



Go-Ahead Norge

VELKOMMEN
Ombord

Go-Ahead

- Go-Ahead er en organisasjon med ca. 30 000 ansatte i UK, Irland, Australia, Singapore, Tyskland og Norge
- Buss og tog transport
- Go-Ahead Nordic er en paraply organisasjon for selskapets satsing i Norge, Sverige, Danmark og Finland. Kontoret ligger i Malmø

Go-Ahead Norge

- Norges første private persontogselskap
- Oppstart 15.12.2019
- Opererer Sørlandsbanen, Jærbanen og Arendalsbanen (trafikkpakke 1)
- Selskapet har ca. 270 medarbeidere fordelt over hele strekningen fra Oslo til Stavanger



Overordnet mål: Flere og mer fornøyde kunder gjennom stabil og lønnsom drift



Visjon: Din reise. Vårt ansvar.
Serviceløfte : Vi er her for deg!

Verdier:



Pålitelig



Samspillende



Nyskapende





Vi popper!



Utfordringer



Successfactor/Employee Central - ansatt

Min informasjon

 Min profil	Hurtigkoblinger 	Fravær Neste fravær om 61 dager  25 Ferie dager	Timeregistrering 	Org.kart  5 På samme nivå	Mobilprogram  Aktiver enheten	Mine dokumenter 
--	---	---	--	--	---	---

Reise og utgifter


Fravær

Personprofil / Fravær
Fravær

Vis teamfravær

< mai 2021 juni 2021 >

man.	tir.	ons.	tor.	fre.	lør.	søn.	man.	tir.	ons.	tor.	fre.	lør.	søn.
					1	2		1	2	3	4	5	6
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30				
31													

☐ I dag
☐ Valgte

☐ Arbeidsdag
☐ Fridag

☐ Godkjent
☐ Venter

☐ Kansellering
venter

☐ Ferie

Saldoer

Ferie 25 dager

[Vis alle](#)

Kommende fravær

Kristi Himmelfartsdag (1 dag)
tor. 13. mai 2021 Ferie

Grunnlovsdag (1 dag)
man. 17. mai 2021 Ferie

1. pinsedag (1 dag)
søn. 23. mai 2021 Ferie

[Vis alle](#)

Opprett fravær

Opprett fravær

! Du kan ikke ta én dag, for saldoen er tom.

Tidstype* [?](#)

Ferie

Tilgjengelig saldo 15 dager

Planlagt arbeidstid 08:00–16:00

Hel dag ☒

Startdato* 12. mai 2021

Sluttdato* 12. mai 2021

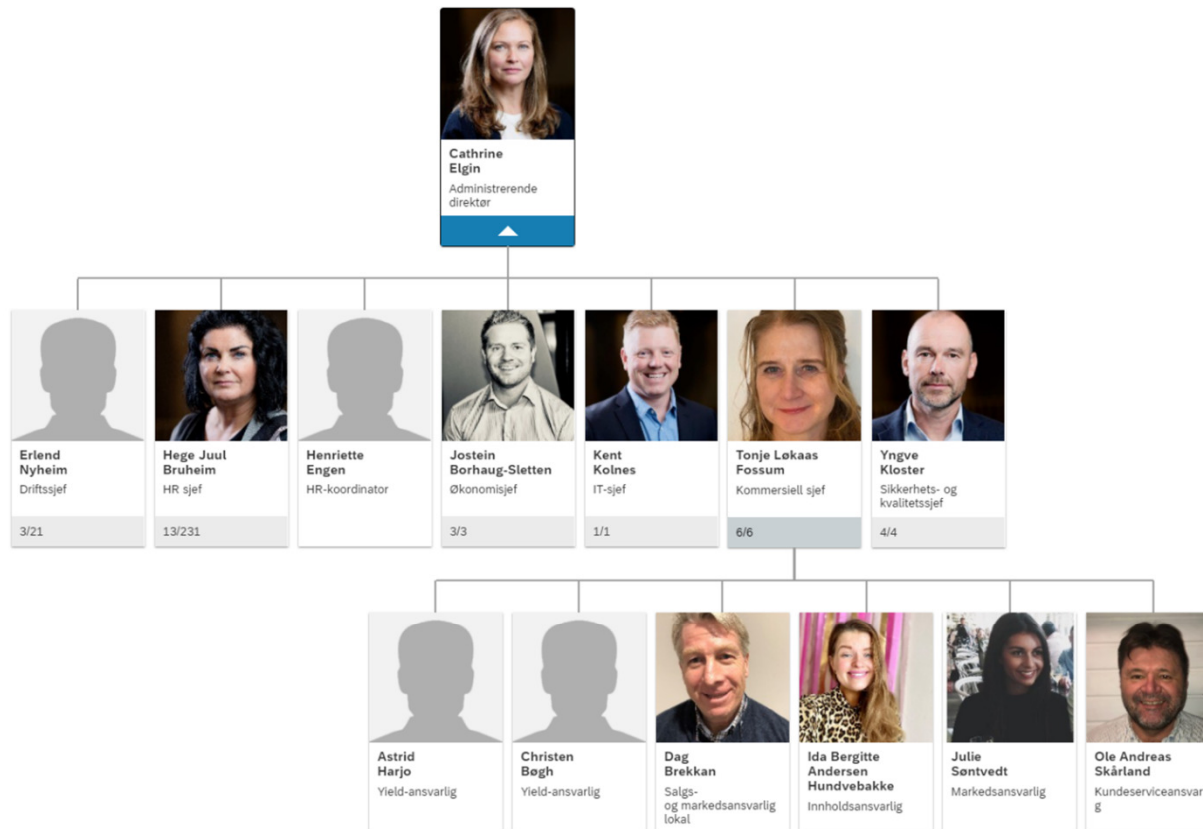
Ber om 1 dag

Kommer tilbake på jobb 14. mai 2021, 8:00 a.m.

