Projektnr: ..... Kundnr: ..... Avtalsnr: .....

Beställning av fibertjänster

Hastighet

Önskad hastighet på bredbandet

☐	20/5 Mbps	195 kr/mån	☐	500/100 Mbps	475 kr/mån
☐	50/10 Mbps	255 kr/mån	☐	1000/100 Mbps	595 kr/mån
☐	100/10 Mbps	275 kr/mån	☐	1000/1000 Mbps	645 kr/mån
☐	100/50 Mbps	295 kr/mån	☐	2500/2500 Mbps ***	695 kr/mån
☐	100/100 Mbps	345 kr/mån	☐	5000/5000 Mbps ***	795 kr/mån
☐	250/100 Mbps	375 kr/mån	☐	Wifi-router	45 kr/mån

***** Viktigt om din multigig-beställning**
Teknisk kontroll: Vi undersöker om utrustningen i nätet på din adress behöver bytas ut och återkommer med beräknad leveranstid.
Snabbstart: Du får 1000/1000 Mbit/s direkt i väntan på att nätet uppgraderas till din beställda hastighet (du betalar självklart endast för 1000/1000 Mbit/s under väntetiden)
Egen utrustning: Din router, brandvägg och nätverkskort måste ha stöd för 2,5/5 Gbps för att klara de nya hastigheterna.

Tv-tjänst

Önskad tv-tjänst, eventuell box och tillbehör

☐	Abonnemang tv (basutbudet)	195 kr/mån	☐	Extra programkort	19 kr/mån
☐	CI+ modul, hyra	39 kr/mån	☐	DILOG DVBCIP-802, hyra	49 kr/mån
☐	CI+ modul, köpa	695 kr	☐	DILOG DVBCIP-802, köpa	1 095 kr

Mer information om utrustning och kanalpaket finns att läsa på www.oktv.se/tv

Bindningstid för fibertjänster

Erbjudande!

Hur lång tid tjänsterna ska bindas? (bindningstid är ej obligatorisk)

☐	Bindningstid, 12 månader*	Vi bjuder på 1 månadsavgift
☐	Bindningstid, 24 månader**	Vi bjuder på 2 månadsavgifter

Görs inget val gäller tillsvidareavtal med en startavgift på 145 kr (engångsavgift).
* Vid uppsägning innan 12 månader utgår en avgift på 625 kr.
** Vid uppsägning innan 24 månader utgår en avgift på 1 250 kr.

Kontaktuppgifter

Fyll i adress som ska anslutas och adress vi kan kontakta dig, om den inte är samma som anslutningsadressen.

Namn .....
Anslutningsadress .....
Postnr./Ort .....
Personnr .....

Telefonnr .....
E-postadress .....
Fakturaadress .....
Postnr./Ort .....

Underskrift

..... Kunds namnteckning

..... Datum

Handläggare OKTV .....

Avtalet avser fibertjänster för privat bruk. Sida 2-5 av detta avtal omfattar allmänna villkor för bredband och kabel-tv-anslutning.
Faktura kommer i samband med fakturan från Olofströms Kraft.
Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med vår integritetspolicy www.oktv.se/personuppgifter

OKTV OLOFSTRÖMS KABEL TV AB

Allmänna villkor - bredband

Bredband via koax och fiber

Gällande från 2015-10-20

1. Allmänna bestämmelser

1.1 Inledning

För OKTV:s bredbandstjänster, nedan kallad Tjänsten, gäller dessa villkor. Tjänsten får endast användas för privat bruk i ett hushåll.

1.2 Parter

Olofströms Kabel-TV AB, org.nr. 556360-1037 nedan kallad OKTV och Kunden enligt uppgifter på Beställning av fibertjänster.

1.3 Giltighetstid

Avtalet förlängs automatiskt om ingen av parterna dessförinnan har meddelat annat. OKTV förbehåller sig dock rätten till ändringar i innehåll, priser och allmänna villkor med minst trettio (30) dagars varsel.

