

Handbok

regler och priser 2025



Länstrafiken
Kronoberg

Tack för det fantastiska arbete som du gör.

Vi vill att fler ska ställa bilen och resa mer kollektivt och där är du väldigt värdefull i det arbetet. Det är du som får vardagen att rulla för våra resenärer.

Handboken för 2025 innehåller några förändringar vad gäller priser, biljetter, lokala avvikelser med mera.

Det är viktigt att du läser och är uppdaterad om den senaste informationen för att fortsätta göra ett så bra jobb som möjligt.

Nu kör vi vidare och arbetar tillsammans mot fler och nöjdare kunder!

Länstrafiken Kronoberg

Kundcenter 0771-76 70 76

Öppettider:

Månd-fre 06.00–19.00

Lördag 08.00–14.00

Söndag, helgdag 12.00–18.00

Helgdagar kan ha andra öppettider

E-post: kundcenter@lanstrafikenkron.se

Kansliet 0470-58 32 80

lanstrafikenkron.se

Trafikledningen 010-160 08 77

Öppettider:

Måndag - torsdag 04.05–01.20

Fredag 04.05–03.45

Lördag 05.17–03.35

Söndag 05.17–00.00

E-post: trafikledning.kr@connectbus.se

1. Försäljning och färdbevis

2. Priser och biljetter

3. Resevillkor

4. Regler och bestämmelser

5. Orter, zoner och linjer

6. Kontaktuppgifter

7. Teknikhandbok

8. Alfabetiskt register

9. Taxemeddelande



1. Försäljning och färdbevis

Biljetter och kort som är giltiga i Länstrafiken Kronobergs trafik.

- Försäljningskanaler
- Biljettyper
- Biljetter
- Mobilbiljetter
- Intyg och kallelser
- Resekort
- Övriga färdbevis
- Studerandekort
- Värdekod



Försäljningskanaler

Länstrafikens biljetter kan köpas på följande sätt*:



Reseappen

I reseappen kan resenären köpa och aktivera alla våra biljetter. Betala med Swish, betalkort eller Kundkassa.



Betalkort



Kundkassa



Mitt konto

På Mitt konto kan resenären köpa och hantera enkel- och periodbiljetter. Betala med Swish, betalkort eller Kundkassa.



Betalkort



Kundkassa



Biljettautomat

I biljettautomat kan resenären köpa enkelbiljett som skrivs ut på papper, återladda och aktivera biljett på resekort. Betala med betalkort eller Kundkassa.



Betalkort



Kundkassa

*Ordinarie biljettpris i självservicekanalerna: reseapp, Mitt konto och biljettautomat.



Återförsäljare

Hos en återförsäljare kan resenären köpa biljetter samt fylla på Kundkassa. Betala med betalkort, Kundkassa eller med kontanter.



Betalkort



Kundkassa



Kontant



Kundcenter

Hos Kundcenter kan resenären köpa biljetter. Betala med betalkort, Kundkassa eller kontanter. Svarar på frågor och funderingar om kollektivtrafiken.



Betalkort



Kundkassa



Kontant



Ombord på bussen

Ombord på bussen kan resenären köpa och aktivera enkel- och/eller periodbiljetter. I stadstrafik säljs endast enkelbiljetter. Betala med betalkort eller Kundkassa.



Betalkort



Kundkassa

Biljettyper



Enkelbiljett

Enkelbiljett är en biljett som främst riktar sig till dig som reser då och då.



Periodbiljett

Periodbiljett är en biljett som riktar sig främst till dig som reser ofta med kollektivtrafiken.



Flexbiljett

Flexbiljett är en biljett som riktar sig främst till dig som reser med oss ibland och ibland reser med andra transportmedel.

Värdekod

I Kronobergs län går det endast att lösa in värdekod från Länstrafiken Kronoberg i reseappen eller på Mitt konto. Vid inlösen laddas kundkassa med beloppet, vilken kan användas för att betala/delbetala för en periodbiljett eller enkelbiljett.



I reseappen kan resenären köpa alla våra biljetter till ordinarie pris. Betala med Swish, betalkort eller kundkassa.



Pappersbiljetten får resenären utskrivna vid köp av enkelbiljett i biljettautomat, på Kundcenter, hos återförsäljare och ombord på bussen.



Resekortet kan innehålla enkel- eller periodbiljetter och kundkassa. Ladda ditt resekort på Mitt konto, Kundcenter, ombord på bussen eller hos återförsäljare.



Biljett sjukresa ska föraren ställa ut till resenären vid resa på kallelse.

Enkelbiljett

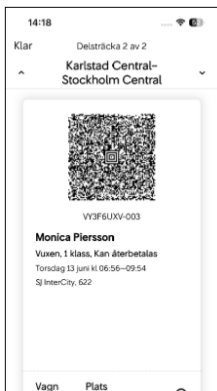
Pressbyrå

Försäljning
och färdbevis



Enkelbiljett

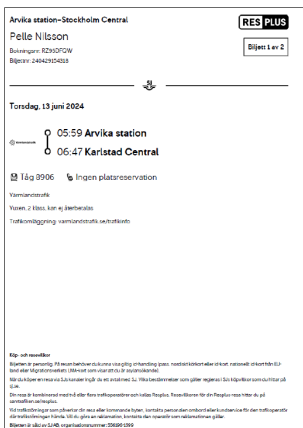
Sj:s app



Enkelbiljett

- Resplus

Egen utskrift



Mobilbiljetter

Exempel på olika mobilbiljetter

Mobilbiljett reseappen Länstrafiken Kronoberg

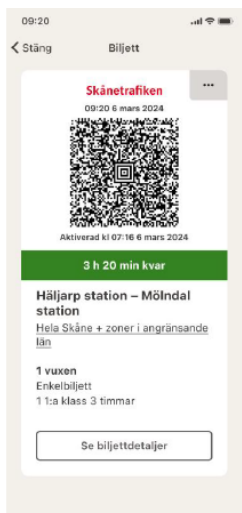


Azteckod som läses av vid maskinell visering.

Biljettyp, biljettkategori, giltighetsområde.

Indikator för giltighetstid. De gråa strecken är rörliga. Det svarta strecket räknar ner tiden.

Skånetrafiken och Blekingetrafiken



Intyg och kallelser

Exempel på olika utseende vårdkallelse
och sjukresa

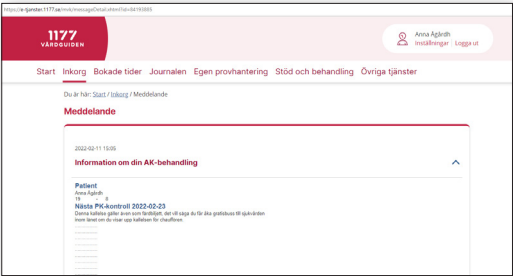
 REGION KRONOBERG	KALLELSE	
	2017-xx-xx	Personnummer
Mellanrum Efternamn Förnamn XXXXXXXXXX XX XXX XX XXXXX		
Välkommen till titel namn, xx-mottagningen, (x-klinken), lasarettet XX/vårdcentralen X, xxxdagen den xx april 2015 klockan xx.		
Om du vill lämna återbud eller har några frågor är du välkommen att ringa oss på telefon XXX-XXXXXX, vardagar klockan XX-XX (friställt om enheten rullar med tidjust). Du kan också avboka tiden via Mina vårdkontakter på Internet.		
Denna kallelse gäller även som färdbevis, det vill säga du får åka gratis buss till sjukvården inom linet om du visar upp kallelsen för chauffören.		
Allmän information "Bla att veta för dig som patient" finns som en bilaga till denna kallelse.		
Med vänlig hälsning X-mottagningen (X-klinken)/Vårdcentralen X		
KALLELSEmail_2017_region		
Postadress	Besöksadress	Telefon Telefax E-post
		0470-58 85 00 vx

Kallelse till
Region Kronoberg

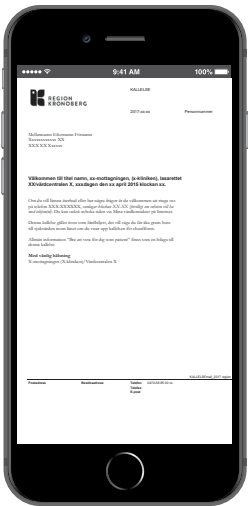
Plats för logga	 REGION KRONOBERG	
	KALLELSE	Personnummer
	2017-xx-xx	
Mellanrum Efternamn Förnamn XXXXXXXXXX XX XXX XX XXXXX		
Välkommen till titel namn, xx-mottagningen, (x-klinken), lasarettet XX/vårdcentralen X, xxxdagen den xx april 2015 klockan xx.		
Om du vill lämna återbud eller har några frågor är du välkommen att ringa oss på telefon XXX-XXXXXX, vardagar klockan XX-XX (friställt om enheten rullar med tidjust). Du kan också avboka tiden via Mina vårdkontakter på Internet.		
Denna kallelse gäller även som färdbevis, det vill säga du får åka gratis buss till sjukvården inom linet om du visar upp kallelsen för chauffören.		
Allmän information "Bla att veta för dig som patient" finns som en bilaga till denna kallelse.		
Med vänlig hälsning X-mottagningen (X-klinken)/Vårdcentralen X		
KALLELSEmail_2015_privat		
Postadress	Besöksadress	Telefon Telefax E-post
		0470-58 85 00 vx

Kallelse till
privat vårdgivare

Digital kallelse till Region Kronoberg



Kallelse till vårdinrättning finns även i mobiltelefon



Intyg för sjukresa buss

Försäljning
och färdbevis

INTYG FÖR SJUKRESA
Buss

5(1)

Värdtagare

Namn		Födelsedatum	
Adress		Postnummer	

Vårdgivare

Ditt och barns	
Förordning	

Resor till och från vården

Datum inresa	Besöksort	Bekräftande vårdtagare	Datum utresa	Plats för stämpel

Region Kronoberg, Västra Götaland 2013-08-01 www.region.se

Remiss/konsultation

Revisits till:
Vårdtagare, Läkare
Servicecenter

19 820515-6261
Västra Västergötland, Torspart
All vårdens väg 500
123456 Torvet

Telefon hem:
Mobiltelefon:
Telefon arbets:

Remissordernummer	Remissordernummer	År	År
Lasarettshab Centralasansett 201 80 Västra Utskrift: 2022-11-23	2022-11-23	Nej	Nej

Remissordernummer:
Palm, Erica (systemadministratör)

Intyg för bussresa

Remiss

Exempel
Lasarettshab (systemadministratör)
Centralasansett Västra
Period fr o m
2022-12-01
2022-12-31
Aktuella resedagar
Måndag
Onsdag

Intyget gäller för sjukresa

Länkad journalanteckning

Svar

Revisits till: ditt och barns	Revisits till: ditt och barns	Revisits till: ditt och barns	Revisits till: ditt och barns	Revisits till: ditt och barns	Revisits till: ditt och barns

Vårdgivarkvitto, exempel

Region Kronoberg

Kvittonr: 28846138 (ORIG) 0
Reg dat: 2018-10-24 17:02

19 511010-2166

Pedita
Testpatient

Jaguarlivsgatan 12
123 45 Tolvetad

Besöksdatum: 2018-10-24

Vårdande enhet:
Mobilt akutteam

Vårdgivare: Alpengrandt, Robert
Kontakttyd: 1. Mottagningsbesök, enski
Taxekod: 10. Läkarsbesök 300 kr

Patientavgift: 300,00 kr

Frikortsavdrag:

Namn	Pris	Moms

Betalningssätt: Faktur

Summa: 300,00 kr

Regler för resarsättning:
Buss: Visa kvitto för chauffören
Tåg: Köp alltid biljett innan avresa
Privat bil / Servicebil:
Kvitto alltid ikryssat och stämplat
Servicebil ENDAST vid medicinska skäl
beviljad av din vårdgivare.

