Allmänna villkor för fiberanslutning

Gäller från och med 1 december 2022 och tillsvidare

1. Inledning

1.1 Dessa allmänna villkor gäller då Olofströms Kabel-TV AB, org.nr 556360-1037 (”OKTV”), Olofströms Kraft AB, org.nr 556415-2436 (Nätägare) till en småhusägare (”Fastighetsägaren”) tillhandahåller installation av fiberkabel och Kundplacerad Utrustning i Fastigheten och ansluter fiberkabeln till OKTVs nät.

1.2 Parter enligt dessa allmänna villkor är OKTV och Fastighetsägaren.

1.3 Fastighetsägaren får genom OKTVs fibernät möjlighet att ingå avtal med OKTV om att erhålla Bredbandstjänster.

1.4 Dessa allmänna villkor gäller i och med att avtal om nyanslutning har träffats mellan OKTV och Fastighetsägaren; antingen genom en inledande beställning från Fastighetsägaren och OKTVs efterkommande bekräftelse därav eller att avtal undertecknats. Fastighetsägaren erinras om att OKTV förbehåller sig rätten att avstå från att ingå avtal med Fastighetsägaren om inte tillräckligt antal beställningar erhålls i visst område som annars varit avsett att anslutas till fibernätet. Om OKTV inte erhåller föreskrivet minsta antal beställningar föreligger därför ingen skyldighet för OKTV att företa nyanslutning av fibernätet i förhållande till Fastighetsägaren. OKTV åtar sig emellertid att skriftligen informera Fastighetsägaren om att anslutning inte kommer att ske på grund av uteblivna beställningar i visst område utan dröjsmål efter att OKTV kunnat konstatera detta förhållande.

1.5 Avtalet reglerar inte tillhandahållande av Bredbandstjänster.

2. Definitioner

2.1 Med Avtalet avses dessa allmänna villkor inklusive Fastighetsägarens undertecknade av "Beställning av fiberanslutning" (”Beställningsblanketten”), OKTVs bekräftning på Beställning av Fiberanslutning (”Bekräftelsen”) och produktinformationen för fiberanslutning.

2.3 Med Bredbandstjänster avses OKTVs vid var tid tillhandahållna tjänster över fibernätet.

2.4 Med Fastighet avses fast egendom som angivits i Beställningsblanketten.

2.5 Med Kundplacerad Utrustning avses utrustning (inkl programvara) som ägs eller tillhandahålls av OKTV och som placeras hos Fastighetsägaren för att möjliggöra OKTVs tillhandahållande av Bredbandstjänster.

2.7 Med Nätägare avses juridisk person som äger fiberkabel och kanalisation.

2.8 Med Planerad Leveransperiod avses endast ett preliminärt datum för leverans.

2.10 Med OKTVs Nät avses de allmänna kommunikationsnät som OKTV äger eller på annat sätt disponerar.

3. OKTVs åtaganden

3.1 OKTVs installation av Fiber omfattar (i) anläggande av fiberkabel och i förekommande fall kanalisation, inklusive Kundplacerad Utrustning och nödvändiga anslutningar på det sätt som anges i Avtalet, samt (ii) anslutning av fiberkabeln till OKTVs Nät.

3.2 OKTV ansvarar för leverans av fiberkabeln fram till Kundplacerad Utrustning.

3.3 Installation och anslutning av Fiber ska ske inom ramen för den leveranstid som OKTV eventuellt angivit i sitt erbjudande om Fiber till Fastighetsägaren. OKTV förbehåller sig rätten att bestämma när installationen och anslutningen av Fiber ska genomföras. OKTV ska informera Fastighetsägaren i skälig tid före planerad installation.

3.4 Utan hänsyn till punkten 3.3, förbehåller sig OKTV rätten att ändra Planerad Leveransperiod.

3.5 OKTV har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. OKTV svarar för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

4. Fastighetsägarens åtaganden

4.1 För det fall Fastigheten ägs av flera personer åtar sig Fastighetsägaren att inhämta fullmakt från övriga delägare i Fastigheten om rätt att ingå Avtalet.

4.2 I god tid innan installationen påbörjas ska Fastighetsägaren finnas tillgänglig för att tillsammans med OKTV planera installationen. Om OKTV så begär ska Fastighetsägaren förse OKTV med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader utvisande

nödvändig information för anslutning och installation. Fastighetsägaren ansvarar för att sådan information är korrekt och fullständig.

4.3 Fastighetsägaren ska bereda OKTV tillträde till Fastigheten för utförandet av installationen och anslutningen av Fiber enligt detta Avtal. OKTV ska beredas fri framkomlighet där arbeten ska utföras.

