Erfaringer med KI i DFØ HR

Torbjørn Thorsen

Kort om DFØ HR

- Basert på skyløsningen SAP SuccessFactors
- Systemstøtte for HR prosesser
- DFØ som tjenesteleverandør

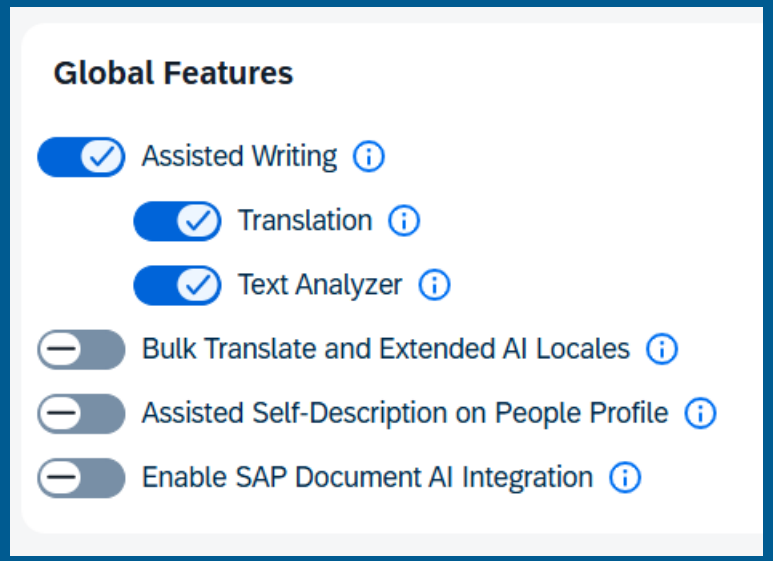


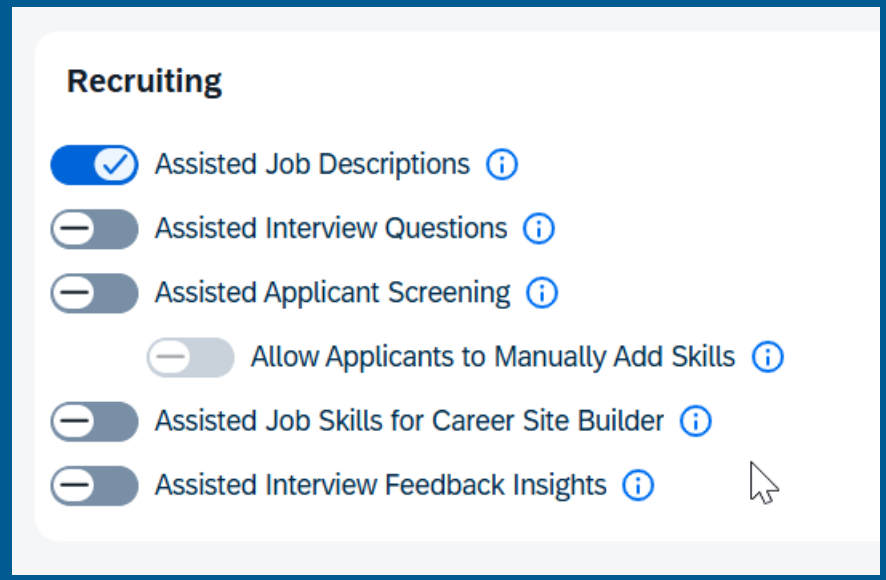
Kunstig Intelligens i DFØ HR i dag

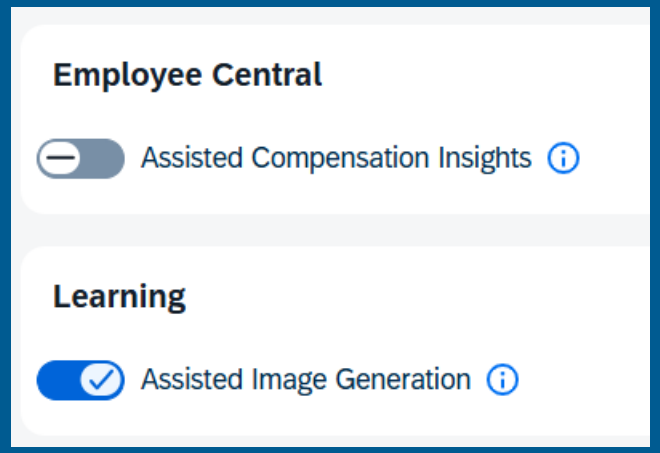
- Støtte i skrive- og dokumentasjonsarbeid
- Mindre tid på “blanke ark” og repetitive oppgaver
- Støtte til kvalitet og tydelighet i kommunikasjon