[] Privat bil [] Fram [] Åter

Resekort

Länstrafiken Kronoberg

Resekortet kan användas som bärare till period- och enkelbiljett, 24 timmarsbiljett och kundkassa.



Skolkort, buss och tåg



Färdtjänstkort



Resekort

Angränsande län

Exempel på Resekort som kan förekomma i Kronobergs län.

Hallandstrafiken



Jönköpings länstrafik



Kalmar Länstrafik



Skånetrafiken



Blekingetrafiken



Resebevis för anhörig i Blekinge



**RESEBEVIS
för anhörig**

RESEBEVIS – giltighetsdatum _____

Namn och personnummer
_____ är berättigad till tur- och returesa
med buss eller tåg mellan

Bostadsort
_____ och Blekingesjukhuset i
☐ Karlshamn
☐ Karlskrona

Bostadsort
_____ och Specialistvården i
☐ Ronneby
☐ Sölvesborg
☐ Olofstrom

eller

Bostadsort
_____ och buss-tågstation i
☐ Karlshamn

*Gäller för resa till
och från sjukvård
inom Blekinge.*

Övriga färdbevis

Intyg för grundskoleelever

Länstrafiken
Kronoberg

Intyg Nr _____

Härmed intygas att eleven _____ i klass _____
förlorat/gått sitt skolkort, nr _____

Eleven får följa med buss på sträckan: _____
Skola _____ Datum _____

Utdragsort: rektor/studierektor/lärare/exp. personal

Intyg lämnas till bussföraren som behåller detta för vidare befordran till trafikföretaget.

Intyget gäller för resa
20 - -
Här endast utfärdas för en dag.

Skolans stämpel

Biljettkontrollant

Biljettkontrollant
Länstrafiken Kronoberg

Namn
Bosse

Securitas bevakning
anställningsnummer
1234

Giltigt t.o.m.
2025-12-31

Länstrafiken
Kronoberg

Polisvolontärers väst



Nattvandrararna



Markaryds fritidskort

MARKARYDS
KOMMUN

BUSSKORT
FRITIDSRESOR

Namn _____

Personnummer _____ Giltigt t.o.m. _____

Tjänsteresekort Tåg och Buss Öresundståg AB

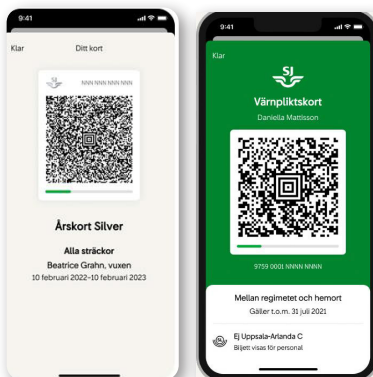


Tjänsteresekort Tåg Öresundståg AB



Sj Resplus

Sj Resplus -
plastkort gäller
fram till och med
september 2025

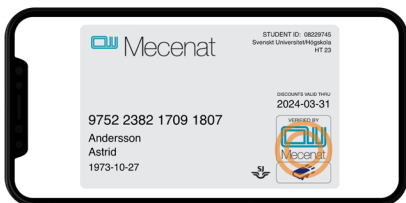


VY-biljett

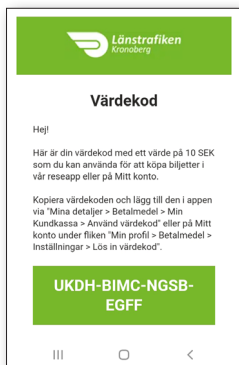


Studerandekort

App



Värdekod





2. Priser och biljetter

- Enkelbiljett
- 24-timmarsbiljett
- Periodbiljett Flex 10/30
- 30-dagarsbiljett
- Fritidsbiljett
- 365-dagarsbiljett
- Övrigt
- Tillsammansrabatt





Prislista och biljetter

Inom Kronobergs län

Priser och
biljetter

Förtydligande angående biljettpris för barn

Barn 0-6 år reser gratis i sällskap med betalande resenär. Barn utan sällskap av betalande resenär betalar för barn/ungdom. För information om giltigt färdbevis för resor med barn under 6 år gäller respektive länstrafikbolags regler.

Resenären byter åldersgrupp den dagen man fyller 7 respektive 20 år. Vid tveksamhet om ålder ska legitimation kunna uppvisas annars betalar resenären enligt närmast högre ålderskategori.

Enkelbiljett

 Antal zoner	 Barn/ungdom 0-19 år		 Vuxen från 20 år	
	Självservicekanal*		Bemannad försäljning	
1	20	33	22	37
2	26	43	29	48
3	32	53	35	59
4	39	65	43	72
5	47	78	52	86
6	55	92	61	101
7	64	106	70	117
8	73	121	80	133
9	81	135	89	149
10	89	149	98	164
11	98	163	107	179
12+	107	178	118	196

Pris enkelbiljett i kronor

*Ordinarie biljettpris i självservicekanalerna:
reseapp, Mitt konto och biljettautomat

24-timmarsbiljett

				
Antal zoner	Barn/ungdom 0-19 år	Vuxen från 20 år	Barn/ungdom 0-19 år	Vuxen från 20 år
Självservicekanal*			Bemannad försäljning	
1	40	66	44	74
2	52	86	58	96
3	64	106	70	118
4	78	130	86	144
5	94	156	104	172
6	110	184	122	202
7	128	212	140	234
8	146	242	160	266
9	162	270	178	298
10	178	298	196	328
11	196	326	214	358
12+	214	356	236	392

Pris 24-timmarsbiljett i kronor

*Ordinarie biljettpris i självservicekanalerna:
reseapp, Mitt konto och biljettautomat

Periodbiljett Flex 10/30*

		
Antal zoner	Barn/ungdom 0-19 år	Vuxen från 20 år
1	341	455
2	371	494
3	460	613
4	525	700
5	567	756
6	614	819
7	683	910
Län	730	973

Pris Periodbiljett Flex 10/30 i kronor

*Observera att Periodbiljett Flex 10/30 endast kan köpas och användas i reseappen.

30-dagarsbiljett

				
Antal zoner	Barn/ungdom 0-19 år, studerande	Vuxen från 20 år	Barn/ungdom 0-19 år, studerande	Vuxen från 20 år
Självservicekanal*		Bemannad försäljning		
1	488	650	537	715
2	529	705	582	775
3	656	875	722	965
4	750	1 000	825	1 100
5	810	1 080	891	1 190
6	878	1 170	966	1 285
7	975	1 300	1 073	1 430
Län	1 043	1 390	1 148	1 525

Pris 30-dagarsbiljett i kronor

*Ordinarie biljettpris i självservicekanalerna:
reseapp, Mitt konto och biljettautomat

Fritidsbiljett

		
Antal zoner	Barn/ungdom 0-19 år	Barn/ungdom 0-19 år
Självservicekanal*		Bemannad försäljning
Län	228	251

Pris Fritidsbiljett i kronor

*Ordinarie biljettpris i självservicekanalerna:
reseapp, Mitt konto och biljettautomat

365-dagarsbiljett



Antal
zoner



Vuxen



Vuxen

	Självservicekanal*	Bemannad försäljning
1	6 175	6 793
2	6 698	7 368
3	8 313	9 144
4	9 500	10 450
5	10 260	11 286
6	11 115	12 227
7	12 350	13 585
Län	13 205	14 526

Pris 365-dagarsbiljett i kronor

*Ordinarie biljettpris i självservicekanalerna:
reseapp, Mitt konto och biljettautomat

Övrigt

Kategori	Priser
Kontrollavgift buss	1 500 kr
Kontrollavgift tåg	1 500 kr

Tillsammansrabatt

Tillsammansrabatten ger alltid 25 % rabatt på totala biljettpriset när det är två eller fler som reser tillsammans och köper gemensam enkelbiljett eller 24-timmarsbiljett.

Tillsammansrabatten gäller inom Kronobergs län men även när resenären köper enkelbiljetter till angränsande län. Rabatten dras av automatiskt.

3. Resevillkor

3

- Resevillkorens tillämpning
- Definitioner
- Linjesträckning, tidtabeller, priser och biljetter
- Ersättning vid försening
- Allmänna föreskrifter för resan
- Särskild service till personer med funktionsvariation
- Övriga ansvarsfrågor; person- och sakskada
- Personuppgifter
- Kontaktuppgifter för frågor om resevillkor
- Lokala resevillkor - för Länstrafiken Kronoberg
- Cykelguide



Resevillkor för kollektivtrafiken i södra Sverige



Dessa resevillkor gäller för Resor med Blekingetrafiken, Hallandstrafiken, Jönköpings Länstrafik, Kalmar Länstrafik, Länstrafiken Kronoberg och Skånetrafiken.

Resevillkoren gäller vidare för resor med Öresundståg med Västtrafik.

Gäller från 2024-01-01,
revidering maj 2024

1. RESEVILLKORENS TILLÄMPNING

1.1 Dessa resevillkor, tillsammans med gällande priser och biljetter, gäller, om inte annat framgår av 1.3-1.4 nedan, för Resor med Blekingetrafiken, Hallandstrafiken, Jönköping länstrafik, Kalmar länstrafik, Länstrafiken Kronoberg och Skånetrafiken. Resevillkoren gäller för resor med Öresundståg till Västtrafiks område. Resevillkoren reglerar de olika frågor som kan uppkomma mellan Trafikhuvudmännen och deras Resenärer i samband med Resor mellan och inom Sydlänen.

1.2 Dessa resevillkor kompletterar svensk lag (2015:953) om kollektivtrafikresenärers rättigheter giltiga för kollektivtrafikresor inom Sverige där trafiktjänstens längd är kortare än 150 km. Vid Resor med tåg tillämpas även Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 2021/782 av den 29 april 2021 om rättigheter och skyldigheter för tågresenärer och i tillhörande kompletterande bestämmelser lag 2014:1344 och förordning 2014:1463. Artiklarna 7, 8.1, 10.1, 10.4 och 15-18 i tågpassagerarförordningen tillämpas dock inte på inrikes trafiktjänster som har en sträckning som är kortare än 150 km. Vid Resor med buss tillämpas även Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 181/2011 av den 16 februari 2011 om passagerares rättigheter vid busstransport. Artiklarna 3, 4.1, 5, 6, 8 och 19-23 i busspassagerarförordningen ska även tillämpas på sådana trafiktjänster som anges i artikel 2.1 i förordningen som har en sträckning som är 150 km eller längre.

