

BRITTEDALS ENERGIS AVTALSVILLKOR FÖR ELFÖRSÄLJNING KONSUMENT

reviderade 2025-05-04

1 Tillämpning

1.1 Dessa avtalsvillkor gäller då Brittedals Energi AB (Publ.) (Leverantören) levererar el till en elanvändare (Kunden). Dessa villkor utgör en integrerad del av parternas elhandelsavtal

1.2 Parternas avtal innefattar även elbranschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument (f.n. EL 2012 K (rev 2) respektive näringsidkare (f.n. EL 2012 N (rev)). De allmänna avtalsvillkoren och dessa avtalsvillkor kan erhållas via Leverantörens webbplats eller beställas från kundservice. Vid eventuella ostridigheter mellan avtalshandlingarna äger de inbördes prioritet i följande ordning: eventuella individuella villkor, dessa avtalsvillkor och allmänna avtalsvillkor.

1.3 Leverantören äger rätt att ändra dessa avtalsvillkor genom skriftlig underrättelse till Kunden. De nya villkoren får börja tillämpas tidigast två månader efter det att sådan underrättelse har skickats.

1.4 Om parterna ingått ett tidsbestämt avtal gäller med ändring av punkten 6.1 tredje stycket i de allmänna avtalsvillkoren att Leverantören tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före en bindningstids upphörande informeras Kunden skriftligen om tidpunkten för avtalets upphörande och Konsekvenserna därav.

2 Giltighet

2.1 Avtalet är giltigt från den dag då Leverantören accepterat Kundens beställning. Skriftligt avtal ska upprättas på begäran av endera parten. Sedvanlig kreditprövning får ske och kan leda till att beställningen inte accepteras.

2.2 För avtal som ingås på distans har kund enligt distansavtalslagen rätt att inom 14 dagar ångra köpet, genom att kontakta Brittedal via mail, brev eller telefon. Ångerfristen börja gälla från den dag avtal ingåtts. Om kund utövar ångerrätt efter att leverans påbörjats kommer kund att faktureras enligt avtalat pris för den period som leverans skett enligt avtal. Detta förutsätter att kund uttryckligen har begärt att leverans ska påbörjas under ångerfristen. Om leveransskyldighet kvarstår efter datum för hävt avtal kommer leverans att ske enligt villkor Brittedal Anvisat avtal till vid var tid gällande ordinarie pris. För utövande av ångerrätten finns ett standardformulär på konsumentverkets webbplats.

3 Omfattning m.m.

3.1 Avtalet omfattar den faktiska elförbrukningen i överenskomna uttagspunkter. Leverantören ansvarar inte för att överenskommen leveransstart försenas till följd av att Kunden lämnat felaktiga eller bristfälliga uppgifter av betydelse för Leverantörens försäljningsåtagande.

3.2 Kunden svarar själv för det rätta fullgörandet av eventuella kvarstående förpliktelser enligt tidigare avtal med annat elhandelsföretag eller annan elleverantör.

3.3 Kund som erhållit tillstånd från Statens energimyndighet att hantera egen kvotplikt ska meddela detta till Leverantören för befrielse från avtalad elcertifikatsavgift. Upphör sådant tillstånd att gälla ska Kunden ofördröjligen underrätta Leverantören därom.

4 Skatter och avgifter m.m.

4.1 Vid ändring eller införande av nya skatter och avgifter som påverkar prissättning av elhandelsavtal äger Leverantören rätt att utan föregående underrättelse till Kunden justera priset i motsvarande mån. Detta gäller även under pågående bindningstid.

4.2 Leverantören har vidare rätt att ändra angivna priser om den svenska elmarknadens indelning i elområden ändras eller om annan ändring av elmarknadens funktionssätt (t.ex. införandet av en gemensam nordisk elmarknad eller 15-minutersvärden på elpriset) föranleder ökade kostnader för Leverantören i anledning av dess fullgörande av avtalet.

4.3 Aktuella priser presenteras på Leverantörens webbplats.

5 Betalning och fakturering

5.1 Om parterna inte har överenskommit annat sker avräkning och fakturering månadsvis i efterskott.

5.2 Om parterna inte har överenskommit annat ska betalning vara Leverantören tillhanda senast inom tjugo (20) dagar efter aktuellt fakturadatum.

5.3 Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen 1975:635).

5.4 Information om Leverantörens betalnings- och faktureringsalternativ kan fås genom Leverantörens webbplats eller kundservice.

6 Överlåtelse av avtal

6.1 Kunden äger inte rätt att utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan. Leverantören äger rätt att överlåta hela eller delar av avtalet på annan.

7 Avtalets upphörande

7.1 Vid Kundens avflyttning från uttagspunkten upphör avtalet att gälla. Parterna kan dock överenskomma att avtalet ska gälla för ny uttagspunkt.

