

Alt henger sammen

Håkon Sundøen Brørby
NTT DATA BUSINESS SOLUTIONS
@ SBN SAP Conference 2025

Hvem er jeg?



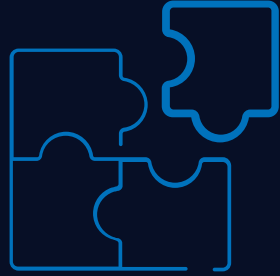
Håkon Sundøen Brørby

SuccessFactors Consultant
Human Experience Management
NTT DATA

Kontakt meg

www.nttdata-solutions.com
Haakon.broerby@nttdata.com
+47 92011563

Hva holder HR tilbake I dag?



Data i flere system



Prosesser snakker
ikke sammen



Compliance over
utvikling



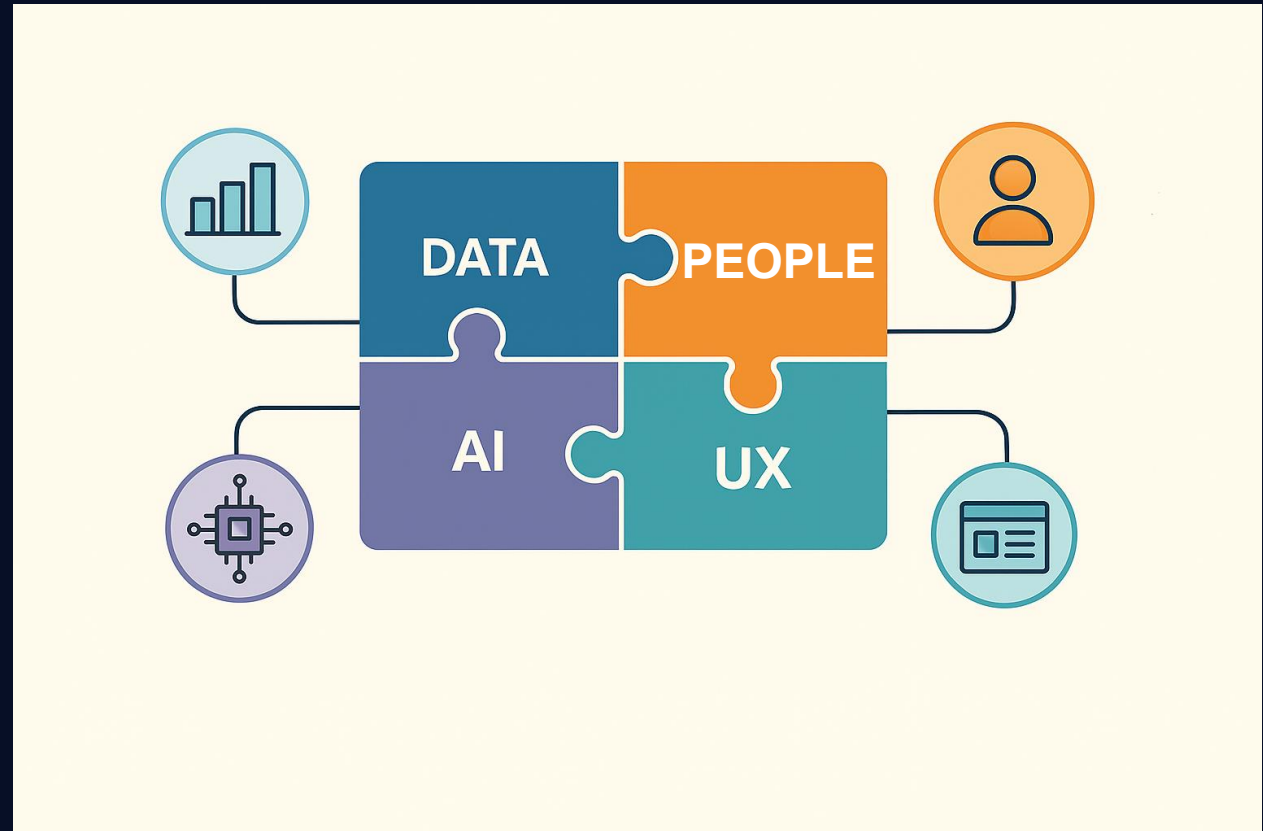
Besultninger tas uten
innsikt

Den sammenkoblede fremtiden for HR

Vi har sett AI, WalkMe og nye moduler – nå skal vi koble sammen punktene

Hvorfor alt beveger seg mot én sammenkoblet plattform for mennesker.