1.3 a) Resevillkoren kan kompletteras eller ersättas av respektive Trafikhuvudmans särskilda resevillkor för Resor inom respektive län. Där avvikelser förekommer finns hänvisning i dessa resevillkor.

b) Resor med Resplusbiljett omfattas av särskilda resevillkor och köpvillkor, se oresundstag.se

1.4 Resevillkoren gäller inte för:

a) Resor med Öresundståg över Öresundsbron avseende den del av Resan som sker i danskt territorium, för vilken annan dansk trafikansvarigs resevillkor gäller, samt

b) den del av Resan som avser båt mellan Helsingborg och Helsingör samt Landskrona och Ven där rederiets resevillkor gäller, samt

c) Resor med Skärgårdstrafiken i Kalmar län, samt

d) Resor med Visingsöfärjan i Jönköpings län, samt

e) Resor med förbeställda sjukresor, färdtjänstresor och Resor med riksfärdtjänst.

2. DEFINITIONER

2.1 Med "Resa" avses en transport som en Resenär och en eller flera transportörer har ingått avtal om. Om det har ingåtts ett avtal som ger resenären rätt till en eller flera transporter som inte närmre har specificerats, krävs för att det ska vara fråga om en Resa också att resenären särskilt har inrättat sig efter den aktuella transporten.

2.2 Med "Resenär" avses en person som har en Giltig biljett och som reser, eller har för avsikt att Resa, med en eller flera av Trafikhuvudmännen.

2.3 Med "Vuxen" avses resenärer från den dag de fyller 20 år.

2.4 Med "Barn/ungdom" avses resenärer till den dag de fyller 20 år (vid resor över Öresund till den dag de fyller 16 år). Se vidare 3.13 och 3.14.

2.5 Med "Student" avses resenär som uppfyller krav för studentrabatt. Se vidare 3.14.

2.6 Med "Biljett" avses pappersbiljett eller digital biljett där giltighet för tid och område framgår vid okulär eller maskinell visering.

2.7 Med "Giltig biljett" avses aktiverad biljett, medförd vid Resan, och i viss trafik kompletterad med inspektionskvitto i de fall Resan sker med Resekort.

2.8 Med "Sydlänen" avses Trafikhuvudmännens län, dvs. Blekinge län, Hallands län, Jönköpings län, Kalmar län, Kronobergs län, Skåne län samt, endast vid resor med Öresundståg inom Västtrafik, Västra Götalands län.

2.9 Med "Trafikhuvudmännen" avses Blekingetrafiken, Hallandstrafiken, Jönköpings Länstrafik, Kalmar länstrafik, Länstrafiken Kronoberg, Skånetrafiken och Västtrafik gemensamt. I singularform avses en av dessa. I begreppet "Trafikhuvudmän" inkluderar även de parter som utför det aktuella trafikuppdraget, eller företag som arbetar med uppdrag åt oss.

2.10 Med "Trafiktjänsteman" avses förare, ombordpersonal, kontrollanter eller kundservicepersonal som bär uniform eller märke eller på något annat sätt tydligt visar att hen är Trafiktjänsteman.

3. LINJESTRÄCKNING, TIDTABELLER, PRISER OCH BILJETTER

3.1 Trafikhuvudmännen fastställer från tid till annan linjesträckning, tidtabell, priser och biljetter och förbehåller sig rätten att ändra dessa. Tillfälliga förändringar i tidtabellen kan också förekomma t.ex. vid banarbeten, vägarbeten, större evenemang etc. Aktuella linjesträckningar, tidtabeller, priser och biljetter finns angivna på respektive Trafikhuvudmans app och hemsida.

3.2 Priser bestäms i huvudsak av geografi, tidsgiltighet, försäljningskanal och eventuella rabatter.

3.3 En Giltig biljett är en bekräftelse på ett avtal mellan Trafikhuvudmännen och dess Resenär, där dessa resevillkor ingår.

3.4 Resenären ansvarar för att, under hela Resan, kunna uppvisa en Giltig biljett.

3.5 Giltigheten för Biljetten varierar beroende på tid och antal zoner var inom Resenären reser obegränsat.

3.6 Vid byte ska påstigning på sista förbindelsen ske inom biljettens giltighetstid. Om ingen förbindelse till Resans slutdestination finns inom giltighetstiden har Resenären rätt att slutföra sin Resa med nästföljande anslutande förbindelse till slutdestinationen.

3.7 För att en biljett ska vara giltig ska den vara aktiverad före ombordstigning eller i det fall resan görs med buss, i samband med ombordstigning. Resenären ansvarar för att biljetten kan valideras maskinellt under hela Resan. Resenären ansvarar för att under hela Resan ha fungerande internetuppkoppling samt för att mobiltelefon är i sådant skick att maskinell validering kan ske.

3.8 Vid tillköp av resa som är längre än giltighet för biljett erläggs avgift för återstående zoner.

3.9 Biljett kan köpas i Trafikhuvudmännens försäljningskanaler eller hos samarbetspartners. För mer information om betalsätt och villkor i respektive län – se respektive Trafikhuvudmans hemsida.

3.10 För köp av biljett i kompletteringstrafik, närtrafik och övrig trafik utan elektronisk biljettutrustning – se respektive Trafikhuvudmans hemsida.

BILJETTKONTROLL, VISERING OCH TILLÄGGSavgift

3.11 Trafikhuvudmännen genomför kontinuerligt biljettkontroller i trafiken och har rätt att när som helst under en Resa kontrollera att Resenären har en Giltig biljett.

3.12 Resenären ansvarar för att, under hela Resan, kunna uppvisa en Giltig Biljett, som kan kontrolleras maskinellt av Trafiktjänsteman samt eventuella kompletterande handlingar enligt 3.14.

3.13 Barn under 7 år reser utan kostnad tillsammans med betalande resenär. Lokala avvikelser kan förekomma – se respektive Trafikhuvudmans hemsida.

3.14 Vid Resa med åldersrabatt ska Resenär kunna styrka sin rätt till rabatt med kompletterande fotolegitimation samt vid resa med studentrabatt även digitalt studentkort med Studentresesymbolen, i annat fall ska biljett för Vuxen lösas innan resan påbörjas.

3.15 Resenären är vid en kontroll skyldig att tillfälligt visa upp sin mobiltelefon till Trafiktjänsteman, om Trafiktjänstemannen bedömer det vara nödvändigt för att kunna utföra kontrollen.

3.16 Resenär som vid kontroll inte kan visa en Giltig biljett, eller kompletterande handlingar enligt 3.14, kan enligt lagen om tilläggsavgift i kollektiv persontrafik (SFS 1977:67), påföras en tilläggsavgift utöver avgift för biljett. Se respektive Trafikhuvudmans hemsida.

3.17 Missbruk av biljett kan, förutom tilläggsavgift, leda till spärr av biljett helt eller delvis. Se respektive Trafikhuvudmans hemsida.

3.18 Tilläggsavgift kan även uttas om Resenär medfört cykel i fordon i strid mot vad som anges i dessa villkor. Resenär med otillåtet medförd cykel kan avvisas och cykel, som ingen gör anspråk på, omhändertas genom Trafiktjänstemannens försorg.

3.19 Resenär som nekar att lösa biljett eller acceptera tilläggsavgift kan komma att avvisas från färdmedlet av en Trafiktjänsteman som utför kontroll.

ÅTERKÖP OCH FRÅNTRÄDANDE AV AVTAL OM KÖP

3.20 Generellt lagstadgad ångerrätt, enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, är inte tillämplig på avtal som avser transporter av personer, varför köp av Trafikhuvudmännens olika biljetter inte medför någon generell ångerrätt. Särskilda regler gäller för 30-dagarsbiljetter, se 3.23.

Se lokala villkor för Kronoberg på s. 42

3.21 För mer information kring återköp – se respektive Trafikhuvudmans hemsida.

3.22 Periodbiljett kan, mot en avgift som tillämpas av respektive Trafikhuvudman, återköpas före första giltighetsdatum. Periodbiljett med påbörjad giltighetsperiod kan återköpas enligt särskild avräkning som tillämpas av respektive Trafikhuvudman. Lokala avvikelser förekommer i Kalmar län, Hallands län samt i Jönköpings län – se Kalmar länstrafiks, Hallandstrafikens och Jönköpings länstrafiks hemsida.

3.23 Resenären får frånträda köp av en periodbiljett, om Trafikhuvudmännens trafikutbud ändrats efter köpet på så sätt att det avviker från vad Resenären med fog har kunnat förutsetta vid köpet och avvikelserna är av väsentlig betydelse för Resenären. Om en Resenär frånträder köp av en periodbiljett, har Resenären rätt till återbetalning av den del av biljettpriset som avser tiden efter frånträdandet samt eventuell erlagd avgift för Resekort. Se vidare på respektive Trafikhuvudmans hemsida.

4. ERSÄTTNING VID FÖRSENING

4.1 Vid försening eller inställd avgång har Resenär rätt till prisavdrag eller ersättning för annan transport – se vidare information om Förseningsersättning på respektive Trafikhuvudmans hemsida.

4.2 Vid krav på ersättning för annan transport vid försening eller prisavdrag vid försening ska reklamation ske till den Trafikhuvudman som sålt aktuellt Biljett.

4.3 Om Biljett sålts av annan än Trafikhuvudman (exempelvis SJ, Snälltåget, MRT) ska reklamation ske till den Trafikhuvudman som är verksam på den avreseort där Resan började.

4.4 Reklamation ska ske inom skälig tid. Omständigheter av personlig natur som sjukdom, vistelse på annan ort eller liknande är av betydelse för bestämmande av om resenären, har reklamerat inom skälig tid. En reklamation som lämnas inom 2 månader efter det att Resan avslutades eller skulle ha avslutats, ska dock alltid anses ha lämnats i rätt tid.

5. ALLMÄNNA FÖRESKRIFTER FÖR RESAN

5.1 Resenär är skyldig att följa bestämmelserna i Ordningsslagen (1993:1617) och vid resa med tåg gäller även Järnvägssäkerhetslag inom (2022:367) och från tid till annan tillämplig lagstiftning och särskilt utfärdade föreskrifter. Detsamma gäller beträffande Trafiktjänstemans anvisningar och tillsägelser. Den som inte rättar sig efter dessa riskerar att bli avvisad från fordonet och därmed förlora rätten till Resa och återbetalning av avgift för Biljett.

5.2 Person som är berusad, person som medför egendom som anges i punkt 5.15 nedan, eller person som uppträder på ett sådant sätt att det kan misstänkas att personen kommer att störa ordningen eller på annat sätt äventyra säkerheten i trafiken, kan nekas påstigning.

5.3 På- och avstigning får normalt endast ske vid station eller hållplats. Om på- och avstigning måste ske vid annan plats ska Trafiktjänstemans anvisningar följas. När ett fordon är i rörelse får man inte stiga på eller av fordonet och inte heller öppna dörrarna. Dörrar på väg att stängas får inte hindras eller öppnas med våld.

5.4 Buss i linjetrafik gör uppehåll vid hållplats för på- och avstigning om Resenär i god tid anmält sin avsikt att stiga av eller om person befinner sig på hållplats i tydlig avsikt att följa med. Buss kan passera hållplatsen utan att stanna för påstigning om bussen är fullsatt eller på order av trafikledningen.

5.5 I fordon eller på stationer, perronger eller hållplatser inom Trafikhuvudmännens området är det förbjudet att röra vid manöver- och signalanordningar, missbruka larmanordning, nödöppnare, räddningsutrustning eller liknande, eller på annat sätt hindra trafiken.

