

SAP Master Data Governance

Erfaringer fra Helse Midt-Norge

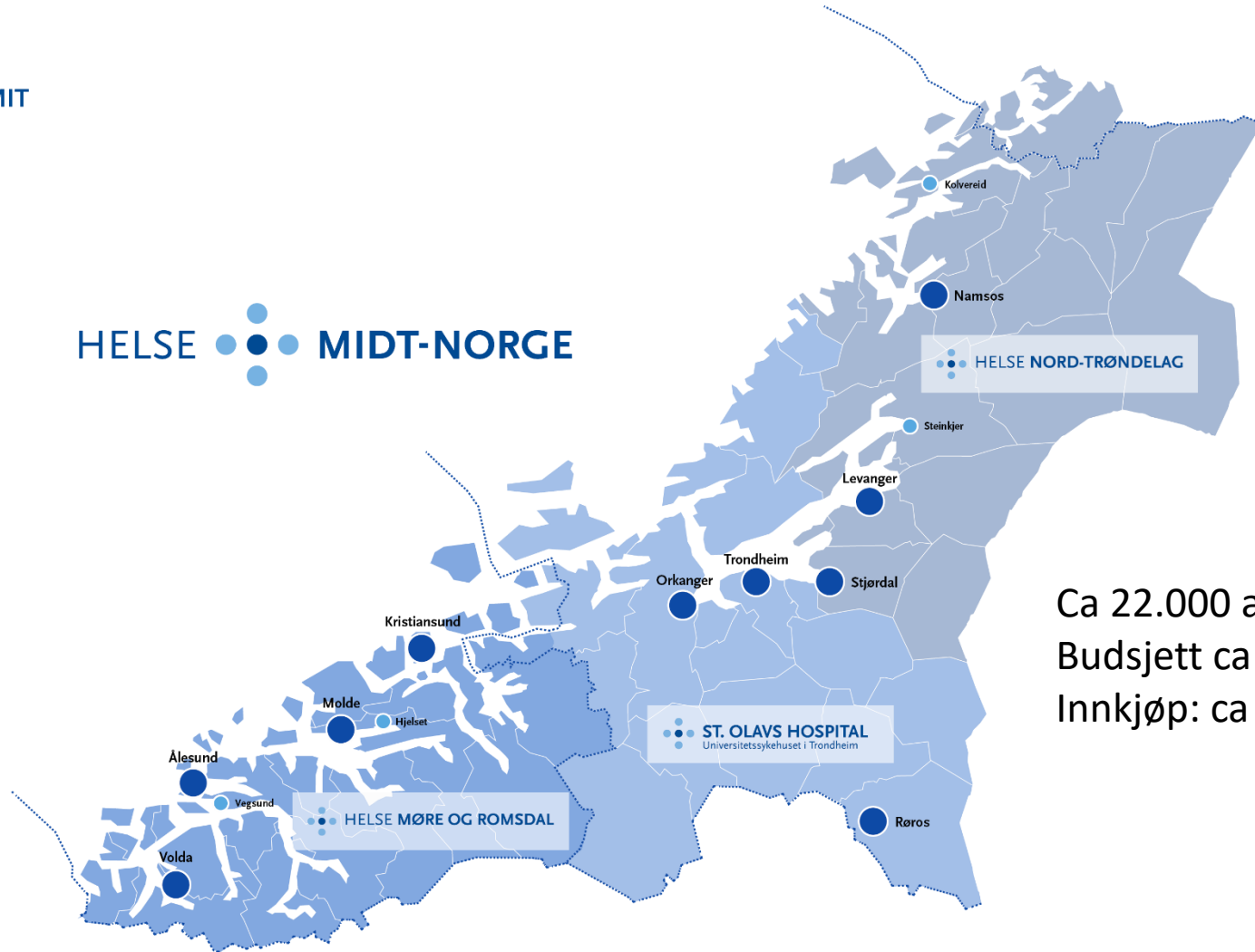
SBN Master Data Day 01.06.22

Daniel Boer Johannessen
Prosesseier Logistikk

Agenda

- Intro til Helse Midt-Norge og Hemit HF
- SAP i Helse Midt-Norge
- Strategier for masterdata management i Helse Midt-Norge
- Sentralisering vs effektive prosesser – har vi lykket?
- Framtidsplaner
- SAP MDG som verktøy

