



Samordningsförbundet Värend

Förbund för finansiell samordning (FINSAM) inom rehabiliteringsområdet

Verksamhetsplan 2019

Budget 2019

*Samverkan är inte ett tillstånd som går att uppnå
vid ett givet tillfälle utan en ständigt levande
process, som måste erövrats, etableras och ständigt
underhållas.*

	Sid.
1. Samordningsförbundets ändamål och uppgifter	3
2. Organisation	3
2:1 Styrelse	3
2:3 Revisorer	4
2:4 Kansli	4
2:5 Utvecklingsgrupp	4
2:6 Referensgrupp	4
3. Mål och aktiviteter 2019	4
3.1 Övergripande mål	5
3.2 Aktiviteter kopplade till målen	6
4. Budget 2019	8
5. Riskanalys	8
6. Uppföljning/ Utvärdering	9
7. Framtid 2020-2021	9
Bilaga 1 – Tidsplan 2019	10
Bilaga 2 - Målmatris för aktuella processer/ samverkansinsatser och kompetensutvecklingsinsatser	11 -13

1. Samordningsförbundets ändamål och uppgifter

Samordningsförbundet Värend bildades den 1 januari 2015 genom att Alvesta och Växjö samordningsförbund gick samman tillsammans med Region Kronoberg, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Från och med 1 juli 2016 är Försäkringskassan, Region Kronoberg, Arbetsförmedlingen Alvesta, Tingsryd och Växjö kommuner medlemmar. Från och med 1 januari 2018 ingår även Lessebo kommun. Totalt vänder sig förbundet till 131 000 invånare.

Förbundet är en fristående juridisk person med organisationsnummer 222000-2634 och verkar med stöd av Lag om finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet (Svensk författningssamling 2003:1210).

Syftet med Lag om finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet är att ge lokala aktörer bättre möjligheter att samordna och prioritera gemensamma insatser och underlätta en effektiv resursanvändning för att den enskilde skall uppnå eller förbättra sin förmåga att utföra förvärvsarbete. Målgruppen för den finansiella samordningen är personer i förvärvsaktiv ålder som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser. Målet är en fungerande och effektiv struktur där berörda myndigheter kan mötas och samverka på alla systemnivåer. Finansiell samordning ersätter inte det arbete som myndigheterna har ansvar för, utan ska bidra till att finansiera, stödja och utveckla den tvärsektoriella samverkan.

Samordningsförbundets verksamhet finansieras gemensamt av de fyra parterna. Försäkringskassan svarar för både sin och Arbetsförmedlingens insats (50 %), Region Kronoberg står för 25 % och Alvesta, Lessebo, Tingsryd och Växjö kommuner står för 25 % tillsammans.

2. Organisation

Samordningsförbundet Värend leds av en av medlemmarna utsedd styrelse. I organisationen finns andra stödjande funktioner så som revisorer, förbundschef, processledare, utvecklingsgrupp samt referensgrupp.



2:1 Styrelse

Styrelsens arbete regleras i förbundsordningen. Förbundsstyrelsen består av sju ledamöter och sju ersättare. Varje förbundsmedlem utser vardera en ledamot och en ersättare. Ordförande och vice ordförande utgör styrelsens presidium.

Styrelsen uppgifter består av:

- Att besluta om mål och riktlinjer för den finansiella samordningen
- Att stödja samverkan mellan samverkansparterna
- Att besluta på vilket sätt de medel som står till förfogande för finansiell samordning skall användas
- Att svara för uppföljning och utvärdering av rehabiliteringsinsatserna
- Att upprätta verksamhetsplan, budget och årsredovisning för den finansiella samordningen

2:3 Revisorer

Enligt förbundsordningen utser Försäkringskassan en gemensam revisor för Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Kommunerna Alvesta, Tingsryd, Lessebo och Växjö samt Region Kronoberg utser en gemensam revisor.

