Allmänna villkor - bredband

Bredband via koax och fiber

Gällande från 2015-10-20

1. Allmänna bestämmelser

1.1 Inledning

För OKTV:s bredbandstjänster, nedan kallad Tjänsten, gäller dessa villkor. Tjänsten får endast användas för privat bruk i ett hushåll.

1.2 Parter

Olofströms Kabel-TV AB, org.nr. 556360-1037 nedan kallad OKTV och Kunden enligt uppgifter på Beställning av fibertjänster.

1.3 Giltighetstid

Avtalet förlängs automatiskt om ingen av parterna dessförinnan har meddelat annat. OKTV förbehåller sig dock rätten till ändringar i innehåll, priser och allmänna villkor med minst trettio (30) dagars varsel.

1.4 Upphöra

OKTV förbehåller sig rätten att upphöra med att tillhandahålla Tjänsten och säga upp Avtalet i följande fall:

1. Tekniska problem eller andra oförutsedda händelser.
2. Abonnenten använder bandbredd i sådan utsträckning, att OKTV bedömer det som missbruk av tjänsten.
3. Abonnenten upptar orimligt mycket tid för support, t.ex. genom att försöka göra OKTV ansvarigt för egenägd utrustning.

1.5 Uppsägning

Abonnenten har rätt att säga upp Avtalet med trettio (30) dagars uppsägningstid, efter att gällande bindningstid har utgått. Uppsägning måste göras av abonnent, och om OKTV så kräver, skriftligen. Abonnent äger alltså inte rätt att bemyndiga t.ex. annan operatör att säga upp Tjänsten.

2. Avgifter

2.1 Abonnemangsavgift

Denna betalas i förskott. Första avgiften betalas i samband med startavgiften.

2.2 Betalning

Vid utebliven betalning enligt detta avtal äger OKTV rätten att utan förvarning koppla bort kunden från nätet, samt debitera kunden en avgift vid eventuell återinkoppling.

Månadsavgiften debiteras även för tid tjänsten är frånkopplad pga. utebliven betalning.

2.3 Ändring av avgifter

OKTV äger rätten att justera månadsavgiften vid kostnads-ökningar.

2.4 Ersättning

OKTV ersätter ej förluster som åsamkats kunden i det fall tjänsten upphör att fungera.

3. Tjänsten

3.1 Omfattning

Tjänsten omfattar inledningsvis anslutning till OKTV:s internet-anslutning. Abonnemanget får enligt detta Avtal ej användas i kommersiellt bruk, dvs. kapacitet/internettillträde får ej säljas eller distribueras vidare till tredje part.

3.2 Ytterligare tjänster

Ytterligare deltjänster kan komma att införas. För att kunna utnyttja avgiftsbelagda deltjänster krävs en aktiv beställning av Kunden.

4. Utrustning

4.1 Kundens utrustning

Kunden utrustar sin dator med Ethernetkort för 10/100 Mb med TP-anslutning.

4.2 OKTVs utrustning

OKTV tillhandahåller modem för kabel-tv, dessa ägs av OKTV. Vid avtalets upphörande ska Kunden returnera kabelmodemet till OKTV eller till av OKTV anvisat ombud inom sju (7) dagar. Om så inte sker ska Abonnenten på OKTVs begäran erlägga en ersättning för kabelmodemet uppgående till 2000 SEK.

5. Tillstånd för installation och anslutning

5.1 Tillstånd bostad

Abonnenten ansvarar för att erforderliga till-stånd från lägenhetsinnehavaren finns för installation av multimediauttag i lägenheten.

5.2 Installation och anslutning

Abonnenten ansvarar för att godkännande finns för installation av Ethernetkort i anvisad PC och för anslutning av anvisad PC till Tjänsten (även om PC:n t.ex. är hyrd eller tillhör arbetsgivaren) samt att PC:n uppfyller av OKTV angivna krav.

Allmänna villkor - bredband

Bredband via koax och fiber

Gällande från 2015-10-20

6. Tester

6.1 Ställa upp och genomföra tester

Abonnenten förbinder sig att i rimlig omfattning ställa upp och genomföra vissa tester av Tjänsten samt i rimlig omfattning svara på frågor och enkäter rörande Tjänsten.

7. Ansvar för data

7.1 Kontroll av datavolym

OKTV förbehåller sig rätten att aktivt kontrollera att Kunden inte använder större datavolymer än som avtalats.

7.2 Radering av data

OKTV förbehåller sig rätten att utan avisering radera den data som överstiger avtalad mängd.

7.3 Data som kan gå förlorad

OKTV ansvarar ej för data som kan gå förlorad pga. tekniska problem.

8. Ansvar för anslutningar

8.1 Anslutning av aktiv utrustning

Kunden får inte utan OKTV:s skriftliga överenskommelse ansluta aktiv utrustning som kan skada eller generera driftstörning. Skulle kundens datautrustning genom någon programvara eller virus störa driften av OKTVs nät, kan OKTV utan föregående varning omedelbart stänga av tjänsten. Detta gäller oavsett om nämnda utrustning förorsakar störning med eller utan kundens vetskap. För att återkoppla ett avstängt abonnemang kan OKTV utkräva att kunden samarbetar för att klarlägga störningens art. OKTV förbehåller sig rätten att säga upp avtal, om OKTV bedömer att kundens förklaring om vad som orsakat störningenej är trovärdig.

8.2 Avstängning

Kunden som installerat utrustning eller programvaror som åsyftas under 8.1 ovan, utan medgivande av OKTV kan komma att stängas av. OKTV äger då rätt att debitera OKTV:s faktiska kostnader för felsökning och åtgärd.