

SIKKERHET OG PERSONVERN VED BRUK AV SKYTJENESTER

Gunn Elisabeth Lending – Avdelingsdirektør
Direktoratet for forvaltning og økonomistyring

Agenda

- Om DFØ
- Bruk av skytjenester
- DFØ HR
- utfordringer



Direktoratet for forvaltning og økonomistyring



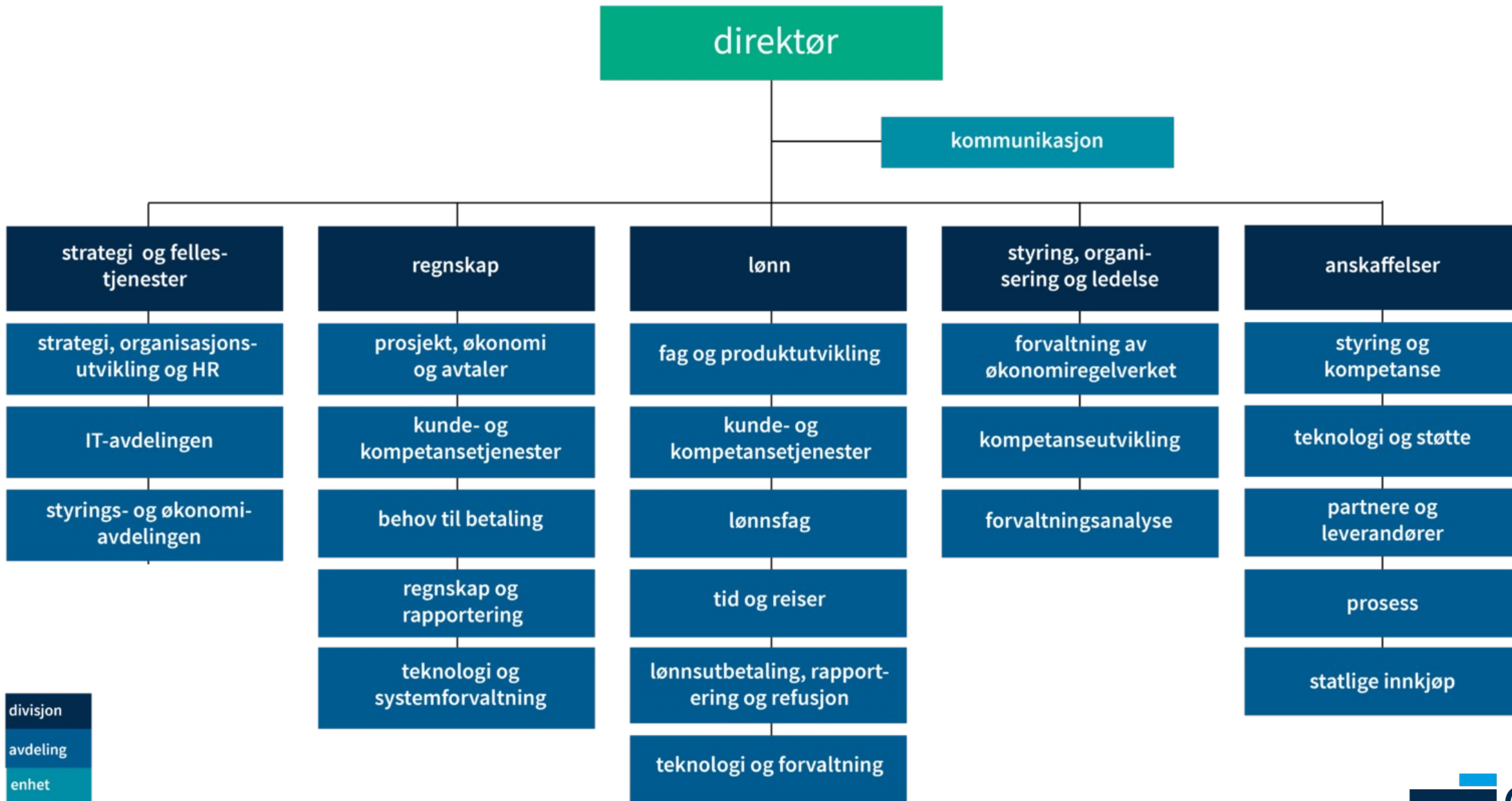
Visjon

Effektiv ressursbruk i offentlig forvaltning

