

DFØ HR FELLES HR-SYSTEM FOR STATEN

SBN 26. oktober 2021

Julia Olderskog, leder HR-programmet DFØ

Hvem er DFØ

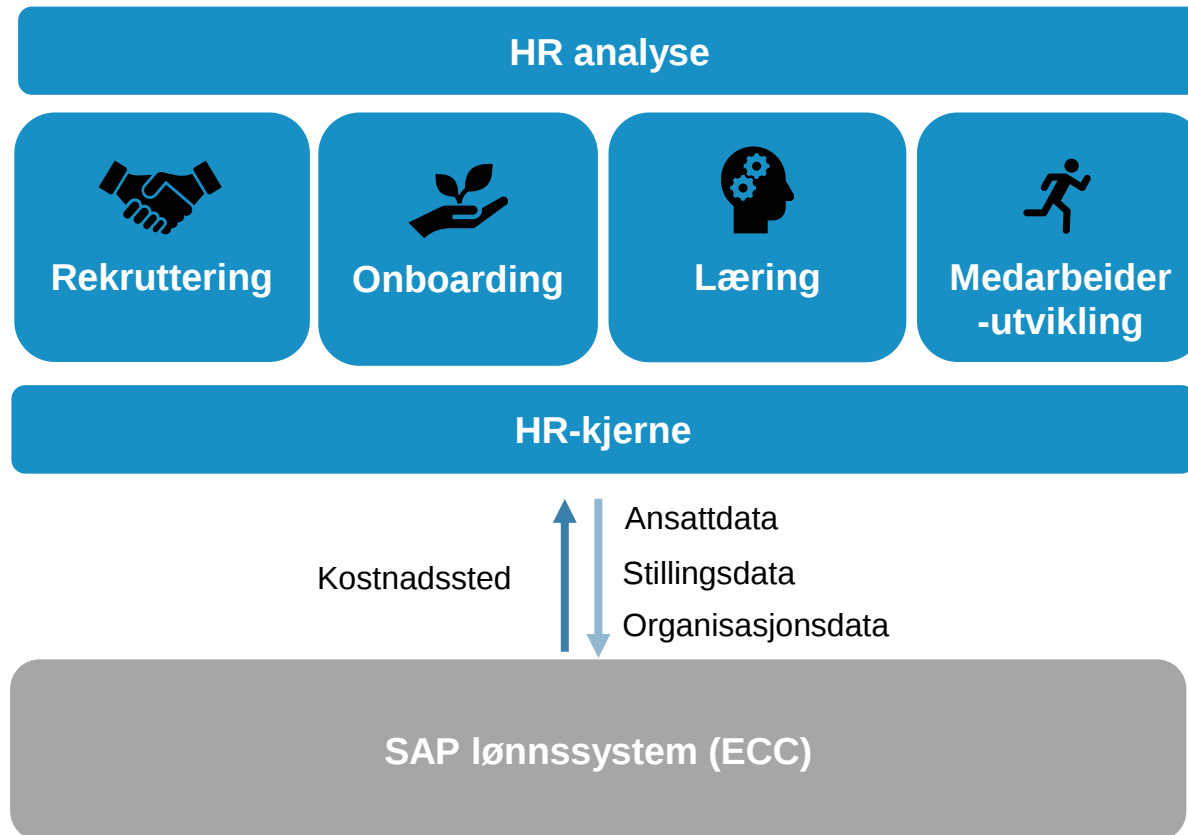
DFØ skal bidra til **effektiv ressursbruk i staten** gjennom regelverksforvaltning, kompetansetiltak, rådgivning og **fellestjenester**.

DFØ er underlagt Finansdepartementet.



