



Erfaringer med heldigitale prosjekter

SBN Project Day 21. april 2021

sariba^{HR}



Agenda

- Kort introduksjon
- Den nye hverdagen
- Fra kick-off til Go-Live
 - Teams det nye samlepunktet
- Hva fungerer
 - Samarbeid
 - Tilgjengelighet
- Utfordringer
 - Gruppearbeid
 - Tilgjengelighet
- Gode tips



Kort introduksjon

sariba^{HR}

Litt om meg

HR



Christian Olsen
*Senior manager consultant
Prosjektleder for implementering av
SuccessFactors. Erfaring fra både store
og små prosjekter i privat sektor.*

Fun fact: Har bodd fem år i Japan

Om Sariba

-ledere og medarbeidere som får til mer

Sariba AS er et HXM konsulenthus som lever av å gjøre hverdagen bedre og enklere for alle som jobber innen HR.

Vi veileder deg gjennom alle stegene i HR-prosessen og tilbyr deg de beste løsningene markedet har å by på.



1 50 000

fornøyde brukere



40 +

vellykkede prosjekter



SAP® Qualified
Partner-Packaged Solution

etablert i

2000

antall ansatte

40

Omsetning 2019

60

millioner nok

Du finner oss i

Oslo
Stavanger
Spania
Sverige

vår visjon



Ledere og medarbeidere
som får til mer

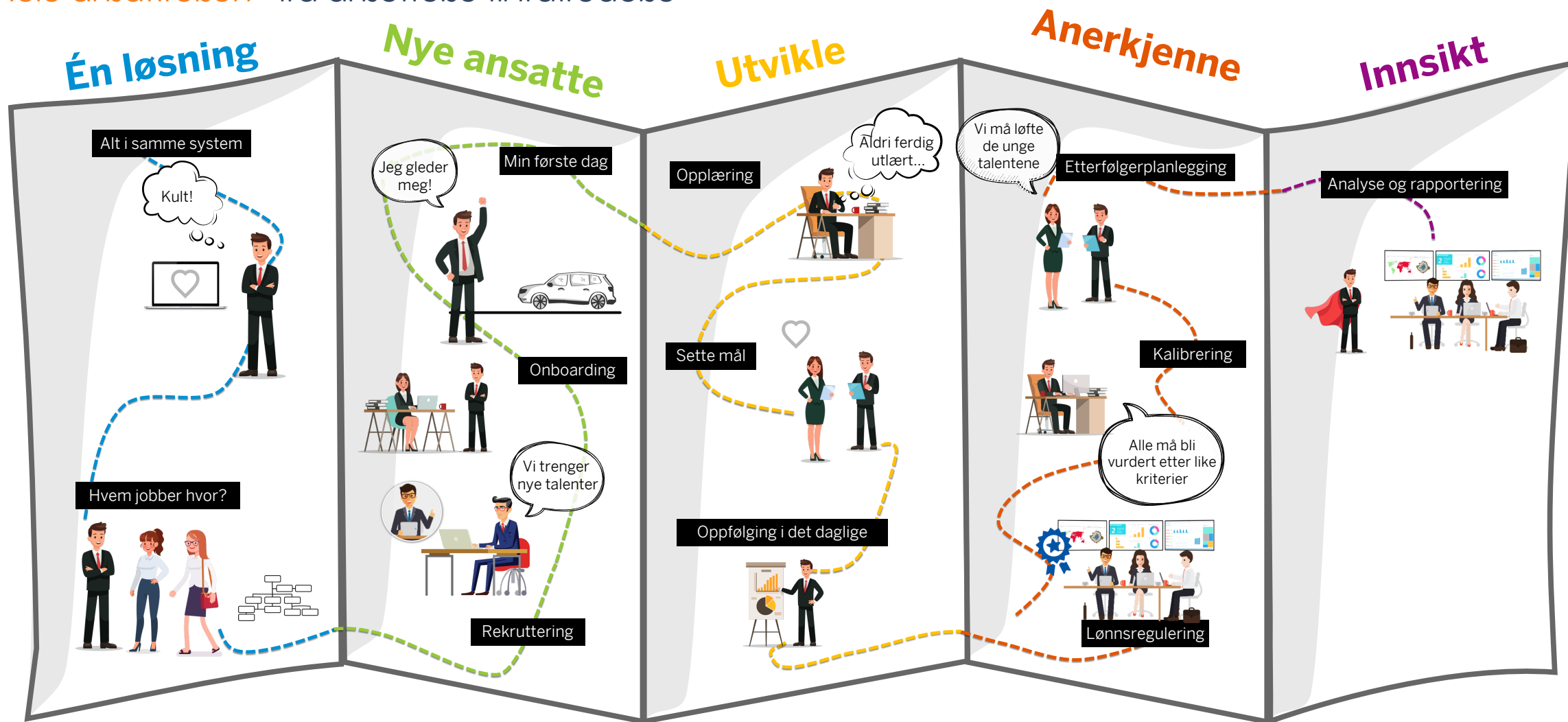
vi leverer produkter og tjenester innen

HR-strategi
HR-prosess
HR-teknologi

sariba.com

Sariba People Centric med SAP SuccessFactors

Hele ansattreisen - fra ansettelse til fratreddelse



Sariba People Centric – start hvor du vil



Mål
og medarbeider-
samtale



Medarbeider-
engasjement



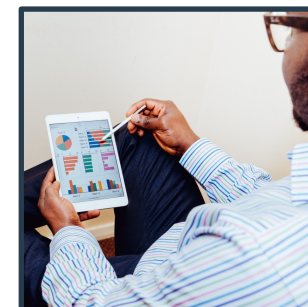
Kompensasjon



Læring, utvikling
og karriere-
planlegging



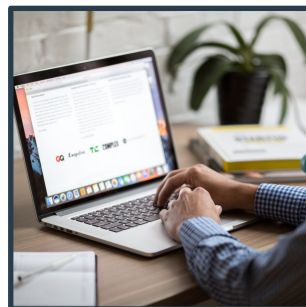
Tid og fravær



Ansattdata



Rekruttering
og onboarding



Digitalt
personalarkiv



