OLOFSTRÖMS KABEL TV AB

ANSLUT FASTIGHETEN TILL FIBER

Information om fibernätet

INFORMATION OM FIBERANSLUTNING



Fiber skapar möjligheter och med fiber från OKTV får du tillgång till ett brett tjänsteutbud av internet och tv.

Vårt samhälle är beroende av en levande och attraktiv landsbygd där människor kan bo och arbeta på samma villkor som de som bor i större orter och städer.

Med välfungerade bredband skapas möjligheter för människor att bo på landsbygden, fler kan flytta hit, företag kan etableras och vidareutvecklas, bönder kan säkra driften av ett modernt jordbruk, distansarbete kan öka och resorna minska.

Därmed är fibernätet en investering i både förbättrad miljö, en levande landsbygd och en viktig förutsättning för vår kommuns utveckling.

Fiber är det framtidssäkra sättet att få tillgång till bredband och tv, det ger en snabb anslutning med minimala störningar.

Att ansluta fastigheten till fiber innebär att du får tillgång till en infrastruktur byggd efter den modernaste teknikstandarden.

I dag sker allt mer på nätet som utbildning, arbete, shopping, kommunikation med mera. Framtidens internettjänster kommer utvecklas och utbudet via nätet kommer öka med tjänster som ställer krav på uppkopplingen.

Med fiber får du snabb tillgång till hela världen utan begränsningar på hur mycket datatrafik som får förbrukas.

Har du bestämt dig?
Har du bestämt dig för att ansluta din fastighet till fibernätet? Läs igenom avtalet och de allmänna villkoren. Skriv under och skicka till oss. Behöver du hjälp, eller har frågor om avtalet kan du tidsboka ett besök hos oss så hjälper vi dig.

Välkommen till oss på Olofströms Kabel-TV!

VARFÖR SKAFFA FIBER?

Med bredband och smarta, digitala tjänster kan du leva enklare och tryggare, oavsett hur eller var du bor i landet.

Anledningar till att skaffa fiber:

Streaming, spel och andra tunga tjänster kräver idag större bandbredd, fiber ger en stabilare och snabbare uppkoppling och kan utan problem användas för både tv och internet samtidigt.

För många kommer troligen tillgången till fiber på sikt ha en avgörande roll vid bostadsköp. En fiberinstallation är en långsiktig investering som ska ses i ljuset av många års användning.

Du bidrar till landsbygds-utvecklingen. Brist på bra bredbandsuppkoppling kan på sikt leda till att det blir svårare för människor att bo och verka på landsbygden.

Fibernätet består av glastrådar som inte leder ström. Det är därför okänsligt för elektroniska störningar och åska. Däremot är utrustning i hemmet naturligtvis åskkänslig eftersom den är ansluten till elnätet.









PRISER

OKTV kan erbjuda ett fördelaktigt pris på fiberanslutning, med olika rabatter beroende på om du redan har en anslutning eller väljer att binda dina tjänster hos oss.

Du väljer de erbjudande du önskar ta del av. Ordinariepris på anslutningskostnaden är **18 995 kr**, men just nu har vi ett rabatterat erbjudande.

Endast fiberanslutning	**12 995 kr**
Rut-avdrag*	**-3 300 kr**
Kampanjpris, förbeställning av tv & bredband (tjänsterna binds i 24 månader)**	**-2 500 kr**
Totalpris för anslutningskostnad med alla rabatter & avdrag	**7 195 kr**

Billigare fiberanslutning går nog inte att få!

*Information om du är berättigad till rut-avdrag hittar du på Skatteverkets hemsida. OBS! Rut-avdragets storlek kan ändras till följd av förändrade skatteregler. Priserna förutsätter maximalt 5 m fiberdragning inomhus (från ingångshål till fibermottagare).