2:4 Kansli

Förbundschefen är samordningsförbundets verkställande tjänsteman och arbetar på uppdrag av förbundets styrelse, vilket innebär ansvar för ledning och utveckling av samordningsförbundet. Tidigare processutvecklartjänsten ligger vilande tills vidare. Under år 2019 arbetar två processledare som har som uppgift att bedriva processer som leds av förbundet. Processledarna agerar också som ett stöd till förbundschefen under perioden.

2:5 Utvecklingsgrupp

Utvecklingsgruppen består av chefstjänstemän med lokalt operativt ansvar eller personer annan ledningsfunktion, hos medlemsorganisationerna. Utvecklingsgruppen har en beredande/yttrande roll gentemot styrelsen och ska vara ett stöd till förbundschefen vid t.ex. förankring och förberedelser av förslag samt fånga upp idéer till processer och eventuellt bereda dessa. Utvecklingsgruppen har som uppgift att vara styrgrupp för de processer som finansieras av förbundet. Det utses både en ordinarie och en ersättare till utvecklingsgruppens sammanträdestider.

2:6 Referensgrupper

De som ingår i referensgrupperna har en god kunskap om det området som processen berör. Delaktighet och inflytande av människor med egen erfarenhet är viktiga och därför bör personer med egen erfarenhet ingå i gruppen och ha koppling till medstyrring.

Referensgruppen har en utredande roll genom att identifiera *nuläget* av det området processen berör samt skapa samsyn kring en gemensam utmaning. Referensgruppernas roll är att lotsa processen i rätt riktning och vägleda processledaren att skapa en önskad *målbild* kring den gemensamma utmaningen.

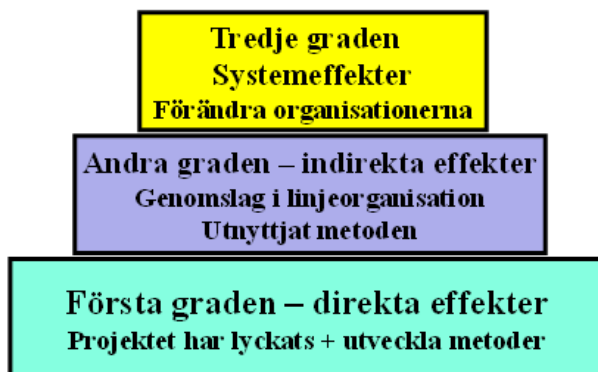
3. Mål och aktiviteter 2019

Samordningsförbundet Värend har gått ifrån att vara ett förbund som driver och finansierar egen operativ verksamhet till att arbeta processinriktat på systemnivå. Genom att vara ett förbund över fyra myndigheter ges en möjlighet att identifiera gemensamma systemfel eller utmaningar kring ett gemensamt område. Eva Nilsson Lundmark och Ingvar Nilsson (2016) har tagit fram en skrift *Tänk längre – det lönar sig. Ett strategiskt och systemförändrande perspektiv på*

*sociala investeringar*¹ tillsammans med Samordningsförbundet Trelleborg och Region Skåne. I skriften skiljer de på *operativ samverkan* och *strategisk samverkan*. Den *operativa samverkan* handlar om att lösa konkreta och manifesta problem kring personer som hamnar i glappen mellan systemen genom att identifiera och genomföra projekt och andra samverkansaktiviteter. Anslaget är reaktivt och konkret problemlösande. Den *strategiska samverkan* handlar om att skapa förutsättningar för att i grunden långsiktigt förhindrar att våra offentliga system producerar utanförskap. Syftet med projekten ska bidra till att skapa kunskap om systemfel och därmed underlag för systemförändrande åtgärder som reducerar produktionen av utanförskap. Den *strategiska samverkan* utgår ifrån att delar av dagens problem orsakas av den struktur vi har.