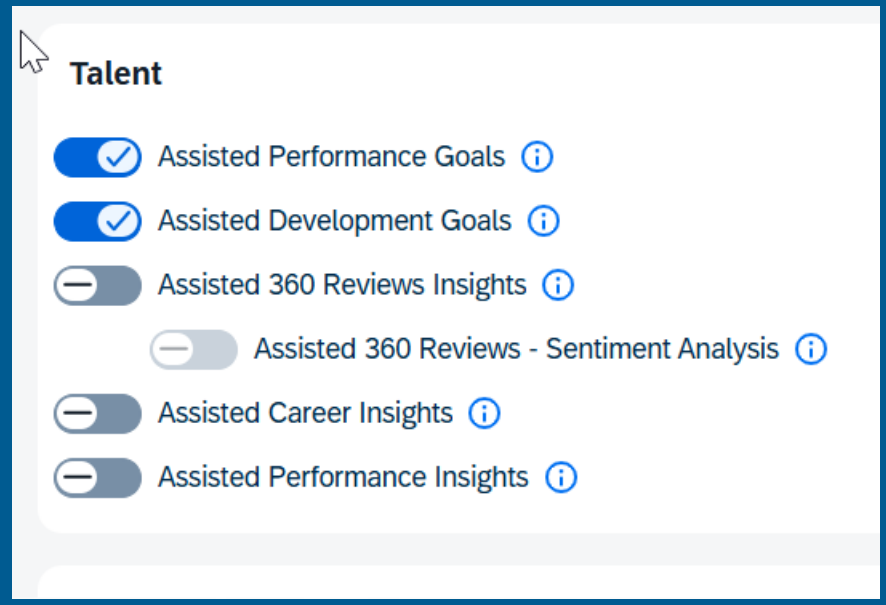


Kunstig Intelligens i DFØ HR i dag

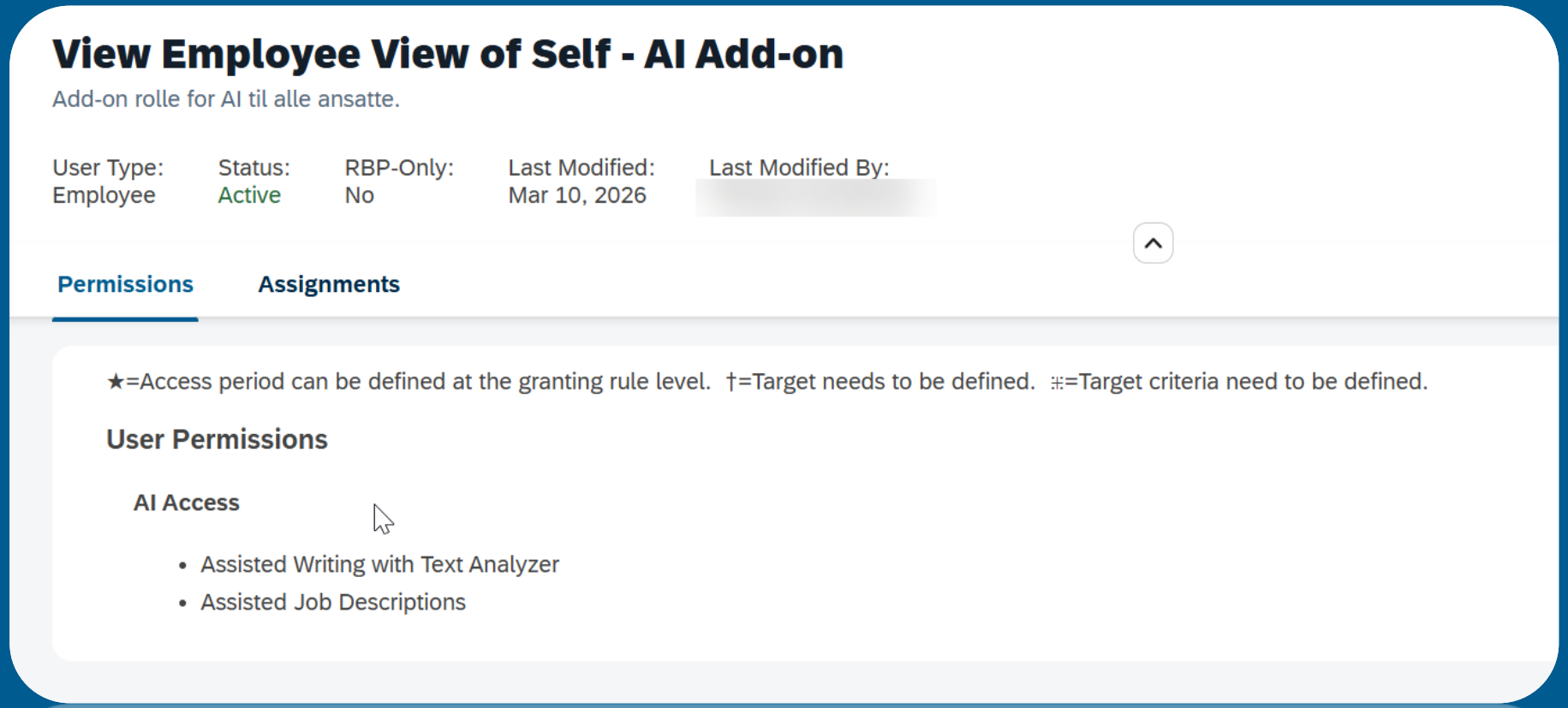




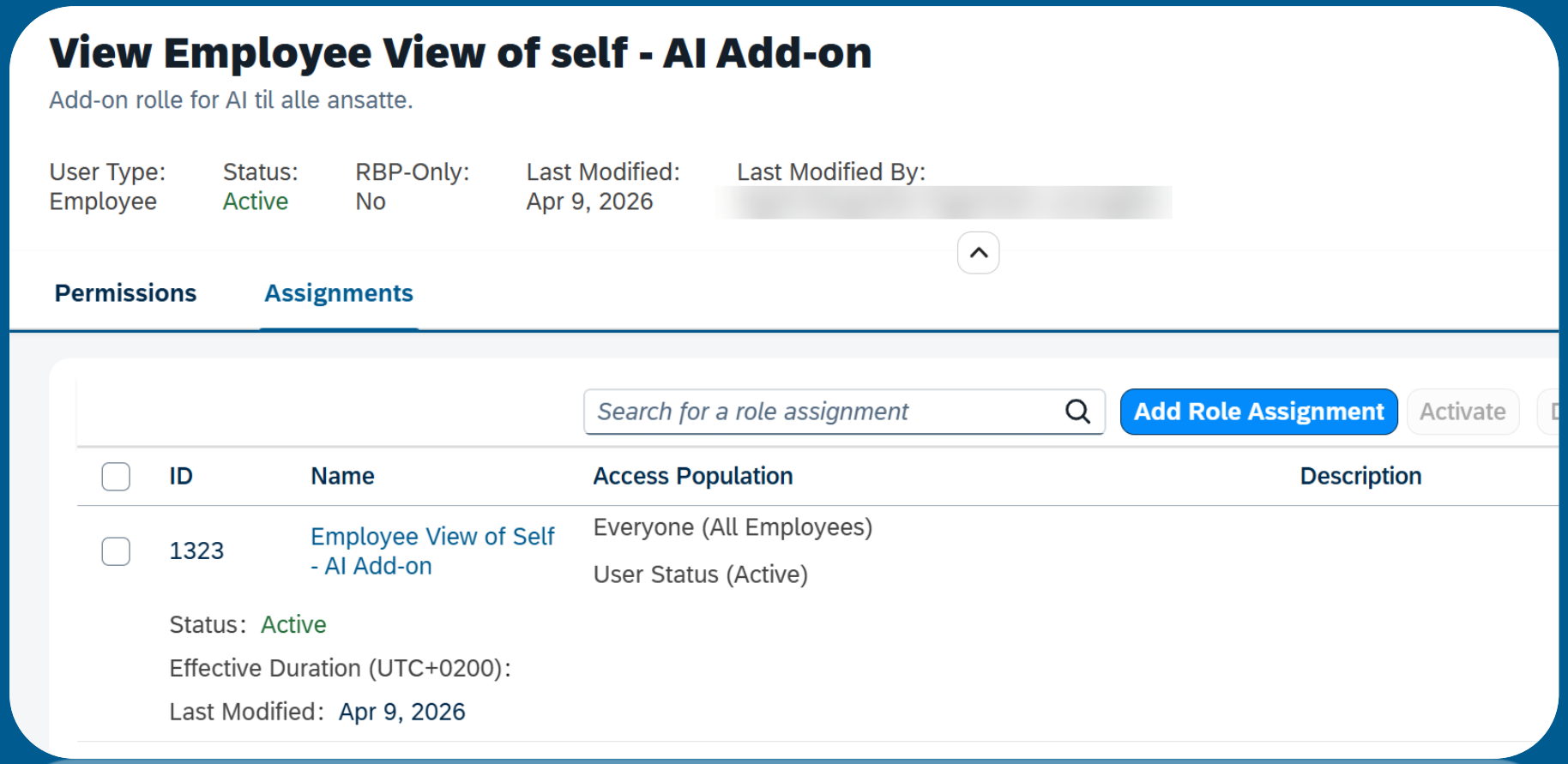




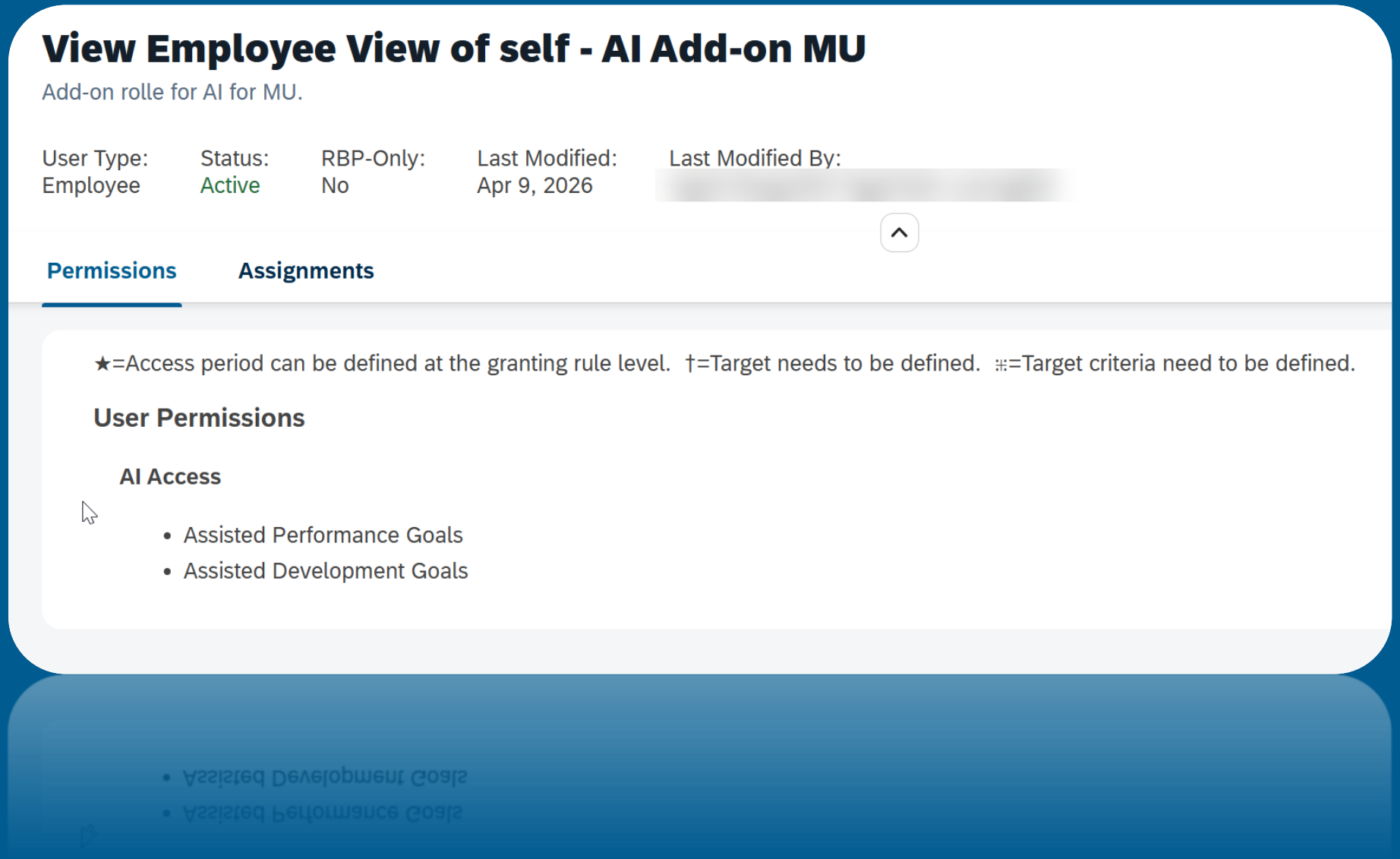
RBP – rollestyrt funksjonalitet



