

ANSLUT FASTIGHETEN TILL FIBER

Information om fibernätet

INFORMATION OM FIBERANSLUTNING



Fiber skapar möjligheter och med fiber från OKTV får du tillgång till ett brett tjänsteutbud av internet, tv och telefoni.

Fiber är det framtidssäkra sättet att få tillgång till bredband, tv och telefoni. Det ger en snabb anslutning med minimala störningar. Att ansluta fastigheten till fiber innebär att du får tillgång till en infrastruktur byggd efter den modernaste teknikstandarden.

I dag sker allt mer på nätet som utbildning, arbete, shopping, kommunikation med mera. Framtidens internetjänster kommer utvecklas och utbudet via nätet kommer öka med tjänster som ställer krav på uppkopplingen.

Med fiber får du snabb tillgång till hela världen utan begränsningar på hur mycket datatrafik som får förbrukas.

Har du redan bestämt dig?

Har du redan bestämt dig för att ansluta din fastighet till fibernätet? Läs igenom avtalet och de allmänna villkoren. Skriv under och skicka till oss. Behöver du hjälp, eller har frågor om avtalet kan du tidsboka ett besök hos oss så hjälper vi dig.

Välkommen till oss på Olofströms Kabel-TV!

FRAMTIDEN MED FIBER

Nya användningsområden kommer hela tiden och vi vet inte hur morgondagens tjänster kommer se ut. Det enda vi kan vara säkra på är att tjänsteutbudet via nätet kommer öka och bli viktigare för varje dag som går.

Med fiber kan du använda bredband, tv och telefon (bredbandstelefon) samtidigt. Du behöver ingen parabol och du är inte beroende av avståndet till stationen som fastigheten ligger, för att få maximal hastighet. Med fiber får du hela hemmets kommunikation ur ett enda uttåg.

En levande landsbygd

Vårt samhälle är beroende av en levande och attraktiv landsbygd där människor kan bo och arbeta på samma villkor som de som bor i större orter och städer. Med välfungerade bredband skapas möjligheter för människor att bo på landsbygden, fler kan flytta hit, företag kan etableras och vidareutvecklas, bönder kan säkra driften av ett modernt jordbruk, distansarbete kan öka och resorna minska. Därmed är fibernätet en investering i både förbättrad miljö, en levande landsbygd och en viktig förutsättning för vår kommuns utveckling.

En av anledningarna till att det görs stora satsningar på fiber överallt i Sverige är att kopparkablen (kabel som i dag används av många till telefoni och internet), kommer släckas ned och de telefonkablar av koppartråd som vi i Sverige sedan länge har förlitat oss på kommer inte längre vara i drift. När kopparnätet stängs ner återstår mobil teknik eller fiberteknik.

Framtiden

Teknikskiftet kommer på sikt beröra alla, oavsett om man är intresserad av ny teknik eller inte. Internets intåg i våra hem går i princip att jämföra med när elnäten introducerades. Många var övertygade om att de aldrig skulle behöva el i stugan. Då var det svårt att förutse hur bekvämt och i vissa fall nödvändigt det skulle bli med elektricitet. Sedan 1960-talet har hemmen översvämmats med nya elektriska bekvämligheter, som vi inte förstår hur våra farföräldrar klarade sig utan.

VARFÖR SKAFFA FIBER?

Med bredband och smarta, digitala tjänster kan du leva enklare och tryggare, oavsett hur eller var du bor i landet.