Sykeoppfølging



Reise og utlegg



Lønn



Analyse
og rapporter

Direktoratet for forvaltning
og økonomistyring

Lindpro

DOLPHIN
DRILLING



FORSVARET

coop
litt ditt

wintershall dea

Oslo
Utdanningsetaten
Elvebakken VGS

Kredinor



NEPTUNE
ENERGY

IFE dsb

Nordea

nets

NorgesGruppen

cegal



Orkla

Bertel Steen

Mills

Stockholmsmässan
Stockholm International Fairs

telenor

Nortura
bondens selskap



Skatteetaten

GoAhead
NORDIC

ColorLine

KAEFER ENERGY

PROTAN

KOMPLETT.no

Noen av
våre kunder

AkerSolutions™

GIEK
Garantiinstituttet for
eksportkreditt

kverneland
group

Lundin
Norway



UiO : Universitetet i Oslo

KONE

HÖEGH AUTOLINERS



Luftfartstilsynet
CIVIL AVIATION AUTHORITY - NORWAY

aibel

equinor

GYLDENDAL
NORSK FORLAG

ConocoPhillips

Competentia



TechnipFMC



Falck



Statkraft

Rentokil
Initial

GlobalConnect

INEOS



TIDEWATER

tieto EVRY



Den nye
hverdagen

sariba^{HR}



Den nye hverdagen

12. Mars 2020 ble arbeidsdagen snudd på hodet i Norge og resten av verden. Norge ble i stor grad nedstengt og alle måtte holde seg hjemme. Gatene ble tomme og dyrelivet begynte å blomstre som aldri før – Vi måtte inn i en heldigital hverdag for at de økonomiske hjulene som kunne fortsette, gikk rundt.



Nye utfordringer også for prosjektene

Prosjektdeltakere står ovenfor ulike nye utfordringer....





...men vi ble vant til det

Vi har opplevd en unik evne til omstilling hos både kunder, kollegaer og samarbeidspartnere

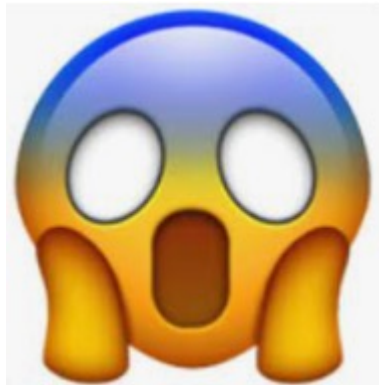
Og vi har opplevd at det vi før anså som helt umulig digitalt har blitt mulig!

Vi har til og med gått live med nytt lønssystem for en kunde, heldigitalt!



