

Säker Butik ***Rån, Inbrott & Brand***



Denna riskbedömning baseras på 13-punktersprogramet, ett handlingsprogram mot butiksrån framtaget av handelns parter och polismyndigheten. Syftet med riskbedömningen är dels att genomföra en analys av butikens riskutsatthet med hjälp av nedanstående frågor, dels att kontrollera butikens grundsäkerhet med hjälp av de efterföljande punkterna. Svaren ligger till grund för bedömningen om butiken kan omfattas av försäkringsgivarens premiereduktion och kallas Säker Butik.

Riskbedömningen bör utföras i samarbete med någon representant från personalen. Denna person kan, men behöver inte, vara skyddsombud. Om skyddsombud finns på butiken ska denne medverka i möjligaste mån.

Kopia på försäkringsbrevet skickas med denna riskbedömning.

Riskbedömningen utförd av:

- ☐ Handlare
- ☐ Säkerhetssamordnare

Tillsammans med:

- ☐ Skyddsombud

Datum: ____ / ____ - ____

1 Allmän information

Butiksnamn	
Juridiskt namn	Organisationsnummer
Besöksadress	
Köpmän	
Telefon	E-post
Den som har huvudansvar för säkerheten i butiken heter: ☐ Handlare (H) ☐ Säkerhetssamordnare (S)	
Årsomsättning, brutto Tkr	Antal kassaplatser stycken
Lokalens totalyta kvm	Varav säljyta kvm
Fastighetsägare (namn och adress)	Byggnadssätt ☐ Sten/Betong ☐ Obrännbart material ☐ Annat material (t.ex. trä)

Lokala faktorer som påverkar butikens riskbedömning

1. Har butiken tidigare utsatts för rån?

☐ 1.

Aldrig eller för
mer än 5 år sedan

☐ 2.

Inom 3-5 år

☐ 3.

Inom den senaste
3 års perioden

2. Har butiken utsatts för andra händelser med hot och våld?

☐ 1.

Någon/några
gångar per år

☐ 2.

Någon/några
gångar per
månad

☐ 3.

Någon/några
gångar per vecka

3. Hur ofta ingriper medarbetare mot snattare

☐ 1.

Någon/några
gångar per år

☐ 2.

Någon/några
gångar per
månad

☐ 3.

Någon/några
gångar per vecka

4. Ligger butiken i ett område som generellt sett kännetecknas av låg-, medel- eller högrisk för rån enligt listan på sista sidan i detta dokument (**Besvaras av Adapt**).

☐ 1.

Lågrisk

☐ 2.

Medelrisk

☐ 3.

Högrisk

5. Har butiken utsatts för inbrott?

☐ 1.

Aldrig eller för
mer än 5 år sedan

☐ 2.

Inom 3-5 år

☐ 3.

Inom den senaste
3 års perioden

6. Har butiken utsatts för skadegörelse?

☐ 1.

Aldrig eller för
mer än 5 år sedan

☐ 2.

Inom 3-5 år

☐ 3.

Inom den senaste
3 års perioden

7. Hur har butiken öppet?

☐ 1.

Butiken stänger
senast klockan
20.00

☐ 2.

Butiken stänger
senast klockan
22.00

☐ 3.

Butiken har öppet
senare än 22.00

8. Har butiken långa perioder utan kunder?

☐ 1.

Butiken besöks
frekvent av
kunder under
hela butikens
öppettid

☐ 2.

Butiken saknar
kunder under
vissa perioder

☐ 3.

Butiken saknar
kunder under
långa,
återkommande
perioder

Total riskbild (Frågan besvaras av Adapt)

Butikens totala riskbild, utifrån punkt 1-9. Punkt 1 till 9 är uppställda i ordning efter hur tungt respektive fråga bör väga vid bedömningen. Fråga 1 är med andra ord viktigare än fråga 9 när det gäller att bedöma butikens totala riskbild.

Försök göra er bedömning utifrån svaren på de fem första punkterna (1 till 5). Om bedömningen står och väger mellan två nivåer kan svaren på punkt 6 till 9 höja eller sänka butikens riskbild.

Denna butik bedöms vara:

☐ 1.

☐ 2.

☐ 3.

