

Coop skriver historie nok engang...

coopay



Jan-Roger.Rugset@coop.no
Virksomhetsarkitekt Butikk og Salg
Coop Norge SA

coop



Snarkjøp - Selvbetjening

Torsdag den 2. oktober åpner vi et nytt utsalg for kolonialvarer i Parkveien 65, Oslo Handelsgymnasium. Salget foregår etter de nyeste prinsipper med selvbetjening.

Oslo Samvirkelag

KONTOR HELGEGENSGT. 14.



Alm. sparevilkår

Norges kooperative landsforening

Innskuddsavdelingen

Norges kooperative landsforening

Innskuddsavdelingen

EDLEMS
INNSKUDDSBOK

Medlem nr.:

sa. Christian
ska. Vest
coop

**MEDLEMS- OG
INNSKUDDSBOK**

DUBLIKAT-BOK
Medlem nr.: 35397

Navn: Aud Berit Warlo

3370 Verfløen

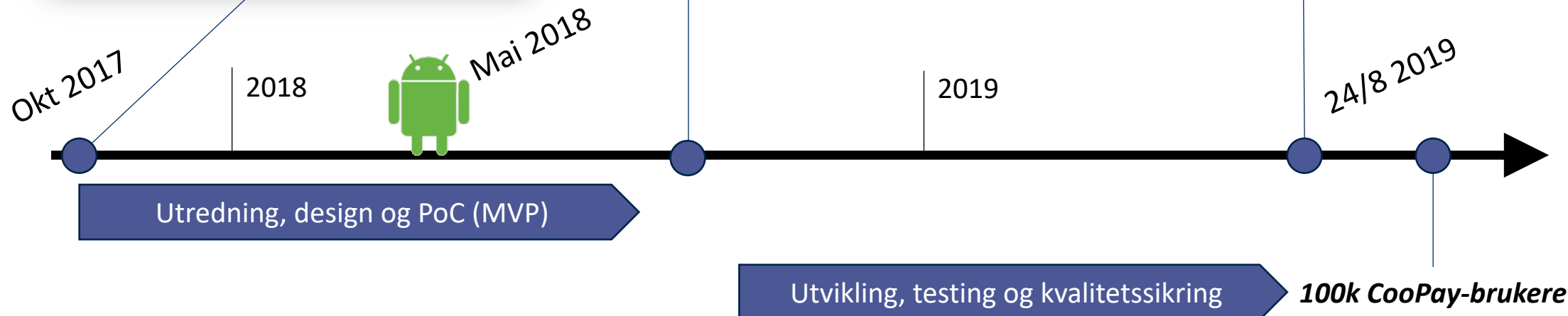
coop

Nedre Buskerud BA

coopay



I oktober 2017 ble prosjektet Mobil betaling etablert som prosjekt med mål om en PoC



- **QR-kode**
(6 elementer vs 1, inkl. CoopID og AppID)

- **sikker ID**
(PSD2 RTS compliant)



- **Kassesystem**
(Orkestrering av betaling)

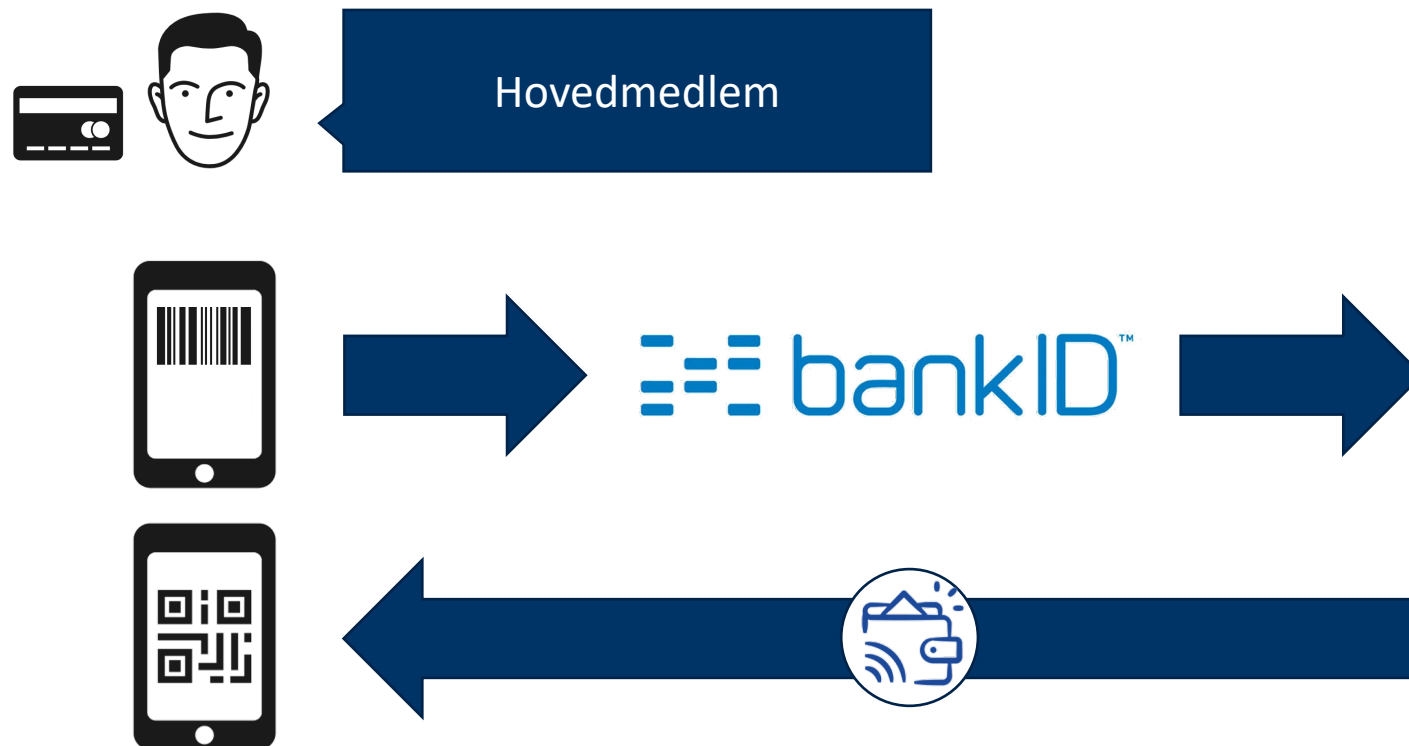


- **Innrullingering**
(GDPR og sperrefunksjonalitet)