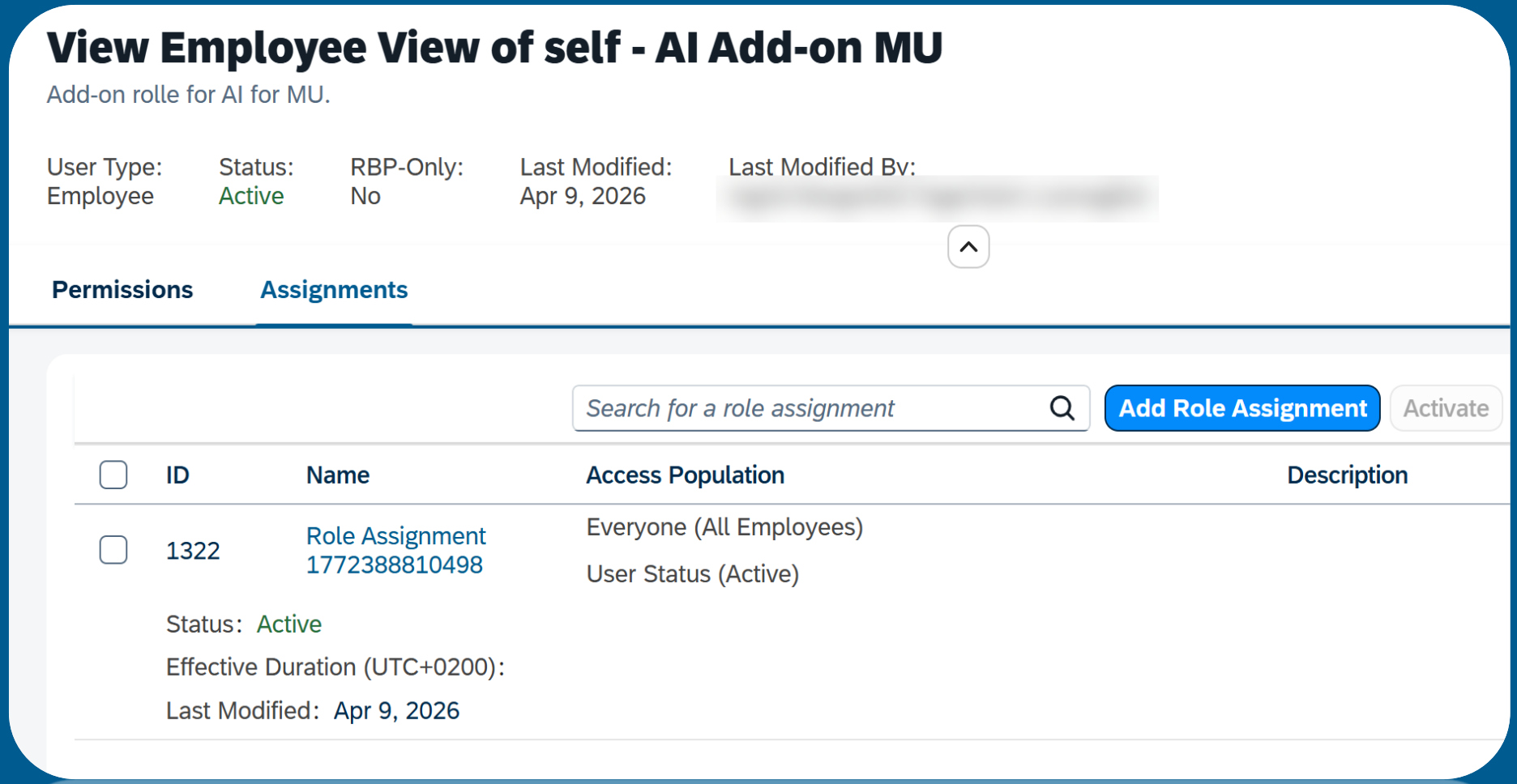
RBP – rollestyrt funksjonalitet



RBP – rollestyrt funksjonalitet



RBP – rollestyrt funksjonalitet



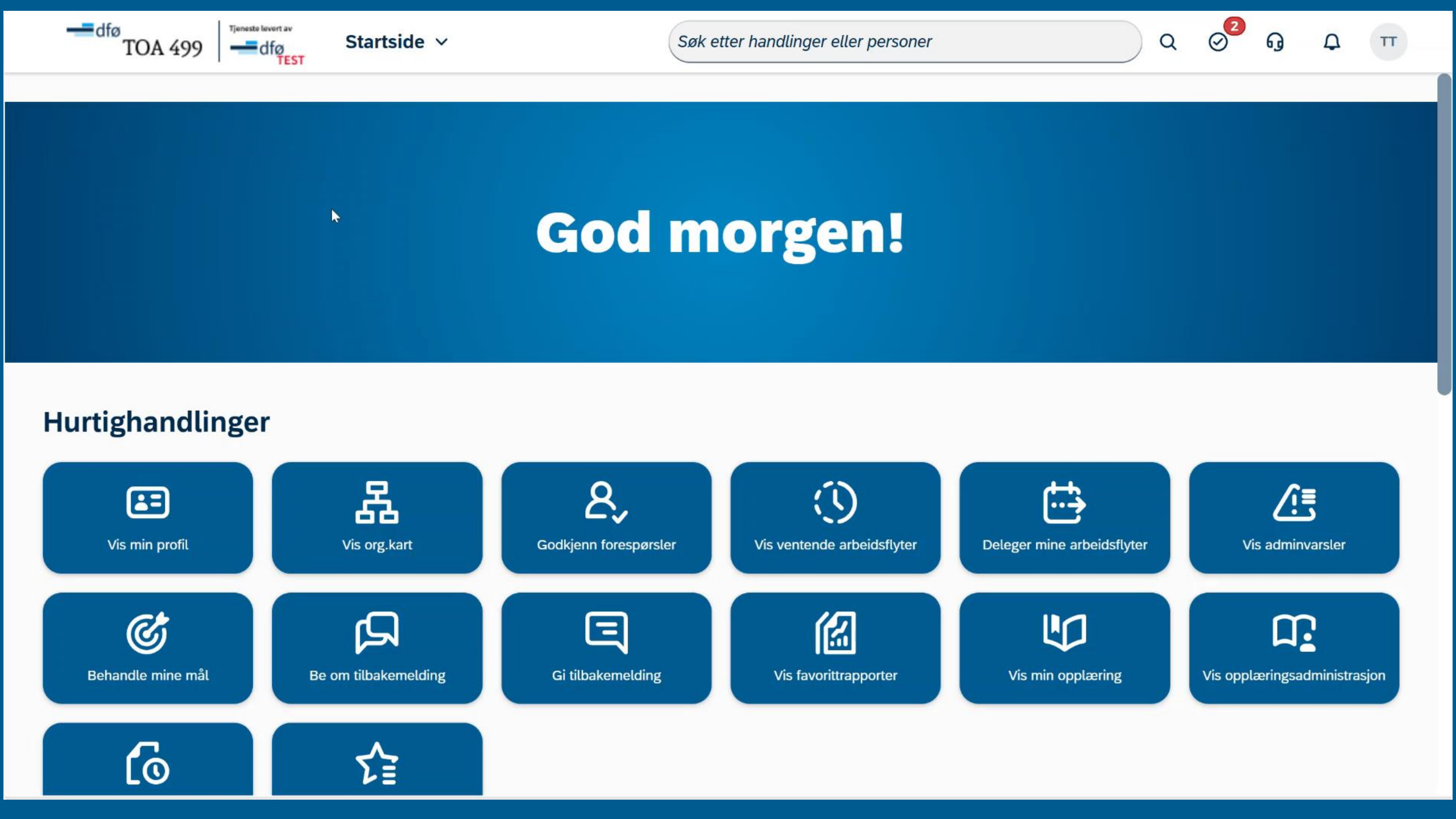
Eksempler i DFØ HR

- Medarbeiderutvikling: Generering av mål
