



mittkonto.kalmarlanstrafik.se

mittkonto.jlt.se

mittkonto.lanstrafikenkron.se

mittkonto.hallandstrafiken.se

Mellananalys mot lagkrav (2021)



Fakta om granskningen

Beställare: Region Kalmar

Amanda Glender,

amanda.glender@regionkalmar.se

.

Utförd av: Line Pehrson-Papadopoulou

Vår referens: Frida Sandberg

frida.sandberg@funka.com

,

[+46 76 319 15 64](tel:+46763191564)

Webbplatsens namn: Mitt konto på Kalmar Länstrafiks webbplats

URL:

<https://mittkonto.kalmarlanstrafik.se/>

Delar som inte ingått: Samtliga PDF-dokument och tredjepartsprodukter

Tidsperiod för undersökningen: 2021-09-30 till 2021-10-12

Utrustning:

- Windows 10
- MacOS
- iPhone 12 Pro

Webbläsare som används:

- Edge Chromium (senaste)
- Google Chrome (senaste)
- Firefox (senaste)
- Safari för iOS (senaste)

Bakgrund

Funka har genomfört en granskning för att bedöma hur väl gränssnittet uppfyller krav på tillgänglighet genom att kontrollera ett antal punkter. För varje punkt finns bedömningen:

- **Inga fel funna.** Gränssnittet uppfyller kravet i punkten tillfredsställande på de delar vi kontrollerat. Det kan innebära allt från mycket bra lösningar till acceptabla lösningar.
- **Inga fel funna men kan förbättras.** Gränssnittet uppfyller kravet i punkten tillfredsställande enligt gällande lagkrav. Att punkten är märkt med "kan förbättras" innebär att vi ändå ser förbättringsmöjligheter som inte inkluderas i lagkravet.
- **Underkänd.** Gränssnittet har klara brister vad gäller tillgänglighet som måste åtgärdas.
- **Inte aktuellt.** Gränssnittet använder inte den typen av lösning som kravet gäller, eller så är punkten av annan anledning inte bedömd inom ramen för granskningen.

Funkas metodik är utvecklad i nära samarbete med funktionshinderrörelsen och allt vi rekommenderar är testat i verkligheten. Vår verksamhet bygger på de internationella riktlinjerna för tillgänglighet, Web Content Accessibility Guidelines, WCAG. WCAG 2.1 AA är den nivå som för närvarande gäller för det svenska och europeiska regelverket.

Funkas långa erfarenhet av tillgänglighetsarbete och tester med användare med olika behov och förutsättningar, med och utan hjälpmedel, visar dock att varken EN-standarderna eller WCAG räcker för att säkerställa tillgänglighet för alla användare. Vi har därför själva utarbetat testkriterier för punkter som kompletterar dessa standarder.

Funka har, som utnämnd Lead Translation Organisation, på uppdrag av W3C genomfört den auktoriserade översättningen av WCAG 2.0 till svenska och även fått i uppdrag att översätta WCAG 2.1. Denna översättning ligger också till grund för Vägledning för webbutveckling som är de officiella riktlinjerna för hur man bör arbeta med webbplatser inom offentlig sektor i Sverige.

Funkas specialister deltar sedan 2008 aktivt i arbetet med att ta fram EN301549 på uppdrag av EU-kommissionen. Vi är utnämnda experter i den Special Task Force som för ETSIs räkning harmoniserar EN-standarderna med WCAG 2.1 och för att kunna uppfylla kraven i Webbtillgänglighetsdirektivet vad gäller dokument

och appar. Dessutom är vi invalda som tekniska experter i den svenska spegelkommittée hos Swedish Standards Institute som representerar Sverige i standardiseringsarbetet. Vi leder den expertgrupp som ger EUs medlemsländer och kommissionen stöd i övergångsperioden för Webbtillgänglighetsdirektivet och utformandet av tillsynsmetodik och tillgänglighetsutlåtande.