1.4 Upphöra

OKTV förbehåller sig rätten att upphöra med att tillhandahålla Tjänsten och säga upp Avtalet i följande fall:

1. Tekniska problem eller andra oförutsedda händelser.
2. Abonnenten använder bandbredd i sådanutsträckning, att OKTV bedömer det som missbruk av tjänsten.
3. Abonnenten upptar orimligt mycket tid för support, t.ex. genom att försöka göra OKTV ansvarigt för egenägd utrustning.

1.5 Uppsägning

Abonnenten har rätt att säga upp Avtalet med trettio (30) dagars uppsägningstid, efter att gällande bindningstid har utgått. Uppsägning måste göras av abonnent, och om OKTV så kräver, skriftligen. Abonnent äger alltså inte rätt att bemyndiga t.ex. annan operatör att säga upp Tjänsten.

2 .Avgifter

2.1 Abonnemangsavgift

Denna betalas i förskott. Första avgiften betalas i samband med startavgiften.

2.2 Betalning

Vid utebliven betalning enligt detta avtal äger OKTV rätten att utan förvarning koppla bort kunden från nätet, samt debitera kunden en avgift vid eventuell återinkoppling. Månadsavgiften debiteras även för tid tjänsten är frånkopplad pga. utebliven betalning.

2.3 Ändring av avgifter

OKTV äger rätten att justera månadsavgiften vid kostnads-ökningar.

2.4 Ersättning

OKTV ersätter ej förluster som åsamkats kunden i det fall tjänsten upphör att fungera.

3. Tjänsten

3.1 Omfattning

Tjänsten omfattar inledningsvis anslutning till OKTV:s internet-anslutning. Abonnemanget får enligt detta Avtal ej användas i kommersiellt bruk, dvs. kapacitet/internettillträde får ej säljas eller distribueras vidare till tredje part.

3.2 Ytterligare tjänster

Ytterligare deltjänster kan komma att införas. För att kunna utnyttja avgiftsbelagda deltjänster krävs en aktiv beställning av Kunden.

4. Utrustning

4.1 Kundens utrustning

Kunden utrustar sin dator med Ethernetkort för 10/100 Mb med TP-anslutning.

4.2 Modem

OKTV tillhandahåller modem för kabel-tv, dessa köps av kunden för en engångsavgift på 495 kr per modem. Vid avtalets upphörande kan kunden behålla kabelmodemet.

5. Tillstånd för installation och anslutning

5.1 Tillstånd bostad

Abonnenten ansvarar för att erforderliga till-stånd från lägenhetsinnehavaren finns för installation av multimediauttag i lägenheten.

5.2 Installation och anslutning

Abonnenten ansvarar för att godkännande finns för installation av Ethernetkort i anvisad PC och för anslutning av anvisad PC till Tjänsten (även om PC:n t.ex. är hyrd eller tillhör arbetsgivaren) samt att PC:n uppfyller av OKTV angivna krav.

6. Tester

6.1 Ställa upp och genomföra tester

Abonnenten förbinder sig att i rimlig omfattning ställa upp och genomföra vissa tester av Tjänsten samt i rimlig omfattning svara på frågor och enkäter rörande Tjänsten.

Allmänna villkor - bredband

Bredband via koax och fiber

Gällande från 2015-10-20

7. Ansvar för data

7.1 Kontroll av datavolym

OKTV förbehåller sig rätten att aktivt kontrollera att Kunden inte använder större datavolymer än som avtalats.

7.2 Radering av data

OKTV förbehåller sig rätten att utan avisering radera den data som överstiger avtalad mängd.

7.3 Data som kan gå förlorad

OKTV ansvarar ej för data som kan gå förlorad pga. tekniska problem.