- Rekruttering: Forbedret jobbeskrivelse
- Læringsmodulen: KI-genererte bilder
- Skrivehjelp i hele løsningen

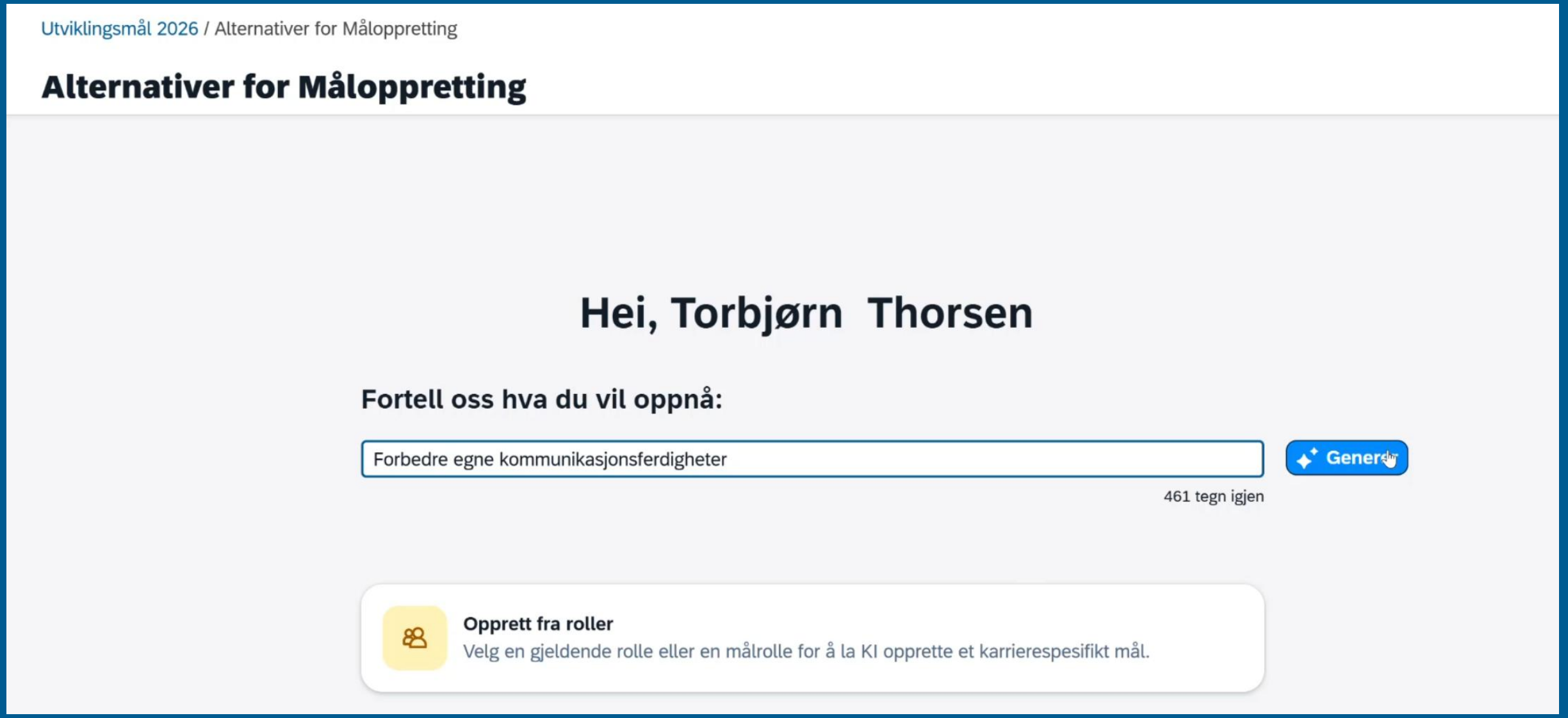


DEMO

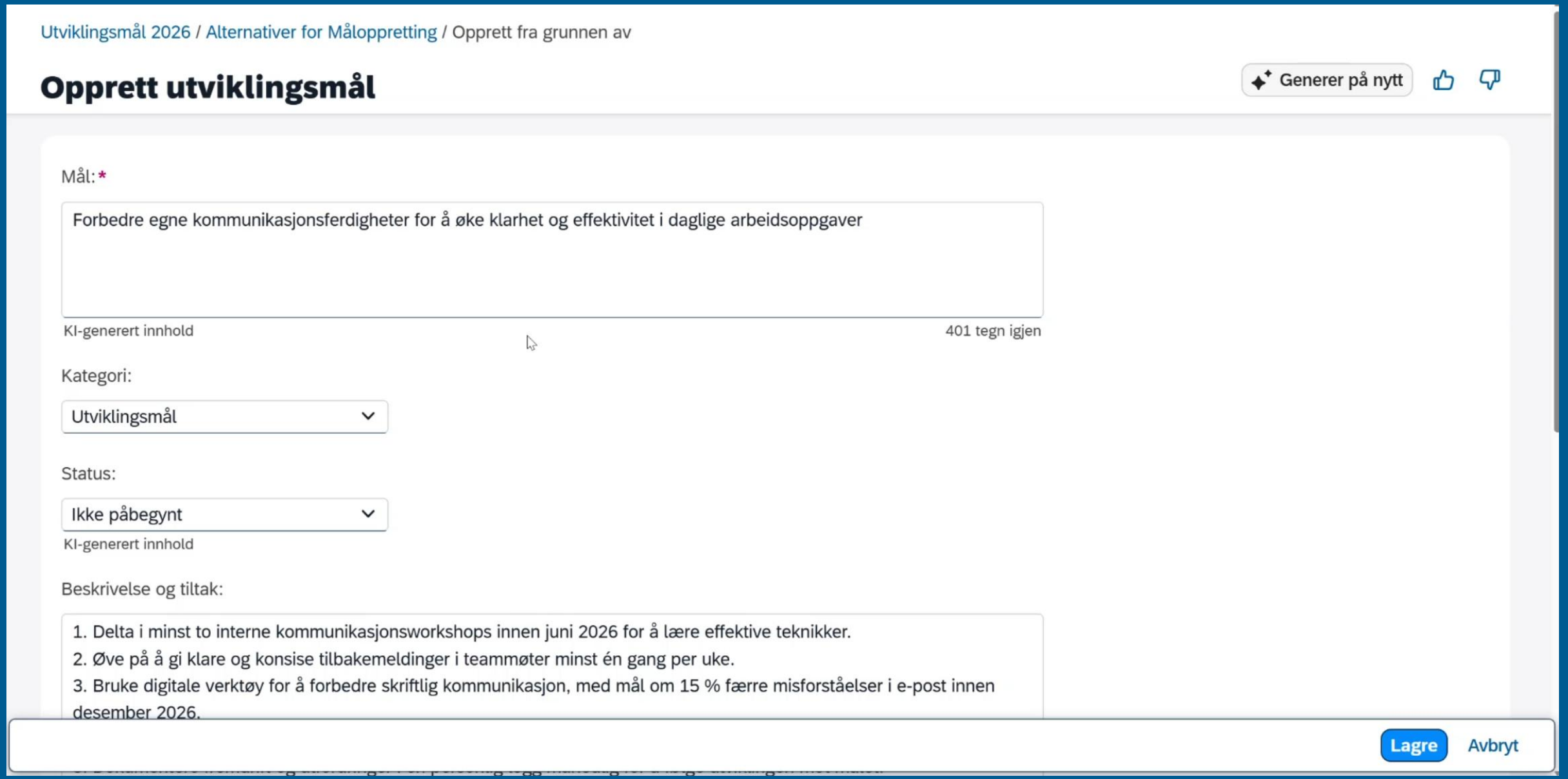
Direktoratet
for forvaltning og
økonomistyring