4.4 Fastighetsägaren medger OKTV rätt att, på fastigheten (i mark och kanalisation) anlägga och bibehålla fiberkablar och tillhörande anordning på fastigheten samt för vidaredragning till intilliggande fastigheter.

4.5 Flyttning av under 4.4 angiven utrustning på Kundens begäran betalas av Kunden. OKTV ska medverka vid en eventuell flyttning. Flyttning kan ske om inga väsentliga tekniska eller ekonomiska hinder uppstår.

4.6 Fastighetsägaren ansvarar för eventuell återställning av ytskikt på Fastigheten efter installationen, exempelvis återställning av asfalt, plattor, gräsmatta, träd, buskar och rabatter.

4.7 Fastighetsägaren ansvarar för införskaffande av eventuella myndighetstillstånd eller tillstånd från andra som är nödvändiga för installation och anslutning av Fiber på det sätt som framgår av Avtalet. Fastighetsägaren står för kostnaden för sådant tillstånd. Om sådant tillstånd inte medges har OKTV rätt att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

4.8 Fastighetsägaren ansvarar för att det i anslutning till Kundplacerad Utrustning finns eluttag samt för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av Kundplacerad Utrustning.

4.9 Fiberkabel och Kundplacerad Utrustning får inte utan OKTVs skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats. Fastighetsägaren ansvarar för dokumentation av fiberkabelns sträckning på tomten. Fastighetsägaren ansvarar vid skada på och förlust av fiberkabel och Kundplacerad Utrustning på Fastigheten från den tidpunkt då fiberkabeln respektive den Kundplacerade Utrustningen installerats.

4.10 Fastighetsägaren får inte reparera eller utföra service på fiberkabel eller Kundplacerad Utrustning. Vid behov av reparation eller service ska Fastighetsägaren vända sig till OKTV.

4.11 Fastighetsägaren får inte utan OKTVs skriftliga samtycke göra påbyggnader eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden på Kundplacerad Utrustning. Fastighetsägaren ska följa de anvisningar som OKTV från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Kundplacerad Utrustning.

4.12 Fastighetsägaren ansvarar för att förhindra att obehörig person ges tillgång till fiberkabeln och till Kundplacerad Utrustning och Fastighetsägaren ska omedelbart meddela OKTV om så ändå sker.

4.13 Om Fastighetsägaren åtar sig att själv gräva på egen tomt ska detta göras inom skälig tid. Om OKTV inte kan färdigställa installation inom ett år från att fiberprojektet påbörjades, på grund av att Fastighetsägaren inte grävt in fiberslangen, kommer OKTV fakturera Fastighetsägaren hela avgiften för Fiberinstallation.

5. Ersättning

5.1 Fastighetsägaren ska betala i Avtalet överenskommen ersättning när installationen är klar. Samtliga priser är inklusive mervärdesskatt.

5.2 Fastighetsägaren ska betala faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan. Vid förskottsbetalning enligt punkt 5.4 ska betalning ske senast den dag OKTV anger.

5.3 Om Fastighetsägaren inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen har OKTV rätt till ersättning för betalnings-påminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag.

5.4 OKTV har rätt att begära förskottsbetalning eller att Fastighetsägaren ställer säkerhet för Avtalets rätta fullgörande om det till följd av kreditprövning framstår som befogat. Ränta utgår inte på förskotterat belopp. OKTV har vidare rätt att ur förskotterat belopp eller ställd säkerhet tillgodogöra sig belopp motsvarande sina förfallna fordringar, inklusive sådana kostnader som avses i punkt 5.4.

5.5 Vid delbetalning tillkommer en kreditavgift som framgår av avtalet.

5.6 Fakturering görs i samband med fakturering från Olofströms Kraft AB, org.nr 556415-2436.

Allmänna villkor för fiberanslutning

Gäller från och med 1 december 2022 och tillsvidare

6. Äganderätt

6.1 Fiberkabel och kanalisation ägs av Nätägare. Kundplacerad Utrustning ägs av OKTV.

6.2 Avtalet innebär inte att äganderätten till fiberkabel, kanalisation eller till Kundplacerad Utrustning övergår till Fastighetsägaren och Fastighetsägaren får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över fiberkabel, kanalisation eller Kundplacerad Utrustning.

7. Skadestånd

7.1 Fastighetsägaren har rätt till ersättning för skada som OKTV, eller någon för vilken OKTV svarar, förorsakat. Rätten till ersättning omfattar inte förlust i näringsverksamhet.

7.2 OKTV har rätt till ersättning för skada som Fastighetsägaren, eller någon för vilken Fastighetsägaren svarar, förorsakat genom vårdslöshet.