Fra prosessdrevet HR til opplevelsesdrevet og AI-støttet HR.



People profile ala 2025/2026

Omfavn endringen nå

People Profile Public Profile As of Today



Aanya Singh (sfadmin)
she/ her/ hers
Analyst, BestRun Company (1710)
Production US (50150011)

[All Actions](#)

Personal Data Category

Personal Information

Legal Name: ***** [Show](#)
 Legal Surname: Singh
 Middle Name: Sing
 Salutation: ***** [Show](#)
 globalDetails: [View All](#)

Biographical Information

Person Id: sfadmin
 Country/Region Of Birth: United States
 Date Of Birth: Feb 15, 1983
 Birth Name: [View All](#)
 Country/Region-Specific Information: [View All](#)

Addresses

Address Type: Home
 Address Information: [View All](#)
 Care Of: ***** [Show](#)
 House Number: [View All](#)

Contact Information

Business
[View All](#)

Cell
[View All](#)

Personal
[View All](#)

Job Information

Compensation

Time Management

Benefits

Payroll

Performance and Goals

Direct Reports

- Dorothee Peukert**
Digital Expert, BestRun Company (1710)
- Franck Alexander**
- George Revesz**
Digital Consultant, BestRun Company (1710)
- Janice Fredrickson**
Project Lead, BestRun Company (1710)
- Kim Smith**

Jada Baker
Program Management Office, BestRun Company (1710)
Production US (50150011)
Direct Reports: 8 · Team Size: 8

[Close](#)

People profile ala 2025/2026

Omfavn endringen nå

Navigasjon

Utseende

Hvorfor endre noe som fungerer?

Jeg anbefaler at dere gjør følgende:

- Test oppdateringen nøye i test-systemet
- Sett av mer tid enn dere tror til migreringen
- Bestem dere for når dere vil gå live med ny profil
- Legg en plan for kommunikasjon

The screenshot shows a 'People Profile' page for 'Christian Chief' (Employee ID: TESTCO01). The profile is divided into several sections:

- Personal Information:** First Name: Christian (1 Alternative Language), Last Name: Chief, Preferred First Name: Christian, Salutation: Mr.
- Biographical Information:** Person Id: TESTCO01, Date Of Birth: Nov 6, 1960, Age in years: 64.
- Addresses:** Home: Stockholm, 111 60, Sweden; Temporary Residence: 111 61, Sweden.
- Contact Information:** Business Phone Number: +47 8 123 4574; Business: TESTCO01@r2rDemoCompany.com.
- National ID Information:** Country: Sweden, National Id Card Type: Personnummer, National Id: 19601106-1111, Is Primary: Yes.
- Emergency Contact(s):** Name: Silje Chief, Relationship: Registered Partner, Phone Number: 8 321 4574, Primary: Yes.
- Dependents:** There's nothing to show yet. If needed, add the data yourself or contact HR.
- Payment Information:** There's nothing to show yet. If needed, add the data yourself or contact HR.

The left sidebar contains navigation links: Personal Data (selected), Job Data, Compensation, Time Management, Performance and Goals, Succession, Learning and Development, General Information, Personal Information, and Employment Information.

