



bouvet

Agenda

- Scope – er det mulig?
- SAP Enable Now
- Aker BPs bruk av SAP Enable Now
- Erfaringer med bruk av verktøyet

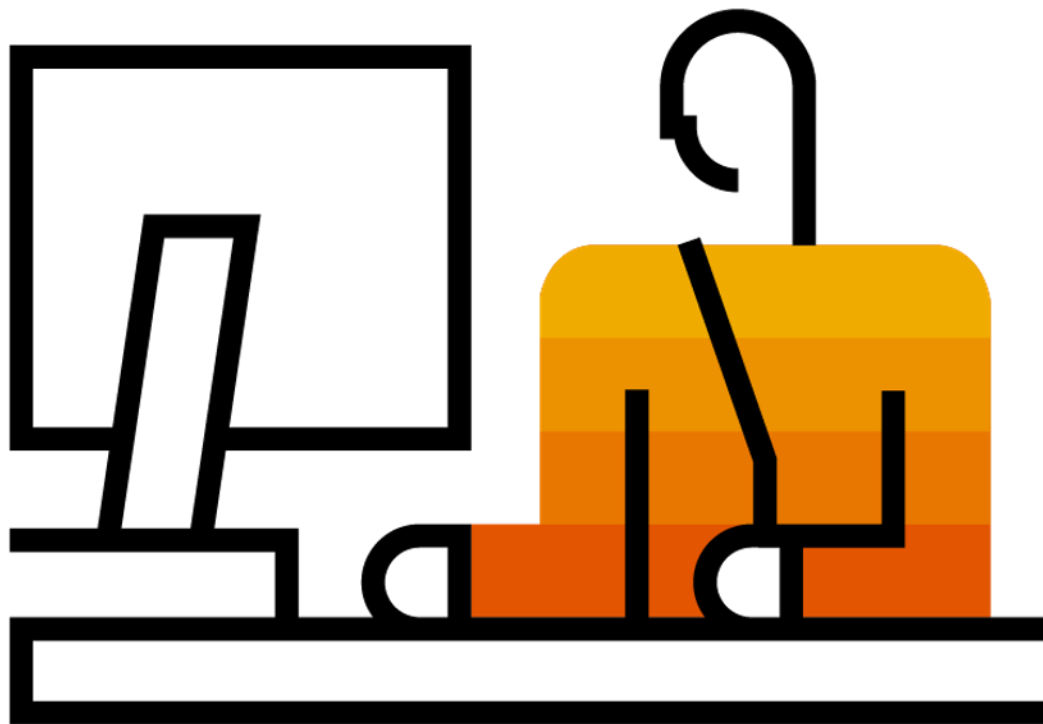




Scope – er det mulig?

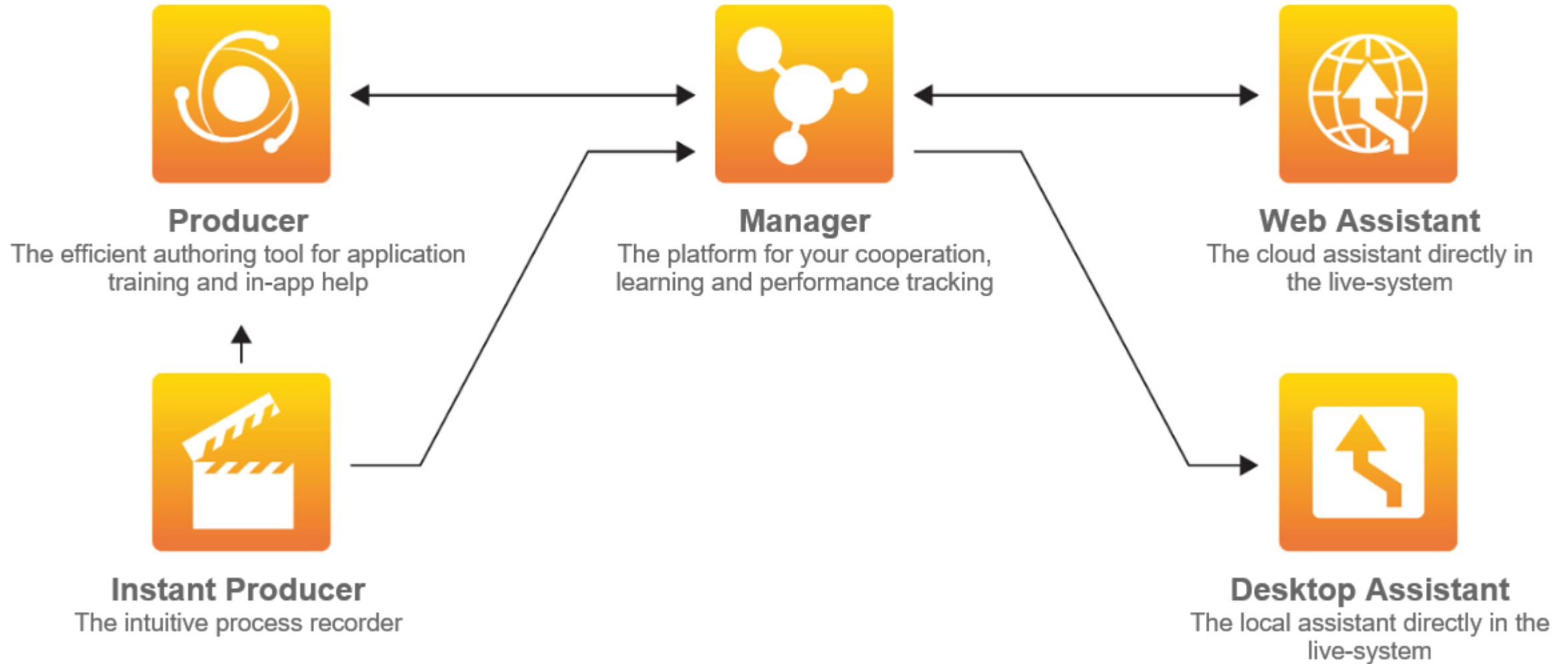
- Over 600 brukerveiledninger skulle produseres
- Krav om følgende:
 - Norsk språk
 - Kursmateriell
 - Brukerveiledninger
- Måtte kunne dokumentere både SAP og andre applikasjoner
- Ca 9 måneder til go-live

Krav til valg av verktøy:

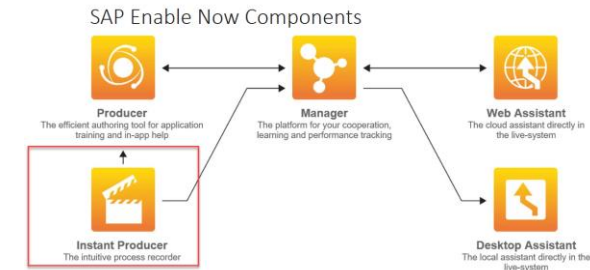


- Effektiv produksjon av materiell
- Formatkrav (Demo/ PDF)
- AkerBP hadde WPB
(Work Performance Builder)
- **SAP Enable Now**

