

ALLMÄNNA VILLKOR



Dessa Allmänna villkor gäller från och med den 21 januari 2015.

1. BAKGRUND

Dessa allmänna villkor för köp, hyra, licens och support ("Allmänna villkor") utgör en del av det avtal ("Avtalet") som ingåtts mellan Nets Sweden AB, 556761-4960 ("Leverantören") och Kunden och de gäller såvitt inte Leverantören och Kunden skriftligen överenskommit annat. Leverantören lever upp till relevanta delar av, vid var tid gällande, Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).

2. LEVERANS

2.1 Leverantören åtar sig att tillhandahålla Kunden betalterminaler med tillhörande programvara ("Programvaran") och dokumentation (gemensamt "Utrustningen"), tillbehör och förbrukningsmaterial (gemensamt "Tillbehören") i enlighet med vad som anges i Avtalet. Leverantören åtar sig vidare att upplåta en licens för Kunden att nyttja Programvaran samt tillhandahålla användarsupport avseende Utrustningen och Tillbehören ("Supporttjänster"). Leverantörens åtaganden enligt Avtalet förutsätter dock att Kunden har tecknat giltigt avtal om inlösen av kortbetalningar med inlösenföretag.

2.2 Leverans av Utrustningen och Tillbehören ombesörjs av Leverantören och sker normalt inom fem (5) vardagar, ej inräknat tid för frakt, efter att Leverantören mottagit av Kunden undertecknat Avtal.

2.3 Utrustningen och Tillbehören skall anses vara levererade den dag Leverantören avlämnat Utrustningen och Tillbehören till Kunden eller till transportör för vidarebefordran till den i Avtalet angivna leveransadressen ("Leveransdagen"). Risken för Utrustningen och Tillbehören övergår på Kunden på Leveransdagen.

2.4 Försenad leverans berättigar till hävning av Avtalet och/eller skadestånd eller annan påföljd endast om särskild skriftlig överenskommelse träffats.

3. ANVÄNDNING AV UTRUSTNING

3.1 Kunden äger rätt att använda Utrustningen och Tillbehören för betalningsförmedling i Sverige. Om Kunden trots detta använder Utrustningen eller Tillbehören utanför Sverige sker detta på Kundens egen risk och bekostnad. Leverantören har således rätt att debitera Kunden alla extra kostnader som kan uppkomma för Leverantören om Kunden använder Utrustningen eller Tillbehören på annat sätt än för betalningsförmedling i Sverige.

4. NYTTJANDERÄTT TILL PROGRAMVARAN

4.1 Programvaran är Leverantörens egendom och Kunden erhåller genom Avtalet endast en icke exklusiv och ej upplåt- respektive överlåtbar nyttjanderätt till Programvaran. Nyttjanderätten gäller så länge Kunden fullgör sin skyldighet att erlägga avgifter enligt punkt 6.3.

4.2 Leverantören har rätt att när som helst göra förändringar i Programvaran exempelvis för uppdatering av betalningsförmedlingsfunktionen eller för Utrustningens och/eller Tillbehörens användande i övrigt.

4.3 Licensen ger inte Kunden rätt att ändra, kopiera eller vidta någon annan åtgärd med Programvaran.

5. SUPPORTTJÄNSTER

5.1 Leverantören förbinder sig att från och med Leveransdagen tillhandahålla Supporttjänster till Kunden och för detta ändamål hålla en organisation med kvalificerad personal och underleverantörer. Supporttjänsterna tillhandahålls i enlighet med den servicenivå som valts av Kunden.

5.2 De tjänster som vid var tidpunkt ingår i respektive servicenivå framgår på Leverantörens hemsida, f.n. www.nets.se.

5.3 Leverantören har rätt att förändra omfattning av vald servicenivå under Avtalets löptid bl.a. av organisatoriska skäl.

