

Helse Midt-Norge Logistikk- og økonomiløsning

**Innkjøp og logistikk i Helse Midt-Norge på ny S/4 plattform
23.10.2019**

Visjon: På lag med deg for helsa di



Trygghet

Respekt

Kvalitet

Fire strategiske mål

- Vi skaper pasientenes helsetjeneste
- Vi rekrutterer, utvikler og beholder kompetent personell
- Vi tar i bruk kunnskap og teknologi for en bedre helse
- Vi er gode lagspillere



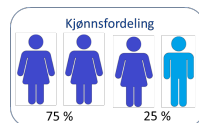
Det er langt å gå, hvem vet om vi kommer i mål?

Ååå det er langt å gå, og hvem vet om vi kommer i mål?
Det trengs mer enn en kubbe for å lage et bål
Så kom og gå sammen med meg
Ååå det er langt å gå, og hvem vet om vi kommer i mål?
Det trengs mer enn en kubbe for å lage et bål
Så kom og gå sammen med meg

Nøkkeltall



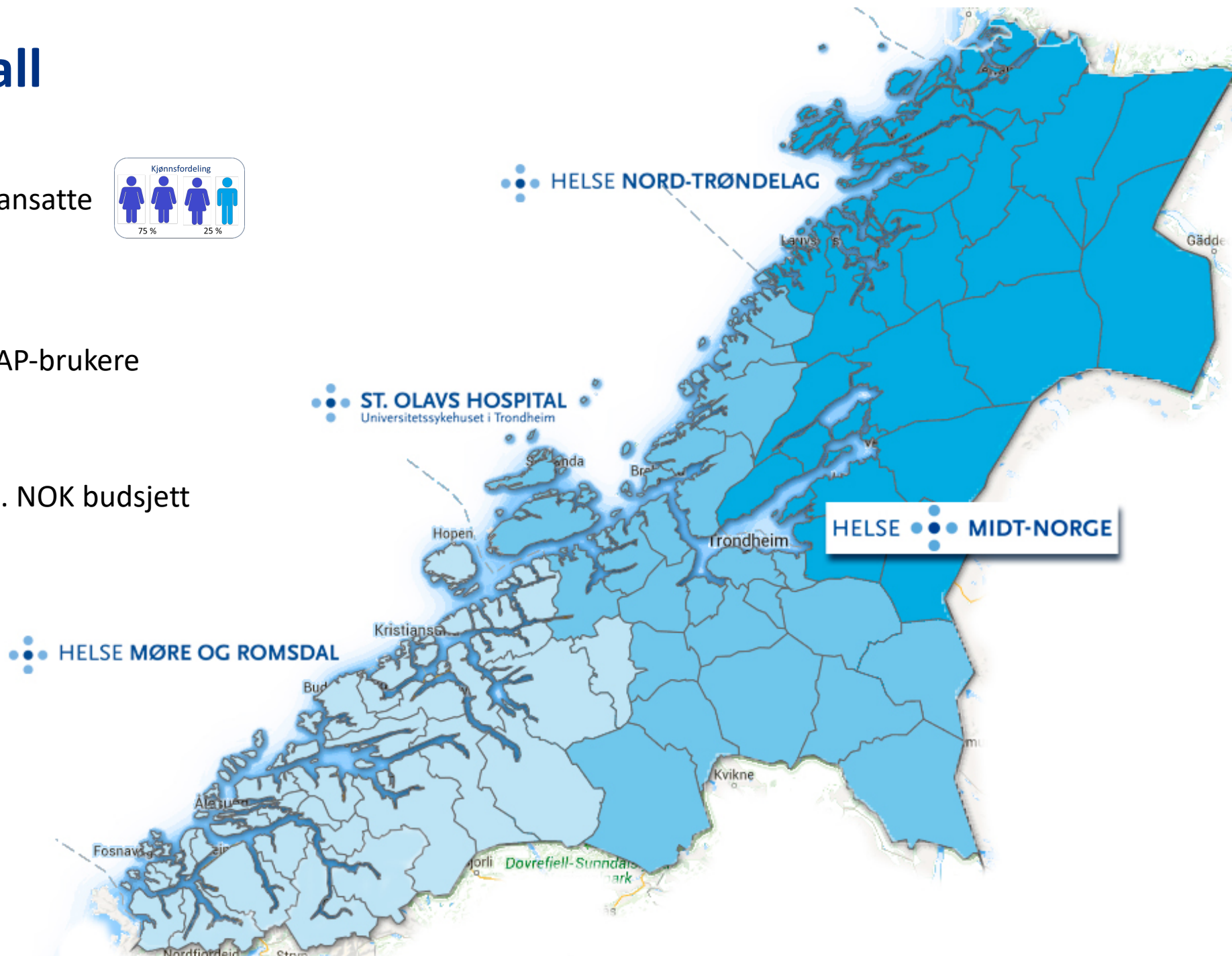
22000 ansatte



3300 SAP-brukere



22 mrd. NOK budsjett



SAP i Helse Midt-Norge

- SAP implementert våren 2016 – våren 2017
 - Logistikk og økonomi
 - Standardisert regional løsning
 - Felles prosesser
 - Felles masterdata
- Gradvis økning i bruk av SAP til innkjøp fra 2017
- S/4 HANA implementert i 2018