Lågrisk

Medelrisk

Högrisk

1. Organisation i butiken

- | | | |
|--|-----------------------------|------------------------------|
| 1.1 Säkerhetsansvarig är utsedd | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 1.2 Säkerhetsansvarig är säkerhetsutbildad | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 1.3 Butiken har uppdaterade telefonlistor för snabb kontakt med ansvariga personer | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 1.4 Butiken har uppdaterade personallistor med uppgift om närmast anhörig | ☐ Ja | ☐ Nej |

2. Larm

- | | | |
|--|-----------------------------|------------------------------|
| 2.1 Butiken har ett inbrottslarm (kopia på anläggarintyg) | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 2.2 Inbrottslarmet är kopplat till en larmcentral (vid krav på larm) | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 2.3 Inbrottslarmet uppfyller larmklass 2 enligt installatörens anläggarintyg | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 2.4 Vid inbrottslarm rycker en väktare ut till butiken eller annan garanterad åtgärd | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 2.5 Byte av larmkoder sker regelbundet (> 1 gång/år) eller då behörig slutar | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 2.6 Butiken har ett brandlarm | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 2.7 Brandlarmet är kopplat direkt till brandkår | ☐ Ja | ☐ Nej |

3. Branschanpassad säkerhetsutbildning

- | | | |
|--|-----------------------------|------------------------------|
| 3.1 Samtliga anställda har genomgått läroledd, branschanpassad säkerhetsutbildning under de senaste tre åren. | ☐ Ja | ☐ Nej |
| eller | | |
| Samtliga anställda har genomgått interaktiv säkerhetsutbildning | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 3.2 De som saknar utbildning har i väntan på utbildningstillfälle fått sådana instruktioner att de vet hur de ska agera vid ett rån eller brand. | ☐ Ja | ☐ Nej |

4. Säkerhetsrutiner

Där uppgiften förekommer finns det skriftliga och fastställda säkerhetsrutiner för:

- | | | |
|--|-----------------------------|------------------------------|
| 4.1 Hur öppning och stängning av butiken ska genomföras. | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 4.2 Hur personalköp ska gå till | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 4.3 Hur försäljare, leverantörer och andra externa besökare ska hanteras | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 4.4 Hur utrymning av butiken ska gå till | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 4.5 Hur personalen ska agera vid rån | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 4.6 Hur personalen ska agera vid bomb- och telefonhot | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 4.7 Hur personalen ska hantera konflikter | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 4.8 Hur personalen ska hantera stölder och snatterier | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 4.9 Hur butiken hanterar krisstöd av våldsutsatt personal | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 4.10 Hur kontanter ska hanteras och förvaras | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 4.11 Hur larm ska testas och vad som händer vid utlöst larm | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 4.12 Hur det systematiska säkerhetsarbetet ska bedrivas | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 4.13 Hur återköp ska gå till | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 4.14 Säkerhetsrutinerna är väl kända och följs av alla berörda. | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 4.15 Rutinerna finns skriftligt dokumenterade. | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 4.16 Samtliga anställda har läst igenom rutinerna och signerat att de förstått och följer dessa rutiner. | ☐ Ja | ☐ Nej |

5. Hantering av kontanter i butiken

- | | | | |
|-----|--|--|---|
| 5.1 | Butiken har slutet kontanthanteringssystem (Cash-Guard eller motsvarande) | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 5.2 | Butiken har rörpost | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 5.3 | Det finns deponeringsboxar vid varje kassaplats | ☒ Ja | ☒ Nej |
| 5.4 | För boxar utan tidsfördröjd öppning förvaras nyckeln i kassaräkningsrum, lämpligen i tidsfördröjt värdeskåp | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 5.5 | Personalen deponerar regelbundet stora sedlar, samt ser till att det totala beloppet i kassalådan aldrig överstiger cirka 3 500 kronor och totalt 7500 i butiken. | ☒ Ja | ☒ Nej |

Kassalådor

- | | | | |
|-----|---|-----------------------------|------------------------------|
| 5.6 | Samtliga kassalådor är utrustade med fungerande lås, samt är varaktigt monterade i kassadisen | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 5.7 | När kassan ej är under uppsikt är lådan låst och nyckeln förvaras på säker plats | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 5.8 | När kassan ej är under uppsikt är kassören utloggad ur systemet | ☐ Ja | ☐ Nej |

Plats för uppräknig av kontanter och värdehandlingar

- | | | | |
|------|--|--|---|
| 5.9 | Uppräkning av kontanter sker i ett särskilt avgränsat utrymme/kontor | ☒ Ja | ☒ Nej |
| 5.10 | Kontoret har låsbar dörr | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 5.11 | Kontoret/butiken har insynsskydd då kassorna töms | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 5.12 | Kontoret har utblicksmöjlighet (tittöga eller kamera) | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 5.13 | Kontoret/butiken har överfallslarm | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 5.14 | Dörren till kontoret/butiken är alltid låst när pengar räknas och hanteras | ☒ Ja | ☒ Nej |
| 5.15 | Endast personal med behov av tillträde har tillgång till kontoret | ☐ Ja | ☐ Nej |

