

Helse Vest sine første møter med S4/Hana live og forventninger om veien videre

SBN prosjektleder dag, tirsdag 17 sept 2019

Randi G. Gundersen, Christel B. Lerøy - Helse Vest IKT



Om Helse Vest



- Består av 5 Helseforetak (HF),
 - Et sykehusapotek (Sykehusapoteka Vest)
 - Et IKT selskap (Helse Vest IKT)
- Helsetjenester til nær 1 mill innbyggere
- Rundt 50 sykehus og institusjoner
- Over 28 000 ansatte
- Driftsbudsjett 2018: 29 milliarder

Programledelsen

Randi G. Gundersen
Assisterende Programleder LIBRA
Helse Vest IKT

Liv O. Sundfør
Programleder LIBRA
Helse Vest RHF



Christel B. Lerøy
Sjefsarkitekt LIBRA
Helse Vest IKT



Innhold

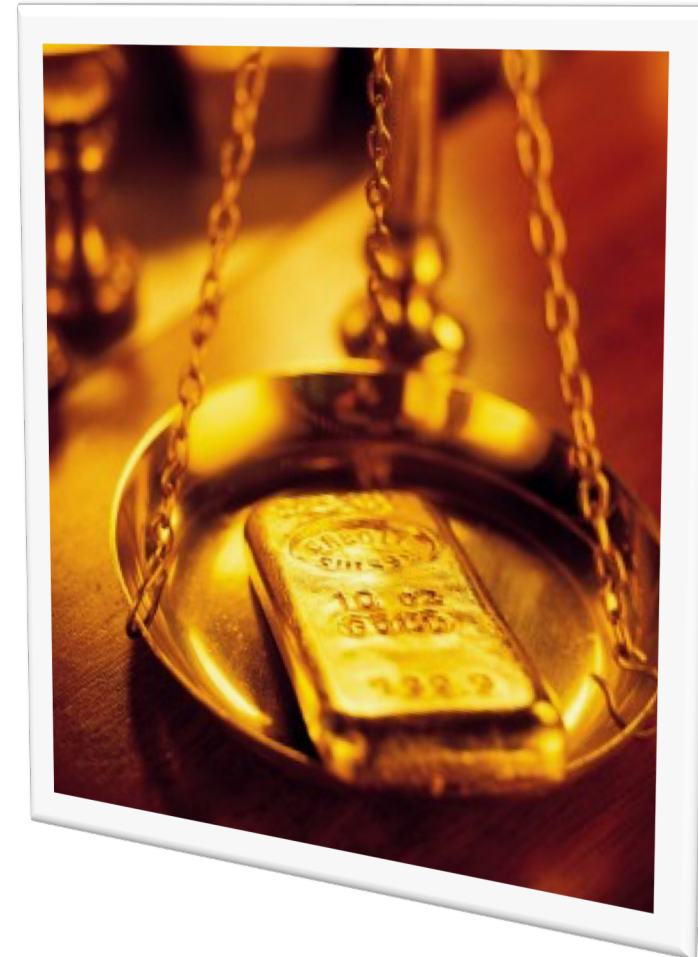
- Om program LIBRA v/ Randi
- Metodikk v/Randi
- Løsningen SAP S/4 HANA v/Christel
- Forventninger om veien videre v/Christel



Program LIBRA

Lager **I**nnkjøp **B**udsjett **R**egnskap **A**nlegg

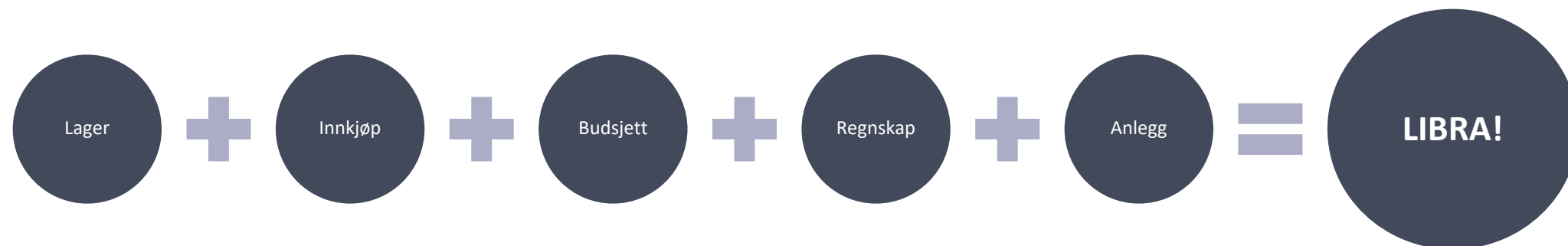
LIBRA Effektive
støtteprosesser





Hvorfor gjennomføres LIBRA?

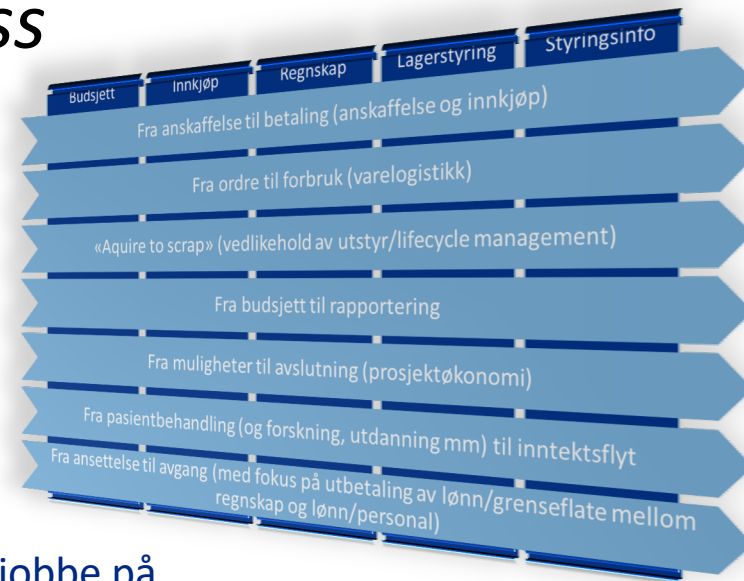
- Ulik systemportefølje
- Dagens IT-systemer er utdaterte – høy risiko
- For pasientbehandlingen er det kritisk å få levert riktige varer til rett tid
- Krav om sporing av innkjøp av varer og materiell – kan ikke innfris i dagens systemer
- Effektivisering