** Kampanjpris med förbeställning av bredband och tv-tjänst förutsätter att ett avtal om fibertjänster ingås och skickas in till OKTV. Om förbeställt bredband och tv-tjänst inte inkommer till OKTV, sägs upp innan bindningstiden löpt ut eller av annan anledning inte godkänns, äger OKTV rätt att debitera fullpris för bredbandsanslutning.

BREDBAND

I dag sker allt mer på nätet; utbildning, arbete, shopping, kommunikation med mera. Framtidens internettjänster kommer utvecklas och utbudet via nätet kommer öka med tjänster som ställer krav på uppkopplingen. Med fiber får du snabb tillgång till hela världen utan begränsningar på hur mycket datatrafik som får förbrukas.

Välja hastighet

20 Mbit/s	För dig som vill surfa, mejla och streama musik med en stabil anslutning.
100 Mbit/s	När du vill streamar tv och musik, spelar online och ladda upp och ner tunga filer.
250 Mbit/s	För dig som vill surfa snabbt, ladda ner tunga filer, streama hd-film och spela online - på flera enheter samtidigt.
5 Gbit/s	Gör vad du vill utan begränsningar.

Vi bjuder på 2 fria månader när du tecknar bredband i 24 månader.

Hyr wifi-router från OKTV

Vill du ha snabb och stabil Wi-Fi-täckning i hela ditt hem? Hyr en wifi-router från OKTV som ger en optimal prestanda och jämn nätverksfördelning.

Observera: Ingen trådlös anslutning är helt fri från störningar. Faktorer som väggar, andra elektroniska enheter och nätverks-belastning kan påverka prestandan. För bästa möjliga upplevelse, ta del av våra tips för ett stabilt wifi på på oktv.se/wifitips.

Pris: 45 kr/mån

Oavsett om du spelar, streamar film, lyssnar på musik eller bara kollar mejlen, har vi en hastighet som passar dig.

Hastigheter vi erbjuder via fiber:

Hastighet	Pris
20/5 Mbit/s	195 kr/mån
50/10 Mbit/s	255 kr/mån
100/10 Mbit/s	275 kr/mån
100/50 Mbit/s	295 kr/mån
100/100 Mbit/s	345 kr/mån
250/100 Mbit/s	375 kr/mån
500/100 Mbit/s	475 kr/mån
1000/100 Mbit/s	595 kr/mån
1000/1000 Mbit/s	645 kr/mån
2500/2500 Mbit/s***	695 kr/mån
5000/5000 Mbit/s***	795 kr/mån



*** Viktigt om din multigig-beställning
Teknisk kontroll: Vi undersöker om utrustningen i nätet på din adress behöver bytas ut och återkommer med beräknad leveranstid.
Snabbstart: Du får 1000/1000 Mbit/s direkt i väntan på att nätet uppgraderas till din beställda hastighet (du betalar självklart endast för 1000/1000 Mbit/s under väntetiden)
Egen utrustning: Din router, brandvägg och nätverkskort måste ha stöd för 2,5/5 Gbps för att klara de nya hastigheterna.



KABEL-TV

Med digital-tv från OKTV får du tillgång till tv med bra ljud och bild. I månadskostnaden ingår ett programkort som ger dig tillgång till krypterade kanaler i basutbudet och möjlighet att välja till fler kanaler, exempelvis från TV4 och V sport. Programkortet används tillsammans med en digitalbox eller CA-modul med stöd för Cryptoguard som du kan hyra eller köpa från OKTV.

Basutbud
I vårt basutbud ingår många av de populäraste tv-kanalerna. Ett tiotal av kanalerna är okrypterade. Väljer du att använda programkortet som är inkluderat i månadskostnaden, får du tillgång till ytterligare ett antal kanaler.

Okrypterade kanaler
För att kunna se det digitala basutbudet krävs att din tv har inbyggd digitalbox (IDTV-integrerad digital-tv). Har den inte det behöver du en digitalmottagare av typen DVB-C. Digitalbox finns att hyra eller köpa hos OKTV.

