

KVALITETSPOLICY

Inom PropTech Energy-koncernen verkar vi för att skapa hållbara och energieffektiva lösningar för bättre drift, förbättrat inomhusklimat och ett enklare fastighetsägande. Vårt fokus ligger på kundnöjdhet, energibesparingar och lönsamhet.

Denna policy gäller för alla medarbetare inom PropTech Energy-koncernen. Samtliga anställda ska vara väl förtrogna med vår policy.

Professionella med kunden i fokus

Vi sätter kunden i centrum och anpassar våra tjänster efter deras specifika behov. Vi agerar professionellt där vi håller vad vi lovar och utför rätt saker i rätt tid. Vid val och inköp av produkter, material och tjänster ska dessa vara av hög kvalitet minst i linje med gällande lagar, regler och förväntningar. Genom nära samarbeten och hög servicegrad bygger vi hållbara kundrelationer.

Ansvarstagande

Vi är ansvarstagande för allt från enskilda punktinsatser till helhetslösningar. Allt utifrån kundens och fastighetens behov. Vi ser till att alla våra medarbetare är medvetna om sitt ansvar och har de verktyg och den kunskap som krävs för att utföra sitt arbete på bästa möjliga sätt.

Nytänkande & ständiga förbättringar

Vi drivs av möjligheter till förbättring och utveckling. Vi ska vara nytänkande och ligga i framkant av den tekniska utvecklingen för att kunna erbjuda den bästa lösningen för uppdraget. Vi satsar kontinuerlig på kompetensutveckling för att säkerställa att våra lösningar är moderna och effektiva.