SAP Enable Now Components

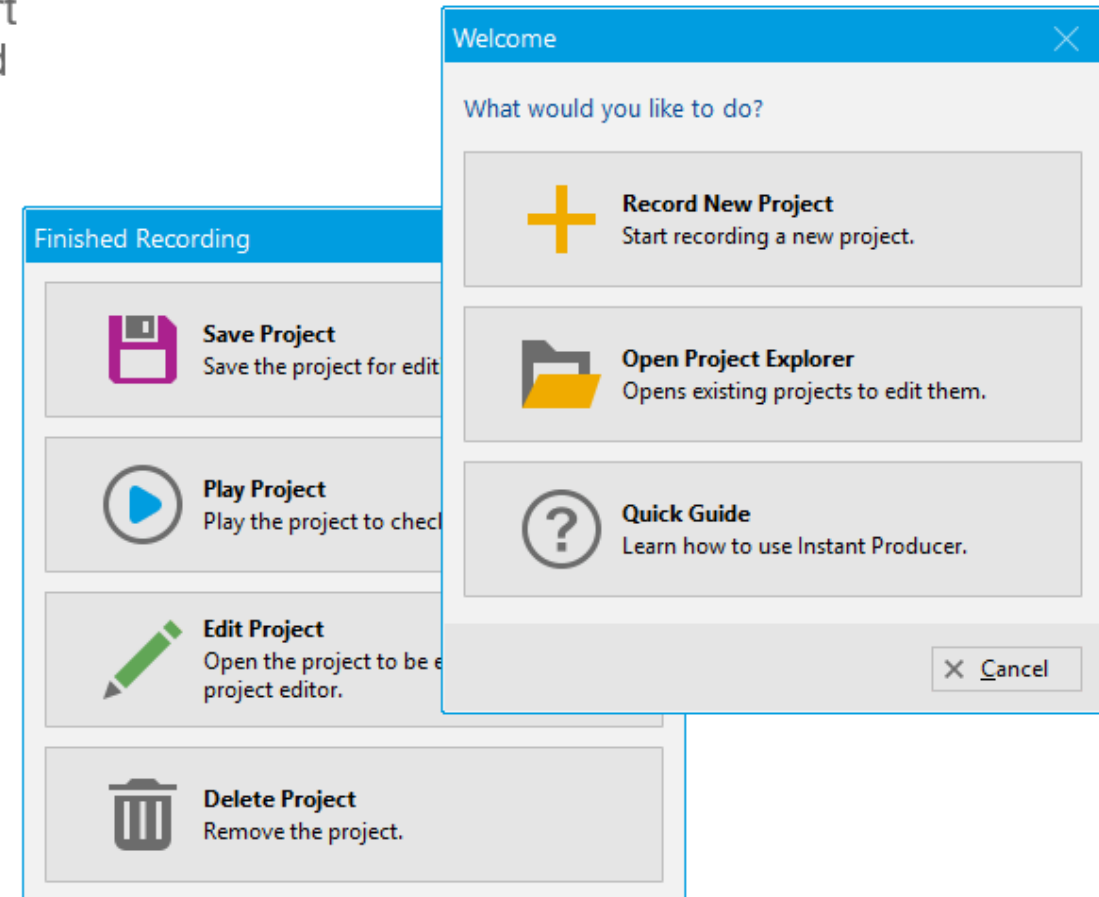


SAP Enable Now Instant Producer



The Instant Producer option lets a subject matter expert (SME) as well as any other user create simulations and documents as easily as running through a transaction.

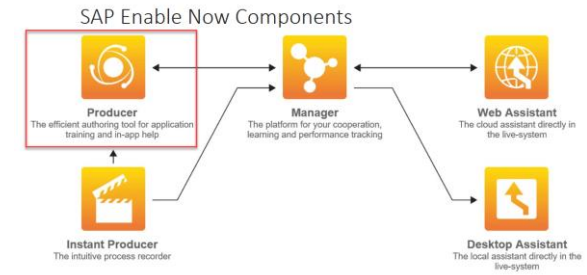
- Create documents and simulations
- Edit projects
- Upload and share projects



SAP Enable Now Producer

The Producer option is the extended authoring environment for recording, editing and deploying first class enablement content.

- Software simulations
- Help documents
- Rapid e-learning
- Context-sensitive user help
- Test scripts compatible with SAP Quality Center application by HP
- Excellent object recognition
- True repeat-recording
- Translation into more than 40 languages
- Text to speech
- Easy publication for immediate access



(project view)

Toolbar

- Preview simulations
- Localize capabilities
- View additional refinement options

Step view

- View selected step, including automatically generated instructions and other explanations

Process view

- Review all screens and actions required for a process

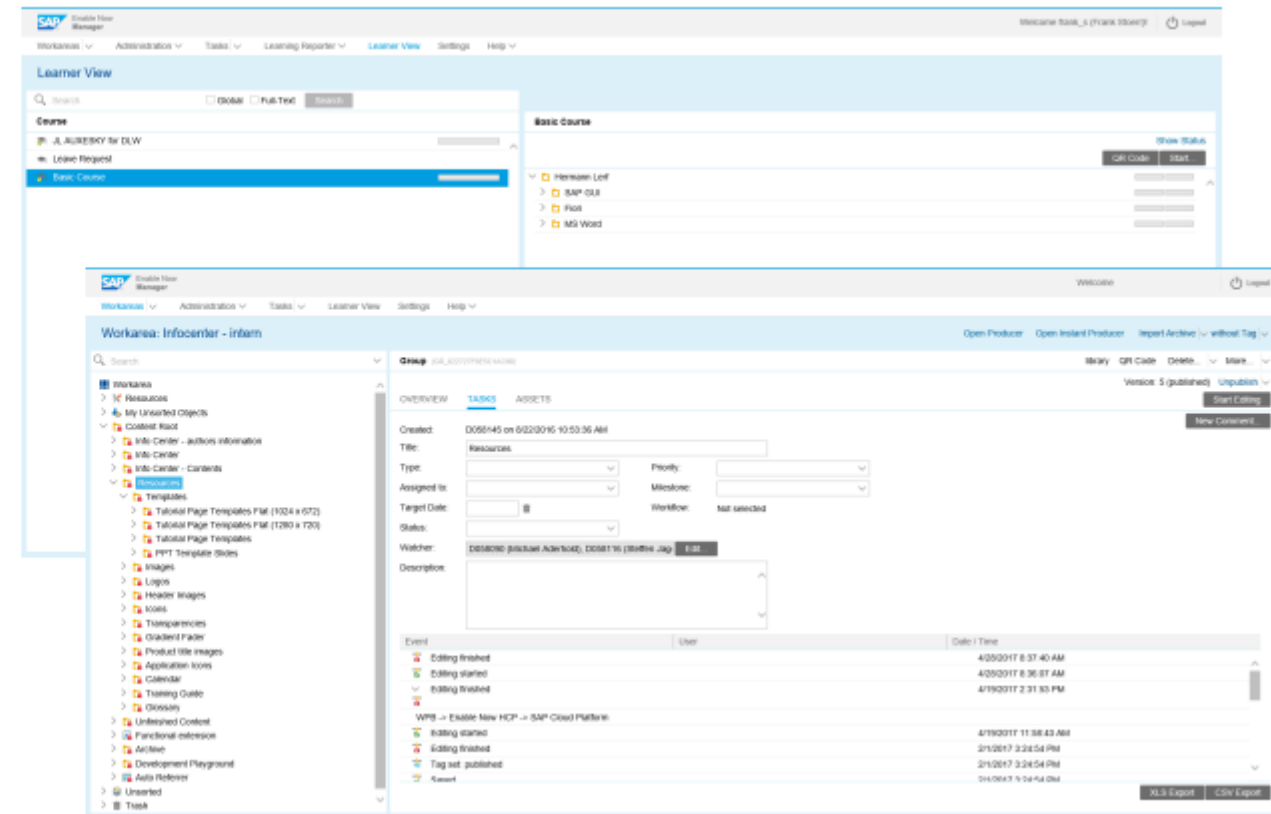
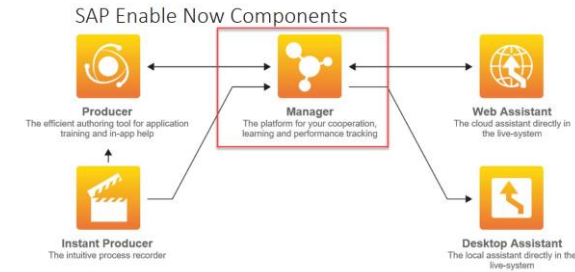
Details