8. Ansvar för anslutningar

8.1 Anslutning av aktiv utrustning

Kunden får inte utan OKTV:s skriftliga överenskommelse ansluta aktiv utrustning som kan skada eller generera driftstörning. Skulle kundens datautrustning genom någon programvara eller virus störa driften av OKTVs nät, kan OKTV utan föregående varning omedelbart stänga av tjänsten. Detta gäller oavsett om nämnda utrustning förorsakar störning med eller utan kundens vetskap. För att återkoppla ett avstängt abonnemang kan OKTV utkräva att kunden samarbetar för att klarlägga störningens art. OKTV förbehåller sig rätten att säga upp avtal, om OKTV bedömer att kundens förklaring om vad som orsakat störningenej är trovärdig.

8.2 Avstängning

Kunden som installerat utrustning eller programvaror som åsyftas under 8.1 ovan, utan medgivande av OKTV kan komma att stängas av. OKTV äger då rätt att debitera OKTV:s faktiska kostnader för felsökning och åtgärd.

Allmänna villkor - kabel-TV-anslutning

Kabel-TV-anslutning av enbostadshus

Gällande från 2023-01-01

1. Avtal

1.1 Inledning

Dessa avtalsvillkor reglerar Olofströms Kabel-TV AB:s nedan benämnt OKTV förmedling av programkanaler/-paket samt programkort och eventuell hyres-digitalbox till den kund som framgår av Abonnemangsavtal. Avtal kan endast tecknas av personer över 18 år.

1.2 Parter

Olofströms Kabel-TV AB, org.nr.556360-1037, nedan benämnt OKTV och Kunden enligt uppgifter på Beställning av fibertjänster.

1.3 Giltighetstid

OKTV garanterar avtalets varaktighet enligt Beställning av fibertjänster, med undantag av force majeure.

2. Avgifter

2.1 Anslutningsavgift

Anslutningsavgift erläggs till OKTV senast 30 dagar efter avisering. Anslutningsavgiften är ett engångsbelopp som tas ut när OKTV uppfyllt punkt 1.

2.2 Abonnemangsavgift

Abonnemangsavgiften betalas i förskott. Första avgiften betalas i samband med anslutnings-avgiften.

2.3 Betalning

Vid utebliven betalning enligt detta avtal äger OKTV rätten att utan förvarning koppla bort Kunden från nätet, samt debitera Kunden en avgift vid eventuell återinkoppling.

2.4 Ändring av avgifter

OKTV äger rätten att justera månadsavgiften vid förändringar i kanalutbudet och/ eller kostnadsökning.

3. Teknisk standard

OKTV:s nät ska följa Europa-normen SS-EN 60728. Gränsfrekvens 70-862 MHz.

5. Anläggning, underhåll

5.1 Tillträde

För uppbyggnad och underhåll av distributionsnätet ska Kunden lämna OKTV tillträde till berörda platser.

5.2 Kopplingsutrustning

OKTV har rätt att på/i Kundens mark förlägga och drifthålla ledning samt sätta skåp för kopplingsutrustning.

5.3 Flyttning

Flyttning av under 6.2 angiven utrustning på Kundens begäran betalas av Kunden. OKTV ska medverka. Flyttning kan ske om inga väsentliga tekniska eller ekonomiska hinder uppstår.

5.4 Underhåll

OKTV svarar kostnadsfritt för tekniskt underhåll fram t.o.m. överlämningspunkten såvida inte utrustning eller materiel skadats av vårdslöshet. Då betalar Kunden.

5.5 Anslutningsobjekt

Om Kunden ansluter utrustning till nätet, som kan skada, störa eller ge olägenheter, äger OKTV rätt att utan förvarning koppla bort Kunden från nätet samt påföra Kunden sina kostnader för fel-sökning, åtgärd och återinkopp-ling.

5.6 Servicebegäran

Påkallar kundservice och det kan påvisas att fel inte föreligger inom OKTV:s åtagande enligt punkt 6.4, kan OKTV påföra kostnaden för servicebesöket på Kunden.