6. Värdeförvaring

- | | | | |
|-----|--|--|---|
| 6.1 | Pengar och värdehandlingar utöver 7 500 SEK, förvaras i låst värde- eller Säkerhetsskåp. | ☒ Ja | ☒ Nej |
|-----|--|--|---|

Ange skyddsvärde:

- | | |
|---|--------------------|
| ☐ SS 3000 | Skyddsvärdespoäng: |
| ☐ SS 3150 | Skyddsvärdespoäng: |
| ☐ SIS 704001/ 837501 | Skyddsvärdespoäng: |
| ☐ LPS 1183 | Skyddsvärdespoäng: |
| ☐ SS-EN 1143-1/1143-2 | Skyddsvärdespoäng: |
| ☐ SS-3492 eller SS3493 | |

I butiken får det förvaras max SEK (**Basvaras av Adapt**)

- | | | | |
|-----|--|--|---|
| 6.2 | Skåpet är utrustat med tidsfördröjning. | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 6.3 | Nyckeln till skåpet förvaras på säkerplats | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 6.4 | Skåpet är bultat i golv eller vägg enligt försäkringsbolagets riktlinjer | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 6.5 | Nyckeln till värdeförvaring förvaras inte i försäkringslokalen nattetid | ☒ Ja | ☒ Nej |

7. Larmmöjlighet

- | | | | |
|-----|--|-----------------------------|------------------------------|
| 7.1 | Fungerande överfallslarm finns i varje kassa. | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 7.2 | Fungerande överfallslarm finns på kontoret | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 7.3 | Fungerande överfallslarm finns vid personalingång/lager | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 7.4 | Bärbart överfallslarm finns | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 7.5 | Vid kontor/personalrum finns uppdaterade telefonlistor med telefonnummer till handlare, krisgrupp, polis och räddningstjänst | ☐ Ja | ☐ Nej |

8. Inbrottsskydd, säkra dörrar, nyckel- och låsningsrutiner

- | | | | |
|-----|---|--|---|
| 8.1 | Dörrar i ytterväggar är av stål enligt standard (SS-EN xxxxxx) | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 8.1 | Samtliga dörrar med utanpåliggande gångjärn är godkända enligt ovan eller försedda med dubbla bakkantssäkringar. | | |
| 8.2 | Samtliga dörrar i ytterväggar är försedda med runda låscylindrar | | |
| 8.3 | Dörrar mellan butik och lager hålls stängda & låsta | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 8.4 | Ytterdörrar vid personalentré och lager/lastkaj hålls låsta samt medger god utblick vid utpassering, t.ex. genom kamera, tittöga och/eller speglar. | ☒ Ja | ☒ Nej |
| 8.5 | Området närmast personalentré och lager/lastkaj hålls rent så att gärningsmän ej kan gömma sig. | ☐ Ja | ☐ Nej |

9. Förvaring av stödbegärlig egendom

- | | | | |
|-----|--|-----------------------------|------------------------------|
| 9.1 | Tobak utöver ett värde av 15 000 SEK förvaras inlåst i minst ett säkerhetsskåp (SS 3492) | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 9.2 | Osålda lotter, kontantkort till telefon och lokaltrafikbiljetter utöver ett värde av 3 000 SEK förvaras inlåst i minst säkerhetsskåp | ☐ Ja | ☐ Nej |

10. Säkerhetsdekaler

- | | | | |
|------|---|-----------------------------|------------------------------|
| 10.1 | Entréer, bakdörrar, kontor och kassaplatser har tydliga dekaler som informerar om butikens säkerhetssystem. | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 10.2 | Längdmarkering för signalement finns väl synlig vid alla utgångar samt vid uppräkningsrummet. | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 10.3 | Längdmarkeringarna syns väl på bildupptagningar från kamerasystemet | ☐ Ja | ☐ Nej |

11. Belysning vid kundentré, personalingång och varuintag

- | | | | |
|------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| 11.1 | Kundentrén har god belysning. | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 11.2 | Varuintaget har god belysning. | ☐ Ja | ☐ Nej |

12. Värde transporter

- | | | | |
|------|--|--|---|
| 12.1 | Värde transport sker med hjälp av godkänt värde transport företag. | ☒ Ja | ☒ Nej |
| 12.2 | Värde transport företag har risk bedömt butikens hämtning och informerat butiken om resultatet | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 12.3 | Värde transport företag varierar hämtningstiderna så att rån försvåras | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 12.4 | Värde transport företag har upprättat rutiner för hämtningen, som butiken accepterat | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 12.5 | Värde transport företag följer dessa regler | ☐ Ja | ☐ Nej |