- Edit details of any selected element

SAP Enable Now Manager

The Manager option takes care of distributing and tracking all roles and contents within a process.

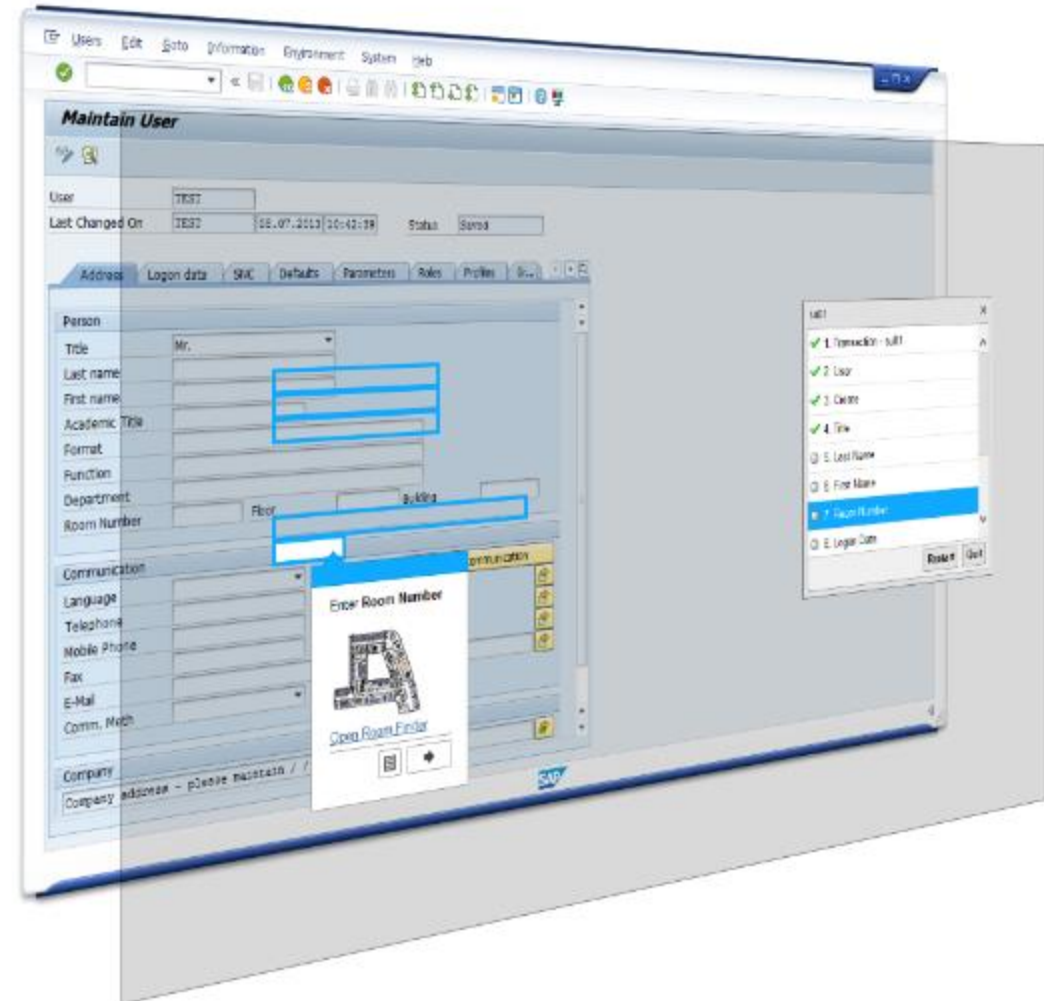
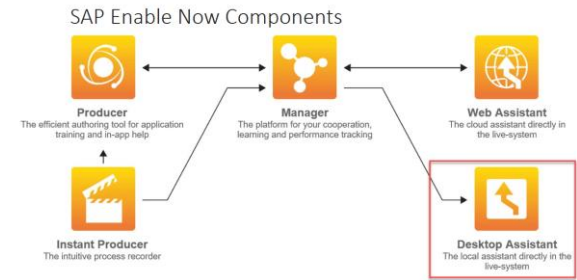
- Content lifecycle management
- Content project task and workflow management
- Role and permission management
- User management
- Basic learning management
- Learning reporting
- Logical menus in a familiar Windows interface



SAP Enable Now Desktop Assistant

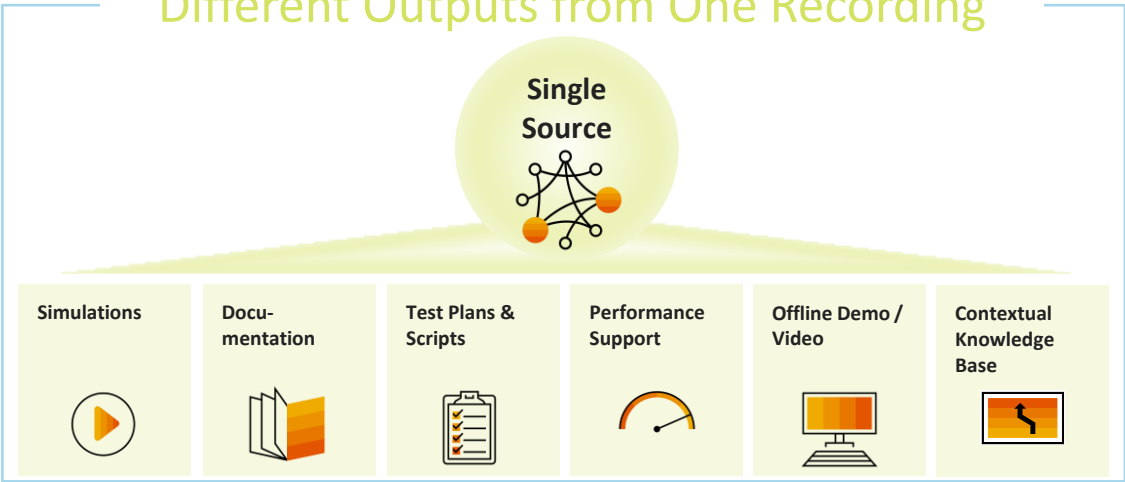
The Desktop Assistant option; High quality performance support assists you in your daily processes.