S4 HANA – nå eller «aldri»

- Migreringsprosjekt gjennomført i 2018
- Gjennomføringstid – 6 måneder
- Krevende prosjekt – god støtte fra intern organisasjon og IBM og SAP som partnere
- «Teknisk» konvertering til ny plattform valgt som metode
 - Raskest gjennomføring av prosjekt
 - Redusert gevinstrealisering fra dag 1
 - Nesten ingen ny funksjonalitet
 - Basis for videre utvikling av løsningen

S4 HANA – business case

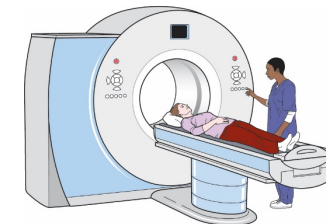
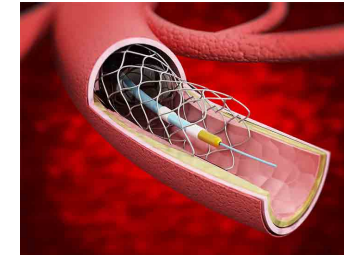
- Implementerte gevinster
 - Ny moderne plattform for videre utvikling – økt brukertilfredshet og forenklet vedlikehold av løsningen
 - Ny hovedbok (FICO sammenslåing)
 - Raskere responstid på eksisterende rapporter, spesielt innenfor finans
- Ikke realiserte, men identifiserte framtidige gevinster
 - Økt brukervennlighet med Fiori
 - Forbedret rapportering og analyser med sanntidsdata
 - Legge til rette for nye og mer pro-aktive prosesser
 - Ny funksjonalitet med enklere oppfølging av status på innkjøps- og salgsordre
 - Enklere forsyningstildeling med ny funksjonalitet og analysekapasitet
 - Forbedret funksjonalitet for forsyningsplanlegging (MRP)

Utvikling innen innkjøp i HMN

Hva er styrende for videre utvikling?

Strategi og mål for videreutvikling og utvidet bruk av SAP

	Første implementering	K2 – videre med SAP	Implementering 3....n
Økonomi	<u>Forsyningskjeder:</u> • Alle (14)		
Logistikk	<u>Forsyningskjeder (5):</u> • Forbruksvarer • Medisinsk Teknisk utstyr (MTU) • Helsetjenester • Tjenester • IKT	<u>Forsyningskjeder (1):</u> • Legemidler	<u>Forsyningskjeder (8):</u> • Sterilt sirkulasjonsutstyr • Mat og næringsmidler • Tøy • Behandlingshjelpemidler • MTU FDV • Blod • Utstyr • Eiendom, bygg og anlegg
Videre-utvikling	• Flere brukere – mer profesjonell innkjøpsorganisasjon • Flere kataloger og innkjøpskontrakter • Mer elektronisk handel med EHF • Mer innkjøp i SAP-løsningen		



Krav og behov fra virksomheten

Generell utvikling i samfunnet og i virksomheten gir nye behov for en innkjøps- og logistikk-løsning

- Krav til god, målrettet og oppdatert informasjon for sluttbruker
 - Oppdatert materialmaster og kataloger – bilder, utfyllende produktinformasjon, linker til leverandør, lagerstatus, priser, kvantumsenheter osv
 - Sortimentsstyring (standardisering og lojalitet til inngåtte avtaler)
- Minimere tid brukt til innkjøp
 - Enklest mulig prosess – rask identifikasjon av varer og tjenester
 - Oppdatert informasjon om status på leveranser – lett tilgjengelig
 - Effektivisere fakturahåndtering
- Fokuserer på avviksbehandling
 - Mindre tid på «gjøre» oppgaver – mer tid på oppfølging og avviksbehandling
 - Automatiserte prosesser for behov – rekvisisjon - innkjøpsordre

Krav og behov fra virksomheten

- Mer innkjøp gjennom SAP
- Økt kvalitet på analyse- og rapportering av innkjøpsvolum og at avtaler følges
 - Statistikk som grunnlag for nye offentlige anskaffelser
- Fokus på elektronisk handel og automatisering
 - Økt bruk av EHF katalog og EHF Ordre i innkjøpsprosessen
 - I tråd med ønsker og retning fra bl.a Difi (Direktoratet for forvaltning og IKT)
- Videreutvikling av logistikk i virksomheten
 - Regionalt lager
 - Stemmestyrte plukk

Videreutvikling av SAP-løsningen

Nye løsninger innen logistikk- og innkjøpsprosessene

S4 HANA - Nye muligheter og fokus på økt produktivitet

- Nye arbeidsoversikter – innkjøp, MRP, salg
- Nye statuser på innkjøps- og salgsprosessene – enklere oversikt over reell status
- Skifte fra reaktive til proaktive prosesser
 - Integrerte rapporter/analyser som en del av prosessen – fokus på mulige/forventede avvik
- Enklere oversikt – færre trykk og sammenstilling av data fra ulike rapporter
- Mobilisering?

The image shows two overlapping SAP S4 HANA screenshots. The top screenshot is the 'Status' overview for a material, displaying a table of status keys and their descriptions. The bottom screenshot is the 'Material Master' data for material 4043229, showing various data fields organized into sections.