Implementering av DFØ HR

Felles HR-system for staten



- Basert på SAP Success Factors, med bistand fra NTT
- Vi setter opp en tett integrasjon mot lønnssystemet (SAP HCM)
- Vi setter opp integrasjon mot arkivsystem
- Etablerer statens standard (DFØ HR) og tilbyr systemet som en ny tjeneste fra DFØ
- Systemet vil potensielt brukes av over **200 000** ansatte i staten

Fremdriftsplan

	2021				2022				2023		
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	...	
DFØ HR Leveranse 1	HR-kjerne, rekruttering, onboarding				Go-live						
DFØ HR Leveranse 2		Læring, medarbeiderutvikling				Go-live					
Pilot			Pilot med samarbeidskunder								
Utrulling							Utrulling		Utrulling		
							Utrulling		Utrulling		
							Utrulling		Utrulling		

Teknisk & funksjonelt oppsett
 Pilot
 Utrulling

METODIKK



Etablering av statens standard

Mål om å konfigurere SuccessFactors til å ivareta statlige behov og etablere beste praksis for staten

Utgangspunkt i NTTs ready2run-metodikk

Konfigurerer systemet med NTT, og i tett samarbeid med faglig ekspertise fra våre samarbeidskunder

Fleksibilitet innenfor statens standard for å ivareta den enkelte kundes behov

NTT DATA

Utdannings-
direktoratet

Konfliktrådet

dfø

NTNU

DET KONGELIGE
FINANSDEPARTEMENT

UiO • University of Oslo

DSS



Statens vegvesen



TOLL
CUSTOMS

Hva er ready2run®?

Et rammeverk med **akselleratorer** som hjelper dere implementere SuccessFactors raskt.

Et system som er pre-konfigurert basert på **20+ års erfaring med HR systemer og Best Practice.**

100% av felter og prosesser er klare – dere har innflytelse på tilpasninger (footprints).



Fokus i workshop er å **lære og forstå løsningen**, med «hands-on» erfaring og mulighet til å klikke rundt i systemet **fra dag én**.

Tilgang til materiale fra SAP/SuccessFactors, som hjelper med **trening og egenlæring**.

Implementering med standard oversettelser.

Rask implementering i skyen, med et minimum av teknisk innsats fra deres prosjektteam.

Ready2run for norsk statlig sektor

- Kombinert beste praksis i HR med behov i statlig sektor for å etablere statens standard

Hvorfor?

- Dekker en stor andel av kundenes behov (beste praksis HR + samarbeidskunder)
- Mer effektiv implementering (fabrikkutrulling)
- Mindre ressursbruk for staten
- Mer effektiv forvaltning
- Raskere videreutvikling for å sikre statens behov



Konfigurering av statens standard

HR-kjerne og Rekruttering

- Involvering av mange i beslutninger
- Involvering av mange i konfigureringsarbeidet fra start («tomt skall»)
- Ulik kompetanse og manglende kompetansesikring ved start



Konfigurering av statens standard

Onboarding, Medarbeiderutvikling, Læring

- Forprosjekt «kompetanser i staten» – for å sikre klar forståelse internt og hos kunder
- Oppstart med en generell presentasjon av SF og NTTs r2r-løsning, samt hjemmelekse til kundene
- DFØ/NTT konfigurerte første versjon basert på input
- Kundene blir presentert løsningen med fokus på læring og praktisk bruk, og noen evt. justeringer



Utrulling til kunder

Foranalyse

Beslutningsstøtte («business case»)

- Gjennomgang av prosesser
- Kartlegging av kompetanse og kapasitet
- Gjennomgang av statens standard og avdekking av eventuelle gap
- Forberedelser til innføring
- Eventuelt andre avklaringsbehov



Hva kreves det av kundene til DFØ?

Prosessforståelse og eierskap

Kundene må ha oversikt over sine egne HR-prosesser. Det bør være et gjennomgående eierskap til hvordan HR utøves i organisasjonen og et ønske om forbedring.

Endringsvillighet

Det bør foreligge en grunnleggende endringsvillighet i organisasjonen som sikrer at dette blir mer enn en systemendring.

Kapasitet

Organisasjonen må ha kapasitet til å bistå implementeringsprosjektet med tilstrekkelig kapasitet gjennom hele prosjektet. Dette for å sikre løpende modning og kompetanseoverføring fra prosjektet.

