

GDPR

Oversikt over verktøy
som finnes og hvordan
GDPR håndteres i SAP
og SuccessFactors

SBN – GDPR day 21.09.2022

sariba  HR

T O D O

Agenda

- Kort introduksjon
- Oversikt over GDPR-kravene
- Oversikt og sammenligning over alternative verktøy for de ulike GDPR-kravene
- Hvordan GDPR håndteres i SuccessFactors
- GDPR-prosjekter
- Spørsmål og svar

A woman with long dark hair is looking down at a large white rectangular sign she is holding with both hands. The background is a red brick wall.

Kort introduksjon

Litt om meg

”

Jeg har erfaring fra små til veldig store prosjekter, i både offentlig og privat sektor

”



Marita Johansen
Senior Manager/
Konsulentsjef i Sariba
Jobbet over 20 år med
SAP HR

sariba^{HR}

Om oss, sariba^{HR}!

Stiftet i år

2000

Omsetning

97

MNOK i 2021

Antall ansatte

70

Vi leverer tjenester innen

HR-system
HR-prosess
HR-strategi

Vår visjon

"ledere og medarbeider som
får til mer"

HER
TREFFER
DU OSS

3 land -
5 kontorer

Oslo
Stavanger
Stockholm
Madrid
Granada





Ansattreisen

– fra hire til retire

EN LØSNING



Alt i samme system



Hvem jobber hvor?

NYE ANSATTE



Min første dag



Onboarding



Rekruttering

UTVIKLE



Opplæring



Sette mål



Oppfølging i det daglige

ANERKJENNE



Etterfølgerplanlegging



Kalibrering



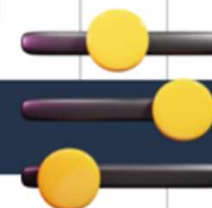
Lønnsregulering

AVSLUTTE



Offboarding

Rapportering og innsikt



Sariba People Centric – start hvor du vil



Mål
og medarbeider-
samtale



Medarbeider-
engasjement



Kompensasjon



Læring, utvikling
og karriere-
planlegging



Tid og fravær



Ansattdata



Rekruttering
og onboarding



Digitalt
personalarkiv



Sykeoppfølging



Reise og utlegg



Lønn



Analyse
og rapporter

Vårt fokus

Vårt fokus er **helhetlige** og **smarte** løsninger som passer våre kunders behov

Vi tilbyr løsninger som **henger sammen** gjennom samme produktleverandør, **SAP**

HXM



Våre partnere





+47 22 41 08 10 | info@sariba.no | sariba.com

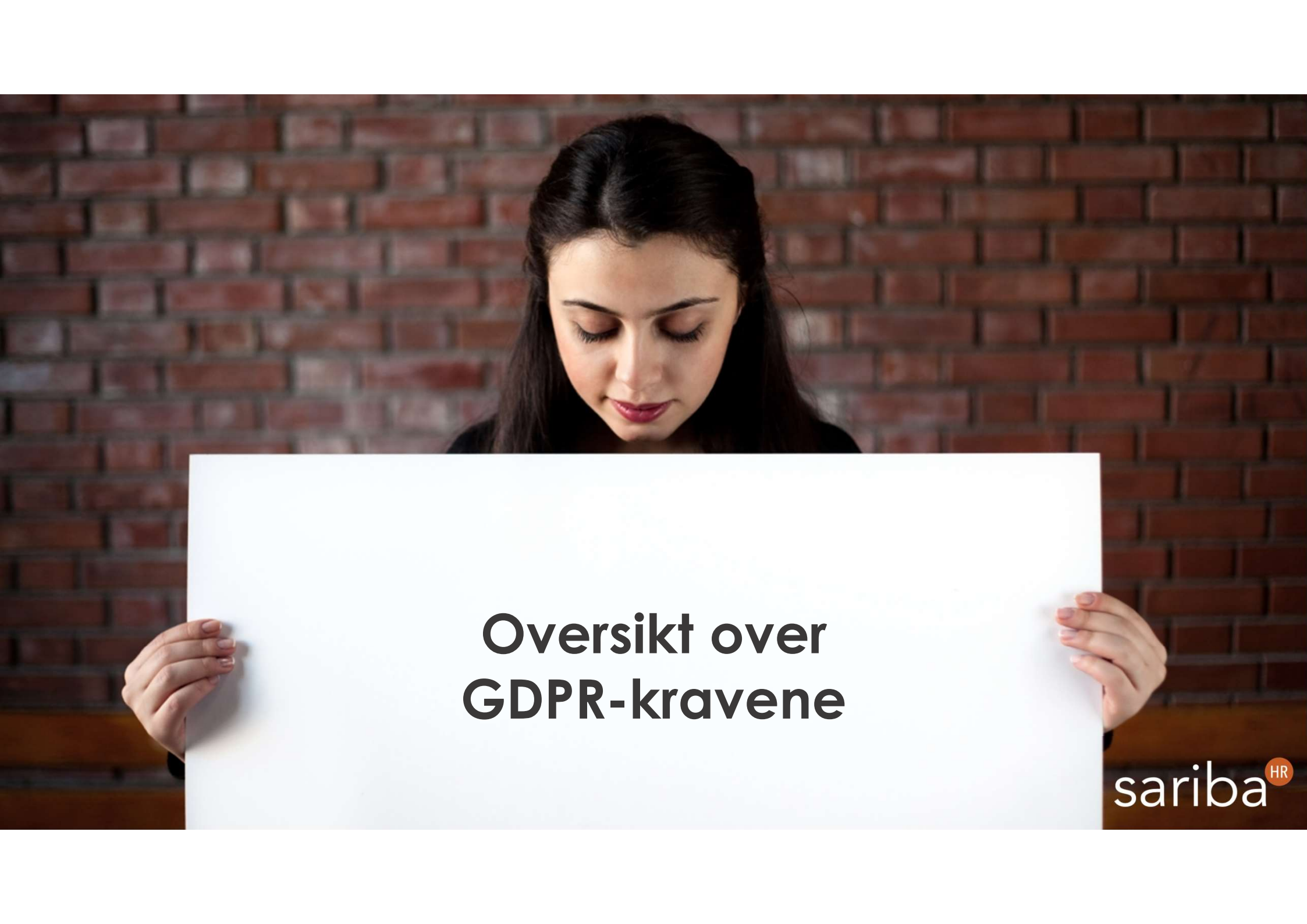
sariba^{HR}

HXM

Vi setter
medarbeiderne i
sentrum



sariba^{HR}



Oversikt over GDPR-kravene

GDPR - personvernloven



- GDPR handler om å være **pålitelig** når det gjelder informasjon om mennesker og sikring av dataene deres
- Personaldata kan ha verdi for andre og bør beskyttes, og en person bør **samtykke** til at du behandler dataene deres
- GDPR utgjør en rekke **regler og restriksjoner** for behandling av data