Status Overview

Statusnøkkel	Status
01	Utkast
02	Under godkjenning
03	Ennå ikke sendt
04	Sendt
05	Påfølgende dokumenter

Material Master Data (Material: 4043229)

Generelle data

Basiskvantumsenhet: PAK	Pakke	Varegruppe: 100503
Beredskapsmateriale:		Ekstern varegr.:
Divisjon:		Lab./kontor:
Prod.til del.skjema:		Produkt hierarki: 1005039999
Fabr.uavh. mat.st.:		Gyldig fra:
Tilordne vrd. gyld.:		Gen.Pos.kat.grp: NORM Normalposisjon

Material autorisasjonsgruppe

Autorisasjonsgruppe:

Dimensjoner/EAN

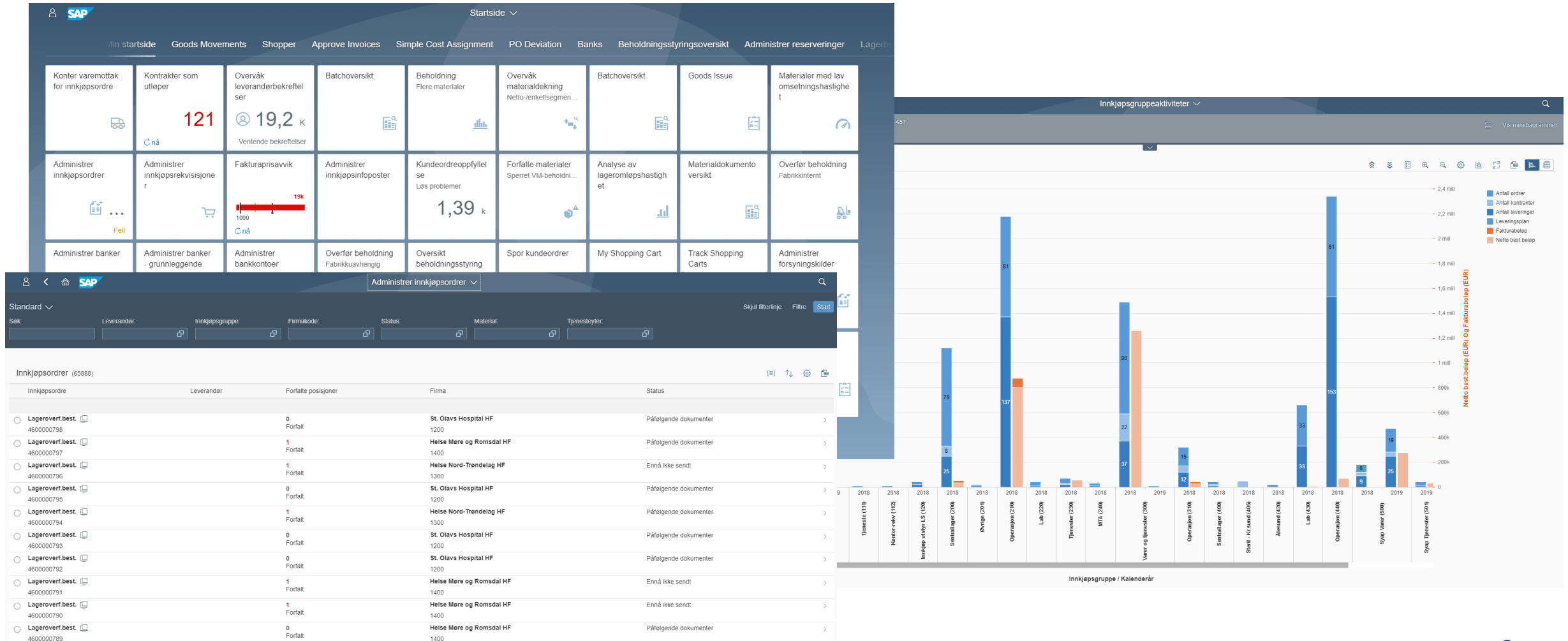
Bruttovekt: 0	Vektenhet: KG
Nettovekt: 0	
Volum: 0,000	Volumenhet:
Størrelse/dimensjon:	
EAN/UPC-kode:	EAN-type:

Data for emballasjematerial

Vil alle i hovedsak jobbe med SAP på en smart-device om 5-10 år?

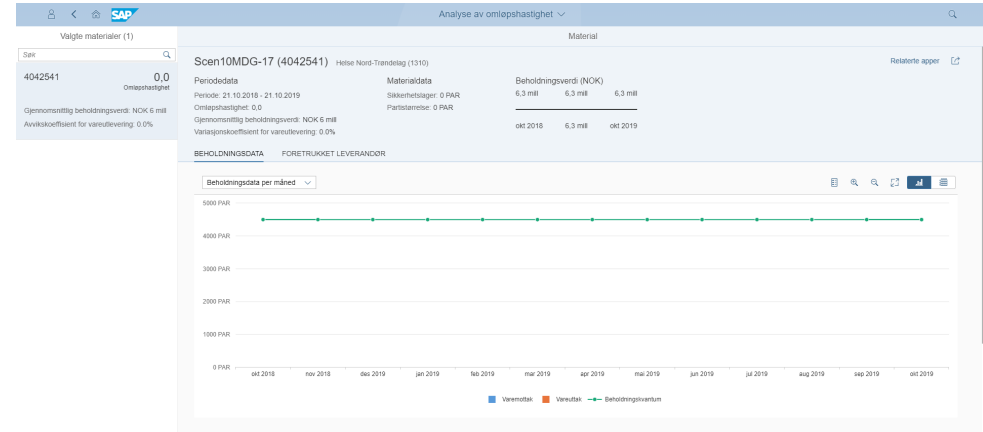


Ny og forbedret brukerflate!