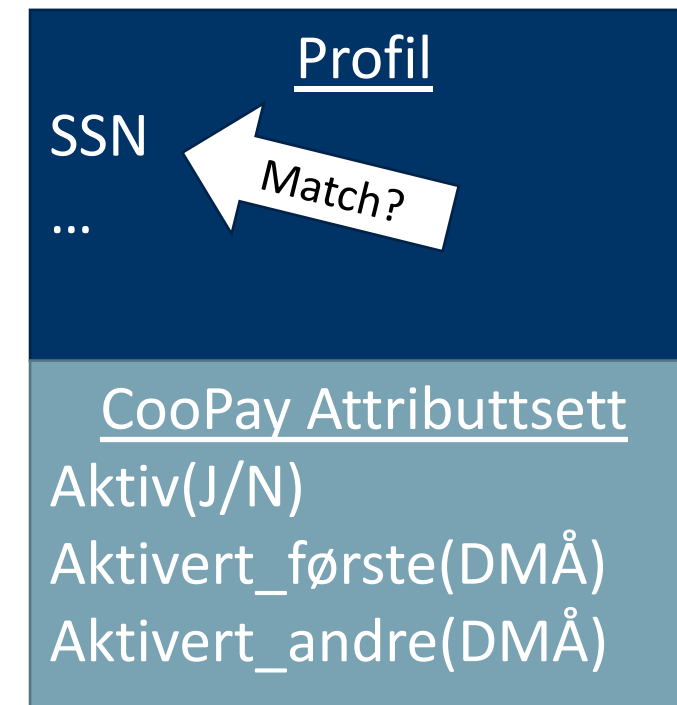


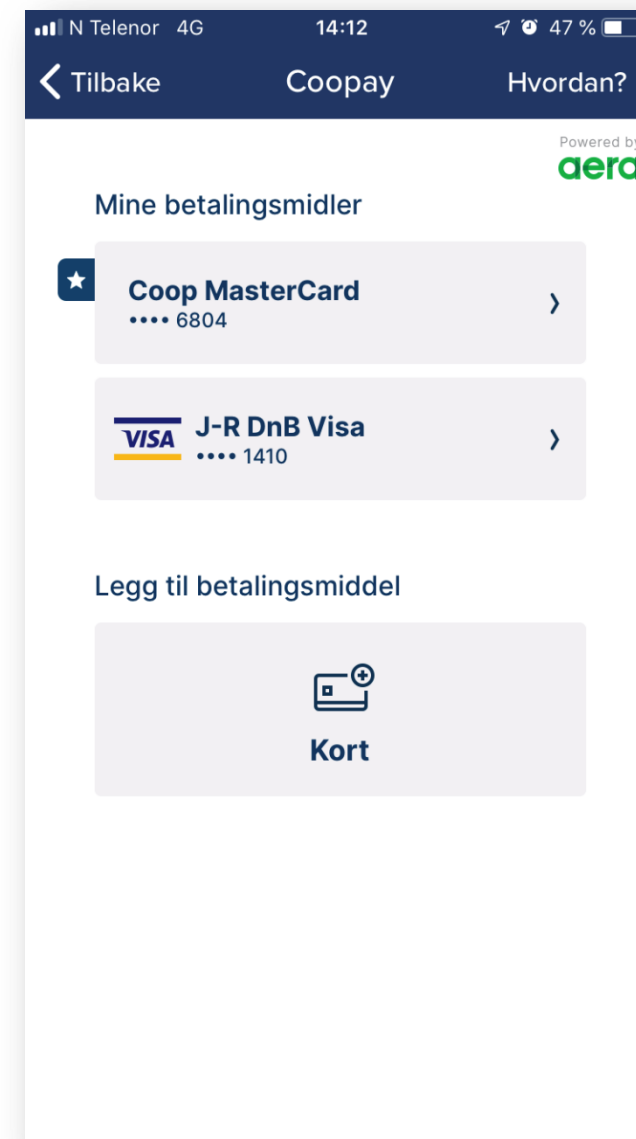
- Coop Sikker ID er en elektronisk ID som består av flere 2048 bits RSA nøkkelpar som provisjoneres til mobiltelefonens sikre element (chip) og som kun kan aksesseres ved at sluttbruker identifiserer seg enten via FaceID, TouchID eller ID-PIN. **Coop Sikker ID innfrir alle krav til EUs reviderte betalingsdirektiv (PSD2 RTS)**