dfø TOA 499
Tjeneste levert av dfø TEST
Startside
Søk etter handlinger eller personer
2
TT
God morgen!
Hurtighandlinger
Vis min profil
Vis org.kart
Godkjenn forespørsler
Vis ventende arbeidsflyter
Deleger mine arbeidsflyter
Vis adminvarsler
Behandle mine mål
Be om tilbakemelding
Gi tilbakemelding
Vis favorittrapporter
Vis min opplæring
Vis opplæringsadministrasjon

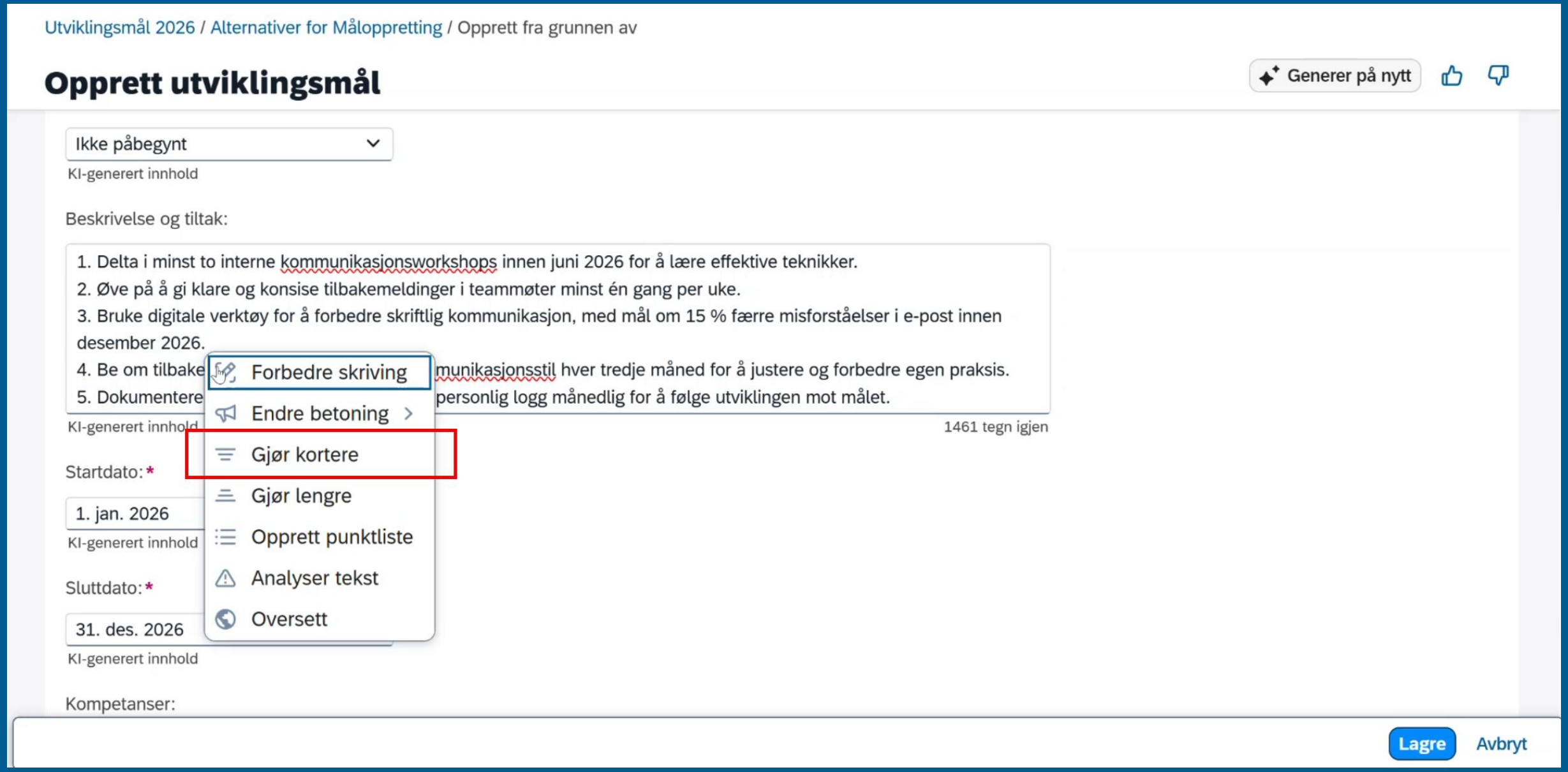
Medarbeiderutvikling: Generering av mål



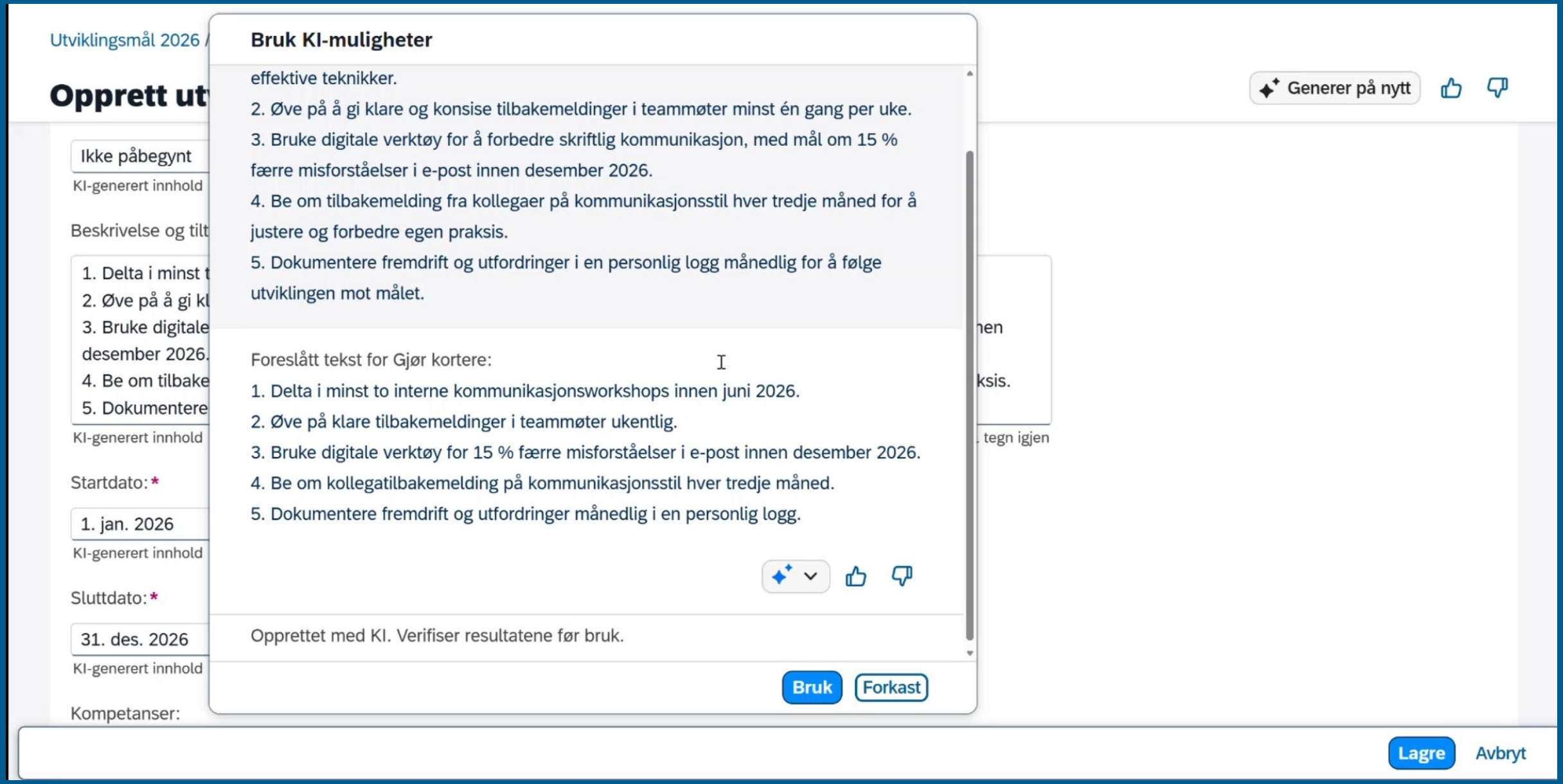
Medarbeiderutvikling: Generering av mål



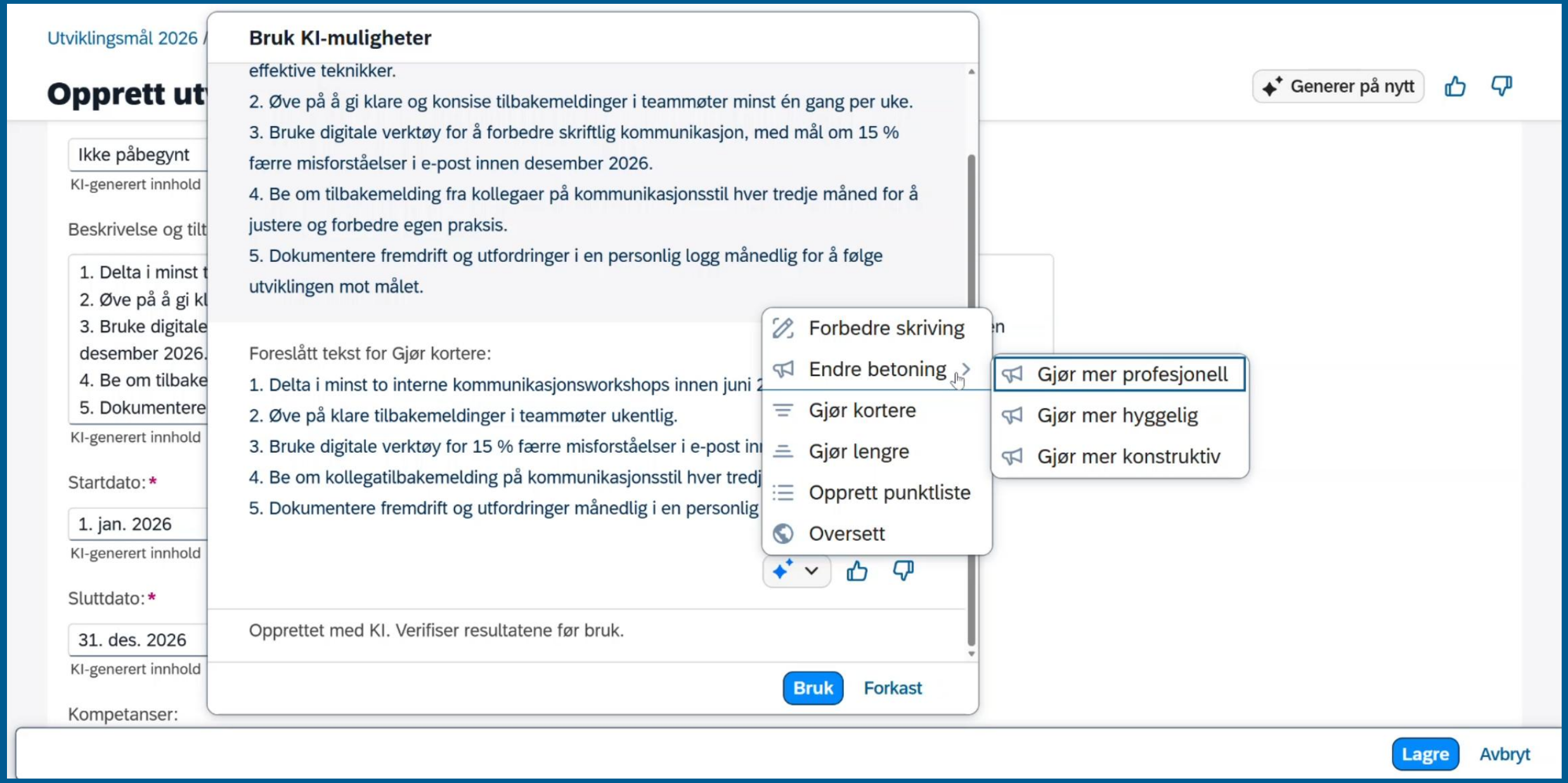
Medarbeiderutvikling: Generering av mål



Medarbeiderutvikling: Generering av mål



Medarbeiderutvikling: Generering av mål



dfø TOA 499 | Testmiljø levert av dfø TEST

Rekruttering

Søk etter handlinger eller personer

OM

Jobbrekvisisjoner | Innstillinger | Kandidater | Intervjusentral | Intervjuplanlegging | Markedsføring | Kildesporing | Meldingssenter (2)

Vi søker ny jurist (1003)

Rutingskart

Vurdering — Fullført

Forfallsdato 06.04.2026

1 Initier jobbrekvisisjon — 2 HR gjennomgang — 3 Fullført

Handlinger

Forhåndsvisning av intern utlysning | Forhåndsvisning av ekstern utlysning

Jobbprofildetaljer

Jobbprofildetaljer: Vis jobbprofil

Obligatoriske felter er markert med en rød stjerne (*) foran feltet, og må fylles ut for at rekvisisjonen skal kunne bli lagret og åpnet.