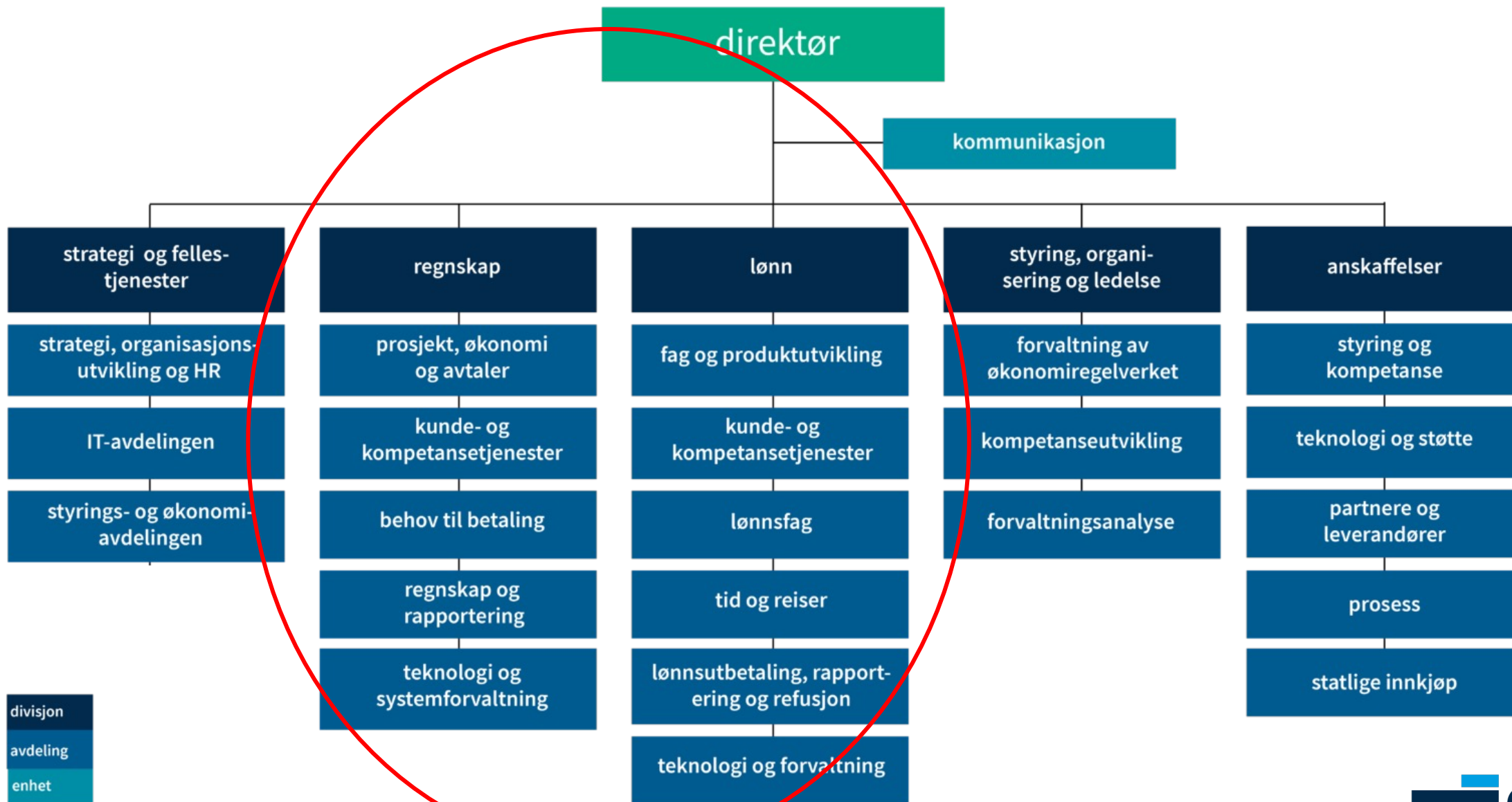
Mål

- Statlige virksomheter har effektiv økonomistyring
- Offentlig sektor gjennomfører effektive og bærekraftige anskaffelser
- Statsforvaltningen er kunnskapsbasert, utviklingsorientert og innrettet mot å mot overordnede mål
- Offentligheten kan enkelt ta i bruk informasjon om resultater og ressursbruk

