



OLOFSTRÖMS KRAFT AB

önskar alla våra kunder

God Jul
&
Gott Nytt År



KUNDTIDNING 2017

VD har ordet

"Grön miljö", biobränsle och ett växande samhälle. Allt kräver engagemang och en stor vilja att utvecklas i rätt riktning. Något som blir allt viktigare ju mer tiden går.

Under året har vi därför lagt stort fokus på vad vi kan göra för miljön. Vi har investerat i mer miljövänligt drivmedel, HVO, till våra bilar och arbetsmaskiner. Vi håller på att upphandla en ny biooljepanna till fjärrvärme och vi planerar att sätta upp en snabbladare för elbilar i centrala Olofström. Bland annat.

Utöver detta arbetar vi alltid för en säker elförsörjning, vatten, värme

och en fungerande infrastruktur. Det vi gör är en viktig del av ett växande samhälle och utan oss blir vardagen ganska tuff att klara av. Vi brukar säga att vi ger livskvalitet.

För oss är det viktigt att våra medborgare trivs och har det bra. Tap-pers smakträdgård som vi hjälpte till att anlägga hoppas vi ska öppna upp det gröna rummet, bilda en plats för samvaro, utveckling och glädje.

Vi är också stolta och glada över att övergången till vattenförsörjning från Bromölla har gått så bra. Trots ett torrt år har vi kunnat tillgodose en säker leverans. Vatten är i många fall bra, men kan även vara ett problem

när det regnar mycket. Det finns en risk för översvämning i Olofström, och därför planerar vi i kommunen tillsammans med Volvo, att bygga en skyddsport i Alltidhult för att kunna reglera vattenmängden om det skulle behövas. Med andra ord är det mycket på gång och vi ser fram emot julen och blickar mot ett ljust, gott nytt 2018!

/Per-Ola Svensson
VD Olofströms Kraft AB



Taxeändringar 2018

Enligt styrelsebeslut 13/10-2017

Elnätstaxan höjs (rörlig + fast) i genomsnitt med cirka 4 % (inkl. moms).

Fjärrvärmestaxan höjs med 2 % (inkl. moms).

Förslag att **VA-taxan** höjs med 2 % (inkl. moms) för förbrukningsavgiften (rörlig + fast), beslut fattas av kommunfullmäktige.

De aktuella taxorna finns på vår webbsida, www.olofstromskraft.se



Information om avbrottsersättning

- Vid avbrott i elleveransen mer än 12 timmar utbetalas en avbrottsersättning motsvarande 12,5 % av kundens årliga nätavgift, dock lägst 900 kr.
- Vid avbrott 24-48 timmar utbetalas en ersättning motsvarande 37,5 % av kundens årliga nätavgift, dock lägst 1 800 kr.
- För varje nästkommande 24 timmars-

period ökas kundens ersättning med 25 %. Avbrottsersättningen betalas ut med automatik inom 6 månader på fakturan.

Skadestånd

Avbrottsersättningen påverkar inte kundens rätt att begära skadestånd. Rätten till skadestånd är för konsumenter reglerad i ellagen samt i NÄT 2012K och för näringsidkare i NÄT 2012N och H. Avbrottsersättningen skall dock

avräknas från skadestånd som betalas på grund av samma avbrott enligt andra bestämmelser i ellagen eller annan lag.

Mer information

På vår webbsida www.olofstromskraft.se finns information om konsumentens rättigheter, hur man lämnar klagomål, vilka organ man vänder sig till för att få information eller tvistlösningar med mera.

Är du kund hos Västblekinge Miljö AB?

Från och med 2018 får du din renhållning från VMAB på en separat faktura och inte från oss längre. Fakturan kommer att innehålla tydlig information om ditt abonnemang och även viktig information gällan-

de din renhållning. Du kommer ha möjlighet att välja faktura via e-post, e-faktura eller autogiro och du får även välja fakturaintervall som passar dig. Tänk även på att det kommer vara ett nytt bankgiro-nr/

plusgiro-nr på de nya fakturorna. Vid frågor kontakta VMAB Kundtjänst på telefonnummer: 0454-59359 eller e-post: kundtjanst@vmab.se. Besök gärna www.vmab.se se för att läsa mer.

Visste du att...



NYHET! CHATTA MED OSS

Vi har på senare tid satsat på att befinna oss där kunderna finns. I sociala medier, på webben, i telefonen och inte minst det verkliga mötet

Har du testat
vår nya chatt?

här hos oss i receptionen. För oss är det viktigt att kunderna ska kunna få viktig och aktuell information, snabbt och enkelt, på det sätt som passar er.