Virksomhetsutviklingsprogram



Prosess



Lik måte å jobbe på

Organisasjon



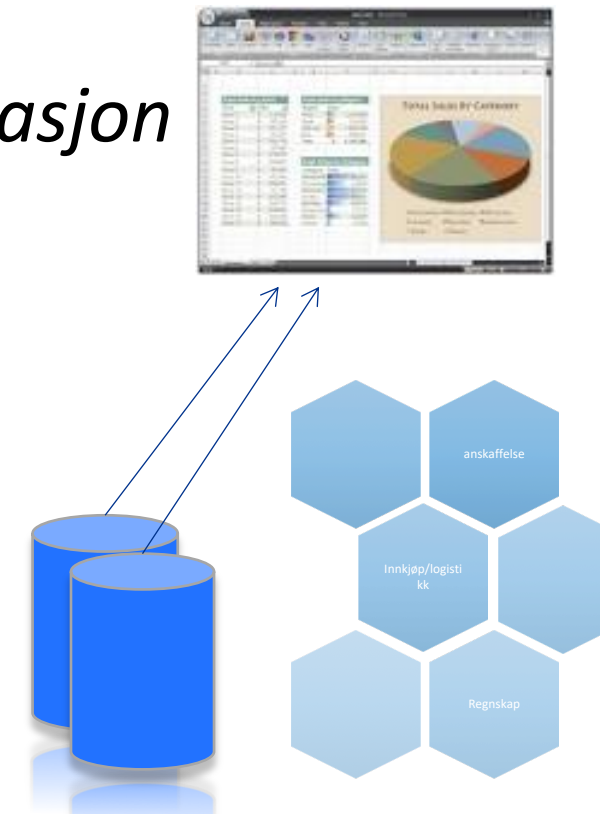
Riktig bemanning og organisering

Teknologi

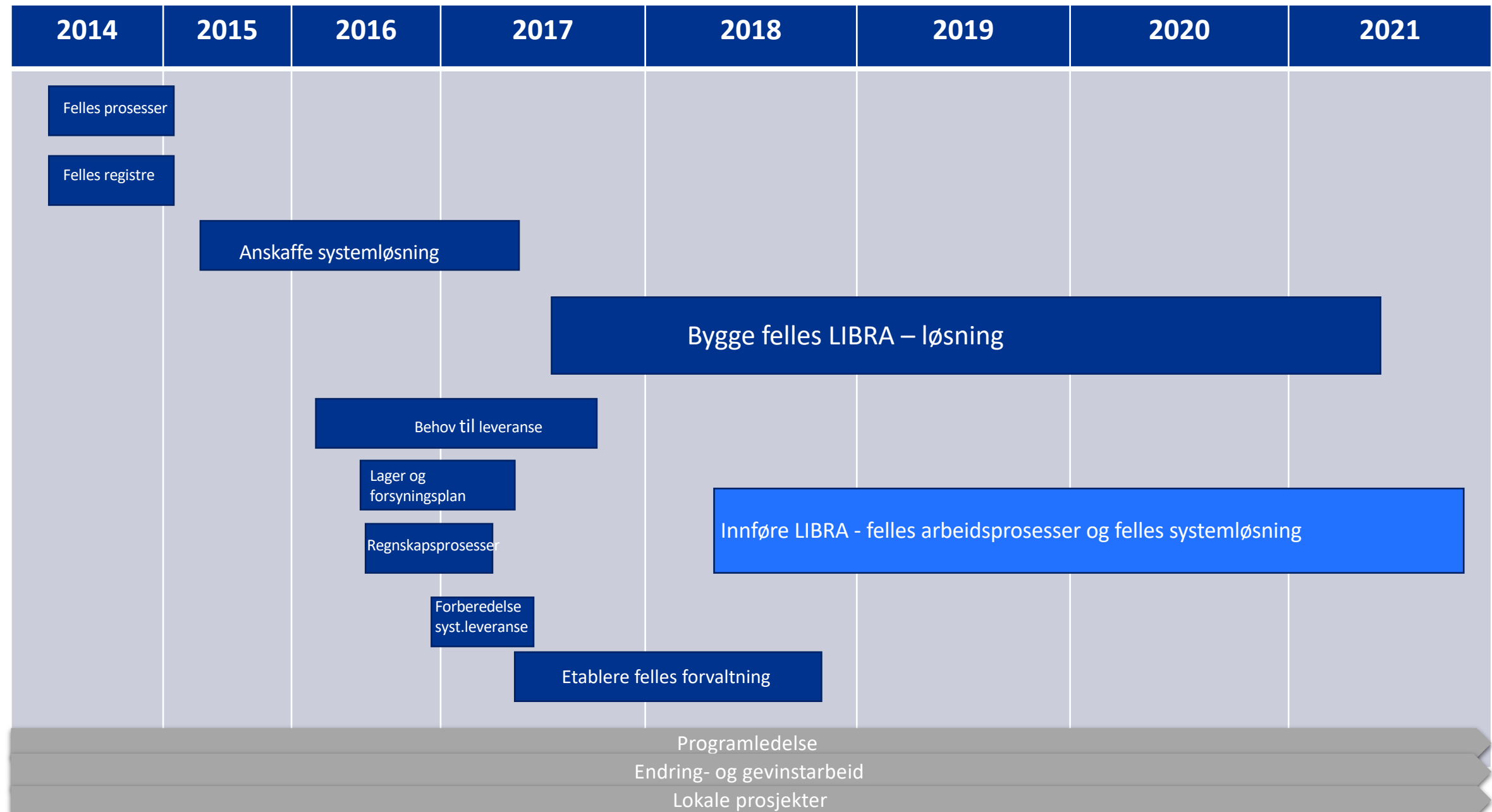


Moderne og brukervennlige verktøy

Informasjon



Grunnlag for gode beslutninger



Opprinnelig plan



Mai 2017

Mai 2020

LIBRA 1

Budsjett og
regnskap

Innføring:
Alle foretak

Bestilling og
forsyning

Innføring:
Foretak 1

LIBRA 2

Tilpasninger

Innføring:
Foretak 2

Innføring:
Foretak 3+4

Innføring:
Resten

Justert plan

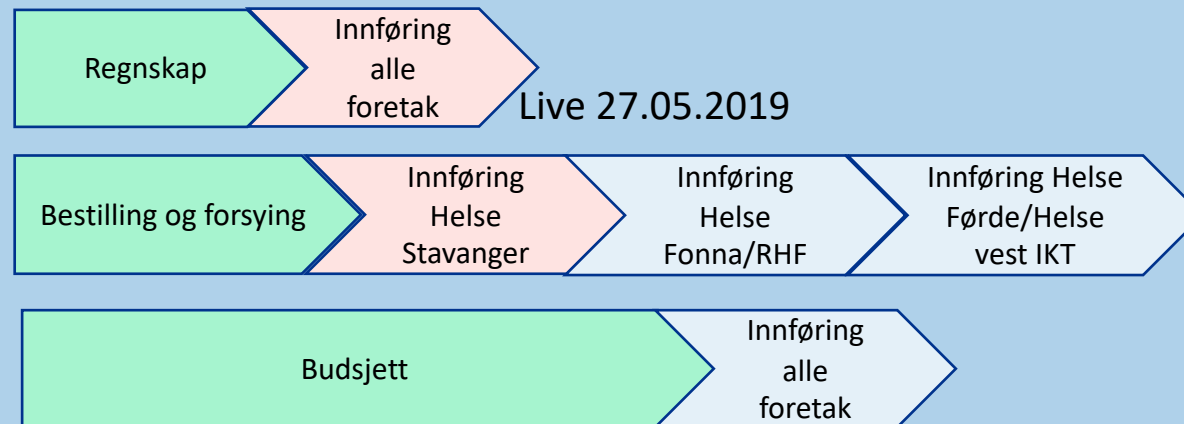


Mai 2017

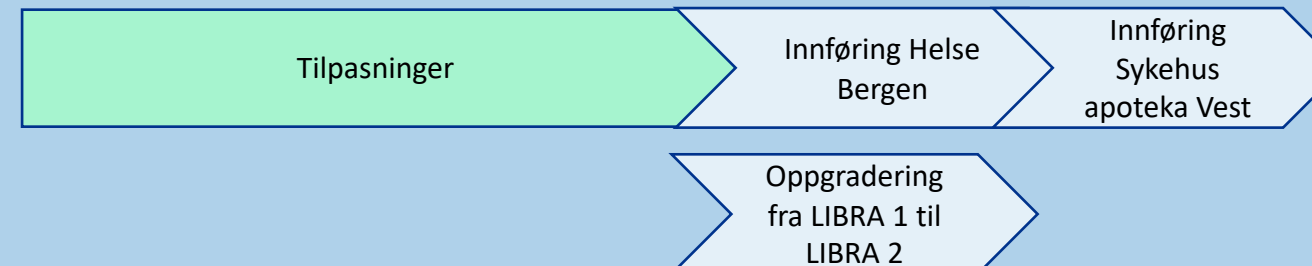
Mai 2021

LIBRA 1

Live 01.04.2019



LIBRA 2





Utfordringer underveis i prosjektet

- Brukte lang tid på å forstå hverandre
- Teknisk miljø kom sent på plass
- Problemer med responstider mellom Manilla og Helse Vest
- Ulik oppfatning av utfordringsbildet mellom kunde og leverandør
- Virksomhetsstyring (BPC) har vært spesielt krevende
- Integrasjoner på kritisk linje – avhengig av framdrift på løsningen
- Datamigrering – omfang undervurdert – kom på kritisk linje under akseptansetest

⇒LIBRA 2 måtte settes på «hold»

⇒Valgte å dele opp i 3 produksjonssettinger på LIBRA 1

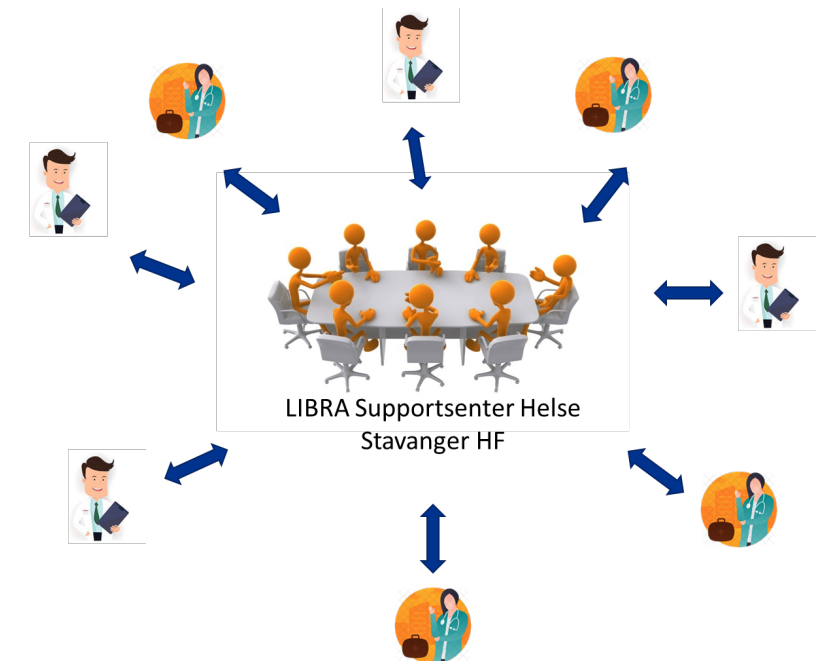


Erfaringer fra produksjonssettingene

- Godt planlagte og gjennomførte produksjonssettingshelger
- Samlet kunde og leverandør on-site
- God erfaring med å ha ressurser fra IBM ute i foretakene etter produksjonssetting
- Opprettet «SWAT team» tilknyttet de mest risikofylte områdene –deltagere fra både kunde og leverandør
- God og grundig sluttbrukeropplæring
- God erfaring med opprettelse av lokalt supportcenter



- Fast tilstedeværelse på SUS fra 27. mai.
- Bemannet av ressurser fra Helse Stavanger
- i tillegg til ressurser fra IBM, systemleveranseprosjektet og teknisk prosjekt den første måneden etter go-live
- Deltakere har også rullering på tilstedeværelse i klinikkene
- Åpningstid: 8-16 på hverdager
- Varighet ut september



Spesielt utfordrende under og etter produksjonssetting

- Helse Vest svært komplekst applikasjonslandskap – 28 integrasjoner i LIBRA 1
 - Grensesnittene produksjonssatt løpende over første produksjonsmåneden
- Svært krevende å sette bankfiler og EHF grensesnitt i produksjon
- Ta i bruk nye prosesser – krevende endringer
- «Barnesykdommer» fører til dårlig brukeropplevelse
- Kompetanse på løsningen
- Forståelse av løsningen og konsekvenser av valg:
 - Roller og fullmakter
 - Bestiller/Rekvirent/innkjøpsgrupper



Metodikk

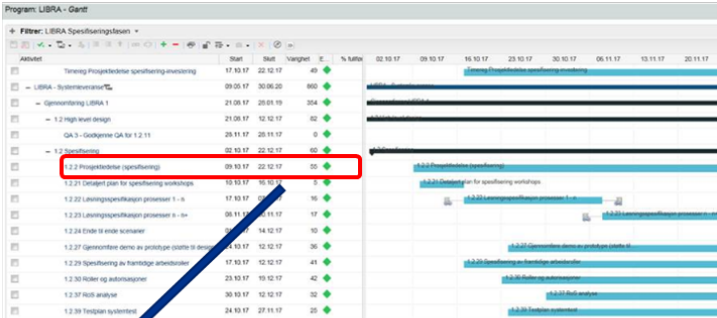




Leveranseoversikt

LIBRA Prosjekt									
Id	Navn	Ansvar	Start	Slutt	Status	Prosjekt	Prosjekt	Prosjekt	Prosjekt
101	Prosjektstart	Prosjektstart	17.03.17	22.12.17	40	Prosjektstart	Prosjektstart	Prosjektstart	Prosjektstart
102	Prosjektplan	Prosjektplan	21.03.17	25.03.17	354	Prosjektplan	Prosjektplan	Prosjektplan	Prosjektplan
103	Prosjektplan	Prosjektplan	21.03.17	25.03.17	0	Prosjektplan	Prosjektplan	Prosjektplan	Prosjektplan
104	Prosjektplan	Prosjektplan	21.03.17	25.03.17	0	Prosjektplan	Prosjektplan	Prosjektplan	Prosjektplan
105	Prosjektplan	Prosjektplan	21.03.17	25.03.17	0	Prosjektplan	Prosjektplan	Prosjektplan	Prosjektplan
106	Prosjektplan	Prosjektplan	21.03.17	25.03.17	0	Prosjektplan	Prosjektplan	Prosjektplan	Prosjektplan
107	Prosjektplan	Prosjektplan	21.03.17	25.03.17	0	Prosjektplan	Prosjektplan	Prosjektplan	Prosjektplan
108	Prosjektplan	Prosjektplan	21.03.17	25.03.17	0	Prosjektplan	Prosjektplan	Prosjektplan	Prosjektplan
109	Prosjektplan	Prosjektplan	21.03.17	25.03.17	0	Prosjektplan	Prosjektplan	Prosjektplan	Prosjektplan
110	Prosjektplan	Prosjektplan	21.03.17	25.03.17	0	Prosjektplan	Prosjektplan	Prosjektplan	Prosjektplan