Hvordan jobber HMN med nye Fiori-apper

- Kartlegging, testing og utrulling område for område
 - Deles inn i prosesser
 - Små utrullinger
 - Høy grad av brukermedvirkning/verifikasjon
- «Keep it standard» der det er mulig – vi endrer heller litt på en arbeidsprosess enn å endre nye SAP standard løsninger
- Målesetting: Kun Fiori eller ingen Fiori for hele brukergruppen
- Bygge kompetanse internt i egen organisasjon



Standard * v

Eksped. sted: HNT sentralager (1032) | Plukkdato: Periode (01.01.2019 - 21.10.2019) | Vareutrust: | Planlagt vareutrustdato: | Generelt status: Alle | Prioritet: | Tilpass filtre (3) | Stat

Levering (70)	Utlevering	Plukkdato	Prioritet	Plukkestatus	Bekreftelsesstatus	Vareutruststatus	Plukk	Eksped. sted	Faktisk varebeholdningsdato	Opprettet av	Opprettet den	Vareutrust
800061522	26.04.2019	Fullstendig behandlet	Delvis behandlet	Ikke behandlet ennå	Plukk	HNT sentralager (1032)	1317-12	26.04.2019	HELSE NORD-TRØNDELAG HF (IK1310)			
800061530	26.04.2019	Fullstendig behandlet	Delvis behandlet	Ikke behandlet ennå	Plukk	HNT sentralager (1032)	1317-12	26.04.2019	HELSE NORD-TRØNDELAG HF (IK1310)			
800061533	26.04.2019	Fullstendig behandlet	Fullstendig behandlet	Fullstendig behandlet	Plukk	HNT sentralager (1032)	1317-12	26.04.2019	HELSE NORD-TRØNDELAG HF (IK1310)			
800061534	26.04.2019	Fullstendig behandlet	Delvis behandlet	Ikke behandlet ennå	Plukk	HNT sentralager (1032)	1317-12	26.04.2019	HELSE NORD-TRØNDELAG HF (IK1310)			
800061537	26.04.2019	Fullstendig behandlet	Delvis behandlet	Ikke behandlet ennå	Plukk	HNT sentralager (1032)	1317-12	26.04.2019	HELSE NORD-TRØNDELAG HF (IK1310)			
800061538	26.04.2019	Fullstendig behandlet	Delvis behandlet	Ikke behandlet ennå	Plukk	HNT sentralager (1032)	1317-12	26.04.2019	HELSE NORD-TRØNDELAG HF (IK1310)			
800061574	29.04.2019	Fullstendig behandlet	Delvis behandlet	Ikke behandlet ennå	Plukk	HNT sentralager (1032)	1317-12	29.04.2019	HELSE NORD-TRØNDELAG HF (IK1310)			
800061621	29.04.2019	Fullstendig behandlet	Delvis behandlet	Ikke behandlet ennå	Plukk	HNT sentralager (1032)	1317-12	29.04.2019	HELSE NORD-TRØNDELAG HF (IK1310)			
800061622	29.04.2019	Fullstendig behandlet	Delvis behandlet	Ikke behandlet ennå	Plukk	HNT sentralager (1032)	1317-12	29.04.2019	HELSE NORD-TRØNDELAG HF (IK1310)			
800061629	29.04.2019	Fullstendig behandlet	Delvis behandlet	Ikke behandlet ennå	Plukk	HNT sentralager (1032)	1317-12	29.04.2019	HELSE NORD-TRØNDELAG HF (IK1310)			
800061647	29.04.2019	Fullstendig behandlet	Delvis behandlet	Ikke behandlet ennå	Plukk	HNT sentralager (1032)	1317-12	29.04.2019	HELSE NORD-TRØNDELAG HF (IK1310)			



Min startside

Goods Movements

Shopper

Approve Invoices

Simple Cost Assignment

PO Deviation

Banks

Beholdningsstyringsoversikt

Administrer reserveringer

Kontor varemottak
for innkjøpsordreKontrakter som
utløper

121

↻ nå

Overvåk
leverandørbekreftel
ser

19,2 K

Ventende bekreftelser

Batchoversikt

Beholdning
Flere materialerOvervåk
materialdekning
Netto-/enkeltsegmen...