HELSE MIDT-NORGE



Ca 22.000 ansatte
Budsjett ca 23 milliarder
Innkjøp: ca 7,6 milliarder

DETTE ER **HEMIT HF**

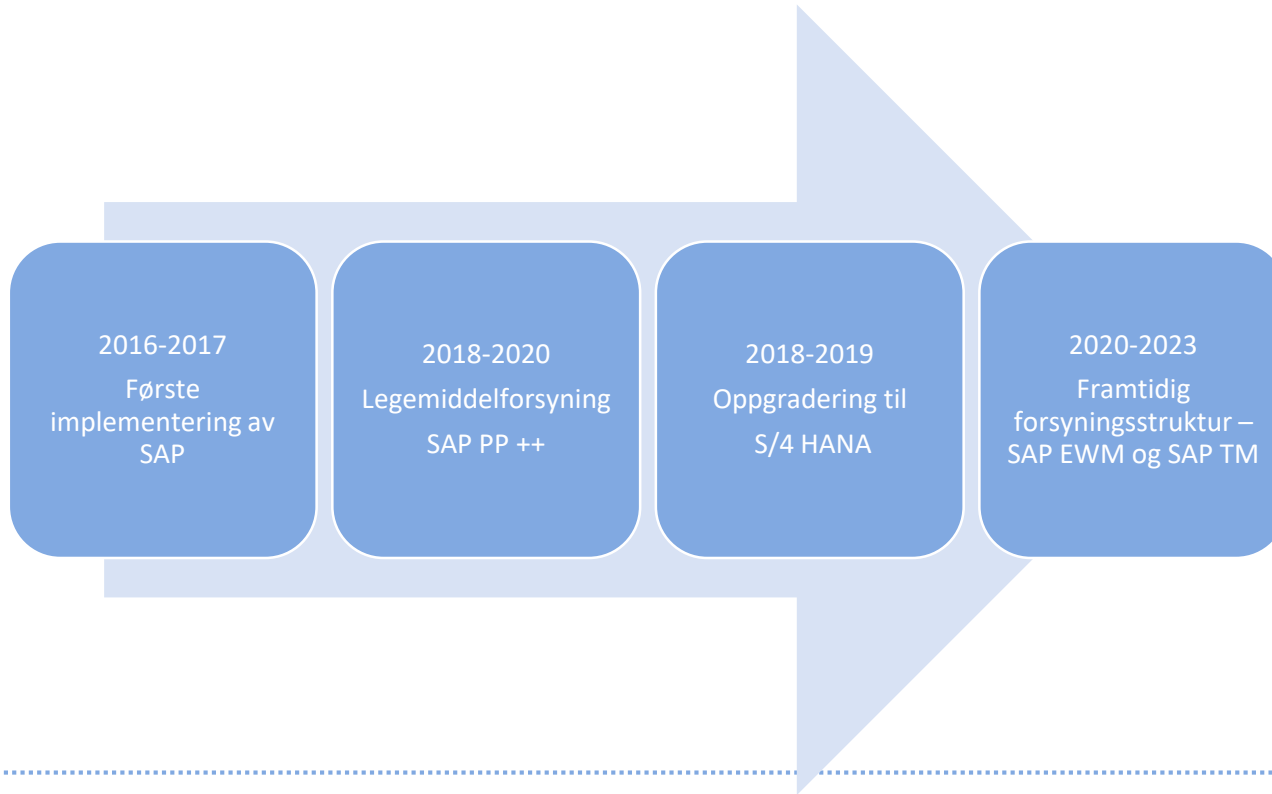
- Opprettet i **2022**
- Helse Midt-Norge IT fra 2003 til 2021
- Om lag **400** ansatte
- Ett av de **største IKT-miljøene** i Midt-Norge
- **Framtidsrettet tjenesteleverandør** for IKT i hele Helse Midt-Norge
- **Spisskompetanse** innen et bredt spekter av teknologiområder og tjenester
- Betjener **22 000** av Norges viktigste **IKT-brukere**, døgnet rundt