Krypterade kanaler
Vissa digitala kanaler är krypterade på grund av krav från programleverantören. Väljer du att använda programkortet som är inkluderat i månadskostnaden, får du tillgång till ytterligare kanaler. För att använda programkortet krävs en digitalbox eller en CA-modul med stöd för Cryptoguard, detta kan du hyra eller köpa från oss.

Tilläggspaket
Vi erbjuder ett tjugotal tilläggspaket.
Till flera av paketen går det även att köpa till tvillingabonnemang, på vår webbsida www.oktv.se/kabel-tv finns information om vårt aktuella kanalutbud.

Playtjänster
När du tecknar ett V-abonnemang ingår Viaplay med motsvarande innehåll. För TV4-abonnemang ingår TV4 Play i utvalda paket. I vårt kanalblad ser du exakt vilka paket det gäller. (Gäller ej Viasat Dokumentär HD).

Priser:

Basutbud	195 kr/mån
Första programkortet	Gratis
Extra programkort	19 kr/mån
CI+ modul	Hyra: 39 kr/mån, köpa: 695 kr
Dilog DVBCIP-802	Hyra: 49 kr/mån, köpa: 1095 kr

HUR GÅR DET TILL ATT ANSLUTA FASTIGHETEN?

Olofströms Kabel-TV bygger fibernät i områden där människor vill ha det. Vi gör en gemensam insats och gräver ner fibernät samtidigt som Olofströms Kraft gräver ner elnät.

1. Intresseanmälan
Första steget är att ta reda på vilka möjligheter det finns för att ansluta fastigheten.
Det gör du via vår intresseanmälan som finns på oktv.se/bestall-fiber
Du kan också kontakta oss för att få mer information om möjligheterna att ansluta din fastighet till vårt fibernät.

2. Avtal
Nästa steg är att teckna avtal. Avtalet måste undertecknas skriftligen av kund. Det görs antingen genom att du kommer till OKTV och skriver på avtalet eller så skickar vi hem avtalet till dig som du undertecknar och skickar tillbaka.

3. Beredning
När undertecknat avtal kommit in till oss gör vi en beredning av ärendet. Detta sker ofta tillsammans med Olofströms Kraft för att kombinera eventuell samgrävning. Under beredningstiden planerar vi hur och när fastigheten ska anslutas. Om det är fler fastigheter i samma område som ska anslutas prioriteras området högt.

4. Grävning
Kunden får information om när det blir aktuellt att gräva. En slang kommer att lämnas. Denna ska grävas ner enligt medföljande anvisningar.

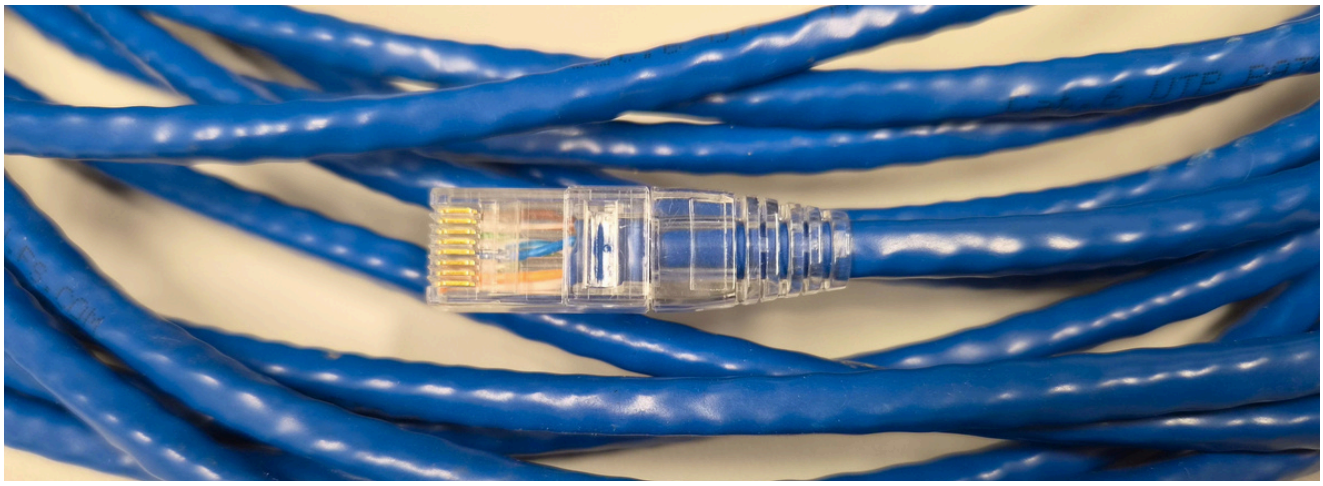
Vill du inte gräva själv?
Du kan köpa in grävhjälp från oss. Det kostar 120 kr/m och en startavgift på 500 kr tillkommer på totalsumman. Fyll i på avtalet att du vill ha hjälp.