Samordningsförbundet Varend verkar i den *operativa samverkan* och strävar efter den *strategiska samverkan*. I uppföljningsverktyget SUS skiljer man mellan individinsatser och strukturövergripande insatser vilket medför att förbundets främsta insatser verkar på en strukturövergripande nivå. Nilsson (2016) beskriver tre nivåer av framgång kring samverkan:

TRE NIVÅER AV FRAMGÅNG KRING SAMVERKAN



Samordningsförbundet Varend har genom processinriktat arbete som mål att arbeta på flera nivåer. Att arbeta på systemnivå för övergripande processer utifrån ett specifikt område kräver styrning, tålamod, tid och engagemang och under punkten 3:2 och 3:3 beskriv de olika nivåerna kopplade till målen.

3.1 Övergripande mål

- Att utveckla en gemensam samverkansarena för att skapa samsyn kring gemensamma uppdrag och därigenom undvika parallella spår
- Att utifrån individens behov skapa och stödja processer som ger effekter för såväl individer som medlemsparter samt undvika att enbart bli en projektfinansiär.
- Att främja gemensam kompetensutveckling

¹ Ur skriften *Tänk längre - det lönar sig. Ett strategiskt och systemförändrande perspektiv på sociala investeringar* av Eva Nilsson Lundmark och Ingvar Nilsson 2016.02.01

3:2 Aktiviteter kopplade till Målen

Nedan följer en kortare beskrivning på vilka aktiviteter som ingår under respektive mål.

Mål	Aktiviteter
Att utveckla en gemensam samverkansarena för att skapa samsyn kring gemensamma uppdrag och därigenom undvika parallella spår	Utifrån Nilsson (2016) tre nivåer av samverkan är detta mål kopplat till <i>tredje graden systemeffekter – förändra organisationerna samt Andra graden – indirekta effekter - Genomslag i linjeorganisationerna. Utnyttjat metoden.</i> Eftersom detta mål inte är mätbart utan bygger på en beteendeförändring så beskrivs följande aktiviteter: • Utifrån den utredning om gjordes tillsammans med Arbetsmarknadssamverkan Kronoberg med syfte att sammanföra gemensamma utmaningar utanför sin egen organisation på ett strukturerat sätt till en gemensam arena så ingår numera förbundschefer i styrgruppen för arbetsmarknadssamverkan. • Förbundschefer träffar <i>Länets ledningsgrupp för hälso- och sjukvård och socialtjänst</i> för att informera om förbundets arbete. • Utveckla samverkan med Sunnerbo Samordningsförbund genom att förbundscheferna träffas regelbundet. Skapa gemensam kompetensutveckling, utveckla SamSIP samt bygga upp gemensam insatskatalog. De båda styrelserna och presidierna ha gemensamma träffar 2 gånger/år. • Ingå i det strategiska arbetet i Kronobergs län som syftar till att ta fram lokala strategiska överenskommelser inom området mottagande och etablering samt arbetsmarknad. Ambitionen är att projektet leder till gemensam förståelse för länets utmaningar, behov och åtgärder för att förbättra nyanlända kvinnor och mäns möjligheter till etablering och arbete.
Att utifrån individens behov skapa och stödja processer som ger effekter för såväl individer som medlemsparter samt undvika att enbart bli en projektfinansiär.	Utifrån Nilssons (2016) bygger processerna för <i>Andra graden – indirekta effekter - Genomslag i linjeorganisationerna. Utnyttjat metoden. Första graden – direkta effekter – projektet har lyckats + utveckla metoder.</i> På ett strukturerat sätt gå från <i>nuläge</i> till en önskad <i>målbild</i> kring ett gemensamt problemområde. • Strukturen bygger på Rundabordssamtal för att formulera en gemensam problembild kopplad till behovsanalys tillsammans med processledare, utvecklingsgrupp och referensgrupp och därefter starta en förstudie kring den gemensamma problembilden <i>nuläget</i>. • Efter förstudiens slut fatta beslut om en vidare process ska initieras för att gå mot önskad <i>målbild</i>. Fullfölja processen samt implementera det nya arbetssättet som främjar samverkan över myndighetsgränserna och minskar glappen i de offentliga systemen. • Generellt tidsperspektiv för nya processer ska vara 2 till 4 år där utvärdering och uppföljningsplan ska ingå och på vilket vis det ska ske. En process kan avbrytas i förtid om uppföljning påvisar att processen inte bidrar till positiv utveckling och nytta för parterna. • Använda formen tjänstedesign som bland annat innebär ett tydligt inflytande från individer med egen erfarenhet i samtliga processer kopplat till referensgrupperna samt koppla ihop till <i>medstyrning</i>. • Processledarna utbildas i tjänstedesign och förankrar arbetssättet till referensgrupperna.