HEMIT HF SKAL BIDRA TIL

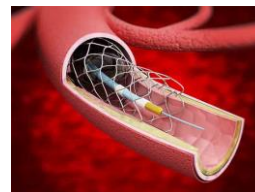
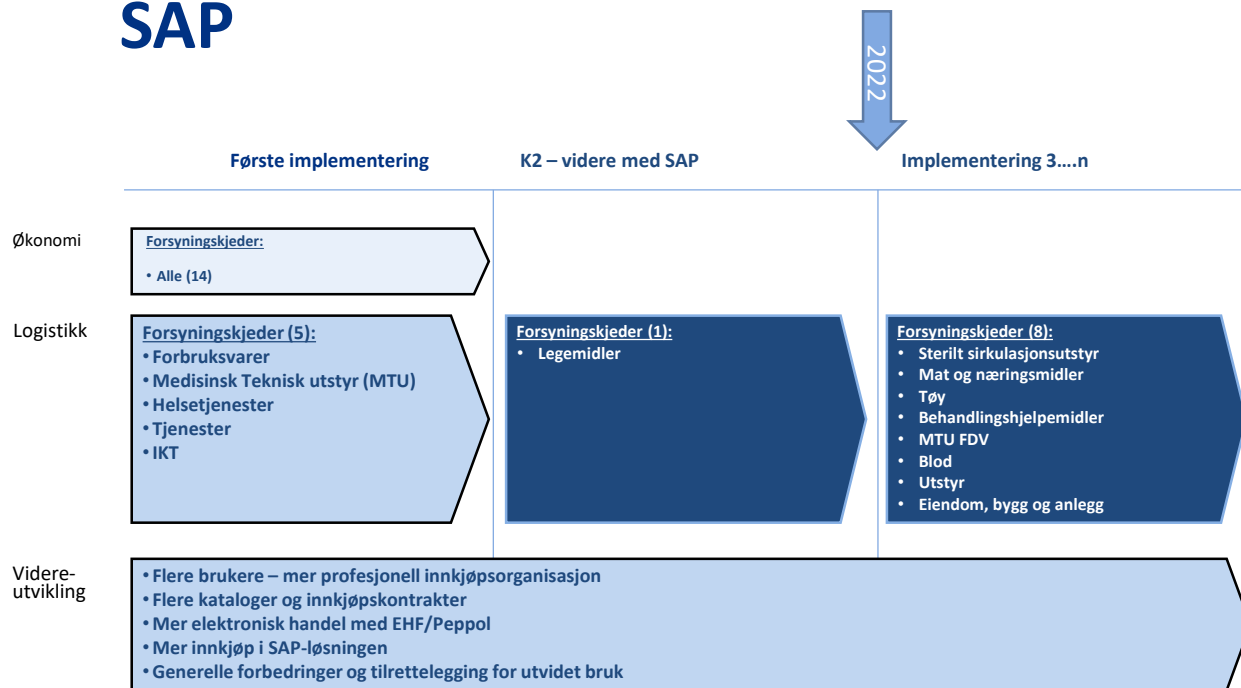
- Bedre **pasientbehandling**
- Bedre **pasientopplevelse**
- Bedre og mer **effektiv hverdag** for ansatte i helseforetakene



SAP i Helse Midt-Norge



Strategi og mål for videreutvikling og utvidet bruk av SAP



Strategi og prosess for masterdata governance i HMN

1. Strategier og krav
2. Implementering
3. Evaluering og forbedring

Løsningen skal støtte følgende:

- Registre skal standardiseres og samordnes, og samhandle med nødvendige interne og eksterne registre
- Masterdata og registre skal være felles for løsningen og randsystemer/andre løsninger som benytter disse.
- Alle data skal såframt hensiktsmessig registreres kun én gang

Informasjonsarkitektur

Informasjonsarkitekturen beskriver strukturen av virksomhetens logiske og fysiske informasjonskilder, regimet for forvaltning av disse samt ressurser.

- For å utveksle informasjon, lage statistikk og rapportere må begreper brukes likt i alle systemer hvor informasjon hentes fra.
- Alle masterdata skal tilgjengeliggjøres gjennom dokumenterte tjenester slik at andre systemer kan benytte seg av relevante masterdata.
- Arkitekturen skal beskrive eierskap til de enkelte masterdata sammen med prosesser for effektivt vedlikehold av disse.
- Én, felles, standardisert logisk datamodell for LØ på tvers av alle LØs verdikjeder, LØ prosesser og HMN organisasjoner
- Logistikk- og økonomidata skal kun finnes i økonomi- og logistikk systemet.
- Alle HMNs informasjonsobjekter og datatyper har kun én masterdatakilde.

