

---

# SLUTRAPPORT

---

SAMSYN OCH SAMHANDLING – kring individer i yrkesför ålder 16 år och uppåt med svårigheter eller misstanke om neuropsykiatriska funktionsnedsättningar



Samordningsförbundet  
**Värend**

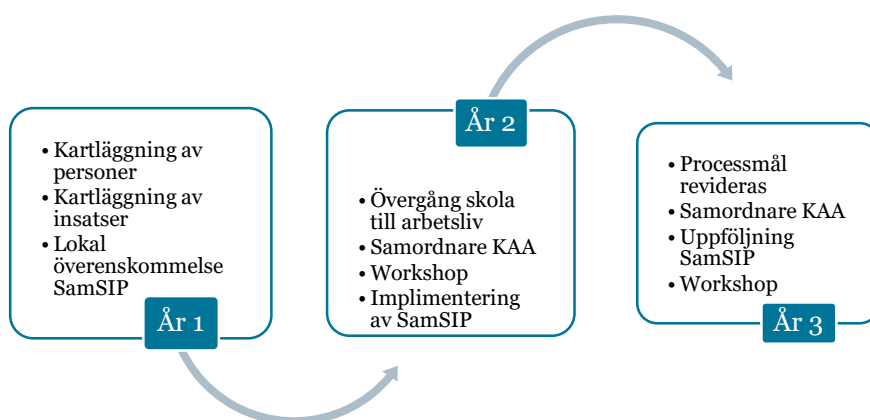
## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. SUMMERING</b>                                                          | <b>2</b>  |
| <b>2. BAKGUND</b>                                                            | <b>2</b>  |
| 2.1 Förstudie                                                                | 2         |
| <b>3. PROCESSENS UPPLÄGG</b>                                                 | <b>3</b>  |
| 3.1 Syfte, mål, målgrupp                                                     | 3         |
| 3.2 Processägare, styrgrupp och referensgrupp                                | 3         |
| 3.3 Arbetsmetod och tjänstedesign                                            | 4         |
| <b>4. SAMSYN OCH SAMHANDLING ÅR 1 (2018)</b>                                 | <b>4</b>  |
| 4.1 Processmål år 1                                                          | 4         |
| 4.2 Översikt av processarbetet                                               | 5         |
| 4.2.1 SamSIP                                                                 | 5         |
| 4.2.2 Kartläggning                                                           | 5         |
| <b>5. SAMSYN OCH SAMHANDLING ÅR 2 (2019)</b>                                 | <b>6</b>  |
| 5.1 Processmål år 2                                                          | 6         |
| 5.2 Översikt av processarbetet                                               | 6         |
| 5.2.1 SamSIP                                                                 | 6         |
| 5.2.2 Kommunernas aktivitetsansvar                                           | 6         |
| 5.2.3 Kommunikation                                                          | 7         |
| <b>6. SAMSYN OCH SAMHANDLING ÅR 3</b>                                        | <b>8</b>  |
| 6.1 Huvudprocess samsyn och samhandling                                      | 8         |
| 6.2 Översikt av processarbetet                                               | 8         |
| 6.3 Delprocess – Samverkan KAA                                               | 9         |
| 6.4 Delprocess kommunikation                                                 | 10        |
| 6.5 Övriga aktiviteter kopplade till processmålen för samsyn och samhandling | 10        |
| <b>7. HUVUDPROCESS SAMSIP</b>                                                | <b>11</b> |
| 7.1 SamSIP- resultat                                                         | 11        |
| <b>8. BILAGOR</b>                                                            |           |
| Bilaga 1 – Lokal överenskommelse SamSIP                                      |           |
| Bilaga 2 – Genomförandeplan SamSIP                                           |           |

## 1. SUMMERING

Syftet med processen Samsyn och Samhandling har varit att upptäcka, stärka och utveckla de insatser och samarbeten som idag redan finns riktade till personer med svårigheter eller misstanke om neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Processen har pågått under tre år och har över tid förändrats då riktning och mål har reviderats.