Prosjektplan

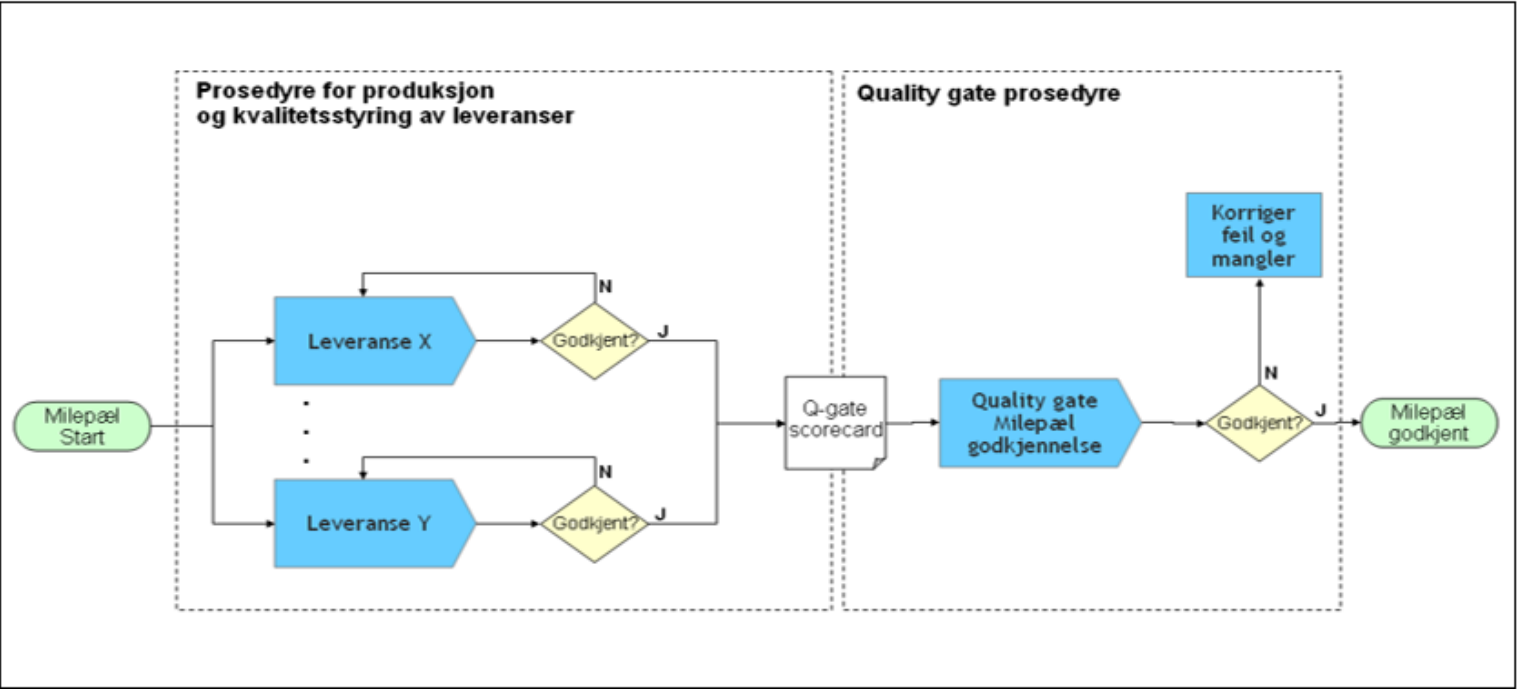


Leveranseplan

LIBRA			
Leveranseplan			
Leveranseplan	1.1.1.1 Leveranseoversikt		
	Fase 1: Leveranseplan		
	Fase 2: Leveranseplan		
	Fase 3: Leveranseplan		
Leveranse	Fase 4: Leveranseplan		
	Fase 5: Leveranseplan		
	Fase 6: Leveranseplan		
	Fase 7: Leveranseplan		
Overordnet bilagplan	Fase 8: Leveranseplan		
	Fase 9: Leveranseplan		
	Fase 10: Leveranseplan		
	Fase 11: Leveranseplan		
Kvalitetplan og godkjenning	Fase 12: Leveranseplan		
	Fase 13: Leveranseplan		
	Fase 14: Leveranseplan		
	Fase 15: Leveranseplan		

Fossefall

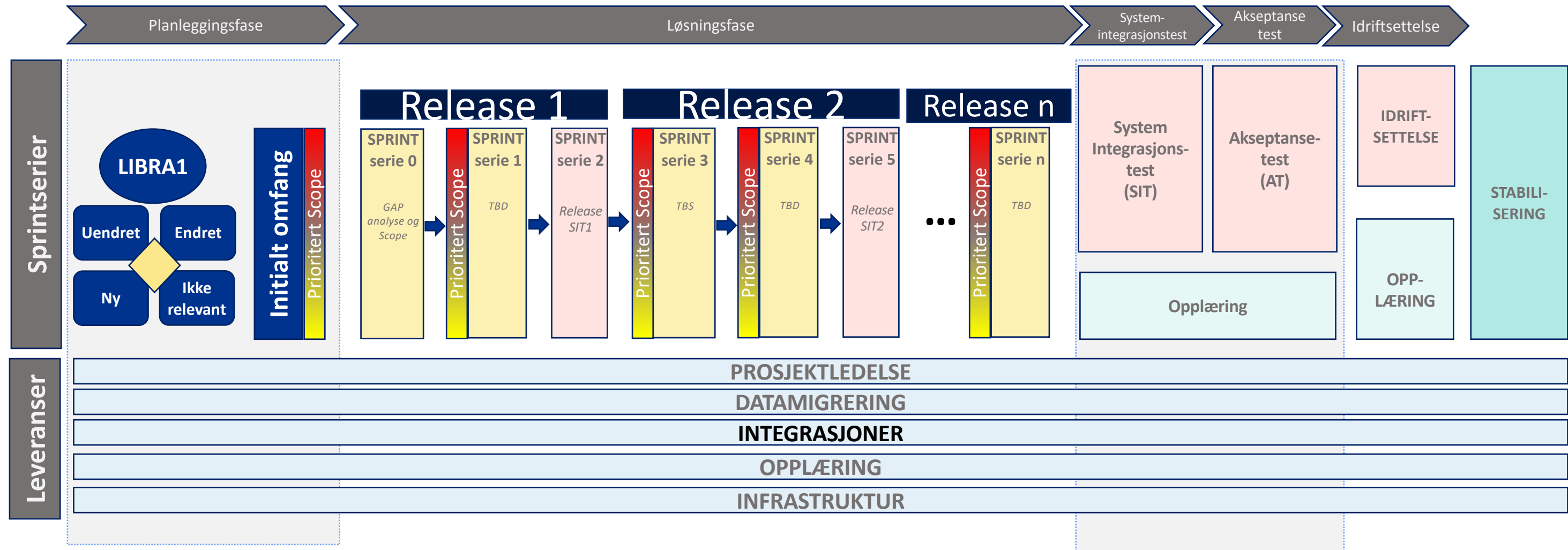
- Planlegging
- Design
- Utvikling
- Systemintegrasjonstest
- Akseptansetest





I hvilken grad fulgte vi metodikken?

- Metodikken ble praktisert, en del utfordringer:
 - Noen leveransene ble for omfattende – vanskelig å følge opp
 - En del aktiviteter ble gjennomført utenfor leveranser (særlig mot slutten)
 - Kjørte flere faser i parallell etter hvert som forsinkelsene oppstod – Q-gatenes hensikt forsvant
 - Dro for mye med oss til neste fase/milepæl