5.6 Medhavda alkoholhaltiga drycker får inte drickas på Trafikhuvudmännens fordon.

5.7 Rökning samt nyttjande av e-cigarett är inte tillåten på Trafikhuvudmännens fordon och inte heller i lokaler, väderskydd, perronger eller andra utrymmen, belägna inomhus, utomhus eller under jord, som är avsedda att användas av den som reser med Trafikhuvudmännen.

5.8 Förtäring av medhavda matvaror ska ske på ett sådant sätt att obehag inte uppstår för andra Resenärer och att skada på Trafikhuvudmännens eller andra Resenärers egendom inte uppkommer. För sådan skada ansvarar Resenären. Lokala avvikelser för bussresor förekommer i Blekinge län - se Blekingetrafikens hemsida.

5.9 Radio, musikspelare, mobiltelefoner, musikinstrument e.d. får inte användas under Resa på sådant sätt att Trafiktjänsteman eller annan Resenär störs eller besväras.

5.10 Filmning eller fotografering i kommersiellt syfte, försäljning, intervjuer, reklamutdelning e.d. är förbjuden på fordon utan särskilt tillstånd från Trafikhuvudmännen.

5.11 Rullskridskor, inlines, skateboards, hoverboard eller liknande får av säkerhetsskäl inte användas vid Resa med Trafikhuvudmännens fordon.

5.12 Tysta avdelningar, som kan förekomma i vissa fordon och i viss trafik, ska respekteras.

5.13 Då sittplats är försedd med säkerhetsbälte ska detta användas under färd. Se vidare transportstyrelsen.se.

BAGAGE

5.14 Bagage av skäligt omfång som lätt kan bäras av och på fordonet av den resande själv, får medföras utan kostnad i mån av plats. Handbagage ska förvaras under stol, i knät, på bagagehylla eller på annan i fordonet anvisad plats, utan olägenhet för annan Resenär. Bagage får inte placeras på sittplatser eller så att utrymningsvägar blockeras. Av säkerhetsskäl får tyngre bagage, eller bagage som sticker ut från hatthyllan, inte placeras på hatthyllan. Se även Cykel 5.17.

5.15 Som bagage får inte medföras:

- a) farligt gods, såsom explosiva och brandfarliga föremål och vätskor samt giftiga, smittbärande och frätande ämnen,
- b) skjutvapen, om inte slutstycket eller annan vital del avlägsnas och förvaras skild från vapnet,
- c) andra föremål som kan medföra besvär eller obehag för andra Resenärer eller som kan förorsaka skada,
- d) levande djur, med undantag för vad som anges nedan under avsnittet om Sällskapsdjur m.m.
- e) skrymmande, exempelvis möbler, mattor och växter.

5.16 Trafiktjänsteman ansvarar för säkerheten ombord på fordonet och kan av säkerhetsskäl neka ombordstigning om handbagaget inte uppfyller kraven under punkt 5.14 och 5.15.

CYKEL – TÅG OCH BUSS

5.17 Små barncyklar utan cykelkedja, hopfällbar cykel, hopfällbar elsparkcykel/elscooter/kickbike med eller utan sadel samt mikrobike räknas som Handbagage och får tas med utan kostnad förutsatt att de är maximalt hopfällda under Resan.

Se lokala villkor för Kronoberg på s. 42

5.18 Endast CE-märkta elfordon får tas med ombord. Elfordon får på grund av brandrisk inte laddas ombord (avser till exempel elcykel eller ståhjulingar).

TÅG

5.19 I mån av plats får 1 konventionell cykel (gäller även elcykel) eller ståhjuling (exempelvis elsparkcykel, Segway, elscooter och kickbike) per Resenär tas med på Öresundståg, Pågatåg samt Krösatågen, utan kostnad. Lokal avvikelse förekommer i Skåne – se trafikhuvudmannens hemsida.

5.20 I mån av plats får 1 tandemcykel per Resenär tas med på Öresundståg och Pågatåg utan kostnad. Lokal avvikelse förekommer i Skåne – se trafikhuvudmannens hemsida.

5.21 Cyklar ska placeras i särskilt markerat utrymme och förankras med särskild fastsättningsanordning om sådan finns.

BUSS

5.22 I mån av plats får 1 konventionell cykel (gäller även elcykel) tas med på regionbuss utan kostnad. Lokal avvikelse förekommer i Blekinge län, Västtrafik och Skåne – se respektive Trafikhuvudmans hemsida.

5.23 Ståhjuling, exempelvis elsparkcykel, Segway, elscooter och kickbike (som ej är ihopfälld innan ombordstigning) får inte tas med på stadsbuss, regionbuss eller när trafik körs av taxi.

BARNVAGN

5.24 I mån av plats får barnvagn tas med kostnadsfritt i för detta ändamål avsett utrymme. Barnvagnen ska låsas med broms. När fastsättningsanordning för barnvagn finns ska denna användas.

5.25 Barnvagn får inte placeras så att Resenär hindras eller att utrymningsväg blockeras.

5.26 För barnvagn som uppenbart används till annat ändamål än transport av barn ska betalas en avgift som motsvarar ett cykel-tillägg eller enkelbiljett Barn/ungdom. Lokal avvikelse i Skåne - se Skånetrafikens hemsida.

SÄLLSKAPSDJUR MED MERA

5.27 Två hundar eller andra Sällskapsdjur per Resenär, som kan tas med utan olägenhet för annan Resenär, får tas med vid Resa utan kostnad, och ska färdas i avsett och särskilt markerat utrymme i fordonet alternativt enligt Trafiktjänstemans anvisningar. Sällskapsdjur ska under Resa vara kopplat eller förvaras i för ändamålet avsedd väska eller bur. Sällskapsdjur får inte placeras på sittplatser. När Resa körs med taxi gäller särskilda regler – kontakta respektive Trafikhuvudman för information.

5.28 Resenär med Sällskapsdjur ansvarar för detta, och riskerar att bli avvisad eller nekad påstigning, om Sällskapsdjuret bedöms vara störande för annan Resenär eller Trafiktjänsteman.

5.29 Ledarhund samt servicehund för personlig hjälp åt resande får tas med utan kostnad och, vid behov, färdas med Resenär på valfri plats i fordonet.

5.30 Vid Resa över Öresund får mindre sällskapsdjur som transporteras i lämplig bur eller väska medföras utan kostnad. Väskan får inte vara större än 100x60x30 cm. För större hundar och andra sällskapsdjur betalas en avgift som motsvarar en enkelbiljett för Barn/ungdom. Resenär får medföra högst 1 hund eller sällskapsdjur för vilken avgift betalas. Särskilda bestämmelser gäller för införsel av djur, se www.sjv.se.

RESENÄRENS ANSVAR

5.31 Resenär ska själv ha uppsikt över sina väskor, cykel, barnvagn, rullstol, sällskapsdjur eller annat medfört bagage. Resenären ansvarar själv för skador på eller stöld av bagage, liksom för skador som bagaget förorsakar fordonet, Trafiktjänsteman, annan Resenär eller annan Resenärs egendom.

5.32 För den händelse någon Trafikhuvudman skulle bli ersättningsskyldig mot annan Resenär eller annan tredje person för skada som orsakats av medfört bagage enligt ovan, ska den Resenär som medfört handbagaget i fråga hålla Trafikhuvudmannen skadeslös för sådan kostnad.

HITTEGODS

5.33 Hittegods ska överlämnas till Trafiktjänsteman, Trafikhuvudman eller till annan som Trafikhuvudmannen hänvisar till, utan krav på ersättning.

6. SÄRSKILD SERVICE TILL PERSONER MED FUNKTIONSvariation

6.1 Resenär med funktionsvariation har rätt till kostnadsfri assistans av Trafiktjänsteman i samband med betalning av Resa på tåg eller buss. Resenär med funktionsvariation har rätt att, utan tillägg, köpa biljett ombord på tåg.

6.2 Resenär med funktionsvariation har rätt till kostnadsfri assistans av Trafiktjänsteman under Resa ombord på tåg eller buss samt vid på- och avstigning. Assistansen omfattar även hjälp med max 2 handbagage som tillsammans väger max 20 kilo.

6.3 Om behov av ledsagning finns till och från tåg, vid byte av tåg eller övergång mellan tåg och buss på station ska denna bokas hos aktuell Trafikhuvudman på avreseorten mellan 2-24 timmar före avgång. Kontakta respektive Trafikhuvudman för mer information. Lokal avvikelse förekommer i Skåne län – se Skånetrafikens hemsida.

6.4 Resenären ska själv kontakta Trafiktjänsteman ombord vid behov av assistans, samt även upplysa Trafiktjänsteman i de fall ledsagning är bokad vid byte respektive ankomst.

6.5 Resenär, som har beställt ledsagning, ska komma till anvisad plats vid den tidpunkt som avtalats med Trafikhuvudmannen. Om ingen tidpunkt avtalats ska Resenären komma till den anvisade platsen senast 15 minuter före offentliggjord avgångstid.

6.6 I mån av plats får rullstol, rullator och annat likvärdigt förflyttningshjälpmedel medtas kostnadsfritt, under förutsättning att hjälpmedlet är maximalt 70 cm brett, 120 cm långt och väger maximalt 300 kg inklusive Resenär. Elrullstol med styre (elscooter) får endast medföras på tåg. Lokal avvikelse förekommer i Kalmar län – se Kalmar länstrafiks hemsida.

6.7 Under Resa ska rullstolen placeras på anvisad plats och låsas med broms. På buss med särskilt ryggstöd ska rullstolen vara vänd med ryggen mot färdriktningen. Under Resa får Resenär färdas sittande i rullstol.

6.8 När fastsättningsanordning för rullstol eller annat förflyttningshjälpmedel finns, ska denna användas av Resenären under hela Resan. Trafiktjänsteman ska tillse att rullstol spänns fast då utrustning för detta finns.

6.9 Närmare information för personer med funktionsvariation eller nedsatt rörlighet avseende möjlighet att Resa, gällande trafiktjänsternas tillgänglighet och om förutsättningarna för att kunna ta sig in i och ut ur fordon kan fås via respektive Trafikhuvudman.

7. ÖVRIGA ANSVARSFRÅGOR

PERSON- OCH SAKSKADA

7.1 Ansvaret för person- och viss sakskada som uppkommer i Trafikhuvudmännens trafik finns reglerat i Järnvägstrafiklagen, Trafikskadelagen, Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 181/2011 av den 16 februari 2011 om passagerares rättigheter vid busstransport samt Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1371/2007 av den 23 oktober 2007 om rättigheter och skyldigheter för tågresenärer.

ALLMÄN ANSVARSBEGRÄNSNING

7.2 Utöver ansvaret för försening och vissa person- och saksador enligt dessa allmänna resevillkor, är Trafikhuvudmännens skadeståndsansvar begränsat till skador som orsakats av grov vårdslöshet från Trafikhuvudmännens sida.

8. PERSONUPPGIFTER

8.1 För information kring hur Trafikhuvudmännen hanterar personuppgifter – se respektive Trafikhuvudmans hemsida.

Dessa resevillkor gäller för resor med Blekingetrafiken, Hallandstrafiken, Jönköpings Länstrafik, Kalmar länstrafik, Länstrafiken Kronoberg och Skånetrafiken.