	• Forskningsanknytning dels genom att ta del av artiklar och litteratur, dels föreläsare av forskare inom området. • Utvecklingsgruppen får rollen som styrgrupp till processerna • Genom marknadsföring och möten med parterna och/eller målgruppen fånga in gemensamma utmaningar till nya processidéer
Att främja gemensam kompetensutveckling	• Att agera kunskapsförmedlare genom Samverkansutbildning. • Att utifrån behov hos parterna finansiera och erbjuda gemensam kompetensutveckling.

3:3 Aktuella processer/samverkansinsatser och kompetens-utvecklingsinsatser

Nedan framgår de processer/samverkansinsatser och kompetens-utvecklingsinsatser som Samordningsförbundet finansierar och driver. I bilaga 2 framgår en målmatris utifrån insatserna.

Process Mitt Val - Direkt effekt på första nivån

Motiverande insats för långtidssjukskrivna, samverkan mellan Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Ägs av Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen.

Insatskatalog -Direkt effekt på första nivån

En digital plattform där parternas insatser finns samlade. Alla parter ingår.

Hälsofrämjande etablering – Både direkt effekt på första nivån samt indirekta effekter på andra nivån

ES projekt som drivs av Växjö kommun. Nationellt projekt som styrs av Nationella Rådet i sex områden i Sverige. Aktiviteterna är att utveckla arbetsmetoder för att tidigare identifiera personer i målgruppen nyanlända med ohälsa och/eller funktionsnedsättning samt utveckla strukturer för ökad samverkan och samsyn bland berörda aktörer.

Alla parter ingår. Projektperioden är 181001 – 200930

Samverkansutbildning - Både direkt effekt på första nivån samt indirekta effekter på andra nivån

En fysisk samverkansplattform för att bidra med mer kunskap om varandras arbete. Inspiration och förståelse för vårt ibland komplexa och fantastiska välfärdssamhälle. Byta erfarenhet och träffa kollegor från andra verksamheter. Alla parter ingår. Pilotgrupp startar december 2018

Gemensam kompetensutveckling Både direkt effekt på första nivån samt indirekta effekter på andra nivån

Fånga upp gemensamma behov av kompetensutvecklingsbehov genom möten med parternas medarbetare. Alla parter ingår.

Process Samsjuklighet och sysselsättning – Indirekt effekter på andra nivån

Utifrån förstudien starta en process utifrån de identifierade glapparna hos myndigheterna för människor med samsjuklighet (missbruk och psykisk ohälsa)

och sysselsättning för att genomföra en stegförflyttning mot egen försörjning. Kommunerna och Arbetsförmedlingen ingår med mål att alla parter ingår

Process Samsyn och samhandling *Indirekt effekter på anda nivån*

Lokal överenskommelse kring SamSIP – implementera, utbilda och utvärdera.

Identifiera samverkansprocessen för målgruppen och individuella upplevelser av det stöd som erbjuds. Ägs av samtliga parter.

4. Budget 2019

Budget 2019 bygger på beviljad tilldelning av 1 065 500 kr från varje part, samt preliminärt överskott 1 670 000 kr från 2018.