Standarder och standardiseringsorgan

[Tillgänglighetskrav vid upphandling: EN 301 549](#)

[Webbtillgänglighetsdirektivet \(på engelska\), öppnas i nytt fönster](#)

[Web Content Accessibility Guidelines 2.0, WCAG 2.0 \(på engelska\), öppnas i nytt fönster](#)

[Web Content Accessibility Guidelines 2.1, WCAG 2.1 \(på engelska\), öppnas i nytt fönster](#)

[Den auktoriserade svenska översättningen av WCAG 2.0, öppnas i nytt fönster](#)

[World Wide Web Consortium, W3C \(på engelska\), öppnas i nytt fönster](#)

[Web Accessibility Initiative, WAI \(på engelska\), öppnas i nytt fönster](#)

[ETSI \(på engelska\), öppnas i nytt fönster](#)

[CEN/CENELEC \(på engelska\), öppnas i nytt fönster](#)

Sammanfattning av granskningen

Webbplatsen har en god grund att stå på, men det finns saker som behöver förbättras på några områden för att leva upp till lagen. En del av problemen finns på enstaka platser medan andra finns genomgående på webbplatsen. Då granskningen sker mot lagkrav så blir bedömningar underkända även fast problemet bara finns på enstaka ställen och vi har kunnat se att ni på andra ställen har bra exempel.

Här har vi samlat några punkter över vad som behöver göras utan inbördes ordning.

Prioriterade åtgärder

- Använd wai-aria bara när det skapar användarnytta som till exempel vid statusuppdatering.
- Koppla ledtexter och felmeddelanden till formulärelement med tydliga instruktioner.
- Sätt fokus direkt på innehåll/områden som laddas dynamiskt så länge det inte stör användaren.
- Säkerställ att rubrikstrukturen är logisk genom att inte hoppa över rubriknivåer.
- Fokusmarkeringen ska vara synlig och ha god kontrast vid tangentbordsnavigering.
- Ta fram en tillgänglighetsredogörelse för tjänsten.

Funka Nu AB, Stockholm 2021-10-12

Kommentarer och rekommendationer

Generellt

GE90: Sidor och funktioner beskrivs konsekvent i länkar, hänvisningar och rubriker

✖ Underkänd

Html & css

HC10: Använd tekniker som går att använda på ett tillgängligt sätt

✓ Inga fel funna

HC20: Tekniker används på ett tillgängligt sätt

✖ Underkänd

HC30: Html-koden innehåller inga allvarliga fel

✖ Underkänd

HC80: Innehållets läsordning är logisk

✖ Underkänd

Gränssnittets flexibilitet

RD10: Gränssnittet fungerar väl i olika skärmbredder

✖ Underkänd

RD30: Gränssnittet ska kunna visas och användas utan att användaren behöver skrolla i mer än en riktning

✓ Inga fel funna

RD40: Webbplatsen är fullt användbar och läsbar vid förstoring upp till och med 200 procent

✖ Underkänd

RD60: Användarna kan nå all information och använda alla funktioner oberoende av skärmmorientering

✓ Inga fel funna

Navigation & länkar

NL20: Gränssnittet kan styras med enbart tangentbordet både på mobil och stor skärm

✓ Inga fel funna

NL30: Tangentbordsnavigationen följer en logisk ordning

! Inga fel funna men kan förbättras

NL40: Fokus visas visuellt tydligt när användaren navigerar med tangentbordet

✖ Underkänd

NL50: Det finns genvägar för att underlätta navigering med tangentbord

✖ Underkänd

NL70: Snabbkommandon aktiveras inte bara med alfanumeriska tangenter

– Inte aktuellt

NL90: Påbörjad klickhändelse ska kunna avbrytas eller ångras

✓ Inga fel funna

NL100: Innehåll och funktioner ska kunna användas utan svåra gester

✓ Inga fel funna

NL110: Synliga beskrivningar av klickbara objekt beskrivs på liknande sätt genom uppmärkning i koden