Ny chattfunktion

I slutet av 2017 har vi utvecklat våra kommunikationskanaler med en

chattfunktion på olofstromskraft.se. Där ges kunderna möjlighet att skriva sin fråga eller fundering direkt till vår kundtjänst och även få svar därigenom. Arbetet kommer att fortsätta under 2018 då vi även utvecklar vår FAQ, vanliga frågor, som kommer att finnas lättillgängligt på webbsidan.

Du har väl E-faktura?

Fakturan kommer direkt till din internetbank, inga krångliga OCR-nummer behövs fyllas i och inga pappersfakturer. Kontakta din internetbank för mer information.



ELSKATTEN FLYTTAS FRÅN ELHANDELN TILL ELNÄTET

Från den 1 januari 2018 flyttas skattskyldigheten för energiskatt på el från elhandelsföretagen till elnätsföretagen. Detta är ett beslut som fattades av Riksdagen i slutet av 2016. Förändringen innebär att Olofströms Kraft får en ny roll som skattskyldiga för energiskatt på el.

I praktiken innebär det ingen större skillnad för dig som kund mer än att du framöver kommer att se en förändring på fakturorna. Fakturan från ditt elhandelsföretag kommer att minska, med samma summa som fakturan från oss kommer att öka. Alltså bara en förflyttning.

Telefonnummer till kundservice

Olofströms Kraft kundservice:

0454 - 980 00.

Olofströms Kabel-TV kundservice:

0454 - 980 50.

Vi hjälper dig gärna om du har frågor om fakturan och flyttningar, mätaravläsningar med mera och det gäller för elnät, fjärrvärme, vatten/avlopp, kabel-TV, internet och telefoni. Glöm inte att du även kan ställa dina frågor i vår nya chatt på olofstromskraft.se.



Få koll på din energiförbrukning, se statistik, lämna din vattenavläsning och se tidigare fakturor i vår app eller på Mina sidor på olofstromskraft.se. Här kommer det även fler nyheter under 2018!



VILL DU FÅ SMS-AVISERINGAR? REGISTRERA DITT MOBILNUMMER!

För att kunna meddela er kunder om driftstörningar och akut information på elnätet, fjärrvärmerna, bredband, kabel-TV och telefoni startade vi upp en SMS-tjänst under 2017. Är du skriven på en adress och har en mobiltelefon som är registrerad på samma

adress har du möjlighet att få våra SMS. Om du däremot har någon ytterligare mobil eller fastighet som du vill få information om måste du registrera det manuellt. All information om hur du går tillväga finns på www.olofstromskraft.se.

Fakturanummer = OCR

Vi får ofta frågan om var OCR-numret på fakturorna från oss finns. Fakturanumret och OCR-numret är samma nummer och skrivs ut "Faktura/OCR-nummer" på fakturan. Vid betalningar ska du därför ange fakturanumret som OCR. Faktura/OCR-numret är unikt för varje faktura. Vid utlandsbetalning är det viktigt att du anger fakturanumret i meddelandefältet.

Ideella krafter driver succén i Vångabacken

När vi besöker Vångabacken, en av våra kunder, är det sportlov och backen är öppen. Det är många glada skidåkare som passar på att åka några varv.

Sven Holmer, som är elansvarig för backen, möter upp oss. Han berättar:

- Vi driver backen med helt ideella krafter. Idag har föreningen 500 medlemmar, av dessa är det cirka 160 personer som tillsammans driver verksamheten.

När temperaturen drar sig ner mot minus gäller det att passa på. Då gör vi snö dygnet runt i tre dagar. Vi har tre arbetsteam som löser av varandra. Det funkar bra. Han fortsätter:

- En bra dag kan det komma 500-600 besökare till backen. Det kommer besökare från flera håll, speciellt från Danmark, men även ett par från England åkte hit för att åka skidor.

7 200 m³ snö om dygnet

Det är mycket snö som ska produ-

ceras, 7 200 m³ varje dygn. I backen finns ett stort system som omvandlar vatten från bäcken nedanför till snö. Varje minut matas 2 000 liter vatten upp i backen. Allting drivs med elektricitet och inkomsterna återinvesteras i anläggningen.

Det gäller att passa på att göra så mycket snö som möjligt när det är kallt. När det blir varmare dagar smälter snön sakta undan och då

bör snödjupet vara så djupt som möjligt.