6. BETALNING

6.1 Om Kunden köpt Utrustningen skall betalning för denna erläggas inom tjugo (20) dagar från att Leverantören tillställt Kunden faktura. Köp av Tillbehör betalas på samma sätt. Leverantören förbehåller sig äganderätten till Utrustningen och Tillbehören tills dessa till fullo betalats.

6.2 Om Kunden istället hyr Utrustningen skall den avtalade hyresavgiften ("Hyresavgiften") erläggas kvartalsvis i förskott från och med Leveransdagen. Hyresavgiften inkluderar inte annat än hyra för Utrustningen. Kostnader för Tillbehör, försäkring eller skatter ingår således inte i Hyresavgiften. Om Kunden hyr Utrustningen genom s.k. dagshyra ("Dagshyra") sker fakturering enligt vad som framgår av vid var tid för Leverantören gällande prislista ("Prislistan"), som finns på Leverantörens hemsida, f.n. www.nets.se.

6.3 Licens- och supportavgift debiteras Kunden kvartalsvis i förskott från och med Leveransdagen ("Serviceavgift"). Serviceavgiften utgår i enlighet med Prislistan.

6.4 Om betalning inte sker i rätt tid har Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen (1975:635) från förfallodagen till dess betalning sker. Leverantören har vidare rätt till ersättning för kostnader för skriftlig betalningspåminnelse och inkassokostnader. Vidare har Leverantören rätt att stänga av Utrustningens betalningsförmedlingsfunktion till dess full betalning sker.

7. ANSVAR FÖR FEL

7.1 Leverantören ansvarar för fel i Utrustningen och Tillbehören i enlighet med vad som vid var tidpunkt ingår i respektive servicenivå.

7.2 Om fel eller brist upptäcks i Utrustningen eller Tillbehören skall Kunden reklamera felet till Leverantören genom att kontakta Leverantörens support i enlighet med vad som framgår på Leverantörens hemsida, www.nets.se.

7.3 Sedan Leverantören mottagit reklamationen, förutsatt att Leverantören godkänner denna, har Leverantören skyldighet att, efter eget val, reparera eller byta ut felaktig Utrustning/Tillbehör. För Utrustning och Tillbehör som byts ut eller reparerats enligt denna punkt har Leverantören samma ansvar som för ursprunglig Utrustning/Tillbehör. Vid utbyte av Utrustning eller Tillbehör skickas utbytesenhet, på Kundens bekostnad, till Kunden som, på egen bekostnad skall ombesörja installationen av densamma. Felaktig Utrustning eller Tillbehör skall omedelbart, och senast inom tio (10) dagar, på Kundens bekostnad, återsändas i lämpligt returemballage till Leverantören. Om felaktig Utrustning eller Tillbehör inte kommit Leverantören tillhanda inom denna tid har Leverantören rätt att ta ut en avgift av Kunden.

7.4 Leverantörens ansvar för fel i Utrustningen och Tillbehören är begränsat till vad som ovan angivits. Vid fel eller brist i vara äger Kunden inte göra gällande andra påföljder än de som angivits ovan. Kunden äger inte rätt att innehålla betalning vid försenad leverans eller vid fel i Utrustningen, Tillbehören eller Supporttjänsterna.

7.5 Har Kunden föranlett åtgärd som ej omfattas av Leverantörens Servicetjänster (t.ex. reparation av trasigt insynsskydd, krossad display eller sönderslitet kablage) har Leverantören rätt att ta ut en avgift av Kunden.

8. SÄRSKILDA VILLKOR VID HYRA AV UTRUSTNINGEN

8.1 Vid hyra av Utrustningen är Kunden skyldig att vårda Utrustningen i enlighet med Leverantörens rekommendationer och Utrustningens bruksanvisning. Leverantören har under avtalstiden rätt att besöka Utrustningen och skall då ha rätt att beträda Kundens lokaler.