När processen inleddes var verksamheten *Kraften*, vilken förstudien presenterat som förslag på lämplig verksamhet för målgruppen, en utgångspunkt för processens arbete framåt. Under kartläggningens första år visade det sig att *Ung komp*, en verksamhet som bestod av Arbetsförmedlingen och kommuner, återkommande beskrevs som en framgångsrik verksamhet av både myndigheter och personer med egen erfarenhet. Ung komp mötte unga med behov av stöd till arbetet på ett mycket gott vis där olika professioner möttes i ett team kring personen. Vid den tiden fanns önskemål/förslag på att Samordningsförbundet Värend skulle arbeta för att utveckla det samarbetet så fler professioner från andra myndigheter skulle kunna vara verksamma tillsammans. Den riktningen förändras då Ung komp under processens gång läggs ned. Det genomförs en kartläggning av åtta individer för att identifiera vart det största skavet mellan organisationerna finns. Det framkommande är övergången mellan skola och arbetsliv är det mest avgörande i att komma i egen försörjning. Med detta som bakgrund så blir Samordningsförbundet Värend tillsammans med Sunnerbo Samordningsförbund den sammanhållande länken samt ansvara för att föra arbetet med kommunernas aktivitetsansvar (KAA) framåt i länet. Målet var att finna en länsövergripande process för samverkan mellan KAA och Gymnasieskolan. Det genomförs både en workshop med skolverket samt en mellan KAA och Studie och yrkesvägledare (SYV) nätverket i länet. I samband med kartläggningen identifieras och ett skav kopplat till kommunikation mellan organisationer men också mellan organisation och målgruppen. Referensgrupp utses och får genom tjänstedesignsprocessen arbetet med skavet. Coronapandemin försvårar arbetet. En lokal överenskommelsen om Samordnad individuell plan (SIP) tecknas för att även inkludera Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen i att ha möjlighet och skyldighet att delta och upprätta SIP. Överenskommelsen får arbetsnamnet SamSIP. SamSIP utvärderas och resulterar i ett fortsatta implementeringsarbetet av verktyget hos samtliga parter. Under sista halvåret av processtiden slutar processledaren och förbundschefen tillsammans med en annan processledare övertar arbetet för att fullfölja processmålen.



## **2. BAKGRUND**

### **2.1 Förstudie**

Samordningsförbundet Värends styrelse fattade efter en genomförd inventering 2015 beslut om att starta en förstudie för unga personer mellan 16–29 år med svårigheter eller misstanke om neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Syftet var att finna en samverkansmodell som skulle kunna appliceras lokalt i regionen. Utgångsläget i förstudien var rapporten från inventeringen där det bland annat konstaterades att det fanns för få anpassade och förberedande insatser för personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Det fanns också en otydlighet mellan parterna rörande vem som bär huvudansvaret för målgruppen. Inventeringen visade också att för mycket fokus lades på diagnos i stället för att lägga fokus på funktion och behov. Förstudien inleddes i juni 2016. För att hitta goda exempel på samverkansmodeller riktade till målgruppen genomfördes en nationell omvärldsbevakning. En projektverksamhet som besöktes var "Närvårdsteam för neuropsykiatriska funktionsnedsättningar" i Uppsala, ett samarbete mellan Uppsala kommun och Landstinget i Uppsala län. Denna verksamhet blev förgrundsmallen för den föreslagna verksamheten *Kraften* som förstudiens slutrapport presenterade. Kraften verkställdes ej eftersom detta krävde en medfinansiering som parterna ej var beredda att ta. Därav tog processen en ny riktning.

## **3. PROCESSENS UPPLÄGG**

### **3.1 Syfte, mål och målgrupp**

Att genom samverkan utveckla ett arbetssätt som ökar samsynen och samhandlingen för personer med svårigheter eller misstanke om neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Målet är att målgruppen skall uppnå eller förbättra sin förmåga till förvärvsarbete/ egen försörjning.