Resevillkoren gäller även för länsöverskridande resor med Öresundståg till och från Göteborg inom Västtrafiks område.

**HAR DU FRÅGOR OM RESEVILLKOREN ÄR
DU VÄLKOMMEN ATT KONTAKTA OSS:**

Blekingetrafiken blekingetrafiken.se
0455-569 00

Hallandstrafiken hallandstrafiken.se
0771-33 10 30

Jönköpings Länstrafik jlt.se
0771-44 43 33

Kalmar länstrafik kalmarlanstrafik.se
010-21 21 000

Länstrafiken Kronoberg lanstrafikenkron.se
0771-76 70 76

Skånetrafiken skanetrafiken.se
0771-77 77 77

Västtrafik vasttrafik.se
0771-41 43 00

Lokala resevillkor

för Länstrafiken Kronoberg

Cykel i regiontrafik

Vid resor med länstrafiken inom Kronobergs län är det kostnadsfritt att ta med sig cykel för betalande resenär, i mån av plats och på de turer och färdmedel som tillåter detta. Beslutet gäller tillsvidare. Ändringar kan komma att göras.

Du får inte ta med cykel ombord på stadsbussen, natturer i regiontrafiken, ersättningsbussar vid trafikstörning eller när trafiken körs av taxi.

Skadat resekort

Resenär ansvarar själv för förlorat eller förstört färdbevis. Resekort som skadats på grund av tekniska fel från Länstrafiken Kronobergs sida utbytes, på Kundcenter eller kansliet, utan kostnad mot uppvisande av Resekort.

Återbetalning av enkelbiljett, periodbiljett eller kundkassa

Enkelbiljett eller kundkassa återlöses ej. Återbetalning av kundkassa kan dock göras till dödsbo. Återbetalningen sker då till bankkonto och mot en avgift på 50 kronor. Detta handläggs av länstrafikens Kundcenter. Periodbiljett kan återlösas före giltighetsperiodens start, mot en avgift på 100 kronor.

Periodbiljett med påbörjad giltighetsperiod återlöses på Kundcenter enligt följande.

Giltighetsdag	Återbetalning i procent av kortets värde
1	80 %
2	60 %
3	50 %
4	40 %
5	30 %
6	20 %
7	10 %

Återbetalning av periodbiljett vid sjukdom:

Resenär som på grund av sjukdom inte kan utnyttja sin periodbiljett har möjlighet att, mot uppvisande av sjukintyg utfärdat av sjukvårdsinrättning, få återbetalning av den delen av perioden som inte kan utnyttjas. Ersättning ges ej för periodbiljett som trots ansökan om återbetalning använts under giltighetstiden. Ersättningen sätts in på bankkonto. Ansökan om återbetalning handläggs av länstrafikens kansli.

Cykelguide

	Typ av cykel	Stadsbuss
	Vanlig cykel, barn/vuxen	
	Elcykel	
	Kickbike	
	Elsparkcykel	
	Elscooter	
Maximalt hopfälld cykel, kickbike, elsparkcykel eller elscooter.		
	Barncykel utan kedja	
	Segway	
	Tandemcykel	
	Varucykel, cykelkärra, trehjuling vuxencykel	

 En (1) cykel får tas med per resenär i mån av plats*.

 Får inte tas med.

Regionbuss

Öresundståg

Krösatågen

Pågatåg



*Cykel får inte tas med på Krösatågen sträckan Kalmar-Linköping och Västervik-Linköping.



Länstrafiken
Kronoberg



4. Regler och bestämmelser

- Trafikering
- Trafik storhelger
- Trafikpersonal och utrustning
- Taxa
- Regler vid byte
- Allmänna bestämmelser
- Sjukresor i kollektivtrafik
- Färdtjänstresor i kollektivtrafik
- Enkelbiljetter
- Resekort
- Periodbiljetter
- Skolbiljett
- Övriga färdbevis
- Ogiltigt färdbevis
- Biljettkontroll
- Trafik över läns- och tätortsgränser
- Åldersgränser
- Tjänstegods



Trafikering

Tidtabell

Trafiken ska bedrivas enligt gällande tidtabell. Avvikelser föranledda av särskilda skäl är dock tillåtna.

Vill kunden ha en tidtabell hänvisa till hemsidan, reseappen eller kontakta Kundcenter för att få en utskriven tidtabell.

Hållplats

Som regel ska fordon stanna endast vid hållplats för resenärs av- eller påstigning. Undantag är nattstopp, se s. 53. Fordonet får passera hållplats utan att stanna om detta framgår av tidtabellen, om föraren fått sådana order av trafikledningen eller om befordrings-skyldighet inte föreligger.

På tur som förstärks kan det vara lämpligt att i förväg bestämma vilka hållplatser som ska angöras av ordinarie respektive förstärkningsfordon.

Byte

För att genomföra en resa krävs i vissa fall byte mellan ett eller flera fordon. Detta kan ske inom och mellan regiontrafik, stadstrafik och tågtrafik.

Anslutning/väntetider

Om tidtabellen anger anslutning mellan turer, eller till/från annan linje, inväntar anslutande buss försenad buss högst fem minuter. Därefter ska föraren kontakta trafikledningen för vidare instruktion.

Fullsatt buss

Skulle bussen bli full, enligt det angivna maxantal för aktuell buss, ska du som förare skylta bussen med FULLSATT och informera trafikledningen.

Trafik storhelger

24 december

Julafton

Trafik som söndag,
nattbuss som lördag.*

25 december

Juldagen

Trafik som söndag,
nattbuss som lördag.

26 december

Annandag Jul

Trafik som söndag,
ej nattbuss.

31 december

Nyårsafton

Trafik som lördag,
nattbuss som lördag.

1 januari

Nyårsdagen

Trafik som söndag,
ej nattbuss.

Trettondagsafton

Trafik som fredag,
nattbuss som fredag.

Trettondag Jul

Trafik som söndag,
nattbuss som lördag.

Långfredag

Trafik som söndag,
nattbuss som lördag.

Påskafton

Trafik som lördag,
nattbuss som lördag.

Påskdagen

Trafik som söndag,
ej nattbuss.

Annandag påsk

Trafik som söndag,
ej nattbuss.

30 april

Valborgsmässoafton

Trafik som tisdag,
nattbuss som fredag.

1 maj

Första Maj

Trafik som söndag,
ej nattbuss.

Kristihimmels- färdsdag	Trafik som söndag, ej nattbuss.
Pingstafton	Trafik som lördag, nattbuss som lördag.
Pingstdagen	Trafik som söndag, ej nattbuss.
6 juni <i>Sveriges nationaldag</i>	Trafik som söndag, ej nattbuss.
Midsommarafton	Trafik som lördag, nattbuss som lördag.
Midsommardagen	Trafik som söndag, ej nattbuss.
Alla Helgons Dag	Trafik som söndag, nattbuss som lördag.
Söndag efter Alla Helgons Dag	Trafik som söndag, ej nattbuss.

**Det skiljer mellan stads- och regiontrafiken på julafton, då det i stadstrafiken går nattbuss som lördag men ej i regiontrafiken.*



Trafikpersonal och utrustning

Allmänt

Trafikpersonal ska ha kunskap om detta reglemente och övriga tjänsteföreskrifter som den har att tillämpa i sin tjänst samt övervaka att reglemente och andra för trafiken gällande bestämmelser iakttas av resenärerna.

Trafikpersonal har som uppgift att kontrollera att resenären har ett giltigt färdbevis.

Se resevillkor 3.16 och 3.19.

Trafikpersonal har rätt att meddela resenärer anvisningar och tillsägelser i enlighet med detta reglemente samt om dessa inte åtgärdas tillkalla polis.

Föraren

Förare ska erbjuda resenären bästa möjliga service i enlighet med riktlinjerna för förarcertifieringen och bemöta kunden på ett professionellt sätt. Förare ska vara hänsynsfull och uppmärksam mot resenärerna. I förarens uppgifter ingår att hjälpa resenärer med olika funktionsvariationer samt vid behov hjälpa resenärer med exempelvis rullstol, barnvagn, handbagage och cykel. Synpunkter och önskemål från resenär ska vidarebefordras till det egna trafikföretaget.

Förare ska kunna lämna upplysningar om busstider på "egna" och anslutande linjer.

Förare måste alltid vara inloggad i förarskrämen på aktuellt omlopp eller linje och tur samt vara inloggad i Buss sälj.

Använd högtalaranläggningen vid behov, tala klart och tydligt.

Förare ska under tjänstgöring bära godkänd uniform enligt trafikavtalet. Förare som genomfört och godkänts för förarcertifiering ska bära förarcertifikatet väl synligt under tjänstgöring.

Du som förare får enligt lag inte hålla mobiltelefonen i handen medan du kör. Om du tar ett tjänstesamtal medan du kör ska handsfree-utrustning användas, då endast för korta tjänstesamtal.

I första hand ska telefonen användas när fordonet är stillastående. Privata telefonsamtal under färd är ej tillåtet. Upprepade förseelser mot dessa regler utgör ett väsentligt avtalsbrott. I de fall textmeddelanden sänds till föraren skall dessa läsas och besvaras när fordonet är stillastående.

Radio och musikspelare får användas så att det inte stör resenärerna.

Förare i stadstrafiken ska sälja enkelbiljett för hela resan. Föraren ska kunna sälja enkelbiljetter för resor inom Kronobergs län och till angränsande län, till orter längs med de regionlinjer som passerar länsgränsen, samt till alla tågstationer som trafikeras av Länstrafiken Kronobergs tåg.

Förare i regiontrafik ska sälja enkelbiljett och periodbiljett för hela resan. Föraren ska kunna sälja enkelbiljetter och periodbiljetter för resor inom Kronobergs län och till angränsande län, till orter längs med de regionlinjer som passerar länsgränsen, samt till alla tågstationer som trafikeras av Länstrafiken Kronobergs tåg.

Föraren har som uppgift att kontrollera att resenären har ett giltigt färdbevis. Om resenären inte vill betala för sin resa får hen inte åka med på bussen eller tåget. Polis kan tillkallas om resenären vägrar lämna fordonet. (Se lagtext 1977:67)
Se även s. 82.

Nattstopp

Kl. 21.00-04.00 kan ett "nattstopp" begäras. Nattstopp innebär rätt att, för resenären som ber om nattstoppet, få stiga av på en plats mellan två ordinarie hållplatser. Det är du som förare som avgör var utmed linjesträckningen som det är trafiksäkert att stanna. Resenären som har bett om nattstopp stiger ur bussen genom de främre dörrarna och avstigning är endast för en person per stopp.

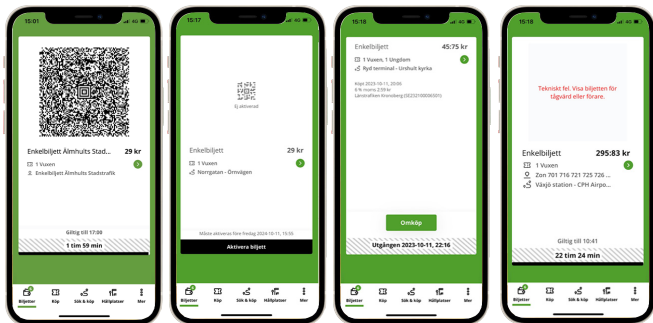
Manuell kontroll av biljett i reseapp

Biljetten blippas av resenären själv i biljettläsaren. Skulle validatorn vara ur funktion eller lysa rött, visera biljetten genom att kontrollera:

1. Giltig biljett - rörlig kod syns.
Ej aktiverad biljett, ingen kod.
Utgången biljett, ingen kod.
2. Att biljetten är inom giltighetstid.
3. Att start- och slutdestination är korrekt.
4. Att kategori stämmer med resenären.