REKVISISJONSDETALJER

Rekvisisjons-ID: 1003

Jobbrekvisisjonstype: Standard

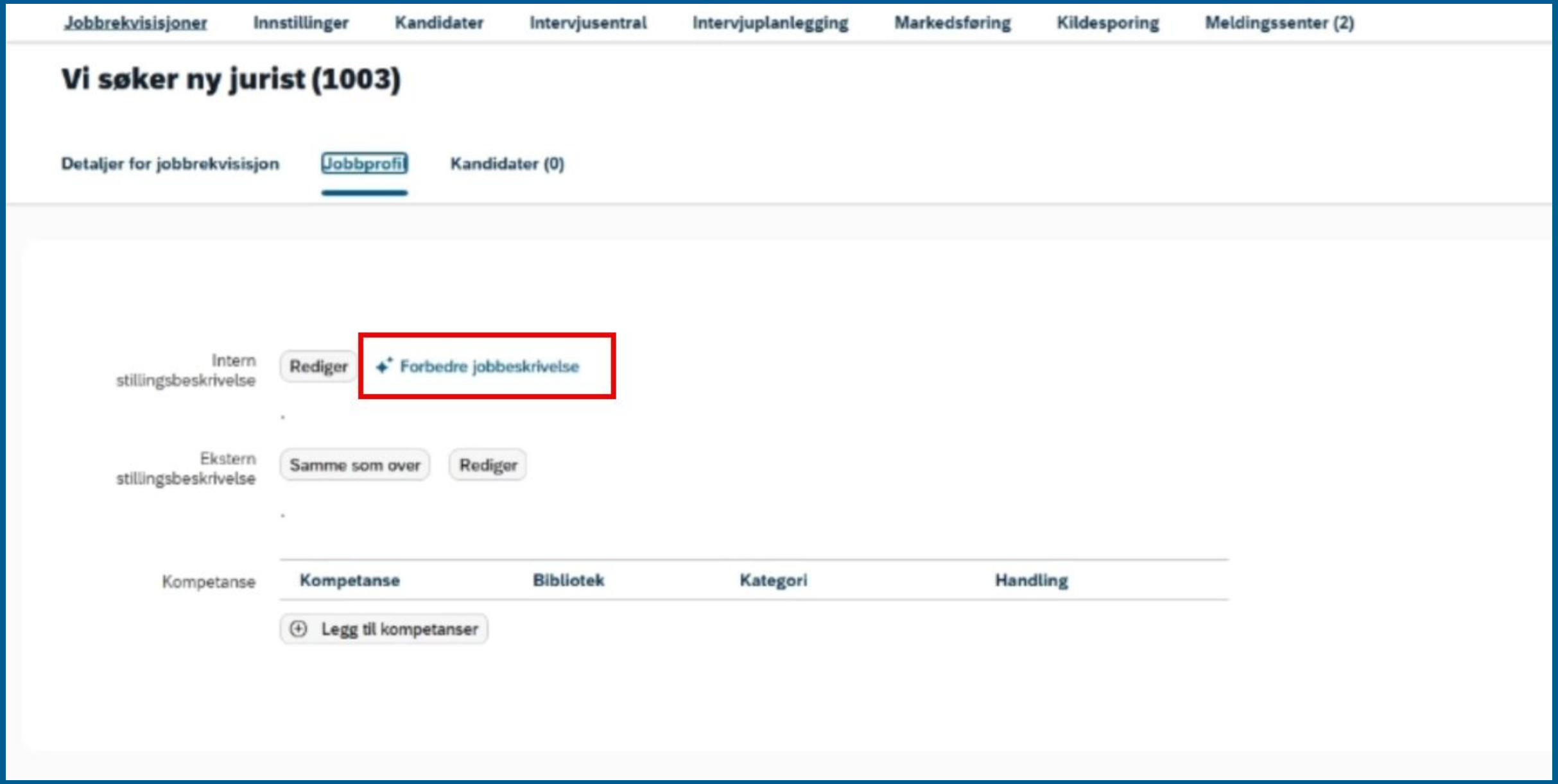
Langsiktig jobbrekvisisjon

Rask søknad

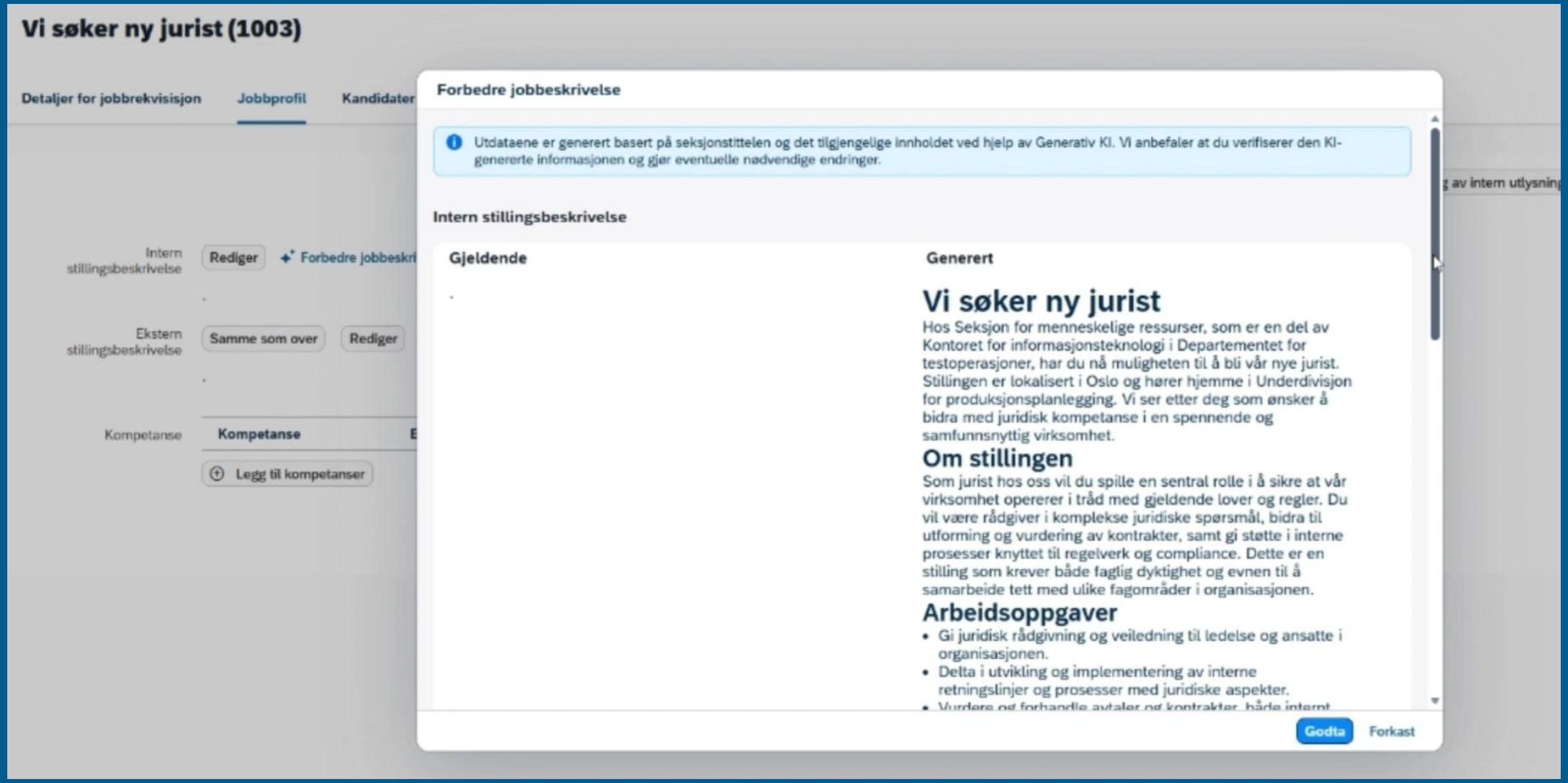
* Status: Avventer godkjenning

* Intern utlysningstittel: Vi søker ny jurist

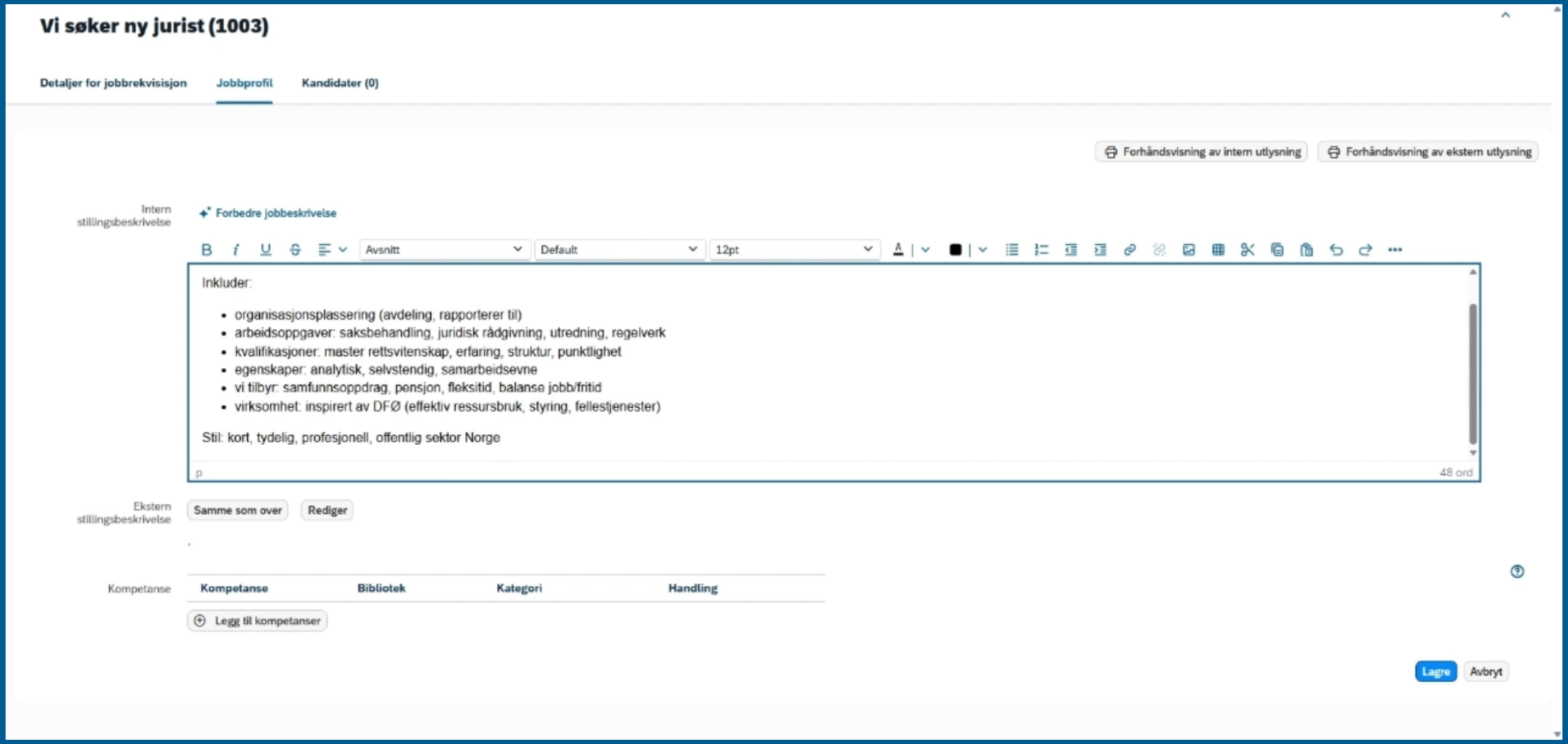
Rekruttering: Forbedret jobbeskrivelse



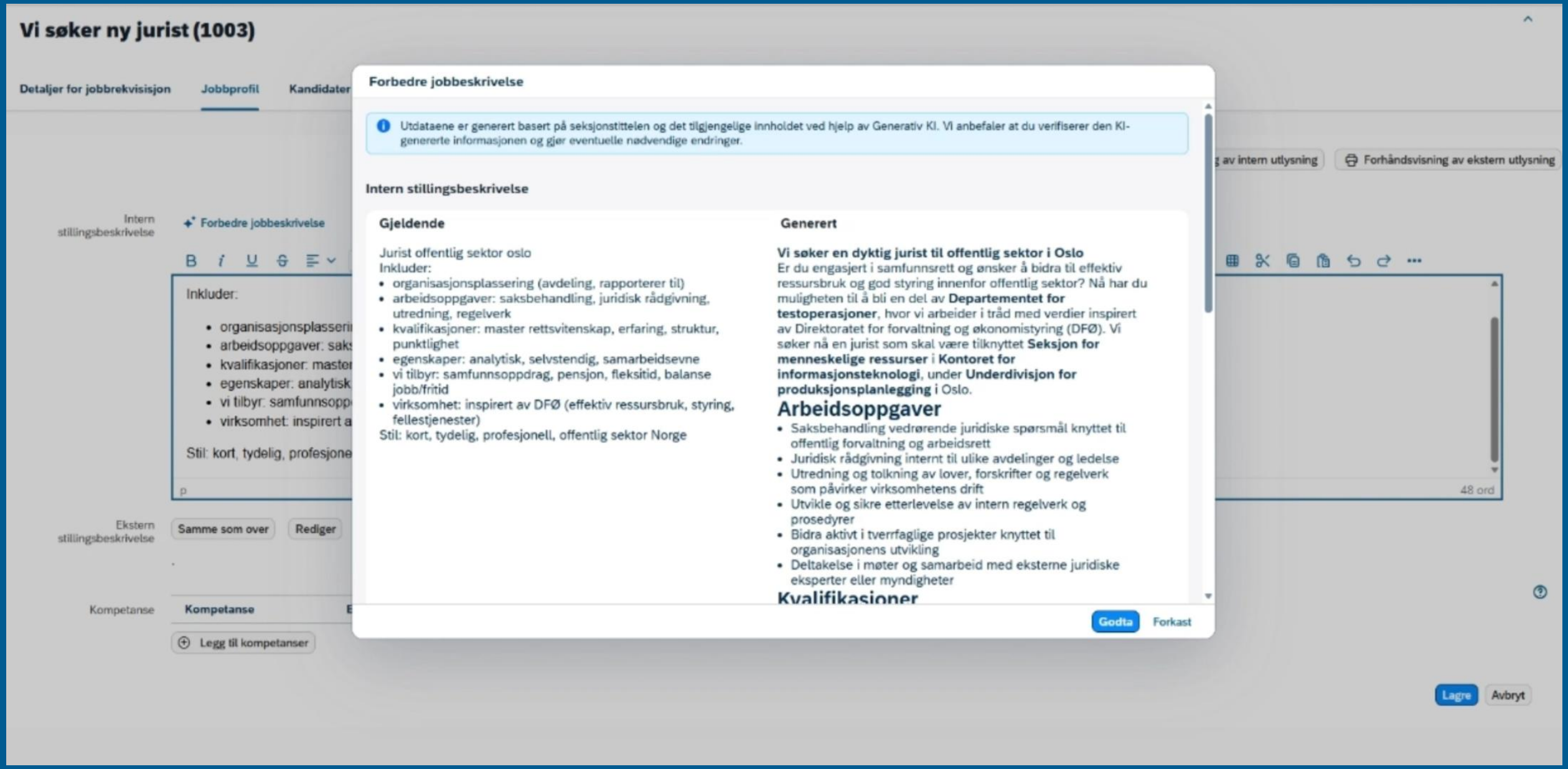
Rekruttering: Forbedret jobbeskrivelse



Rekruttering: Forbedret jobbeskrivelse



Rekruttering: Forbedret jobbeskrivelse



Elementsøk

Generativ kunstig intelligens

KHS GEN KI

Handlinger



Online
E-læring (ONLINE)
Revisjon/dato: Versjon 1, 12/11/2025

Status: Aktiv
Forside: Inaktiv
Kurs på nettet: Ikke tilgjengelig for kjøring

Elementdetaljer | E-postvarsler | Online-innhold | Agendamal | Kursenheter | Forespørselsårsaker | Kursenhetsforespørsler | Biblioteker | Kategorier | Pensumer | +14

Kursoversikt

Tittel:

Generativ kunstig intelligens

271 tegn igjen

Varighet:

1000 timer

Kilde:

Beskrivelse:

Bli med på kurs og lær om generativ kunstig intelligens.

Bilde:

Miniatyrbilde

Generer bilde

Bilde-URL:

https://example.com/dir/filename

Kontakt e-post:

brukernavn@eksempel.com

Tilgangsinnstillinger

Sikkerhetsdomene *:

Statens HR (STATENSHR)

Status:

Aktiv

Læringsmodulen: KI-genererte bilder

Generativ kunstig intelligens

KHS GEN KI



Online
E-læring (ONLINE)
Revisjon/dato: Versjon 1, 12/11/2025

Status: Aktiv
Forside: Inaktiv
Kurs på nettet: Ikke tilgjengelig for kjøring

Elementdetaljer | E-postvarsler | Online-innhold | Agendamal | Kursenheter | Forespørselsårsaker | Kursenhetsforespørsler | Biblioteker | Kategorier | Pensumer | +14

Kursoversikt

Tittel:

Generativ kunstig intelligens

271 tegn ig

Varighet:

1000 timer

Beskrivelse:

Bli med på kurs og lær om generativ kunstig intelligens.