Den nye hverdagen

- De første reaksjonene
 - Panikk
 - Kanseller
 - Stopp
 - Sett på pause
 - Permitter



- Omstilling
 - Teams, Zoom
 - Hjemmekontoret
 - Nytt utstyr
 - Nytt arbeidsantrekk
 - Digitale fredagspils



tegninger.no



Fra kick-off til Golive

sariba^{HR}

Onboarding

- Onboard prosjektet
 - Ha på kamera
 - Roller og ansvar
 - Opprett kommunikasjonskanalene

Onboarding av prosjektteamet er ekstremt viktig for å kunne kommunisere tydelig hvilke oppgaver alle er ansvarlig for, og hvordan det skal leveres. Dette er også fullt mulig online!



Samarbeid

- Teamsmøter
 - Statusmøter – hold alle informert
 - Standup møter – korte møter hvor alle har en mulighet til å si litt om dagen og om hva som er i fokus
 - Arbeidsmøter – møter hvor man jobber sammen og har oppgaver som leveres fra møte(r)
 - Townhallmøter – ledelsen deler informasjon
- Samarbeidet må planlegges annerledes når man ikke møtes fysisk

A large orange circle containing the white text "HR".

HR

Workshops

- Arbeidsmøter for å gjennomgå hva som skal gjøres og settes opp gjennomføres digitalt
- Kortere sesjoner istedenfor full dag gir større fokus når man sitter digitalt, og vi har hatt god erfaring med to halvdagsmøter istedenfor full dag



Test

- Løpende testmøter gjennom hele testperioden
 - Et virtuelt møterom som kan besøkes gjennom perioden
 - Samle spørsmål i chatrommet
 - Få avklaringer når det trengs
 - Hold alle relaterte møter i samme rom
- Vi har opplevd at vi får gjennomført testing på en god måte heldigitalt, om det blir gjort på en strukturert måte

An orange circle containing the white text "HR".

HR

Rapportering

- Ha en god struktur i Teams eller tilsvarende samarbeidsverktøy
 - Samhandling
 - Filstruktur
 - Aksjonsslog
 - Bruk opptak der det er mulig
 - Før minutes/referat
- Del status – minst en gang i uken





Hva fungerer
bra

sariba^{HR}

Tilgjengelighet

- Med mindre reiser til og fra har vi fått mer tid til jobb
- Lettere å få til møter når man ikke må reise til møtet, og det muliggjør også kortere, mer fokuserte møter
- Muligheten for å bytte om en økt med jobb/privat
 - Ta en tur med barna – ta ett kveldsmøte
 - Bytt om og unngå A4



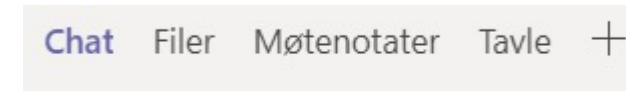
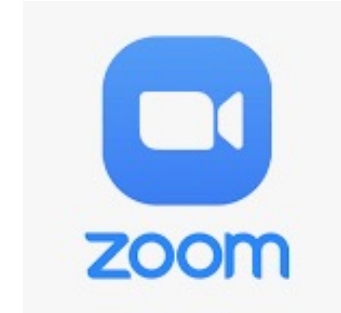
Oppgaveorientert

- Strukturen på møtene blir mer oppgaveorientert ettersom man ikke klarer å ha møter i møtene når man sitter online i samme møte
- Møtene blir kortere og mer konsise, og prioriteringen av hva man har møter om blir hardere
- Vi har opplevd en høyere grad av oppgaveorientering som følge av heldigitale prosjekter



Arbeidsmøter

- Bruk funksjonen som Teams, Zoom har
 - Chat
 - Deling av informasjon til deltagere
 - Linker
 - Filer
 - Last opp presentasjoner eller andre relaterte dokumenter
 - Møtenotater
 - Aksjonspunkter
 - Tavle
 - Alle kan skrive samtidig