5. Installation
Efter grävningsarbete är klart, kommer svetsning och installation ske. Installatören kontaktar dig någon dag innan de kommer. Installationen brukar ta någon dag.

6. Klart
När installatören är klar kontaktas OKTV för att färdigställa och leverera den beställda tjänsten.

När fibern är ansluten till din fastighet är det enkelt att koppla in hårdvara (dator, router, tv) till kundenheten som behövs för att få tillgång till dina valda tjänster.

OBS! Fastighetsägaren bekostar och ansvarar för all kabeldragning (antenn och data) inomhus, detta gäller även kabeldragning för delning till närliggande rum. Arbetet måste utföras av en behörig elektriker.



INFORMATION OM HUR NI GRÄVER FÖR FIBERANSLUTNING

Detta är en guide till er som bor i villa och själv tänkt gräva ner fiberslang på tomten. Nedan följer information om hur fiberinstallationen går till och vad som är viktigt att tänka på.

Innan ni börjar gräva
Ni ska mottagit en fiberslang från oss enligt överenskommelse. Om så inte skett, ber vi er ringa eller mejla till oss, med namn, adress och antal meter slang som behövs.
Slangen ska grävas ner från tomtgränsen till husfasaden, där håltagningspunkten ska vara. Håltagningspunkten ska vara i nära anslutning till fiberenheten som placeras inne i huset.
Observera att slangen inte ska dras in i fastigheten. Detta görs senare av behörig installatör.

Är ni osäker på om det finns kablar i marken på tomten, kan ni boka en kostnadsfri kabelvisning via www.ledningskollen.se

Grävning och kanalisation på den egna tomten ska vara utförd inom skälig tid efter att vi avlämnat material.

Placering av fiberenheten
Fiberenheten är er anslutningsbox som placeras inne i huset. Det är från den ni drar kablar för internet, tv och telefoni vidare i huset. Vi monterar fiberenheten på insidan av huset, vid den håltagningspunkt vi kommit överens om. Fiberenheten placeras max 5 meter kabellängd från håltagningspunkten, d.v.s. den maximala längden på kabeln får högst vara 5 meter.

Gräva på egen tomt
Från tomtgränsen till husfasaden (där håltagningspunkten ska vara) gräver ni ett schakt som är 30 - 40 cm djupt och cirka 10 cm brett. Svängarna och böjarna på fiberslangen får inte vara för skarpa, detta för att undvika att slangen knäcks. Närmast huset bör ni gräva lite djupare, så att slangen får en mjuk böj upp mot fasaden. Slangen lämnas så att den sticker upp ovanför jord utanför fasaden. Slangen ska inte borras in i källare eller liknade, installatören kommer fästa den på fasaden.