✓ Inga fel funna

NL120: Funktionalitet som aktiveras eller styrs genom rörelse kan inaktiveras och styras på andra sätt

– Inte aktuellt

NL140: Markering av klickbara objekt och intilliggande färger ska ha en kontrast på minst 3,0:1

✗ Underkänd

NL170: Länkgrupper och informationsområden är grupperade

✗ Underkänd

NL190: Länkars mål framgår tydligt i sitt sammanhang

! Inga fel funna men kan förbättras

NL360: När samma meny eller länksamling visas på olika sidor ska sorteringen vara konsekvent om det inte skulle uppfattas som ologiskt av användarna

✓ Inga fel funna

Färger & presentation

CP10: Texters förgrunds- och bakgrundsfärger ger tillsammans tillräckliga kontraster

✖ Underkänd

CP20: Grafiska objekt som förmedlar information, illustrationer och filmer har tillräckliga kontraster

✓ Inga fel funna

CP50: All information går att nå när användaren ställt in större avstånd mellan bokstäver, ord, rader eller stycken

! Inga fel funna men kan förbättras

CP60: Webbplatsen presenteras utan störande skärmflimmer och utan rörliga och blinkande element som ej går att stänga av

✓ Inga fel funna

CP70: Sidorna har unika och relevanta sidtitlar

✖ Underkänd

CP110: Sidans huvudsakliga språk är angivet i koden

✖ Underkänd

CP120: Språk som avviker från sidans huvudsakliga språk är angivet i koden

– Inte aktuellt

Struktur & formatering

ST20: Områdesrubriker beskriver områdets funktion tydligt och kortfattat

✓ Inga fel funna

ST40: Innehållsrubriker har täckning i texterna och lockar till läsning

✓ Inga fel funna

ST60: Text som visuellt fungerar som rubriker är också kodade som rubriker

✗ Underkänd

ST80: Rubrikstrukturen inleds med en huvudrubrik

✗ Underkänd

ST90: Rubrikstrukturen är logisk och återger innehållets hierarki

✗ Underkänd

ST120: Listor är korrekt kodade och används på rätt sätt

✗ Underkänd

ST180: Stycken är skapade med elementet p och används på rätt sätt

✗ Underkänd

ST200: Citat är markerade med q eller blockquote

– Inte aktuellt

Bilder

IM10: Text presenteras som text, inte som bilder av text

✓ Inga fel funna

IM30: Likvärdiga textbeskrivningar finns för alla meningsbärande grafiska element på webbplatsen

! Inga fel funna men kan förbättras

IM40: Alt-texten beskriver bilden eller bildens syfte

✗ Underkänd

IM60: Klientbaserade bildkartor har textbeskrivningar för både länkar och bilder

– Inte aktuellt

IM70: Serverbaserade bildkartor används enbart när det ökar användarnyttan och då erbjuds alternativa vägar att få fram motsvarande information på

– Inte aktuellt

Formulär

FS10: Formulärobjekt är kodade med korrekt formulärskod

✗ Underkänd

FS50: Det finns ledtexter och instruktioner som beskriver för användaren hur och vad denne ska fylla i formuläret

✗ Underkänd

FS60: Ledtexter är knutna till respektive formulärobjekt	✖ Underkänd
FS70: Inmatningsfält i formulär går att identifiera genom korrekt uppmärkning i attributet autocomplete	✖ Underkänd
FS80: Utökade beskrivningar av ett specifikt formulärobjekt är kopplade till detta formulärobjekt	✓ Inga fel funna
FS100: Viktiga formulär ger användarna möjlighet att läsa en sammanställning av informationen som ska skickas innan de bekräftar och skickar formuläret	✓ Inga fel funna
FS120: Knappars funktion framgår tydligt	✖ Underkänd
FS130: Delar i formulären är grupperade	✖ Underkänd
FS140: När fel uppstår meddelas det tydligt för användaren	! Inga fel funna men kan förbättras
FS150: Felmeddelanden knyts till respektive formulärsobjekt	✖ Underkänd