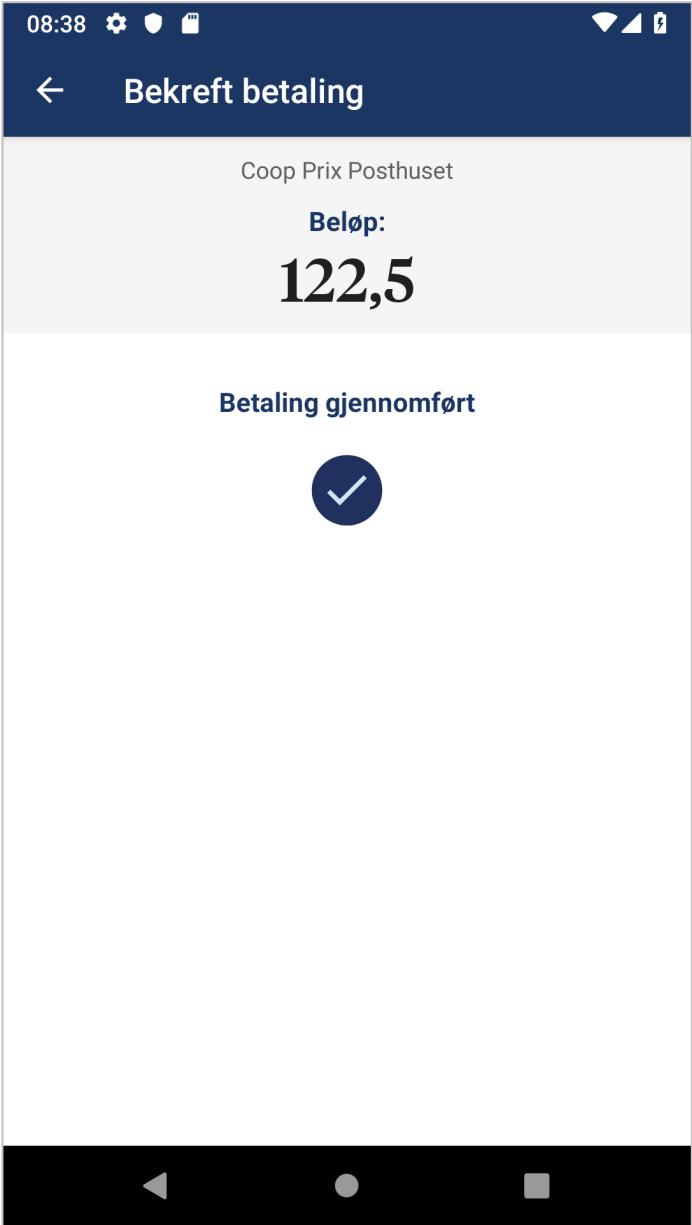
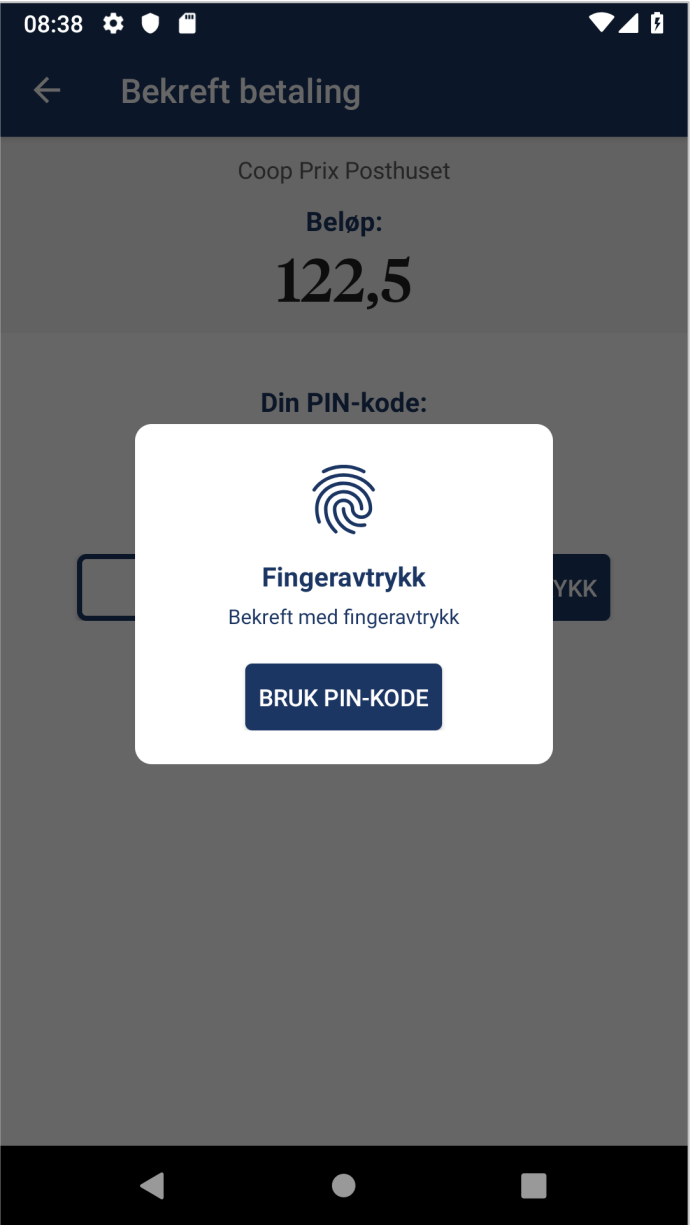