- Displays overlay on top of target application
- Recognizes the context the user is currently in
- Displays context-sensitive critical information, provides workflow related assets, and guides users through complex processes
- Supports three levels of context-sensitivity: application, application page and object level



Why SAP Enable Now is so effective

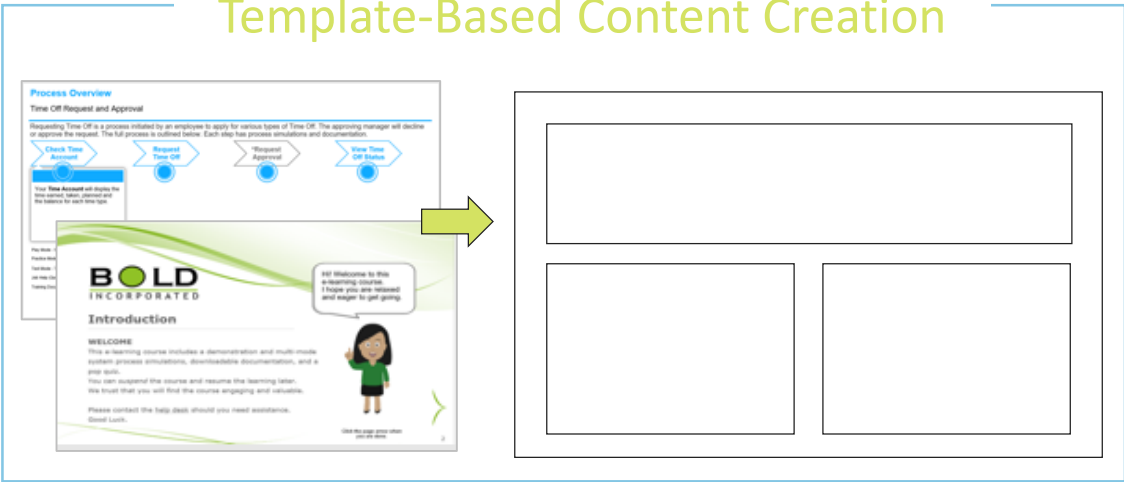
Different Outputs from One Recording



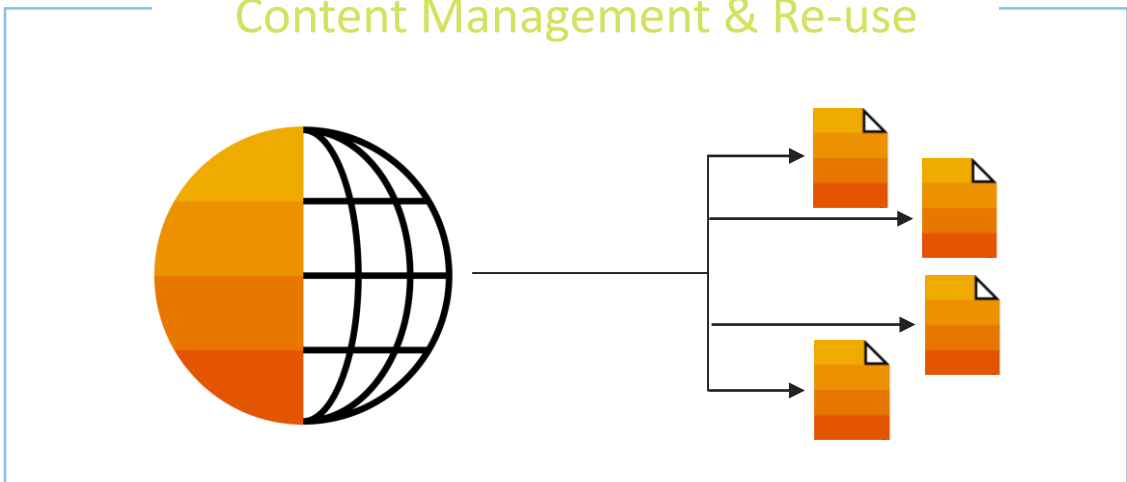
Automatic Localization



Template-Based Content Creation



Content Management & Re-use



SAP Enable Now i AkerBP



- Flere møter med SAP Pre Sales
- Beslutning om SAP Enable Now ca 9 mnd før Go-live
- Valgt On-Premise løsning
- Gode beskrivelser og dokumentasjon i SAP Enable Now Info center
- «»Smart Start – standard 16 dager – AkerBP brukte 4
- Server og infrastruktur på plass i løpet av sommeren
- Prosess for produksjon på plass
- Etablert redigeringsteam – Best praksis