Kontakt e-post:

brukernavn@eksempel.com

Generer bilde

Beskriv bildet*

menneske og maskin som samarbeider

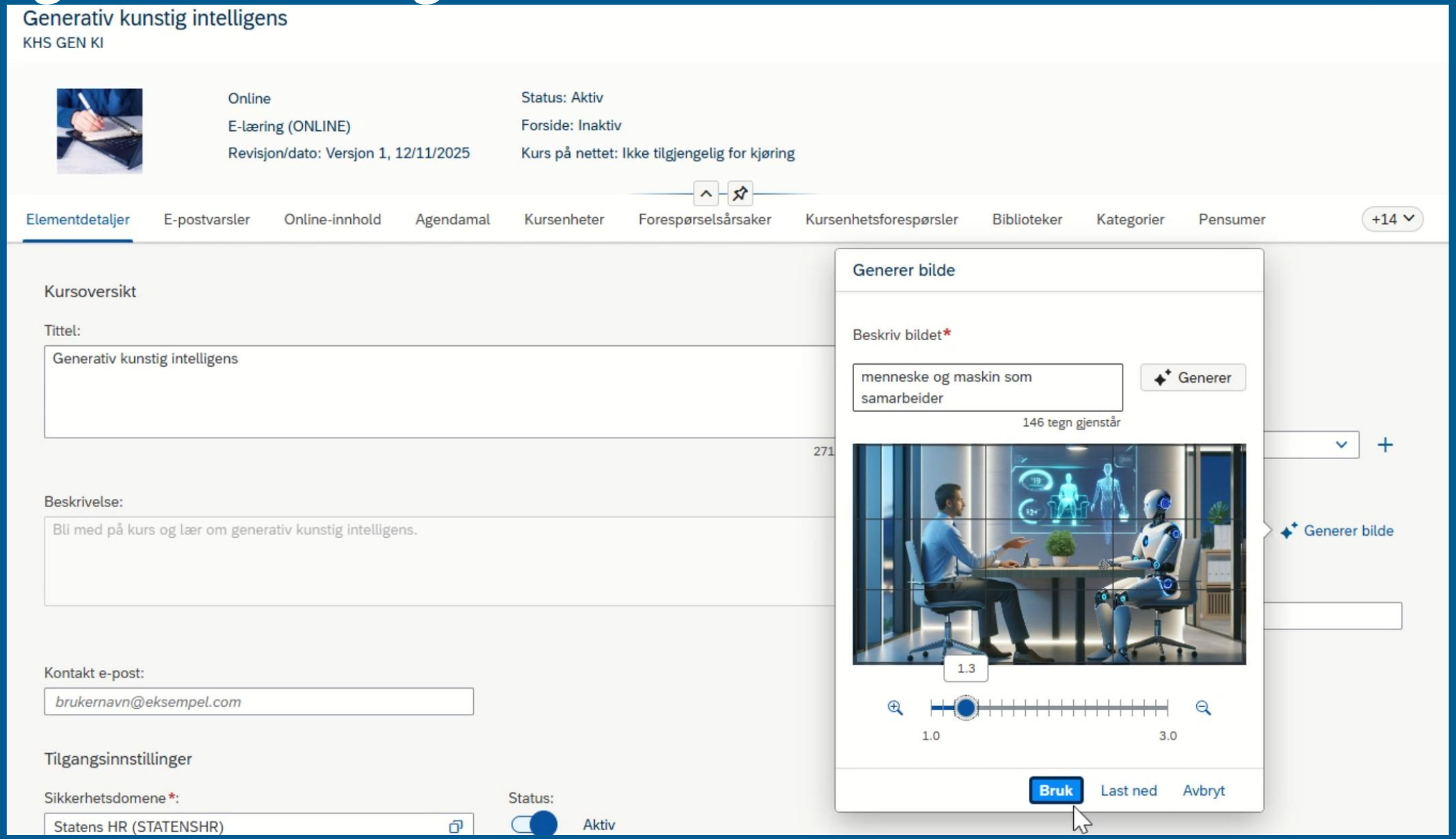
146 tegn gjenstår

Generer

Generer bilde

Bruk | Last ned | Avbryt

Læringsmodulen: KI-genererte bilder



Læringsmodulen: KI-genererte bilder

Generativ kunstig intelligens
KHS GEN KI



Online
E-læring (ONLINE)
Revisjon/dato: Versjon 1, 12/11/2025

Status: Aktiv
Forside: Inaktiv
Kurs på nettet: Ikke tilgjengelig for kjøring

Elementdetaljer | E-postvarsler | Online-innhold | Agendamal | Kursenheter | Forespørselsårsaker | Kursenhetsforespørsler | Biblioteker | Kategorier | Pensumer | +14

Kursoversikt

Tittel:
Generativ kunstig intelligens
271 tegn igjen

Varighet:
1000 timer

Kilde:

Beskrivelse:
Bli med på kurs og lær om generativ kunstig intelligens.

Bilde:
Miniatyrbilde
Generer bilde

Bilde-URL:
https://example.com/dir/filename

Kontakt e-post:
brukernavn@eksempel.com

Hvordan vurderer DFØ KI funksjonalitet?

- For DFØ HR vurderer vi funksjonaliteten i tråd med KI-forordningen og interne krav
- Funksjonalitet vurderes mot:
  - Behov for effektivisering
  - Støtte til arbeidsprosesser
  - Kvalitet og transparens
- Eksempler
  - «Assisted performance insights»
  - «Assisted interview feedback insights»



Trygg bruk: Personvern og ansvar

- En trygg ramme for å ta i bruk KI i hverdagen
- KI-modellen er forhåndstrent, og lagrer ikke data
- Brukeren og virksomheten beholder ansvaret

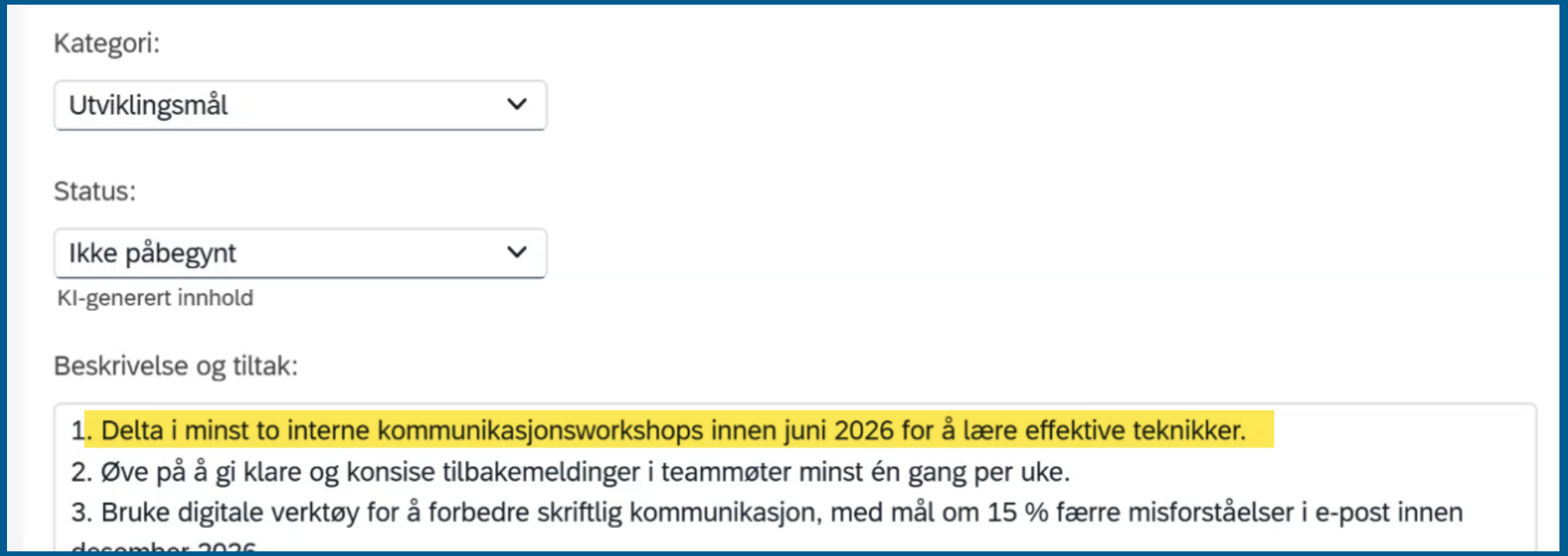


HISTORIER FRA VIRKELIGHETEN



Spørsmål fra deltaker på SBN HCM Day

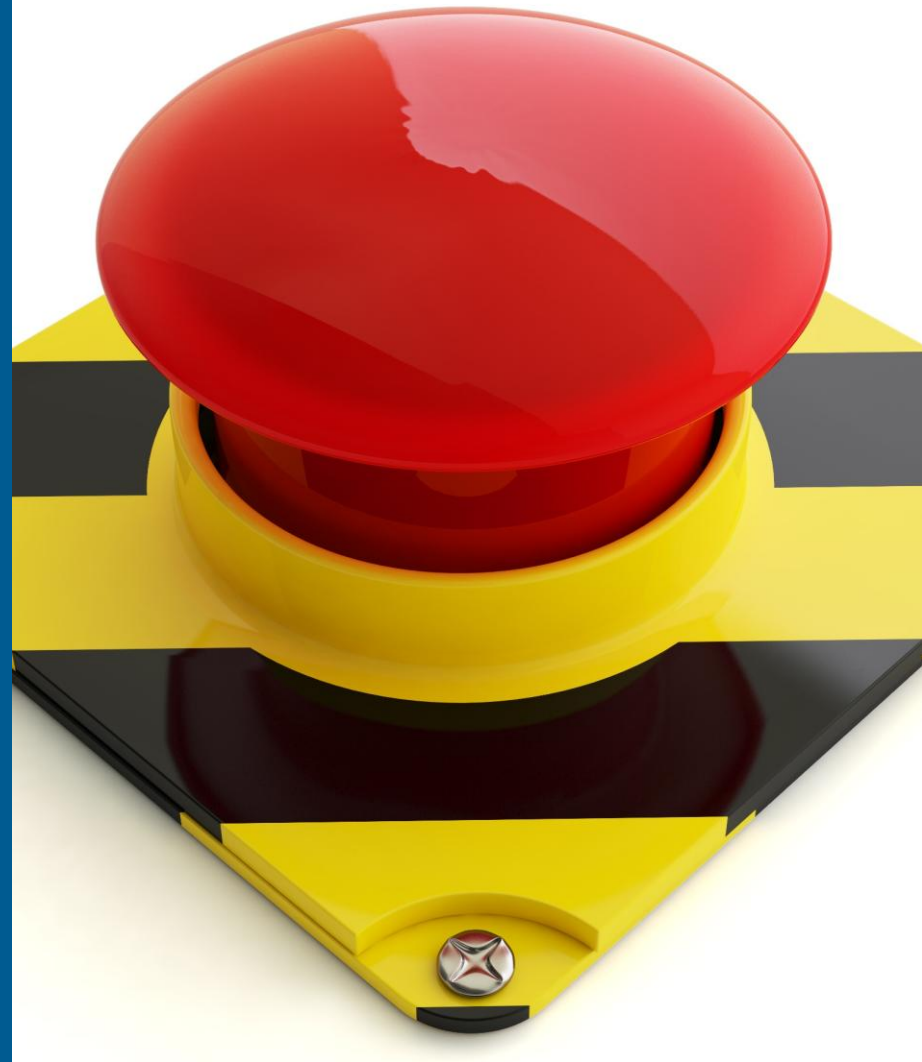
- Er denne koblet til eget intranett?