Teamfravær
Ingen fraværende teammedlemmer

Kommentar

Organisasjonskart



LAST OPP DOKUMENTET

Min mappe

Søk i mappen min



Alle dokumentene mine



Lønnsendringer



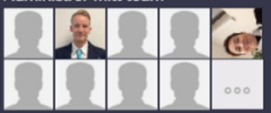
Lønsslipp



Onboarding

Successfactor/Employee Central - leder

Mitt team

Administrer Mitt team

32
underordnede (32 direkte)

Teamfravær


Teamsammendrag

3
Mål tilgjengelig

Org.kart

32
Direkte underordnede (32 samlet)

Fødselsdag/arbeidsjubileum

2
Kommende ansattmilepæler

Care
Sykeoppfølging


Personalarkiv


Min informasjon

Min profil


Hurtigkoblinger


Fravær
Neste fravær om 2 dager

22
Ferie dager

Tidregistrering


Mobilprogram
Aktiver enheten


Mine dokumenter


Reise og utgifter


[illegible]

LEDER

OPPFØLGINGSPLANER

OPPFØLGINGSPERIODER

OPPFØLGINGSSTEG

FRAVÆRSKALENDER

OPPFØLGINGSPLANER

[+](#) Ny Oppfølgingsplan

Første Fraværsdag	Sist Endret Dato	Opprettet Dato	Sendt Fastlege	Sendt NAV
28.08.2020	21.12.2020	18.12.2020	—	✓
28.08.2020	26.02.2021	26.02.2021	—	✓

OPPFØLGINGSPERIODER

[+](#) Ny periode

Fra Dato	Til Dato	Status	Fraværstype
28.08.2020	31.05.2021	Aktiv	Syk med legeerklæring
27.05.2020	27.05.2020	Historisk	Syk med egenmelding

Care

OPPFØLGINGSSTEG

Generell kommen...

[+ Nytt oppfølgingssteg](#)

> Innen 4 uker: Utarbeide oppfølgingsplan

25.09.2020

Utført



> Innen 7 uker: Gjennomføre dialogmøte 1

16.10.2020

Utført



> Innen 12 uker: Kontakt den sykemeldte

20.11.2020

Utført



> Innen 16 uker: Kontakt den sykemeldte

18.12.2020

Utført



> Innen 26 uker: Dialogmøte 2 i regi av NAV

26.02.2021

Utført



FRAVÆRSKALENDER

<

mai2021

man.

tir.

ons.

tor.

fre.

lør.

søn.

18

3

4

5

6

7

8

9

19

10

11

12

13

14

15

16

20

17

18

19

20

21

22

23

21

24

25

26

27

28

29

30

22

31

juni2021

>

man.

tir.

ons.

tor.

fre.

lør.

søn.

23

7

8

9

10

11

12

13

24

14

15

16

17

18

19

20

25

21

22

23

24

25

26

27

26

28

29

30

☐ I dag☐ Valgte☐ Ferie☐ Syk med
legeerklæring

Personalarkiv

 Arbeidsavtaler	3 
 Fravær	
 Kompetanse	1 
 Leder	1 
 Lønnsendringer	
 Lønnsslipp	8 
 Onboarding	1 

Successfactor/Employee Central - HR

- Godt brukergrensesnitt, med unntak av noen få ting
- En del overraskelser ved at det er satt opp automatiske kjøringar/system endringer som får konsekvenser for dine data (både posisjoner, feriekontoer, ansatt stillingsprosent m.m. har blitt endret) Blitt bedre nå, men vi opplever det fremdeles
- Enkelt å legge inn ny ansatte
- Enkelt å gjøre endringer i kompensasjon, stillinger m.m.
- Posisjons-/stillings delen kan virke litt komplisert i begynnelsen

Care - HR

- Litt oppstartsproblemer
- Men erfaringene til nå er at det er lett å bruke for lederne, og at dette gjør arbeidet enklere.
- Det mest positive er at planene kan sendes digitalt til NAV – veldig ressurs sparende

- Mangler – statistikk for sykefravær
- Mangler opplæringsmuligheter for dokumentasjon vedrørende sykemeldingen – f.eks. referat fra dialogmøte

Concur - HR

- Fungerer greit på PC
- Fungerer ikke så greit på nettbrett, på grunn av tastatur som hele tiden kommer og legger seg der du skal skrive
- Litt problematisk å forstå en del feilmeldinger, men lettere å forstå de om man velger norsk språk.....

Rapporter - HR

- Stort sett gode rapporter
- Noe innkjøringsproblemer
- Ikke helt enkelt å sette opp nye rapporter selv – veldig mange felt å velge
- Mangler god rapport for fravær

PeopleDoc - HR

- Godt system for lagring og opplasting av dokumenter
- GDPR/arkiveringsloven

<u>Trond Olav AARSAND</u> /	
 Arbeidsavtaler	3 
 Fravær	
 HR	
 Internt Lønn	6 
 Kompetanse	
 Leder	
 Lønnsendringer	1 
 Lønnsslipp	16 
 Onboarding	
 Trash	
 Documents past retention period	2 

Annet - HR

- Ingen muligheter til å flytte ett antall ansatte over til ny leder som har ett annet posisjonnr enn nåværende leder
- Redusert mulighet for masseendring av lønn på egenhånd. Krever bistand ved opplasting
- Ingen enkel CV med litt historikk

GoAhead
NORDIC

OG

RES-
PEKT



Fra Workplace – Go-Aheads intranett





TAKK!