Oversikt over krav i

personvernloven GDPR

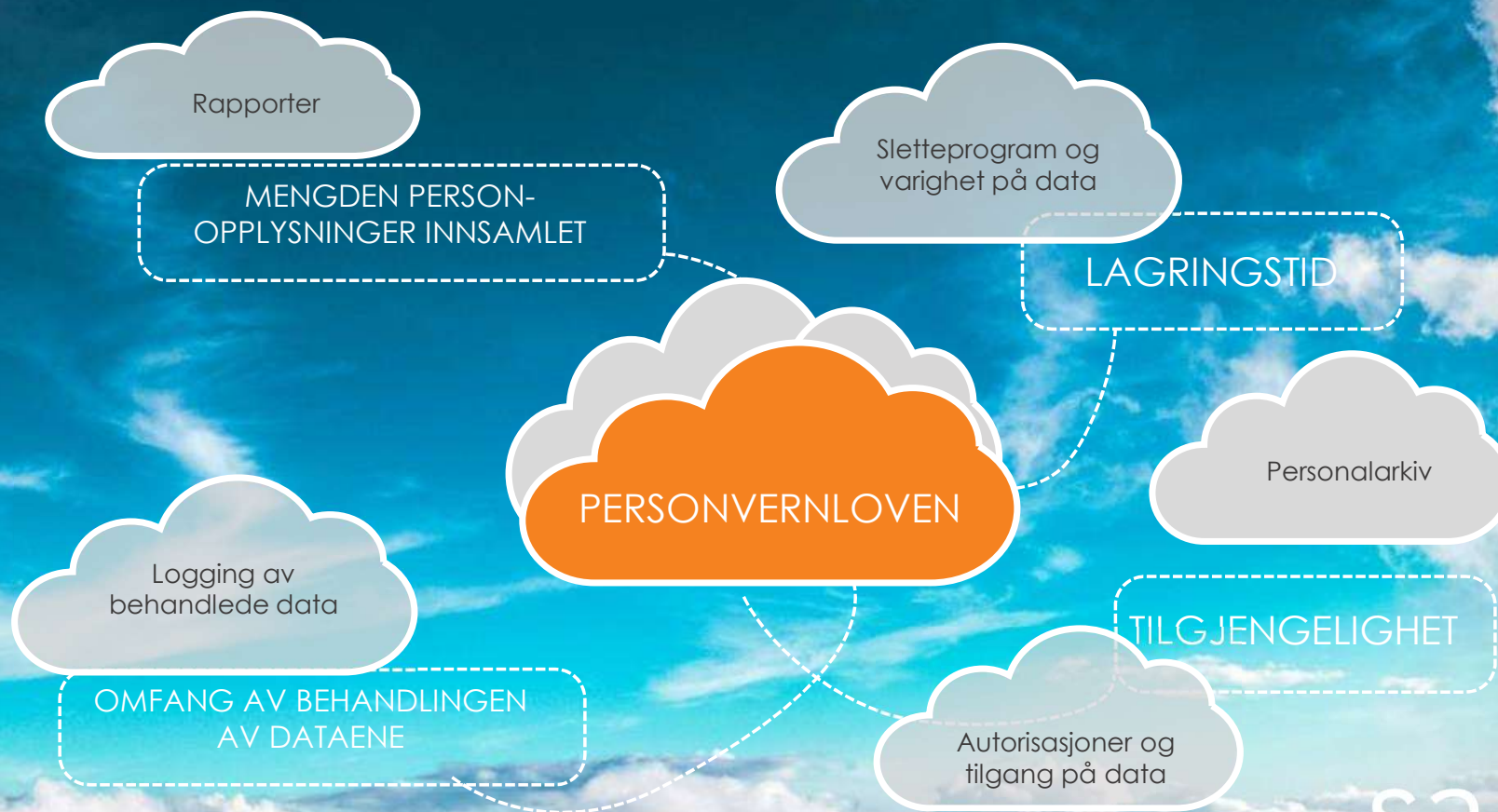




Oversikt og sammenligning av alternative verktøy for ulike GDPR-krav

Hjelpeprodukter for GDPR

- på tvers av SAP og SuccessFactors

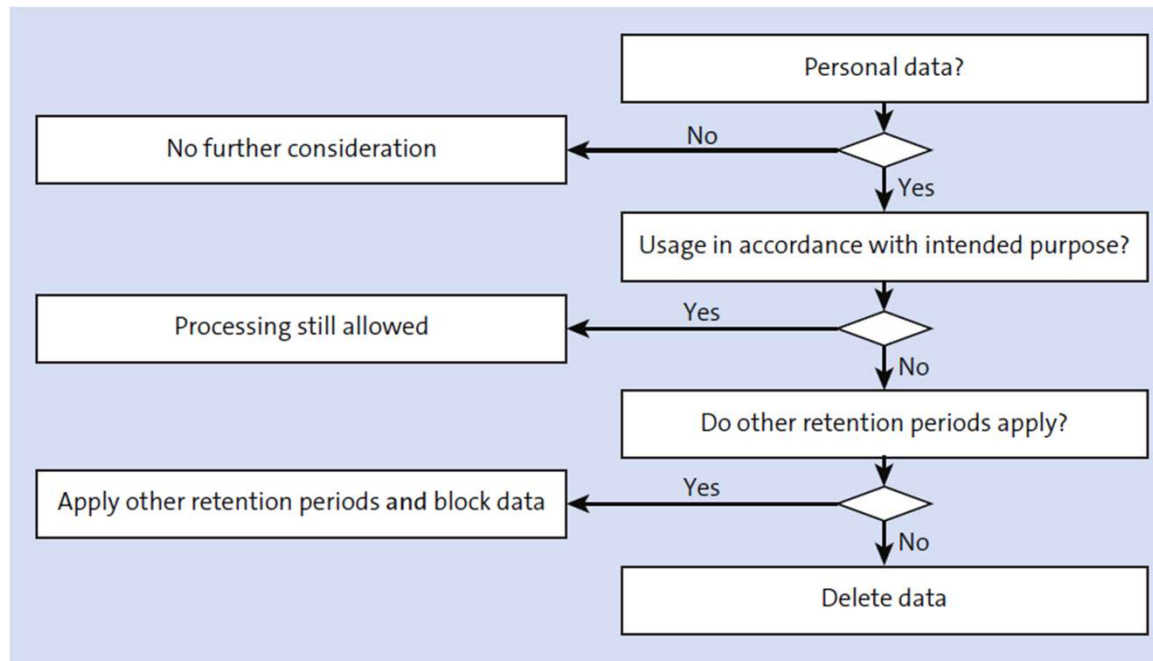


SAPs GDPR Suite: **SAP ILM**

- SAP Lifecycle Management (ILM) kan benyttes til å slette data basert på regler for ulike arkiveringsobjekter
- Det er *ikke* knyttet lisenser til SAP ILM så fremt verktøyet kun benyttes til GDPR formål
- Arkiveringsobjekter og utløpsregler må defineres og settes opp
- Holder orden på at man ikke kan endre eller vedlikeholde data for perioder man har slettet data i
- Muligheter for å blokkere tilgang til data

SAPs GDPR Suite sletter eller blokkerer data basert på regler:

SAP ILM



SAPs GDPR Suite: **SAP ILM**

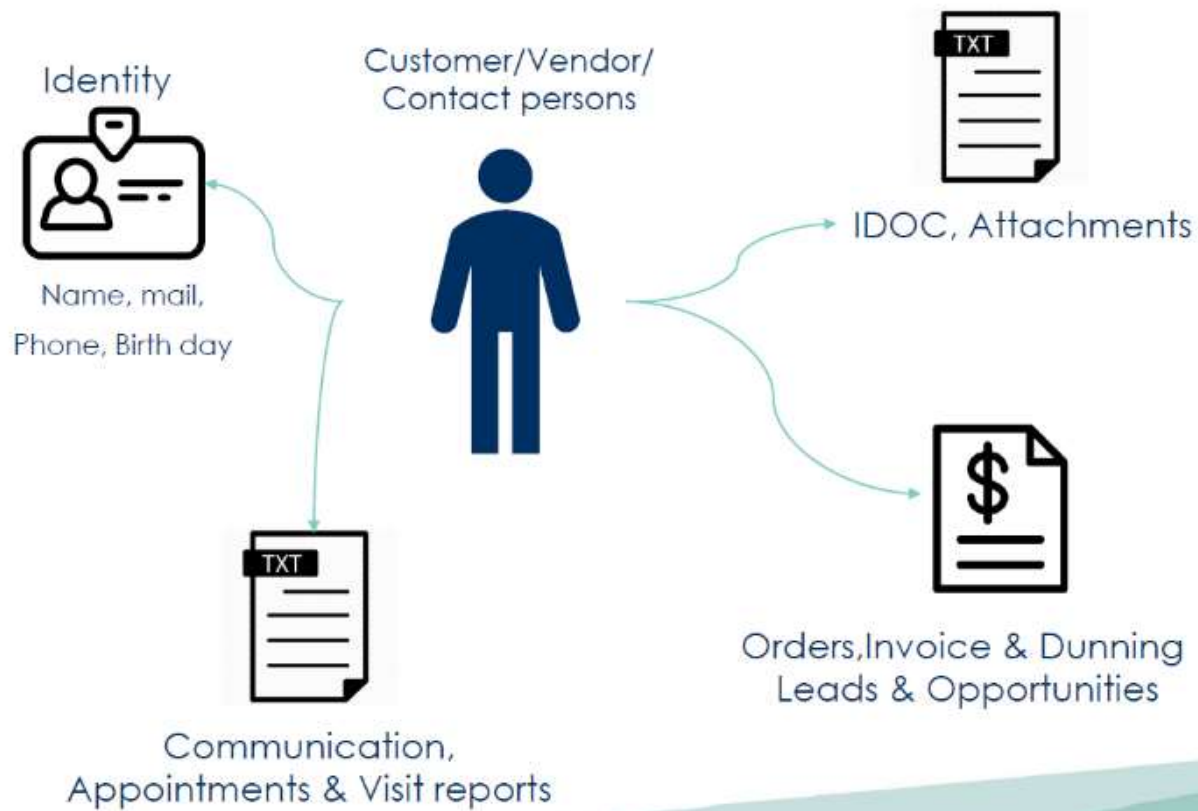
- SAP Lifecycle Management er et nyttig verktøy
- Det er spesielt nyttig der man har tatt i bruk mer av SAP enn bare SAP HCM

Eksempel på knytninger rundt en ekstern person



SAPs GDPR Suite:

SAP ILM





Arkivering av data: SAP HCM

Arkivering av data i SAP HCM

I SAP er det mulig å arkivere data gjennom eget oppsett for formålet. Arkivering gjør dataene mindre tilgjengelige i systemet.

I tillegg finnes det SAP baserte add-on løsninger, som f.eks. fra vår partner TJC. De har utviklet en egen cockpit for arkivering basert på SAP standard for å forenkle og automatisere arkiverings- og slettingsprosesser av data i SAP HCM





SAP sin GDPR Suite: SAP ILM

Våre erfaringer

For at projektet skal bli vellykket er det en fordel:

- Å etablere en oversikt over data og krav rundt bevaring/sletting av data. Dersom det er tvil, sett heller lengre bevaringsregler og reduser senere
- Å benytte en leverandør som har erfaring med oppsettet i forhold til GDPR!
- Å ha de riktige ressursene involvert fra starten!