Kompetanse

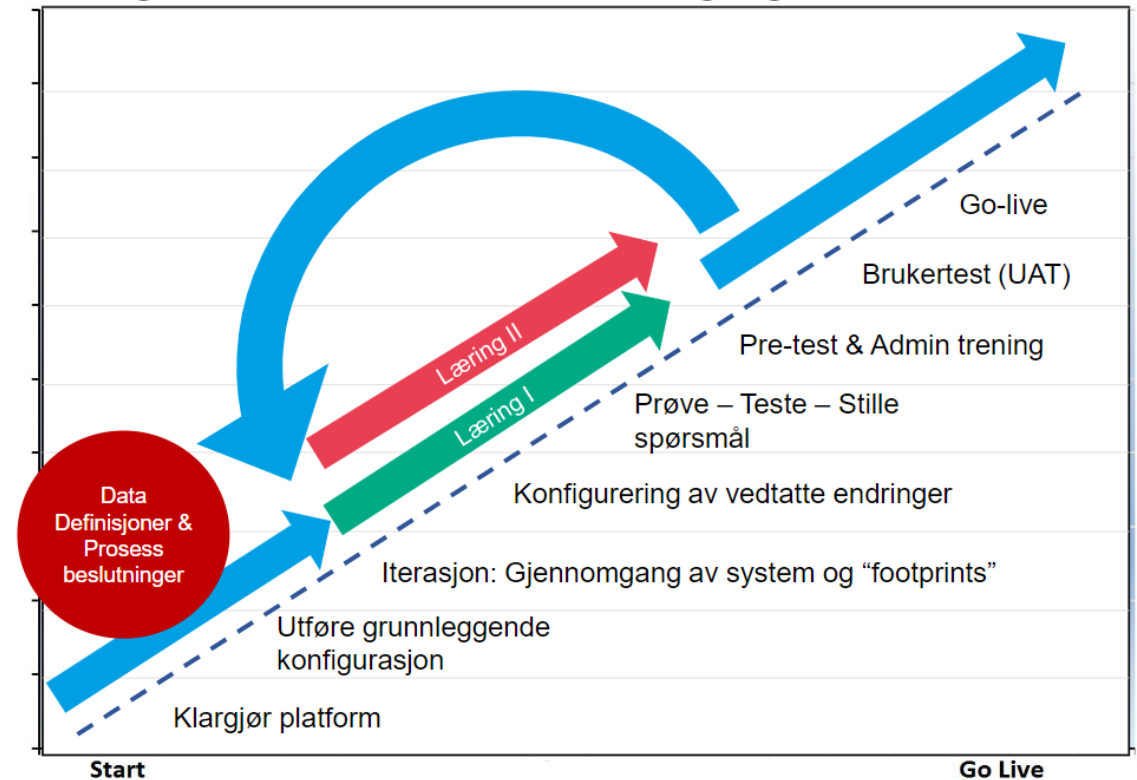
Kundene bør ha intern kompetanse til å stille med enkelte definerte roller i prosjektet.



Utrulling til kunder

Innføringsprosjekt

- Metodikk for implementering av statens standard, med utgangspunkt i NTTs ready2run, men tilpasset DFØ HR
- 2 iterasjoner, istedenfor 3
 - Iterasjon 1: Gjennomgang av statens standard og produktfleksibilitet (90%+)
 - Iterasjon 2: Kundespesifikt oppsett innenfor statens standards valgmuligheter
- Tilbud om utvidet implementeringsstøtte



Datamigrering

Migrering

- Infoporter – verktøy
- I stor grad en automatisert prosess

Validering/vask av data i systemet i forkant

- QlikSense – liste over transaksjoner og poster som må fikses i forkant av migrering
- DFØ i test, men den enkelte kunde i produksjon



Videreutvikling av statens standard

- Jevn utviklingstakt
 - Success Factors-releaser (halvårlig)
 - DFØs egne releaser (halvårlig?)
- Utvidelse av systemporteføljen
- Sektorspesifikke standarder?



HELHETLIG DIGITAL LØSNING FRA DFØ INNENFOR HR OG LØNN



*Fokus på å dekke hele
ansattreisen i kombinasjon med
eksisterende tjenester fra DFØ*

