

INFORMATION EFTER VILLAINSTALLATION

Nu när fibern är ansluten till din fastighet är det enkelt för dig att koppla in din egen hårdvara (dator, router, tv) till kundenheten som behövs för att få tillgång till dina valda tjänster.

För att övergången mellan din nuvarande leverantör/operatör till OKTV ska ske så smidigt som möjligt, kan du nu säga upp dina befintliga tjänster av bredband och tv (dock inte telefoni, se förklaring under punkten Telefoni på andra sidan). Du måste själv säga upp dina befintliga avtal med dina andra leverantörer. Vi kan inte göra det åt dig, utan det måste göras av den person som står på avtalen.

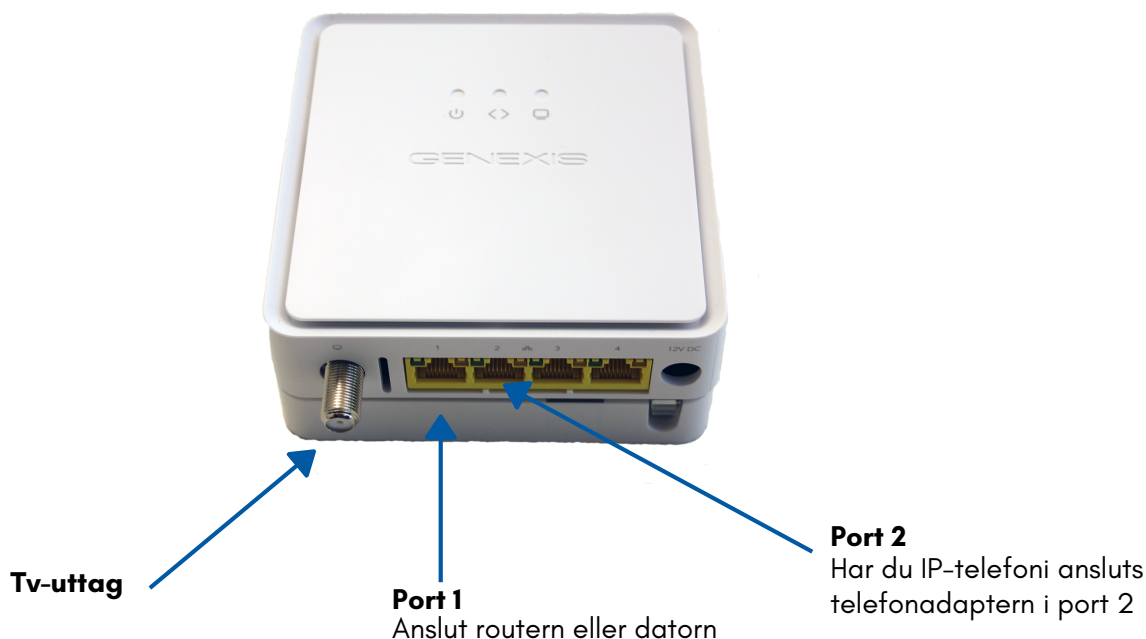
Eftersom det finns olika bindningstider på olika tjänster, ber vi dig kontakta oss och meddela om du önskar att vi inte ska aktivera tv och/eller bredband direkt. Om vi inte hör något från dig börjar faktureringen av dina beställda tjänster direkt, eftersom fastigheten nu är ansluten och tjänsterna som du beställt är aktiva.

Bredband

Routern (eller datorn) kopplas in i port 1 på kundenheten, se bild nedan.

Vi rekommenderar att du ansluter bredbandet till en bredbandsrouter istället för att ansluta direkt till datorn. Då kan du köra trådlöst bredband i fastigheten.

Du kan inte köpa en router från oss. Vi säljer ingen kundutrustning, utan hänvisar till elektronikhandeln för inköp av routrar.



Notera! Det kan förekomma olika utseende på kundenheten.

Kabel-tv

För att få tillgång till vårt basutbud ska tv-uttaget anslutas till tv eller det befintliga antennnätet.

Vi erbjuder ett digitalt basutbud – några kanaler är fria digitala kanaler och några är kodade.

För att kunna se det fria digitala basutbudet behövs digitalbox antingen inbyggt i tv:n eller en extern box*. För att få tillgång till hela det digitala basutbudet krävs, förutom digitalbox*, även programkort* och CA-modul* från oss. Vi har även inspelningsbara boxar.

Vi erbjuder även ett stort antal tilläggspaket om du önskar fler kanaler. Hela vårt utbud hittar du på vår webbsida, www.oktv.se/kabel-tv.

Fritt digitalt basutbud	Digital box antingen inbyggt i TV:n (DVB-C) eller en extern box	Du behöver göra en digital kanalsökning på din TV för att se kanalerna. För mer information, http://oktv.se/fragor-och-svar
Kodat digitalt basutbud	Digital box antingen inbyggt i TV:n (DVB-C) med en CA-modul * <i>eller</i> en extern box. Programkort *	www.oktv.se/basutbud Kontakta OKTV för att beställa.
Tilläggspaket	Digital box antingen inbyggt i TV:n (DVB-C) med en CA-modul * <i>eller</i> en extern box. Programkort *	www.oktv.se/tillaggspaket Kontakta OKTV för att beställa.

* Extern box/CA-modul och programkort finns att hyra hos OKTV.

Telefoni

Nu när ditt bredband är igång har du möjlighet att beställa telefoni. Det gör du från vår webbplats www.oktv.se/bestall-ip-telefoni.

Telefonadaptern kopplas in i fiberenheten (kundenheten) i port 2, se bild på andra sidan. Telefonen kopplas sedan in i telefonadaptern.

OBS! Om du vill behålla ditt befintliga telefonnummer är det särskilt viktigt att du inte säger upp avtalet med din nuvarande telefonoperatör. OKTV säger upp avtalet med din nuvarande telefonoperatör. Vi vill dock upplysa om att det finns telefonleverantörer som inte tillåter att annan än den person som står på avtalet säger upp det. När du har bytt till OKTV:s telefoni, bör du därför kontrollera att avtalet med din gamla operatör har upphört.

Om du har frågor kan du kontakta oss på telefon 0454 - 980 50