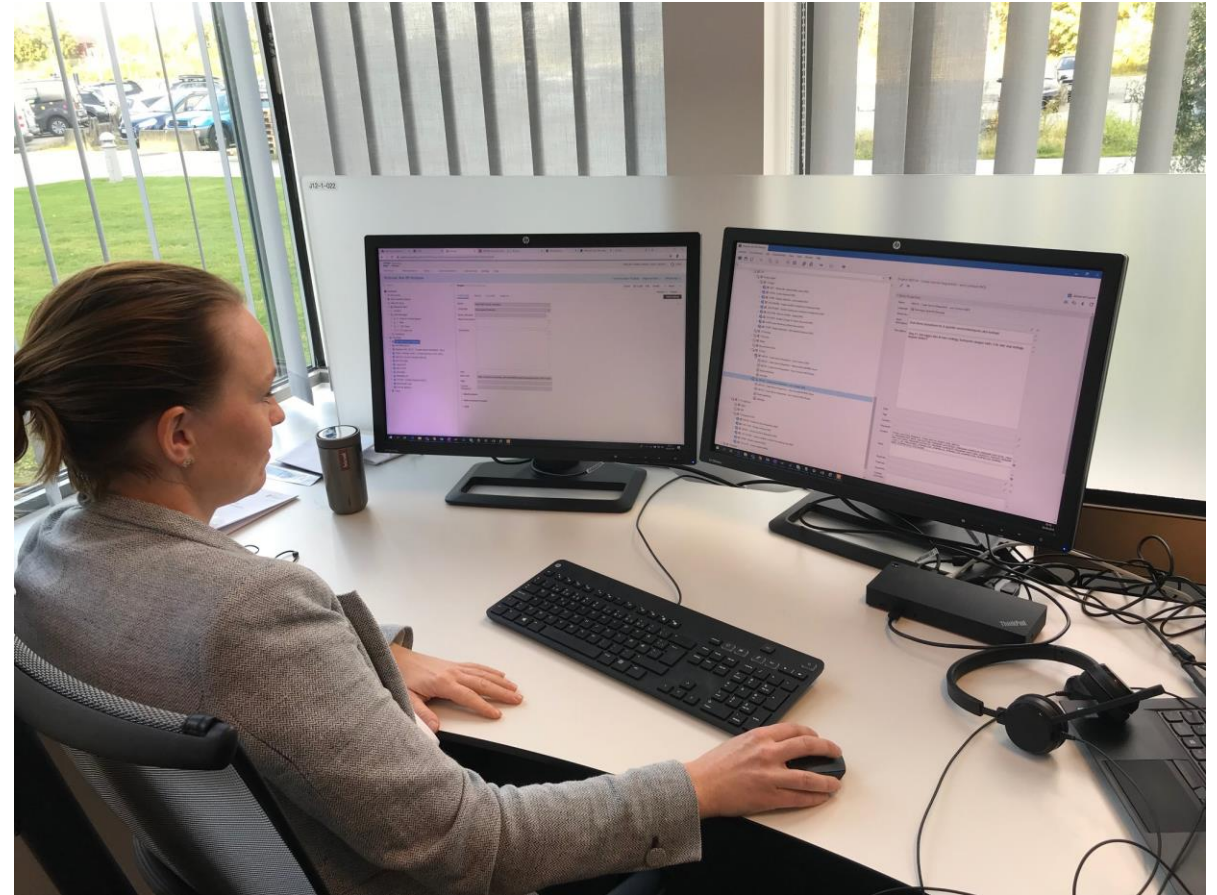
Aker BP – utfordringer

- Kort tid
- Stort scope
- Ressurser bundet opp i ulike oppgaver
- Hvordan få fokus på "uviktig" oppgave i kampens hete?
- Separate prosjekter, men under samme paraply

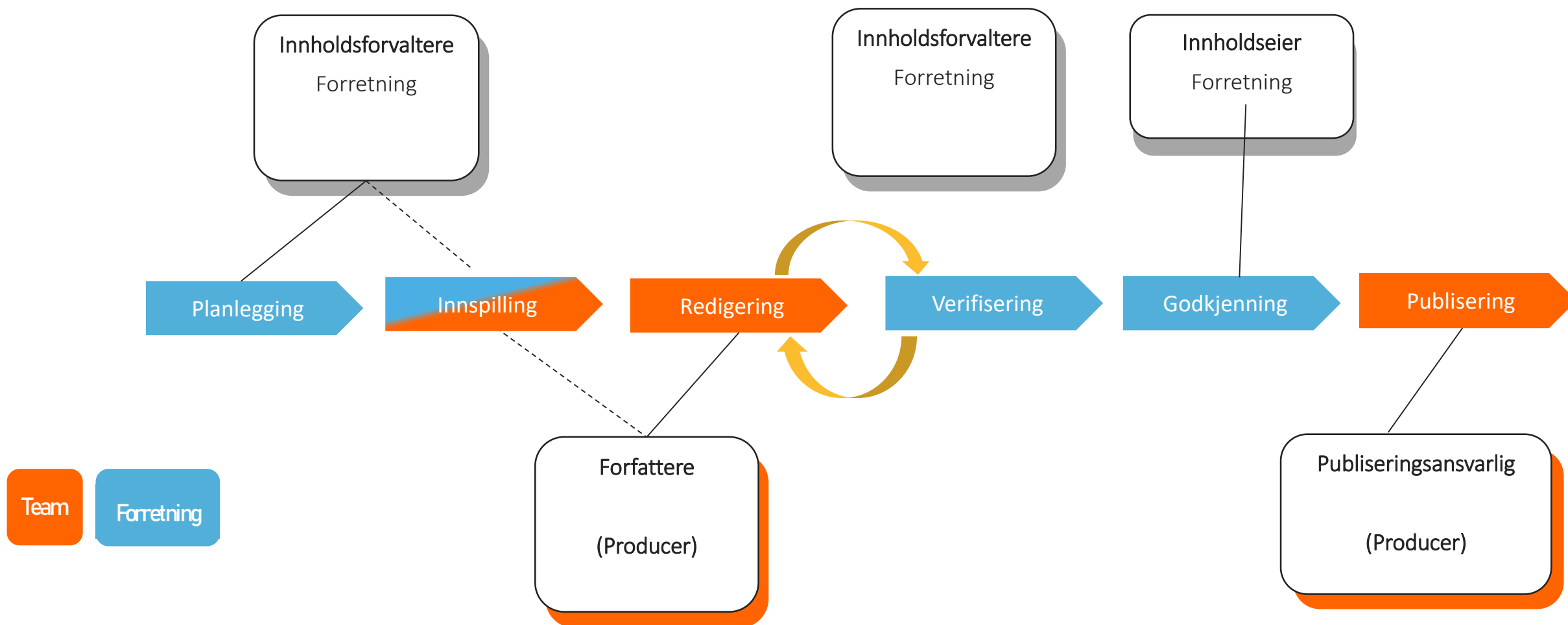


Prosjekt brukerveiledninger....

- «Prosjekt brukerveiledning»
- Øke fokus i forretningen
- Mange produsenter – Instant Producer er lavterskel
- Laget en beste praksis
- Samme "look and feel" uansett applikasjon
- Parallelle aktiviteter
- Produsere – redigere - publisere



Utarbeidelse av treningmateriell



Resultat:

AkerBP PM

Søk

▼ Aker BP Enable Now

▼ Brukerveiledninger

▼ SAP

▼ ABC-dokumentasjon

- ABC - Logge på og av SAP
- ABC - Menynavigering SAP
- ABC - Vise og bruke tekniske navn i SAP-meny
- ABC - Endre SAP-tema
- ABC - Endre skriftstørrelse, farger og lyd SAP
- ABC - Opprette favoritter SAP
- ABC - Endre favoritter SAP
- ABC - Slette favoritter SAP
- ABC - Last ned og opp favoritter SAP
- ABC - Vise/endre brukerprofil SAP
- ABC - Vise SAP-bruker
- ABC - Stoppe en transaksjon i SAP
- ABC - Søk etter printer i SAP
- ABC - Skrive ut til lokal printer SAP

Aker BP Enable Now

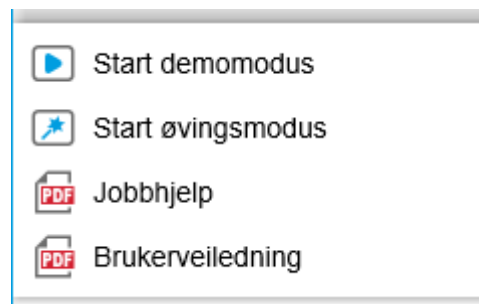
Brukerveiledninger

Klikk i menyen for å komme til brukerveiledninger. Du kan også drille deg ned i menyen til venstre.