Forretningsbehov

Datakvalitet

Det er behov for at masterdata er ensartet, konsistente og av god kvalitet på tvers av organisasjonsenheter, systemer og prosesser. Ved blant annet å samle data i felles registre kan dataene brukes og behandles på en hensiktsmessig måte av alle foretakene i Helse Midt-Norge. I dag har Helse Midt-Norge få felles masterdataregister og det opereres med lokale dataregister for hvert foretak.

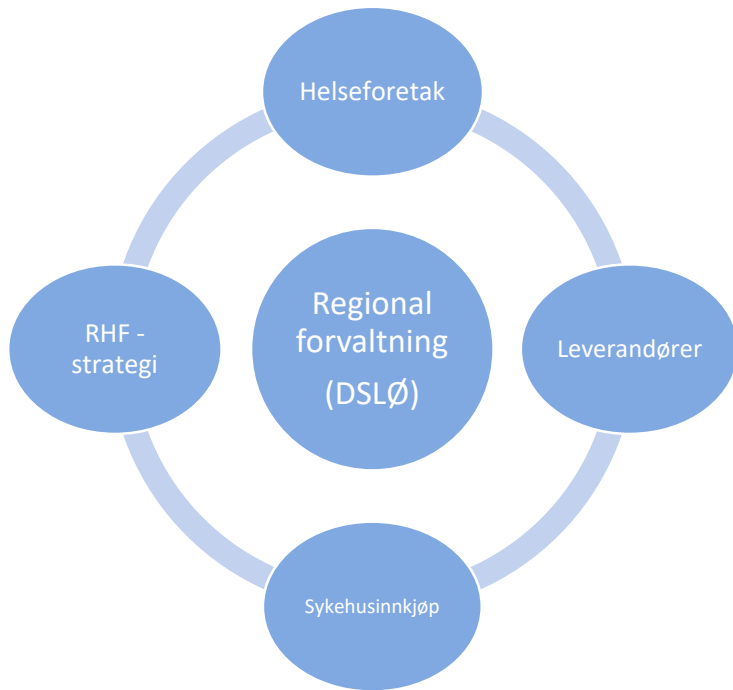
Administrasjon av masterdata

Helse Midt-Norge har et behov for et system som ivaretar en rasjonell og effektiv administrasjon av masterdata. Administrasjon og godkjenning av masterdata skal ikke være en flaskehals for de andre prosessene i LØ-systemet. Det er behov for at administrasjon av masterdata kan fordeles på flere roller som administrerer ulike deler av masterdataene.