Våre erfaringer fortsetter





SAP sin GDPR Suite: SAP ILM

Våre erfaringer

Utfordringer i prosjektene:

- Det mangler kunnskap/dokumentasjon om hvordan prosessene virker i SAP end2end
- Bedriftsstrukturen når det gjelder hvem som har ansvar for GDPR er ofte uklar når det kommer til forretningsprosesser i SAP

Våre erfaringer fortsetter





SAP sin GDPR Suite: SAP ILM

Våre erfaringer

Utfordringer i prosjektene:

- Hvilke ILM objekter skal brukes for sletting og i hvilken sekvens
- Når og hvilke data bli slettet når ut i fra selskapets perspektiv

ILM prosjektene kan derfor ta lang tid og være dyre dersom man ikke får bistand til å ta de riktige valgene fra leverandøren, og man ikke har med de riktige beslutningstakerne i prosjektene

Våre erfaringer fortsetter





SAP sin GDPR Suite: SAP ILM

Vår anbefaling

- Implementere SAP ILM i flere faser
 - Sikrer at de mest kritiske reglene implementeres først og deretter de mer komplekse reglene



sariba^{HR}



EPI-USE Labs GDPR Suite: På tvers av SAP og SuccessFactors

EPI-USE Labs GDPR Suite

EPI-USE Labs tilbyr ulike produkter for å sikre etterlevelse av GDPR i en Data Privacy Suite. Denne suiten har nyttige verktøy spesielt der man har tatt i bruk mer i SAP porteføljen enn bare SAP HCM og Successfactors

GDPR

- **Data Disclose** (avsløre hvor sensitiv data finnes, sende rapport til den som ønsker innsikt i sine data)
- **Data Redact** (anonymiserer og/eller sletter data)
- **Data Retain** (administrerer regler for hvor lenge data oppbevares og sender deretter records til Data Redact)
- **Data Secure** (anonymiserer data i testsystemer o.l. slik at de trygt kan brukes til test- eller opplæringsformål e.l.)

På tvers av ERP, CRM, SRM, GTS, BW, SCM, NW, HCM inkludert Successfactors (HANA compatible og API til systemer utenfor ABAP stack)

SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

EPI-USE®
LABS
value through innovation

DATA DISCLOSE

Leveraging trusted technology

Article 15 of the GDPR addresses the Right of Access. Data Disclose lets you instantly search an SAP landscape to locate, retrieve and present a subject's data footprint with an encrypted PDF download.

Benefits:

Automated, fast search across all ABAP systems (ERP, CRM, HCM, SRM, BE) including non-SAP systems via predefined APIs.





DATA REDACT

Leveraging trusted technology

Article 17 of the GDPR indicates that individuals have the Right to Erasure (Right to be Forgotten). Data Redact lets you intelligently alter or clear sensitive or personally identifiable data in SAP systems without removing the complete record, while ensuring referential integrity is not at risk.

Benefits:

Reporting of non-sensitive data is not affected. Comply with legislation requiring the removal of data, without costly archiving or custom deletion solutions.





DATA RETAIN

Leveraging trusted technology

Proactively find data subjects for redaction based on a set of flexible rules which can be automatically scheduled or run manually, based on your compliance needs.

Benefits:

Keep your systems compliant and get ahead of erasure requests with a standard policy response.





DATA SECURE

Avoiding sensitive data falling into the wrong hands

- ⌘ Comprehensive protection solutions which masks sensitive data in non-production SAP systems
- ⌘ Ready: no development required, just select and go, all functional dependencies catered for
- ⌘ Mask an entire SAP client for testing or training purposes
- ⌘ Flexible: customize any scrambling rule to suit your needs



DATA PRIVACY SUITE

Data Disclose, Data Redact, Data Retain, Data Secure

Data Disclose, Data Redact, Data Retain and Data Secure are built on a solid foundation of existing technology and Intellectual Property, certified by SAP. Our Data Privacy Suite leverages our industry-leading Data Sync Manager Product Suite™ which offers a semantic understanding of your SAP environment and provides data sub-setting and secure rule-based masking capabilities.



Hjelpeprodukter for GDPR

- på tvers av SAP og SuccessFactors



Ulike dokumenthåndteringssystem

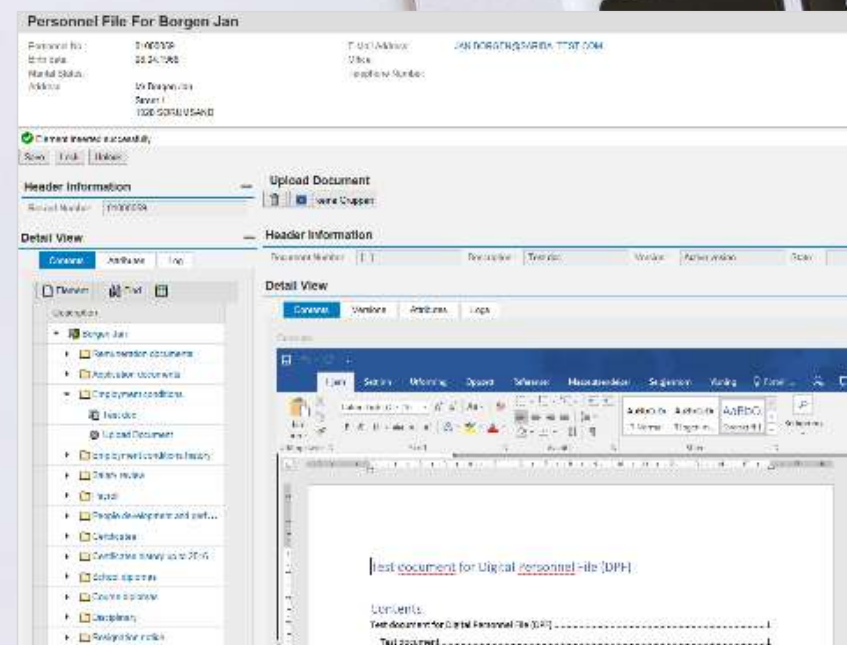
Det finnes **ulike**
dokumenthåndteringssystem
tilgjengelig:

- Digital Personnel File (DPF)
- OpenText Employee File Management
- PeopleDoc

Digitalt personalarkiv i SAP

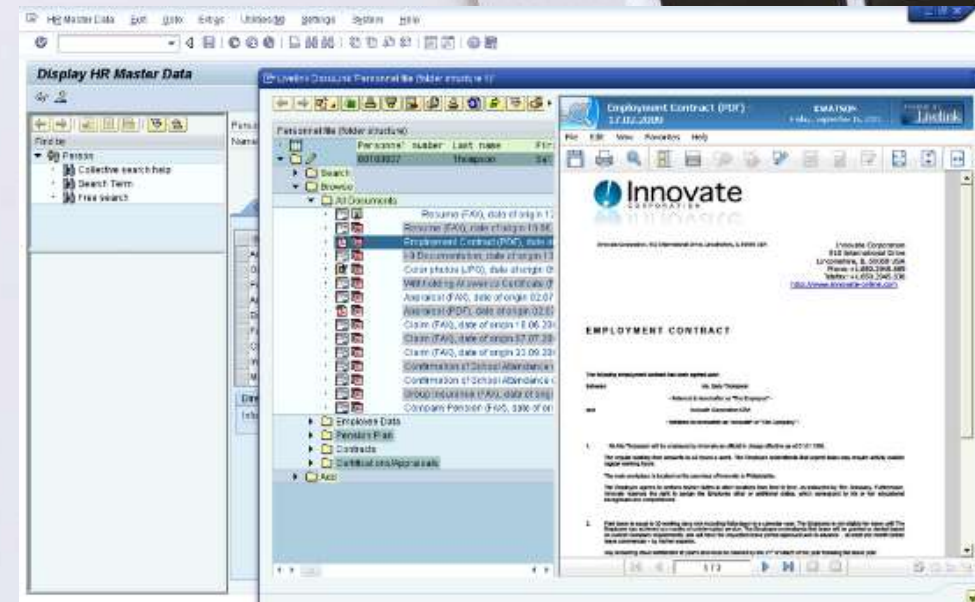
(DPF)

- Fordeler
 - Produktet er inkludert i SAP
 - Ingen ekstra lisenskostnad
 - Ingen ekstra integrasjon
 - Relativt lett og raskt å implementere
 - Godkjenningsprosess kan implementeres
 - Automatisk lagring av personaldokumenter, basert på HR hendelser, kan implementeres
 - Ansattdata og rollekonsept kan gjenbrukes
 - Benyttet av en rekke norske kunder
- Ulemper
 - Ikke SF/Mobile kompatibel
 - Ingen søkemulighet i dokument innhold
 - Potensielle begrensninger i tilfelle ønske om ombygging av mappestrukturen
 - Utløpsdato på dokumentene må settes per dokument