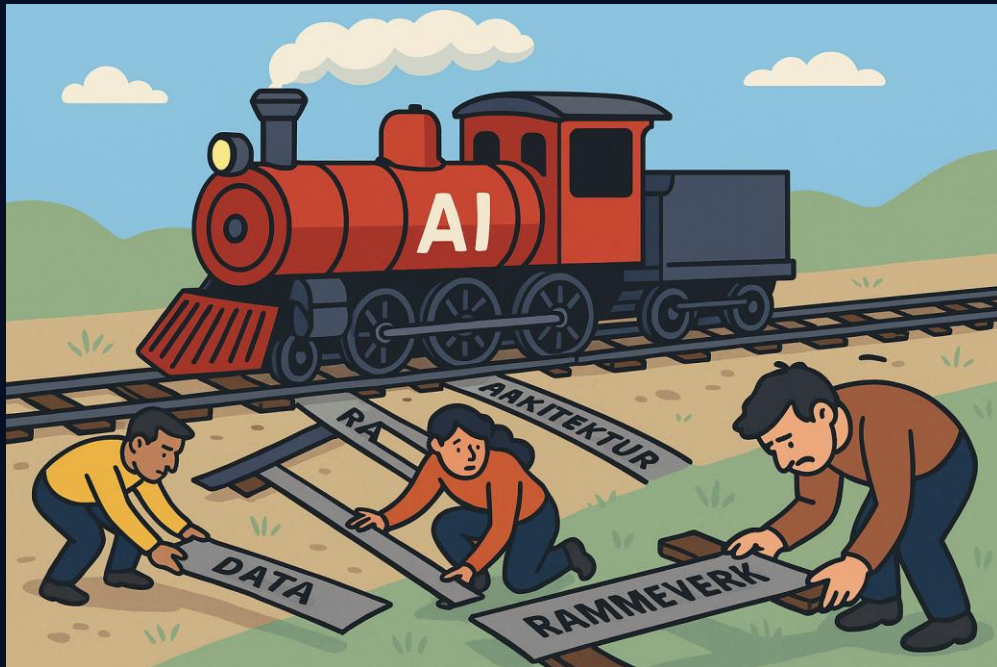
Joule & AI

Hjernen bak opplevelsen

Gir kontekstuell hjelp direkte i brukergrensesnittet

Tilbyr innsikter og anbefalinger basert på sanntidsdata

Eksempler på praktisk bruk





Hello Carla,
How can I assist you?

Talk to me naturally. For example, 'View Job Data'

Get started with Joule

View Phone Number

View Job Data

View Location

View Pronouns

|Write a reply...

⬆

🎤

Rekk opp hånden hvis...
...Du eier en treningsklokke

Rekk opp hånden hvis...

...Du tror det er klokken som
gjør deg sprek

Jeg har lagt merke til en ting...



Er tendensen slik at implementerer vi AI og andre verktøy så driver vi HR transformasjon?



Kjøpe disse verktøyene er som å kjøpe en treningsklokke.



Ved første blick ser det ut som transformasjonen er gjort bare ved å trykke “legg til”



Det er lettere å fokusere på system enn å se på forretningskonteksten og prosessene

Hvordan endrer dette måten vi jobber på?



Flere prosessområder går over til å være opplevelsesbasert



Hva er driveren til dette? Joule og AI



Interaktiv grensesnitt → Handlinger skjer i dialog



En arena for individtilpasset HR



Hva tenker dere om fremtidens HR? (Satt litt på spissen)

Kommer AI til å intervju kandidater?

Vil Onboarding bli en samtale med Joule?

Vil dere la AI avgjøre hvem som får lønnsøkning – basert på objektiv data?

Vil dere bruke AI til å identifisere hvem som bør få utviklingsmuligheter – Ikke bare hvem som ber om det?

Vil dere bruke AI til å simulere effekten av HR-tiltak før dere implementerer dem?

Koble alt sammen

Den intelligente plattformen for HR

WalkMe: Veileder brukere gjennom nye funksjoner og prosesser – reduserer opplæringsbehov og øker adopsjon.

Joule: Gir innsikter og anbefalinger – gjør HR mer datadrevet og proaktiv.