Målgruppen är personer i yrkesför ålder från 16 år och uppåt med svårigheter eller misstanke om neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

### **3.2 Processägare, styrgrupp och referensgrupp**

Processägare har varit Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Kronoberg, Alvesta, Lessebo, Tingsryd, Växjö, Uppvidinge kommuner. Initialt var det representanter från respektive part som deltog, men efter halva tiden blev utvecklingsgruppen styrgrupp för processen. Utvecklingsgruppen består av cheftjänstemän med lokalt operativt ansvar eller personer med annan ledande befattning som har mandat att fatta beslut. Styrgruppen har som uppgift att tillsammans med procesledaren:

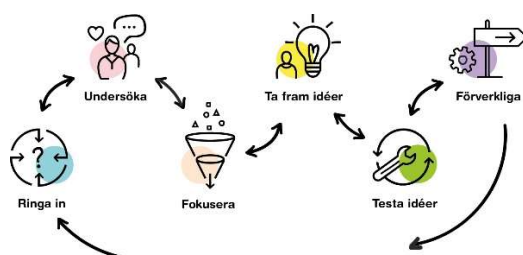
- driva arbetet framåt samt återkoppla och uppdatera processen i sin hemorganisation
- ansvara för att utse representanter till referensgruppen.

Det utses under sista delen av år 2019 en referensgrupp som ska ha god kunskap om det området som processen berör. Delaktighet och inflytande av människor med egen erfarenhet är viktigt och därför bör personer med egen erfarenhet ingå i gruppen och ha koppling till medstyrning. Referensgruppens uppgift är att:

- Identifiera nuläget för målgruppen och skapa samsyn kring gemensamma utmaningar
- Genom kunskap och erfarenhet lotsa processen i rätt riktning och därigenom vägleda procesledaren mot en önskad målbild kring den gemensamma utmaningen
- Förankra processarbetet till det verksamhetsområde man tillhör
- Alla medlemsparter i Samordningsförbundet Värend har varit representerade i referensgruppen.

### 3.3 Arbetsmetod och tjänstedesign

Styrgruppen beslutar att processen skall använda sig av metoden Tjänstedesign. Målet med tjänstedesign är att utforma ett helhetstänk där användaren av tjänsten är i fokus. Tjänstedesign handlar om att undersöka vad som fungerar bäst för slutanvändaren. Metoden gör det lättare att fokusera på att lösa rätt problem och sluta göra det som inte efterfrågas. Det skapar goda förutsättningar för att idéer skall bli verklighet och spridas. Att arbeta med tjänstedesign innebär att undersöka, fokusera, idégenerera och testa idéer med målet att de skall förverkligas.



## 4. SAMSYN OCH SAMHANDLING ÅR 1 (2018)

Utifrån inventeringen och förstudien som gjordes riktad till målgruppen startade processen Samsyn och Samhandling. Eftersom förstudien hade haft ett nationellt fokus ville Samordningsförbundet Värend lokalt undersöka vilka insatser som erbjuds målgruppen samt hur samverkan kring dessa individer fungerar. Processen Samsyn och Samhandling delas upp i två huvudspår. Ett spår fokuserar på att utveckla den befintliga samordnade individuella planen, SIP, till en SamSIP. Det andra spåret fokuserar på att kartlägga befintliga insatser som myndigheterna kan erbjuda samt hur dessa upplevs fungera för individen.

### 4.1 Processmål år ett (1)

- Att utveckla befintliga samverkansstrukturer och insatser hos parterna, genom att bygga vidare på befintlig samrådsgrupp inom NP området hos Region Kronoberg som bas, med representanter från övriga parter
- Utveckla SIP (samordnar individuell plan) till SamSIP; - en utvecklad version av SIP där alla parter ingår, dvs. även Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen
- Identifiera verksamma processer och arbetssätt som finns samt vad som saknas

## 4.2 Översikt av processarbetet

| Kvartal 1                                                                                                                                                                                                                        | Kvartal 2                                                                                                                                                           | Kvartal 3                                                                                                                                                           | Kvartal 4                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontakt Samspelet gällande SamSIP</li> <li>• Kontakt med brukarorganisationer</li> <li>• Besök i Motala gällande SamSIP</li> <li>• Kartläggning av individer och myndigheter</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbetar tillsammans med styrgruppen på LÖK gällande SamSIP</li> <li>• Kartläggning av individer och myndigheter</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbetar tillsammans med styrgruppen på LÖK gällande SamSIP</li> <li>• Kartläggning av individer och myndigheter</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokal överenskommelse gällande SamSIP träffas</li> <li>• Kartläggningen sammanställs</li> <li>• Processen förlängs till 201231</li> </ul> |