SAP CRM



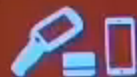




Selvbetjent kasse



Start med å skanne varer
eller medlemskort / app

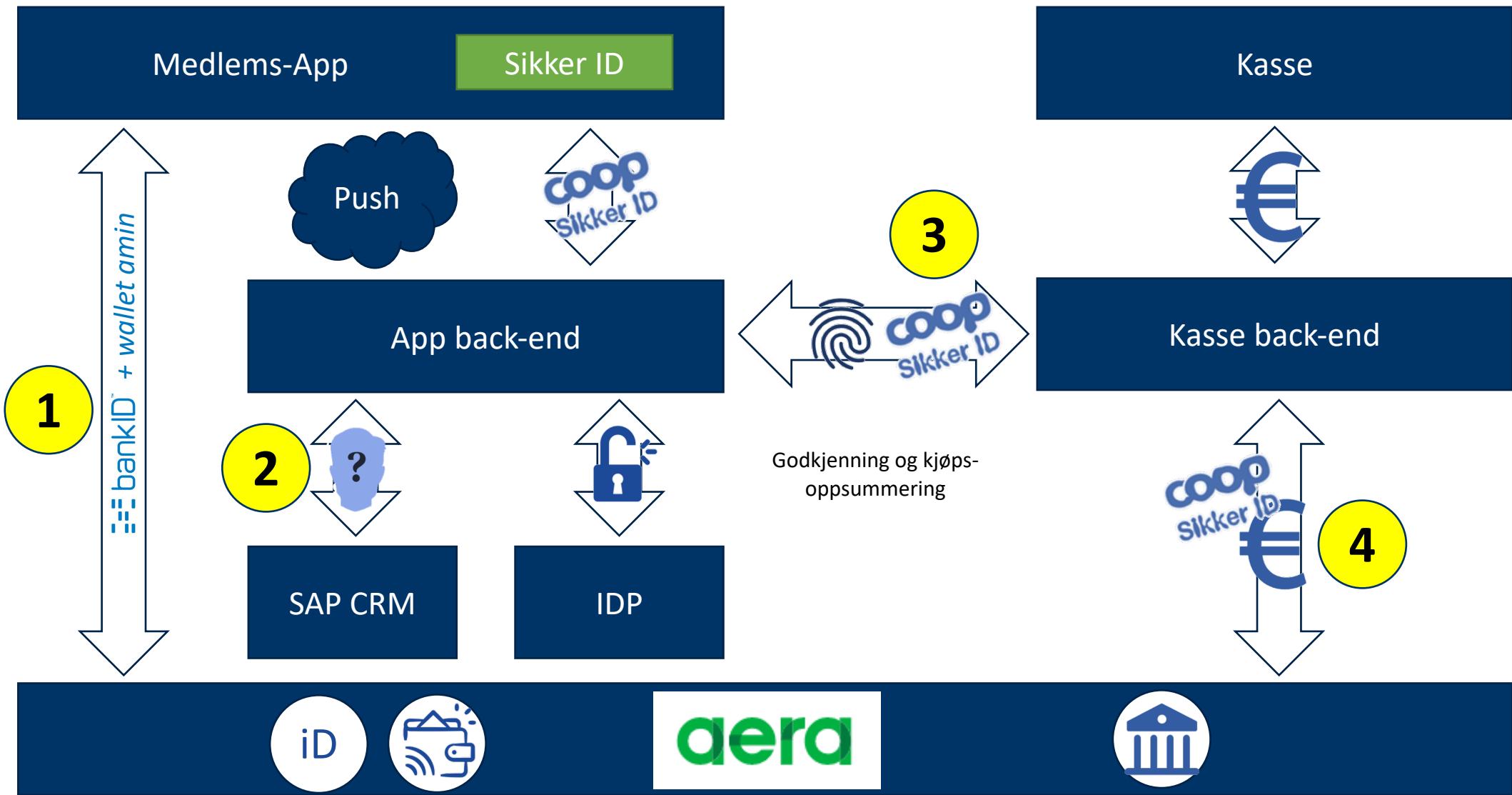


Skann medlemskort / app dersom
varene allerede er skannet

Du kan også starte ved å trykke på skjermen

Tilfeldig kontroll kan forekomme

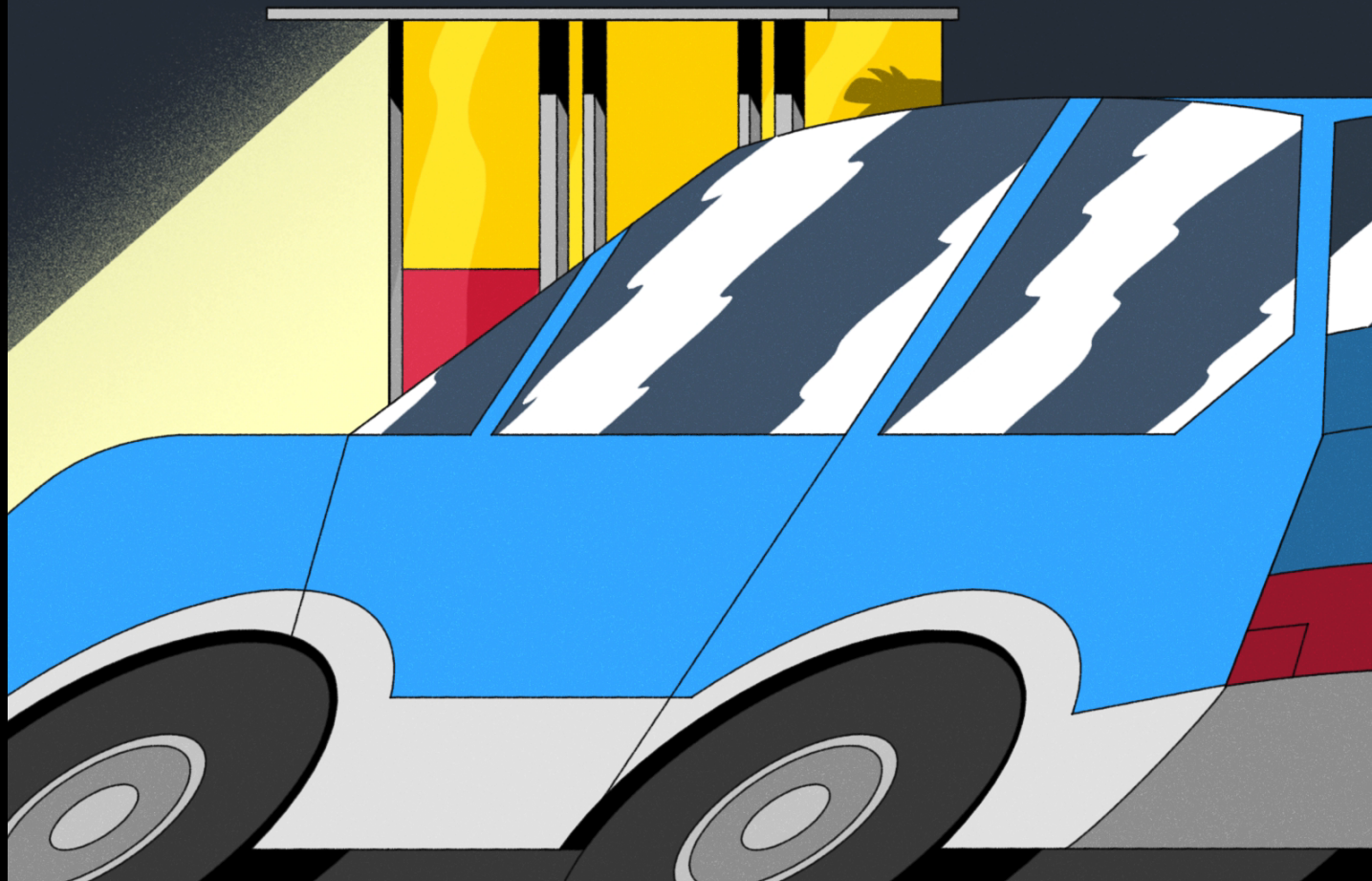






EXTRA

BOGSTADVEIEN



Extra med butikk uten ansatte:

Kundene kan låse seg inn om natta

Når de ansatte går hjem fra den nye Extra-butikken i Bogstadveien i Oslo, kan alle åpne døra via mobilen.



SPENTE: Visestministrerende direktør Geril Joys Johnsen (t.v.) i Coop Norge og regionsjef Hege Abrahamsen i Extra gleder seg til at den ombygde butikken i Bogstadveien står klar før sommeren. Foto: Lars O Gulbrandsen

24. JANUAR 2019 KL. 20.12

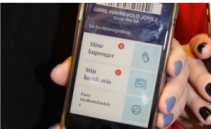
Mat Oppskrifter Matnytt Restauranter Tester

Av Lars O Gulbrandsen

Tenk deg at du våkner sulten og at kjøleskapet er like tomt som magen din, eller at sønnen din rett før han sovner kommer på at alle må ha med på kake på skole i morgen, og at beskjeden om dette i ukevis har ligget i sekken?