7.2 Om Kunden avslutar avtalet i förtid, eller avtalet i annat fall upphör i förtid på grund av omständighet hänförlig till Kunden, har Leverantören rätt till ersättning från Kunden. Den administrativa avgiften ska täcka Leverantörens merkostnader vid avtalsbrott. Om avtalet avser Fastpris ska Kunden utge ersättning med skillnaden mellan det avtalade elpriset och det vid uppsägningen gällande elpriset för motsvarande produkt, multiplicerat med Kundens uppskattade förbrukning för kvarvarande avtalsperiod. Uppskattad kvarvarande förbrukning ska beräknas utifrån Kundens av elnätstämman registrerade årsförbrukning. Kvarvarande avtalsperiod beräknas i hela månader. Utöver nu angiven ersättning ska Kunden även betala återstående månadsavgifter samt en administrativ avgift på 500 kr per uttagspunkt.

7.3 Kundens ersättningskyldighet enligt punkten 7.2 ovan ska gälla även om Kunden avslutar avtalet innan elleveransen påbörjats. Detta gäller dock inte om avtalet avslutas till följd av att Kunden utnyttjar eventuell ångerrätt.

7.4 Om Kunden säger upp sitt elavtal vid avtalsperiodens utgång och ny elleverantör ej sökt leverans, får kund ett anvisat avtal tills den nya leverantören tar över leveransen.

8 Behandling av personuppgifter

8.1 För att kunna uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet kan Brittedal komma att behöva behandla personuppgifter om Kunden eller Kundens personal. Information om Brittedals behandling av personuppgifter och Kundens rättigheter och skyldigheter i anledning av sådan behandling framgår av Brittedals webbplats: www.brittedal.se/gdpr. Om Kund inte har tillgång till internet kan Kund kontakta Leverantörens kundservice via telefon 0451-309 21.

9 Konsumentinformation

9.1 Information om konsumenträttigheter, klagomålshandling och övrig information gällande avtal, elpriser och villkor kan fås genom Leverantörens webbplats, www.brittedal.se eller kundservice via telefon 0451-309 21. Detsamma gäller information om Leverantörens miljöarbete, elens ursprung och dess miljöpåverkan. Vid eventuell tvist och behov av stöd för tvistlösnings kan Kunden vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) en statlig myndighet. De har som huvudsaklig uppgift att opartiskt, och utan avgift för parterna, pröva konsumenttvister. Mer information finns att hämta på www.arn.se Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

10 Särskilda villkor för olika avtalsformer

10.1 "Rörligt timpris" avser ett avtal som gäller tills vidare. Priset för levererad el beräknas månadsvis i efterhand och baseras på den nordiska energibörsens prisnoteringar timme för timme för aktuellt elområde. Till elpriset tillkommer Rörliga kostnader: inköpskostnader och elcertifikat. Sedan även avtalat fast påslag, månadsavgift samt moms. Leverantören äger rätt att under avtalstiden ändra fast påslag och månadsavgift genom skriftlig underrättelse till Kunden. De nya villkoren får börja tillämpas tidigast två månader efter det att sådan underrättelse har skickats. Avtalet kan sägas upp av Kunden med fjorton (14) dagars uppsägningstid.

10.2 "Rörligt månadspris" avser ett avtal som gäller tills vidare. Elpriset baseras på den nordiska energibörsens spotprisnoteringar för aktuellt elområde. Till elpriset tillkommer Rörliga kostnader: volymkostnad (aggregerad förbrukningsprofil på timbasis/kvartsbasis hos Leverantörens månadsavräknade kunder), inköpskostnader och elcertifikat. Sedan även avtalat fast påslag, månadsavgift samt moms. Leverantören äger rätt att under avtalstiden ändra fast påslag och månadsavgift genom skriftlig underrättelse till Kunden. De nya villkoren får börja tillämpas tidigast två månader efter det att sådan underrättelse har skickats. Avtalet kan sägas upp av Kunden med fjorton (14) dagars uppsägningstid.

10.3 "Anvisat avtal" avser ett avtal som gäller tills vidare. Elpriset baseras på den nordiska energibörsens spotprisnoteringar för aktuellt elområde. Till elpriset tillkommer Rörliga kostnader: volymkostnad (aggregerad förbrukningsprofil på timbasis/kvartsbasis hos Leverantörens månadsavräknade kunder), ursprungsgarantier, inköpskostnader och elcertifikat. Sedan även avtalat fast påslag, månadsavgift samt moms. Leverantören äger rätt att under avtalstiden ändra fast påslag och månadsavgift genom skriftlig underrättelse till Kunden. De nya villkoren får börja tillämpas tidigast två månader efter det att sådan underrättelse har skickats. Avtalet kan sägas upp av Kunden med fjorton (14) dagars uppsägningstid.

10.4 Avtalsformen enligt punkt 10.2 kräver att leveranspunkten är månadsavräknad, medan avtalsformen 10.1 kräver att leveranspunkten är timavräknad/kvartsavräknad.

10.5 Eventuella rabatter gäller endast under den avtalade perioden. Förlängning av avtalet görs på då gällande villkor.

11 Särskilda villkor för ursprungsmärkning

11.1 "Förnybar el" innebär att Leverantören garanterar att köpa in lika mycket ursprungsmärkt el som Kunden förbrukar. Ursprungsmärkt el kommer från energikällor som drivs av biobränsle, vatten eller vindkraft. Vid tecknande av Fastpris är tillvalets pris per kWh fast under hela avtalsperioden. Vid tecknande av övriga avtalsformer ändras tillvalets pris per kWh varje månad