



Qualtrics med SAP SuccessFactors

Hvordan knytte X og O data sammen

sariba^{HR}

Hvem er jeg



Jan Marsli
EX konsulent

- Utdannet innen organisasjonspsykologi
- 25 års erfaring som HR konsulent (IBM Watson Talent, Korn Ferry og WTW)
- Arbeidet i Europa, Midt Østen, Asia, Afrika og USA
- Ekspertise
 - Talent, Leder og organisasjonsutvikling
 - Medarbeideropplevelse og arbeidskultur

Eksempler på organisasjoner jeg har hjulpet med Experience Management



A close-up photograph of a person's hands writing in a spiral-bound notebook. The person is wearing a bright orange, textured knit sweater. They are holding a light-colored pencil with a black eraser. The notebook is open, showing a page with a grid pattern and some handwritten numbers. The background is blurred, focusing on the hands and the notebook.

Agenda

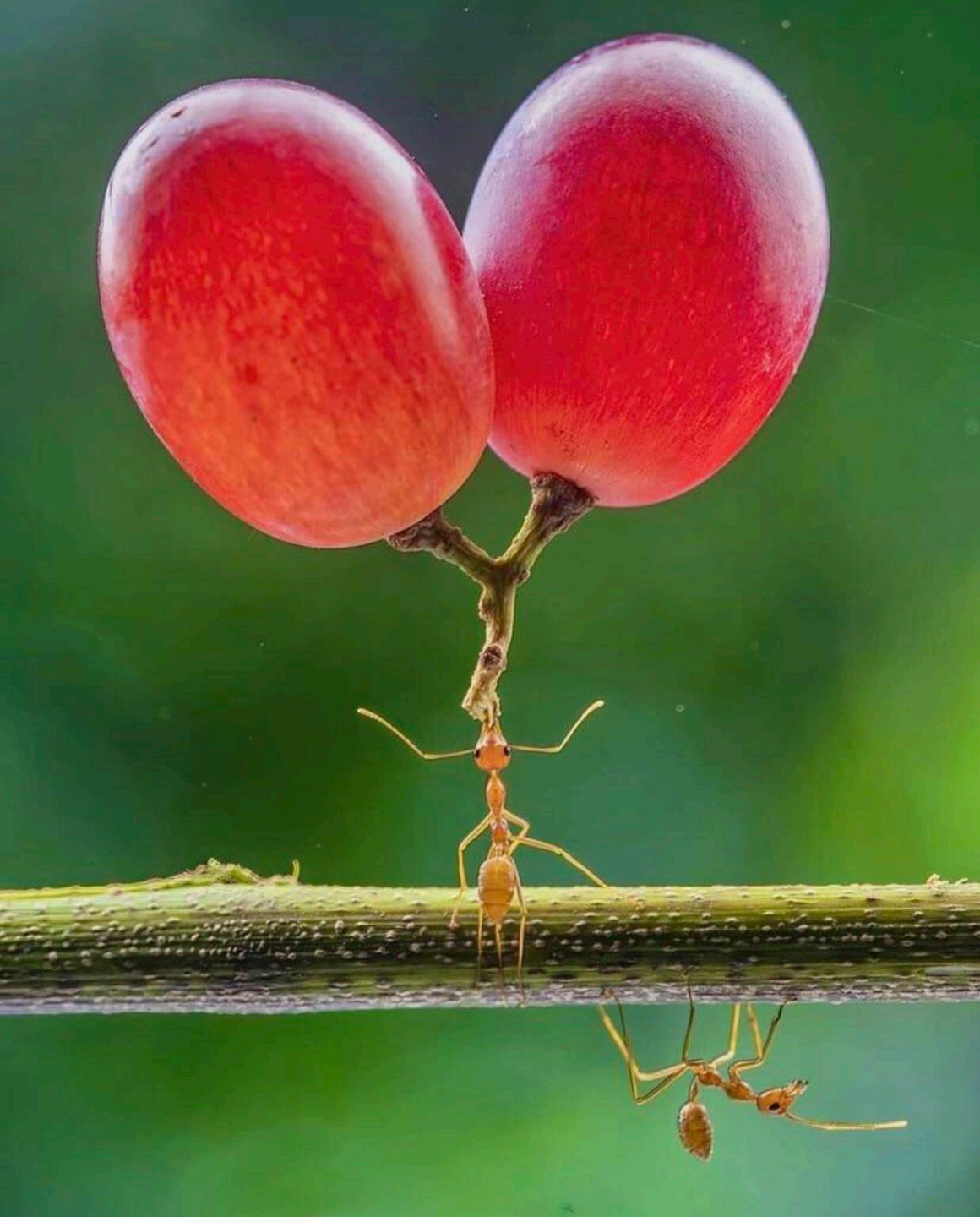
- Litt konseptuelt
- Qualtrics muligheter og funksjoner
- Integrasjon med SAP SuccessFactors

SBN Webinar 29 April går vi litt videre: «**hvordan starter vi med Qualtrics**»

Qualtrics er en **lytte (undersøkelse), handling og analyse** teknologi. Qualtrics er eid av SAP og integrer med SAP og SuccessFactors.