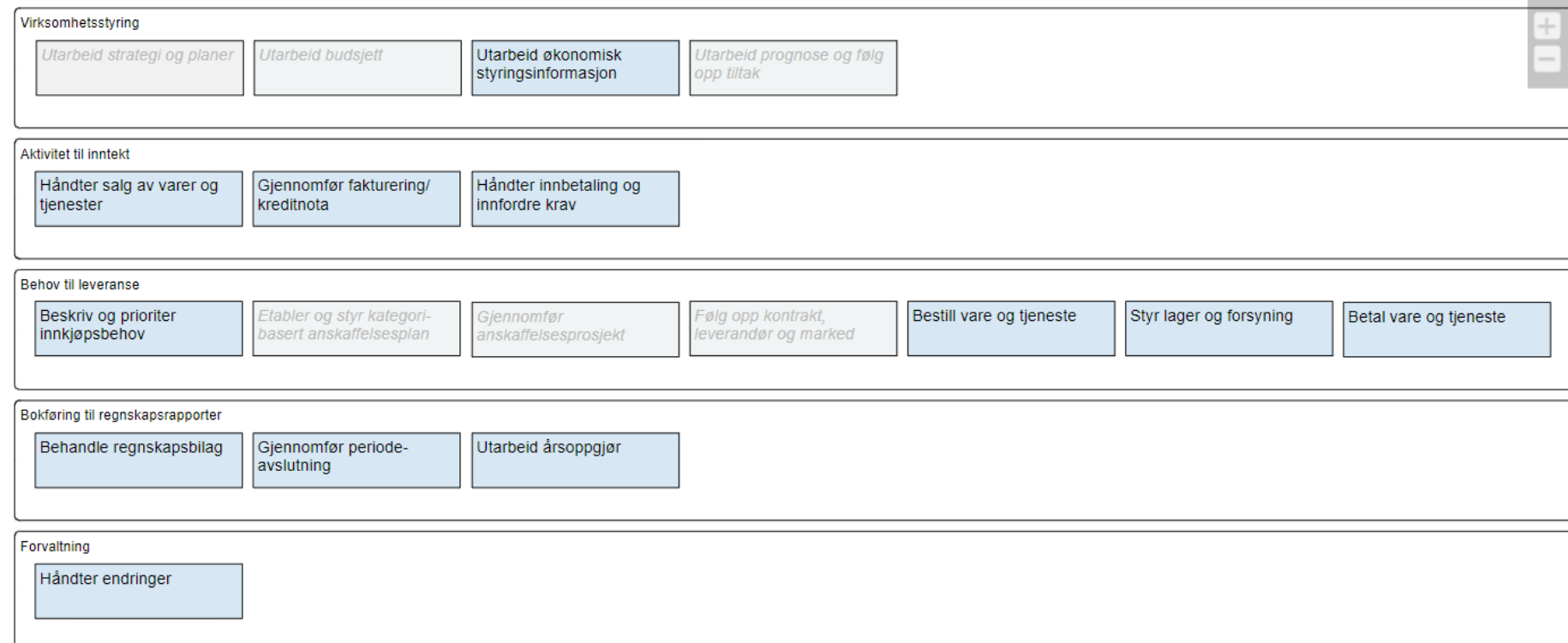


Løsningen S/4 HANA



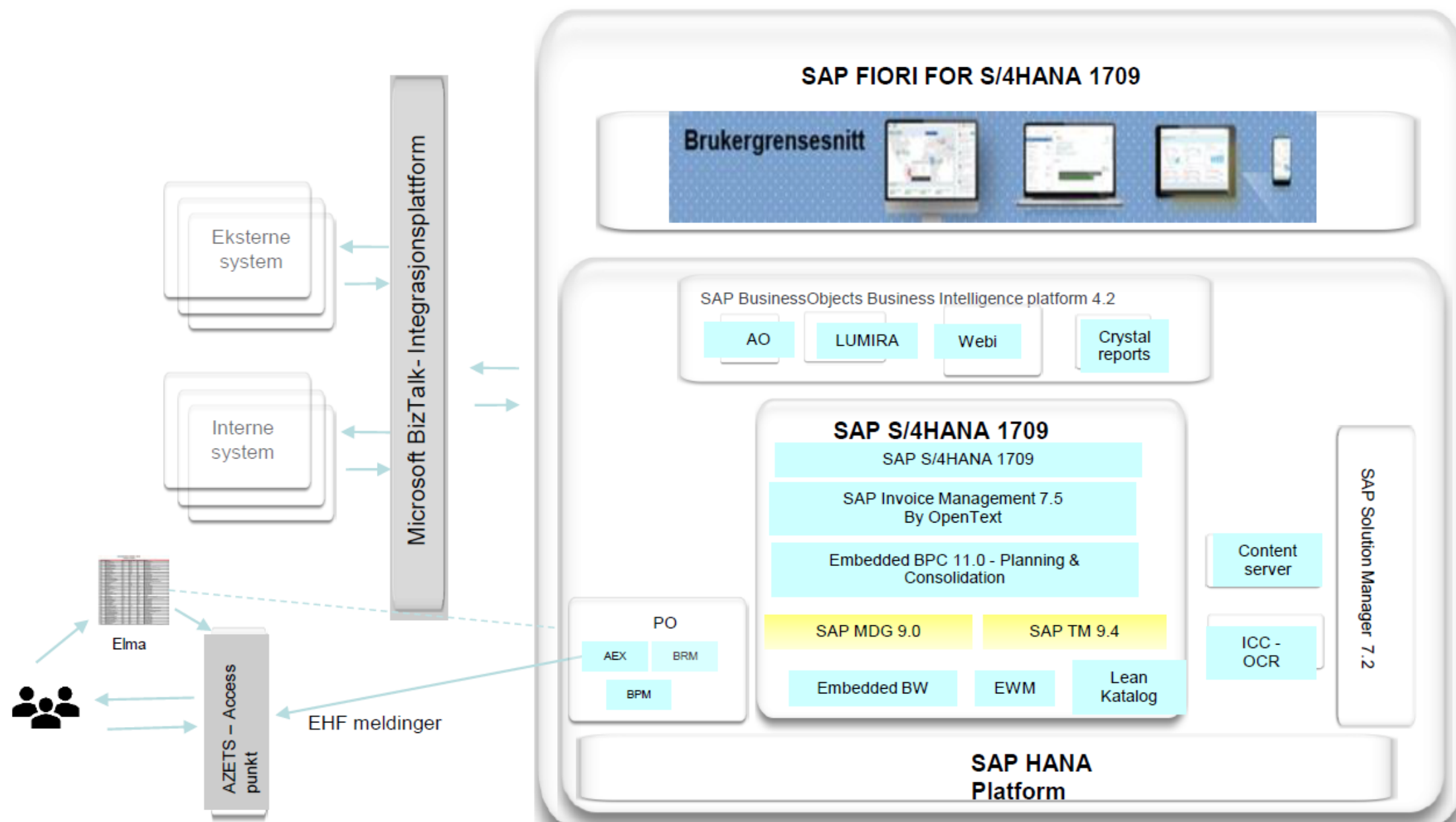
Noen viktige valg

- Endret økonomimodell
- Felles prosesser og masterdatahåndtering
- Forenkling og standardisering av integrasjonsarkitekturen
- Opprettet en felles forvaltningsenhet i Helse Vest
- Kjører felles innføring – Prosjekt/helse foretak
- Ta i bruk systemløsning for foretaksintern og konsernintern handel
- Utrullingsstrategi



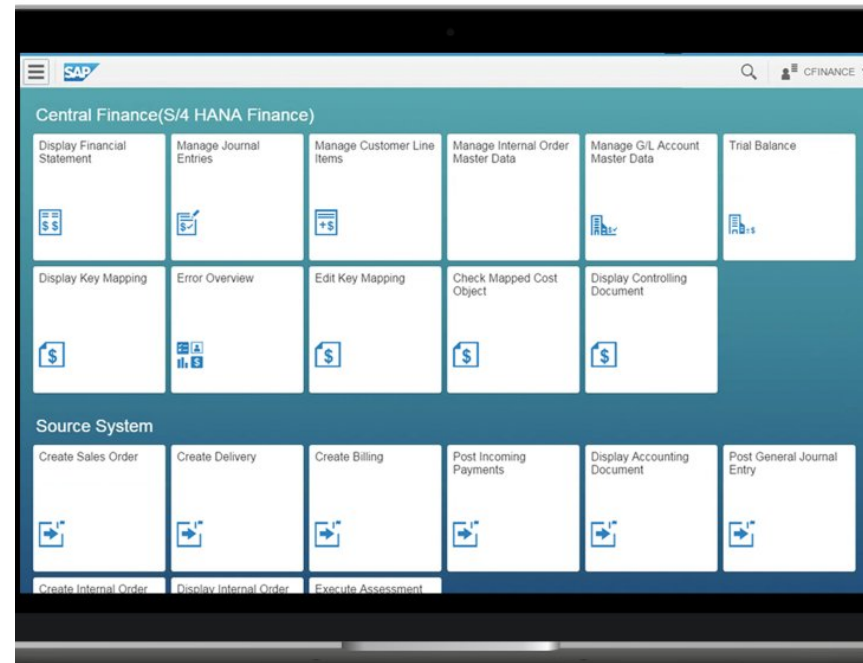


Hva har vi tatt i bruk?



SAP S/4 HANA:

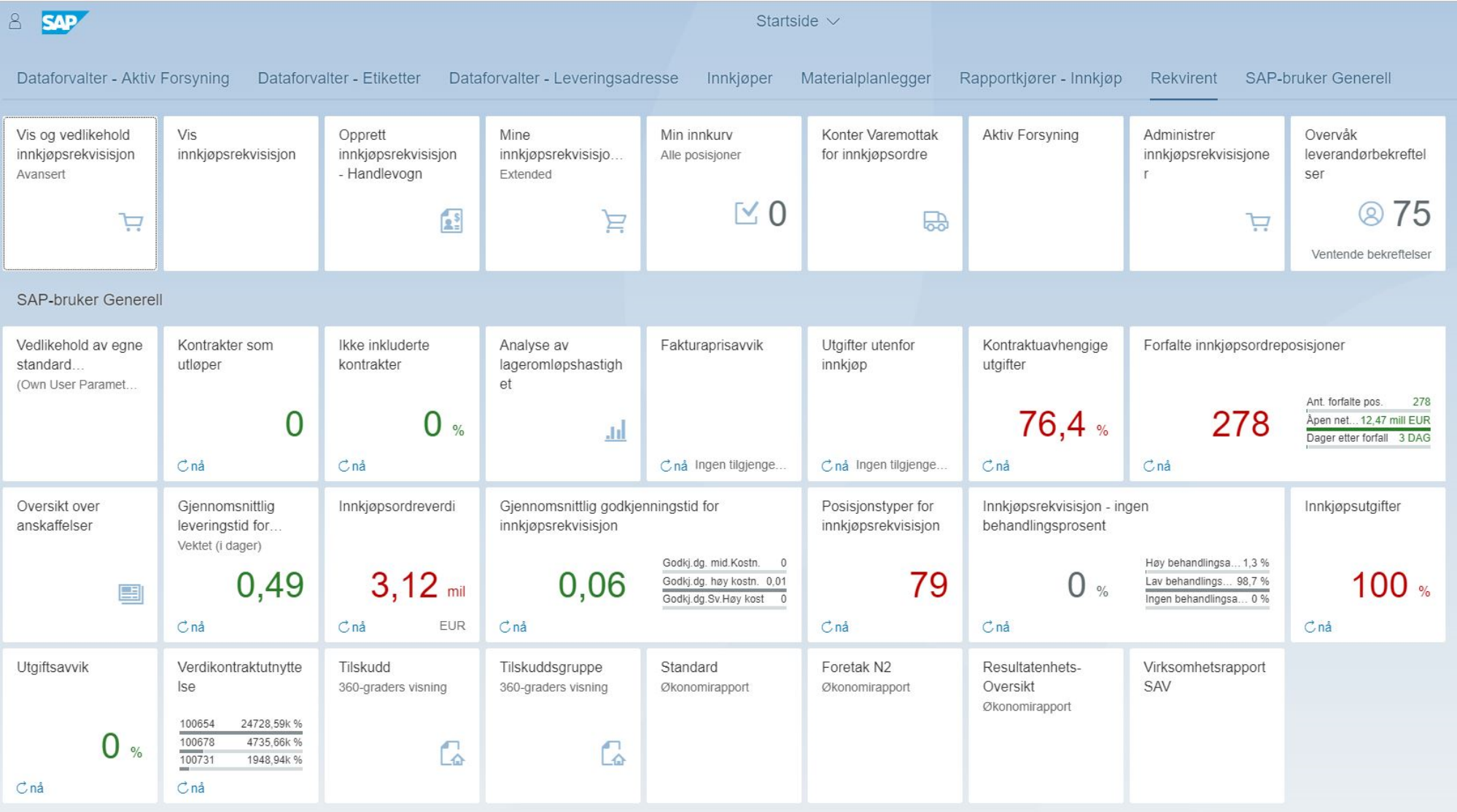
- Ny løsning
- Brukervennlig og komplett
- Høy grad av prosesstøtte
- God funksjonalitet for innkjøp og logistikk
- En felles database med data tilgjengelig i sanntid