SAMORDNINGSFÖRBUNDET VÄREND	
Preliminärt eget kapital från 2018	1 670 000
Insatser från huvudmännen 2019	4 262 000
TOTALA INTÄKTER/INKOMSTER	5 932 000
Kostnader:	
Styrelse/ledning o administration:	
Arvoden lönekostnader inkl. PO	- 1 510 000
Övriga verksamhets och drifts-kostnader	- 560 000
Process - Hälsofrämjande etablering	- 535 000
Process – Mitt Val Växjö, tom 30/6 2019	- 140 000
Insatskatalogen	- 100 000
Processledare för bla processerna Samsjuklighet och sysselsättning Samsyn och Samhandling	- 1 300 000
Gemensam kompetensutveckling	- 500 000
Samverkansutbildning	- 50 000
Processmedel till förfogande	- 1 237 000
TOTAL BUDGET 2019	- 5 932 000

5. Riskanalys

I samband med att verksamhetsplan upprättas, ska området riskanalys belysas.

Området ska ingå i den interna kontrollen och göras kontinuerligt i all verksamhet, inklusive inom pågående samverkansprocesser. Detta ska ske bl.a. genom uppföljning på styrelsemötena av såväl hur ekonomin sköts, som hur verksamheterna fortlöper och utvecklas under verksamhetsåret.

Förbundschefen ska till styrelsemötet i mars 2019 redovisa internkontrollplan samt upprätta en ny internkontrollplan som gäller från och med 1 april 2019 för att minimera risk för att förbundet inte skall kunna leva upp till krav på god kontroll och redovisningssed.

6. Uppföljning/ utvärdering

Finansiell samordning skall följas upp och utvärderas ur olika perspektiv. Utvärderingarna ska fokusera på effekter för individ, organisation och samhälle. Processerna som startas ska utgå ifrån tjänstedesign genom att öka träffsäkerhet. En process kan avbrytas i förtid om uppföljning påvisar att processen inte bidrar till positiv utveckling och nytta för parterna. Processerna arbetar med forskningsanknytning dels genom att ta del av artiklar och litteratur och dels föreläsare av forskare inom området.

Det nationella Systemet för Uppföljning i Samverkan (SUS) ska alltid användas. Här registreras samtliga insatser som förbundet bedriver. Insatser i SUS kan vara individinsatser och strukturövergripande insatser. Utöver denna uppföljning, ska ansvariga för den egna verksamheten och andra insatser finansierade av Samordningsförbundet Värend, årligen redovisa och kommentera resultaten i mätningen, samt beskriva genomförandet av insatserna och kommentera framgångsfaktorer och hinder.

Under 2019 planerar förbundet att ansluta sig till Indikatorprojektet som är ett gemensamt utvärderingsverktyg för alla samordningsförbund och som ska bedöma kvaliteten i verksamheten.

7. Framtid 2020-2021

Samordningsförbundet Värend ser gärna att även Uppvidinge kommun ansöker om medlemskap då de tillhör samma arbetsmarknadsområde. Målsättningen är att förankra det processinriktade arbetssättet med tjänstedesign som inriktning. Förbundet ska arbeta på systemnivå istället för individnivå men ändå ha ett tydligt och strukturerat inflytande från människor med egna erfarenheter. Arbetsmetoden är processer i stället för projekt. Samordningsförbundet Värend kommer att ta en aktiv roll för att undvika parallella samverkansarenor hos medlemsparterna kring liknande uppdrag.

Tidsplan 2019

Januari	Årsredovisning 2018 påbörjas. Försäkringskassan tar ut utfall ur SUS inklusive ekonomiskt utfall. Konstituerande styrelsemöte med anledning av allmänt val.
Februari	Styrelsemöte med ekonomisk uppföljning beslutar och fastställer bokslut och årsredovisning. Internkontroll redovisas och ny internkontrollplan upprättas Revision av årsredovisning 2018
Mars	Ägarsamråd Årsredovisningen skickas tillsammans med revisionsberättelse till parterna för vidare behandling. Nationell FINSAM konferens 26-27 mars i Stockholm
April	Styrelsemöte med ekonomisk uppföljning Strategidag med Styrelse och Utvecklingsgrupp
Maj	Styrelsemöte med ekonomisk uppföljning
Juni	
Juli	
Augusti	
September	Styrelsemöte med ekonomisk uppföljning Delårsredovisning t.o.m. 2019-08-31 påbörjas
Oktober	Styrelsemöte med beslut om delårsredovisning 2019-08-31, vilken skickas till parterna för kännedom Strategi halvdag med styrelse och utvecklingsgrupp Försäkringskassan beslut om tilldelning av medel
November	Styrelsemöte med ekonomisk uppföljning, Verksamhetsplan och budget 2020 beslutas, senast den 30 november
December	