OpenText Employee File Management

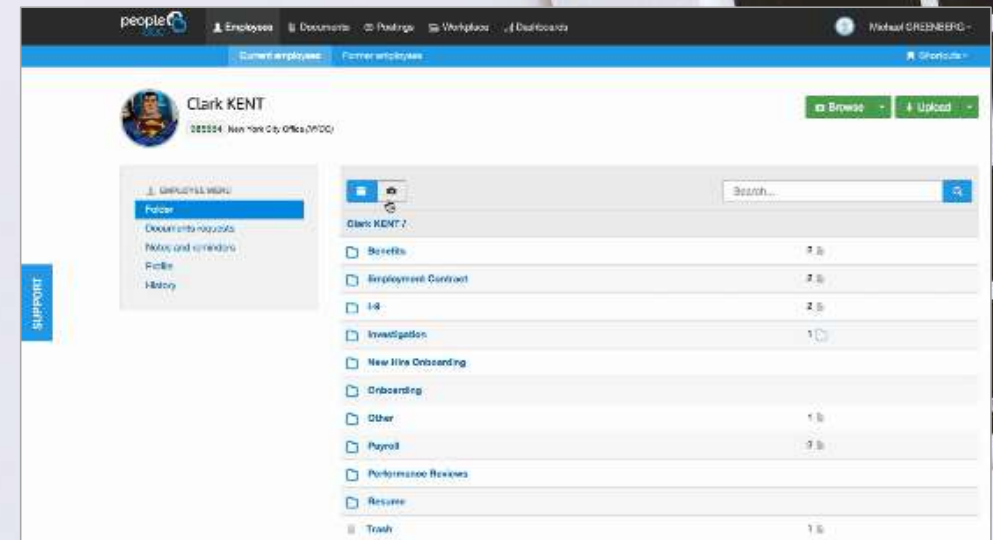
- Fordeler og ulemper:
- Fordeler:
 - SAP ECC/SF/Mobile kompatibel
 - Dokumenthåndteringssystem for alle forretningsprosesser, ikke bare HR
 - Tilnærmet sømløs integrasjon til SAP ECC
 - Komplett dokumenthåndteringssystem
- Ulemper
 - Ekstra lisenskostnader
 - Ikke spesielt tilrettelagt for HR
 - Noe behov for integrasjon



PeopleDoc

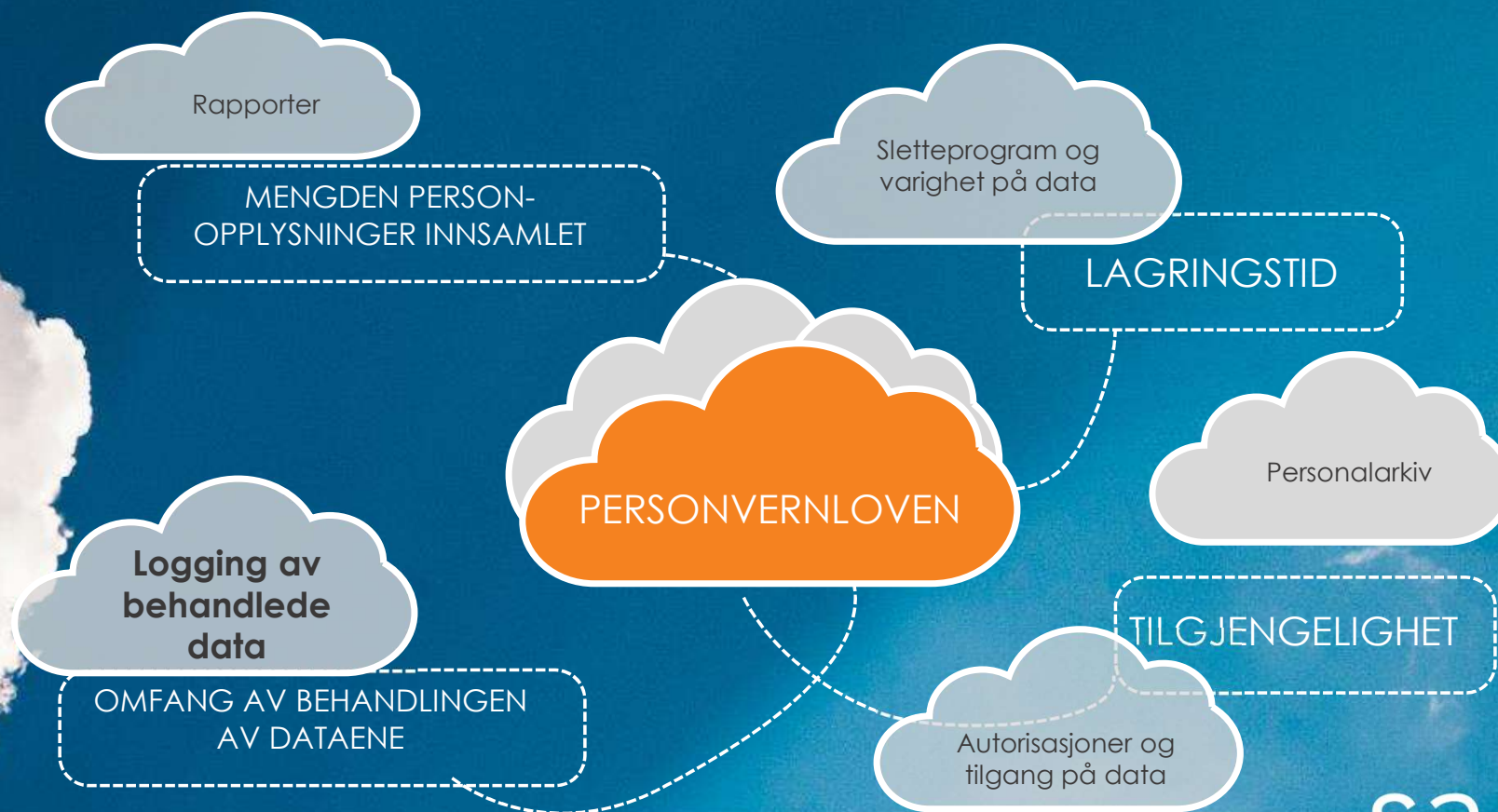
(skyløsning)

- Fordeler
 - SAP ECC/SF kompatibel
 - Spesialisert seg på HR dokumentlagring
 - Lagrer dokumenter på ansatt og organisasjonsnivå
 - Utløpsdato på dokumentene settes i forhold til type dokument
- Ulemper
 - Ekstra lisens kostnader
 - Noe behov for integrasjon



Hjelpeprodukter for GDPR

- på tvers av SAP og SuccessFactors



Logg for behandling av data i SAP

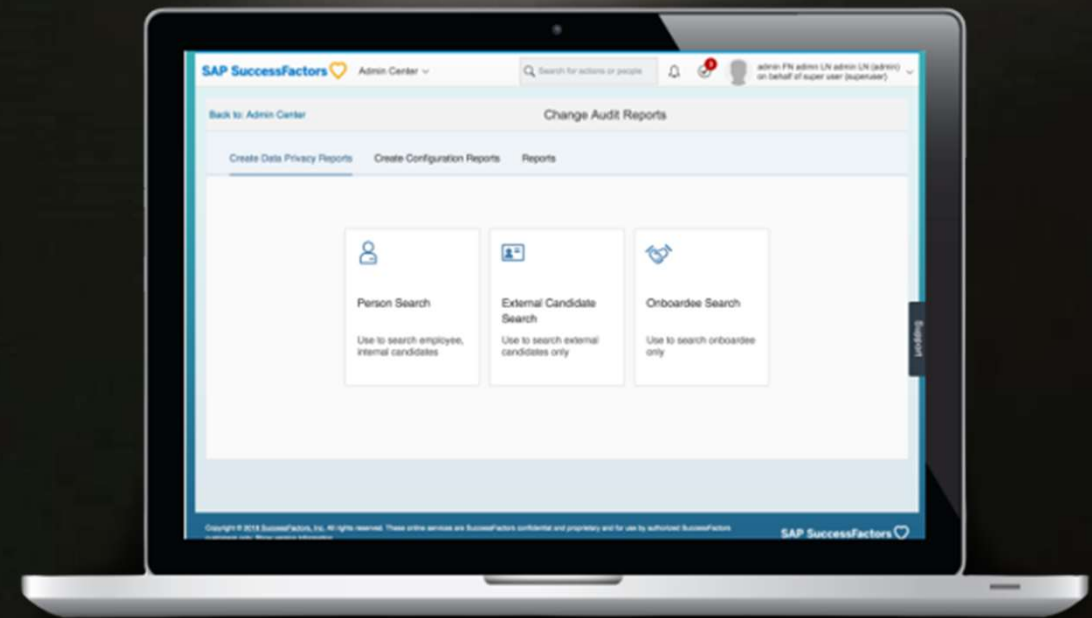
- Logg for behandling av data kan settes opp for å registrere alle endringer, sletting og registreringer i systemet på bestemte typer informasjon (SAP standard program RPUAUD00)
- Det kan loggføres hvem som ser på bestemt type informasjon i systemet og det kan også loggføre alt en bruker gjør i systemet