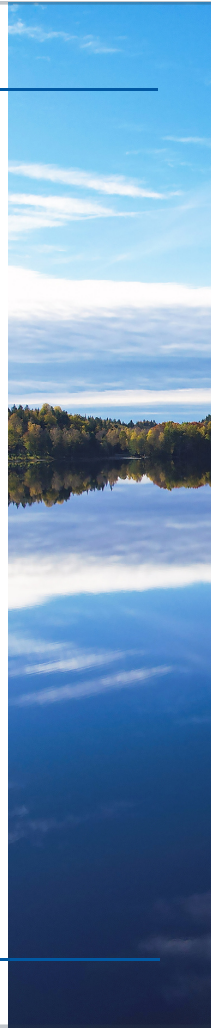
Avveckling av kopparnätet

Nedsläckningen av kopparnätet har redan påbörjats. När kopparnätet släcks ned fungerar inte den fasta telefonen längre. Det går inte heller att nå internet via ADSL. Därför kan det vara klokt att byta till fiber i tid. Telia som äger kopparnätet gör bedömningen att det gamla kopparnätet inte längre lever upp till framtidens behov av driftsäkerhet. Det är svårt att hitta reservdelar till stationerna när de går sönder, och fallande tråd kan slå ut telefonin under lång tid. Inom några år kommer inte heller kapaciteten räcka till för all den kommunikation vi använder.

Anledningar till att skaffa fiber:

- Din fastighet kan öka i värde. Även om du inte själv är intresserad av fiber, kanske den som köper fastigheten en dag är det. För många kommer troligen tillgången till fiber på sikt ha en avgörande roll vid bostadsköp. En fiberinstallation är en långsiktig investering som ska ses i ljuset av många års användning.

- Fibernätet består av glastrådar som inte leder ström. Det är därför okänsligt för elektroniska störningar och åska. Däremot är utrustning i hemmet naturligtvis åskkänslig eftersom den är ansluten till elnätet.
- Det kan bli lättare att använda olika elektroniska samhällstjänster, till exempel inom vård och omsorg, banktjänster, kontakter med Skatteverket och Försäkringskassan etc.
- Fiber ger en stabilare och snabbare uppkoppling och kan utan problem användas för både telefon, tv och internet samtidigt.
- Du bidrar till landsbygdsutvecklingen. Brist på bra bredbandsuppkoppling kan på sikt leda till att det blir svårare för människor att bo och verka på landsbygden.



PRISER



OKTV kan erbjuda ett fördelaktigt pris på fiberanslutning, med olika rabatter beroende på om du redan har en anslutning eller väljer att binda dina tjänster hos oss.

Du väljer de erbjudande du önskar ta del av. Ordinariepris på anslutningskostnaden är **18 995 kr**, men just nu har vi ett rabatterat erbjudande.



Endast fiberanslutning	12 995 kr
Rut-avdrag*	-3 300 kr
Kampanjpris, förbeställning av tv & bredband (tjänsterna binds i 24 månader)**	-2 500 kr

Totalpris för anslutningskostnad med alla rabatter & avdrag

7 195 kr



**Billigare fiberanslutning går
nog inte att få!**

* Delbetalning ej möjlig om rut-avdrag nyttjas. Information om du är berättigad till rut-avdrag hittar du på Skatterverkets hemsida. OBS! Rut-avdragets storlek kan ändras till följd av förändrade skatteregler. Priserna förutsätter maximalt 5 m fiberdragning inomhus (från ingångshål till fibermottagare).

** Kampanjpris med förbeställning av bredband och tv-tjänst förutsätter att ett avtal om fibertjänster ingås och skickas in till OKTV. Om förbeställt bredband och tv-tjänst inte inkommer till OKTV, sägs upp innan bindningstiden löpt ut eller av annan anledning inte godkänns, åger OKTV rätt att debitera fullpris för bredbandsanslutning.

BREDBAND

I dag sker allt mer på nätet; utbildning, arbete, shopping, kommunikation med mera. Framtidens internetjänster kommer utvecklas och utbudet via nätet kommer öka med tjänster som ställer krav på uppkopplingen. Med fiber får du snabb tillgång till hela världen utan begränsningar på hur mycket datatrafik som får förbrukas.

Välja hastighet

10 Mbit/s	För dig som vill surfa, mejla och streama musik med en stabil anslutning.
100 Mbit/s	När du vill streama tv och musik, spelar online och ladda upp och ner tunga filer.
250 Mbit/s	För dig som vill surfa snabbt, ladda ner tunga filer, streama hd-film och spela online - på flera enheter samtidigt.
1 Gbit/s	Gör vad du vill utan begränsningar.