Effektkund med egen transformatorstation

För att kunna producera mycket snö på kort tid behövs flera snökanoner, som drivs av elektricitet. Eftersom Vångabacken är beroende av mycket el tog de kontakt med Olofströms Kraft för att se över elkostnaderna. Det resulterade i att de under hösten 2016 gick över till att bli effektkund, med en egen transformatorstation. Detta gör det möjligt att reglera vilken effekt som behövs under högsäsong och lågsäsong. Resultatet blir ett mer kostnadseffektivt användande och en investering som kommer att betala sig över tid.



Det är full fart i Vångabacken som startade sin verksamhet redan 1980.



Dan Orvegren från Olofströms Kraft och Sven Holmer, elansvarig för Vångabacken, bredvid backens egen transformatorstation.

Öppettider Vångabacken

Lör-Sön kl. 10-17
Kvällsöppet Tis, Tor, Fre kl. 18-21

Under jullovet och vecka 7-8
utökas öppettiderna.

Elnätet växer neråt

Majoriteten av alla luftburna elkablar ska ersättas med markkablar som grävs ner i marken. Detta för att säkra leveransen ut till alla våra kunder.



Bara under det senaste året har vi investerat cirka 25 miljoner kronor på att säkerställa elleveransen. De tidigare luftburna kablarna som lätt förstörs av till exempel fallande träd vid en storm håller på att ersättas med nedgrävda kablar i marken. Det är ett omfattande arbete och vi kommer att fortsätta ytterligare några år.

Många fördelar

Förutom att vi bidrar till ett elnät med högre leveranssäkerhet, passar vi i många fall på att samtidigt gräva

ner ledningar för fiber. Ett smart och effektivt arbete som alla vinner på.

Stor expansion

Vi ser ett allt större behov av el och energi i takt med att fler företag utökar sina verksamheter. Därför har vi till exempel dragit in fler kablar till Norge för att tillgodose behovet hos Sweden Rock, Lagerbergs och Stål & Rörmontage. I Sandbäck har vi även utökat med en ny fördelningsstation för att kunna växa i samma takt som samhället gör.



Ny elnätschef

Efter 32 år på Olofströms Kraft slutade vår tidigare elnätschef Anders Viberg. Hans efterträdare som heter Bo Undemar började hos oss i november. Bo kommer närmast från Affärsverken i Karlskrona där han arbetade som driftansvarig för elnätet. Han har lång och gedigen erfarenhet från elnätsbranschen sedan 1984. Vi hälsar Bo varmt välkommen till Olofströms Kraft!



Vår nya elnätschef Bo Undemar tillsammans med VD Per-Ola Svensson.

Bredband som utvecklas

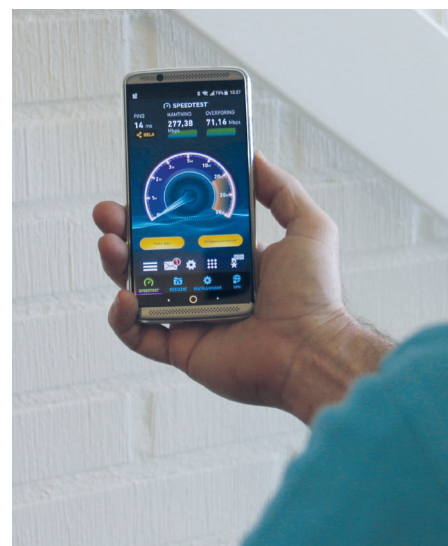
En ny tjänsteportal och möjlighet till minskat antal apparater och sladdar hemma, det är några nyheter för året.

Den nya tjänsteportalen erbjuder både statistik och en tydlig översikt över vilka avtal du har hos oss. Det

som också är nytt är att du själv kan reglera dina bredbandstjänster. Med några enkla klick kan du byta hastighet eller till exempel pausa ditt avtal om det skulle behövas.

Färre apparater och sladdar

Tidigare har vi tillhandahållit modem som du kopplar till din egna router där hemma. Nu kan vi erbjuda kabelmodem med inbyggd router. Det innebär att du bara behöver en apparat, slipper den egna routern och alla sladdar, samt att du får wifi hemma. Detta nya modem kostar 25 kr/mån extra, och vill du byta är du varmt välkommen att höra av dig till oss.

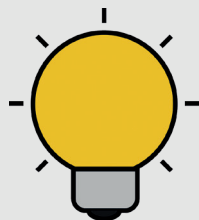


Se statistik, ha koll på ditt bredbands hastighet och mycket mer i vår nya tjänsteportal. Du når den via www.portal.oktv.se och snart även via startsidan på www.oktv.se.

Vad får du för 1,50 kronor?