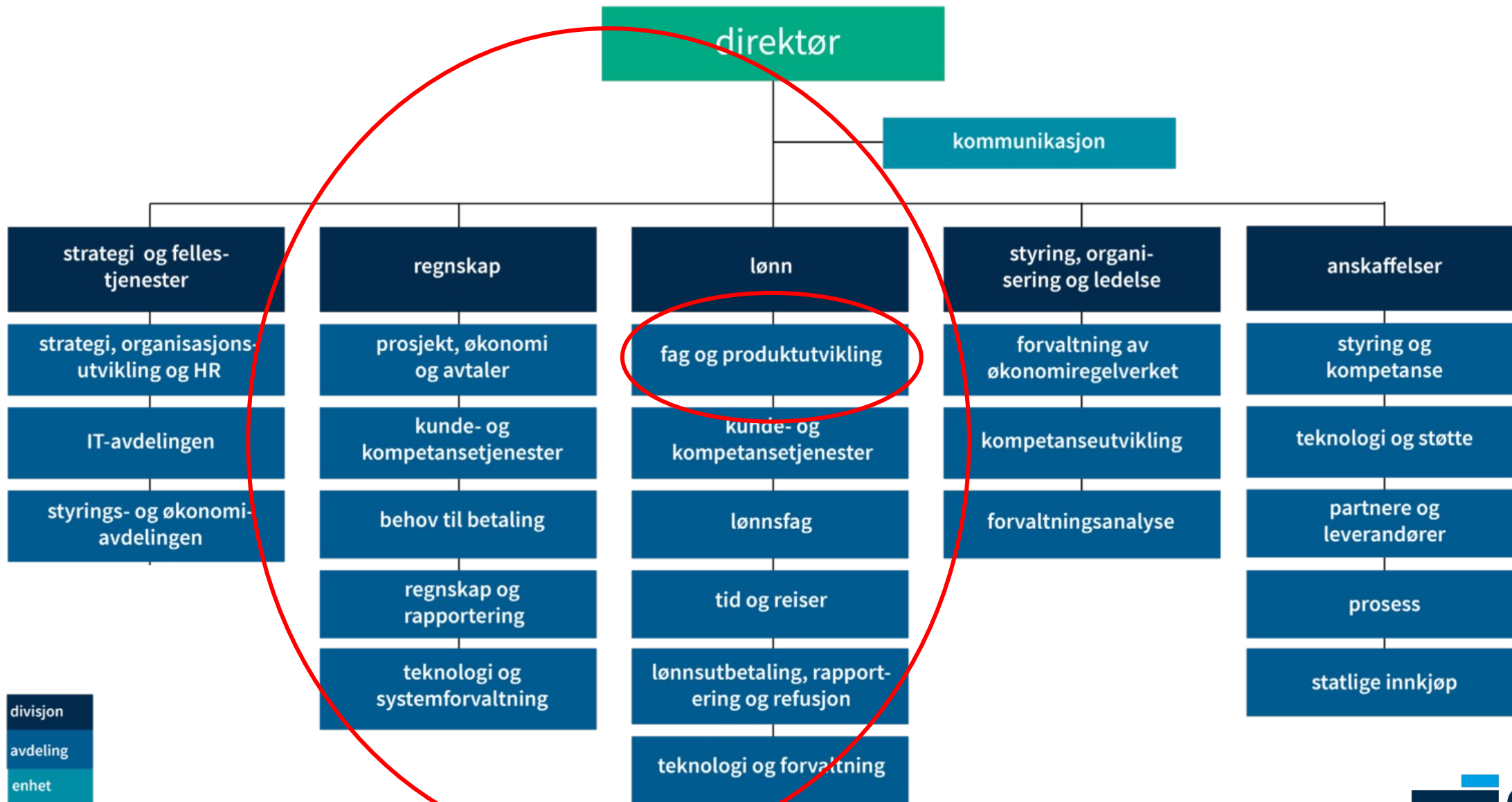
Organisasjonen vår



Organisasjonen vår



Organisasjonen vår



Rammebetingelser

Frivillighet

- Det er frivillig for statlige virksomheter å benytte økonomitjenester fra DFØ.

Internleveranse i staten

- DFØ leverer kun innen staten som juridisk subjekt

Økonomiregelverket

- Setter rammer for ansvars- og oppgavedeling med kundene



Drift – 2021 tall

Over 90 prosent av statlige virksomheter får økonomitjenester fra DFØ, varierende omfang av leveransene

- 216 375 «lønnstrekkoppgaver»
- 70 158 387 841 kontantytelse lønn/reise
- Over 1 000 000 fakturaer via fakturamottak
- 507 milliarder kroner utbetalt via økonomisystemet

Lønnsdivisjonen betjener :

Pr. 01.01.22. : 216 000 medarbeidere





Vi leverer lønns- og HR systemer og utvikler lønn og HR som fagområder i staten.



Systemportefølje av SAP-systemer

SAP business-suite on prem (SAP ECC) for lønn, tid/fravær og reise
= DFØ lønn

SAP Success Factors
=DFØ HR



Historikk

Bruk av skytjenester i DFØ

- Før 2018 – ikke bruk av skytjenester
- I 2018 oppstod ønsket og behov for å vurdere bruk av skytjenester i DFØ
- Forlengelse av nasjonal strategi for bruk av skytjenester og digitaliseringsrundskrivet (2016) ønsket DFØ å vurdere muligheten for å ta i bruk skytjenester