5.7 Ingrepp

Endast av OKTV utsedd personal får göra ingrepp i eller anslutningar till nätet. Detta gäller t.o.m. överlämningspunkten.

6 Skadestånd

6.1 överspänning

OKTV ersätter ej olägenheter, skador eller kostnader som uppkommer genom Överspänningar i distributions-nätet vid t.ex. åska

6.2 Driftstörning

OKTV ersätter inte skada eller olägenheter som uppkommer på grund av strejk, eldsvåda, avbrott i elleverans,översvämning m.m. som står utanför OKTV:s kontroll s.k. force majeure.

7. Överlåtelse

7.1 Information

När fastigheten byter ägare ska OKTV skriftligen informeras. Om så inte sker svarar Kunden för aviserade kostnader tills OKTV informerats.

Allmänna villkor - kabel-TV-anslutning

Kabel-TV-anslutning av enbostadshus

Gällande från 2023-01-01

7.2 Installatörer

När fastigheten byter ägare ska säljaren göra köparen informerad om eventuella installationer och tillstånd enligt gällande Avtal.

8. Uppsägning

8.1 Löpande avtal

Uppsägning ska ske skriftligt senast 30 dagar före avtals-periodens slut. Om detta inte sker löper avtalet vidare.

8.2 Efter avgiftsändring

Kunden har rätt att oberoende av punkt 9.1 inom tre veckor efter avisering om avgiftsökning säga upp Avtalet. Kanalplansändring är inte grund för uppsägning. Uppsägningstid 30 dagar.

8.3 Återbetalning

Anslutningsavgift återbetalas ej. Återstående inbetald abonnemangsavgift återbetalas om den omfattar längre tid än sex månader.

9. Distribution

9.1 Omfattning

OKTV svarar för att de kanaler/ programblock distribueras till Kund enligt gällande kanal-plan, finns på OKTV’s webbplats http://www.oktv.se

9.2 Vidaredistribution

Kunden äger inte rätt att vidaredistribuerakanalerna utanför egen bostad.

9.3 Frekvenser

OKTV:s programkanaler distribueras mellan 70-862 MHz.

10. Överlåtelse av avtalet

OKTV äger överlåta detta Avtal till bolag som har ägaranknytning med OKTV. Fastighetsägaren får ej utan OKTV:s skriftliga medgivande, med undantag av vad som anges i punkt 10, överlåta detta Avtal helt eller delvis.

11. Ångerrätt

När privatperson köper en tjänst på distans eller ingår avtal med en näringsidkare utanför dennes affärslokaler har privatpersonen enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet. Ångerrätten gäller i 14 dagar från den dag Fastighetsägaren, förutsatt att Fastighetsägaren är en privatperson, har fått bekräftelsen. Om Fastighetsägaren samtyckt till att leveransen ska påbörjas under ångerfristen och därefter utövat sin rätt att ångra köpet äger OKTV rätt till ersättning för den tjänst som OKTV utfört innan Fastighetsägaren nyttjade sin ångerrätt. Vill en Fastighetsägare som är privatperson utöva ångerrätten ska denne till OKTV skicka ett klart och tydligt meddelande om sitt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post eller e-post). Sådant meddelande ska skickas innan ångerfristen löpt ut. Av meddelandet ska framgå Fastighetsägarens namn, adress, telefonnummer och e-postadress. Fastighetsägaren kan också elektronisk fylla i en standardblankett för utövande av ångerrätt. Denna finns att ladda ner på konsumentverkets webbplats https://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett Meddelande om utövande av ångerrätt ska skickas till: Olofströms Kabel-TV AB BOX 303, 293 24 Olofström eller till mejl info@oktv.se. OKTV kommer via brev avsänt per post eller via mejl utan dröjsmål bekräfta att OKTV tagit emot ett beslut om utövande av ångerrätt.

12. Twist

Tvist vid tolkning eller tillämpning av Avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm (www.arn.se) vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.