Kontroll vid tekniskt fel

Om den rörliga koden inte visas kontrolleras biljetten för att se så att den fortfarande är giltig.



Giltig aktiverad mobilbiljett.

Oaktiverad och ogiltig biljett.

Utgången ogiltig biljett.

Tekniskt fel av biljett i reseappen.

Taxa

Allmänna bestämmelser

Åldersgränser

Ålder	Kategori	
0-19 år	Barn/ungdom	
Från 20 år	Vuxen	

Medföljande barn under 7 år reser avgiftsfritt med betalande resenär.

Taktaxa

Taktaxa för enkelbiljett motsvarar priset för en resa i tolv zoner, för periodbiljett är taktaxan åtta zoner i Kronobergs län.

Enkelbiljett

Avgift erläggs enligt zontaxa där zongränserna är taxegränser. Priset bestäms av hur många zoner resan omfattar. Lägsta avgift är för resa i en zon och högsta avgift, för resa inom Kronobergs län, är för tolv zoner, taktaxa. Priset och giltigheten är samma för buss och tåg. Enkelbiljett finns även med 24-timmars giltighet. Zonkarta se handbokens omslag.

Tur och returresa på samma biljett på den köpta sträckan inom biljettens giltighetstid är tillåten. Det går bra att göra ett uppehåll under resan, och sedan fortsätta – eller åka tillbaka hem om resenären bara ska göra ett kortare ärende.

Kundkassa

Kundkassa är ett betalmedel som gäller i samtliga av våra försäljningskanaler. Det går inte att använda kundkassa vid köp av resor i biljettautomater i Skåne, Blekinge och Danmark.

Periodbiljett

Periodbiljetter finns med olika lång giltighetstid, med olika geografisk giltighet samt olika rese kategorier.

Period Flex 10/30

Periodbiljett Flex 10/30 är en biljett som ger möjlighet till att använda tio stycken 24-tim-marsbiljetter under en 30-dagarsperiod till ett subventionerat pris. Biljetten säljs endast i länstrafikens reseapp. Biljett(er) som inte använts efter den 30:e dagen från det att hela periodbiljetten aktiverats förfaller och förlorar därmed sitt värde.

Periodbiljett över länsgräns

Den som pendlar över länsgräns mot Skåne, Blekinge, Halland, Jönköping och Kalmar kan köpa periodbiljett med giltighet i Kronobergs län kombinerat med sträckor i andra län.

Den resenär som har sin periodbiljett på ett resekort behöver ha ett inspektionskvitto för att visa upp för tågvärden. Gäller resor med Krösatågen, Öresundståg och Pågatåg inom Kronobergs län och till/från grannlän.

Sambruk av periodbiljett

Det är tillåtet att överlåta sin periodbiljett vid avslutad resa till annan resenär som åker vidare på samma linje. Resenärerna bör påtala detta för föraren för att undvika missförstånd vid ny påstigning.

Fritidsbiljett

Fritidsbiljetten är giltig för ungdomar t o m 19 år. Biljetten gäller för resor:
måndag–fredag 14.00–04.00
lördag–söndag, helgdagar 00.00–24.00
sammanhängande lov dagar 00.00–24.00
Studiedagar räknas som vardag.
Giltighetstiden är 30 dagar.

Fritidsbiljettens giltighet under sommarlovet

Mellan den 16 juni och den 17 augusti, dvs under den period då länets skolor har sommarlov, gäller Fritidsbiljetten för resa dygnet runt.

365-dagarsbiljett

365-dagarsbiljett kan köpas i reseapp, på Mitt konto, biljettautomat, återförsäljare, Kundcenter och ombord på bussen.

Senior 80+

Alla kronobergare fyllda 80 år erbjuds ett kostnadsfritt resekort som berättigar till fria resor med buss och tåg i hela länet.

Regler

vid byte mellan buss och/eller tåg

Byte

Byten mellan linjer i stadstrafik, regiontrafik och tåg är tillåten inom den giltighetstid som anges på biljetten eller till första anslutande förbindelse. Se även s. 47.

 Resa antal zoner	 Bytestid i minuter
1	120
2	130
3	140
4	150
5	160
6	170
7	180
8	190
9	200
10	210
11	220
12	230
13	240
14	250
15	260
16	270
17	280

Resplus/Förköpt enkelbiljett Öresundståg/Krösatåg

Fri resa i ankomst-/avresezon gäller i två timmar före/efter angiven avrese-/ankomsttid på biljett för vidare resa med Öresundståg/Krösatågen.

Allmänna bestämmelser

Nattvandrarna - har rätt att åka kvälls- och nattrafik utan avgift. Nattvandrarna bär gul jacka med emblem "Nattvandrarna" på ryggen. Se uppslag 1 - Försäljning och färdbevis.

Kontrollant - med "Kontrollantlegitimation" får medfölja utan avgift. Se uppslag 1 - Försäljning och färdbevis.

Polis, "polisvolontär" och ordningsvakt - i uniform får resa utan avgift. Kravet är att polisvolontärerna bär sin väst. Se uppslag 1 - Försäljning och färdbevis.



Sjukresor i kollektivtrafik

Avgiftsfria resor till och från Region Kronobergs vårdinrättningar och tandvård gäller för resor med buss inom Kronobergs län enligt Region Kronobergs bestämmelser. Avgiftsfri resa gäller till och från resenärens folkbokföringsadress.

Följeslagare

Resenär under 20 år och resenär 85 år och uppåt har utan avgift alltid rätt till en (1) följeslagare vid sjukresa i kollektivtrafik. I annat fall köps enkelbiljett. Denna kostnad ersätts genom att kvitto på enkelbiljett tillsammans med kopia på besökskvittot skickas till Servicersor.

Kallelse/Besökskvitto

Vid resa med buss till och från vårdinrättning i Region Kronobergs regi samt privat vårdgivare som har avtal med Region Kronoberg åker vårdtagare utan avgift mot uppvisande av giltig kallelse/tidkort/besökskvitto inom Kronobergs län enligt Region Kronobergs bestämmelser. Föraren kontrollerar namn, datum och ort på kallelsen.

Skriftlig kallelse till vårdinrättning skall ha Region Kronobergs logotype. Digital kallelse från 1177, behöver ej innehålla Region Kronobergs logotype. Besökskvittot behöver ej innehålla Region Kronobergs logotype.

Kallelse som SMS

Region Kronobergs SMS-påminnelse för besök till sjukvården är giltigt för resa med buss både till och från vårdbesöket.

Resenären visar upp SMS, se s. 10. Förare ställer ut biljett "Sjukresa" och räcker över till resenären.

Tandvården

Vid resa med buss till och från tandvården reser resenären avgiftsfritt mot uppvisande av kallelse/tidkort/SMS-kallelse/besökskvitto, gäller samtliga tandvårdskliniker i Kronobergs län. Föraren kontrollerar namn, datum och ort på kallelsen.

Exempel på kallelser/kvitton, Se uppslag 1 - Försäljning och färdbevis.

Föraren ställer ut en sjukresebiljett som är resenärens färdbevis.

Om resenären saknar eller inte vill visa kallelse/besökskvitto för föraren, ska resenären lösa biljett. Kostnaden ersätts genom att kvitto på enkelbiljett tillsammans med kopia på besökskvittot skickas till Serviceresor.

Resa på kallelse vid ändrad tid för besök i vården

Resenär som reser till sjukvård på annan tid än vad som anges i den utskickade kallelsen ska betala för sin resa och kan ansöka om ersättning i efterhand.

Medföljande barn

Den som reser med kallelse till sjukvården får på resan ta med sig fritt antal barn 0-6 år.

Föraren har tystnadsplikt

Föraren har tystnadsplikt i alla frågor som berör enskilda personliga förhållanden, se sekretesslagen SFS 1980:100, kapitel 7.

Vid resa med tåg måste vårdtagaren alltid köpa biljett i förväg för sin resa till sjukvården och ansöka om ersättning för resan i efterhand hos Serviceresor.

Färdtjänstresor i kollektivtrafik

Allmänt

Färdtjänstberättigade i Kronobergs län betalar avgift enligt ordinarie taxa. Undantag för resenärer tillhörande Växjö kommun, se s. 62. Den färdtjänstberättigade ska ha en biljett för sin resa, enkelbiljett eller periodbiljett (till exempel Senior 80+).

Ledsagare för färdtjänstberättigade

Mot uppvisande av färdtjänstkortet tillsammans med giltig legitimation har resenären rätt att ta med ledsagare. Antal beviljade ledsagare står på färdtjänstkortet. Står det inget har en (1) ledsagare rätt att medfölja utan kostnad.

Föraren ställer ut en biljett "Ledsagare" som lämnas till ledsagaren.

Biljett måste ställas ut och lämnas till ledsagaren eftersom resenären annars saknar giltigt färdbevis.

Växjö kommun

För resenärer i Växjö kommun som är berättigade till färdtjänst gäller en särskild taxa, halva priset för enkelbiljett. Biljett löses som enkelbiljett och betalas med betalkort alternativt med resekortets kundkassa.

Giltigheten är endast för resor inom Växjö kommun. Resenären ska visa upp sitt färdtjänstkort, tillsammans med giltig legitimation. Föraren ställer ut en färdtjänstbiljett.

Se uppslag 1 - Försäljning och färdbevis.

Färdtjänstresenären har alltid rätt att ha med ledsagare. Antal beviljade ledsagare står på färdtjänstkortet. Står det inget har en (1) ledsagare rätt att medfölja utan kostnad.

Föraren ställer ut en biljett "Ledsagare" som lämnas till ledsagaren.

Enkelbiljett

Priset bestäms av hur många zoner resan omfattar. Inom Kronobergs län är lägsta avgiften för resa i en zon och högsta avgiften är för resa i tolv zoner, taktaxa.

Avgift utgår enligt zontaxa där zongränserna är taxegränser. Priset och giltigheten är samma för buss och tåg. Giltighetstiden anges på biljetten.

Enkelbiljetter kan köpas i länstrafikens alla försäljningskanaler (se s. 3-4). Enkelbiljetter köpta i biljettautomat, hos länstrafikens återförsäljare, hos länstrafikens Kundcenter samt ombord i buss kan erhållas i form av en pappersbiljett eller läggas på ett resekort. Enkelbiljetter som köps via Mitt konto knyts till ett resekort och enkelbiljett som köps i reseapp levereras också i denna.

Reseapp

Biljett som köps via Länstrafiken Kronobergs reseapp betalas med betalkort, Swish eller kundkassa via ett val som görs i appen. Appen finns för nedladdning på Google play butik och App Store.

Det är resenärens ansvar att i förväg ha köpt en biljett och att ha denna klar för att blippa ombord på bussen eller kunna valideras av tågvärd.

24-timmarsbiljett

För resenär som ska göra många resor på samma sträcka under ett dygn finns 24-timmarsbiljetten.