LIBRA 1-løsningen

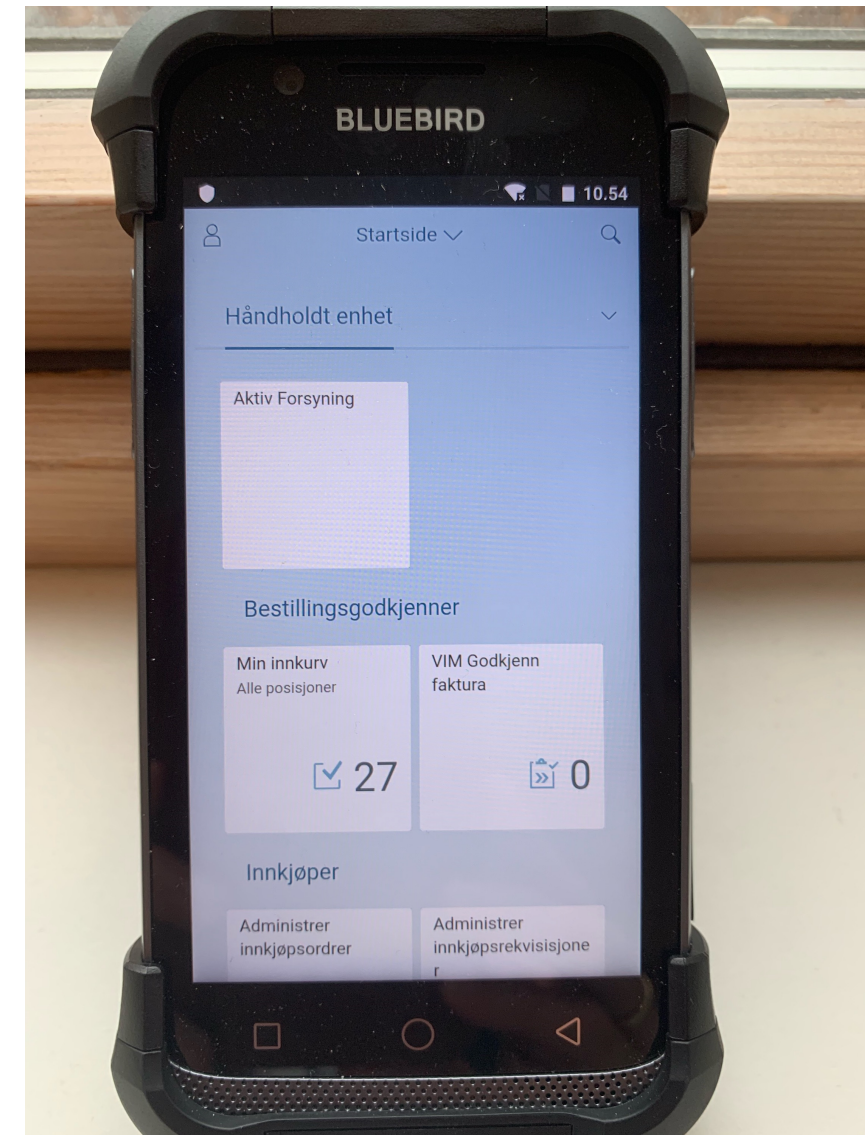
- Standard SAP prosesser i størst mulig grad
- Fiori lauchpad
- Kun Fiori apps
- Brukere og roller har tilgang kun til de appene de trenger





LIBRA 1 i tall

- 2500 brukere
- 67 forretningsroller
- 1232 Fiori tiles



SAP

Helse Stavanger Stavanger Sjukehus

FabrikkHelse Stavanger HF (3100)
BrukernavnCathrine Løvset

Tilbake

Søk

Utvidet søk

Favorites (0)

Handlelister (0)

Avslutt katalog

Medisinske kjøp

- Eksterne og interne helsetjenester
- Legemidler
- Kirurgiske produkter
- Laboratorieprodukter og -utstyr
- Medisinske forbruksvarer
 - Anestesi
 - Handelsvarer apotek
 - Hygiene og pasientpleie produkter
 - Inkontinens
 - Intensiv
 - Operasjon
 - Stomi
 - Sår
 - Medisinske forbruksvarer, uklassifisert
- Medisinsk teknisk utstyr
- Prehospitalt
- Behandlingshjelpemidler
- Medisinsk grunnutstyr
- Ikke-medisinske kjøp
- Tjenester

Søk på "kompress": 195 vare(r) funnet

Velg alle

Tilføy

Vis i tiles

Skjul bilder

Velg	Handling	Egen lagring	Kvantum	Enhet	Skjerm bilde	Material	Leverandørmaterinummer	Kort beskrivelse	Pris	Pris pr.	Navn på leverandør	Varegruppe	Favorites
☐			1	Stykk		4000442	N81822319534	Kompress NW 4lag usteril 10x10cm	4,80 NOK	100 Stykk	ONEMED AS	Sårbehandlingsprodukt	
☐			1	Stykk		4001159	156340	Kompress NW 4lag steril 10x10cm 2pk	26,00 NOK	100 Stykk	MÖLNLYCKE HEALTH CARE AS	Sårbehandlingsprodukt	
☐			1	Stykk		4000405	N8064371002	Kompress NW splitt/trach steril 8x9cm	1,99 NOK	1 Stykk	ONEMED AS	Sårbehandlingsprodukt	
☐			1	Stykk	Vis varedetaljer	4000755	150060	Tupfer opr gas nr0 5pk	19,00 NOK	100 Stykk	MÖLNLYCKE HEALTH CARE AS	Operasjonskompressor	
☐			1	Stykk	Vis varedetaljer	4000452	150360	Tupfer opr gas nr3 5pk	52,00 NOK	100 Stykk	MÖLNLYCKE HEALTH CARE AS	Operasjonskompressor	
☐			1	Stykk		4001867	N8666880	Tupfer opr gas nr5 5pk	88,00 NOK	100 Stykk	ONEMED AS	Operasjonskompressor	
☐			1	Stykk		4001865		Tupfer NW steril 50mm	54,00 NOK	100 Stykk		Operasjonskompressor	
☐			1	Stykk		4002270		Tupfer gas trekant steril nr2 5pk	39,00 NOK	100 Stykk		Operasjonskompressor	



SAP

Helse Stavanger Stavanger Sjukehus

FabrikkHelse
BrukernavnCathr

TilbakeSøkUtvidet søkFavorites (0)Handlelister (0)

N85 / 4b05
32,00 NOK

Bandasje skum ova...
90616
39,96 NOK

Bandasje absorb s...
N8574610
63,62 NOK

Bandasje absorb s...
N8574615
88,00 NOK

Kompress opr duk...
4001855
3,14 NOK

Bandasje absorb s...
N8574635
1,98 NOK

Kompress salve st...
72538-00006
52,10 NOK

Bandasje absorb s...
N8574625
1,49 NOK

Skiftesett m/duk...
60171035T
4,95 NOK

Kompress opr gas...
N8183220
1,05 NOK

Kompress opr gas...
N8183214-01
2,80 NOK

Kategorier > Medisinske kjøp > Medisinske forbruksvarer > Sår > Sårbehandlingsprodukter >

Materialdata

Beskrivelse

Kompress NW 4lag steril 10x10cm 2pk

Vare 156340

Myke kompresser i nonwoven til sårbehandling og hygienisk bruk.
Risiko:nei

Pris **26,00 NOK** per 100 Stykk

Kvantum Stykk Tilføy

Send lenke til vare Legg til i favoritter

Innkjøpsdata

Lev.mat.nr.	156340
Material	4001159
Leverandør	MÖLNLYCKE HEALTH CARE AS
Leverandørnummer	1000613
Kontrakt	0000200636
Kontrakt beskrivelse	Rammeavtale kompresser, tupfer, tampong, med og uten røntgentråd, steril og usteril samt andre diverse produkter
Varegruppe ID	10050801
Varegruppe	Sårbehandlingsprodukt
Lev.varegruppe	42311545
Produsent	MÖLNLYCKE HEALTH CARE AB
Innhold antall	1 Kartong = 2400 Stykk
Incoterm ID	DDP
Incoterm	Levert - fortollt
Payment term ID	0030

DokumenterTilgjengelighet

Sjekk tilgjengelighet

Material: 4001159 Kompress NW 4lag steril 10x10cm 2pk
Antall: Stykk
Behovstidspunkt: 27.05.2019 T
Fysisk beholdning: 17.810 Stykk

Beholdningsoversikt

Fabrikk	Beskrivelse	Lager	Beskrivelse	Lageradresse	Fysisk beholdning	Enhet
3100	Helse Stavanger HF	1000	SUS-Sentrif	K-04-01	17.810	Stykk





Dekker programvaren kravene?