Qualtrics plattformen er en leder innen markedsføring (CX, BX og PX) og **EX: Employee Experience**

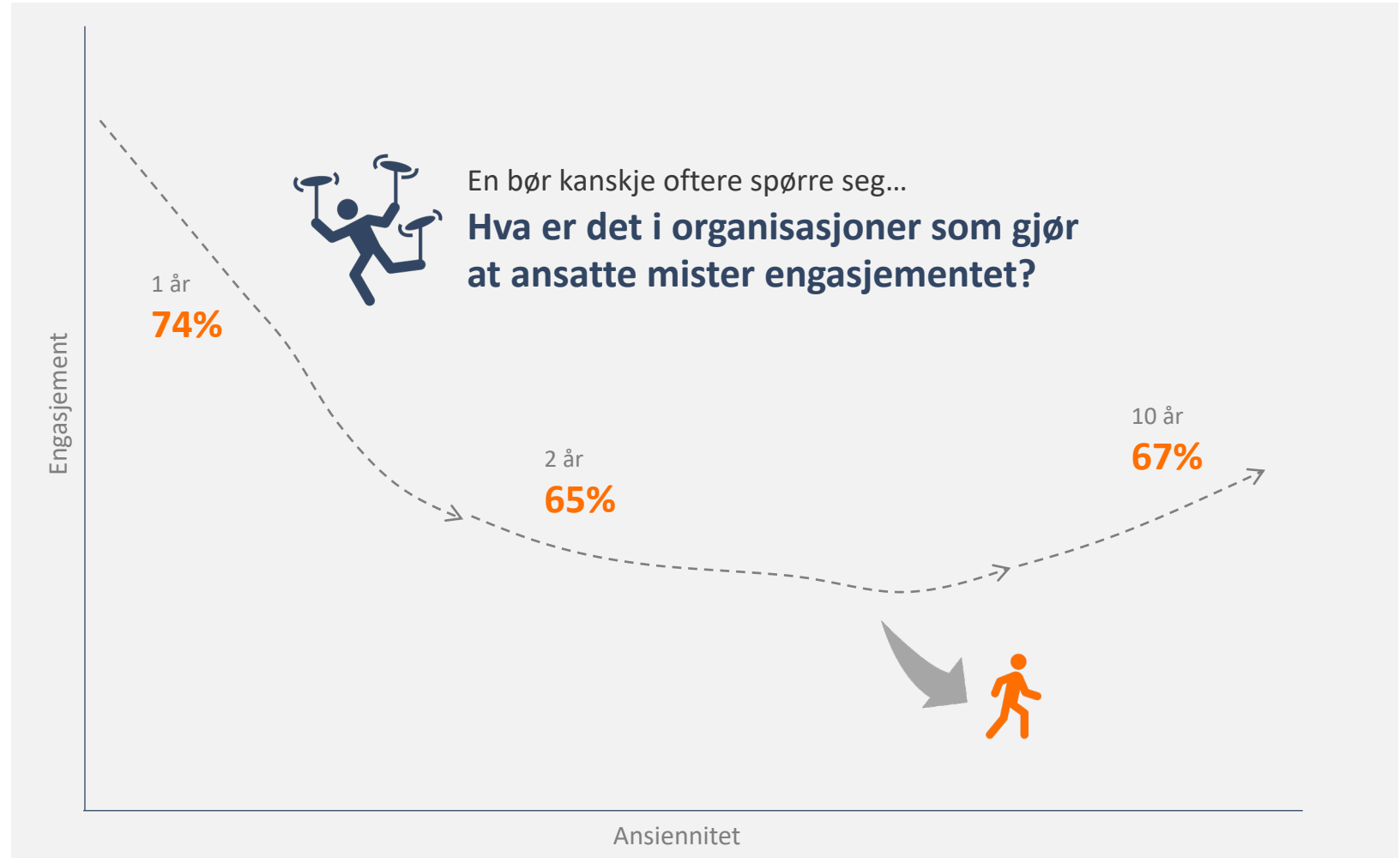




Mange spør ofte; **Hvordan engasjerer vi ansatte?**



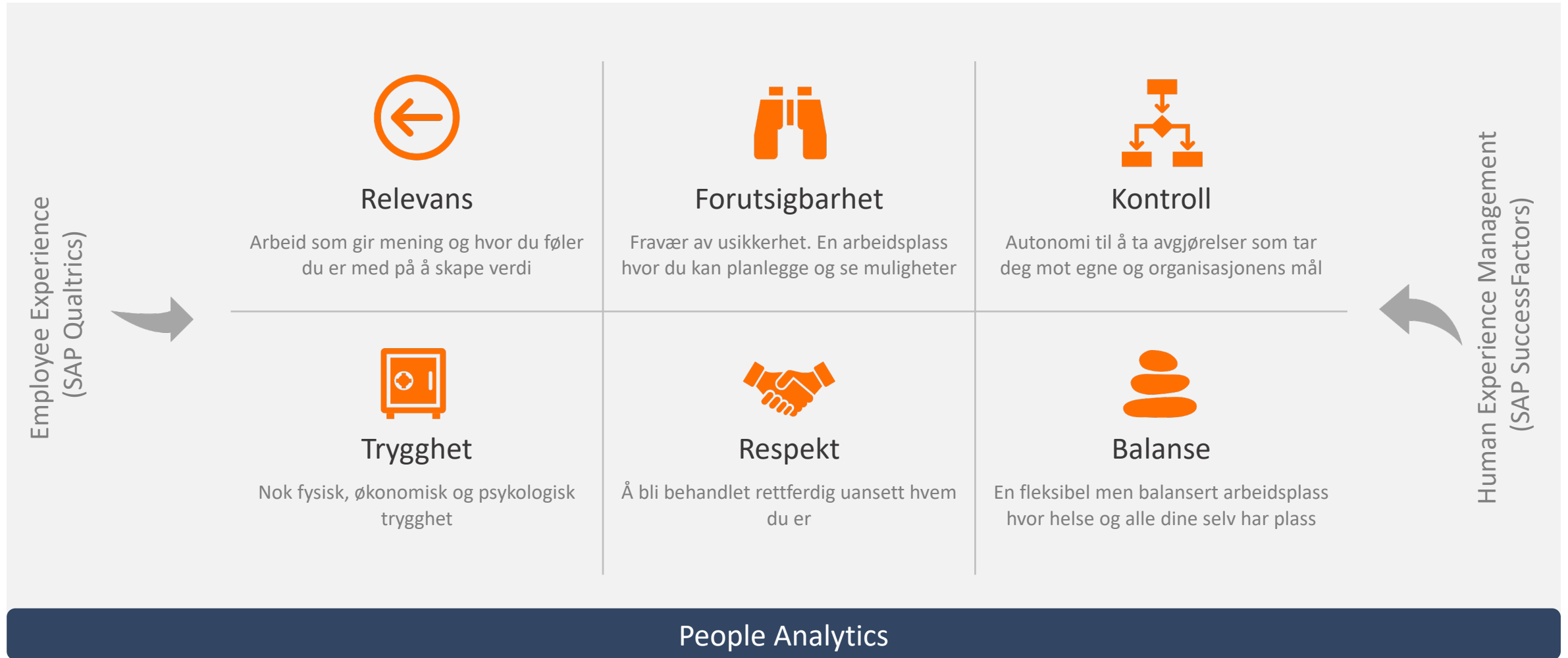
Er det egentlig noen som starter en ny jobb som ikke er engasjerte?



Kilde: Dongrey & Rokade.

IMPLICATION OF TENURE ON EMPLOYEE ENGAGEMENT: A REVIEW. Open Access Journal of Humanities

Å **lytte til ansatte (EX)** for å forstå arbeidsopplevelsen – men like viktig er hvordan vi **designer arbeidsplassen (HXM)**



HR teknologi og prosesser som støtter produktivitet har utslag på medarbeider engasjement



Teknologi drevne prosesser som hjelper ansatte være mer produktive

Engasjement

91%



Teknologi drevne prosesser som ikke leder til økt produktivitet

Engasjement

24%





HR

Hva er
Qualtrics

sariba^{HR}

Et komplett **lytte-**, **analyse-** og **handlings**verktøy



Hent validerte verktøy fra mal eller definer dine egne (med tilgang til spørsmål database)



Integrer med SuccessFactors for automatisk filter og organisasjonshierarki.



