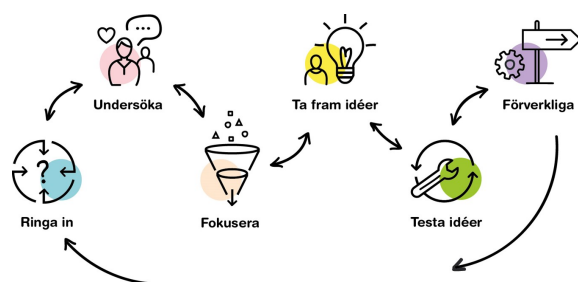


Tjänstedesign

Grundkurs digitalt - i egen regi

Tjänstedesign är en utvecklingsprocess där man involverar användaren för att se till att de tjänster som tas fram fungerar och uppskattas av dem som verksamheten finns till för. Vår grundkurs är för dig i offentlig sektor som vill lära dig om hur det går till när man utvecklar tjänster med utgångspunkt i användarens behov.



Du kommer under flertal tillfällen få delta i en praktisk prova på-utbildning som ger dig verktyg och metoder för att kunna tillämpa metoden i praktiken, samt förståelse för hur vi kan tillämpa

Tjänstedesign i offentlig sektor. Genom utbildningen kommer du få insikter om invånarnas verkliga behov, arbeta i en kreativ och engagerande process och tillsammans med andra ta fram idéer och testa om de fungerar. Processen gör det lättare att fokusera på att lösa "rätt" problem och sluta göra det som inte efterfrågas.

Utbildningen är framtagen av SKR (Sveriges kommuner och regioner), Innovationsguiden.

Utbildarna i projektet SPIK utgår helt ifrån Innovationsguidens material.

Utbildningen startar **7 april 2021, kl 09.30-12.00 via Teams**. Följande utbildningstillfällen är planerade till den 12, 13 och 16 april under ca 3 timmar per grupp, dock kan justeringar av tider förekomma utifrån digitala lösningar för genomförandet av vissa moment i utbildningen.

Anmäl dig senast 1 april genom att klicka [här](#)

Förkunskaper: Inga, bara nyfikenhet på tjänstedesign. Obligatorisk närvaro samtliga tillfällen.

Utbildningen är kostnadsfri och har 8-10 platser.