- Mange tilpasninger tilknyttet:
 - Aktiv forsyning
 - Bestilling og godkjenning
 - Rapporter
 - EHF grensesnitt

Startside ▾								
Bilagutsteder	Controller	Investeringsansvarlig	Prosjektcontroller	Rapportkjører - Hovedbok	SAP-bruker Generell			
Prosjektdetaljposter - faktiske kostnader	Revisjonsjournal	Vis artskontosaldoer	Vis artskontoposisjoner Rapporteringsvisning	Vis artskontoposisjoner Konteringsvisning	Vis avregningsregler Prosjekter	Vis balanse	Tilskuddsgruppe 360-graders visning	Tilskudd 360-graders visning
Kostnadssteder Faktiske data	Kostnadssteder Budsjett/faktisk	Kostnadssteder Budsjett/faktisk va...	Kostnadssteder Budsjett/faktisk YTD	Profit center Faktiske data	Profit center Budsjett/faktisk	Profit center Budsjett/faktisk va...	Profit center Budsjett/faktisk YTD	Internordrer Faktiske data
Internordrer Budsjett/faktisk	Internordrer Budsjett/faktisk va...	Internordrer Budsjett/faktisk YTD	Prosjekter Faktiske data	Prosjekter Budsjett/faktisk	Prosjekter Budsjett/faktisk va...	Prosjekter Budsjett/faktisk YTD	Saldoliste hovedbok	Råbalanse
Standard Økonomirapport	Foretak N2 Økonomirapport	Resultatenhets- Oversikt Økonomirapport						



Virksomhetsrapporter

GUI-rapport med drilldown

Bilagsposisjoner (161) Standard									
Status	Tilordningsreferanse	Bilagsregistrering	Konteringsbil...	Konteringsdato	Kontering...	Beløp FK-valuta	Avgiftsk...	U	
Firmakode: 310 - Helse Stavanger HF									
>	Artskonto: 110900 - Akkumulerte avskrivninger bygninger					-5.633,00	NOK		
>	Artskonto: 120000 - Medisinskteknisk utstyr					-100.000,00	NOK		
>	Artskonto: 120009 - Akkumulerte avskrivninger mt					-103.500,00	NOK		
>	Artskonto: 120900 - Akkumulerte avskrivninger M					-800,00	NOK		
>	Artskonto: 121900 - Akkumulerte avskrivninger IK								
✓			100000243			-5.000,00	NOK		
✓			300000000			-41,67	NOK		
Konteringsbilagsanalyse						-5.041,67	NOK		
Flere lenker									
>	Artskonto: 192000 - Driftskonto					-12.300,00	NOK		
>	Artskonto: 216100 - Andre investeringstilskudd fra HOD/RHF					-90.000,00	NOK		
>	Artskonto: 218900 - Andre avsetninger for forpliktelser					-2.000,00	NOK		
>	Artskonto: 240000 - Leverandergjeld					-3.000,00	NOK		
>	Artskonto: 240500 - Leverandergjeld - VM/IF					-120.000,00	NOK		
>	Artskonto: 296000 - Pålept kostnad					-82.302,00	NOK		
>	Artskonto: 299100 - Pasientmidler					-1.754,16	NOK		
>	Artskonto: 299900 - Migrering					-1.986.790,43	NOK		
>	Artskonto: 300000 - Salgsinntekt varer, avg.pl. høy sats					-879,00	NOK		
>	Artskonto: 310000 - Salgsinntekt varer, avgiftsfri					-490,00	NOK		
>	Artskonto: 630000 - Leie lokaler					-16.435,00	NOK		
>	Artskonto: 636000 - Renhold					-9.700,00	NOK		
>	Artskonto: 660000 - Driftsbygning løpende driftsvedlikehold					-120.000,00	NOK		
>	Artskonto: 679300 - Vaskeritjenester					-3.000,00	NOK		
>	Artskonto: 999999 - Konverteringskonto					-2.000,00	NOK		
						-2.665.625,26	NOK		



Virksomhetsrapporter

Analysis for Office

Oversikt Katalogvarer

Siste dataopp: 18.03.2019 23:05

Filters

Materialgrupp Utst/PD dialyse beh

Vare		Materialgruppe	Leverandør	Lager		Kostnadssted	Leveringssted	Leveringssted	Method	Max Mengde
4000002	PD dialyse tømmepose CAPD Stay safe	Utst/PD dialyse beh	Ikke tilordnet	#	Ikke tilordnet	#	#	#	KANBAN	1 000,000
4000003	PD dialyse overgang CAPD Stay safe	Utst/PD dialyse beh	Ikke tilordnet	1001	SUS-Sterils-F	#	#	#	MIN/MAX	50 000,000
4000004	PD dialyse jodhette Stay Safe	Utst/PD dialyse beh	Ikke tilordnet	#	Ikke tilordnet	11082	A000000061	4G med lunge seksjon LUNGE POST	MIN/MAX	0,000
4000005	Filter dialyse Diasafe Plus	Utst/PD dialyse beh	Ikke tilordnet	#	Ikke tilordnet	11082	A000000061	4G med lunge seksjon LUNGE POST	MIN/MAX	0,000
4000006	PD dialyse slangesett APD Sleep safe	Utst/PD dialyse beh	Ikke tilordnet	#	Ikke tilordnet	11082	A000000061	4G med lunge seksjon LUNGE POST	MIN/MAX	0,000
4000007	PD dialyse overgang APD Sleep safe	Utst/PD dialyse beh	Ikke tilordnet	#	Ikke tilordnet	11082	A000000061	4G med lunge seksjon LUNGE POST	MIN/MAX	0,000
4000008	PD dialyse tømmepose APD Sleep safe	Utst/PD dialyse beh	Ikke tilordnet	#	Ikke tilordnet	11082	A000000061	4G med lunge seksjon LUNGE POST	MIN/MAX	0,000
4000009	Bikarbonatpulver til 5008 900g	Utst/PD dialyse beh	Ikke tilordnet	#	Ikke tilordnet	11082	A000000061	4G med lunge seksjon LUNGE POST	MIN/MAX	0,000
4000010	Slangesett A/V-sett BVM 4008	Utst/PD dialyse beh	Ikke tilordnet	#	Ikke tilordnet	11082	A000000061	4G med lunge seksjon LUNGE POST	MIN/MAX	0,000
4000011	Slangesett A/V-sett BVM 5008	Utst/PD dialyse beh	Ikke tilordnet	#	Ikke tilordnet	11082	A000000061	4G med lunge seksjon LUNGE POST	MIN/MAX	0,000
4000012	Desinfeksjon dialyse citrosteril 5L	Utst/PD dialyse beh	Ikke tilordnet	#	Ikke tilordnet	11082	A000000061	4G med lunge seksjon LUNGE POST	MIN/MAX	0,000



Virksomhetsrapporter

Lumira-rapport med drilldown

Periodens Resultat

Periodisert

Resultatenhet

Firmakode: 330 Helse Bergen HF

Resultatenhet: 30001 Helse Bergen HF

Ar: 2019 Periode: Mars

Periodens Resultat

Artskonto	Regnskap	Budsjett	Avvik	Regnskap Hittil	Budsjett Hittil	Avvik Hittil	Prognose	Arsbudsjett
Pasientrelatert inntekt	382 750	380 975	1 775	1 198 420	1 179 918	18 502		4 370 595
Basistilskudd	543 985	546 776	-2 791	1 629 160	1 632 245	-3 085		6 889 827
Andre inntekter	71 794	62 620	9 174	192 542	187 690	4 852		720 372
Sum Driftsinntekter	998 529	990 372	8 158	3 018 121	2 999 853	18 268		11 980 794
Varekostnader og Helsetjenester	-159 910	-161 675	1 765	-460 563	-459 282	-1 280		-1 832 317
Lønn- og personalkostnader	-668 951	-669 534	583	-2 077 008	-2 056 549	-20 459		-8 195 121
Øvrige kostnader	-110 195	-102 813	-7 382	-335 420	-314 844	-20 576		-1 250 839
Av- og Nedskrivning	-42 807	-45 099	2 291	-133 123	-135 426	2 303		-547 515
Sum Driftskostnad	-981 864	-979 121	-2 743	-3 006 114	-2 966 102	-40 012		-11 825 792
Driftsresultat	16 665	11 251	5 415	12 007	33 752	-21 745		135 002
Finansresultat	174	-1 250	1 424	-2 098	-3 750	1 654		-15 000
Finans	174	-1 250	1 424	-2 098	-3 750	1 654		-15 000
Sum Finans	174	-1 250	1 424	-2 098	-3 750	1 654		-15 000
TOTALRESULTAT	16 839	10 001	6 839	9 911	30 002	-20 091		120 002



E-handel via EHF

- 25% av alle varer og tjenester ble bestilt gjennom den elektroniske bestillingsløsningen
 - Helse Vest er pilot i PEPPOL, prosjekt for europeisk offentlig e-handel
 - Inkluderer e-faktura
 - Mål: Helautomatisk e-handel basert på EHF
-
- Mye tilpasninger!