24-timmarsbiljetten kostar som två enkelbiljetter för vald sträcka och är giltig i 24 timmar.

Resekortet

Resekortet kan innehålla enkel- eller periodbiljetter och kundkassa. Kunden väljer det som passar bäst.



Resenären kan välja att koppla en periodbiljett till resekortet eller köpa en eller flera enkelbiljetter som hen kopplar till ett resekort. Resenären kan även fylla på kortet med kundkassa. Ett resekort bör endast laddas med samma typ av biljetter.

Det är resenärens ansvar att i förväg ha köpt en biljett och att ha denna klar för att blippa ombord på bussen eller kunna valideras av tågvärd.

Förköp av biljetter

Med den smidiga funktionen förköp av biljett laddas kortet med ett obegränsat antal förbetalda enkelbiljetter som kunden sedan aktiverar när det är dags att resa.

Mitt konto

- Köpa enkel- och periodbiljetter.
Fylla på kundkassa.
- Koppla biljetter till sina resekort.
- Köpet går igenom direkt.
- Köp biljetter och få resekortet hemskickat.

Biljettautomat

- Köpa biljett med kundkassa, se saldo.
- Köpa biljett med betalkort.
- Återladda periodbiljetter.
- Aktivera förköpta enkel- och periodbiljetter.

Kundcenter

- Köpa och/eller ladda resekort med enkel- eller periodbiljett.
- Fylla på kundkassa.
- Betala med betalkort, kundkassa eller kontanter.
- Personlig service och hjälp.

Återförsäljare

- Köpa och/eller ladda resekort med enkel- eller periodbiljett.
- Fylla på kundkassa.
- Betala med betalkort, kundkassa eller kontanter.
- Återförsäljare finns i alla kommuner i länet.

På bussen

- Köpa och/eller ladda resekort med enkel- eller periodbiljett (gäller endast i regiontrafik).
- Fylla på kundkassa (gäller endast i regiontrafik).
- Betala med betalkort eller kundkassa.

På tåget

Resenär kan inte köpa eller aktivera sin biljett ombord på tåget, resenären ska se till att biljett är aktiverad innan resa. Biljett kan aktiveras på Mitt konto, i biljettautomat, hos Kundcenter eller återförsäljare. Har resenären köpt biljett i reseappen aktiverar resenären biljetten i appen. Har resenären biljett på resekort behövs ett inspektionskvitto vid resa med Krösatågen, Öresundståg eller Pågatåg.

Periodbiljett

Allmänt

Periodbiljetten gäller för obegränsat resande i närtrafiken* och kompletteringstrafiken* i de zoner som biljetten är giltig i. Närtrafiken och kompletteringstrafiken kräver kvitto på giltig period.

30-dagarsbiljett

Resenär kan välja att ha sin 30-dagarsbiljett i reseappen eller koppla sin biljett till ett resekort. Biljetten gäller för obegränsat resande i 30 dagar för den sträcka resenären väljer.

Period Flex 10/30

Periodbiljett Flex 10/30 är en biljett som ger möjlighet till att använda tio stycken 24-timmarsbiljetter under en 30-dagarsperiod till ett rabatterat pris. Biljetten säljs endast i länstrafikens reseapp. Biljett(er) som inte använts efter den 30:e dagen från det att hela periodbiljetten aktiverats förfaller och förlorar därmed sitt värde.

365-dagarsbiljett

Priset för biljetten motsvarar nio och en halv 30-dagarsbiljetter. Du får alltså två och en halv månader på köpet när du köper 365-dagarsbiljetten. Biljetten kan resenären ha i reseappen eller koppla till sitt resekort.

**Från 1 mars 2025 gäller nya regler.*

Resa utöver periodbiljettens giltighetsområde

Resenär med periodbiljett som ska resa utanför giltighetsområdet för biljetten ska betala för enkelbiljett från och med nästa zon på sträckan i resriktningen. För resa i motsatt riktning måste resenären köpa enkelbiljett till och med sista zonen innan giltigheten på periodbiljetten kan användas. Det är tillåtet att kombinera två eller flera aktiva periodbiljetter för en sammanhängande resa. Exempelvis två periodbiljetter med läns giltighet för länsgränsöverskridande resa.

Barn/ungdom

Barn/ungdom, under 20 år, ska kunna styrka sin ålder genom uppvisande av legitimation.

Student

Med 30-dagarsbiljett student erhålls 25 % på ordinarie biljettpris. Vid resa inom Kronobergs län och för resor över länsgräns ska Mecenat-kort, STUK (Studentkortet), eller WeStudents i mobilapp med symbol för studentrabatt uppvisas tillsammans med giltig legitimation.



Symbol för studentrabatt.

Län

30-dagarsbiljett län gäller för obegränsat resande med Länstrafikens busslinjer/kompletteringstrafik inom Kronobergs län.



Biljettgiltighet SJ regionaltåg

På sträckan Lessebo-Alvesta gäller nedanstående biljetter ombord på SJ Regionaltåg enligt vald zongiltighet.

Följande biljetter är giltiga på hela sträckan (inom och mellan Kalmar, Kronobergs och Jönköpings län):

- 24-timmarsbiljetter
- Period Flex 10/30
- 30-dagarsbiljett
- 365-dagarsbiljett
- Skolbiljett (Resekort för skolkortsberättigad elev)

Följande biljetter är endast giltiga på sträckan för resa inom Kronobergs län:

- Sommarlovskort
- Fritidsbiljett

Inspektionskvitto krävs för resa med periodbiljett på resekort.

Maximalt två medföljande barn ej fylla sju år åker gratis med en betalande vuxen vid resa ombord på SJ Regional.

Periodbiljetter vuxen Sydtaxa

Vissa av Länstrafiken Kronobergs periodbiljetter kan kombineras med giltighet i zoner i Halland, Skåne, Blekinge, Jönköpings län och Danmark. I Kalmar län endast för Öresundståg.

Dessa periodbiljetter säljs som länsgränsöverskridande periodbiljetter inom den gemensamma Sydtaxa och avser giltighet för resa med såväl buss som tåg.

30-dagarsbiljett student Sydtaxa

30-dagarsbiljett finns även för resor över länsgräns. Vid resa med 30-dagarsbiljett buss/tåg student, ska Mecenatkort, STUK (Studentkortet) eller WeStudents i mobilapp med symbol för studentrabatt uppvisas tillsammans med giltig legitimation. Plastkort för Studentkort och Mecenatkort är inte giltiga för resa med 30-dagarsbiljett student.



*Symbol för
studentrabatt.*

Resor över länsgräns

Resor över länsgräns rabatteras med ett gränsavdrag enligt följande:

- Periodbiljetter rabatteras med 35% av priset för den första zonen i varje län som resan omfattar.
- Enkelbiljetter rabatteras med 25% av priset för den första zonen i varje län som resan omfattar.

Gäller biljetter till Skåne, Danmark, Blekinge, Halland, Kalmar och Jönköpings län sker rabatteringen automatiskt i biljettsystemet.



Skolbiljett

Allmänt

Skolbiljett säljs endast via Länstrafikens skolportal. Biljetten kan antingen läggas på ett skolkort alternativt kan eleven ha biljetten som en mobilbiljett i appen. Skolbiljetten gäller för ett läsår, alla vardagar även under höst-, sport- och påsklov samt enstaka lov dagar.

Skolbiljetten gäller inte under jullov, sommarlov eller helgdagar som infaller måndag-fredag. Skolbiljett gäller heller inte i nattrafik samt lördagar och söndagar.

Skolbiljetten gäller på Länstrafikens linjelagda transporter.

Skolbiljetten är personlig och får inte användas av annan resenär än den som biljetten är utställd till. Skolkortet ska vara försett med **läsbart namn** på baksidan för att vara giltigt. Skolbiljett tilldelas elever t.o.m vårterminen de fyller 20 år.

Trasigt skolkort

Är elevens resekort skadat hänvisa eleven till skolan.

Övergång skolbiljett

Resenär med skolbiljett har rätt till övergång enligt följande:

- Skolbiljett stad 60 minuter
- Skolbiljett kommun 90 minuter
- Skolbiljett län 120 minuter

Övergångstiden beräknas från när skolbiljetten registreras på första bussen/tåget till skolbiljetten registreras igen på nästa buss/tåg.

Följande giltighetsområde finns:

- **Skolbiljett län**
Kronobergs län
- **Skolbiljett kommun**
Växjö, Alvesta, Lessebo, Ljungby, Markaryd, Tingsryd, Uppvidinge och Älmhult.
- **Skolbiljett stad**
Växjö eller Ljungby.

Alla skolbiljetter gäller även på tåg, i det giltighetsområde som ligger på biljetten. Avser Öresundståg, Krösatågen, Kust-till-Kusttågen och Pågatågen.

Resande med skolbiljett över länsgräns

Skolelever som har skolbiljetten Kronobergs län har enligt överenskommelse mellan våra grannlän rätt att åka till vissa orter som ligger utanför vårt län, även om det kommer bli röd validering i biljettmaskinen. Detta gäller från/till Kronoberg län till/från följande:

Jönköpings län: Värnamo, Stockaryd/Sävsjö, Vetlanda

Kalmar län: Emmaboda

Blekinge län: Ronneby, Olofström

Skolelev – resor utan färdbevis

Grund- och anpassad grundskoleelev

De fem första skoldagarna på höstterminen är grundskoleelev berättigad att åka utan färdbevis.

Morgontur när föraren uppenbarligen kan förstå att det gäller resa till skola och att eleven normalt har färdbevis, får föraren medge grund- och anpassad grundskoleelev resa till skolan utan färdbevis. Eleven ska påminnas om att Länstrafikens intyg för skolelev ska medföras på hemresan i eftermiddagsturen, samt att eleven ska ha färdbevis vid nästa dags resa. Vid uppenbart slarv, efter flera påstötningar, har föraren rätt att ta ut biljettavgift.

Eftermiddagstur ska grundskoleelev och anpassad grundskoleelev som saknar färdbevis uppvisa Länstrafikens intyg för skolelev, vilket utfärdas av respektive skola och under-tecknas av skolans personal.

Intyg ska samlas in och sändas till Länstrafiken så fort som möjligt. Övriga intyg gäller inte.

För låg- och mellanstadieelev samt anpassad grundskoleelev gäller att föraren får medge hemresa utan färdbevis eller intyg vid enstaka tillfällen när föraren uppenbarligen kan förstå att det gäller resa från skolan. Vid uppenbart slarv, efter flera påstötningar, har föraren rätt att ta ut biljettavgift.

För högstadieelev gäller att biljettavgift ska betalas i eftermiddagstur om färdbevis eller intyg saknas.

Gymnasieelev

De fem första skoldagarna på höstterminen är gymnasieelev berättigad att åka till/från skolan utan färdbevis.

Gymnasieelev ska medföra giltigt färdbevis vid alla resor, annars ska biljettavgift betalas. Länstrafikens intyg för skolelev gäller inte för gymnasieelev.

Övriga färdbevis

Markaryds fritidskort

Ungdomar i Markaryds kommun, upp till den dag de fyller 20 år får efter kl 15.00 resa avgiftsfritt inom kommunen mot uppvisande av busskort från Markaryds kommun.