Kan bli konfigurerte til deres brand og visuelle uttrykk



Resultat dashboard som kan tilpasses (og begrenses) forskjellige bruker grupper



Enkel dashboard design via dra og slipp konfigurasjon av Widgets



Intern/historisk sammenligning og ekstern forankring i normativ data (300+ spørsmål)



Innebygd analyse i Widgets eller avansert analyse i StatsIQ ad-on



Tekst analyse, med avansert analyse via TextIQ ad-on



Dashboard navigasjon tillater filtrering, eksport til PowerPoint eller Excel



Integrert handling system med handlingsanbefalinger

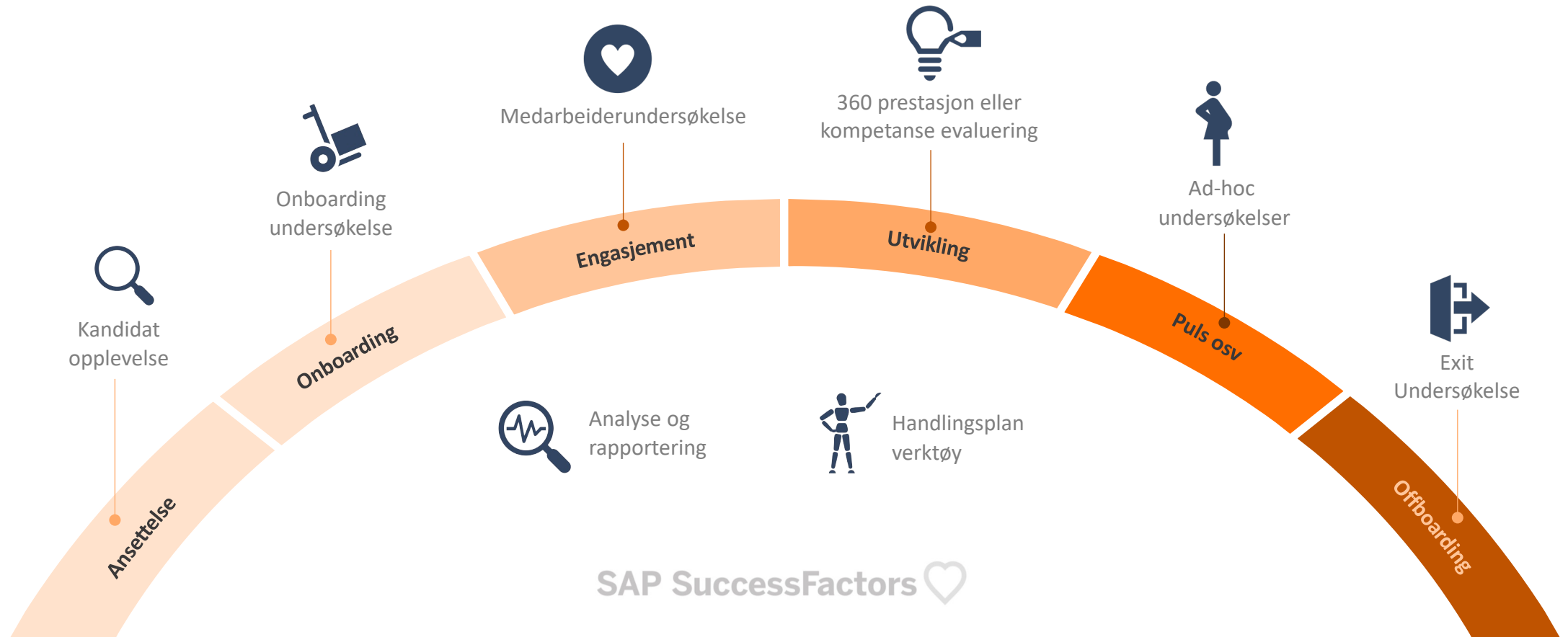


Ad-on for samarbeid mellom ledere og ansatte rundt handlingsplaner og ideasjon

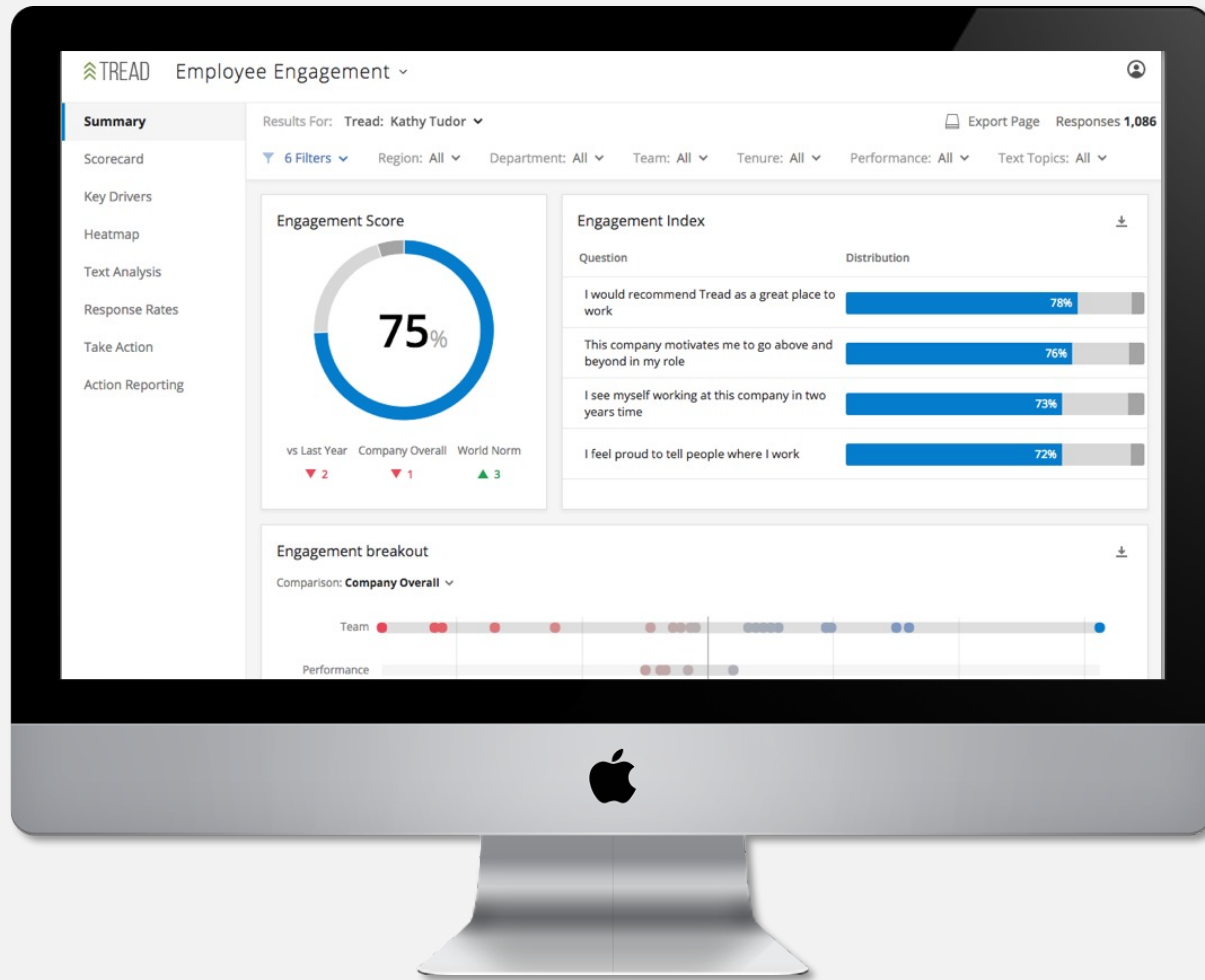


Oversikt for HR or ledere over handlingsplanlegging etter enhet, tema osv.

Qualtrics EX – Øyeblikk som betyr noe



Medarbejderundersøkelse eksempel dashboard



I øyeblikket resultater

- Enkel design og oppsett av brukerversjoner
- Automatisk hierarki og filter informasjon fra SAP SuccessFactors

Integrert analyse

- Intern og ekstern sammenligning
- Gap-analyse
- Korrelasjonsanalyse
- Tekstanalyse

Stats og TextIQ tilleggsmoduler

- Generell statistisk rapportering
- Statistisk sammenligning og korrelasjon
- Avansert analyse f. eks. regresjon
- Automatisert tekstanalyse og kategorisering

Eksempel på **handlingsplaner** med råd og støtte per tema

All action plans > Action plan

Encourage employees to own decisions related to their role

Actions

Add actions to improve this focus area

[+ Create action](#)

Suggested actions

Seek ideas on how to improve day-to-day work

In your next one-on-one with each of your employees, ask them if they have any ideas to improve how they do their jobs.

[Add to action plan](#)

Identify and close skill/knowledge gaps within the team

Identify specific tasks/decisions that you are not confident that your employees have the knowledge, skills, abilities or experience to handle on their own. Run a training session targeting that area specifically and if possible, build it into a development plan for those employees.