Efter slangen grävts ner
När slangen är nergrävd kontaktar ni OKTV på telefonnummer **0454 - 980 50** eller via e-post fiber@oktv.se. Vi skickar då ut en installatör som fäster slangen på fasaden. Installatören sköter även borrandet i fasaden och installerar fiberenheten inne i fastigheten.

Hjälp att gräva
Om ni inte vill gräva själva erbjuder vi hjälp med grävning till en kostnad på 120 kr/metern, plus en startavgift på 500 kr (engångsavgift). Kontakta OKTV om ni vill beställa hjälp med grävningen. Om ni redan har fyllt i en beställning på grävhjälp på avtalet behöver ni inte kontakta oss.



GRÄVNING

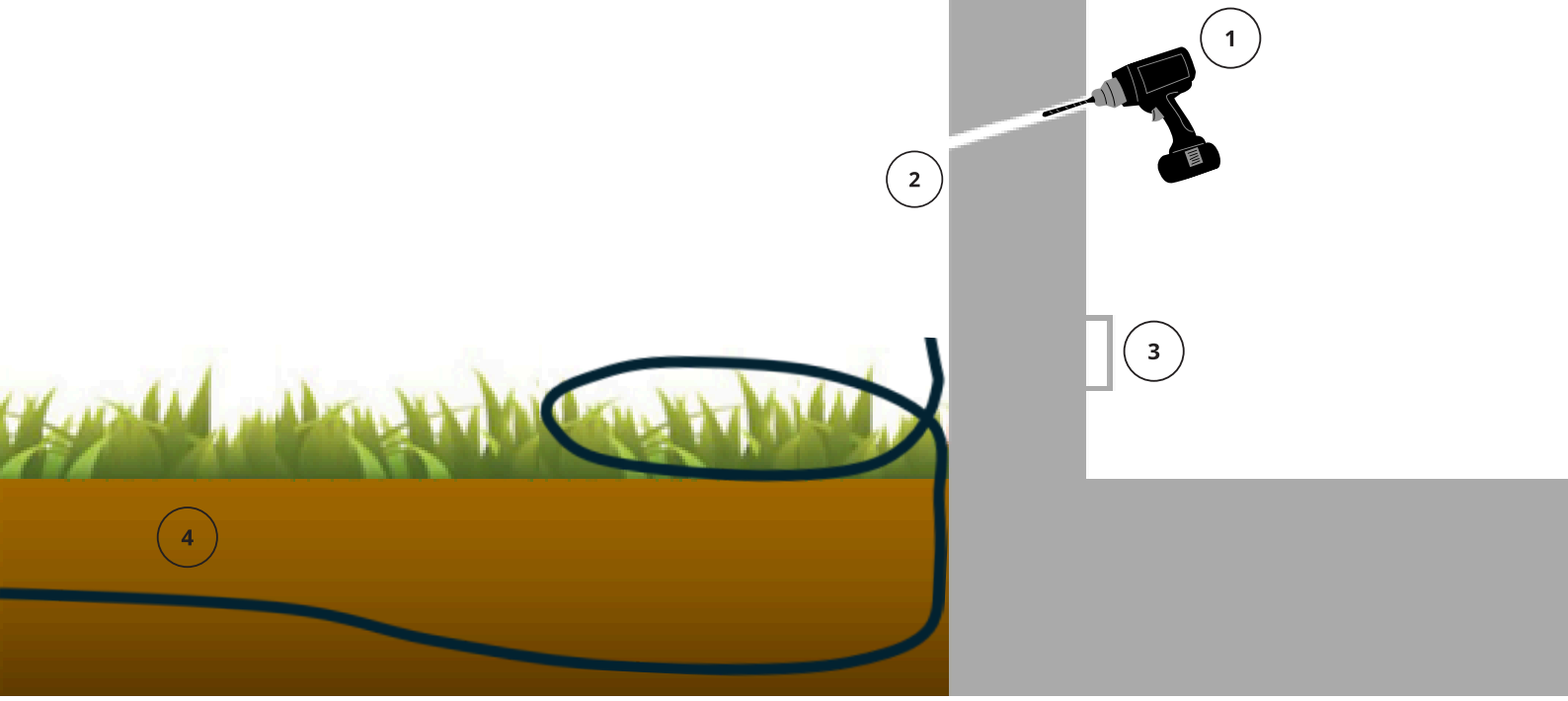
På denna sida finns en skiss som förklarar hur grävningen ska se ut.