Så här kring juletid är det mycket som ska inhandlas, mat, klappar och dekorationer. Men för endast 1,50 kronor kan du få en hel del faktiskt. Det är så mycket en kilowattimme kostar och för det kan du driva:

- ... en dator i 10 timmar
- ... en lågenergilampa i 91 timmar
- ... en hårtork i 40 minuter
- ... en 42 tums LCD-tv i nästan 8 timmar
- ... en mikrovågsugn i 1 timme
- ... en el tandborste i 500 timmar
- ... en vattenkokare i 30 minuter
- ... en dammsugare i 40 minuter
- ... en brödrost i 1 timme och 15 minuter



Källa: Svensk Energi



Metalldagen i Olofström

Trots en regnig start på dagen var årets Metalldag välbesökt.

Vi liksom många andra visade upp vår verksamhet och bjöd på roliga aktiviteter och tävlingar. I samarbete med Kreativum kunde vuxna och barn i alla åldrar testa vår känsellåda och programmera nyckelpigor. Något som var väldigt uppskattat. Hela eftermiddagen var det full aktivitet i vårt tält och när solen tittade fram blev det en härlig sensommardag.

Ladda för framtiden

Framöver hoppas och tror vi starkt på utvecklingen av elbilar. När det blir en del av allas vardag ställs det också krav på fler laddstationer. Vi är redan där!

Som en del av vårt miljöarbete kommer vi att under 2018 sätta upp en snabbladdare för elbilar i centrala Olofström. Vem som helst med en elbil får låna lad-

daren, kanske under tiden man gör ett ärende i en butik eller tar en fika på ett café. Tanken är att det ska gå ganska snabbt att ladda bilen så att så många som möjligt får chans att använda snabbladdaren.

Förhoppningarna är även att elen ska vara miljömärkt el, vilket är ytterligare ett steg i rätt riktning för ett hållbart levnadssätt och minska användningen av fossila bränslen.



Ett rent nöje på reningsverket

Olofströms Kraft tillsammans med SBVT (Skåne Blekinge Vattentjänst) var en av arrangörerna under årets Näselfrossa med temat "Världens klimat - vår miljö". Det bjöds på en guidad tur av reningsverket i Jämshög.

Olofströms Kraft har varit med som arrangör av Näselfrossan och visat olika verksamheter sedan 2009. I år blev det en guidning av reningsverket och information om miljöarbetet. Ett evenemang som tidigt var fullbokat och som bjöd på en solig och intressant eftermiddag med nöjda och nyfikna besökare.

Reningsverket som ligger i Jämshög hjälper oss att rena vårt avloppsvatten i Olofströms kommun.



Rent, säkert och vackert - året runt



Plantera blommor och växter, skotta snö och klippa gräs. Vår personal på Park & Miljö arbetar året runt med skötsel av kommunens utemiljö och ser till att vi får en kommun att trivas i.

För att underlätta arbetet sker ständiga förbättringar gällande redskap och arbetsverktyg. I år har vi valt att satsa på nya eldrivna maskiner som ett led i vårt pågående miljöarbete.



Tappers smakträdgård

Under årets Skördedag i Olofström invigdes Tappers nya smakträdgård. En trädgård som Park & Miljö har hjälpt till att anlägga.



Hans Karlsson på Park & Miljö berättar:
- I trädgården kan vi hitta vinbär, krusbär, smultron, äpplen och päron, men även mer exotiska frukter

som mullbär, minikiwi, vindruvor och persika. Det är framför allt från och med nästa år och framåt, när trädgården har växt till sig, som vi kan njuta och smaka på allt gott. Alldeles intill finns Storlekplatsen och ett utegym och vi hoppas att platsen ska bli en naturlig och trevlig mötesplats.



Gilla oss på Facebook

Säkrare leverans av fjärrvärme

Vi har idag fjärrvärme etablerat i stora delar av Olofströms och Jämshögs tätorter. Det ställer stora krav på ett fungerande och säkert system.

Under året har vi uppgraderat vårt fjärrvärmeverk med ett nytt styrsystem. Styrsystemet är hjärnan i hela produktionen och ser till att alla an-

läggningarnas dagliga drift fungerar.

Med ett nytt styrsystem försäkrar vi oss om att det finns reservdelar om det eventuellt skulle behövas. På så sätt säkrar vi även leveransen av fjärrvärme ut till er kunder. Implementeringen stod klar hösten 2017 och totalt har vi investerat 2,5 miljoner kronor i detta projekt. En investering som kommer att gynna alla våra

fjärrvärmekunder.

Minskad gasolanvändning

I takt med att vårt miljöarbete fortsätter håller vi på att upphandla en ny biooljepanna. Biooljepannan drivs av biobränsle och på så sätt reducerar vi förbrukningen av gasol. Detta ger stora miljövinster jämfört med vår tidigare, delvis gasolbaserade värmeproduktion.