[Add to action plan](#)

Comments

JR [Add](#)

Details

Autonomy & Empowerment

Status: [Not Started](#)

Due date: [Add date](#)

Owners: John Doe

Org hierarchy: DemoHierarchy

Related:

Why it's Important

Employees who have more control over how they do their work tend to be more engaged. As a manager, this is one of the primary ways that you can influence engagement levels on your team.

Self Reflection

What's more important to you – what someone gets done in his/her role or how he/she does it? Do you trust that your employees know how to get their work done? If not, what are you able to teach them? Reflect on your management style – is it possible that your employees could perceive you as micro-managing them? Consider the nature of the work that your employees do—does it naturally allow for autonomy or does it tend to be monotonous? If the latter, is there anything you can do to address this?

Resources

[Cultivating Employee Empowerment](#) ↗

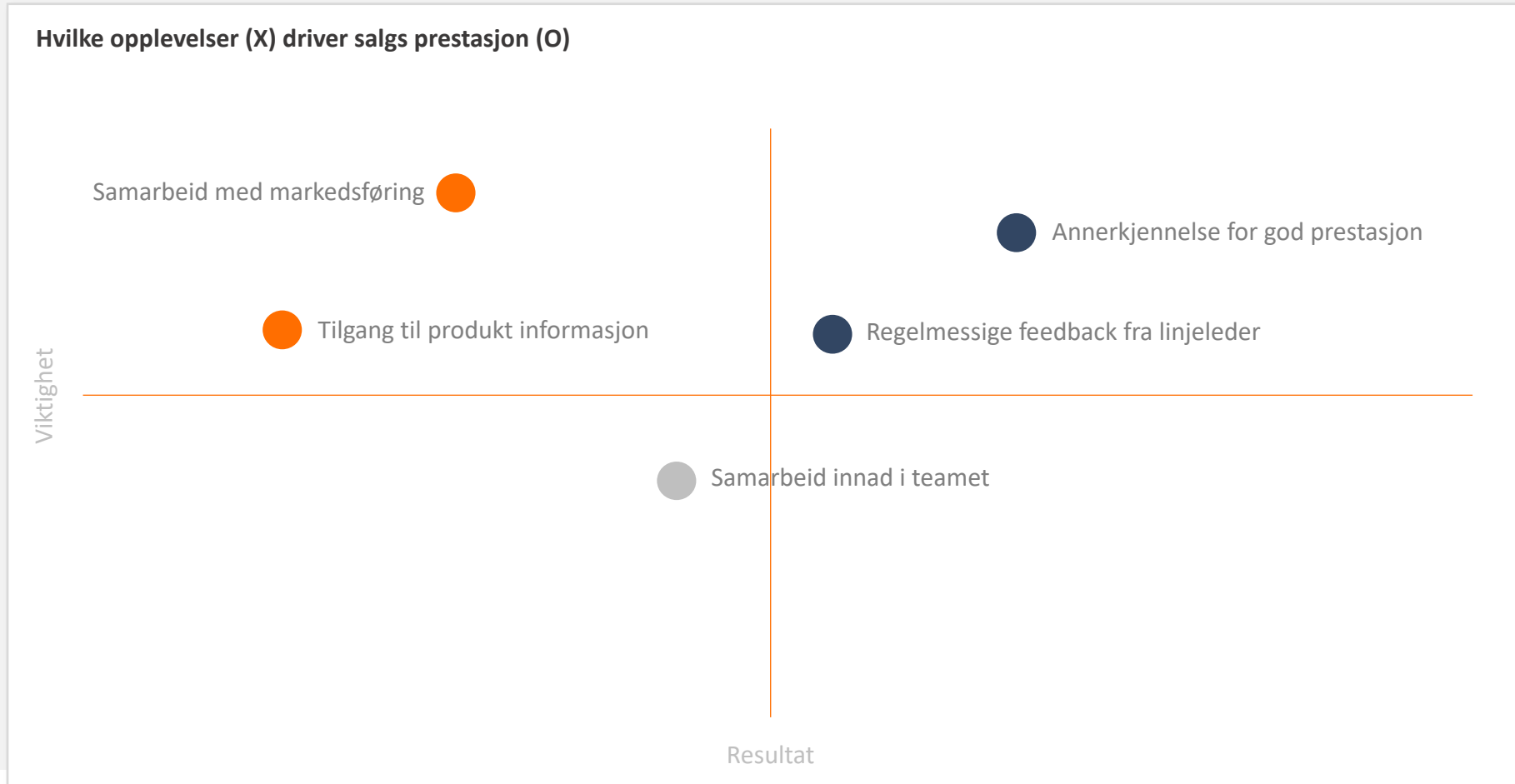
[Empowering Employees to Empower Themselves](#) ↗