1. **OBS!** Installatören sköter borrandet i fasaden och installationen av fiberenheten.

2. Håldragningspunkt där fiberkabeln dras in till fiberenheten. Fiberkabeln får inte vara mer än 5 meter lång.

3. Fiberenheten - Där nätverkskablar dras vidare i huset. Tänk på att fiberneheten måste anslutas till ett eluttag.

4. Grävdjup 30-40cm



Nedgrävd fiberslang



1. Fiberenhet avsedd för bredband och tv. Fiberenheten kan se ut på olika sätt, se ett exempel nedan.

2. Router för trådlöst internet.

3. För internetuppkoppling ansluter du en nätverkskabel från fiberenheten till routern eller direkt till datorns nätverksuttag.



Nätverksport
Anslut till
router eller dator

Tv-uttag
Har ni tv-tjänster
ansluts antennkabeln här.

PLACERING AV ROUTER

Trots att du har ett bra abonnemang kan internet ibland kännas långsamt. Ofta beror det på att routern är felplacerad. Här är några tips som kan hjälpa dig att få snabbare trådlöst internet.

Var ska routern stå?
Göm inte routern i ett skåp eller bakom möbler. Undvik också att ställa den bakom en tv eller annan elektronisk utrustning. Helst ska routern vara placerad centralt i bostaden, gärna någon meter upp från golvet, till exempel uppe på en byrå.

Undvik synliga hinder.
Tänka på var du själv befinner dig när du surfar. Är du skymd av ett skåp, betongvägg eller en stängd dörr kan räckvidden av ditt trådlösa bredband bli något sämre. Ju närmre du har routern, desto högre hastighet kommer du få. Bäst är att befinna sig i samma rum som routern.

Anslut vissa enheter med kabel.
Hastigheten i bostaden delas via routern mellan alla enheter som är upp-kopplade samtidigt. Låt enheter som inte behöver vara trådlösa, till exempel spelkonsoler och tv vara uppkopplade via kabel istället. På så sätt kan du optimera ditt trådlösa surfande för de enheter som verkligen behöver det.

Stäng av annan elektronik
Vanliga elektriska apparater i hushållet kan störa signalen från routern. Det kan röra sig om damm-sugaren eller mikrovågsugnen. Testa att stänga av dem för att se om den trådlösa anslutningen blir snabbare.

Uppgradera router.
Många byter regelbundet dator, surfplatta och telefon, men glömmer bort att uppgradera routern eller förstärka nätverket i bostaden. Dessutom ansluter vi fler enheter till wifi i dag än för några år sedan och den ökande trafiken ställer högre krav på både wifi och router. Om du haft samma router ett antal år är det kanske dags att införskaffa en ny som är gjord för dagens teknik. Ingen router klarar för många väggar eller rum, har du ett stort hus kan du behöva komplettera routern med en accesspunkt.

Genom att placera routern på rätt plats får du bästa möjliga WiFi-täckning.



HÄR NÅR DU OSS

Har du frågor kring fiber kan du mejla: fiber@oktv.se

Övriga frågor kan mejlas till: info@oktv.se

Ring oss på: 0454 - 980 50

Vår hemsida: www.oktv.se

Observera att vi inte har någon support på datorer, tredjepartsprogram och liknande utan hänvisar då till privata it-företag för support.

OLOFSTRÖMS KABEL TV AB