I Bergen har Rema 1000 allerede erfaringer med døgnåpent butikk, men snart dukker det opp en annen variant i ved Majorstuen i Oslo. Før sommeren åpner nemlig Extra sin første butikk med åpent 24 timer seks dager i uka.

I tidsrommet 07.00-23.00 vil det være ansatte på jobb i det 450 kvadratmeter store lokalet. Men når de Coop-ansatte går hjem, vil det gjennom natta være fritt fram for alle å låse seg inn i butikken og handle varene de ønsker seg.



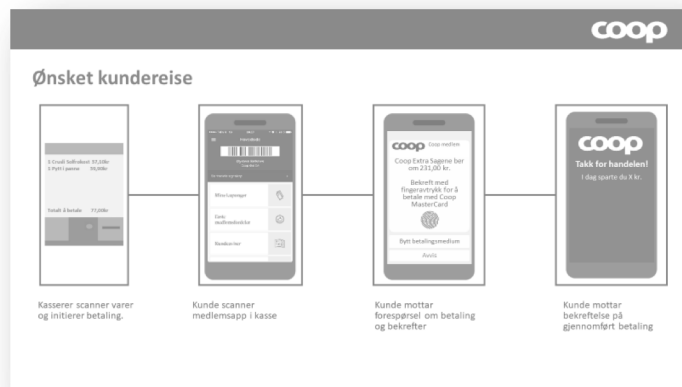
MOBIL-TEKNOLOGI: Døra til Extra-butikken vil bli mulig å åpne via bank-ID på mobilen eller ditt medlemskort. Endelig løsning er ikke valgt.

- Vi har jobbet noen måneder med dette prosjektet for å finne ut hvordan vi skulle klare å kombinere en ubemannet butikk med en varm og innbydende kundeopplevelse på natta, sier Geril Joys Johnsen, direktør for sømløse kundeopplevelser og visestministrerende direktør i Coop.

Mobilen er nøkkelen
Alle detaljene er ikke helt på plass, men trolig blir konseptet løst slikt: Etter kl. 23.00 åpner du butikkdøra ved hjelp av mobil-ID eller Coop-kortet du har lastet inn



*I oktober 2017 ble prosjektet
Mobil betaling etablert*



*I august 2018 ble forprosjekt
for ubemannet butikk etablert*



coopay



13/6 2019

2018

2019

Utredning, design og PoC (MVP)