Batchoversikt



Goods Issue

Materialer med lav
omsetningshastighe
tAdministrer
innkjøpsordrer

Feil

Administrer
innkjøpsrekvisisjone
r

Fakturaprisavvik



↻ nå

Administrer
innkjøpsinfoposterKundeordreoppfyllel
se
Løs problemer

1,39 k

Forfalte materialer
Sperret VM-beholdni...Analyse av
lageromløpshastigh
etMaterialdokumento
versiktOverfør beholdning
Fabrikkinntert

Administrer banker

Administrer banker
- grunnleggendeAdministrer
bankkontoerOverfør beholdning
FabrikkuavhengigOversikt
beholdningsstyring

Spor kundeordrer



My Shopping Cart

Track Shopping
CartsAdministrer
forsyningskilderOversikt
lagertellingsdokume
nt

Innkjøpsgruppeaktiviteter

457

↻ nå

Varer og tjenester	91
Operasjon	81
Operasjon	81

Forfalte innkjøpsordreposisjoner

613

↻ nå

Ant. forfalte pos.	613
Åpen nett...	5,90 mill EUR
Dager etter for...	445 DAG

Kundeordreoppfyllel
se

Analyser problemer

Melsom, Johan Børre	406
HELSE NORD-TRØ...	270
Stene, Kari Anida	140

Overvåk
materialdekning
Netto-/enkeltsegmen...Forfalte materialer
Transittbeholdning

Goods Return



Valgte materialer (1)

Søk

4042541

0,0

Omløpshastighet

Gjennomsnittlig beholdningsverdi: NOK 6 mill

Avvikskoeffisient for vareutlevering: 0.0%

Material

Scen10MDG-17 (4042541) Helse Nord-Trøndelag (1310)

Relaterte apper

Periodedata

Materialdata

Beholdningsverdi (NOK)

Periode: 21.10.2018 - 21.10.2019

Sikkerhetslager: 0 PAR

6,3 mill 6,3 mill 6,3 mill

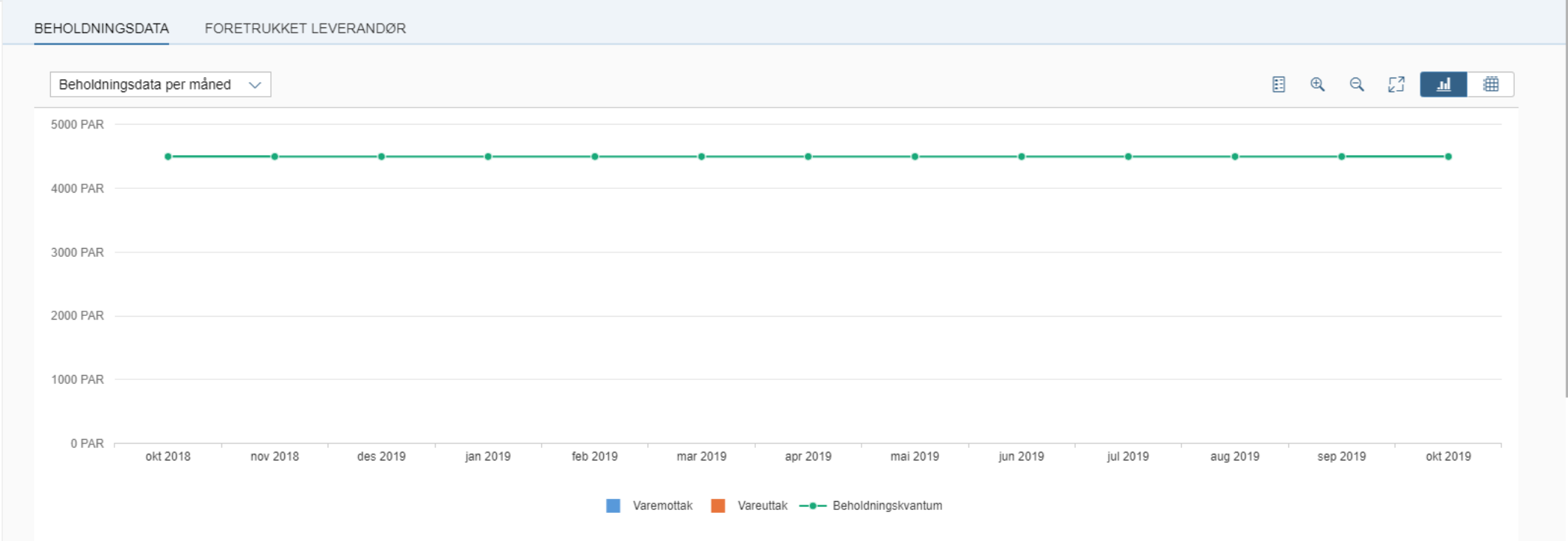
Omløpshastighet: 0,0

Partistørrelse: 0 PAR

okt 2018 6,3 mill okt 2019

Gjennomsnittlig beholdningsverdi: NOK 6 mill

Variasjonskoeffisient for vareutlevering: 0.0%



FORETRUKKET LEVERANDØR

Generelt

KPI-er

Leverandør

Kvantumsavvik %

3M NORGE AS (100000)

Δ0

Lokalisering

Tidsavvik %

LILLESTRØM, Norge

Kvantum

0 PAR

Standard*

Eksped.sted:

HNT sentrallager (1032)

Plukkdato:

Periode (01.01.2019 - 21.10.2019)

Varemottaker:

Planlagt vareuttaksdato:

Generell status:

Alle

Prioritet:

Tilpass filtre (3)

Start

Leveringer (70)

☐	Utlevering	Plukkdato	Prioritet	Plukkstatus	Bekreftelsesstatus	Vareuttaksstatus	Plukk	Eksped.sted	Faktisk varebevegelsesdato	Opprettet av	Opprettet den	Varemottaker	
☐	800061522	26.04.2019		Fullstendig behandlet	Delvis behandlet	Ikke behandlet ennå	Plukk	HNT sentrallager (1032)		1317-12	26.04.2019	HELSE NORD-TRØNDELAG HF (IK1310)	>
	Leveringstype: Etterfylingslev. (ZNL)												
☐	800061530	26.04.2019		Fullstendig behandlet	Delvis behandlet	Ikke behandlet ennå	Plukk	HNT sentrallager (1032)		1317-12	26.04.2019	HELSE NORD-TRØNDELAG HF (IK1310)	>
	Leveringstype: Etterfylingslev. (ZNL)												
☒	800061533	26.04.2019		Fullstendig behandlet	Fullstendig behandlet	Fullstendig behandlet	Plukk	HNT sentrallager (1032)	13.09.2019	1317-12	26.04.2019	HELSE NORD-TRØNDELAG HF (IK1310)	>
	Leveringstype: Etterfylingslev. (ZNL)												
☐	800061534	26.04.2019		Fullstendig behandlet	Delvis behandlet	Ikke behandlet ennå	Plukk	HNT sentrallager (1032)		1317-12	26.04.2019	HELSE NORD-TRØNDELAG HF (IK1310)	>
	Leveringstype: Etterfylingslev. (ZNL)												
☐	800061537	26.04.2019		Fullstendig behandlet	Delvis behandlet	Ikke behandlet ennå	Plukk	HNT sentrallager (1032)		1317-12	26.04.2019	HELSE NORD-TRØNDELAG HF (IK1310)	>
	Leveringstype: Etterfylingslev. (ZNL)												
☐	800061538	26.04.2019		Fullstendig behandlet	Delvis behandlet	Ikke behandlet ennå	Plukk	HNT sentrallager (1032)		1317-12	26.04.2019	HELSE NORD-TRØNDELAG HF (IK1310)	>
	Leveringstype: Etterfylingslev. (ZNL)												
☐	800061574	29.04.2019		Fullstendig behandlet	Delvis behandlet	Ikke behandlet ennå	Plukk	HNT sentrallager (1032)		1317-12	29.04.2019	HELSE NORD-TRØNDELAG HF (IK1310)	>
	Leveringstype: Etterfylingslev. (ZNL)												
☐	800061621	29.04.2019		Fullstendig behandlet	Delvis behandlet	Ikke behandlet ennå	Plukk	HNT sentrallager (1032)		1317-12	29.04.2019	HELSE NORD-TRØNDELAG HF (IK1310)	>
	Leveringstype: Etterfylingslev. (ZNL)												
☐	800061622	29.04.2019		Fullstendig behandlet	Delvis behandlet	Ikke behandlet ennå	Plukk	HNT sentrallager (1032)		1317-12	29.04.2019	HELSE NORD-TRØNDELAG HF (IK1310)	>
	Leveringstype: Etterfylingslev. (ZNL)												
☐	800061629	29.04.2019		Fullstendig behandlet	Delvis behandlet	Ikke behandlet ennå	Plukk	HNT sentrallager (1032)		1317-12	29.04.2019	HELSE NORD-TRØNDELAG HF (IK1310)	>
	Leveringstype: Etterfylingslev. (ZNL)												
☐	800061647	29.04.2019		Fullstendig behandlet	Delvis behandlet	Ikke behandlet ennå	Plukk	HNT sentrallager (1032)		1317-12	29.04.2019	HELSE NORD-TRØNDELAG HF (IK1310)	>
	Leveringstype: Etterfylingslev. (ZNL)												

Leveringstype: Etterfylingslev. (ZNL)

Konter vareuttak (0)

Tilbakefør vareuttak (1)

Dokumentoversikt på Opprett Vis/endre Annen innkjøpsordre Kontroller Forhåndsvisning Meldinger Hjelp Personlig innstilling Lagre som mal Last fra mal Tjenester for objekt Flerer



Standard innkj.ordre 4500024066

Leverandør: 100000 3M NORGE AS

Dok.dato: 08.04.2019



Levering/faktura Betingelser Tekster Adresse Kommunikasjon Partnere Tilleggsdata Org.data Status Frigivelsesstrategi Incoterms Versjoner

Betalingsvilkår: Z001

Valuta: NOK

Betales: 30 Dager %

Valutakurs: 1,00000 ☐ Fast omr.kurs

Betales: Dager %

Betales: Dager netto

☐ VM-melding


☐	S...	Pos.	K	P	Material	Korttekst	Best.kvantum	B...	K	Lev.dato	Nettopris	Valuta	Per	IOP	Varegruppe	Fabr	Lager	Batch	Behovsnr.	Rekvirent
☐		10			4000210	Bleie barn ca 3-6 kg	2	KRT	D	11.04.2019	500,00	NOK	1	KRT	100504	1220	F100			
☐		20			4000210	Bleie barn ca 3-6 kg	200	KRT	D	11.04.2019	500,00	NOK	1	KRT	100504	1220	F100			
☐					-							NOK				1220	F100			



Forslagsverdier

Tilleggsplanl.