7.3 Om parts skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt 7 framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

8. Reklamation

Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas. En reklamation som sker inom två (2) månader från det att Fastighetsägaren upptäckt eller bort ha upptäckt felet ska alltid anses ha inkommit i rätt tid. Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen.

9. Force Majeure

9.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll (“Befriande Omständighet”) och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från OKTVs underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet

9.2 Såsom Befriande Omständighet kan anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, olyckshändelse eller kabelbrott orsakat av tredje man.

10. Uppsägning

10.1 OKTV har rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis till omedelbart upphörande om

a) Fastighetsägaren inte inom angiven tid betalat förskottsfaktura eller underlåtit att inom angiven tid ställa begärd säkerhet enligt punkt 5.4 trots att OKTV skickat påminnelse därom med upplysning om att Avtalet kan komma att sägas upp vid utebliven betalning eller ställd säkerhet, eller;

b) Fastighetsägaren brutit mot sina åtaganden enligt någon av punkterna 4.1, 4.2, 4.3 och 4.5 i vilket fall OKTV har rätt till skadestånd från Fastighetsägaren.

11. Ångerrätt

När privatperson köper en tjänst på distans eller ingår avtal med en näringsidkare utanför dennes affärslokaler har privatpersonen enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet. Ångerrätten gäller i 14 dagar från den dag Fastighetsägaren, förutsatt att Fastighetsägaren är en privatperson, har fått Bekräftelsen. Om Fastighetsägaren samtyckt till att leveransen ska påbörjas under ångerfristen och därefter utövat sin rätt att ångra köpet äger OKTV rätt till ersättning för den tjänst som OKTV utfört innan Fastighetsägaren nyttjade sin ångerrätt. Vill en Fastighetsägare som är privatperson utöva ångerrätten ska denne till OKTV skicka ett klart och tydligt meddelande om sitt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post eller e-post). Sådant meddelande ska skickas innan ångerfristen löpt ut. Av meddelandet ska framgå Fastighetsägarens namn, personnummer, adress, telefonnummer och e-postadress. Fastighetsägaren kan också elektronisk fylla i en standardblankett för utövande av ångerrätt. Denna finns att ladda ner på konsumentverkets webbplats

Allmänna villkor för fiberanslutning

Gäller från och med 1 december 2022 och tillsvidare

http://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett Meddelande om utövande av ångerrätt ska skickas till Olofströms Kabel-TV, Östra Ringvägen 219, 293 40 OLOFSTRÖM OKTV kommer via brev avsänt per post eller via e-post utan dröjsmål bekräfta att OKTV tagit emot ett beslut om utövande av ångerrätt.

12. Övrigt

12.1 Avtalet samt i avtalet angivna priser och leveranstider förutsätter dels att de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med Avtalets ingående, dels att;

a) installations- och anslutningsarbetena inte kräver osedvanliga eller orimliga åtgärder eller byggmetoder,
b) installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av OKTV vid Avtalets ingående, och
c) tillstånd att dra fram och bibehålla ledningar fram till och över Fastigheten erhålls.

I annat fall kan OKTV kräva ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader, ändra leveranstiden eller med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

12.2 OKTV har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje man som förvärvat den verksamhet som tillhandahåller Fiber.

12.3 Fastighetsägaren är medveten om och accepterar att OKTV kan komma att inhämta kreditupplysning gällande Fastighetsägaren i samband med ingående av Avtalet.

13. Överlåtelse

13.1 När Fastigheten byter ägare ska OKTV skriftligen informeras. Om så inte sker svarar Kunden för aviserade kostnader till OKTV informerats.

13.2 När Fastigheten byter ägare ska säljaren informera köparen om eventuella installationer och tillstånd enligt gällande Avtal.

14. Villkorsändringar

14.1 Dessa Allmänna villkor gäller tills vidare. OKTV har rätt att ändra de Allmänna Villkoren. Sådana ändringar träder i kraft en månad efter det att ändringen gjorts allmänt tillgänglig på www.oktv.se

14.2 Om ändringen är till väsentlig nackdel för Kund, har Kunden rätt att säga upp avtalet med verkan från ändringen ikraftträdande. Uppsägningen ska vara skriftlig och göras senast inom tre (3) månader från det att Kunden informerats om ändringen. Om Kunden inte sagt upp avtalet inom angiven tid, ska Kunden anses ha accepterat ändringen.

14.3 Muntliga överenskommelser ska för att vara giltiga bekräftas skriftligen av OKTV.

15. Tvist

Tvist vid tolkning eller tillämpning av Avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm (www.arn.se) vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.