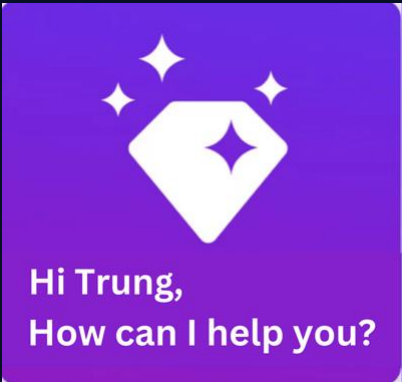
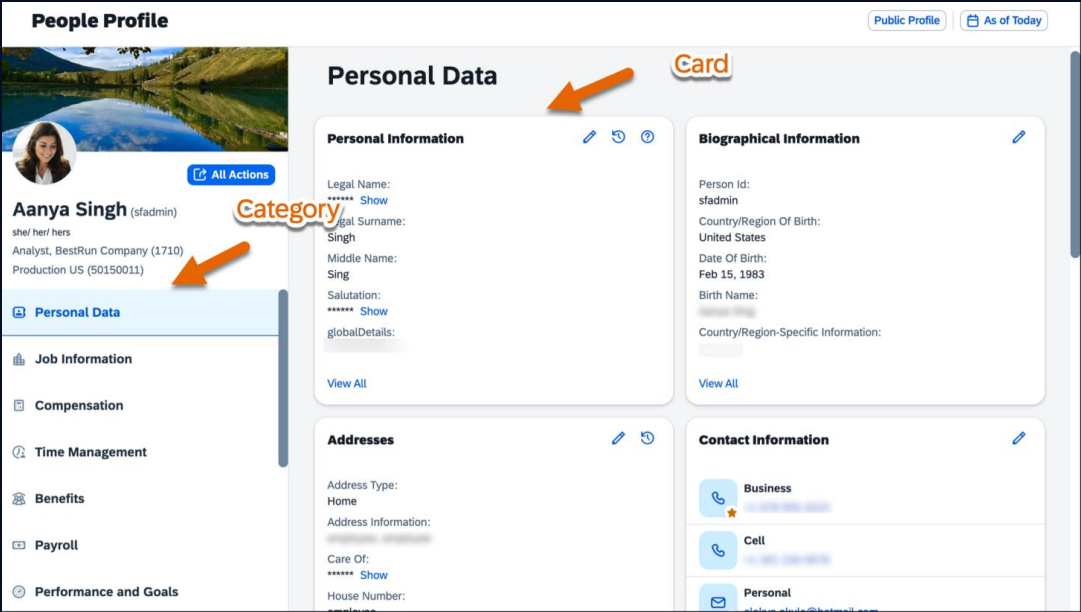
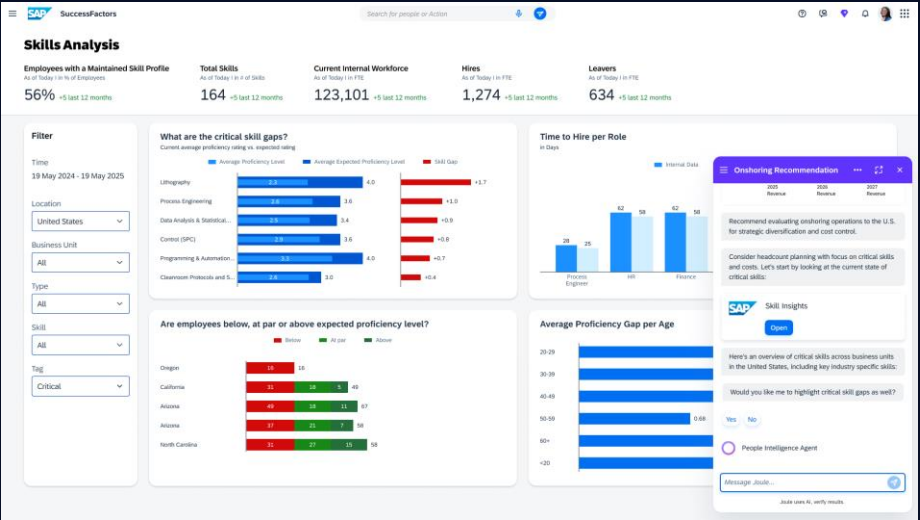
People Profile: Samler all relevant informasjon om ansatte – gir kontekst og struktur for hele plattformen.

People Intelligence: Gir innsikt som forvandler data til handling og gjør HR til en drivkraft for vekst

én helhetlig opplevelse – én intelligent plattform

Koble alt sammen

Den intelligente plattformen for HR



Koble alt sammen

Den intelligente plattformen for HR



Koble alt sammen

Den intelligente plattformen for HR



Data drevet HR

Samler og rapportere på data
Historisk fokus



Innsikts drevet HR

Forstå data og handle
Trekke ut mønstre, prediksjoner og
anbefalinger

Kjøpte sportsklokke til 25 000 kr.....

Tror god form kommer med Foodora



**Han trodde formen kom med
Foodora. Vi vet bedre!**

Data gir innsikt
Innsikt gir handling
Handling gir vekst