Posisjon: [10] 4000210 , Bleie barn ca 3-6 kg



Materialdata Kvanta/vekt Leveringsplaninndelinger Levering Faktura Betingelser Kontering Innkjøpsordrehistorikk Tekster Leveringsadresse Bekreftelser Betingelsesstyring Handel

☒ Inng. fakt.

Avgiftskode: M1

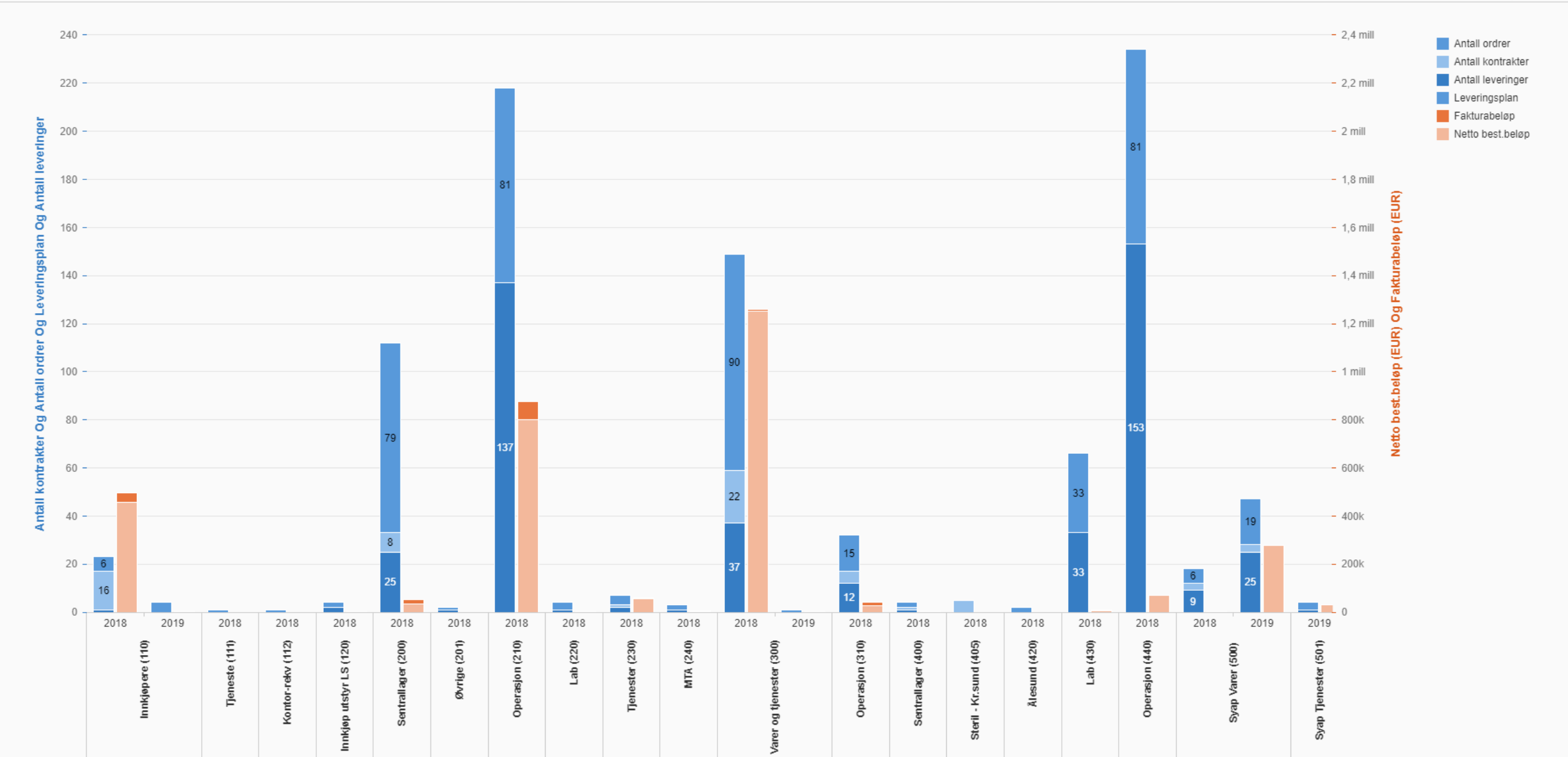
Avgifter

☐ Slutfaktura

☐ Varem.rel.FK

Etter innkjøpsgruppe ▾





Implementering av Fiori apper har startet

- Småskala testing og verifikasjon
 - Startet med lager-prosesser
- Veivalg i løsningen
 - Oppsett på Fiori launchpad
 - Hvilken ekstra funksjonalitet fra dag 1?
 - Oppsett av roller og kataloger – hvordan gi den beste brukeropplevelsen?
- Prøving og feiling
 - Test, test, test
- Tekniske utfordringer
 - Teknisk oppsett, tilgjengeliggjøring av standard SAP-transaksjoner, kopling mellom S4 og Fiori Frontend server.
 - Frontend server integrert med S4 eller på egen server?