Vi bjuder på 2 fria månader när du tecknar bredband i 24 månader.

Hyr vår kraftfulla Wifi 6-router

Vill du ha snabb och stabil Wi-Fi-täckning i hela ditt hem? Hyr Genexis Pulse EX600 - en mångsidig router som anpassar sig efter dina behov. Med stöd för den senaste wifi 6-tekniken får du optimal prestanda och jämn nätverksfördelning. Tack vare EasyTouch-funktionen kan du enkelt utöka ditt hemnätverk och ansluta fler accesspunkter smidigt. Perfekt för dig som vill ha en problemfri och kraftfull internetupplevelse!

Observera: Ingen trådlös anslutning är helt fri från störningar. Faktorer som väggar, andra elektroniska enheter och nätverksbelastning kan påverka prestandan. För bästa möjliga upplevelse, ta del av våra tips för ett stabilt wifi på oktv.se/wifitips

Pris: 65 kr/mån

Hastigheter vi erbjuder via fiber:

Hastighet	Pris
10/1 Mbit/s	195 kr/mån
20/5 Mbit/s	255 kr/mån
50/10 Mbit/s	275 kr/mån
100/10 Mbit/s	295 kr/mån
100/50 Mbit/s	345 kr/mån
100/100 Mbit/s	375 kr/mån
250/100 Mbit/s	475 kr/mån
500/100 Mbit/s	595 kr/mån
1000/100 Mbit/s	695 kr/mån



Oavsett om du spelar, streamar film, lyssnar på musik eller bara kollar mejlen, har vi en hastighet som passar dig.



KABEL-TV

Med digital-tv från OKTV får du tillgång till tv med bra ljud och bild. I månadskostnaden ingår ett programkort som ger dig tillgång till krypterade kanaler i basutbudet och möjlighet att välja till fler kanaler, exempelvis från TV4 och V sport. Programkortet används tillsammans med en digitalbox eller CA-modul med stöd för Cryptoguard.

Basutbud

I vårt basutbud ingår många av de populäraste tv-kanalerna. Ett tiotal av kanalerna är okrypterade. Väljer du att använda programkortet som är inkluderat i månadskostnaden, får du tillgång till ytterligare ett antal kanaler.

Okrypterade kanaler

För att kunna se det digitala basutbudet krävs att din tv har inbyggd digitalbox (IDTV-integrerad digital-tv). Har den inte det behöver du en digitalmottagare av typen DVB-C. Digitalbox finns att hyra eller köpa hos OKTV.

Krypterade kanaler

Vissa digitala kanaler är krypterade på grund av krav från programleverantören. Väljer du att använda programkortet som är inkluderat i månadskostnaden, får du tillgång till ytterligare kanaler. För att använda programkortet krävs en digitalbox eller en CA-modul med stöd för Cryptoguard, detta kan du hyra eller köpa från oss.

Tilläggs paket

Vi erbjuder ett tjugotal tilläggs paket. Till TV4, V-paket, Disney och Family Vision går det även att köpa till tvillingabonemang. På vår webbsida www.oktv.se/kabel-tv finns information om vårt aktuella kanalutbud.

Playtjänster

När du tecknar ett V-abonemang ingår Viaplay. För TV4-abonemang ingår TV4 Play i utvalda paket. I vårt kanalblad ser du exakt vilka paket det gäller.

Priser:

Basutbud	195 kr/mån
Extra programkort	19 kr/mån
CI+ modul	Hyra: 39 kr/mån, köpa: 695 kr
Dilog DVBCIP-802	Hyra: 49 kr/mån, köpa: 1095 kr

IP-TELEFONI

Vi erbjuder en prisvärd telefonlösning till våra bredbandskunder. Du får bättre översikt över dina samtal och en smidig hantering av dina valda tilläggstjänster. Du ringer billigt både inom Sverige och till utlandet.

Vad är IP-telefoni?