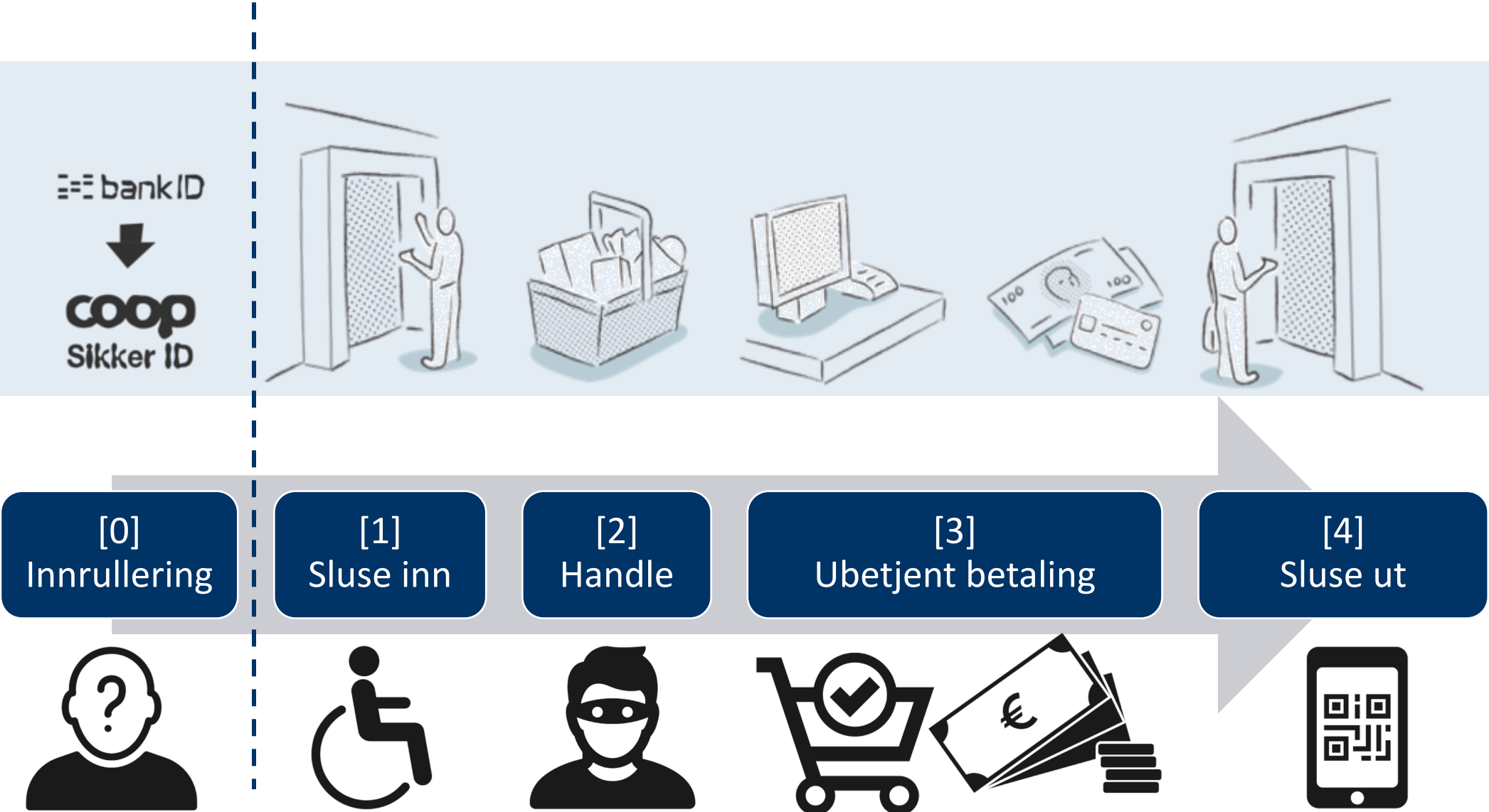
Svært gode resultater fra PoC

Utvikling, testing og kvalitetssikring

100k Coopay-brukere

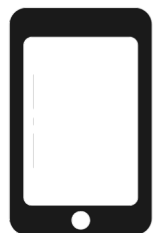
Utredning, design, utvikling, test og kvalitetssikring







Hovedmedlem/
Digital bruker/Anonym



 bankID™



Innhente personalia dersom nødvendig



SAP CRM

Profil

SSN

...

Ubem. Attributtsett

Aktiv(J/N)

Aktivert_siste(DMÅ)

Ban_date

Ban status (årsak)

Løsninger som ikke er standard for vanlige butikker, men som er essensielle for å kunne operere sikkert uten bemanning



Vektertjeneste

styringssentral



ups

intelligente kamera



voice-system

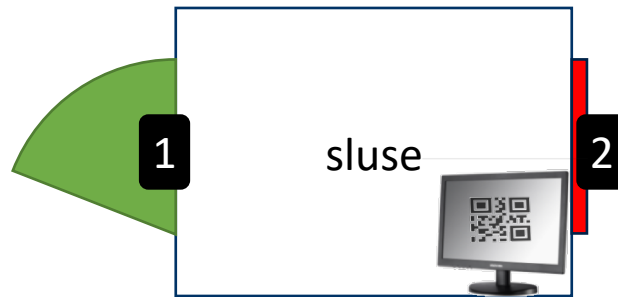


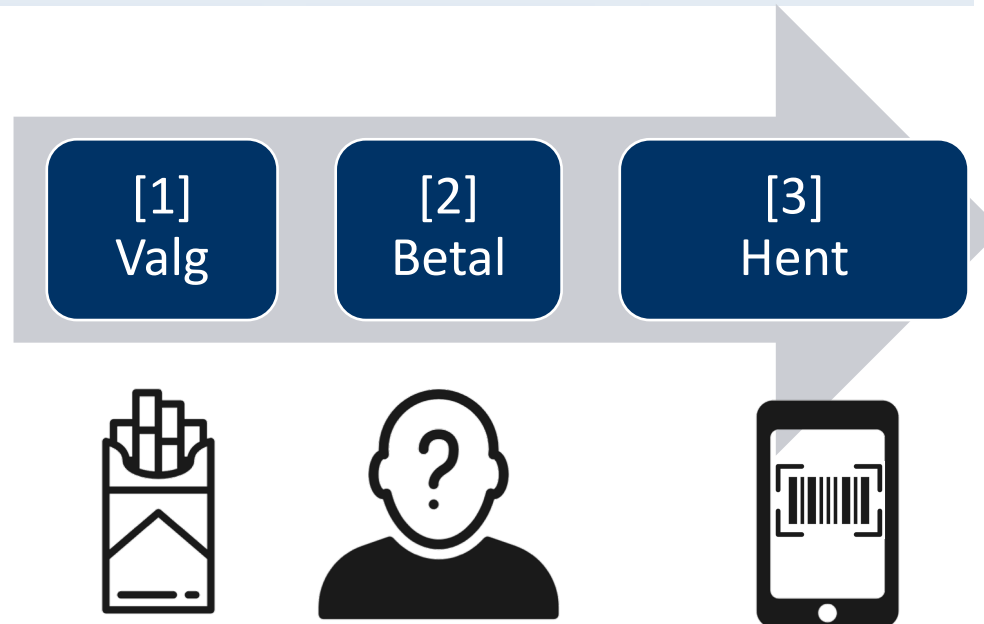
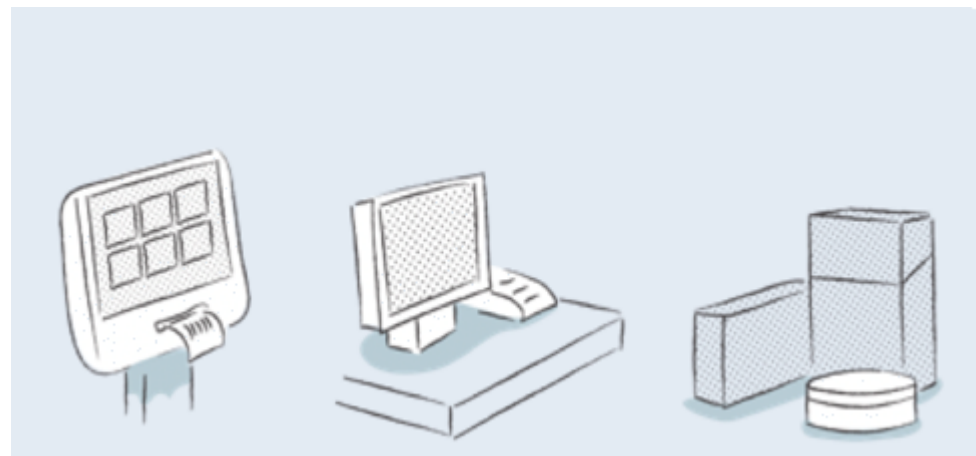
videoserver on-site