### 4.2.1 SamSIP

Arbetet med att upprätta en lokal överenskommelse, SamSIP, inleds. SamSIP ger Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan samma rättigheter och skyldigheter i att upprätta och deltaga på en sammankallad SamSIP. Samordningsförbundet Samspelet och Samordningsförbundet i Västra Östergötland kontaktas då de har utvecklat olika varianter av SamSIP. Utifrån informationen som framkom vid kontakten med samordningsförbunden ovan arbetar styrgruppen tillsammans med processledaren fram en lokal överenskommelse, LÖK, som förslås gälla för Samordningsförbundet Värends medlemsparter. SamSIP inom Samordningsförbundet Värend gäller alla personer som är behjälpta av en SIP inte enbart för personer med svårigheter inom det neuropsykiatriska området. Den lokala överenskommelsen träffas i december 2018 och löper över två år. I överenskommelsen framgår att en genomlysning av SamSIP skall föras efter år ett med syfte att belysa delar som kan komma behöva ändras och förbättras inför en förlängning. Avvikelseberapportering ställda till Samordningsförbundet Värend skall också användas i utvärderingsarbetet. I Bilaga 1 framgår överenskommelsen samt genomförandeplanen för SamSIP.

### 4.2.2 Kartläggning

En kartläggning med syfte att undersöka vilka insatser som erbjuds målgruppen och hur samverkan fungerar har gjorts hos Samordningsförbundet Värends medlemsparter. Syftet med detta var att finna redan idag fungerande samverkansstrukturer som skulle kunna utvecklas vidare. Även Personligt Ombud Kronoberg och intresseorganisationer har besökts. Åtta personer med egen erfarenhet av myndigheters insatser har under processens första år djupintervjuats. Deras erfarenheter tillsammans med de yrkesverksamma ligger grund för processens fortsatta riktning. Styrgruppen beslutar att en fortsättningsansökan skall upprättas med inriktningen övergången mellan skola och arbetsliv. Övergången mellan skola till arbetsliv var det mest framträdande gemensamma kritiska skedet där alla åtta personer upplevde svårigheter. Vidare skrivs det i förlängningsansökan att processen skall titta på möjligheten att bygga vidare på redan väl fungerande samverkansstrukturer. I det skedet hade **Ung Komp**, ett samarbete mellan Arbetsförmedlingen och kommunerna, implementerats och var en verksamhet som ofta lyftes fram som ett gott exempel på samverkan.

## 5. SAMSYN OCH SAMHANDLING ÅR 2 (2019)

### 5.1 Processmål år två (2)

- Befästa SamSIP som ett naturligt och kvalitativt verktyg hos Samordningsförbundet Värends medlemsparter
- Finna effektiva arbetssätt riktade till personer med NP-svårigheter som inte kommer vara aktuella för en utredning
- Att skapa en trygg och tydlig samverkansstruktur för övergången från skola till arbetsliv
- Kartlägga möjligheterna att vidareutveckla redan samverkande väl fungerande verksamheter riktade till målgruppen

### 5.2 Översikt av aktiviteterna

| Kvartal 1                                                                                                                   | Kvartal 2                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Kvartal 3                                                                                                                                                                                                                  | Kvartal 4                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementera och utbilda i SamSIP</li> <li>• Möte och planering med KAA</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementera och utbilda i SamSIP</li> <li>• Möte och planering med KAA</li> <li>• Kontakt med sammankallande funktion för SYVRådet i Region Kronoberg</li> <li>• Planering inför workshop med skolverket</li> <li>• Kommunikation lyfts in</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementera och utbilda i SamSIP</li> <li>• Möte och planering med KAA</li> <li>• Planering inför workshop med Skolverket</li> <li>• Möte med Digitala Samhällsskolan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementera och utbilda i SamSIP</li> <li>• Genomlysning av SamSIP</li> <li>• Möte och planering med KAA</li> <li>• Workshop med Skolverket</li> <li>• Digitala Samhällsskolan</li> </ul> |