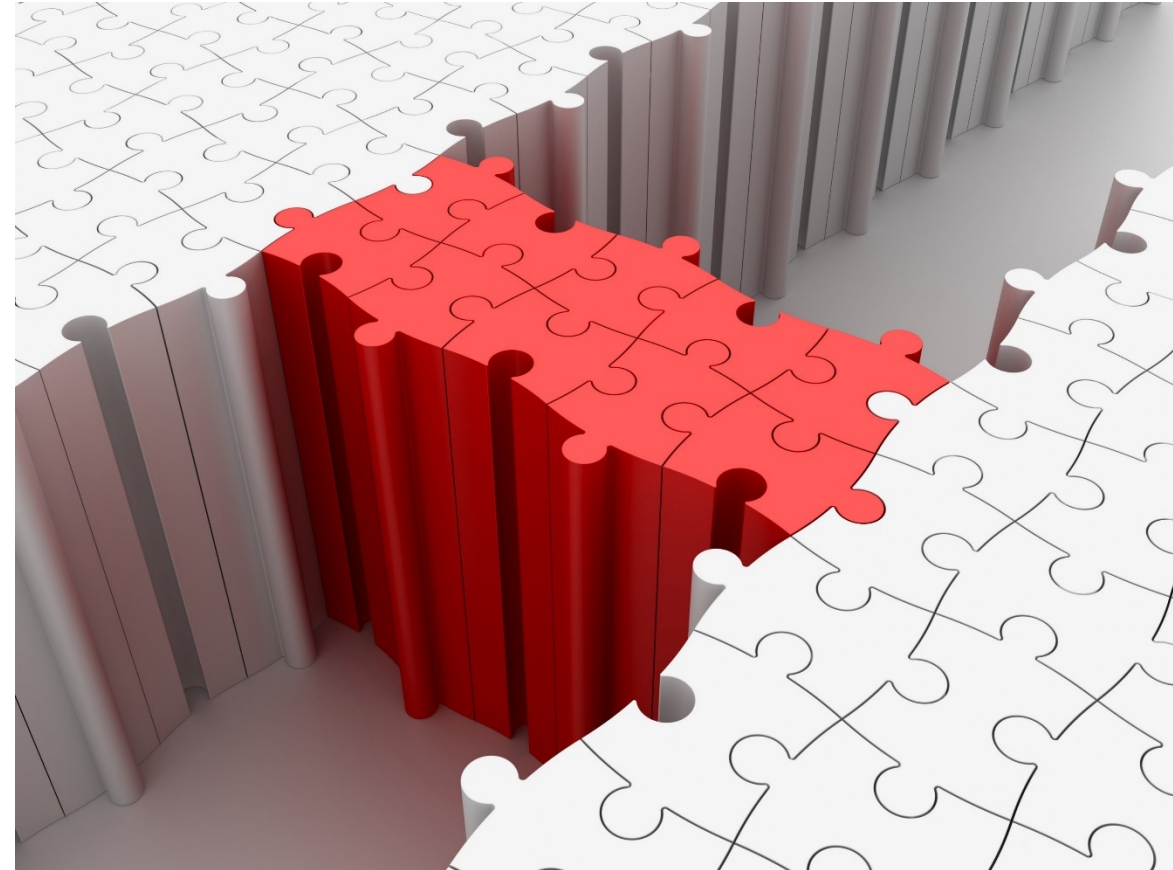


Utfordringer

sariba^{HR}

Utfordringer - arbeid

- Uformelt samarbeid med kolleger og kunder blir vanskeligere
- Bruk av tavler
- Kroppsspråk er borte og det er vanskelig å lese situasjoner
 - Tomme blikk
 - Spørsmål/Sjekke ut viktig
- Multitasking under møter
- Kalenderen er fylt opp





Utfordringer - sosiale

- Hjemmekontoret
 - Lunsjpausen har forsvunnet
 - Hunden som kollega
 - Arbeidstiden tar ikke slutt
 - Alle vet at du er på «kontoret»
 - Skjermtiden overgår barnas skjermtid
 - Hjemmeskole – skille med privattid og jobbetid er uklar





Gode tips

sariba^{HR}



Gode tips – work life balance

- Planlegg dagen med en fritidsøkt
- Ta lunsjpausen
- Ta alle de møtene som du kan som «walk and talk»
- Slå av computeren når arbeidsdagen er over



Gode tips - samarbeid

- Bruk aktivt spørsmål for å sjekke ut om hver enkelt har forstått budskapet og om alle har fått sagt sin mening – sikrer at vi får med alle når man ikke ser om alle er med!
- Bruk humor og gi rom for sosial prat i starten/slutten av møtet – det gir glede og energi til samarbeidet!
- Sett av tid til pauser i lengre møter – digitale møter krever mer konsentrasjon fra deltakerne!



Gode tips – sunne og glade prosjektdeltakere



- Motivasjonstalere
- Fysiske aktiviteter
 - Dytt.no
 - Gruppekonkurranser
- Legg inn humor i møtene og rom for sosial prat i løpet av dagen
- Temakvelder med litt ekstra
- Overraskelser på døren
- Digital fredagspils



Kontaktinformasjon

www.sariba.com

Navn: Christian Olsen

E-post: christian.olsen@sariba.no

Tlf: 4003 9652

LinkedIn: [linkedin.com/in/christianmariusolsen](https://www.linkedin.com/in/christianmariusolsen)



Spørsmål?