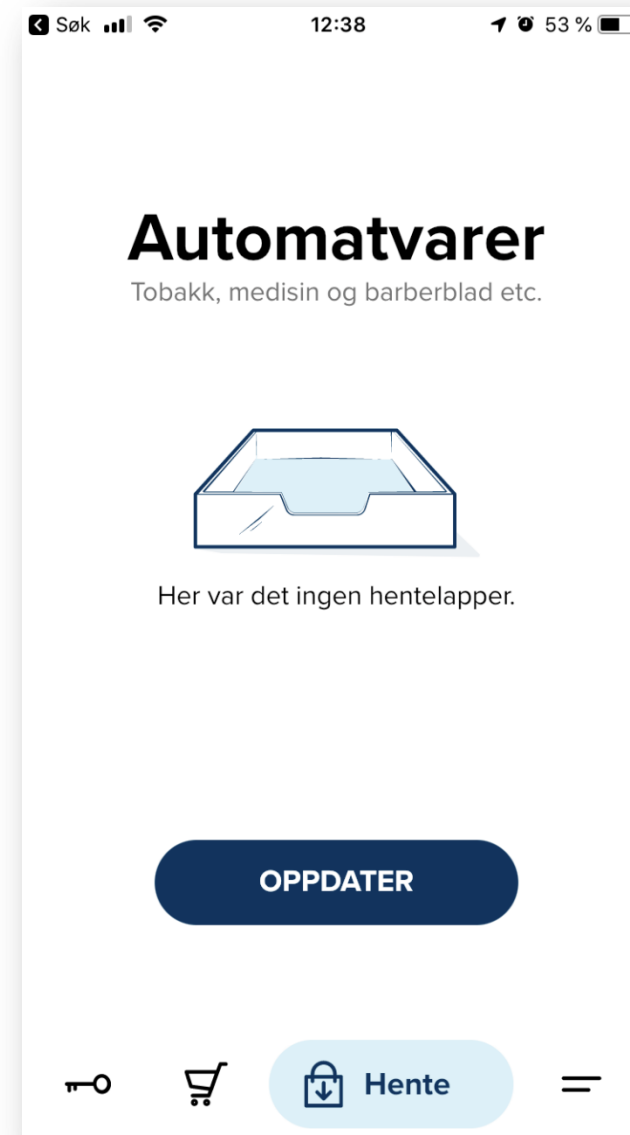
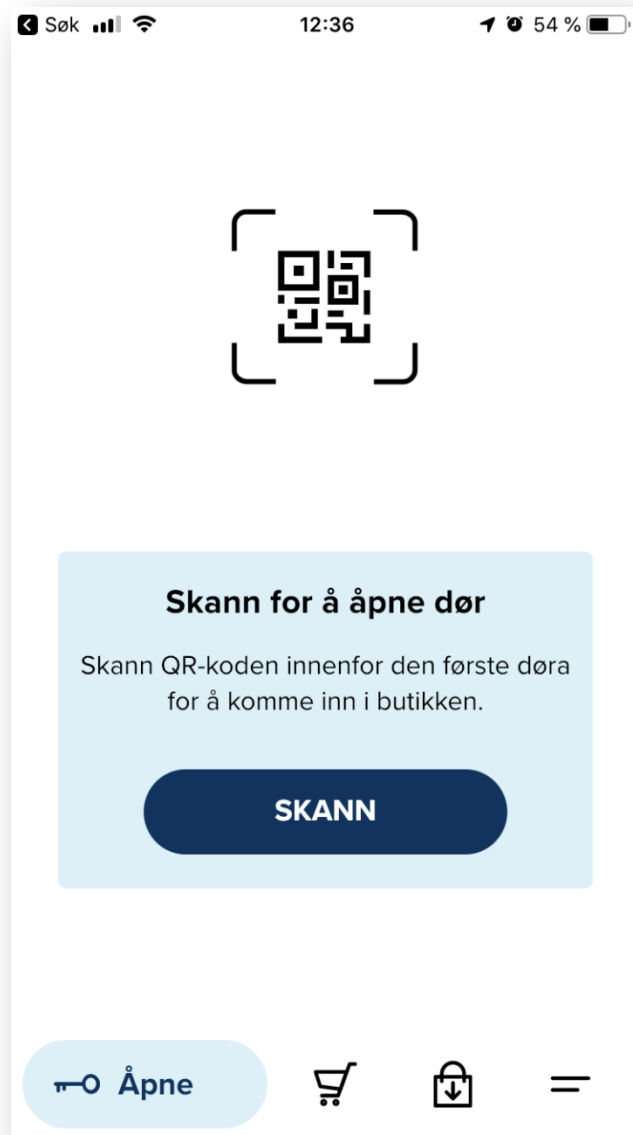


