

Krig, fred og SAP

Veien fra systemforvaltning til
kontinuerlig leveranse hos Forsvaret

SBN konferansen 23 Oktober 2019

Avd.dir Jan Morten Solhaug
Cyberforsvarets IKT tjenester

Målsettingen for FIF

«Forsvaret skal innføre et felles system for styring og kontroll av personell-, materiell-, og økonomifunksjoner.

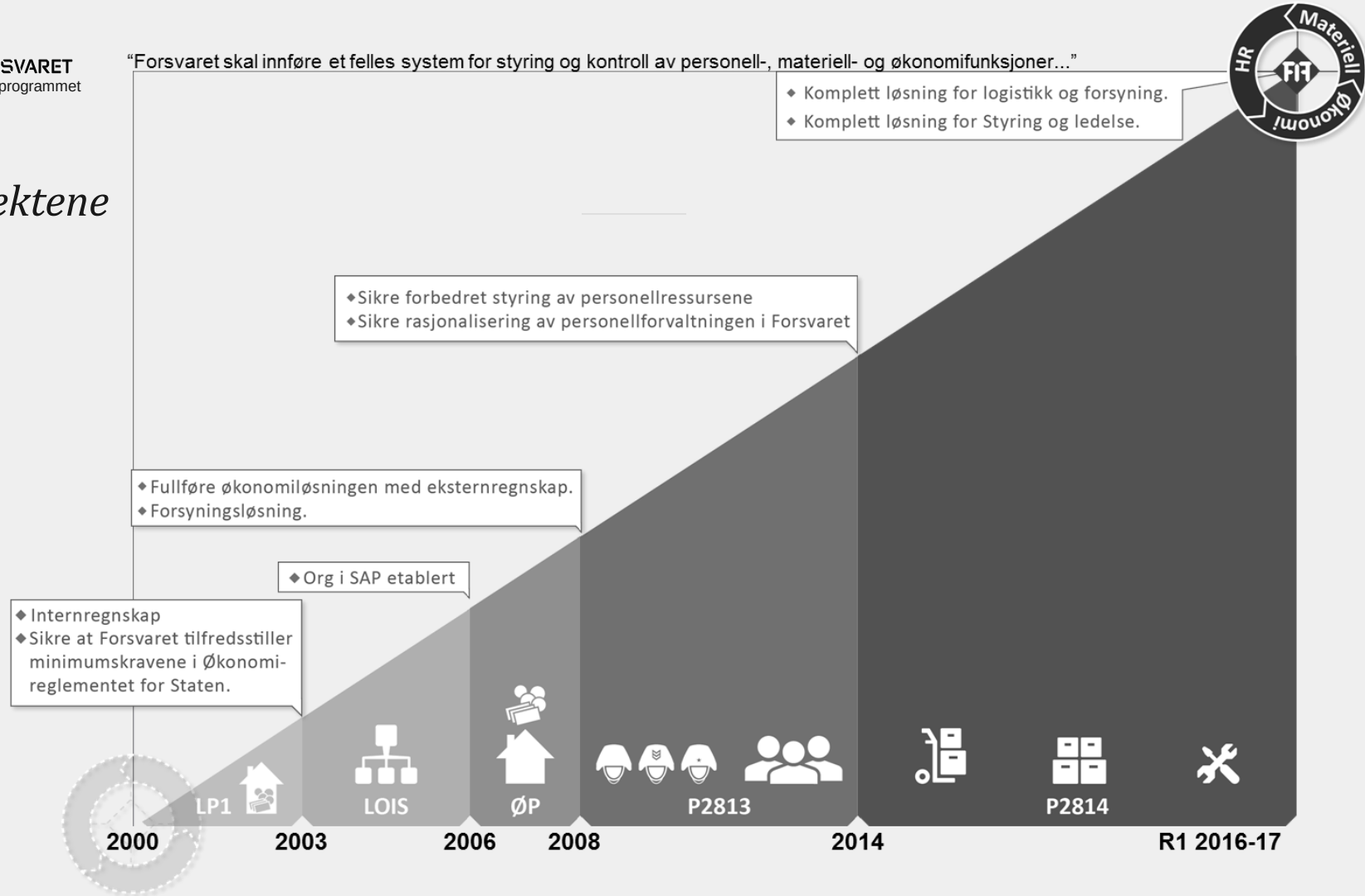
Forsvarets organisasjon og prosesser innen disse områdene skal tilpasses, slik at det oppnås betydelige innsparinger og effektiviseringer som resultat av investeringene.