DFØs kunder



Brukergrensesnitt

HR analyse

Rekruttering

Onboarding

Kompetanse- og
medarbeider-
utvikling

Læring og kurs

Virksohmets-
plattformen

Org.- og
personal
-administrasjon

Forhandling

Lønn

Turnus

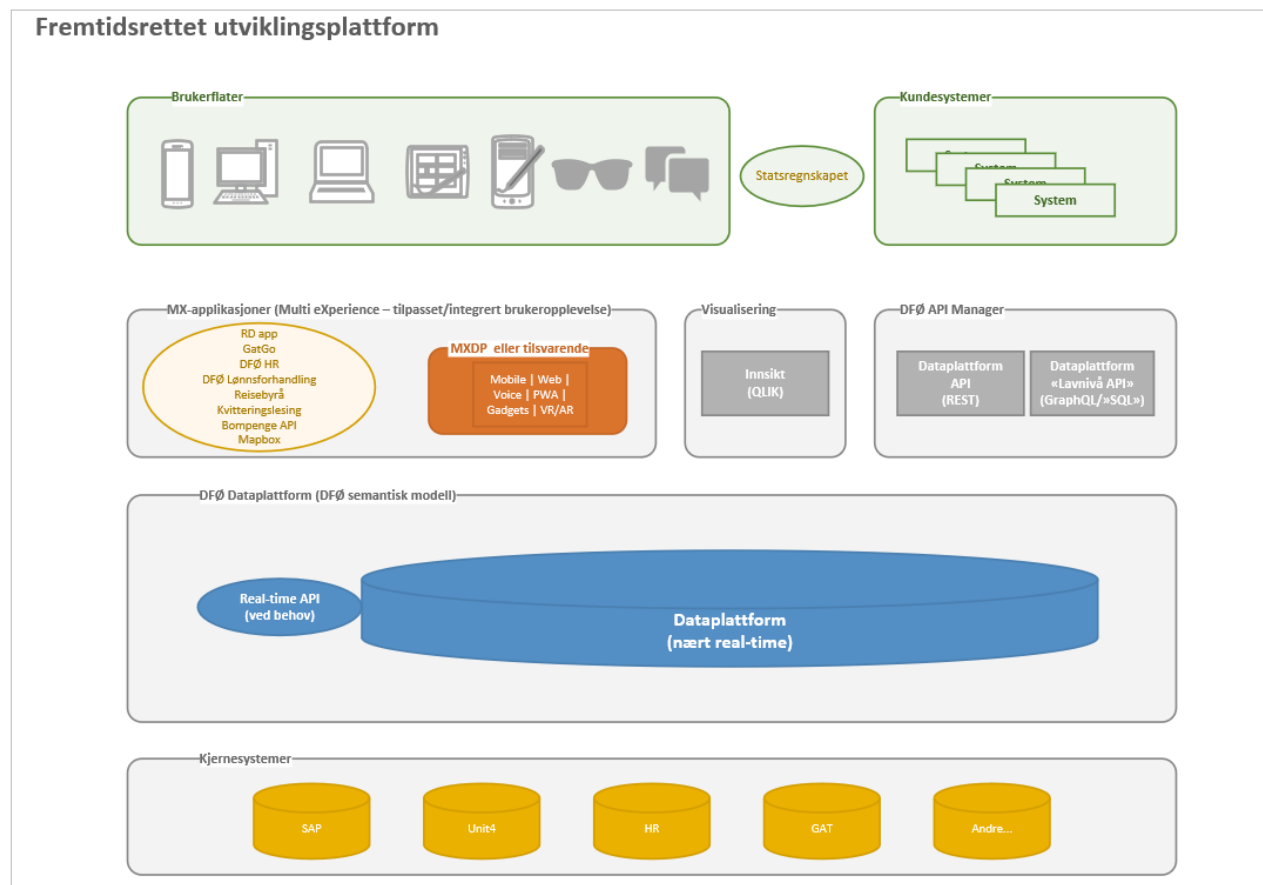
Tid

Reise

Avslutning av
arbeidsforhold

HR Grunndata

Fremtidig arkitektur for tjenesteutvikling



- Analyse på tvers
- En innkurv på tvers
- Responsivt design
- Automatisering av datainput
- Mer brukervennlige selvbetjeningsløsninger
- Bedre ytelse
- Low code / no code

Automatisering DFØ HR – SAP lønn

- Ikke «plug and play» med CPI
- Hovedutfordring postering i lønnssystemet

Automatisering

- Automatisert posteringen av flere infotyper
- Lønn og arbeidstid mest utfordrende
 - Webskjema, ny infotype / RPA på kort sikt
 - På litt lengre sikt utviklerplattform på tvers av SAP HCM og Success Factors



SPØRSMÅL?

Informasjonsside på dfo.no
<https://dfo.no/felles-hr-system-for-staten>