### 5.3 SamSIP

Efter att den lokala överenskommelsen trädde i kraft i december 2018 har Samordningsförbundet Värend informerat ett hundratal personer om möjligheten att använda sig av SamSIP. Utöver dessa personer har 60, genom Samverkansutbildningen, fått en grundläggande utbildning i hur SamSIP används. Hälsofrämjande Etablering började under hösten att använda sig av SamSIP och upplevelsen var mycket positiv för väl yrkesverksamma som individ. Även Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Region Kronoberg har använt sig av möjligheten att kalla till SamSIP och även de positivt inställda till möjligheten. De avvikelserapporter som Samordningsförbundet Värend har fått ta del av handla om att alla parter inte kommer och att ingen ersättare i de fallen skickas. De personer som tagit del av den individuella samordningen har haft olika diagnoser, inte bara neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Under december 2019 påbörjades en genomlysning av hur arbetet med SamSIP har fungerat. Genomlysningen kommer pågå under januari och februari 2020. Intervjuer kommer genomföras med myndighetspersoner som genomfört SamSIP.

### 5.4 Kommunernas aktivitetsansvar, KAA

I januari 2019 deltog Samordningsförbundet Värend vid ett möte med yrkesverksamma inom kommunernas aktivitetsansvar, KAA, samt deras chefer. Vid mötet fördes önskan fram att

Samordningsförbundet Värend tillsammans med Sunnerbo Samordningsförbund skulle fungera som den sammanhållande länken samt ansvara för att föra arbetet med KAA framåt i länet. Målet var att finna en länsövergripande process för samverkan mellan KAA och Gymnasieskolan. Eftersom frågan ligger i linje med processen åtog Samordningsförbundet Värend och Sunnerbo Samordningsförbund sig rollen och under 2019 har KAAsamordnarna träffats cirka var 6:e vecka.

Nätverket har upplevts som givande och framåtsyftande. Det har varit en arena för kunskaps- och erfarenhetsutbyte och därför upplevts som lärande. Samverkan dem emellan har stärkts.

*Tillsammans har de:*

- Tagit fram fem olika persona som ofta omfattas av KAA
- Genomfört gemensamma informationsträffar med olika skolor i Kronobergs län.
- Beslutat att varje kommun skall ha en e-postadress som heter [kaa@aktuelltkommun.se](mailto:kaa@aktuelltkommun.se). Syftet är att underlätta kontaktvägen till KAAsamordnaren
- Beslutat att utforma ett förslag på en gemensam utskrivningsblankett där kontakt med KAA skall finnas med som en ruta att kryssa i
- Infört Teams som gett dem en gemensam plattform där de på ett enkelt sätt kan dela information och föra en dialog
- Genom erfarenhetsutbyte kommit fram till ett förslag på en gemensam process för samverkan mellan gymnasieskolan och KAA. Processen kommer presenteras i en workshop tillsammans med Region Kronoberg och SYVrådet i februari 2020. En längre process med fokus på insatser kan i nuläget inte utformas eftersom kommunerna har varierande förutsättningar att erbjuda ungdomarna aktiviteter

I oktober 2019 anordnade Samordningsförbundet Värend en Workshop tillsammans med Skolverket. Totalt deltog 43 personer. Gruppen bestod av verksamhetsnära medarbetare som till exempel KAA och Studie- och yrkesvägledare, chefer, rektorer samt politiker. Workshopen har i många fall bidragit till att KAA har lyfts upp som en viktig fråga i den direkta verksamheten men också organisatoriskt.

De som ansvarar för att revidera Delegationen för unga och nyanlända till arbete, DUA, i kommunerna i Kronobergs län har vid ett möte varit och anordnat en workshop med KAAsamordnarna. Syftet var att tillvarata kunskapen och erfarenheten som finns i en framtida överenskommelse.

## **5.5 Kommunikation**

Vid mötena med Referensgruppen har arbetet med kommunikationen mellan person och myndighet påbörjats. Detta problemområde lyftes fram av både personer och myndigheter under processens första år. Trots att det inte finns inskrivet som mål i den nuvarande processen beslutade utvecklingsgruppen i juni 2019 att konkretisera området för att arbeta vidare med det. Genom Tjänstedesign undersöker Samordningsförbundet Värend hur och vad som behöver arbetas vidare med.