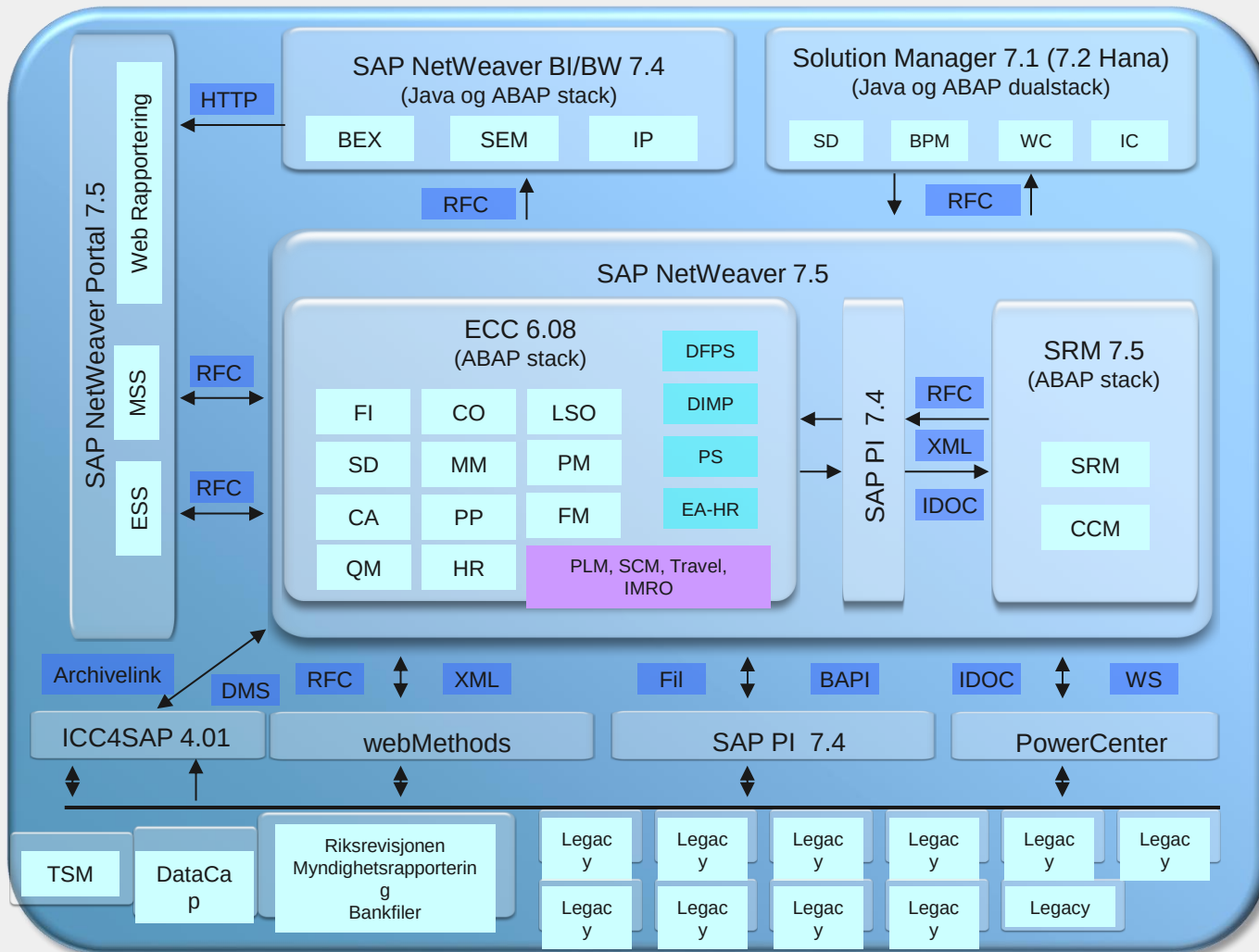
Innføring av ny informasjonsteknologi skal tilpasses eksisterende systemer og kompetanse der dette er regningssvarende, og ut fra forutsetningen om at det skal konvergeres mot et felles styringssystem for Forsvaret.»



