



NorgesGruppen

Erfaringer med bruk av
SAP Concur Expense

Agenda

- Nøkkelinformasjon om NorgesGruppen
- Kort om Concur-prosjektet i 2019
- Status for bruk av løsningen i 2021
- Erfaringer fra brukere/ledere
- Erfaringer fra reiseadministratorer
- Tips og triks



NorgesGruppen

i korte trekk

2020 kort oppsummert

1 820

dagligvarebutikker

3,8

milliarder kroner
i årsresultat ekskl. IFRS 16

52 %

kjøpmannseide
butikker

3,7

milliarder kroner
i investeringer

1,2

millioner
kundebesøk
hver dag

101,6

milliarder kroner
i driftsinntekter ekskl.
IFRS 16

43 800

medarbeidere

En effektiv,
landsdekkende
verdikjede



Vår virksomhet

- NorgesGruppen har ca. 1200 samarbeidspartnere
 - De aller fleste er norske
 - Mange av dem er lokalmatprodusenter
- Profiler/kjedekonsepter som er velkjent for de fleste





Kundens førstevalg

Konkurransedyktig
verdikjede

Bærekraftig og
klimanøytral

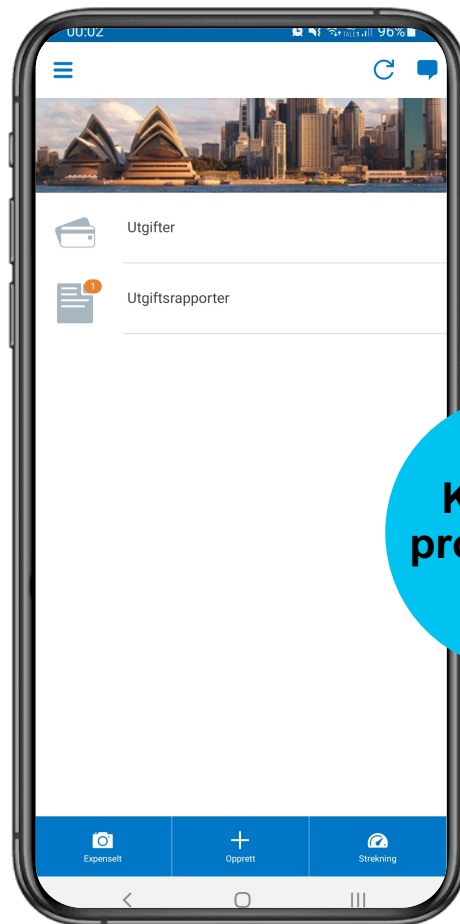
**Kort om
prosjektet i
2019**

Fra SAP Travel til SAP Concur

- Benyttet SAP Travel (ESS) i Fiori-rammeverket
 - Begrenset brukervennlighet og svært lite mobilvennlig
 - Oppfattet som en gammeldags løsning
 - Egenutviklet løsning for føring av kjøregodtgjørelse
- Ønsket en papirløs og enkel løsning
 - Ingen utskrift nødvendig og ikke avhengig av postgang (Bærekraftig)
 - Ikke nødvendig med arkivering av papirbilag
 - Enkel godkjenningsprosess

Hvorfor valgte vi SAP Concur Expense?

- Standardintegrasjon (ICS) mot SAP ECC
 - Overføring av brukerinformasjon fra SAP ECC
 - Postering og utbetaling i SAP FI
 - Overføring av lønnsrelevante poster til SAP Lønn
 - Early adopter program
- Brukervennlig
 - Google Maps-modul forenkler føring av kilometer
 - Drive-funksjonalitet (Kjørebok)
 - Scanning av kvitteringer
- Skyløsning i kontinuerlig utvikling
- Standard mobil-app
- Kan integreres med OKTA for sentral autentisering
- Stor aktør i markedet



**Kort om
prosjektet i
2019**

Status 2021

Status for bruk av løsningen i 2021

- En moderne og fullelektronisk løsning var etterlengtet
 - Noen av brukerne leverte fortsatt reiseregninger i Excel
- Totalt ca. 1.500 aktive brukere så langt i 2021
 - Flere firmaer i konsernet ønsker å ta Concur i bruk
- Løsningen benyttes primært av administrativt ansatte
 - Også en del ansatte på drift som kjører mye bruker Concur
 - Nye deler av virksomheten vurderes rullet på

Erfaringer fra ansattbrukere

- Tatt godt i mot som brukervennlig løsning, lite supportbehov
 - Noen opplevde i starten Concur som merarbeid fordi de måtte utføre mer av jobben med reiseregningene selv
- Enkelt å ta bilde av kvitteringer løpende så de ligger tilgjengelige når utgiftsrapporten skal ferdigstilles
 - Utgiftsassistent gjør det enkelt å samle opp utgifter og utlegg gjennom måneden
 - Scanning/Expenselt fungerer relativt greit
 - Google Maps-integrasjon i registrering av kilometer ble tatt godt imot
 - Savnes automatisk bompenger på strekninger
 - Teknisk vanskelig, avhenger av tidspunkt og type kjøretøy
 - Noen av brukerne benytter Drive/Strekning-funksjonen
 - Fungerer godt for dem

Erfaringer fra lederbrukere

- Lederne er fornøyde med brukervennlig godkjenningsløsning
- Synes godkjenningsprosessen er oversiktlig og enkel
 - Kan godkjenne når det kommer mail, eller litt nå og da
 - Fordel at godkjenning kan gjøres i mobilapp
- Bilag/kvitteringer sjekkes kanskje ikke like nøye som tidligere
- Utgiftsrapporter til godkjenning hoper seg ikke lenger opp i første ledd
 - Stor forbedring at det ikke må postlegges papirbunker

Erfaringer fra reiseadministratorer

- Kontrollerer ekstra det som kan være vanskelige regler for ledere
- Lett å få oversikt og å bla gjennom for kontroll
 - Enkel godkjenning, og får automatisk opp neste utgiftsrapport
- Utgiftsrapport sendes tilbake til ansatt dersom noe er feil
 - Veldig enkel retur hvis f.eks. bilag mangler
 - Færre spørsmål om funksjonalitet med ny løsning
- Det er ikke lenger nødvendig med arkivering av papirbilag
 - Sparer tid og lagerplass
- Byrden av reiseregninger fordeles utover året
 - Tidligere har det vært store mengder før jul
- Veldig god løsning under COVID-19. Ingen papirer må hentes på kontoret!

Tips & triks

Noen gode råd og tips avslutningsvis

- Mye spørsmål like etter go-live om varslene
 - Ansatte som samler opp bilag lenge legger ofte alt på samme dato og får feil/varsel på beløp for bredbånd
 - Bruk audit rules/revisjonsregler på en god måte
- Appen brukes mest av de som reiser mye og har mange småkvitteringer
 - Kan ta litt tid å venne seg til prosessen, men veldig effektivt
- Kontoransatte bruker hovedsakelig PC til føring av utgiftsrapporter
 - Bredbånd og andre A4-bilag
 - Kan med fordel mailes til receipts@concur.com
- Litt dårlige rapportmuligheter som standard

**Takk for
oppmerksomheten!**