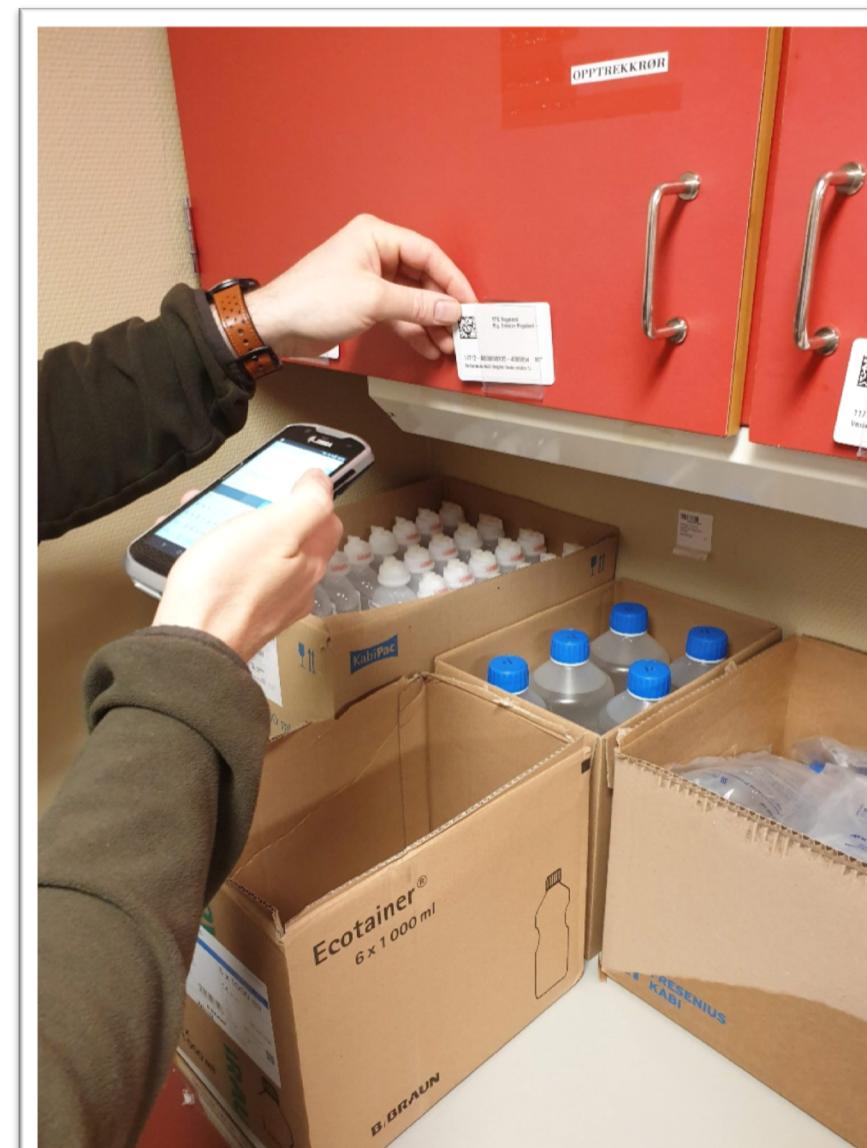
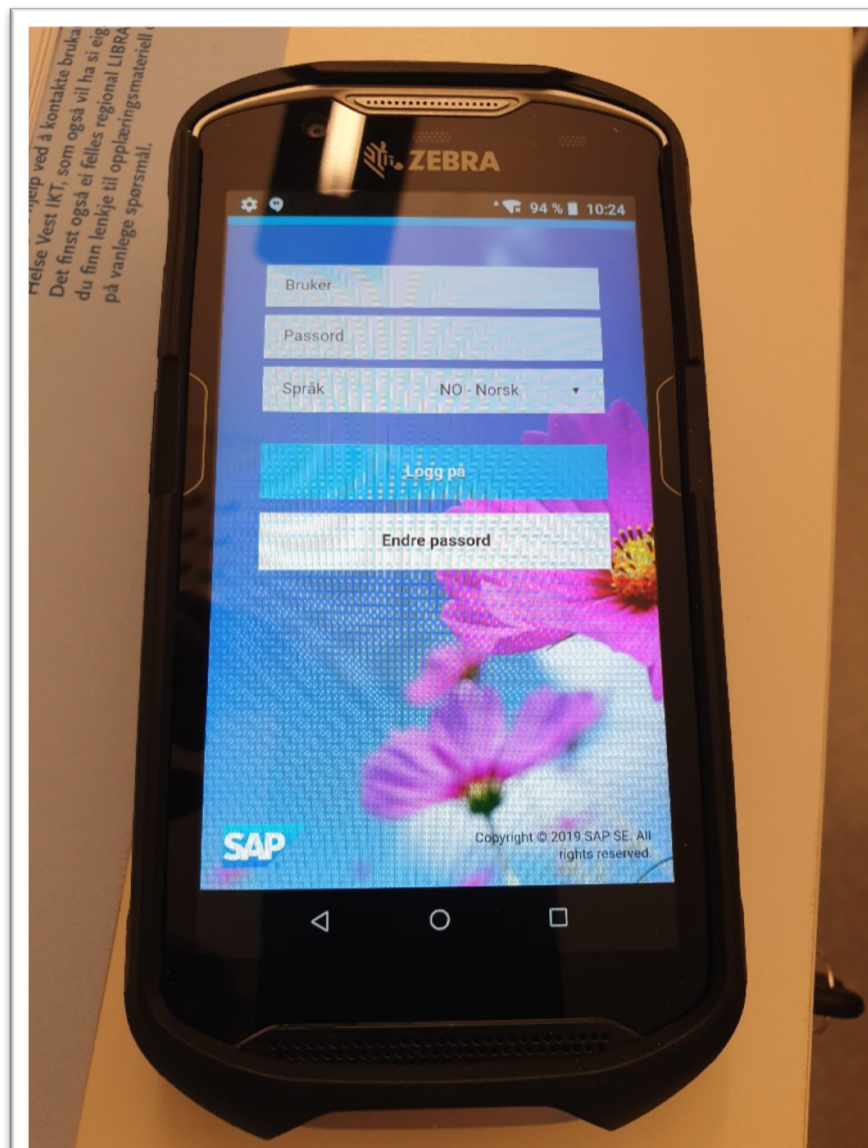




Aktiv forsyning



Vår spesialtilpassede løsning for aktiv forsyning





Vår spesialtilpassede løsning for aktiv forsyning

Plukkliste

Plukkering: 4
Levering: 520000000

Plukkdato: 27. mai 2019
Leveringsdato: 27. mai 2019
Rute: 515015

Valg av plukkering: 1000
Faktisk leveringsdato: 27. mai 2019
Plukkdato: 27. mai 2019
Leveringsdato: 27. mai 2019
Rute: 515015

Valg av plukkering: 1000
Faktisk leveringsdato: 27. mai 2019
Plukkdato: 27. mai 2019
Leveringsdato: 27. mai 2019
Rute: 515015

Plukkliste

Plukkering: 4
Levering: 520000000

Plukkdato: 27. mai 2019
Leveringsdato: 27. mai 2019
Rute: 515015

Valg av plukkering: 1000
Faktisk leveringsdato: 27. mai 2019
Plukkdato: 27. mai 2019
Leveringsdato: 27. mai 2019
Rute: 515015

Lager adr.	Material	Materialbeskrivelse	Batch Nr.	Batch ind.	Mengde	Enhet	Pos.nr.
J-13-01	4000130	300g plast vask 50x120cm			1	stk	000010
J-17-01	4000125	Sexx plast gul 70x112cm			120	stk	000070
J-20-01	4000276	Prosk smitte engangs gul L			50	stk	000030
M-05-04	4000000	Kran 3 vev lastebil ubilange			25	stk	000183
M-10-01	4000073	Sprayen luer 65ml			80	stk	000096
J-20-01	4000053	Infusert infusert 150cm			10	stk	000070
J-13-01	4000445	Sprayen luer 1m			100	stk	000100
J-18-01	4001283	Sprayen luer 10m			200	stk	000090
02-02	4000625	Hanske nitril lang usert M			750	stk	000090
05-01	4000039	Væske infu NaCl 9mg/ml pose 1000ml			10	pos	000040
10-03	4000054	Skyllevæske NaCl 9mg/ml flaske 1L			8	fl	000030



Fiori

Positivt

Fiori er:

- fint og oversiktlig
- Lett å lære
- Positivt med drill-down
- Fleksibelt med gode muligheter for egendefinerte tilpasninger

GUI-apper for ekspertbrukere:

- Fungerer bra, men har høy brukerterskel

Negativt

- Synd så lite er over på Fiori (logistikk spesielt)
- Mye er fortsatt på engelsk
- Dårlig oversettelse til norsk
- Enkle apper medfører at ekspertbrukere mister for mye funksjonalitet: Løsningen er å bruke GUI for denne brukergruppen
- Søk funksjoner i Fiori er blitt redusert i forhold til gamle GUI. Har medført mye utvikling.



Brukeropplevelse

Positivt

- Vesentlig forenkling for brukere som ikke har SAP som hovedsystem
- God kontroll på masterdata, men dette krever mye vedlikehold
- Fiori på håndholdte enheter for aktiv forsyning har vært en suksess

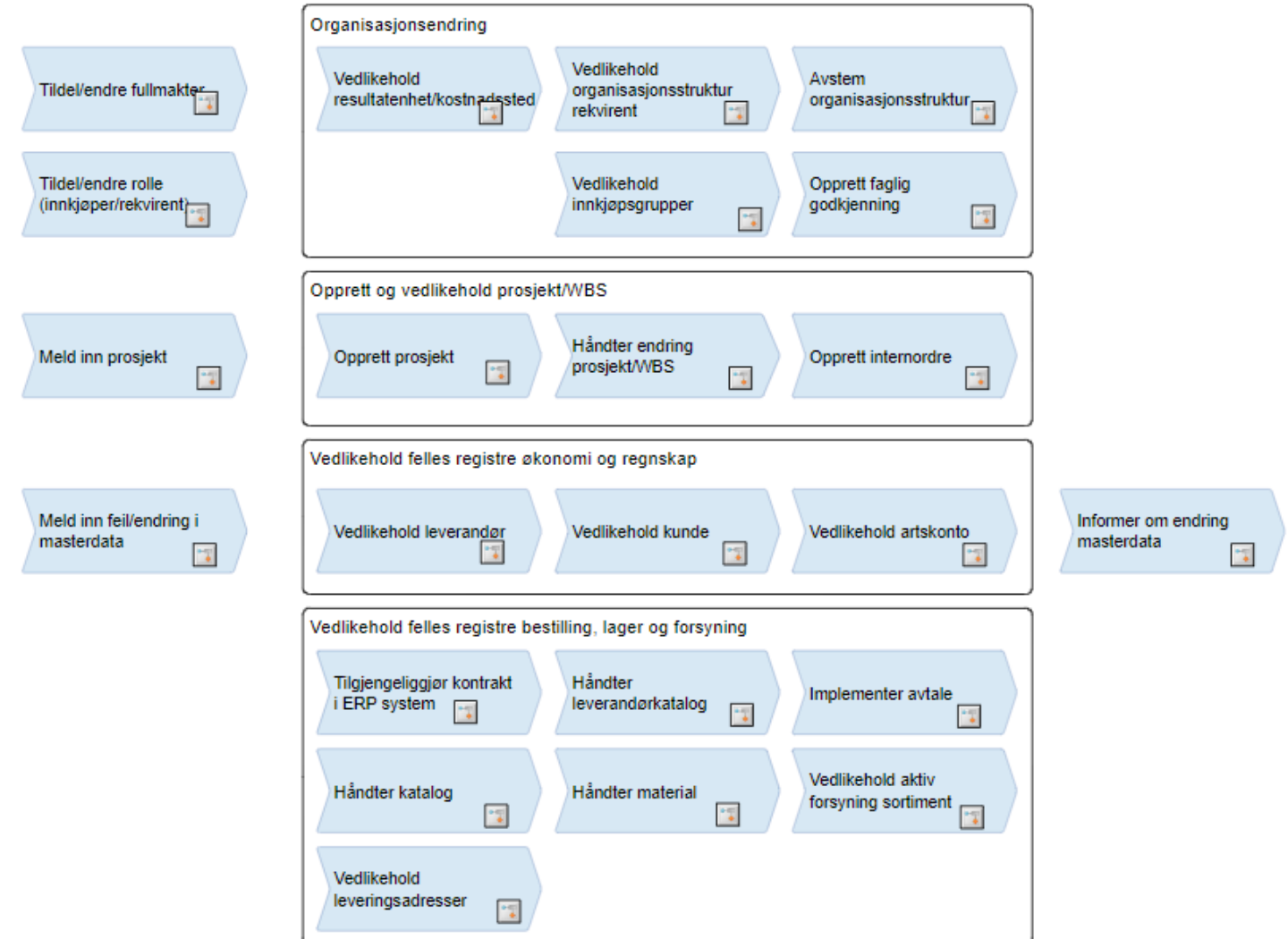
Negativt

- Stor fleksibilitet i systemet – lett å gjøre feil valg
- Regnskap opplever liten eller ingen forbedring i foretak der logistikk ikke er innført
- Automatisering fører til at regnskapsmedarbeiderne synes de mister kontroll/oversikt