SAP ABC	SAP PM	SAP SCM
SAP APP	SAP FIN	AIM
CoW	Aveva Net	Change Manager
	Academy	

4 sluttprodukter

- Demo
 - Standard «video» i SAP Enable Now format
- Øvelse
 - Tilsvarende demo, men her må brukeren trykke seg gjennom
- Brukerveiledning
 - Steg for steg veiledning med bilder og tekst(PDF)
- Jobbhjelp
 - One pager PDF



Jobbhjelp:

ABC – Menynavigering



1.1. ABC – Menynavigering

Bruk denne prosedyren for å navigere / finne frem i SAP-menyen.

Trinn	Aktivitet
(1)	I dette eksemplet skal vi navigere i menypunktet Logistics . Klikk på pilen foran Logistics for å åpne menypunktet.
(2)	Naviger på samme måte til rett undermappe og dobbeltklikk relevant transaksjon. I dette eksemplet, dobbeltklikk på  IW21 - Create (General) for å starte transaksjonen.
(3)	Transaksjonen er startet. Klikk på  for å returnere til SAP-menyen.
(4)	Vi kan også søke etter relevant transaksjon fremfor å lete i menyen. Klikk på  for å åpne søkefunksjonen.
(5)	Fyll inn relevant søketerm i feltet Find . I dette eksemplet: notification .
(6)	Klikk på  Find for å starte søket. Du kan også trykke på Enter . NB: Søket kan ta litt tid.
(7)	Klikk på  (Find next) for å gå til neste menypunkt som inneholder søketermen.
(8)	Fyll inn transaksjonskoden IW21 i transaksjonsfeltet . Bekreft inntastingen med Enter-tasten .
(9)	Transaksjonen er startet. Klikk på  for å returnere til SAP-menyen.

Brukerveiledning

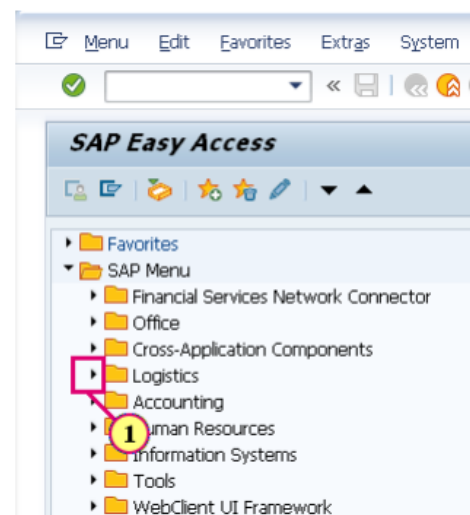
ABC – Menynavigering SAP



1.1. ABC – Menynavigering SAP

Bruk denne prosedyren for å navigere / finne frem i SAP-menyen.

1.1.1. SAP Easy Access

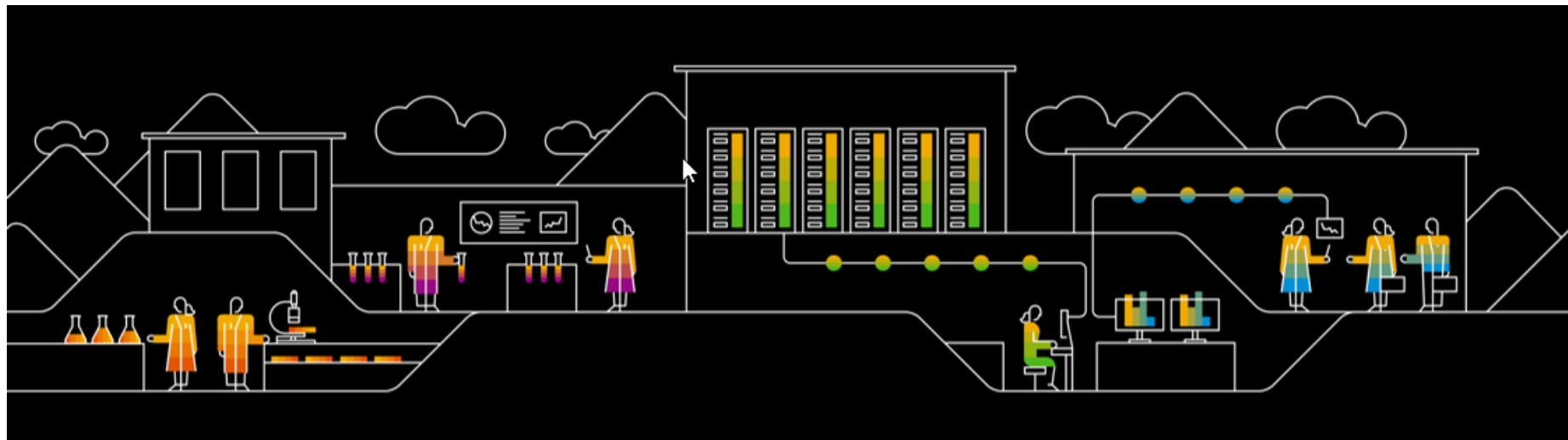


Trinn	Aktivitet
(1)	I dette eksemplet skal vi navigere i menypunktet Logistics . Klikk på pilen foran Logistics for å åpne menypunktet.