8.2 Kunden är under avtalstiden skyldig att, i enlighet med Leverantörens anvisningar, teckna och vidmakthålla försäkring som täcker förlust och skada på Utrustningen. Om Kunden inte tecknar sådan försäkring har Leverantören rätt att göra det på Kundens bekostnad.

8.3 Kunden har inte rätt att:

- (a) Pantsätta, sälja eller på annat sätt överlåta Utrustningen.
- (b) Utan skriftligt medgivande från Leverantören överlåta Avtalet på annan eller genom avtal med annan förfoga över rätten till Utrustningen.
- (c) Utföra eller låta utföra ändringar eller andra ingrepp i Utrustningen.

8.4 Om utmätning, kvarstad eller skingringsförbud skulle vidtas mot Kunden under avtalstiden är Kunden skyldig att för Kronofogdemyndigheten uppvisa sitt exemplar av Avtalet och upplysa Kronofogdemyndigheten om Leverantörens rätt till Utrustningen.

8.5 Efter att Avtalet upphört att gälla skall Utrustningen omgående, på Kundens bekostnad, återsändas till Leverantören i samma skick som vid Leveransdagen i lämpligt returemballage. Är Utrustningen inte i samma skick när denna mottas av Leverantören som den var på Leveransdagen har Leverantören rätt att ta ut en avgift av Kunden.

9. SÄRSKILDA VILLKOR VID KÖP AV UTRUSTNINGEN

9.1 Vid köp av Utrustningen äger Kunden rätt att till annan ("Förvärvaren") överlåta Utrustningen ("Överlåtelse") förutsatt att Leverantören fått full betalning för Utrustningen.

9.2 Överlåtelse skall anmälas till Leverantören genom att ett av Kunden och Förvärvaren undertecknat överlåtelseavtal översänts till Leverantören. Leverantören har rätt att utta en administrativ avgift av Kunden för registrering av Överlåtelser enligt Prislistan.

9.3 Vid Överlåtelse skall Förvärvaren överta Kundens samtliga rättigheter och skyldigheter med anledning av avtalsförhållandet med Leverantören från och med den dag då Överlåtelse sker.

9.4 Leverantören å sin sida har rätt att överlåta Avtalet till bolag i samma koncern som Leverantören.

9.5 Om Leverantören säger upp Avtalet på grund av dröjsmål med betalning för Utrustningen skall Utrustningen omgående, i lämpligt returemballage, återlämnas till Leverantören i samma skick som vid Leveransdagen. Är Utrustningen inte i samma skick när den mottas av Leverantören som den var på Leveransdagen har Leverantören rätt att ta ut en avgift av Kunden.

10. GILTIGHETSTID

10.1 Om Kunden har köpt Utrustningen gäller Avtalet tills vidare, med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader.

10.2 Om Kunden hyr Utrustningen gäller Avtalet från den dag detta undertecknades och trettiosex (36) månader framåt, och därefter tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader.

10.3 Om Kunden hyr Utrustningen genom Dagshyra gäller Avtalet från den dag detta undertecknas till dess Leverantören mottagit Utrustningen i samma emballage som Utrustningen levererades i till Kunden.

10.4 Uppsägning skall ske via e-post till termination-se@nets.eu eller till den postadress eller e-postadress som Leverantören senare anvisat. En bekräftelse på uppsägningen skickas till den av Kunden senaste angivna postadressen eller e-postadressen.

11. UPPSÄGNING

11.1 Om Kunden är mer än trettio (30) dagar i dröjsmål med betalning för Utrustningen, Tillbehören, Serviceavgifter eller Hyresavgifter har Leverantören rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

11.2 Om Kunden hyr Utrustningen och genom exempelvis vanvård av Utrustningen, vägran att låta Leverantören besiktiga Utrustningen, genom att ställa in sina betalningar, inleda ackordsförhandlingar, blir försatt i konkurs eller genom att träda i likvidation, eller genom att inte hålla Utrustningen försäkrad, äventyrar Leverantörens rätt till Utrustningen, har Leverantören rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

11.3 Vid Kundens väsentliga brott mot villkoren i Avtalet i övrigt har Leverantören rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

11.4 Om Avtalet sägs upp har Leverantören dessutom rätt att omedelbart stänga av Utrustningens betalningsförmedlingsfunktion samt att erhålla ersättning från Kunden motsvarande de Hyres- och/eller Serviceavgifter som skulle ha erlagts om Avtalet inte sagts upp i förtid av Leverantören.