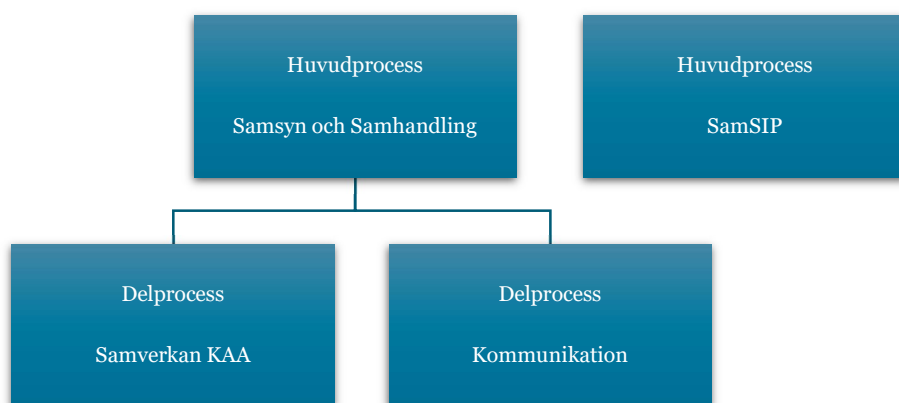
Samordningsförbundet Värend deltar också i en styrgrupp i projektet Digitala Samhällskolan. Projektägare är Studieförbundet Vuxenskolan och Immerpo AB. Projektet syftar till att ta fram VR-filmer som kan användas som förberedelse inför olika samhällsrelaterade situationer som till exempel anställningsintervjuer eller bankbesök.

## 6. SAMSYN OCH SAMHANDLING ÅR 3 (2020)

Under en strategidag 2019 som hölls tillsammans med styrelsen och utvecklingsgruppen framkom önskemål om att göra processen tydligare och mer konkret med syftet göra målen mer mätbara.

Det beslutas att SamSIP skall lyftas ur processen för att bli en egen process. Vidare skall målet att finna en trygg och tydlig samverkansstruktur mellan skola och arbetsliv finnas kvar där arbetet med kommunernas aktivitetsansvar, KAA, blir en delprocess.

Beslutet att arbeta vidare med kommunikation blir en delprocess. Det arbetet sker främst tillsammans med Samordningsförbundet Värends referensgrupp.



### 6.1 Huvudprocessmål Samsyn och samhandling

- Att skapa en trygg och tydlig samverkansstruktur för övergången från skola till arbetsliv  
Finna effektiva arbetssätt riktade till personer med NP-svårigheter som inte kommer vara aktuella för en utredning
- Att skapa en trygg och tydlig samverkansstruktur för övergången från skola till arbetsliv
- Kartlägga möjligheterna att vidareutveckla redan samverkande väl fungerande verksamheter riktade till målgruppen

## 6.2 Översikt av processarbetet (2020)

| Kvartal 1                                                                                                                                                                                                               | Kvartal 2                                                                                                                                                                             | Kvartal 3                                                                                                                                                                                             | Kvartal 4                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementera och utbilda i SamSIP</li> <li>• Genomlysning av SamSIP</li> <li>• Workshop</li> <li>• Planering arbetsgrupp KAA/SYV</li> <li>• Digitala Samhällsskolan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementera och utbilda i SamSIP</li> <li>• Planering arbetsgrupp KAA/SYV</li> <li>• Möte KAA</li> <li>• Digitala Samhällsskolan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Möte KAA</li> <li>• referenssgrupp kring bland annat kommunikation</li> <li>• Kryssspejning</li> <li>• IT spår</li> <li>• Digitala samhällsskolan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Workshop KAA och SYV</li> <li>• Utvärdering referenssgrupp</li> <li>• Kryssspejning</li> <li>• Möte KAA</li> <li>• ITspår</li> </ul> |

## 6.3 Delprocess - Samverkan KAA

Målet är att utveckla nätverket för de yrkesverksamma inom kommunernas aktivitetsansvar, KAA, för att finna goda samverkansstrukturer för att underlätta övergången från skola till arbetsliv för målgruppen.

