# Allmänna villkor - kabel-TV-anslutning

Kabel-TV-anslutning av enbostadshus

Gällande från 2023-01-01

## 1. Avtal

### 1.1 Inledning

Dessa avtalsvillkor reglerar Olofströms Kabel-TV AB:s nedan benämnt OKTV förmedling av programkanaler/-paket samt programkort och eventuell hyres-digitalbox till den kund som framgår av Abonnemangsavtal. Avtal kan endast tecknas av personer över 18 år.

### 1.2 Parter

Olofströms Kabel-TV AB, org.nr.556360-1037, nedan benämnt OKTV och Kunden enligt uppgifter på Beställning av fibertjänster.

### 1.3 Giltighetstid

OKTV garanterar avtalets varaktighet enligt Beställning av fibertjänster, med undantag av force majeure.

## 2. Avgifter

### 2.1 Anslutningsavgift

Anslutningsavgift erläggs till OKTV senast 30 dagar efter avisering. Anslutningsavgiften är ett engångsbelopp som tas ut när OKTV uppfyllt punkt 1.

### 2.2 Abonnemangsavgift

Abonnemangsavgiften betalas i förskott. Första avgiften betalas i samband med anslutnings-avgiften.

### 2.3 Betalning

Vid utebliven betalning enligt detta avtal äger OKTV rätten att utan förvarning koppla bort Kunden från nätet, samt debitera Kunden en avgift vid eventuell återinkoppling.

### 2.4 Ändring av avgifter

OKTV äger rätten att justera månadsavgiften vid förändringar i kanalutbudet och/ eller kostnadsökning.

## 3. Teknisk standard

OKTV:s nät ska följa Europa-normen SS-EN 60728. Gränsfrekvens 70-862 MHz.

## 5. Anläggning, underhåll

### 5.1 Tillträde

För uppbyggnad och underhåll av distributionsnätet ska Kunden lämna OKTV tillträde till berörda platser.

### 5.2 Kopplingsutrustning

OKTV har rätt att på/i Kundens mark förlägga och drifthålla ledning samt sätta skåp för kopplingsutrustning.

### 5.3 Flyttning

Flyttning av under 6.2 angiven utrustning på Kundens begäran betalas av Kunden. OKTV ska medverka. Flyttning kan ske om inga väsentliga tekniska eller ekonomiska hinder uppstår.

### 5.4 Underhåll

OKTV svarar kostnadsfritt för tekniskt underhåll fram t.o.m. överlämningspunkten såvida inte utrustning eller materiel skadats av vårdslöshet. Då betalar Kunden.

### 5.5 Anslutningsobjekt

Om Kunden ansluter utrustning till nätet, som kan skada, störa eller ge olägenheter, äger OKTV rätt att utan förvarning koppla bort Kunden från nätet samt påföra Kunden sina kostnader för fel-sökning, åtgärd och återinkopp-ling.

### 5.6 Servicebegäran

Påkallar kundservice och det kan påvisas att fel inte föreligger inom OKTV:s åtagande enligt punkt 6.4, kan OKTV påföra kostnaden för servicebesöket på Kunden.

### 5.7 Ingrepp

Endast av OKTV utsedd personal får göra ingrepp i eller anslutningar till nätet. Detta gäller t.o.m. överlämningspunkten.

## 6 Skadestånd

### 6.1 överspänning

OKTV ersätter ej olägenheter, skador eller kostnader som uppkommer genom Överspänningar i distributions-nätet vid t.ex. åska

### 6.2 Driftstörning

OKTV ersätter inte skada eller olägenheter som uppkommer på grund av strejk, eldsvåda, avbrott i elleverans,översvämning m.m. som står utanför OKTV:s kontroll s.k. force majeure.

## 7. Överlåtelse

### 7.1 Information

När fastigheten byter ägare ska OKTV skriftligen informeras. Om så inte sker svarar Kunden för aviserade kostnader tills OKTV informerats.

# Allmänna villkor - kabel-TV-anslutning

Kabel-TV-anslutning av enbostadshus

Gällande från 2023-01-01

### 7.2 Installatörer

När fastigheten byter ägare ska säljaren göra köparen informerad om eventuella installationer och tillstånd enligt gällande Avtal.

## 8. Uppsägning

### 8.1 Löpande avtal

Uppsägning ska ske skriftligt senast 30 dagar före avtals-periodens slut. Om detta inte sker löper avtalet vidare.

### 8.2 Efter avgiftsändring

Kunden har rätt att oberoende av punkt 9.1 inom tre veckor efter avisering om avgiftsökning säga upp Avtalet. Kanalplansändring är inte grund för uppsägning. Uppsägningstid 30 dagar.

### 8.3 Återbetalning

Anslutningsavgift återbetalas ej. Återstående inbetald abonnemangsavgift återbetalas om den omfattar längre tid än sex månader.

## 9. Distribution

### 9.1 Omfattning

OKTV svarar för att de kanaler/ programblock distribueras till Kund enligt gällande kanal-plan, finns på OKTV’s webbplats http://www.oktv.se

### 9.2 Vidaredistribution

Kunden äger inte rätt att vidaredistribuerakanalerna utanför egen bostad.

### 9.3 Frekvenser

OKTV:s programkanaler distribueras mellan 70-862 MHz.

## 10. Överlåtelse av avtalet

OKTV äger överlåta detta Avtal till bolag som har ägaranknytning med OKTV. Fastighetsägaren får ej utan OKTV:s skriftliga medgivande, med undantag av vad som anges i punkt 10, överlåta detta Avtal helt eller delvis.

## 11. Ångerrätt

När privatperson köper en tjänst på distans eller ingår avtal med en näringsidkare utanför dennes affärslokaler har privatpersonen enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet. Ångerrätten gäller i 14 dagar från den dag Fastighetsägaren, förutsatt att Fastighetsägaren är en privatperson, har fått bekräftelsen. Om Fastighetsägaren samtyckt till att leveransen ska påbörjas under ångerfristen och därefter utövat sin rätt att ångra köpet äger OKTV rätt till ersättning för den tjänst som OKTV utfört innan Fastighetsägaren nyttjade sin ångerrätt. Vill en Fastighetsägare som är privatperson utöva ångerrätten ska denne till OKTV skicka ett klart och tydligt meddelande om sitt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post eller e-post). Sådant meddelande ska skickas innan ångerfristen löpt ut. Av meddelandet ska framgå Fastighetsägarens namn, adress, telefonnummer och e-postadress. Fastighetsägaren kan också elektronisk fylla i en standardblankett för utövande av ångerrätt. Denna finns att ladda ner på konsumentverkets webbplats https://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett Meddelande om utövande av ångerrätt ska skickas till: Olofströms Kabel-TV AB BOX 303, 293 24 Olofström eller till mejl info@oktv.se. OKTV kommer via brev avsänt per post eller via mejl utan dröjsmål bekräfta att OKTV tagit emot ett beslut om utövande av ångerrätt.

## 12. Twist

Tvist vid tolkning eller tillämpning av Avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm (www.arn.se) vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.