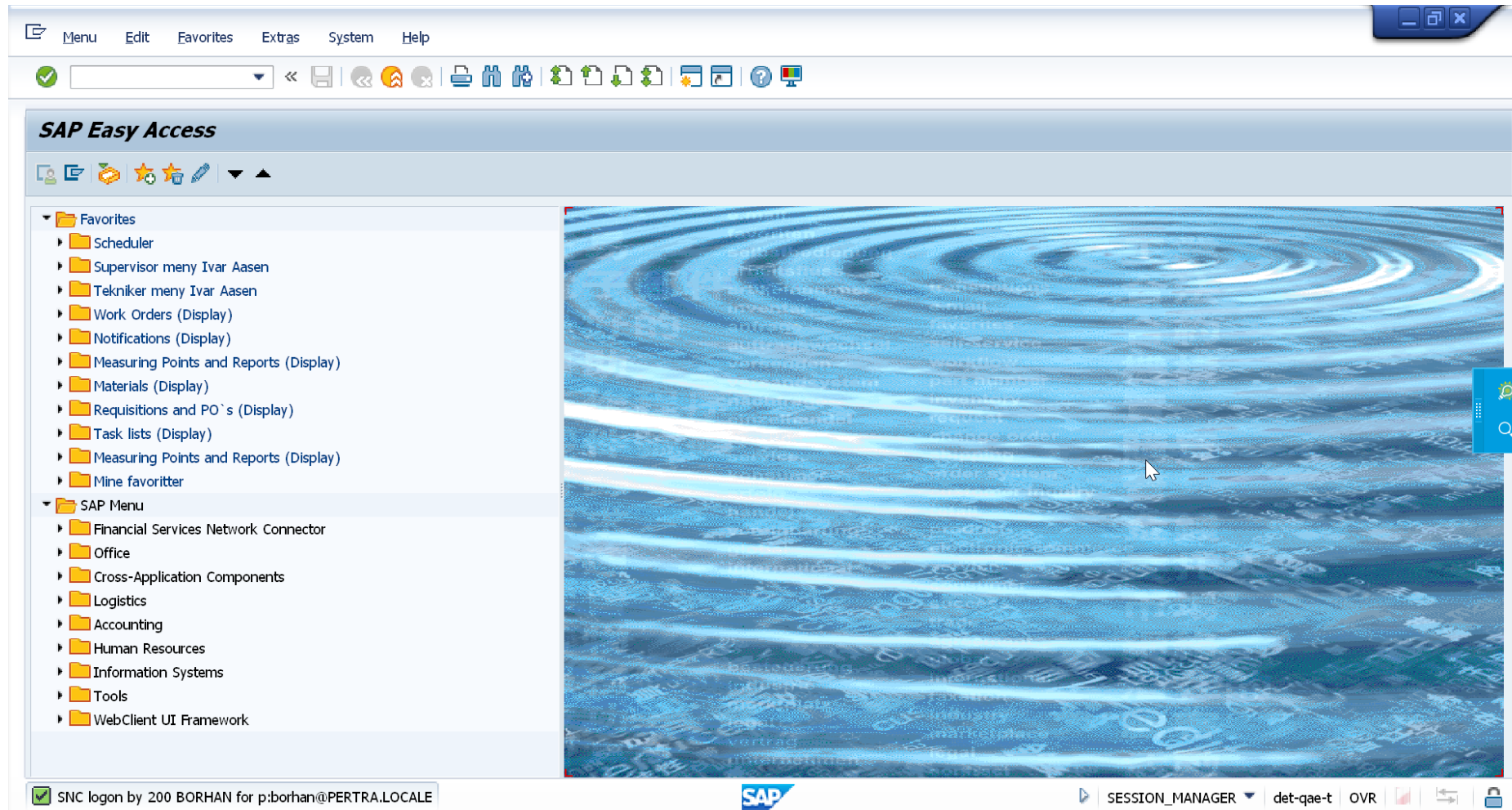
	Menyen til venstre fungerer som et menytre der man kan utvide trestrukturen for å finne relevante transaksjoner. Favoritter vises øverst og standard SAP Menu vises nederst.
--	--

Demo og øvelse

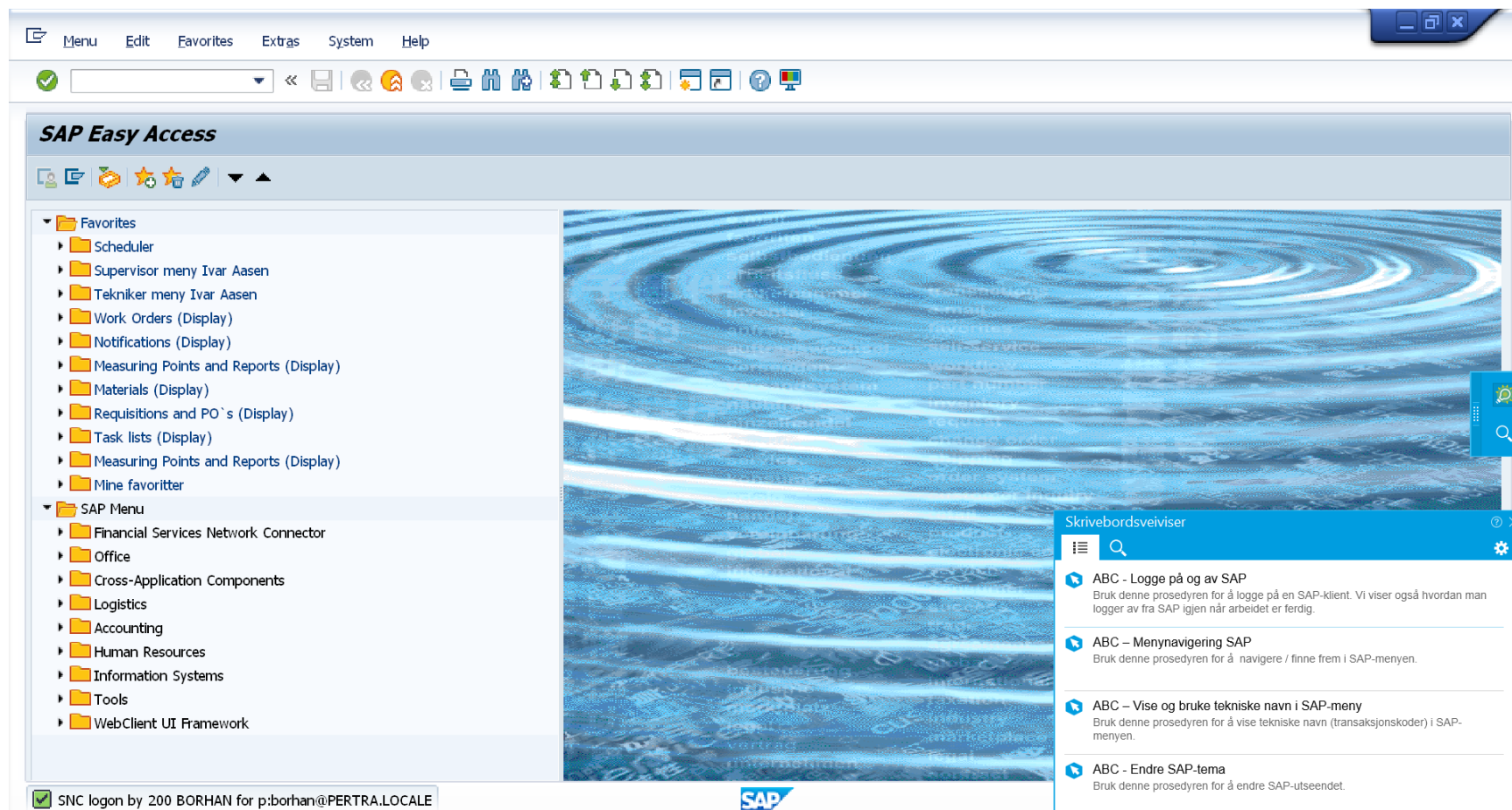
Lag en mp4 som kan vises her,..... - kanskje av AIM – en ren avspilling