FS170: Alla fel beskrivs med text

✓ Inga fel funna

FS180: När det är möjligt ska det framgå hur felen kan åtgärdas

✗ Underkänd

Tabeller

TB40: Tabelldata är kodad med korrekt tabellkod

– Inte aktuellt

TB50: Rubriker till tabeller är kodade med elementet caption

– Inte aktuellt

TB60: Rad- och kolumnrubriker kodas med elementet th

– Inte aktuellt

TB70: Attributet scope används för att ange riktning för rad- och kolumnrubriker när det behövs

– Inte aktuellt

TB100: Komplexa tabeller kompletteras med relevant kod

– Inte aktuellt

Script & wai-aria

SW20: Använd wai-aria för att förmedla information som inte kan förmedlas med html och som ökar användarnyttan

× Underkänd

SW50: När nya element läggs in i sidan placeras de på rätt plats både visuellt och strukturellt

× Underkänd

SW60: När nytt innehåll eller nya områden öppnas får användaren direkt fokus på detta

× Underkänd

SW70: När status ändras informeras hjälpmedelsanvändare utan att fokusmarkeringen flyttas

× Underkänd

SW80: Innehåll som visas när ett objekt får fokus är fullt användbart och nåbart tills användaren flyttar fokus

– Inte aktuellt

SW90: När ett modalt fönster visas ska fokus stanna i modalen tills den är stängd

– Inte aktuellt

SW100: Använd aria-expanded för områden som kan fällas ut och ihop

× Underkänd

Automatiska händelser

AE20: Nya fönster och täckande lager öppnas inte utan att användaren valt att göra det

✓ Inga fel funna

AE60: Om automatiska händelser eller tidsgränser används finns det en möjlighet att pausa eller förlänga tidsintervallet

✗ Underkänd

AE80: Om ett område uppdateras utan att sidan laddas om ska detta vara uppmärkt med wai-aria

– Inte aktuellt

Ramar

FR20: Varje rams syfte är beskrivet i attributet title

– Inte aktuellt

Sökfunktioner

SF130: Det finns mer än ett sätt att hitta information

– Inte aktuellt

Dokument och andra medieformat

DM10: Bakgrundsljud kan enkelt stängas av manuellt eller avslutas automatiskt inom 3 sekunder

– Inte aktuellt

DM20: Det finns en lämplig textbeskrivning av material i komplexa format i anslutning till materialet

– Inte aktuellt

DM30: Ljudinformation i förinspelad video och i ljudklipp återges genom textning

– Inte aktuellt

DM40: Ljudinformation i livesändningar återges genom textning

– Inte aktuellt

DM100: Visuell information i video förklaras med ljud

– Inte aktuellt

DM200: Det är tydligt för användarna var de kan hitta alternativ till information som ges på annat sätt än med text

– Inte aktuellt

Hjälp och övergång till manuell service

MS40: Om en förklaring finns för hur en användare med hjälpmedel ska hantera en viss funktion bör förklaringen och funktionen vara sammankopplade

– Inte aktuellt

Begriplighet

US10: Begripligheten är inte beroende av användarens förmåga att uppfatta olika färger

× Underkänd

US20: Begripligheten av instruktioner och hänvisningar är inte beroende av användarens förmåga att se och höra

× Underkänd

Webbtillgänglighetsdirektivet (WAD)

WAD10: Tillgänglighetsredogörelse

× Underkänd

WAD20: Återkopplingsfunktion

× Underkänd

WAD30: Klagomål till tillsynsmyndighet

× Underkänd

WAD40: Sökfunktion

× Underkänd

WAD50: Dokument

– Inte aktuellt