Revisjonsrapporter for endringer

SuccessFactors har innebygde rapporter for endringer i personopplysninger

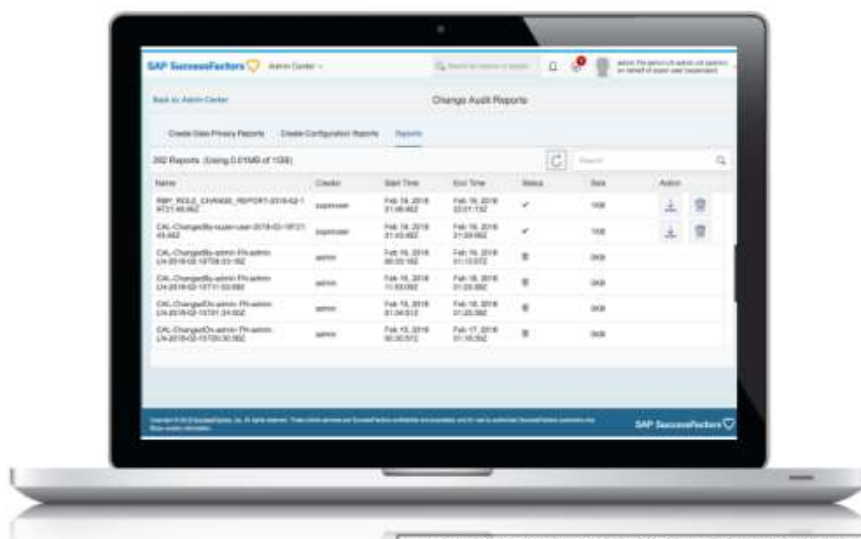
The screenshot shows a web form titled "Create Data Privacy Reports". It includes the following fields and options:

- Activity:** Two radio buttons: "Change On Subject User" (selected) and "Change By User".
- Person:** A text input field.
- Modules:** A dropdown menu.
- Functional Areas:** A dropdown menu.
- Time Range:** Two date input fields, both labeled "Activity from a:".
- Buttons:** "Cancel" and "Submit" at the bottom right.



Revisjonsrapporter for endringer

- Rapportene i Successfactors kan enkelt kjøres og lastes ned



Changed By User	Changed By	Changed E	Pr	Pr	Subject User	Subject User	Subject User	(Module)	Function	F	Field Name	Old Value	New Value	Operation	Timestamp	Effective	Effective Sequence
admin FN	admin LN	admin			admin FN	admin LN	admin	Employee Custom	Back Documents/Document Name		test1			I	2018-02-13T09:52:26		0
admin FN	admin LN	admin			admin FN	admin LN	admin	Employee Custom	Back Documents/Attachment		10861			I	2018-02-13T09:52:26		0
admin FN	admin LN	admin			admin FN	admin LN	admin	Employee Custom	Back Documents/Document Name		test1			I	2018-02-13T09:52:27		0
admin FN	admin LN	admin			admin FN	admin LN	admin	Employee Custom	Back Documents/Attachment		10862			I	2018-02-13T09:52:27		0
admin FN	admin LN	admin			admin FN	admin LN	admin	Employee Custom	Back Documents/Document Name		test1			I	2018-02-13T09:52:27		0
admin FN	admin LN	admin			admin FN	admin LN	admin	Employee Custom	Back Documents/Attachment		10863			I	2018-02-13T09:52:27		0
admin FN	admin LN	admin			admin FN	admin LN	admin	Employee Custom	Back Documents/Document Name		test1			I	2018-02-13T09:52:27		0
admin FN	admin LN	admin			admin FN	admin LN	admin	Employee Custom	Back Documents/Attachment		10864			I	2018-02-13T09:52:27		0
admin FN	admin LN	admin			admin FN	admin LN	admin	Employee Custom	Back Documents/Document Name		test1			I	2018-02-13T09:52:27		0
admin FN	admin LN	admin			admin FN	admin LN	admin	Employee Custom	Back Documents/Attachment		10865			I	2018-02-13T09:52:27		0
admin FN	admin LN	admin			admin FN	admin LN	admin	Employee Custom	Back Documents/Document Name		test1			I	2018-02-13T09:52:27		0

Hjelpeprodukter for GDPR på tvers av SAP og Successfactors

Hjelpeprodukter for GDPR

- på tvers av SAP og SuccessFactors



sariba^{HR}

Oversikt over personalopplysningene

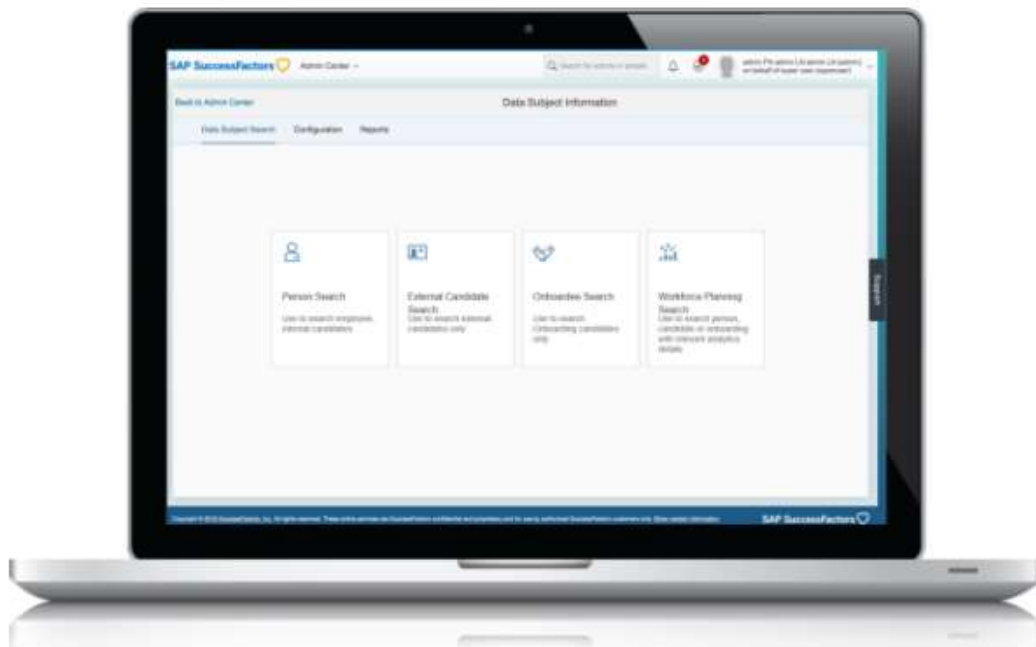
- OBS: det finnes personopplysninger andre steder enn i SAP HR og SuccessFactors
 - SAP FI, SRM, CRM og BW!
- Diverse standard SAP-rapporter kan gi oversikt over personalopplysningene i systemet, inkludert spørringer
- Det finnes også SAP baserte verktøy for å lette denne oppgaven bl.a. fra EPI-USE Labs og SpinifexIT



Oversikt over persondataopplysninger

- registrert per person i Successfactors

- «One stop shop» for å spesifisere hvilke dataelementer som inkluderes i rapporten over persondataopplysninger på tvers av SuccessFactors (kan lastes ned i pdf eller csv format)



Search Person

Generate Report Cancel

Search External Candidate

First Name

Middle Name

Last Name

Search Cancel

Hjelpeprodukter for GDPR på tvers av SAP og Successfactors

Hjelpeprodukter for GDPR

- på tvers av SAP og SuccessFactors



sariba^{HR}



Erfaringer fra SAP-prosjekter for sletting av data

- Alle ønsker å implementere sletting med lavest mulig kostnad
- De fleste kunder har en risikobasert tilnærming
- Sletting av data er et nytt tankesett, og det tar tid å forstå implikasjonene
- Når slettingen skal utføres i produksjonssystemet, kan nye testkrav komme opp, siden usikkerhet oppstår
- Det er mange komplekse oppbevaringsregler som kan forlenge diskusjonene og øke usikkerheten
- I de fleste tilfeller gir lovverket (5-20 år avhengig av bransje) den generelle oppbevaringsregelen

Ulike slettemetoder

for HR-data



SAP ILM



Deletion programs
(RPUDELPP)