Handlingsplaner med råd og støtte per tema

- Hvordan tolk spørsmålet
- Refleksjoner hva resultatet på spørsmålet kan bety
- Lære resurser rundt temaet spørsmålet omhandler
- 3-4 (eller mer) forslag til handlinger
- Kommentarer og input fra andre
- Delegasjon av handling
- Oversikt over handlingsplaner for direkte og indirekte rapporter, samt HR oversikt av total (Handling Respons Rate)

Relevant rapportering: Widget med SF or annen data integrert i analyse

- Regresjonsanalyse på salgsprestasjon



Eksempler på hvordan **Qualtrics** integrerer med **SAP SuccessFactors**

Forenkle prosesser som **rapporteringshierarki** eller **porsjonere ut** tema fra store tunge undersøkelser og **spør til rett tid**.

Eksempel Employee Central:



Recruiting



Learning



Performance



Benefits

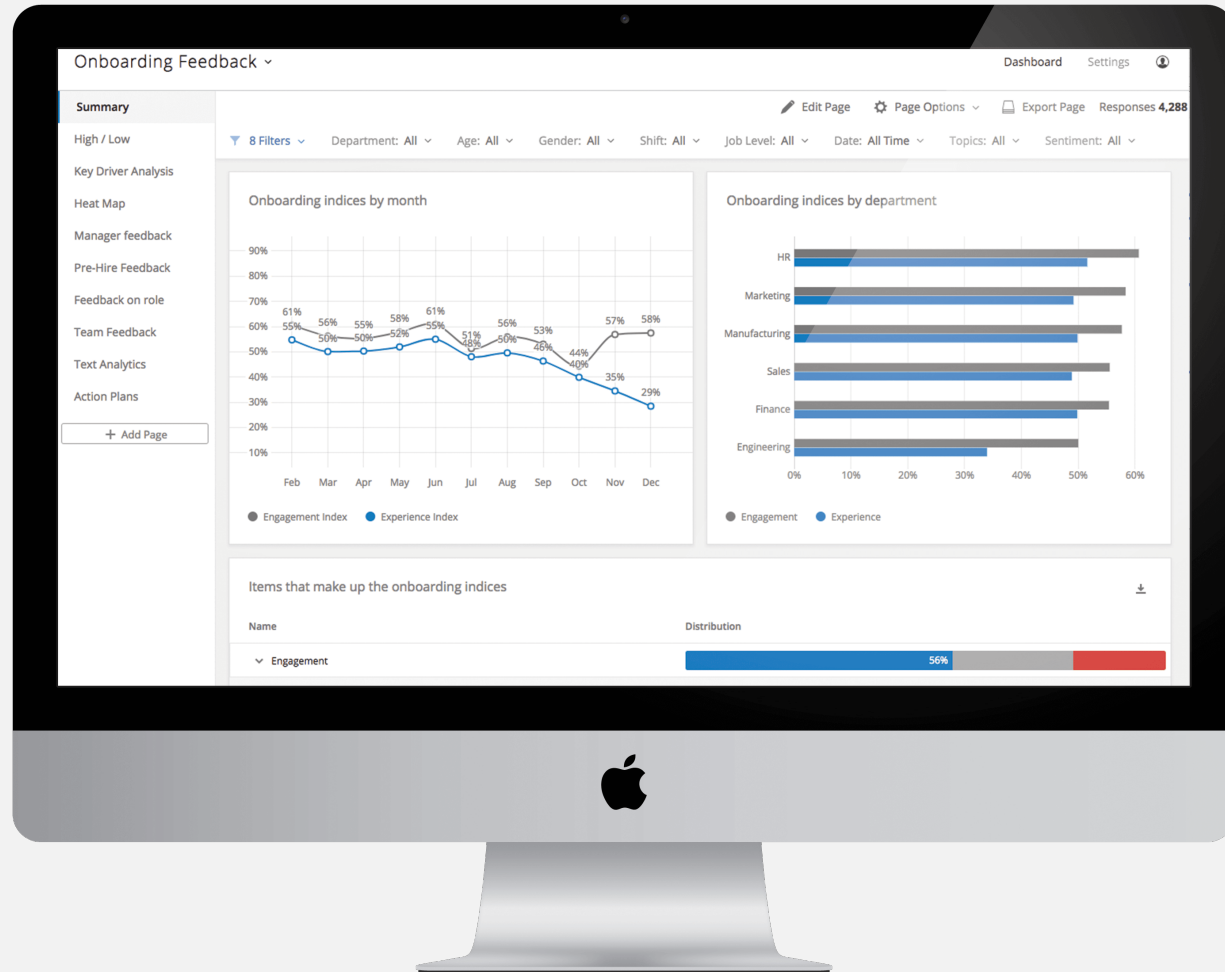


Employee
Central



Onboarding

Onboarding eksempel: Bruk av Qualtrics «Workflows» and «Actions»