12. ANSVARSBEGRÄNSNING

12.1 Leverantörens ansvar vid försenad leverans samt vid fel i Utrustningen, Tillbehören och/eller Supporttjänsterna är begränsat till vad som angivits i dessa Allmänna Villkor. Vid fel eller brist äger Kunden således inte göra gällande andra påföljder än de som angivits här.

12.2 Leverantören kan aldrig bli skadeståndsskyldig gentemot Kunden för direkta eller indirekta skador, förlorad handelsvinst eller annan form av förlust i näringsverksamhet.

12.3 Kunden har inte rätt till, och Leverantören är inte i något fall skyldig att betala, någon ersättning för skada som Utrustningen, Tillbehören eller Supporttjänsterna orsakat på annan egendom eller på person.

13. FORCE MAJEURE

13.1 Om fullföljandet av något av parternas åtaganden enligt detta avtal försvåras eller förhindras på grund av omständigheter som part inte kunnat råda över, exempelvis datavirus, arbetskonflikt, eldsvåda, krig, vulkanutbrott, mobilisering eller militärinkallelser av större omfattning, rekvistition, beslag, valutarestriktioner, myndighetsbestämmelser, uppror och upplopp, inskränkningar i fråga om drivkraft, varor och energi samt del eller försening i leveranser från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund, som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter Leveransdagen.

13.2 Om Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än sex (6) månader på grund av omständigheter som anges i punkt 13.1, har vardera parten rätt att utan ersättningskyldighet frånträda Avtalet.

14. TVISTLÖSNING

14.1 Tvist med anledning av Avtalet skall i första hand lösas genom att parterna i samförstånd söker hitta en gemensam lösning genom förhandlingar sinsemellan. Om parterna inte lyckas nå en överenskommelse efter sådana förhandlingar skall tvisten hänföras till allmän domstol, varvid Stockholms tingsrätt skall vara ensam behörig att pröva tvisten. Om tvisteföremålets värde överstiger femton (15) gånger det gällande prisbasbeloppet enligt lag (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten istället avgöras genom skiljedom administrerat vid Stockholms Handelskamrars skiljedomsinstitut, varvid skiljenämnden skall bestå av tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte skall vara Stockholm.

14.2 Svensk rätt med undantag för svenska lagvalsregler skall gälla för Avtalet.

14.3 Det förhållandet att tvist uppstått befriar inte Kunden från skyldighet att erlägga betalning enligt Avtalet eller att i övrigt fullgöra sina åligganden.

15. SÄRSKILDA VILLKOR

15.1 Beträffande fråga som regleras i denna handling utgör vad som här anges en fullständig reglering av Leverantörens förpliktelser och Kundens rättigheter. Kunden äger således inte kräva annat avhjälpande eller annan påföljd än vad som framgår här. Bestämmelserna i Köplagen (1990:931) skall inte tillämpas på avtalsförhållandet mellan Leverantören och Kunden.

15.2 Leverantören äger rätt att under Avtalets löptid ändra dessa Allmänna villkor. I sådant fall skall Leverantören omgående tillställa Kunden den nya versionen av Allmänna villkor.

13 TJÄNSTEAVGIFTER OCH -KOSTNADER

Kunden förbinder sig att betala avgifterna för Produkterna och Tjänsterna enligt Leverantörens vid tillfället aktuella prislista. Leverantören har rätt att ändra priser och faktureringsvillkor genom att meddela Kunden minst två (2) månader innan ändringen träder i kraft.