Anonymization

	SAP System Version	Partial Deletion
Deletion Programs	All	No
SAP ILM	New	Yes



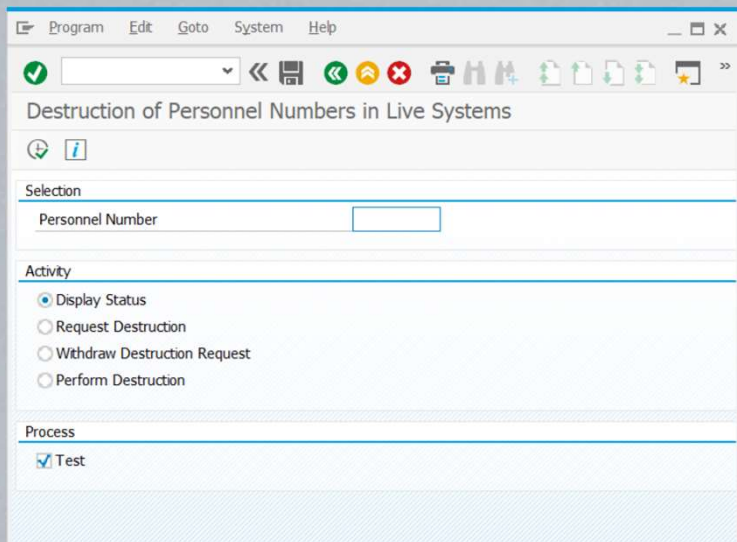
Velg din måte å slette data på

Manuelt	Automatisk/halvautomatisk
Prosedyrer og ressurser på plass for å slette/anonymisere data "for hånd" med standardtransaksjoner og eventuelle egenopprettede program	Konfigurasjon og grundige tester før total automatisering
Må repeteres jevnlig for å ta hånd om data som skal slettes	Data slettes automatisk når de ikke skal oppbevares lengre
Billigere startkostnad for å starte sletting av data, men kan være kostbart i det lange løp avhengig av omfang og regler for sletting	Høyere startkostnad for å konfigurere og teste slettingsmetoden – lavere langsiktige driftskostnader sammenlignet med manuelle metoder
Behov for ressurser for å kjøre prosedyrene og kontrollmekanismer som sikrer at prosedyrene gjøres	Bakgrunnsjobber for sletting av data
Bruk av standard program for sletting i tillegg til eventuelt egenopprettede sletteprogrammer	Sletting gjøres gjennom verktøy for blokkering og sletting av data
For kunder med en liten mengde personopplysninger og enkle regler for sletting	For kunder med store mengder personopplysninger og/eller komplekse regler for sletting
	Manuell sletting kan fortsatt være egnet for enkelte typer data



Sletteprogram i SAP standard

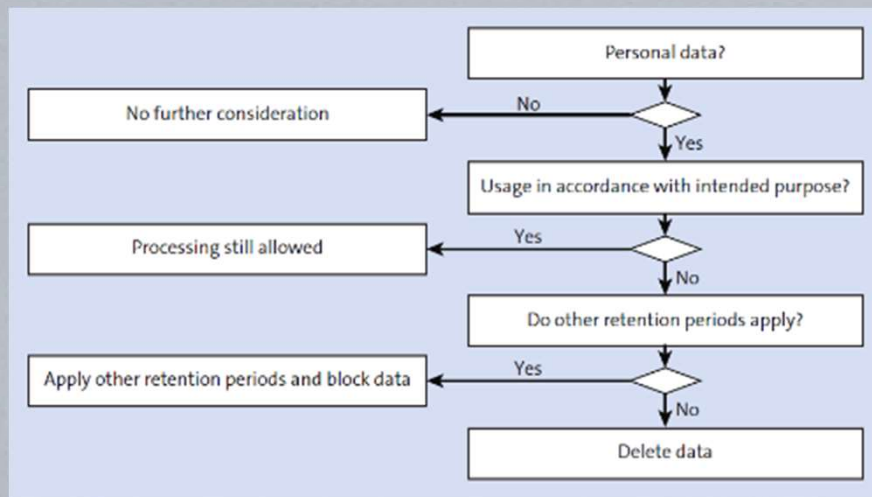
(RPUDELPP)



Funksjonalitet

- Programmet kjøres i to steg:
 - Request Deletion
 - Perform Destruction
- Egenutviklede tabeller blir ikke slettet via programmet
 - Dette kan gjøres ved bruke av standard utvidelser, såkalte Business Add Ins (BADIs)
- Kjører en ansattsletting om gangen
 - Kan utvides via LSMW for å slette en gruppe ansatte
- I noen tilfeller er det behov for manuell sletting eller z-programmering
- Prosess**
 - Lister opp ansatte som skal slettes
 - Liste opp Z-tabeller som skal slettes gjennom manuell sletting eller BADIs
 - Start sletting av ansatte

Sletting av data via **SAP ILM**



- Det settes opp sekvenser for å sletting av data i de ulike prosessene, og dermed automatiseres
- Sletting kan gjøres på enkelte typer informasjon og krever ikke at personen slettes fullt og helt

Sletting av data i Successfactors

Funksjonalitet

- Støtter god forretningspraksis for å fjerne personopplysninger når de ikke lenger er nødvendige å oppbevare
- Mulig å definere landsspesifikke oppbevaringstider og regler for ulike data
- Vær oppmerksom på at når du sletter data, slettes dataene permanent, og kan ikke gjenopprettes senere

Prosessen

- Løsningen begrenser tilgangen til hvem som kan opprette og godkjenne forespørsler om sletting
- Rapporten for hva som skal slettes kan planlegges eller startes umiddelbart med påfølgende godkjenning
- Godkjennerne mottar en forhåndsvisningsrapport for å enklere ta stilling til om de skal godkjenne eller avslå forespørselen om sletting
- Når slettejobben er fullført, kan godkjennerne bruke den endelige sletterapporten for å bekrefte en vellykket sletting av hver post som slettes

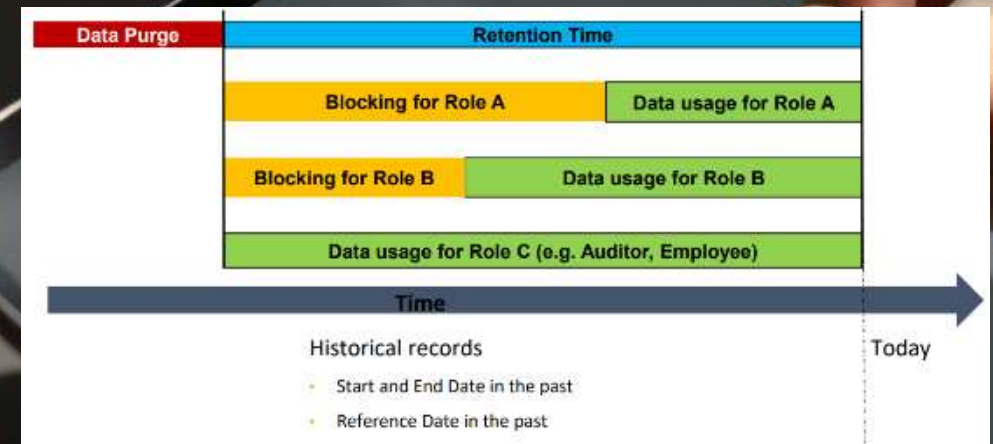
Hjelpeprodukter for GDPR

- på tvers av SAP og SuccessFactors



Tilgang på data i SuccessFactors

- Beste praksis for personvern:
 - Begrens tilgang til personlige data til de som trenger å se dem
- Ulike roller kan ha en ulike behov for å se data
- Datablokkering:
 - Begrens tilgangen til historiske personopplysninger innenfor en oppbevaringsperiode (befinner seg fortsatt i systemet)
- Du kan gi én rolle tilgang til dataene mens du blokkerer tilgang for en annen rolle
- Datablokkering støttes i Employee Central og Rapportering
 - I andre moduler trenger alle roller tilgang til alle historiske data





Tilgang til data i **SAP HR**

- Roller og autorisasjoner vil bestemme hvem som ser hvilke data i systemet
- Tilganger/roller kan i utgangspunktet ikke styre hva man får se ut i fra alderen på dataene, men kun om dataene skal være tilgjengelig eller ikke



HR Data Protection Control

- Sariba har utviklet en løsning som kan differensiere tilgjengeligheten på persondata ut i fra den brukerens rolle, slik at roller innen f.eks. HR og lønn kan se eldre persondata enn f.eks. leder/ansatte
- Dette sikrer at kun de rollene som har tilgang til eldre persondata i henhold kundens retningslinjer for personvern, får se informasjonen

sariba^{HR}



HR Data Protection Control

- Begrenser tilgang til persondata i SAP HR basert på ansettelsesstatus, og eventuelt på infotyper ut i fra hvor gamle dataene er
 - Sjekker sluttdato per registrerte post i infotype/deltype
- Understøtter din bedrifts interne regelverk og/eller GDPR basert på ansettelsesstatus og tidsavhengig tilgang
- Setter begrensninger for hva du, din HR-avdeling og/eller dine Ansatte har tilgang til å se av data via en ekstra autorisasjonskontroll



Produktet

- Kontrollene baseres på SAP Standard Business Add Ins (BAdI) og autorisasjonsobjekter
- Oppsett av bedriftens regler for persondataene gjøres i egenutviklet tabell
- Kontrollene kommer i tillegg til bedriftens autorisasjonskonsept

Egen tabell for ekstra kontroller

Tabellen settes opp i henhold til **bedriftens regelverk** og forenkler vedlikeholdet