Externa värde transporter utförda av personal eller handlare följer följande regler:

- | | | | |
|-------|---|--|---|
| 12.6 | Värde transporten har risk bedömts av handlaren | ☒ Ja | ☒ Nej |
| 12.7 | Vid förhöjd risk bild kontaktas alltid polis eller värde transport företag före transport | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 12.8 | Värden över 100 000 kronor transporteras av minst två personer | ☒ Ja | ☒ Nej |
| 12.9 | Tidpunkt för transport varierar | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 12.10 | Väg för transport varierar | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 12.11 | Transporten utförs anonymt, utan profilkläder | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 12.12 | Transporten utförs endast av personer över 18 år | ☒ Ja | ☒ Nej |

13. Krisberedskap

- | | | | |
|------|---|-----------------------------|------------------------------|
| 13.1 | Butiken har organiserat en krisgrupp med lämplig kompetens | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 13.2 | Handlaren har utsatt en person som har rätt att fatta säkerhetsrelaterade beslut då handlaren själv är oförmögen att agera (tex vid olycka, semester eller sjukdom) | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 13.5 | Personalen har tillgång till kvalificerat krisstöd genom psykolog | ☐ Ja | ☐ Nej |

14. Brand

- | | | | |
|------|--|--|---|
| 14.1 | Har butiken försäljning av brandfarliga varor | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 14.2 | Brännbart material förvaras i låst sopcontainer eller minst 6 meter från fasad | ☒ Ja | ☒ Nej |
| 14.3 | En radie av 1,5 meter framför elcentralen är fritt från brännbart material | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 14.4 | Samtlig brandsläckningsutrustning är alltid synlig och lätt tillgänglig | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 14.5 | Alla nödutrymningsvägar är allt fria från blockerande material | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 14.6 | Blinkande eller utbrända lysrör byts ut direkt | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 14.7 | Inget brännbart material finns närmare än 0,5 meter | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 14.8 | Kaffebryggare och spis eller annan uppvärmningsanordning har timers | ☒ Ja | ☒ Nej |

15. Övrigt

- | | | | |
|------|--|-----------------------------|------------------------------|
| 15.1 | Inga varor förvaras på golvet så de riskerar att skadas vid av vatten. | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 15.2 | Det råder förbud mot rökning i butiken | ☐ Ja | ☐ Nej |
| 15.3 | Det råder förbud att ha tända ljus i butiken | ☐ Ja | ☐ Nej |

Handlingsplan

Här ska samtliga upptäckta brister föras in med uppgift om vad som skall göras, vem som har ansvaret samt när detta skall vara klart. I fältet "ansvarig" skriver ni den ansvariges signatur. Längst ner på sidan skrivs signaturen ut i klartext.

[illegible]

Signatur	Namnförtydligande

Jag garanterar med min underskrift att detta dokument speglar de säkerhetslösningar och rutiner som finns i butiken. Jag ger samtidigt Adekvat fullmakt att ta in skadehistorik för min verksamhet.

Ort och datum

Underskrift

Namnförtydligande

När samtliga brister i handlingsplanen åtgärdats undertecknar du nedan och skickar hela dokumentet till:

**Adapt Säkerhet
Gamla Värmdövägen 10
131 37 NACKA**

Genom detta garanterar Du att försäkringsbedömningen är rätt ifylld.

Adapt Säkerhetskonsult genomför, med detta som underlag, en bedömning om du anses uppfylla kraven för Säker Butik.

Om Adapt bedömer att Din butik uppfyller kraven kommer du att få en 20 % premiereduktion. Efter bedömningen kommer butiken att få tillbaka detta dokument. Dokumentet fungerar som en riskbedömning "Rån, hot & våld" vilket du bör göra årligen enligt Arbetsmiljölagen.

Om Du får en skada och Du det beror på att du inte genomfört de åtgärder som anges i detta dokument kommer du att få en reducerad ersättning och kan komma att bli återbetalningsskyldig för din reducerade premie.

Adapt Säkerhetskonsult, Försäkringsmäklaren eller Försäkringsbolaget kan komma att genomföra stickprov på plats i Din butik för att kontrollera om detta dokument har fyllts i på ett riktigt sätt.