Målmatrix för aktuella processer/samverkansinsatser och kompetensutvecklingsinsatser

Process/samverkans-insats/Kompetens	Aktiviteter (Vad ska göras?)	Förväntat resultat (Vilken effekt ska det ha?)	Mätbarhet (Hur vet vi det att vi når målet?)
Mitt Val - Motiverande insats för långtidssjukskrivna, samverkan mellan Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Ägs av Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Processtid: 20160801 - 20190630	Gruppaktivitet för att skapa bättre förutsättningar för långtidssjukskrivna och långtidsarbetslösa att lyckas i en övergång till arbetsmarknaden. 6-8 deltagare ska ingå i gruppaktiviteten under perioden 181001 – 190630. 5 grupper ska genomföras.	Den 1 juli 2019 ska arbetsmetoden vara implementerad hos respektive part med syfte att förkorta tiden i sjukförsäkringen och arbetslöshetsförsäkringen.	I SUS (Sektorsövergripande system för uppföljning av samverkan och finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet) registreras de 30-40 deltagare ingår i gruppaktiviteten. Utvärderingsmetod Livshjulet följer individens upplevda förändring.
Insatskatalog Tidsaspekt: 20180101 - tillsvidare	Marknadsföra katalogen hos medlemsparterna Uppdaterad hemsida. Följa frekvensen av besök i katalogen.	Att Insatskatalogen blir ett användbart hjälpmedel hos medlemspartern.	Besöka minst 1 arbetsplats inom respektive part. Genomföra en enkätundersökning för upplevd användarvänlighet hos parterna.
Hälsofrämjande etablering – ESF som drivs av Växjö kommun. Alla parter ingår. Projektperioden: 20181001 - 20200930	Aktiviteter är att utveckla arbetsmetoder för att för att tidigare identifiera personer i målgruppen nyanlända med ohälsa och/eller funktionsnedsättning samt utveckla strukturer för ökad <i>samverkan och samsyn</i> bland berörda aktörer. Deltagarna inskrivna i projektet kommer att erbjudas bland annat Hälsohögskola, supported employment, vägledning och coachning. Koordinatorer i projektet kommer att fungera som en samordnande funktion som för att insatser/professioner och myndigheter ska samarbeta och att	Väl utarbetade arbetsmetoder som i parterna används för att på bättre sätt identifiera, stödja och styrka målgruppen. Förbättrade förutsättningar för gemensamma arbetssätt/arbetsflöden i sambandet kring ohälsa/funktionsnedsättning inom och mellan aktörer. Resultat på individnivå: 1.20% kvinnor respektive män i arbete och reguljära studier. 2.100 % kvinnor respektive män som fullföljt projektet ska ha gjort mätbara stegförflyttningar. 3.80% kvinnor respektive	80 deltagare ska ingå i projektet under projektperioden. Redovisningar från projektet både lokalt och från nationell styrning. Redovisning både i siffror (statistik) och kvalitativt arbete