Land	Ansattstatus	Infotype	Delttype	Begrens tilgang X dager	Unntak for rolle 1	Unntak for rolle 2
20	Terminated	0002	*	31	Begrens tilgang til personaldata som er eldre enn 31 dager, når en ansatt er terminert	
20	Terminated	0006	*		ZHR_GDPR_ADMIN	ZHR_PAYROLL_ADMIN
20	Terminated	0008	*		ZHR_GDPR_ADMIN	ZHR_PAYROLL_ADMIN
20	Terminated	0009	*		Begrens tilgang til bankdetaljer umiddelbart etter at en ansatt er terminert	
					ROLL_ADMIN	
20	Terminated	0021	*		ZHR_GDPR_ADMIN	
20	Terminated	0024	*		ZHR_GDPR_ADMIN	ZHR_PAYROLL_ADMIN
20	Active	0006	*	365	Begrens tilgang til adresser som er eldre enn 365 dager for aktive ansatte	
20	Active	0021	*	365	ZHR_GDPR_ADMIN	



Hvordan GDPR håndteres i SuccessFactors

Rapport fra HR Norge: SuccessFactors oppfyller alle krav i henhold til GDPR

EU data privacy legislation

The legislation regarding data privacy and security is extensive and includes both a lot of text and definitions to clarify how the regulations are to be interpreted and applied. Below we give a brief summary of the main areas that are important to know and understand the meaning of:

- Consent of sharing data
- Data protection officer
- Definitions of personal data
- Email marketing
- Encryption
- Fines/penalties
- Privacy by design
- Processing of data
- Records of processing activities
- Right to be forgotten
- Right to be informed
- Right of access
- Third countries

The increased focus on data privacy has had a major impact on the vendors developing IT systems in general and vendors developing HCM systems

Support for Data Privacy Compliance

Technology support	Human HCM	Advis HR	BambooHR	Bea	CalduyOne	Cornerstone OnDemand HCM	Deltek Talent Management	Dynamics 365 Human Resources	Humapace	IFS Cloud	Info CloudSuite HCM/OTM	Oracle Fusion Cloud HCM	Sage People	SuccessFactors	Symple HR	Talent Manager	Talentsoft	Unita EPP	Vinea Talent	Workday HCM
Limit access to personal data	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Access documentation	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Automatic deletion of data	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Log user activity	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sensitivity classification of data	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Anonymisation of data			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pseudonymisation of data				✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓
Encryption support		✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓
Consent management	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

In the table the following values have been used: ✓ for "Yes" and ○ or blank for "No", ◐ for "Under development" and ● for "All necessary places"
* Information unavailable or confidential

Data protection and privacy features in SAP SuccessFactors solutions

Features built into SAP SuccessFactors products

Data purge:

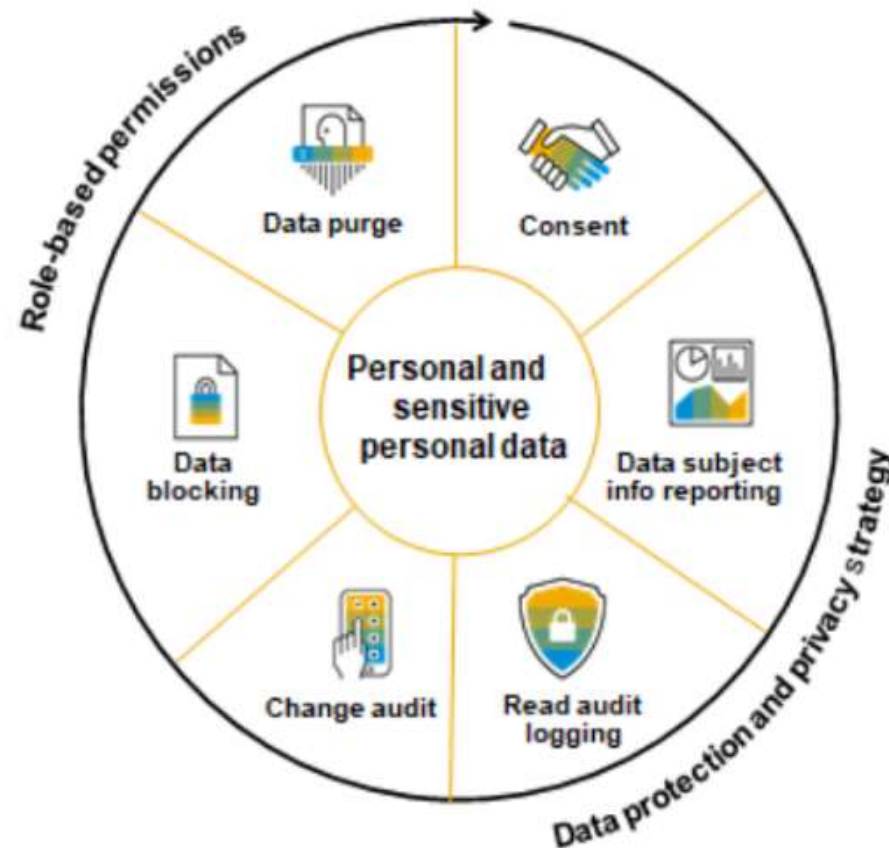
Configure data retention rules, and permanently delete personal data from SAP SuccessFactors solutions

Data blocking:

Limit access to historical data within SAP SuccessFactors Employee Central

Change audit:

Manage, record, and report on personal data changes across most SAP SuccessFactors solutions



Consent

Configure and manage consent statements as well as their acceptance where needed

Data subject info reporting

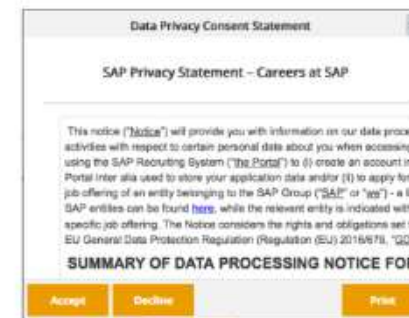
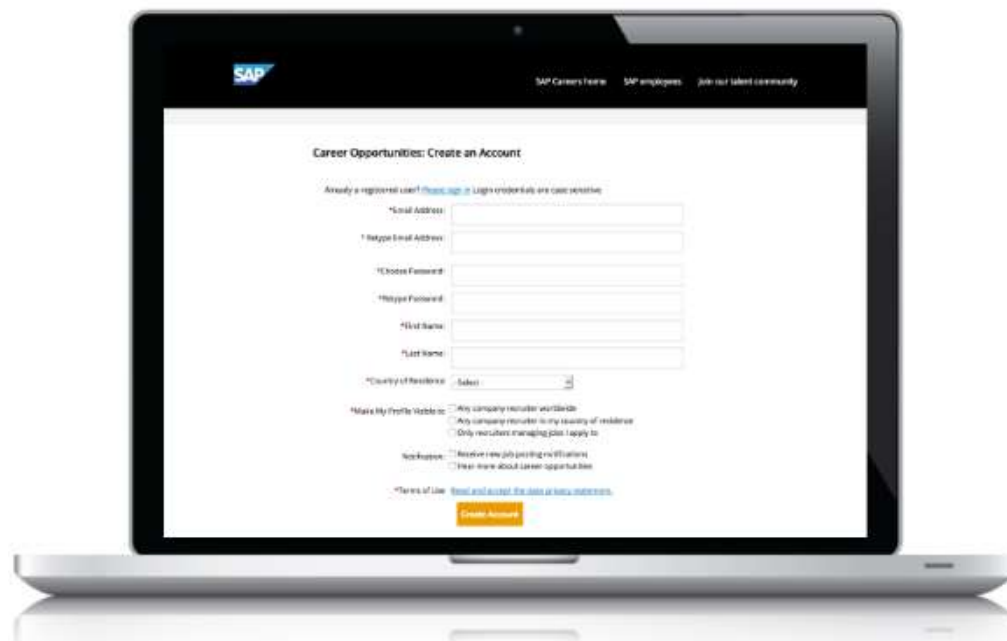
Generate a data subject report containing all the data subject's personal data available in SAP SuccessFactors solutions