Lokalt från början till slut

Affärsområdet Fjärrvärme producerar och distribuerar fjärrvärme till kunder inom Olofströms kommun via egna pannanläggningar och kulvertar. 1998 byggdes vårt första biobränslebaserade fjärrvärmeverk. Anläggningen byggdes ut 2002, och nu är det tid att utöka ännu mer. Biobränslebaserad fjärrvärme ger en kretsloppsanpassad och mycket miljövänlig energiförsörjning.



Det är vi som arbetar med energiproduktion och fjärrvärme!

Om det blir **strömavbrott**

Strömavbrott kan bero på olika saker. Det kan vara ett större eller mindre fel på elnätet, men strömavbrottet kan även bero på ett fel hemma hos dig.

Jordfelsbrytaren kanske har löst ut? Eller det kanske bara har gått en propp? Då är det lätt ordnat. Om det däremot blir strömlöst på grund av oväder kan det ta längre tid. Nedblåsta träd ska kanske röjas undan och ledningar repareras.

Om delar av bostaden har blivit strömlös och en propp har gått så byt denna. Kvarstår felet – tillkalla elinstallatör.

Om hela bostaden har blivit strömlös så börja med att titta om jordfelsbrytaren har löst ut. Återställ i så fall denna. Om den löser ut igen, prova att slå ifrån alla dvärgbrytare för att sedan slå till dem igen en efter en. Då

märker du vilken som utlöser jordfelsbrytaren. Slå ifrån den det är fel på och tillkalla elinstallatör.

Om hela bostadsområdet är strömlöst ska du starta batteriradion och lyssna på lokalradion. Där får du veta om ett stort fel har inträffat.

Att tänka på om strömmen går

Stäng av elementen om du har elvärme. Om alla har sina element på när strömmen kommer tillbaka, kan hela nätet bli överbelastat. Då går strömmen igen.

Öppna kylskåpet så sällan som möjligt och håll dörren till frysen stängd. Tappa upp dricksvatten och stäng av

diskmaskin och tvättmaskin.

När strömmen kommer tillbaka efter ett längre avbrott

Mjukstarta elvärmen ett rum i taget och öka temperaturen efter hands. Vänta några timmar med tvätt och disk och börja inte med matlagning om det inte är absolut nödvändigt.

Vad är viktigast att få igång? Värmen kanske är viktigast en kall vinterdag, medan kyl och frys är viktigare när det är plusgrader ute.

Bra att ha hemma

Ficklampa, stearinljus, stormkök, batteridrivna radio, tändstickor och batterier.

Tävla med vårt **Julkryss**



Tävla och vinn fina priser!

Lös korsordet och skicka in ditt svar till:

Olofströms Kraft AB
Box 303
293 24 Olofström

Eller mejla in det till:
kund@okab.net

Senast den 10 januari
2018 vill vi ha ditt svar.

Skriv namn och adress
på ditt svar. Märk med
"Julkryss".

Fina priser utlovas!

KVINNO- SAK	▼	MÄTTE FÖR HELA BUNTEN FAR	▼	STORT PETRO- LEUM- BOLAG	▼	FYND RINNER I TYSK- LAND	▼	ÄR VÄL FÄLEN	▼	NEODYM, ETT METAL- LISKT GRUNDÄMNE	▼	SÅ KAN MAN HETA	KORS- ORDS- KUNGEN 2017
FAORDIGA	→						→						OFREDA
					ASTRO- NOMISK		STIGER FRÅN PANNAN		AV HÖG KLASS				
					▼						LEDER DÖRR		
					MAR- KATTA	TAR SPANJOR KLAGADE ÖVER					MADRIDJA		
					▼				RASERAS				
									SÅ KAN MAN KALLAS				
					I TULL				TROR PÅ LIVET EFTER DETTA		& SPRIDER SKRÄCK OMKRING SIG		
					FRÅN BILBAO		PIFFIGA BAK- PLATS						
TA UT	▼	OUPLYST	BIT VAR LEDSER	▼	VERKLI- GHE- TROGEN	▼							FIN STEN
VARA TILL- SAMMAN						KAN SLÅ PÅ VALLEN					TON		
						ROAR SMÅ					PRATA I NATT- MÖSSAN		
SMUTS- KASTAT									FULL AV SÖRJA				
									MÄTT AV VIKT				
FÄR SOMMER- SKA HAR NOG BAGARE				REDU- CERADE									
▼								OROAT					

**KRYSSA
OCH VINN!**