Kunde melder om mulig avvik

- Ukjente mål i medarbeidersamtalesskjema
- Mistenker feil i konfigurasjon av måltillatelser

- **Viser seg å være egne mål generert med KI**



Leders utfordring til medarbeider

- Gjengi målene dine med øynene lukket
- Mange slet med å gjøre nettopp det

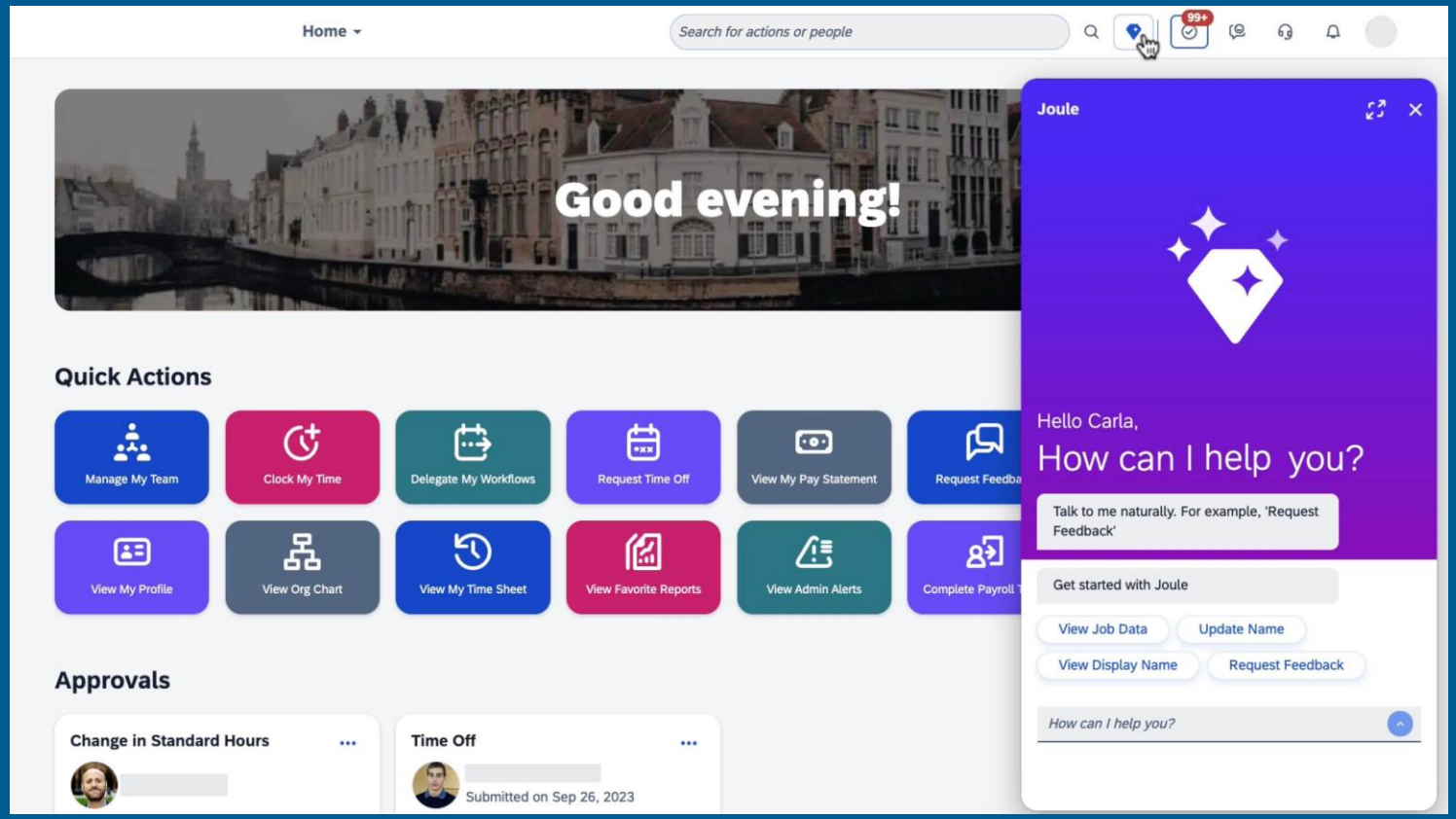
- **KI-støtte til generering av mål ≠ høyere eierskap til mål**

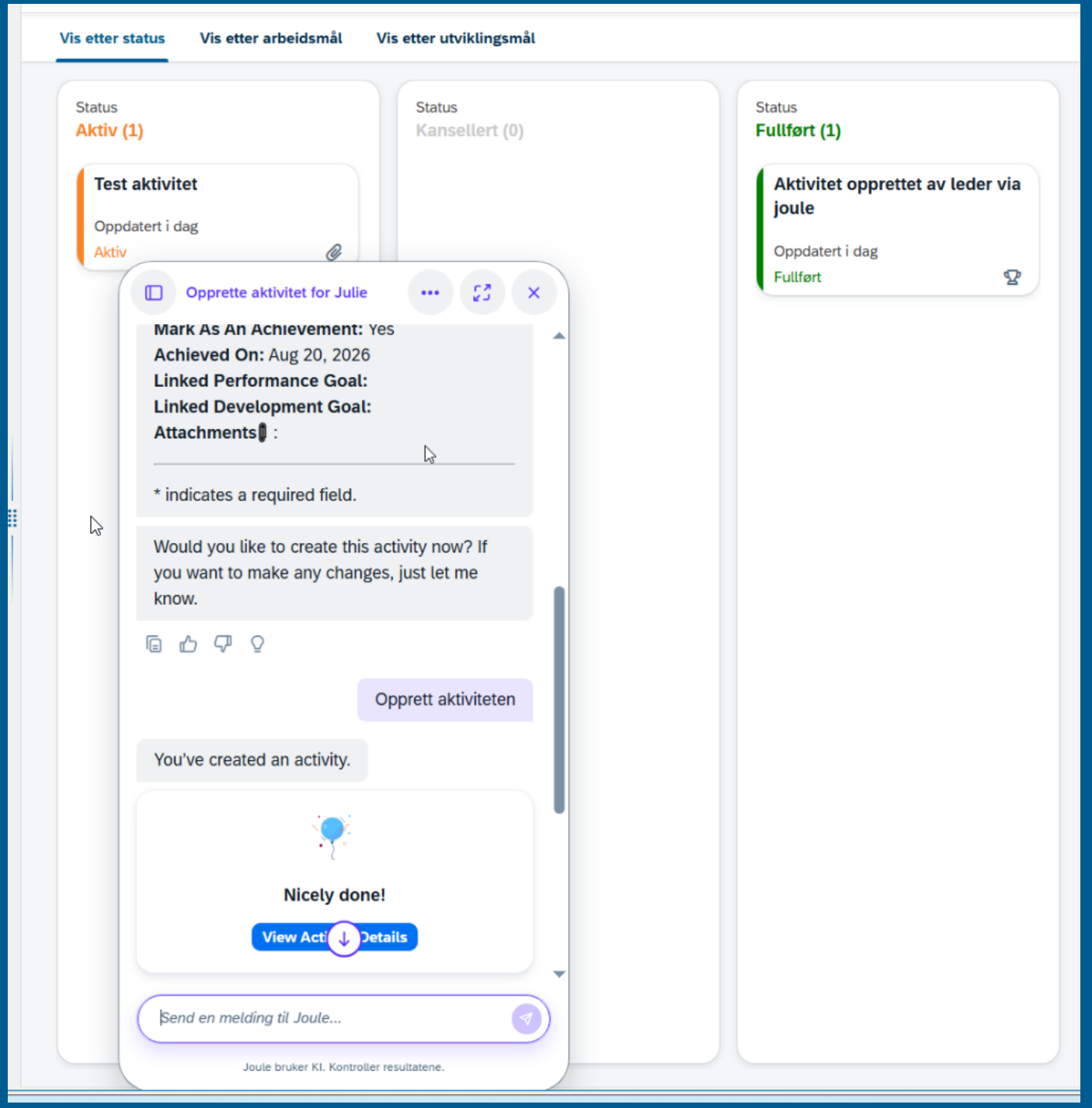
- **Eierskap = involvering × refleksjon × dialog**



Joule

- Testet internt
- Venter på SAP oppdatering i november
  - Bedre språkstøtte




Vis etter status
Vis etter arbeidsmål
Vis etter utviklingsmål
Status
Aktiv (1)
Test aktivitet
Oppdatert i dag
Aktiv
Status
Kansellert (0)
Status
Fullført (1)
Aktivitet opprettet av leder via joule
Oppdatert i dag
Fullført
Opprette aktivitet for Julie
Mark As An Achievement: Yes
Achieved On: Aug 20, 2026
Linked Performance Goal:
Linked Development Goal:
Attachments :
* indicates a required field.
Would you like to create this activity now? If you want to make any changes, just let me know.
Opprett aktiviteten
You've created an activity.
Nicely done!
View Acti Details
Send en melding til Joule...
Joule bruker KI. Kontroller resultatene.

I dag 12:47

kan du oppsummere medarbeidersamtaleskjema for julie for de siste tre årene?

I found one employee, **Julie Kristoffersen (dummy+70000496@dfo.no)**, matching the name you provided.

Overview

Julie Kristoffersen's performance review forms over the last three years provide a comprehensive view of her competencies, expectations, and development within her role. The forms highlight her strengths in delegation, inclusion, customer service, and knowledge sharing, although these competencies were not officially rated [1]. Her salary discussions emphasize the need for fair compensation reflecting her increased responsibilities and contributions [2]. The probationary review indicates that Julie has settled well into her role, showing strong ambitions and a positive impact on her team [3].

Competency Assessment

- **Delegation Ability**: Julie is recognized for her ability to delegate tasks effectively, ensuring responsibilities are managed well.
- **Inclusion Ability**: She practices inclusive behavior, actively working towards an inclusive workplace.
- **Customer Service**: Julie is conscious in her interactions with customers and colleagues, representing her organization well.
- **Knowledge Sharing**: She promotes a culture of sharing knowledge and seeks opportunities for

Direktoratet
for forvaltning og
økonomistyring