SAP SuccessFactors

Feedback sendes kontinuerlig og automatisk til handlingseiere basert på tema, for eksempel:



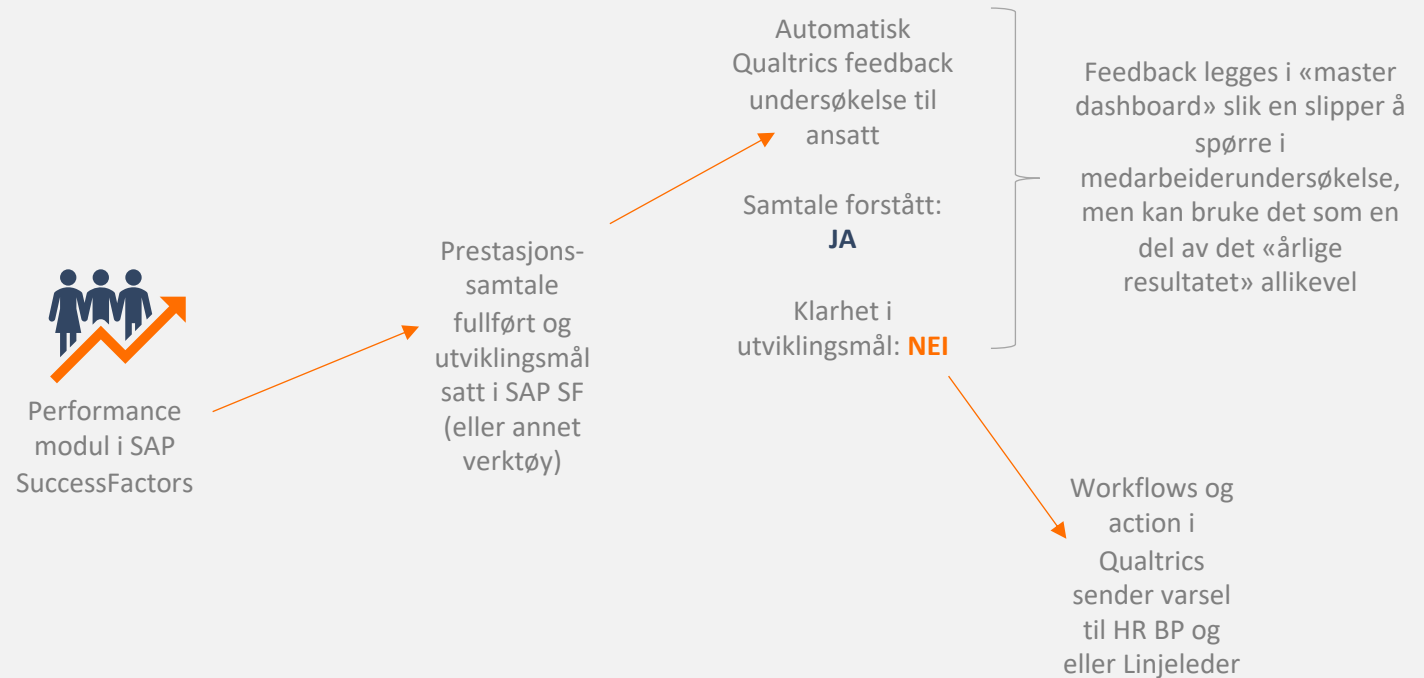
Prosess, feedback og handling i øyeblikket hvor det betyr noe

Eksempel på integrasjon mellom Qualtrics og SAP SuccessFactors Performance modul:

Typisk medarbeiderundersøkelse spørsmål:

«**Har du klarhet i hva som forventes av deg for at du skal prestere?**»

Hvordan mottas dette 6 måneder senere? Kan noen gjøre noe med det da?





SBN Webinar 29 April

- Hvordan kommer vi i gang og bygger opp et lytteprogram med Qualtrics og SAP som:
 - Er enklere å håndtere en den «store undersøkelsen» (eller de mange små pulser)
 - Hvordan blir dette et program som naturlig leder til handling
 - Hvordan bruker HR dette i sin digitalisering og HXM strategi