Endringer i organisasjonen

- Ny teknologi betyr behov for ny kompetanse
 - Opplæring og kursing på forvaltere
 - Retningen er at konfigurasjon og vedlikehold blir enklere enn før
 - Må følge tett med på utviklingen og planene til SAP – endringstakten er svært rask
- Skal HMN utføre mer applikasjonsvedlikehold selv i framtiden?
 - Vurderes i takt med endret krav til kompetanse og kunnskap
 - Satse på strategisk viktige løsninger og prosesser
- Må tiltrekke oss dyktige medarbeidere i et krevende marked
 - Målrettet bruk av samarbeidspartnere ved behov

End of maintenance – 2025

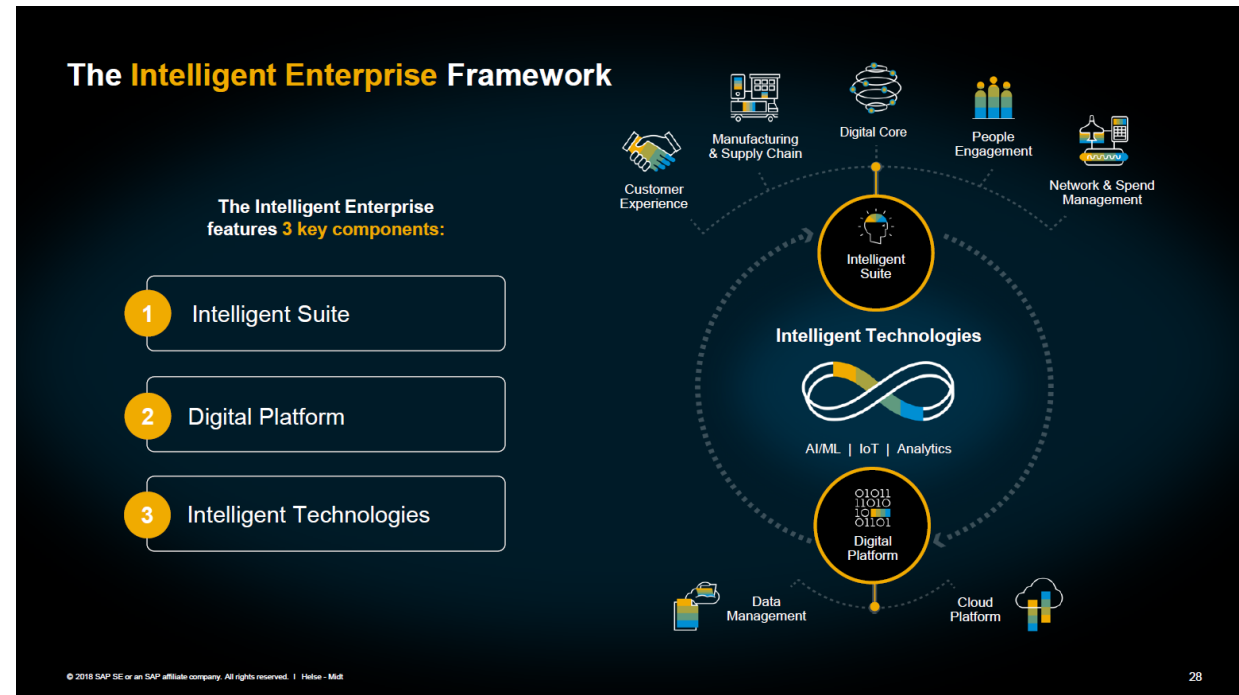
- SAP har kommunisert at mange produkter vil få end of maintenance fra år 2025 – SRM er et av disse.
- Hva betyr dette for oss?

Innkjøpsløsning i SRM

- SRM (Supplier Relationship Management) er et viktig system i dagens innkjøpsprosess
- Brukes i et extended classic scenario som betyr funksjonalitet for self-service procurement, vedlikehold av innkjøpskontrakt og innkjøpsordre. Synkronisering av ordre og innkjøpskontrakter gjøres fortløpende til S4
- Hvilke alternativer finnes når SAP ikke satser videre på SRM som produkt?
 - Lean Catalog på S4
 - Ariba
 - Andre løsninger
 - Egenutvikling
- Vi ser på det som en god mulighet til å forbedre og modernisere store deler av innkjøpsløsningen
- Vil iverksette vurdering av ulike modeller for utfasing av SRM, der blant annet gradvis flytting av funksjonalitet fra SRM til S4 må vurderes
 - Vurderinger inkluderer en nærmere sjekk av Ariba-løsningen

Helse Midt-Norge - The Intelligent Enterprise?

- Artificial Intelligence
 - Ingen tydelige business case enda
- Robotic Process Automation
 - Mulig å implementere – krever gode business case
- Machine Learning
 - Vurdere innebygget funksjonalitet i S4
- Internet of Things
 - Mulighetene må undersøkes for nye forsyningskjeder



Kom vi i mål?

- Tiden vil vise...

Spørsmål?

Takk for meg!

Daniel Boer Johannessen
Fagansvarlig logistikk DSLØ
Tlf: 924 47 331
E-post: daniel.boer.johannessen@helse-midt.no