IP-telefoni innebär att du ringer via din bredbandsuppkoppling. Istället för via det traditionella telefonnätet. Det enda som behövs är en bredbandsuppkoppling och en IP-telefon.

Ring billigt

Med IP-telefoni får du många av fördelarna som finns med traditionell telefoni, det till ett bra pris. I vårt abonnemang ingår alltid kostnadsfri nummerpresentation. Önskar du röstbrevlåda, hemligt nummer, nummerportering (behålla ditt gamla telefonnummer) går detta att beställa som extra tillval.

Vi har dessutom ingen bindningstid, dock gäller 30 dagars uppsägningstid.

Teknisk information

När du tecknat IP-telefoniavtal med oss kan du köpa till ett trådlöst telefonsystem. Detta finns att hämta på vårt kontor på Östra Ringsvägen 219 i Olofström.

Du ringer som vanligt och märker ingen skillnad. Bara på priset!

Engångskostnad

Trådlöst telefonsystem, Gigaset A690 IP	795 kr
Nummerportering	275 kr *
Hjälp med inkoppling av trådlöst telefonsystem	700 kr

Månadsavgifter

Abonnemangsavgift	59 kr/mån
Uppkopplingsavgift per samtal	45 öre **
Fastnätssamtal inom Sverige	0,15 kr/min
Mobilsamtal inom Sverige	0,85 kr/min
Priser på utlandssamtal	www.oktv.se/priser

* Säg inte upp telefonin hos din nuvarande operatör, om du vill ha kvar ditt telefonnummer.
** Notera att vissa betalsamtal kan kosta mer.



HUR GÅR DET TILL ATT ANSLUTA FASTIGHETEN?

Olofströms Kabel-TV bygger fibernät i områden där människor vill ha det. Vi gör en gemensam insats och gräver ner fibernät samtidigt som Olofströms Kraft gräver ner elnät.

1. Intresseanmälan

Första steget är att ta reda på vilka möjligheter det finns för att ansluta fastigheten. Det gör du via vår intresseanmälan som finns på oktv.se/bestall-fiber

Du kan också kontakta oss för att få mer information om möjligheterna att ansluta din fastighet till vårt fibernät.

2. Avtal

Nästa steg är att teckna avtal. Avtalet måste undertecknas skriftligen av kund. Det görs antingen genom att du kommer till OKTV och skriver på avtalet eller så skickar vi hem avtalet till dig som du undertecknar och skickar tillbaka.

3. Beredning

När undertecknat avtal kommit in till oss gör vi en beredning av ärendet. Detta sker ofta tillsammans med Olofströms Kraft för att kombinera eventuell samgrävning. Under beredningstiden planerar vi hur och när fastigheten ska anslutas. Om det är fler fastigheter i samma område som ska anslutas prioriteras området högt.

4. Grävning

Kunden får information om när det blir aktuellt att gräva. En slang kommer att lämnas. Denna ska grävas ner enligt medföljande anvisningar.

Vill du inte gräva själv?

Du kan köpa in grävhelp från oss. Det kostar 120 kr/m och en startavgift på 500 kr tillkommer på totalsumman. Fyll i på avtalet att du vill ha hjälp.

5. Installation

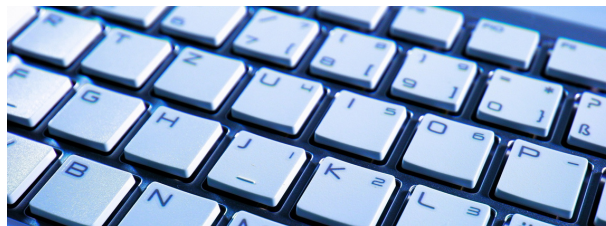
Efter grävningsarbete är klart, kommer svetsning och installation ske. Installatören kontaktar dig någon dag innan de kommer. Installationen brukar ta någon dag.

6. Klart

När installatören är klar kontaktas OKTV för att färdigställa och leverera den beställda tjänsten.

