



Integritetspolicy

Adekvat Försäkring i Växjö AB

Organisationsnummer 556621–1446

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi ser till att dina personuppgifter är skyddade hos oss och att behandlingen lever upp till kraven i Dataskyddsförordningen GDPR.

Denna integritetspolicy förtydligar hur vi behandlar personuppgifter enligt (EU) 2016/679, den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR)

I denna policy omnämns bolaget som Adekvat.

- GDPR i korthet
- Vad är en personuppgift och vad är behandling av en personuppgift?
- Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?
- Varifrån hämtas dina personuppgifter?
- Vem är ansvarig för de personuppgifter som vi behandlar?
- Rättslig grund för personuppgiftsbehandling
- Lagring och radering av personuppgifter
- Hur skyddas dina personuppgifter?
- Rätt att begära information

GDPR i korthet

Dataskyddsförordningen, GDPR, som ersätter den tidigare personuppgiftslagen, PuL, har som främsta uppgift att stärka enskilda personers rättigheter. Lagen, sedan 2018-05-25 gällande, ställer hårdare krav på företag och andra organisationer att kunna redogöra för hur enskildas personuppgifter hanteras, hur uppgifterna samlas in och används, varför behandlingen sker samt den lagliga grunden för behandlingen. Lagen omfattar alla företag som har någon form av personregister exempelvis kundregister eller register över den egna personalen. I praktiken innebär GDPR att personer som finns i ett företags register har rätt att få tillgång till sina uppgifter och vid önskemål får dem raderade eller flyttade. Dataskyddsförordningen gäller i hela EU i syfte att skapa en enhetlig och likvärdig nivå för skyddet av personuppgifter.

Vad är en personuppgift och vad är behandling av en personuppgift?

En personuppgift är all slags information som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Det kan exempelvis röra sig om namn, adress, personnummer etc.

Behandling av personuppgifter är varje åtgärd som utförs med uppgifterna, manuellt eller automatiserat. Exempel på behandling av personuppgifter är insamling, registrering, strukturering, lagring, bearbetning, ändring, överföring och radering.

Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

De personuppgifter som vi hanterar är grundläggande kontaktuppgifter såsom namn, adress, telefonnummer och e-postadress. Unik användarinformation såsom inloggningsuppgifter, användarnamn och lösenord. Den extra skyddsvärda personuppgift vi behandlar är personnummer i de fall detta krävs för ändamålet med behandlingen. Uppgifterna är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden och vårt uppdrag som försäkringsförmedlare samt för direktkontakt med de tjänstemän som bland annat handlägger försäkringsfrågor.

Syftet är att administrera försäkringar via medlemsorganisation, gruppförsäkringslösning eller utanför dessa ramar som traditionell kund. Adekvat behöver alltså behandla personuppgifter för att fullgöra förmedlaruppdrag, för att kunna ge råd om samt upphandla försäkring, administrera aktuella försäkringar och tjänster samt efterleva de rättsliga krav på dokumentation som ställs på vårt arbete genom Lag om försäkringsdistribution (2018:1219)

Om vi inte har ett avtal direkt med dig utan med en medlemsorganisation som du tillhör så har vi ett berättigat intresse att fullgöra det avtalet eller utföra förberedande arbete innan ett avtal ingås.

Varifrån hämtas dina personuppgifter?

Adekvat inhämtar uppgifter både direkt från dig, från det förbund eller medlemsorganisation du är ansluten till samt från företag som du har ett avtal och/eller relation med, exempelvis försäkringsbolag.

Vem är ansvarig för de personuppgifter som vi behandlar?

Adekvat har rollen som Personuppgiftsbiträde för behandling av personuppgifter gentemot de grupper och förbund som vi slutit avtal med. För övriga, icke förbundsanslutna, kunder är Adekvat Personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter inom ramen för det uppdrag vi har gentemot kunden. Adekvat behandlar personuppgifter i enlighet med den dataskyddslagstiftning som gäller för personuppgiftsbiträden respektive personuppgiftsansvarig.

Rättslig grund för personuppgiftsbehandling

Den lagliga grunden är genomförandet av det avtal vi har med kunden samt vår rättsliga förpliktelse att dokumentera kundförhållanden. Personuppgifterna kan även användas för att nå ut till dig och potentiella kunder med information och erbjudanden om andra produkter och tjänster, till marknadsföringsändamål, statistik samt marknads- och kundanalyser.

Gallring och lagring av personuppgifter

Personuppgifterna behandlas av Adekvat endast så länge som det behövs för att uppfylla ändamålen med behandlingen. Vi behåller dina personuppgifter under så lång tid som det är nödvändigt med hänsyn till vårt avtal och den tid inom vilken skadeanspråk kan framställas, normalt 10 år efter avtalstidens slut. För att kunna sköta vår bokföring och ekonomiska rapportering krävs det också att vi behandlar vissa personuppgifter och spar dem i enlighet med bokföringslagen.

Dina personuppgifter sparas således så länge som du har en försäkring förmedlad via Adekvat och för den tid därefter som vi har en laglig skyldighet att spara dem. När det inte längre finns ett syfte eller en laglig skyldighet att lagra personuppgifterna raderar eller avidentifierar vi dina uppgifter så att dessa inte längre kan kopplas till dig.

Hur skyddas dina personuppgifter?

Adekvat arbetar aktivt med dataskydd och informationssäkerhet och ställer höga krav på de systemtekniska lösningar som skyddar vår information. Adekvat åtar sig att förhindra obehörig åtkomst, spridning och annan otillbörlig behandling av personuppgifter.

Personuppgifter överförs till och lagras i säkra och fristående driftsmiljöer som endast Adekvats medarbetare har behövsenlig åtkomst till.

Rätt att begära information

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig samt för vilka ändamål. Du kan ändra vissa av dina uppgifter och godkännanden samt begära att få uppgifter rättade eller borttagna. Är du osäker på om vi behandlar uppgifter om dig så har du rätt att få information om vi gör det eller inte. Vänd dig då till din kontaktperson på Adekvat alternativt via mail till info@adekvatforsakring.se eller kontakta oss på tel. 0470-70 40 50.

Du kan även vända dig till tillsynsmyndigheten Datainspektionen om du är missnöjd med vår hantering av dina personuppgifter. Kontaktuppgifter hittar du på Datainspektionens hemsida www.datainspektionen.se. Hos datainspektionen hittar du även mer information om bland annat dataskyddsförordningen och dina rättigheter.

Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

Företagsinformation och kontaktuppgifter:

Adekvat Försäkring i Växjö AB

Storgatan 26

352 31 Växjö

Org.nr. 556621-1446

Tel. 0470-70 40 50

E-post: info@adekvatforsakring.se