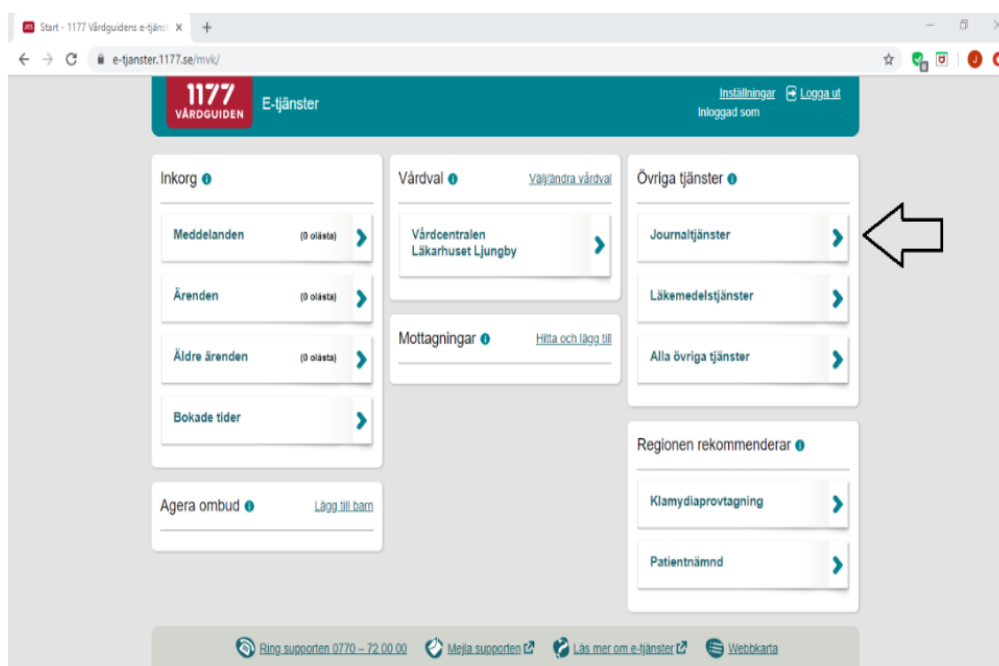


Gör så här:

- Gå till **1177.se** och klicka på ”logga in” längst upp i det högra hörnet.
- Logga in genom att använda **e-legitimation**.
- Klicka på journaltjänster längst upp till höger (se bild nedan) och klicka på **journalen**. Läs sedan igenom texten noggrant. Du kan välja själv vilka uppgifter ur din journal som du vill se. Klicka på rutan ”Dölj uppgifter nyare än 14 dagar” eller ”Visa alla uppgifter” för att komma vidare till din journal.



Datum.....

Du var hos.....

Diagnos/planering.....
.....
.....
.....
.....

Du bokar din tid själv

Vårdpersonal	När	Bokad tid
--------------	-----	-----------

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Sjukgymnast..... | | |
| ☐ Distriktsköterska..... | | |
| ☐ Annan..... | | |
| ☐ Fastande prover..... | | |
| ☐ Prover..... | | |
| ☐ Återbesök läkare..... | | |

Hur bokar jag besöks- eller provtagningstid till vårdcentralen?

Svar: Du kan som vanligt ringa till vårdcentralen på **0372–15580** så ringer vi upp dig. Du kan också via **1177.se vårdguidens e-tjänster** boka tid till all personal förutom läkare. Du har också möjlighet att nå oss med dina frågor via **1177 e-tjänster** dygnet runt.

Hur är ömsesidig kommunikation mellan dig och vården möjlig via 1177?

Logga in och identifiera dig via ditt bankid. Klicka på meddelande. Välj inställningar. Fyll i de begärda uppgifterna. OBS! Välj JA på frågan om avisering via sms/ e-postadress från 1177 Vårdguiden och spara. Du måste själv uppdatera vid byte av mobilnummer eller e-postadress. Du har nu registrerat dig: Du kan nu skriva meddelade till oss. När vi skriver till dig avisering.

Reminders, är det bra att ha den tjänsten?

Svar: Ja. Du får en påminnelse i din mobil 1-2 dagar innan ett bokat besök i vården eller när du fått ett nytt recept på apoteket. För att aktivera tjänsten behöver vi ditt tillstånd och ditt aktuella telefonnummer. Du får hjälp via kassan på Läkarhuset, när du ringer 0372-155 80 eller att du skriver önskemål via 1177 e-tjänster.

Vad innebär planeringen i min journal?

Svar: När du har besökt eller samtalat med oss på Läkarhuset skapar vi tillsammans en gemensam planering i din journal. I den framgår om du ska boka återbesök och hur din fortsatta behandling ser ut. Tanken är att du som patient ska bli **mer delaktig i din vård**. Om något händer som inte följer planen **kontaktar vi dig** eller **du** oss.

Var hittar jag journalen och provsvar?

Svar: Via **1177.se vårdguidens e-tjänster** ser du din journal och dina provsvar. Vi gör en kort sammanfattning av provsvar/undersökningar för att underlätta din förståelse. För att kunna logga in på 1177 behöver du **e-legitimation** och **internetuppkoppling** via smartmobil, dator eller surfplatta. Du kan som vanligt ringa oss på 0372-15580 om något är oklart.

Hur gör jag som inte har smartmobil, dator eller surfplatta?

Svar: Under 2020 planeras det bli möjligt för en legal ställföreträdare att agera ombud åt en annan vuxen person. Du som är vårdnadshavande kan redan nu göra dina barns vårdärenden till 13 års ålder.