Implementering

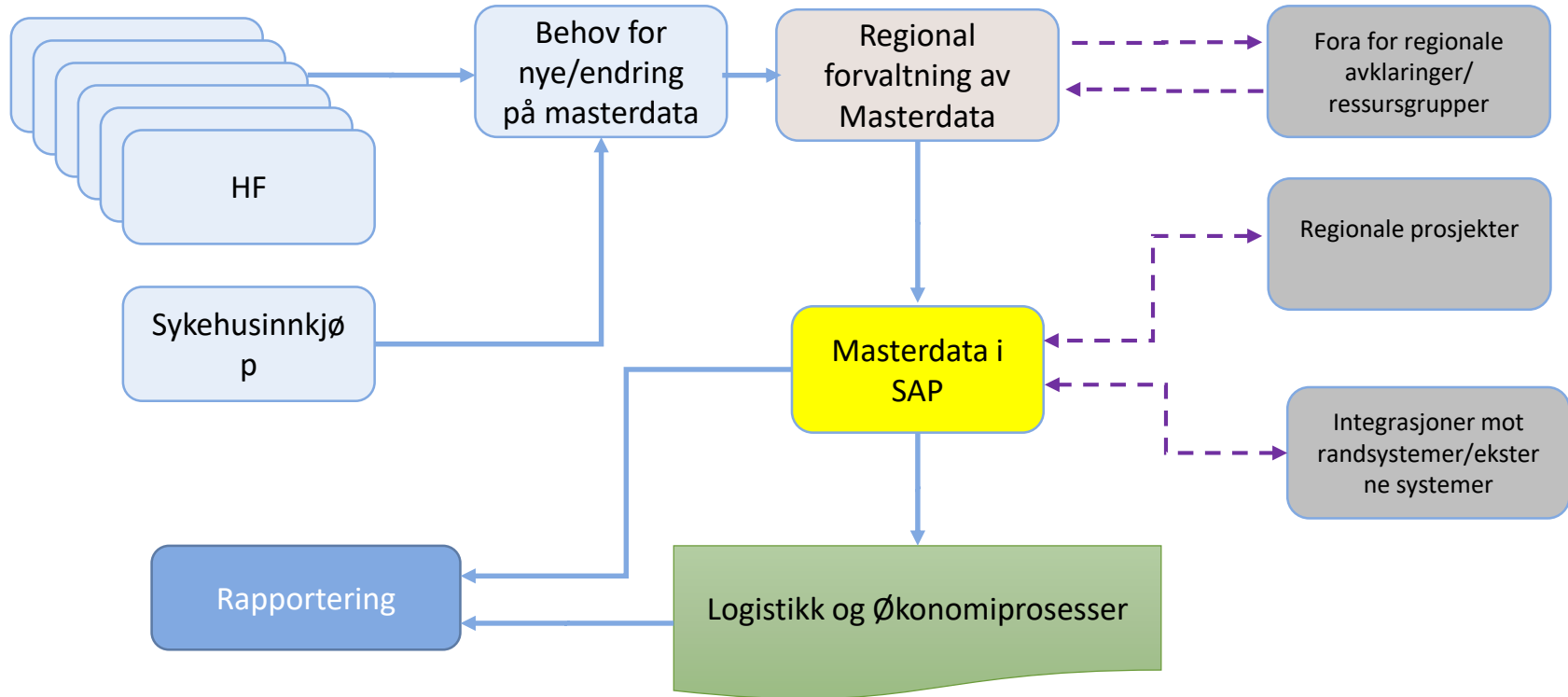
- Regionale standardiserte prosesser
 - Basert på brukerbehov eller sentrale behov (datakvalitet, kontraktsendringer osv)
- Lokal og regional forvaltning avhengig av type masterdata
- Hovedverktøy:
 - SAP MDG
 - SAP MDM (SRM)
 - SAP ERP
 - Winshuttle
 - Supplement og forenklet masseoppdatering
- Organisering for å gjennomføre masterdata governance