Forsvarets overkommando,
29. mars 2000

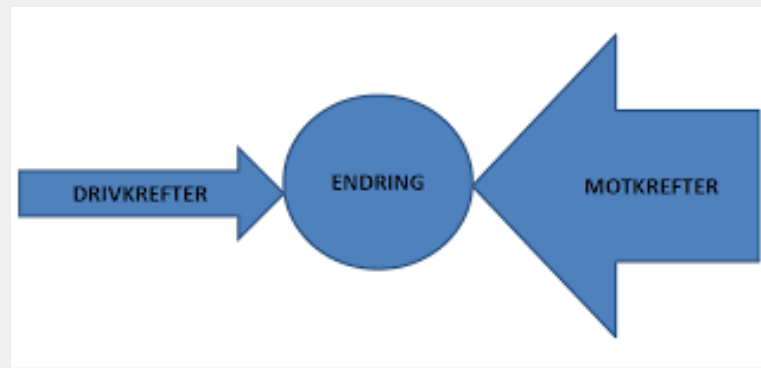
Prosjektene





Utviklingstrekk

- Prosessorientering
- Standardisering
 - Virksomhetsprosesser
 - Teknologi
- Sentralisering
 - Teknologi
 - Makt - fagmyndigheter
- Teknologidrevet
 - Utnytte hyllevare egenskaper.
 - Tilpasse virksomhetsprosesser og organisering.



Utfordringer

- Fra prosjekt til linjen
- Teknisk drift og forvaltning
- Funksjonell forvaltning og bruk
- Governance



Prosjekt vs linje

- Prosjekt styres på Tid – Kost – Ytelse.
- Driftskrav må bli prosjektmål.
- Kompetanseflyt linje-prosjekt
 - Linja bør støtte prosjektet
 - Prosjektet må overføre ressurser og kompetanse til linja.
- Forvent trøbbel og høye kostnader på problemhåndtering første år i drift



Teknisk forvaltning

- ITIL prosesser
 - Endring, Release, Test, CM
- Verktøy
 - SAP Solman – Release, CM
 - HP QC - Test
 - Remedy - Endringsstyring
- HW sizing
- SAP landskaps admin
- Test data
- GDPR, Anonymisering
- Gradert nett, ikke tilknyttet www



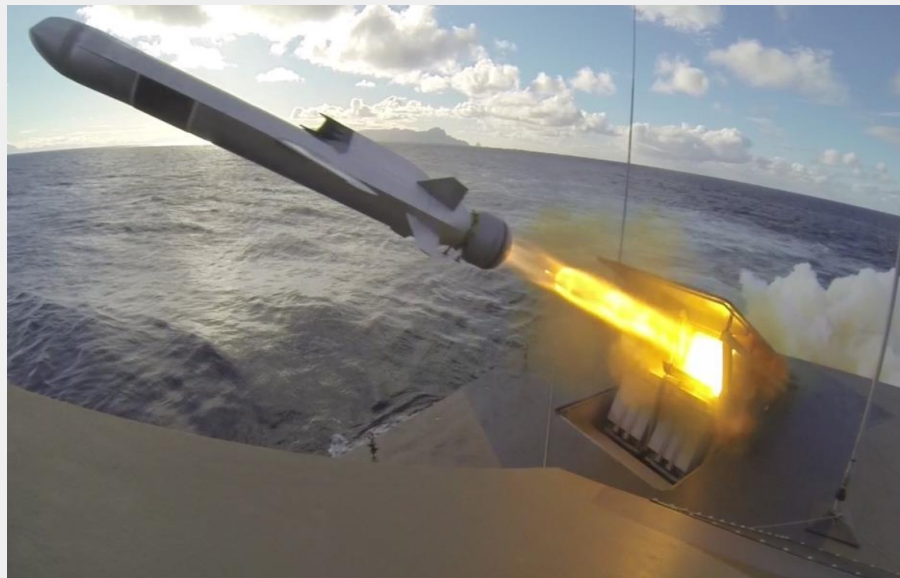
Funksjonell forvaltning

- Funksjonell prosess forvaltning
- Funksjonelle roller i ITIL prosessene
 - Endring, Release, Test
- Datakvalitet
- Brukerdokumentasjon
- Brukerstøtte
- Bruker kurs og opplæring



Governance

- Funksjonelle endringsråd
 - HR, Økonomi, Styring, Logistikk
- Sentralt endringsråd
 - Prioriterer
 - Koordinerer
 - Beslutter
- Virksomhetskrav
 - Behovs-analyse og behovs-aksept
 - Endringsprosess
 - Ressurs estimering, finansiering
 - Sikkerhet
 - Teknisk koordinering,



Veien videre

- MAST programmet
- MAST – militær anvendelse av skytjenester
- Neste generasjon teknologi
- Herunder migrasjon til S/4HANA



Den brede konstellasjonen med Sopra Steria i spissen mottar Lilla Hansen-prisen av direktør Elliv Ofgsbø i Forsvarsmateriell IKT-kapasiteter. Programdirektør i MAST Petter Moe smiler i bakgrunnen.