Kommunal- og
moderniseringsdepartementet

Strategi

Nasjonal strategi for bruk
av skytjenester



Risiko og sårbarhetsanalyse (ROS)

Bruk av skytjenester i DFØ

Gjennomført for DFØs bruk av skytjenester samt en Ros-analyse for en konkret løsning.

Formål

- Oversikt og forståelse for risikoeksponeringen gjennom kartlegging av kritiske uønskete hendelser, årsaker og mulige tiltak
- Grunnlag for videre arbeid med utarbeidelse av kravspesifikasjoner, kontrakt og basis for å gjennomføre konkrete analyser av spesifikke skyløsninger



Beslutning på bakgrunn av ROS-analysen

Bruk av skytjenester i DFØ

- Skytjenester skal vurderes på lik linje med andre leveranse måter når DFØ skal ta i bruk nye løsninger og/eller oppdatere eksisterende løsninger.
- Om skytjenester kan benyttes avhenger av hvilke type data og hvilke type skytjeneste som skal benyttes
- Klassifisering av informasjon som er berørt må gjennomføres.
- Det skal i hvert tilfelle gjennomføres en Risiko- og sårbarhetsanalyse (ROS-analyse) og en vurdering av om det er juridiske hinder til stede. I vurderingen må også andre elementer, som for eksempel kostnader og kundesyn trekkes inn.