TRYGGHETSPAKET och SÄKERHETSUTBILDNING

För att öka säkerheten och säkerställa ett snabba riktiga åtgärder behöver jag hjälp med rutiner vid en incident. **Trygghetspaketet™** är ett material framtaget för butiker som vill skapa en trygg och säker arbetsplats och samtidigt uppfylla Arbetsmiljöverkets krav på riskbedömningar och rutiner för rån, hot och våld. Detta ingår i Trygghetspaketet:

Adapt Trygghetskalender

Trygghetskalendern består av färgkodade flikar med rutiner och handlingsplaner för vanligt förekommande händelser i butiken. Kalendern innehåller bland annat flikar för:

- ✓ Rån
- ✓ Inbrott
- ✓ Bedrägerier
- ✓ Brand
- ✓ Olyckor
- ✓ Och mycket mer!

Riskbedömningsverktyg Rån, Hot & Våld

Verktyget hjälper er att genomföra en riskanalys och dela in butiken i en av tre riskgrupper: lågrisk, medelrisk eller högrisk med hjälp av ett enkelt poängsystem. Använd den medföljande checklisten för att skapa en grundnivå för säkerheten. Enkla symboler vägleder er bland krav från myndigheter och försäkringsbolag. För butiker i medelrisk och högriskgruppen har grundsäkerhetsnivån utökats, vilket också markeras med tydliga symboler.



Verktyget är uppbyggt så att ni enkelt och snabbt, med tydliga symboler, vägleds genom riskbedömningen. Genom att arbeta med riskbedömningsverktyget ges ni de bästa förutsättningar för att uppfylla kraven i arbetsmiljölagstiftningen

Som option kan butiken dessutom koppla trygghetspaketet till ett dygnet- runt bemannat Trygghetscentrum, där erfarna säkerhets- och arbetsmiljöexperter hjälper butiken vid jourrelaterade incidenter oavsett tid på dygnet. Anslutna butiker får ta del av säkerhetstips och varningar via mail och SMS. Vid behov av stöd eller rådgivning kan såväl ledning som personal ringa på det tilldelade journummret.

Längdmarkeringar

I paketet ingår två dekalers som placeras vid butikens utgångar för att på ett enkelt sätt fastställa längd på en eventuell gärningsman. Dekalerna påminner även personalen om vikten av att memorera ett signalement.

Jag saknar Trygghetspaket och önskar beställa ett för 995 SEK/paket (exkl moms och resor).

Säkerhetsutbildning

För att säkerställa att personalen har förståelse för att säkerheten i vår verksamhet är viktig bör en lärarledd säkerhetsutbildning genomföras. I säkerhetsutbildningen tar vi upp saker som:

Rån

- ✓ Definitioner och utveckling
- ✓ Olika typer av rån
- ✓ Förebyggande arbete
- ✓ Personalens agerande vid rån

Hot & Våld

- ✓ Aggressiva kunder
- ✓ Förebyggande arbete
- ✓ Konflikthantering

Stressreaktioner & Krisberedskap

- ✓ Butikens krishantering
- ✓ Krisreaktioner

Svinn

- ✓ Stöld/Snatteri
- ✓ Ingripande stöld/snatteri
- ✓ Personalsvinn
- ✓ Leverantörssvinn

Bedrägerier

- ✓ Falsa & färgade sedlar
- ✓ Falsa kontokort
- ✓ Pantkvittobedrägerier

Brand

- ✓ Brandrisker
- ✓ Släckning, teori

En säkerhetsutbildning genomförs i grupper om maximalt 20 personer. Kostnad för en säkerhetsutbildning är 6 600 SEK/grupp. Kontakta Adapt Säkerhet för mer information.

Längdmarkeringar

Längdmarkeringar placeras vid butikens utgångar för att på ett enkelt sätt fastställa längd på en eventuell gärningsman. Dekalerna påminner även personalen om vikten av att memorera ett signalement. Längdmarkeringarna är UV-lackerade och blir inte förstörda av solljus.

Jag saknar längdmarkeringar i min butik och vill beställa för 20:- st

Beställningssedel

Jag önskar beställa _____ stycken Trygghetspaket á 995 SEK/paket.

Jag önskar säkerhetsutbilda _____ personer i min personal á 6 600 SEK/grupp om max 20 personer.

Jag önskar beställa _____ längdmarkeringar á 20 SEK/styck.

Längdmarkeringar och Trygghetspaket kommer att skickas till butiken enligt adressen ni angivit på sidan 2 i detta dokument.

För att planera in säkerhetsutbildningen kommer ni att inom kort kontaktas av en utbildare från Adapt Säkerhet.