När fibern är ansluten till din fastighet är det enkelt att koppla in hårdvara (dator, router, tv, telefon) till kundenheten som behövs för att få tillgång till dina valda tjänster.

OBS! Kunden står själv för kostnaden för dragning av tele- och datakabel inne i fastigheten, från fiberenheten. Fastighetsägaren kan anlita installatör för att utföra dessa arbeten.



INFORMATION OM HUR NI GRÄVER FÖR FIBERANSLUTNING

Detta är en guide till er som bor i villa och själv tänkt gräva ner fiberslang på tomten. Nedan följer information om hur fiberinstallationen går till och vad som är viktigt att tänka på.

Innan ni börjar gräva

Ni ska mottagit en fiberslang från oss enligt överenskommelse. Om så inte skett, ber vi er ringa eller mejla till oss, med namn, adress och antal meter slang som behövs.

Slangen ska grävas ner från tomtgränsen till husfasaden, där håltagningspunkten ska vara. Håltagningspunkten ska vara i nära anslutning till fiberenheten som placeras inne i huset.

Observera att slangen inte ska dras in i fastigheten. Detta görs senare av behörig installatör.

Är ni osäker på om det finns kablar i marken på tomten, kan ni boka en kostnadsfri kabelvisning via www.ledningskollen.se.

Grävning och kanalisering på den egna tomten ska vara utförd inom skälig tid efter att vi avlämnat material.

Placering av fiberenheten

Fiberenheten är er anslutningsbox som placeras inne i huset. Det är från den ni drar kablar för internet, tv och telefoni vidare i huset. Vi monterar fiberenheten på insidan av huset, vid den håltagningspunkt vi kommit överens om.

Fiberenheten placeras max 5 meter kabellängd från håltagningspunkten, d.v.s. den maximala längden på kabeln får högst vara 5 meter.

Gräva på egen tomt

Från tomtgränsen till husfasaden (där håltagningspunkten ska vara) gräver ni ett schakt som är 30 - 40 cm djupt och cirka 10 cm brett. Svängarna och böjarna på fiberslangen får inte vara för skarpa, detta för att undvika att slangen knäcks. Närmast huset bör ni gräva lite djupare, så att slangen får en mjuk böj upp mot fasaden. Slangen lämnas så att den sticker upp ovanför jord utanför fasaden. Slangen ska inte borras in i källare eller liknade, installatören kommer fästa den på fasaden.

Efter slangen grävts ner

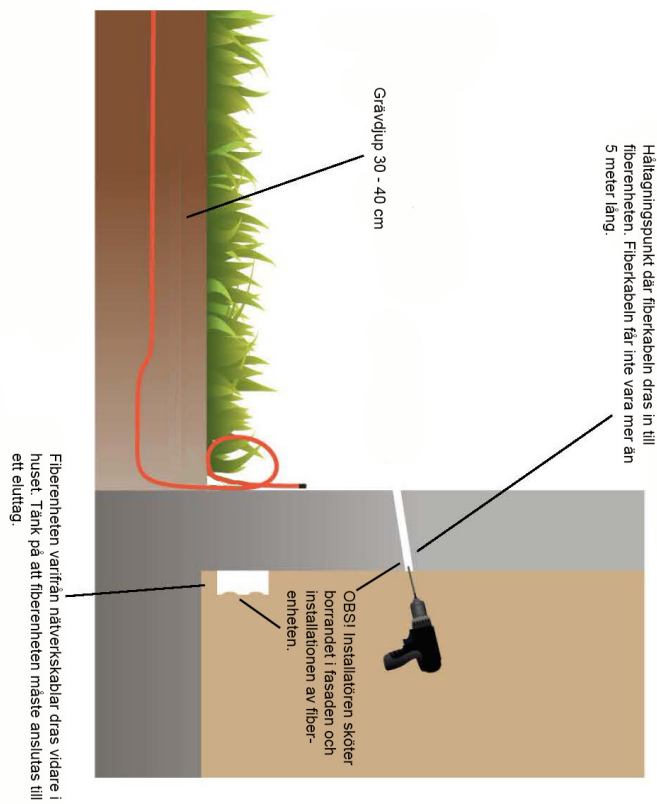
När slangen är nergrävd kontaktar ni OKTV på telefonnummer **0454 - 980 50** eller via e-post fiber@oktv.se. Vi skickar då ut en installatör som fäster slangen på fasaden. Installatören sköter även borrhålet i fasaden och installerar fiberenheten inne i fastigheten.