Organisering av masterdataarbeidet

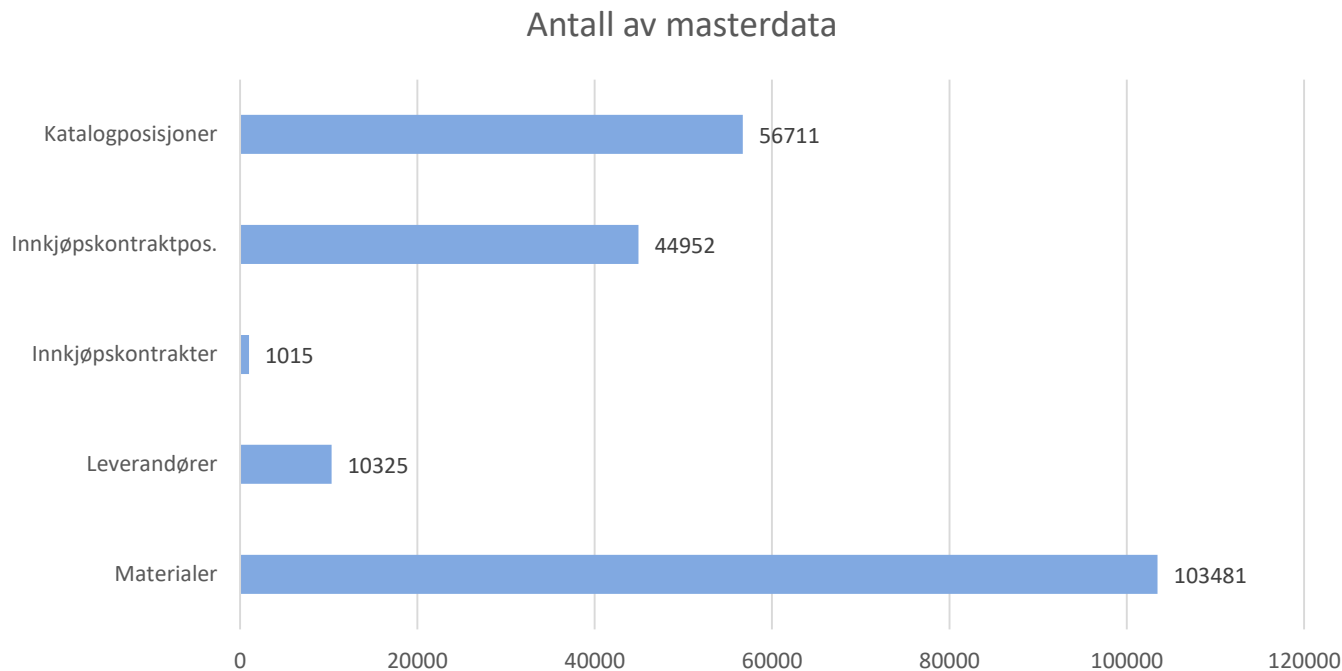


- Regionale vs lokale data
- Regionale data:
 - Artikkel (material)
 - Leverandør (BP)
 - Kontrakter
 - Kataloger
 - Produksjonsmasterdata

Forvaltning Masterdata i SAP



Noen tall – regional forvaltning



Sentralisering vs effektive prosesser

- Har vi lykket?

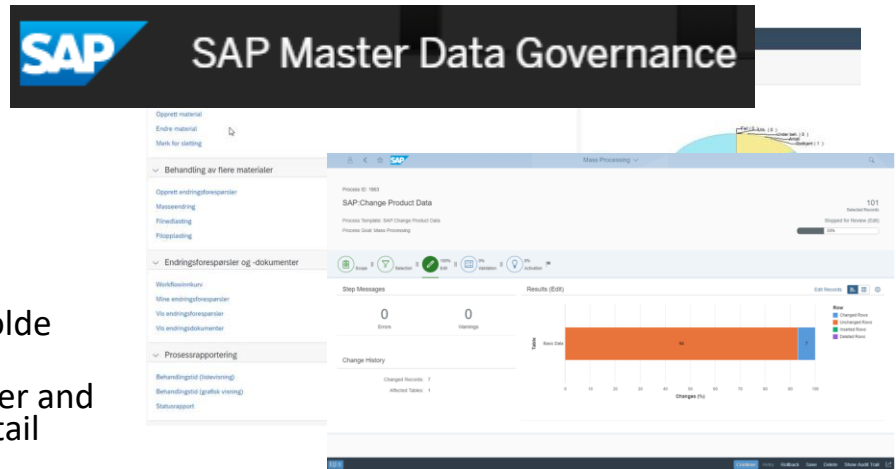
- Ja, i stor grad.
 - De fleste brukere er fornøyd
 - Enkelte endringer har lengre behandlingstid enn ønskelig
 - Flere komplekse sammenhenger
 - God kontroll på regionale felles data, spesielt material og leverandør
 - Sluppet opp for mer lokalt vedlikehold over tid (f.eks. lager- og innkjøpsinformasjon)
- Utfordringer
 - Involvere økonomi på en god måte i prosessene
 - Samordne økonomi- og logistikkmiljøenes ulike behov.

Framtidsplaner

- Ta i bruk MDG i Fiori → ny funksjonalitet med valideringsregler osv.
- Vurdere utvidelse med Finans-data i MDG
- Vurdere behov for å tilgjengeliggjøre masterdata til andre systemer i Midt-Norge (Helseplattformen, andre fagsystemer)

SAP MDG

- Hva er det?
 - Verktøy for å vedlikeholde, definere og opprettholde kvaliteten på viktige masterdata
 - Støtter vedlikehold av Business Partner (customer and supplier), Material, Financials, EAM*, RFM* (Retail Article), Custom Objects
 - Basert på SAP S/4HANA data modeller med bred støtte for attributtvedlikehold (noe begrenset i cloud-versjonen)
- Vår bruk:
 - MDG for S4 2020 ← flyttes fra MDG 7.0
 - Brukergrensesnitt fremdeles WebDynpro på S4 2020, men flytter gradvis over til Fiori.
 - Leverandør og material vedlikeholdes via arbeidsflyter i MDG
 - Finansobjekter har vært prøvd, men ikke fungert godt nok i tidlige versjoner. Vil vurdere å gjeninnføre MDG til finans også.



MDG statistikk:

2021 – totalt 5800 saker

2022 – totalt 2700 saker

I tillegg:

masseoppdateringer og
andre henvendelser.

SPØRSMÅL?

Ordet er ditt!



Kontaktinformasjon:

Daniel Boer Johannessen

92447331

Daniel.boer.johannessen1@hemit.no