Följande aktiviteter har genomförts

I februari 2020 hölls en workshop med de yrkesverksamma inom KAA och Studie- och yrkesvägledare som ingår i Region Kronobergs SYV-råd. Workshopen hålls tillsammans med Region Kronoberg som är sammankallade för SYV-rådet. Workshopen resulterar i att en arbetsgrupp bildas för att planera inför en större sammankomst under hösten 2020. Till den Workshopen kommer fler berörda SYV bjudas in. Den 15 oktober hålls workshopen med syftet att utveckla gemensam process/rutiner för elever som hoppar av eller riskerar att hoppa av skolan. Cirka 20 personer deltar från både SYV och KAA. Workshopen tog utgångspunkt utifrån dokument "Samverkansavtal mellan gymnasie- och gymnasiesärskolor för vissa kommuner i Kronobergs län" framtaget av skolchefer i länet. Workshopen resulterade i en skrift om gemensamma rutiner mellan skola och KAA. Arbetet och förankringen av skriften pågår under 2021.

I fyra av åtta kommuner i KAA har lämnat in sin statistik om vilka skolor de köper platser till sina gymnasieelever. Statistiken visar att det handlar om 83 olika skolor vilket gör att det blir det lätt att tappa rutiner mellan skola/kommun. Utifrån detta blir tydligt att det behövs en struktur för att få information om vilka elever som är på väg att bli en del av KAA.

## **6.4 Delprocess – Kommunikation**

Målet är att utifrån metoden tjänstedesign undersöka möjligheten till att utveckla möjliga stöd för att förbättra och underlätta kommunikationen mellan processens målgrupp och myndigheter.

Följande aktiviteter har genomförts.

Referensgruppen får i uppdrag att arbeta efter tjänstedesignslogiken utifrån utmaningen med kommunikation, motivation och kunskapsbrist. Under första delen av året träffas gruppen fysiskt, därefter blir det flesta träffar digitalt. Detta påverkat arbetet med metoden och resultatet blir fördröjt. Det som utvecklas under perioden är verktyget Min Bok som ligger kopplad till både kommunikation och motivation. Under sista kvartalet görs en utvärdering av arbetet i referensgruppen och dess roll framöver. Beslut om förlängning tas under första delen av år 2021.

Den Digitala Samhällsskolan har träffats två gånger under årets första kvartal. Det beslutas att metoden tjänstedesign skall användas för att nå målgruppen unga med funktionshinder 13-29 år. Procesledaren bokar besök på tre större gymnasieskolor vilka sedan ställs in på grund av Covid -19. Projektet söker pengar av allmänna arvsfonden, men får avslag. Projektet ligger vilande tills vidare

## **6.5 Övriga aktiviteter kopplat till processmålen i Samsyn och samhandling**

### **Kryssspejling**

Processledare och förbundschef har varit suttit med i EFS projektet Kryssspejling som ägs av Funkibator. Samverkande parter förutom Samordningsförbundet är studieförbundet Vuxenskolan, Växjö kommun, Försäkringskassan, Region Kronoberg, Arbetsförmedlingen och Föreningslivet. Syftet med projektet är att få personer i daglig sysselsättning för att förbättra sin förmåga att ta nästa steg i att komma i egen försörjning. Projektet erbjuder trevliga aktiviteter, förberedande till arbete, sociala sammanhang, pröva på föreningsarbetet samt korta kurser. Många av aktiviteterna har fått ställas in på grund av Coronapandemin.

### **IT spår för målgruppen hemmasittare**

Många It företag har etablerat sig i Kronobergs län och behovet av bland annat systemutvecklare och testare är stort. Utifrån har det pågått ett arbete för att se om detta sammanföra med den målgrupp som processen berör. Först lyftes frågan med Denbro skola, Arbetsgivarecenter, kompetensförsörjningen inom Region Kronoberg och förbundet om att undersöka möjligheten för att skapa någon form av IT-utbildning för personer utan sysselsättning och någon utredd eller outredd funktionsnedsättning inom neuropsykiatri och som kan ha en dold kunskap inom IT. Då det blev svårt med finansiering till ett privat bolag så kopplades Grimslövs folkhögskola in. Ansökan om pengar från Allmänna arvsfonden är inskickade och svar kommer under år 2021.