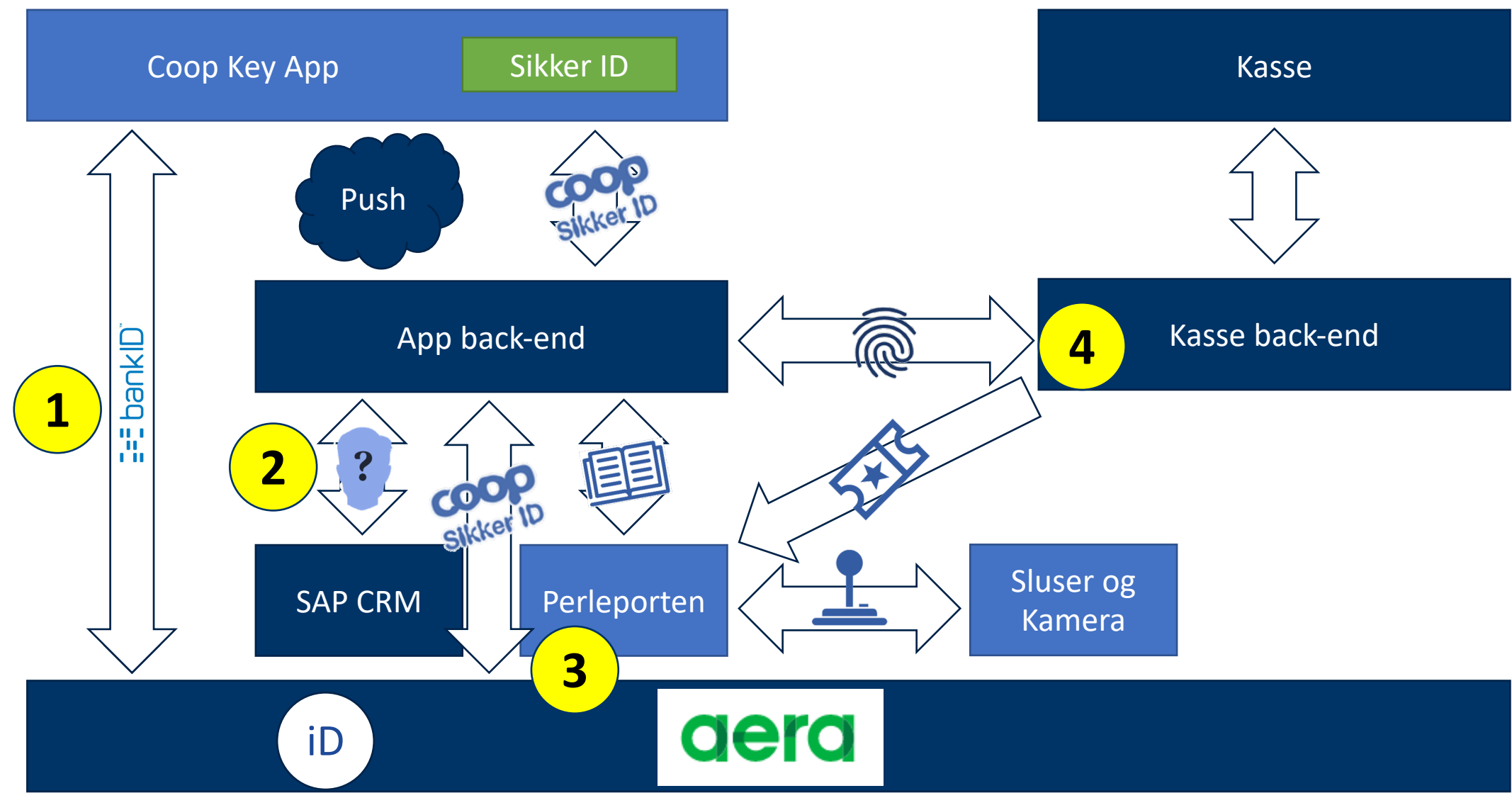
voice-server on-site

sluse



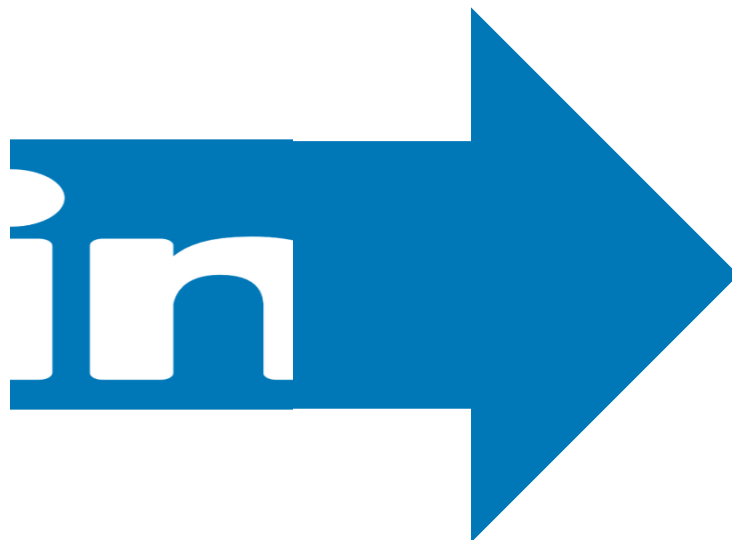






Connect

#coopching



Jan-Roger.Rugset@coop.no
Virksomhetsarkitekt Butikk og Salg
Coop Norge SA