Masterdata

- Standardiserte data på tvers av organisasjonen
- Sentralisert dataforvaltning
- Forvaltningsprosessene kom på plass veldig sent
- SAP MDG foreløpig ikke tatt i bruk

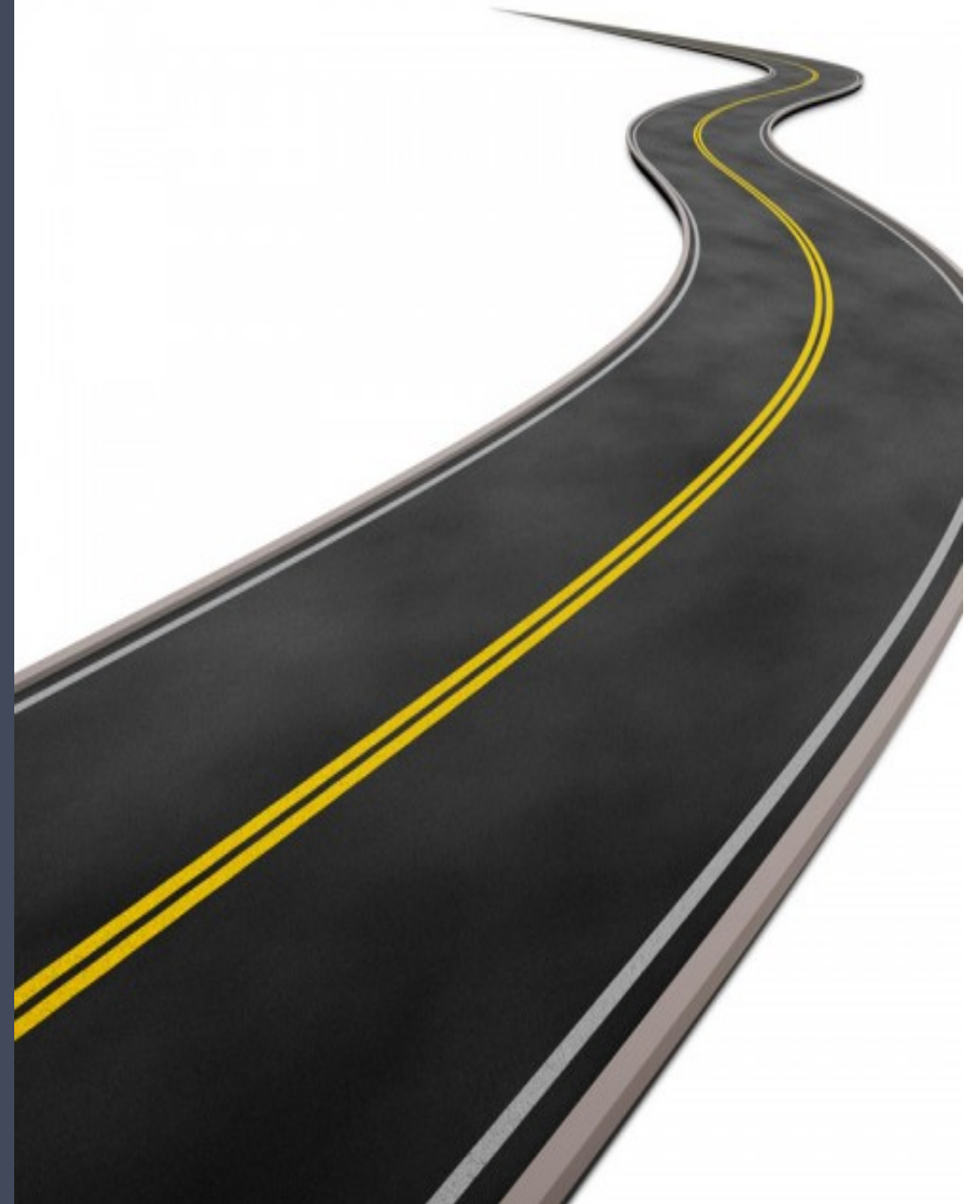




Erfaringer fra å være tidlig ute med SAP S/4 HANA

- Ingen sandbox i design
- Konsulentene er uerfarne med det nye produktet og mulighetene i ny programvare
- Mangler Fiori apps
- Ytelsesutfordringer
- Mange OSS'er
- Språk og ledetekster (engelsk, tysk, dårlig norsk)
- Fiori apps kan mangle viktige felter
- Trenger tett samarbeid med SAP

Forventninger om veien videre





Forbedringer i LIBRA 2



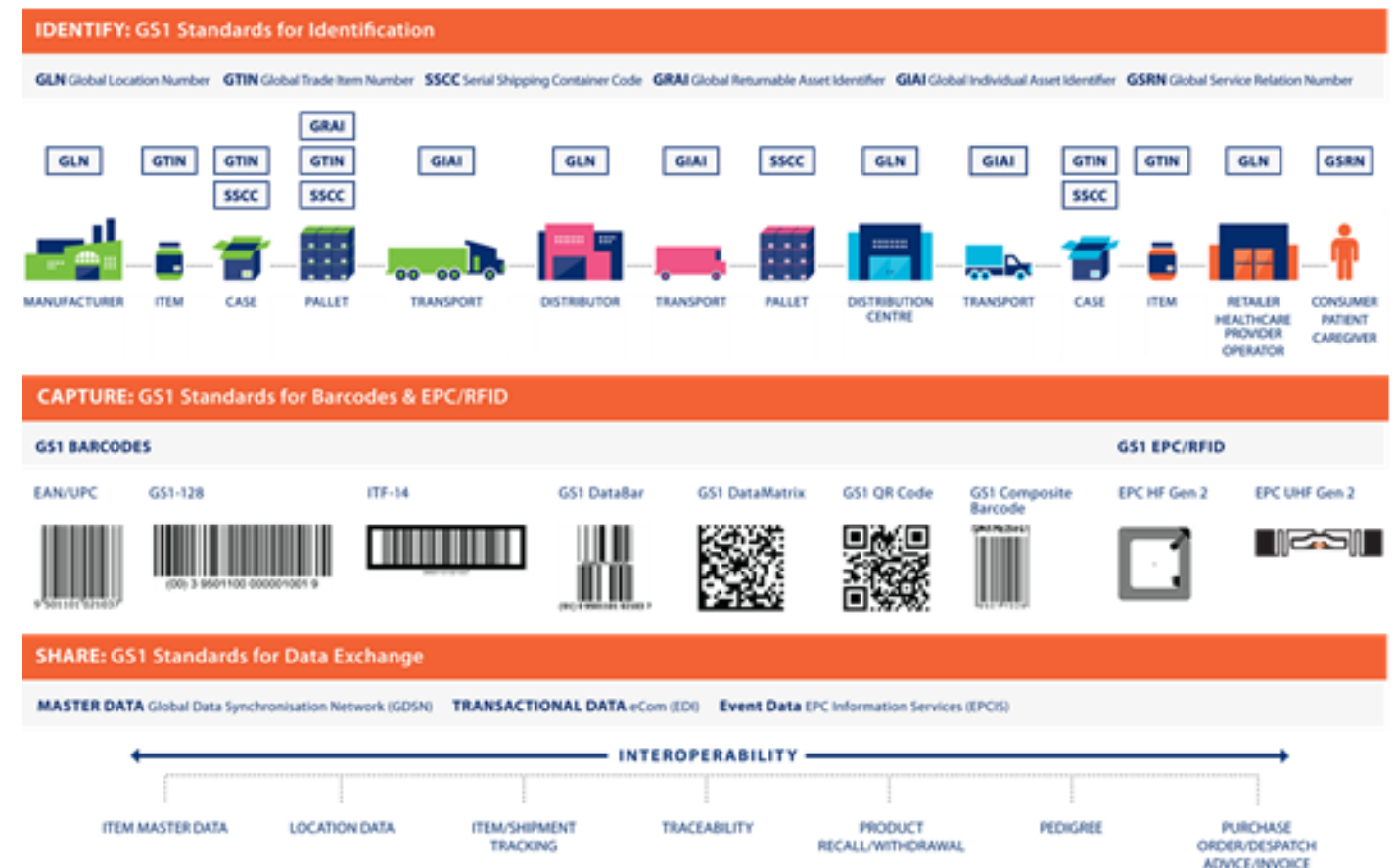
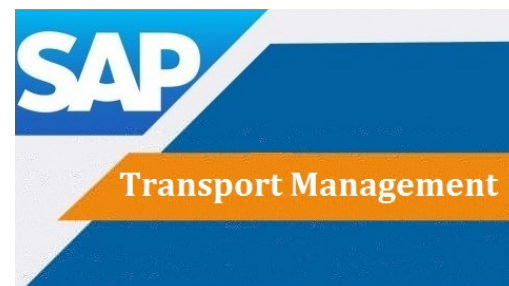
- Forsyningskjeder
 - Teknisk innkjøp og anlegg
 - Behandlingshjelpemidler og medisinteknisk utstyr
 - IKT utstyr
 - Mat/næringsmidler
 - Sterilforsyningskjeden
 - Legemidler
 - Laboratorierekvisita
 - Tekstil
 - Returnerbar emballasje





Forbedringer i LIBRA 2

- Sporing (track & trace)
- Avansert lagerstyring med SAP EWM
- SAP Transportation Management
- Kanskje SAP Master Data Governance (MDG)
- Ca 35 integrasjoner mot fagsystemer innenfor vedlikehold, produksjonsstøtte, kasse/POS
- Integrasjon med varerobot for legemidler
- Oppgradering til ny versjon av SAP S/4 HANA



T
R
A
C
E
A
B
I
L
I
T
Y



Forventninger til veien videre

Løsning:

- Fiori grensesnittet videreutvikles
- Ledetekster på norsk – bedre oversettelser
- Sanntidsoppdatering og ytelse i.h.t forventninger
- OSS' er blir prioritert og løst
- Vi kan hente ut planlagte gevinster
- Stabilisere innført løsning i Helse Stavanger

Prosjekt:

- Kontinuerlig oppdatering av kompetanse hos vår leverandør
- Bistand fra SAP
- Rådgivning i forhold gode løsningsvalg
- Store forventninger til ny metodikk

Nå bygger vi grunnmuren, og den må være solid ! Vi skal bygge ut i mange år framover.