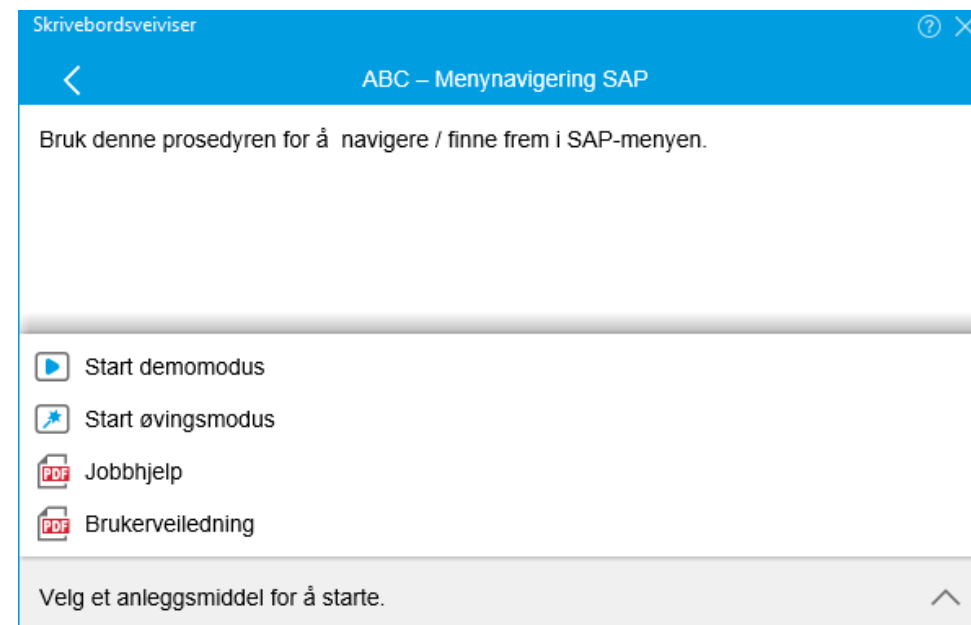
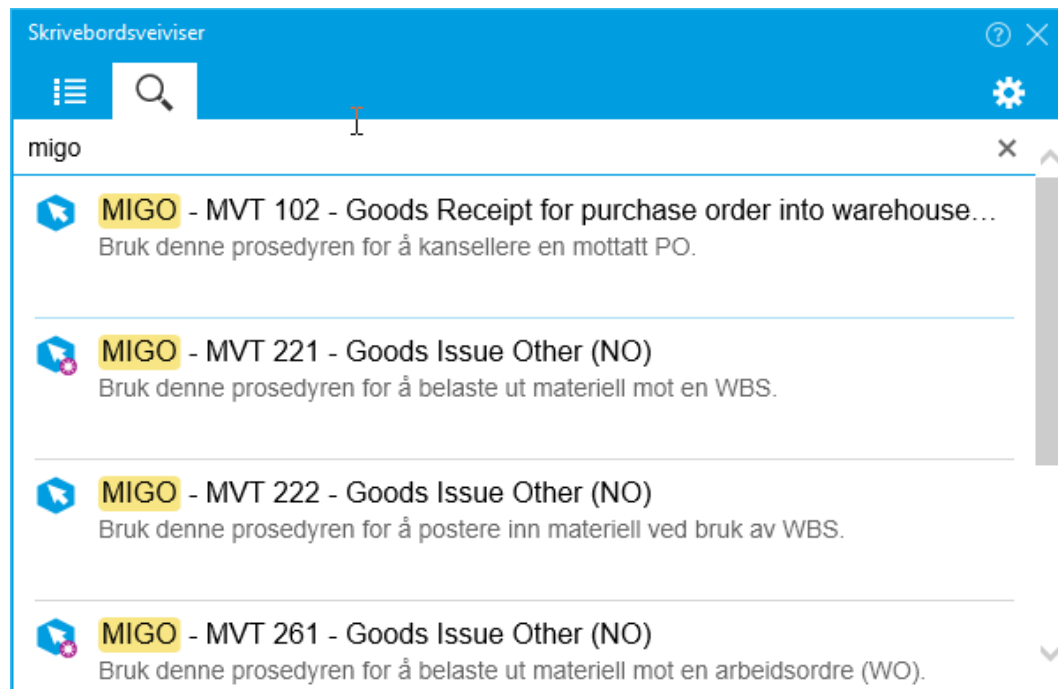
Desktop Assistant



Desktopassistent



SØK - produktene i Desktop Assistant



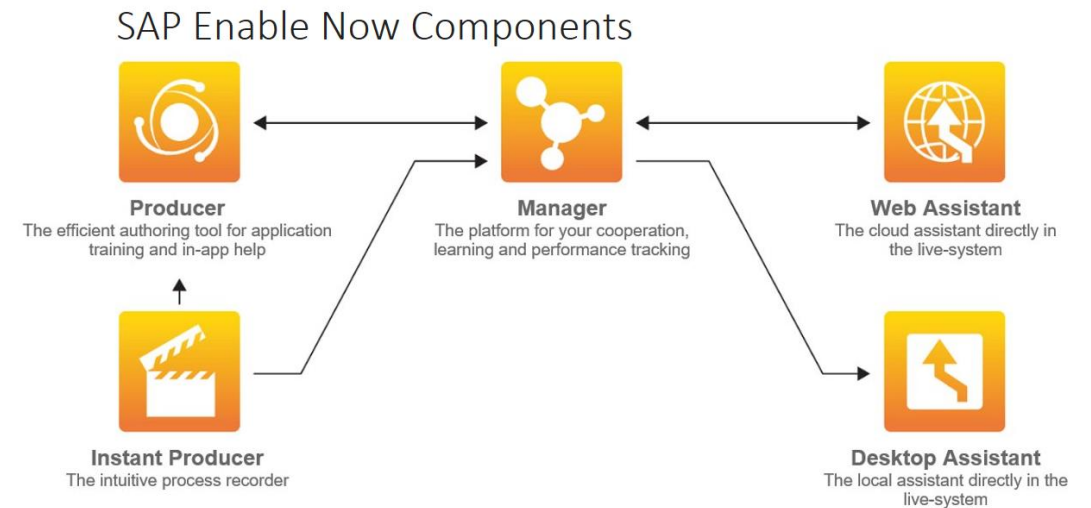
Erfaringer med implementering SAP Enable Now:

- Dokumentasjon
 - Info senter
 - SAP “sider”
- Smart Start var viktig – hadde gjort gode forberedelser
- Definert og forberedt hva ville vi ha
- Oppsett krevde noe teknisk kompetanse
- Utfordringer:
 - Single Sign On
 - Oppsett av desktop assistent



Erfaringer med bruk av SAP Enable Now

- Bruk av de ulike «delene» av Enable Now
- Instant Producer:
 - Mange brukere
 - Lav brukerterskel
- Producer:
 - Primært som redigeringsverktøy
 - Enkelt i bruk
- Manager:
 - Intuitivt – få brukere



Hva med scopet – klarte vi det?

- På ca 2 måneder:
 - Har vi produsert over 200 brukerveiledninger
 - 5-10 personer har spilt inn disse (deltid)
 - 2 – 3 personer har redigert og publisert disse
- Bedre og bedre "stemning"
- JA – det tar tid å lage dokumentasjon – men ved bruk av SAP Enable Now får en mye på en gang.
- Forretningen etterspør nye veiledninger, ny bruk av verktøyet
- Mange og nye muligheter i verktøyet



”

*Thank God for Enable
now.....*

Borghild Hervik Hansen

Borghild.hansen@bouvet.no