Read audit logging

Allows customers to log read access to sensitive data fields

Tilrettelagt for **samtykkeerklæringer**

- Gir mulighet til å be om samtykke for behandling og oppbevaring av data



SAP SuccessFactors Data Protection and Privacy Features

Summary by Product Area

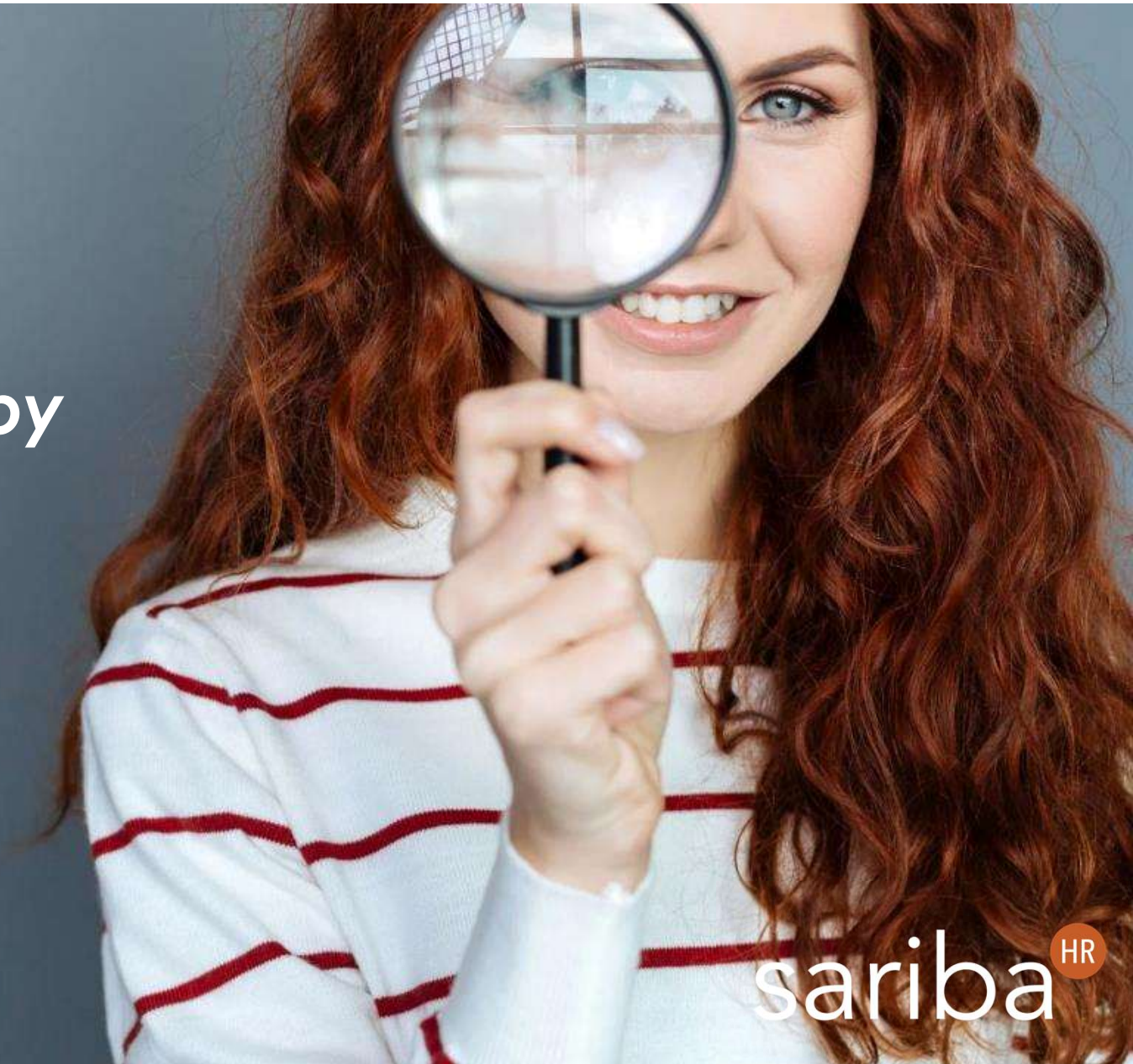
Feature	Talent Management	Employee Central	Employee Central Payroll	Platform	Learning	Onboarding	Recruiting Management	Recruiting Marketing	Recruiting Posting	Reporting	Workforce Analytics
Data Purge	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	N/A	N/A
Data Subject Info	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	N/A	✓
Data Blocking	N/A	✓	✓	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	N/A
Consent	✓	N/A	N/A	N/A	✓	✓	✓	✓	✓	N/A	N/A
Change Audit	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	N/A	N/A
Read Audit	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	N/A	N/A

N/A – This feature is not needed in the application due to requirements/use case non-applicability

N/A* – This feature is not supported in the application. If you have included sensitive personal data in this application, you should consider removing it from the application data model

Prerequisites: Role Based Permissions (RBP) and Metadata Framework (MDF)

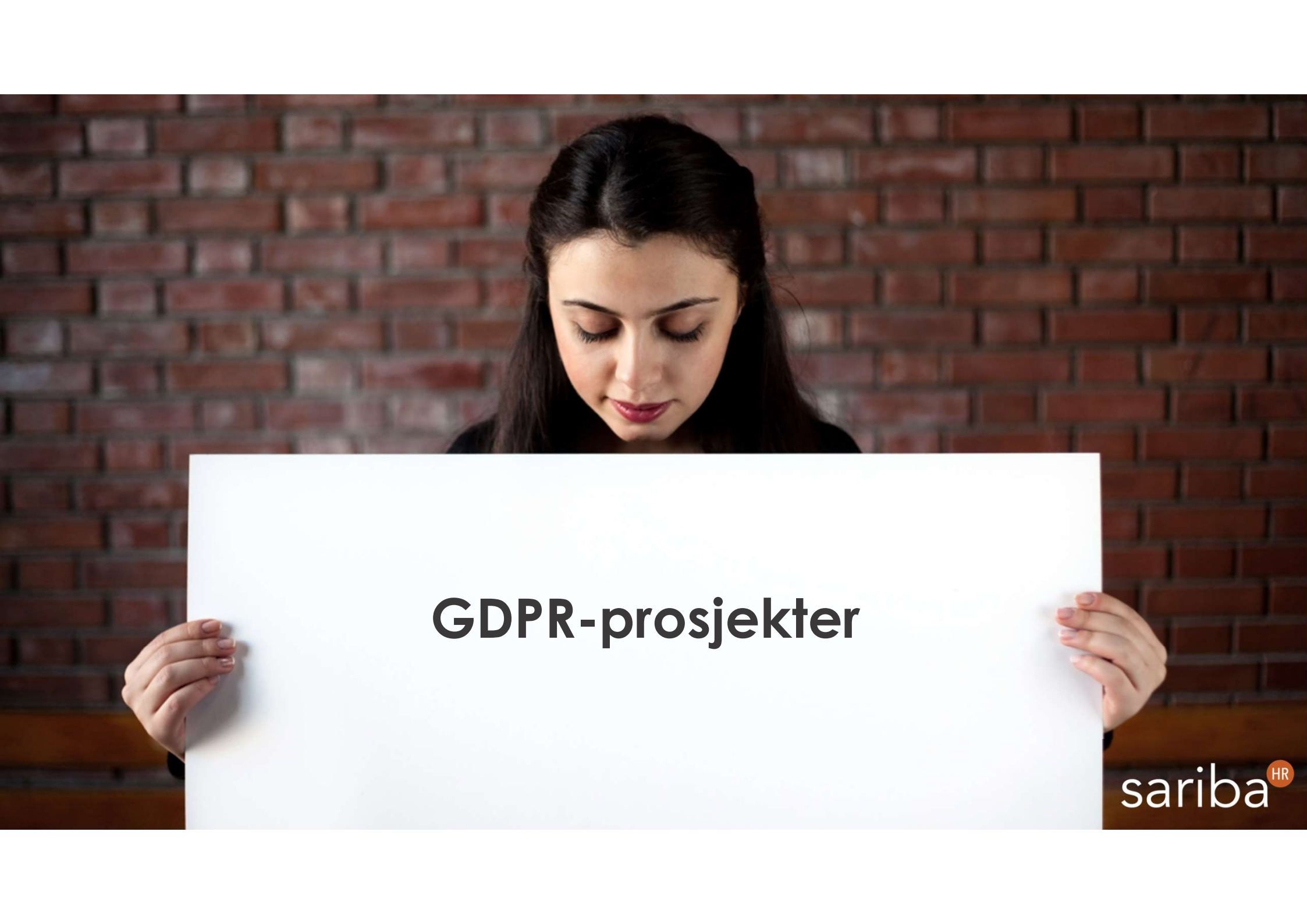
**«Successfactors is
GDPR Compliant by
default and by
design!»**



sariba^{HR}

Personvern i fokus!

- Å respektere personvernet til mennesker er bra for virksomheten
- SAP muliggjør compliance i henhold til personvernloven:
 - I Europa
 - I alle land løsningen er lokalisert for
 - Nå og for fremtiden



GDPR-prosjekter

GDPR-prosjekter

De fleste bedrifter har utført nødvendige analyser, vurderinger og endringer i prosedyrer og rutiner i forhold til GDPR...

...men **de færreste** har implementert endringer i systemene sine!



sariba^{HR}

GDPR-prosjekter

GDPR Prosjekt kan deles inn i flere faser:



Det kan være enda flere faser
avhengig av **kompleksiteten** på
systemlandskapet og **regelverket**



sariba^{HR}

GDPR-prosjekter

-anbefalinger

1. Det er viktig å **ikke stoppe** opp fordi det er komplekst!
2. Velg de områdene som er **mest kritisk** og start
3. Ta **et steg** av gangen!



Spørsmål?



Kontaktinformasjon

www.sariba.com

Marita Johansen
Senior Manager/Konsulentsjef
marita.johansen@sariba.com
+47 993 995 86
[linkedin.com/in/marita-johansen](https://www.linkedin.com/in/marita-johansen)