Føringer fra Finansdepartementet

Bruk av skytjenester i DFØ

- Juridiske forhold og sikkerhetstilstanden i sky-tjenesten
- Kundegruppen og enkeltkunder
- Muliggjør bortvalg



Etter dette har DFØ valgt å legge til grunn at vi kan tilby Sky-tjenester, men at det skal være frivillige tilleggstjenester som ikke skal utelukke enkeltkunder.

DFØ HR - utredning

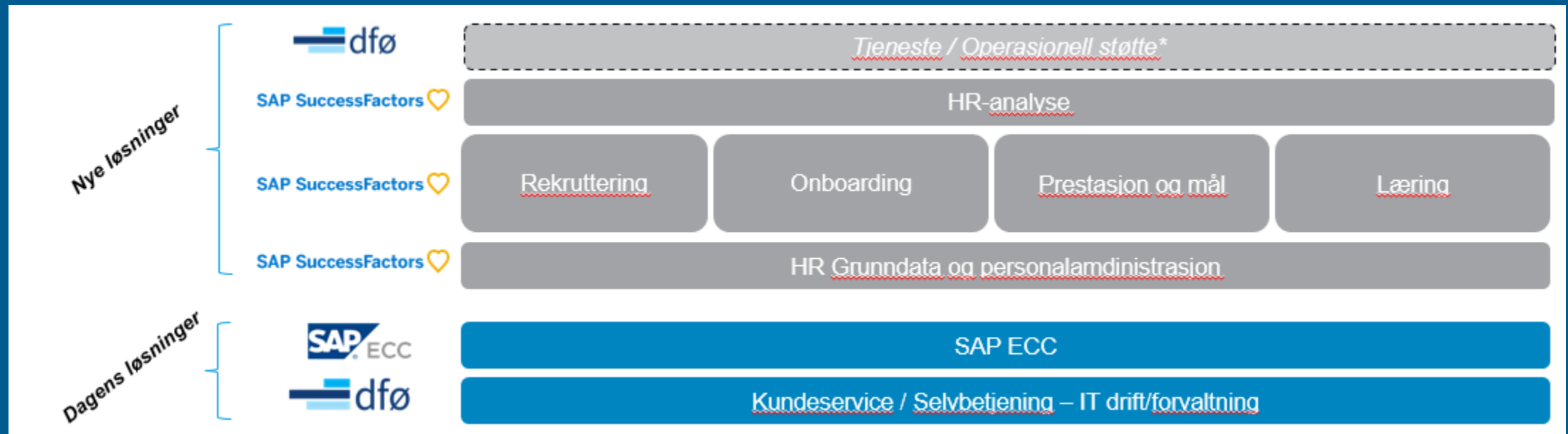
- Undersøkelse først blant kunder om behov, samt markedsdialog blant leverandører om hva som kunne leveres som dekket behovet.
- I forbindelse med det forberedende arbeidet og arbeidet med anskaffelsen ble det slått fast følgende:
 - Ingen tilbydere som tilfredsstiller ønskene til DFØ/kundebehovene som leverer on-prem løsninger
 - Ulike typer skyleverandører var aktuelle



DFØ HR Anskaffelsen: SAP successFactors

Kontraktfestet

- EU Access, gjelder også for support
- Medfører ikke en overføring av personopplysninger ut av EØS.
- Dersom DFØ skal overføre kunders personopplysninger ut av EØS krever dette skriftlig instruks fra Kunden.



DFØ HR Utrullingen

- ROS i forbindelse med utrulling og drift av felles HR-system for staten, gjennomført med bistand fra KPMG
- Opp til hver enkel kunde å vurdere sin egen risiko. DFØ bistår i arbeidet.



Erfarte utfordringer

- Få nok og detaljert informasjon fra leverandør og underleverandører.
- Få oversikt over enkeltkomponenter.
- Forutsigbarhet på endringer Eks. flytting av datasenter for SF





Direktoratet
for forvaltning og
økonomistyring