Information efter installation av fiber

Nu när fibern är ansluten till din fastighet är det enkelt för dig att koppla in din egen hårdvara (dator, router, tv) till fiberenheten som behövs för att få tillgång till dina valda tjänster.

För att övergången mellan din nuvarande leverantör/operatör till OKTV ska ske så smidigt som möjligt, kan du nu säga upp dina befintliga tjänster av bredband och tv (dock inte telefoni, se förklaring under punkten Telefoni på sida 3). Du måste själv säga upp dina befintliga avtal med dina andra leverantörer. Vi kan inte göra det åt dig, utan det måste göras av den person som står på avtalen.

Eftersom det finns olika bindningstider på olika tjänster, ber vi dig kontakta oss och meddela om du önskar att vi inte ska aktivera tv och/eller bredband direkt. Om vi inte hör något från dig börjar faktureringen av dina beställda tjänster direkt, eftersom fastigheten nu är ansluten och tjänsterna som du beställt är aktiva.

Bredband

Routern (eller datorn) kopplas in i port 1 på fiberenheten, se bild nedan.

Vi rekommenderar att du ansluter bredbandet till en bredbandsrouter istället för att ansluta direkt till datorn av säkerhetsskäl. Då kan du dessutom köra trådlöst bredband i fastigheten.

Du kan välja mellan att hyra en WiFi-router från OKTV för 45 kr/mån eller köpa en i valfri hemelektronikbutik. Vi säljer ingen kundutrustning, utan hänvisar till elektronikhandeln för inköp av routrar.



Tv-uttag: Separat koaxial utgång till vänster om LAN-portarna.

Port 1: Anslut routern eller datorn.

Port 2: Har du IP-telefoni ansluts telefonadaptern i port 2.

Notera! Det kan förekomma olika utseende på fiberenheten.

Kabel-tv

För att få tillgång till vårt basutbud krävs att tv-uttag i väggen ansluts till tv-utgång på fiberenheten (koaxial) samt att du beställt tjänsten Basutbud hos OKTV.

Vi erbjuder ett digitalt basutbud – några kanaler är okodade digitala kanaler och några är kodade.

För att kunna se det okodade digitala basutbudet behövs digitalbox, antingen inbyggt i tv:n eller en extern digitalbox*. För att få tillgång till kodade kanaler krävs en CA-modul (om din tv har inbyggd digital mottagare och CI/Common Interface) eller en extern digitalbox samt ett programkort. Första programkortet bjuder vi på. Vill man ha flera kostar de 19 kr/mån per extra programkort.

Vi erbjuder även ett stort antal tilläggspaket om du önskar fler kanaler. Hela vårt utbud hittar du på vår webbplats, https://oktv.se/tillaggspaketen.

Okodade kanaler basutbud	Inbyggd digital mottagare i tv (DVB-C med stöd för MPEG4) eller extern digitalbox.	Du behöver göra en sökning efter digitala kanaler via kabel (ej antenn). Mer information om kanalsökning finns på https://oktv.se/gora-en-kanalsokning
Kodade kanaler basutbud	Inbyggd digital mottagare i tv (DVB-C med stöd för MPEG4) samt CA-modul (kräver att din tv har CI/Common Interface) Programkort*	Mer information om kodat basutbud finns på https://oktv.se/basutbud. Kontakta OKTV för att beställa.
Tilläggspaket	Inbyggd digital mottagare i tv (DVB-C med stöd för MPEG4) samt CA-modul (kräver att din tv har CI/Common Interface) Programkort*	Mer information om tilläggspaket finns på https://oktv.se/tillaggspaketen. Kontakta OKTV för att beställa.

*Extern digitalbox, CA-modul och programkort finns att hyra hos OKTV.

Telefoni

Nu när ditt bredband är igång har du möjlighet att beställa telefoni. Mer information om IP-telefoni hittar du på https://oktv.se/ip-telefoni.

Telefonadaptern kopplas in i fiberenheten i port 2, se bild på sida 1. Telefonen kopplas sedan in i telefonadaptern.

Behålla ditt telefonnummer

OBS! Om du vill behålla ditt befintliga telefonnummer är det särskilt viktigt att du inte säger upp avtalet med din nuvarande telefonoperatör. OKTV säger upp avtalet med din nuvarande telefonoperatör. Vi vill dock upplysa om att det finns telefonleverantörer som inte tillåter att annan än den person som står på avtalet säger upp det. När du har bytt till OKTV:s telefoni, bör du därför kontrollera att avtalet med din gamla operatör har upphört.

Frågor och kontakt

Om du har frågor kan du kontakta oss på telefon 0454 - 980 50