	planeringen följer en god röd tråd och kvalité.	män upplever ökad egenmakt.	
Process/samverkans-insats/Kompetens	Aktiviteter (Vad ska göras?)	Förväntat resultat (Vilken effekt ska det ha?)	Mätbarhet (Hur vet vi det att vi når målet?)
Samverkansutbildning En fysisk samverkansplattform för att vi får mer kunskap om varandras arbete. Inspiration och förståelse för vårt ibland komplexa och fantastiska välfärdssamhälle. Byta erfarenhet och träffa kollegor från andra verksamheter.	28 medarbetare går en pilotgrupp med två heldagars utbildning under december 2018 – februari 2019. Utifrån utvärderingen fatta beslut på om samverkans utbildningen ska vara en återkommande utbildning som Samordningsförbundet bedriver.	Vision: smidigare flöden för människor inom rehabiliteringsområdet mot arbete. Effektmål: rätt insats i rätt tid för varje människa. Vem arbetar var och med vad. Resultatmål: mer kunskap ger effektiv resursanvändning.	Att 28 medarbetare genomgår pilotgruppen Utvärdera efter varje tillfälle för pilotgruppen med hjälp av NNS indikatorer samt utvärderingsrågor.
Gemensam kompetensutveckling	Fånga upp gemensamma behov av kompetensutvecklingsbehov genom möten med parternas medarbetare.	Att kompetens-satsningarna motsvarar behoven.	Att genom upplevd nöjdhet ska uppgå till minst 3 på en 5gradig skala.
Samsyn och samhandling Lokal överenskommelse kring SamSIP Identifiera samverkansprocessen för målgruppen och individuella upplevelser av det stöd som erbjuds. Ägs av samtliga parter. Processperiod: 20171201 - 20201231	Implementera SamSIP. Utbilda och informerar myndigheter Utifrån resultatet av kartläggningen besluta om fördjupning och fortsatt process utifrån tre områden. Förslagsvis: 1. Övergång skola till arbetsliv, 2. Arbetssätt för att möta personer med svårigheter som ej är aktuella för utredning.	Att våra myndigheter använder SamSIP i högre grad och att arbetsmetoden implementeras främst på Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen där arbetsmetoden är helt ny. Genom en samsyn avgränsa och fördjupa processens riktning överbrygga glappen mellan parterna.	Första året 2019. Dokument och avvikelshantering finns på förbundets hemsida Erbjuds utbildningsinsats utöver den som ligger i samverkansutbildningen vid APT hos parterna Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Koordinatorerna i Hälsofrämjande etablering kommer använda sig av SamSIP i sitt arbete. Följa arbete som sker kring SIP i länet och nationellt. Följa upp och utvärdera arbetet med hjälp av NNS indikatorprojekt, avvikelser och intervjuer med varje part.

			Arbeta efter metoden Tjänstedesign.
Process/samverkans-insats/Kompetens	Aktiviteter (Vad ska göras?)	Förväntat resultat (Vilken effekt ska det ha?)	Mätbarhet (Hur vet vi det att vi når målet?)
Samsjuklighet och sysselsättning – Förstudien leder till en process utifrån de identifierade glappen hos myndigheterna för människor med samsjuklighet (missbruk och psykisk ohälsa) och sysselsättning. Alla parter ingår. Processperiod: 20180305 – 20201231	Kunna specificera innehållet i stegförflyttningen/ glappen. Skapa samsyn på problembilden. Genom analys att ta del av personernas egna berättelser och upplevelser av det stöd och hjälp de har fått Att utreda möjligheten till att använda förstudien som underlag vid ansökan om ekonomiska medel från andra sociala fonder och aktörer för en "lågtröskel" verksamhet.	Förslaget innebär ett behov av standardisering, förtydligande och revidering av rutiner och riktlinjer inom respektive organisation i arbetet med personer med samsjuklighet. En ny samverkansarena för att hitta koordinerade aktiviteter som alla kan enas kring. Ökad information- och kunskapsspridning kring målgruppens problematik och befintliga insatser behöver genomföras för att aktörerna inte endast ska mötas i aktiviteterna, utan också i tankarna. Genom en lågtröskelverksamhet fylla ett av glappen i förstudien.	Arbeta efter metoden tjänstedesign. Arbeta med att hitta och undersöka potentiella kandidater som har förutsättningar att äga och driva projektet vidare.