Hjälp att gräva

Om ni inte vill gräva själva erbjuder vi hjälp med grävning till en kostnad på 120 kr/meter, plus en startavgift på 500 kr (engångsavgift). Kontakta OKTV om ni vill beställa hjälp med grävningen. Om ni redan har fyllt i en beställning på grävhelp på avtalet behöver ni inte kontakta oss.

På nästa sida finns en skiss som förklarar hur grävningen ska se ut.





Nedgrävd fiberslang

1. Fiberenhet avsedd för bredband, tv och telefoni. Fiberenheten kan se ut på olika sätt, se ett exempel nedan.

2. Router för trådlöst internet.

3. För internetuppkoppling ansluter du en nätverkskabel från fiberenheten till routern eller direkt till datorns nätverksuttag.



TV-uttag
Har ni tv-tjänster
ansluts antennkabeln
här

Port 1
Anslut router
eller dator

Port 2
Har ni IP-telefoni
ansluts telefonadaptorn
till port 2

PLACERING AV ROUTER

Trots att du har ett bra abonnemang kan internet ibland kännas långsamt. Ofta beror det på att routern är felplacerad. Här är några tips som kan hjälpa dig att få snabbare trådlöst internet.

Var ska routern stå?

Göm inte routern i ett skåp eller bakom möbler. Undvik också att ställa den bakom en tv eller annan elektronisk utrustning. Helst ska routern vara placerad centralt i bostaden, gärna någon meter upp från golvet, till exempel uppe på en byrå. Om du behöver en längre kabel, för bättre placering av routern, kan du kontakta oss.

Undvik synliga hinder.

Tänka på var du själv befinner dig när du surfar. Är du skymd av ett skåp, betongvägg eller en stängd dörr kan räckvidden av ditt trådlösa bredband bli något sämre. Ju närmre du har routern, desto högre hastighet kommer du få. Bäst är att befinna sig i samma rum som routern.

Anslut vissa enheter med kabel.

Hastigheten i bostaden delas via routern mellan alla enheter som är uppkopplade samtidigt. Låt enheter som inte behöver vara trådlösa, till exempel spelkonsoler och tv, vara uppkopplade via kabel istället. På så sätt kan du optimera ditt trådlösa surfande för de enheter som verkligen behöver det.

Stäng av annan elektronik

Vanliga elektriska apparater i hushållet kan störa signalen från routern. Det kan röra sig om dammsugaren, mikrovågsugnen eller en trådlös telefon. Testa att stänga av dem för att se om den trådlösa anslutningen blir snabbare.

Uppgradera router.

Många byter regelbundet dator, surfplatta och telefon, men glömmer bort att uppggradera routern eller förstärka nätverket i bostaden. Dessutom ansluter vi fler enheter till wifi i dag än för några år sedan och den ökande trafiken ställer högre krav på både wifi och router. Om du haft samma router ett antal år är det kanske dags att införskaffa en ny som är gjord för dagens teknik. Ingen router klarar för många väggar eller rum, har du ett stort hus kan du behöva komplettera routern med en accesspunkt.

Genom att placera routern på rätt plats får du bästa möjliga WiFi-täckning.



HÄR NÅR DU OSS

Har du frågor kring fiber kan du mejla: fiber@oktv.se

Övriga frågor kan mejlas till: info@oktv.se

Ring oss på: 0454 - 980 50

Vår hemsida: www.oktv.se

Observera att vi inte har någon support på datorer, tredjepartsprogram och liknande utan hänvisar då till privata it-företag för support.