## 7. HUVUDPROCESS SAMSIP (2020)

Målet är att:

- Befästa SamSIP som ett naturligt och kvalitativt verktyg hos Samordningsförbundet Värends medlemsparter

### 7.1 SamSIP - resultat

Genomlysningen påvisade att SamSIP upplevs som en positiv möjlighet till individuell samordning i de fall som det krävs. Vissa frågor och möjligheter till utveckling utkristallisera sig och det finns ett tydligt engagemang för att fortsätta utvecklingen av SamSIP. Farhågan att kallelserna till SamSIP skulle öka markant har inte infriats. Tydligt är dock att det behövs en fortsatt dialog kring syftet med mötet. Fortlöpande information och utbildning är av stor vikt och arbetet med en förlängning av överenskommelsen kommer vara i fokus. Det är också viktigt att som myndighetsperson fortsätta att sprida kunskap inom den egna organisationen men också att återkoppla till Samordningsförbundet Värend vid frågor eller avvikelser.

- *Fortsätta utbilda och informera om SamSIP*
- *Revidera den lokala överenskommelsen.* Utifrån reflektionerna ovan, arbeta för en förlängning, genom att exempelvis titta på möjligheterna till en kontaktperson/ombud för konsultation i ärenden samt undersöka möjligheterna till rutiner när individen inte har en etablerad kontakt inom myndigheter

Under år 2020 har kansliet informerat och utbildat i SIP till 97 personer. Bland annat primärvård, smärteklink, Försäkringskassa, Tingsryds kommun.

Under hösten 2020 har skapats ett nationellt nätverk, 18 personer från hela landet deltog. Under mötet gjordes en inventering av hur förbunden och kommunerna arbetar med SIP, eller strävar mot att arbeta med SIP framöver. Den bild som framkommer är att det ser väldigt olika ut både regionalt och lokalt. Förbundens organisering och resurser ger olika förutsättningar för att arbeta vidare med SIP-frågan. Inom vissa förbund har man tecknat lokala överenskommelser, andra förbundet har arbetat mer med utbildning och kompetensutvecklande insatser. En del beröringspunkter identifieras, bland annat hur man organiserar arbetet med SIP, hur man får med sig parterna i arbetet, inom vilka områden/ärenden man ska använda SIP. Tydligt är att förankringsarbetet mellan parterna är en aktuell fråga inom flera förbund. Just arbetet med att försöka få till fyrpartssamverkan genom SIP ses som en viktig del i ett eventuellt fortsatt arbete med nätverket.

Utvecklingsgruppen fick i uppdrag av styrelsen att ta beslut i vilken form de anser att SIP/SamSIP är implementerat i verksamheten. Gruppen är överens om att verktyget ännu inte är implementerat utan utser en arbetsgrupp att se närmare på det. Arbetsgruppen kommer fram till följande punkter:

- Förlänga den lokala överenskommelsen så att den följer Sunnerbo Samordningsförbunds överenskommelse alltså till den 2021-12-08 - Förbundschef gör ett förslag, se bilaga 1.
- Se över digitala lösningar som förenklar arbetet med SIP/SamSIP tex Regionens verksamhetssystem Linken
- Tydliggöra begreppsförvirringen kring vanlig SIP och SamSIP
- Se över möjligheten att sammanföra kalendrar för att minska möteskrockar
- Undersöka möjligheten att sammankoppla Regionens arbete med SIP/digital SIP/Linken/Barnets plan i arbetet med SamSIP.
- Fortsätta erbjuda utbildning i förbundet
- Arbeta nära Sunnerbo Samordningsförbund i utvecklandet av SIP/SamSIP

- Prioritera kring gemensamma skav
- Att förbundschef anställer en processledare för att operativt driva processen framåt med tre uppdrag:
  1. Strukturnivå genom att utveckla SIP/SamSIP tillsammans med medlemsparterna
  2. Individnivå vara ett stöd till medarbetare hos medlemsparterna
  3. Kompetensutveckling inom området

Växjö 2021-03-12