Se uppslag 1 - Försäljning och färdbevis.

Under helger, skollov och studiedagar gäller de "fria resorna" dygnet runt.

Föraren slår ut en biljett "**Markaryd fri ungdom**" i biljettmaskinen.

Se uppslag 1 - Försäljning och färdbevis.

Obs! Endast resan inom kommunen är kostnadsfri. För resor över kommungräns erläggs avgift från första zon utanför kommungräns. Skolungdom med skolkort äger ej rätt att använda sig av "fria resor" dagtid till och från skolan, skolkort ska då användas.

Tjänsteresekort

Tjänsteresekort Tåg och Buss Öresundståg AB

Gäller för resor i tjänsten med tåg och bussar i Skåne, Halland, Kronoberg, Blekinge, Kalmar län samt på Västtågen Töreboda/Göteborg-Nässjö, Öresundstågen till/från Göteborg och all trafik inom Göteborgs stadszon. Gäller endast tillsammans med giltig fotolegitimation. Se uppslag 1 - Försäljning och färdbevis.

Tjänsteresekort Tåg Öresundståg AB

Gäller för resor i tjänsten på Krösatågen, Pågatåg, Öresundståg. Gäller endast tillsammans med giltig fotolegitimation. Se uppslag 1 - Försäljning och färdbevis.

Appbiljett

Reseapp i Skånetrafiken och Blekingetrafiken

Reseapp finns även i Skåne och Blekinge län; dock med ett annat utseende. De kan köpas för buss såväl som för tågresor även över länsgräns till Kronobergs län. Se uppslag 1 - Försäljning och färdbevis.

Tågbiljetter

Biljetter för Öresundståg/Krösatågen/Pågatåg kan köpas i reseapp, på länstrafikens Kundcenter, återförsäljare och i länstrafikens biljettautomater i Alvesta, Gemla, Moheda, Lammhult, Växjö, Hovmantorp, Lessebo, Vislanda, Diö, Älmhult och Markaryd.

Enkelbiljetter

Enkelbiljetter säljs till ett fast pris och gäller för angiven sträcka samt resa inom start- respektive slutzon. Enkelbiljett finns även med 24-timmars giltighet.

Resplus och Förköpt enkelbiljett

En Resplusresa är en kombinerad resa mellan två eller flera trafikföretag om det för den kombinerade resan har utfärdats en biljett med beteckningen Resplus. Vid köp av en Resplusresa har resenären alltid de rättigheter och skyldigheter som framgår av Resplus resevillkor.

En Förköpt enkelresa kan vara både enkla resor och bytesresor med ett och samma trafikföretag. Vid köp av Förköpt enkelbiljett gäller inte Resplus resevillkor. Det är respektive trafikföretags egna resevillkor som gäller för en sådan resa.

Biljett för länstrafiken gäller för valfri avgångstid under giltighetsdagen. Om det är en Resplusbiljett där länstrafiksträckan är kombinerad med annat trafikföretag får bytestiden dock aldrig förkortas, eftersom resevillkorens kom-fram-garanti då inte gäller.

Öresundståg

- Biljett för Öresundståg som har avrese- och/eller ankomststation inom Sverige gäller även för lokala resor med Västtrafik, Hallandstrafiken, Skånetrafiken, Länstrafiken Kronoberg, Blekingetrafiken och Kalmar länstrafik, inom avrese- och ankomststationens stadszon.
- För resor som påbörjas på Köpenhamn H eller på Kastrup gäller biljetten även för andra avgångar inom ett intervall på tre timmar före och efter den tid som är angiven på biljetten.
- Biljett för Öresundståg som har avrese- eller ankomststation inom Köpenhamn stadszon gäller även för lokala resor inom Köpenhamn i angiven zon enligt biljett.

Resplus- och förköpt enkelbiljett kan distribueras som:

- e-biljett för egen utskrift.
- appbiljett i SJ:s app (måste köpas via SJ).
- pappersbiljett som köps hos Pressbyrån eller 7-Eleven mot en serviceavgift.

Personliga biljetter

Biljetterna är personliga och resenären ska kunna visa giltig ID-handling. Detta gäller oavsett hur biljetten är distribuerad.

Giltiga ID-handlingar är:

- Pass
- Nationella id-kort utfärdade inom Skandinavien/Norden/EU
- Körkort i Norden
- LMA-kort (utfärdade av Migrationsverket)

Undantag 1: Resenär under 16 år behöver inte identifiera sig.

Undantag 2: För biljetter som är bokade som Grupp (minst 10 personer) behöver endast reseledarens namn eller Gruppens namn skrivas ut på biljetterna.

SJ årskort med Resplustillägg

SJ årskort som har resplustillägg gäller som färdbevis på Länstrafiken Kronobergs bussar och tåg. Följande årskort är giltiga:

- SJ årskort Guld + resplustillägg
- SJ årskort Silver Plus + resplustillägg
- SJ årskort Silver + resplustillägg

SJ årskort behöver inte registreras i biljettmaskinen.

Årskort Resplustillägg är personligt och innebär att årskortet har tillägget RESPLUS markerat på kortet i övre högra hörnet. Vid visering ska resenären visa årskortet med Resplustillägg tillsammans med giltig fotolegitimation. För bild på korten, se uppslag 1 - Försäljning och färdbevis.

Inom Resplus går det att sälja en zonbiljett för en resa inom vissa städers innerstad/ större område. Biljetten kan användas när resenären inte i förväg vet till vilken hållplats den ska resa eller den önskade hållplatsen inte finns med bland de hållplatser som är säljbara.

Anslutningsresa i Växjö stadstrafik kan köpas i samband med att kunden köper en biljett i Resplus. Biljetten är giltig den dag som visas på biljetten och max två timmar efter ankomst till Växjö station.

Samtrafikens resevillkor

För resor med Resplusbiljett gäller Samtrafikens resevillkor, Normalvillkoren för järnvägstrafiken.

Länstrafikbolagets resevillkor

För resor med Förköpt enkelbiljett gäller trafikföretagets resevillkor.

Resenär utan giltigt färdbevis

Ogiltigt färdbevis

Om resenären använder ett färdbevis där det är uppenbart att färdbeviset ändrats, utsatts för åverkan eller missbrukats är färdbeviset förverkat och insamlas av bussförare, tågpersonal eller kontrollant. Skolkort är personligt och ska omhändertas om annan än innehavaren använder kortet. Missbruk av färdbevis kan innebära tilläggsavgift på 1 500 kr samt avgift för resan.

Om resenär inte följer personalens anvisningar kan polis tillkallas.

Om skolkort p.g.a. skada eller andra brister inte kan godkännas som färdbevis be eleven vända sig till sin skola om hen behöver ett nytt kort.

Borttappat färdbevis

Har ett färdbevis kommit bort ombedes resenären i första hand ta kontakt med den entreprenör som utfört trafiken. Återfinns inte färdbeviset bör resenären ta kontakt med Länstrafikens Kundcenter 0771-76 70 76.

Har resenären registrerat sitt Resekort på "Mitt konto" kan biljetten flyttas av resenären själv till en annan bärare.

Skolkort som kommit bort eller tappats återfås ej via Länstrafiken Kronoberg utan eleven får kontakta sin skola alternativt hemkommun.

Kostnader för resor som görs innan elev fått en ny skolbiljett ersätts ej.

Upphittat kort skickas till:
Länstrafiken Kronoberg, 351 88 Växjö.

Biljettkontroll

Resenär ska erlägga avgift enligt fastställd taxa.

Resenären är skyldig att inneha giltigt färdbevis under varje del av resan, med hänsyn till detta är det viktigt:

- att avgiftsupptagning och biljettvisering utförs på ett sådant sätt att ingen, t.ex. vid kontroll, kan påstå att det inte funnits tillfälle/möjlighet att betala fastställd avgift eller få sitt färdbevis behandlat.
- att den som säljer eller kontrollerar en biljett upplyser om hur långt biljetten gäller genom att ta reda på resenärens resmål.

Om resenären använder ett färdbevis där det är uppenbart att färdbeviset ändrats, utsatts för åverkan eller missbrukats är färdbeviset förverkat och insamlas av bussförare, tågpersonal eller kontrollant. Missbruk av färdbevis kan innebära tilläggsavgift på 1 500 kr samt avgift för resan.

Ordinarie biljett ska ställas ut

Om resenär inte följer förarens anvisningar kan polis tillkallas. Om Resekort p.g.a. skada eller andra brister inte kan godkännas som färdbevis ska bussföraren hänvisa till att ta kontakt med Kundcenter. Ordinarie biljett ska ställas ut.

Enligt SFS 1977:67, lag om tilläggsavgift i kollektivpersontrafik har Länstrafiken Kronoberg rätt att av resenär, som vid kontroll saknar giltigt färdbevis, ta ut en tilläggsavgift på 1 500 kronor.

Tilläggsavgiften får inte tas ut om avsaknaden av giltig biljett får anses ursäktlig med hänsyn till den resandes ålder, sjukdom, bristande kännedom om lokala förhållanden eller annan omständighet. I dessa fall ska biljettkontrollant se till att biljett köps.

Överklagan av tilläggsavgift

Överklagande av tilläggsavgift ska göras inom tio dagar till Länstrafiken Kronobergs kansli eller via e-post till kansliet@lanstrafikenkron.se

Kontrollpersonal

Biljettkontrollant svarar för avgifts-kontroll enligt bestämmelserna ovan. Biljettkontrollant äger rätt att medfölja buss/tåg genom uppvisande av Länstrafikens identitetskort, biljettkontrollant. Se uppslag 1 - Försäljning och färdbevis.

Biljettkontrollant kan antingen vara uniformerad eller civilklädd.

Trafik över tätorts- och länsgränser samt alternativa resvägar

Allmänt

Periodbiljett med giltighet in i Kronobergs län gäller för hela den zon som gränspunkten är belägen i. Respektive läns periodbiljett med läns giltighet får kombineras för genomgående resa. Vid länsgränsöverskridande trafik gäller särbestämmelserna enligt nedan.

Länsgränsen gäller som taxegräns både vad avser regler för enkel- och periodbiljett. Detta gäller för alla våra fem grannlän: Blekinge, Halland, Skåne, Jönköpings och Kalmar län.

Zongräns stad/region

Nedanstående hållplatser är sista giltiga i Växjö zon 701.

Växjö zon 701

Nedanstående hållplatser/punkter är sista giltiga hållplatser för zon Växjö 701:

- hpl **Tunatorp N:a**
Öjaby väg 30/vsk till Växjö flygplats
- hpl **Skirshult**
Sandsbro - Rottnevägen
- hpl **Vildgåsvägen** Högstorp - väg 25
- hpl **Skirsnäs**
Skir - väg 30/vsk Tingsrydsvägen
- hpl **Rinkaby vsk**
Teleborg - väg 682/väg mot Skir
- hpl **Johannesberg** Östra Räppe - söder om Pär Lagerkvistskolan - väg 23

Älmhult zon 780

Nedanstående hållplatser/punkter är sista giltiga hållplatser för Älmhult zon 780 och är olika beroende på linjesträckningen.

- hpl **Råshult** linje 123, 157
- hpl **Folkets hus** linje 873
- hpl **Möllekulla** linje 130
- hpl **Centrallager Syd** linje 562
- hpl **Svanaboda** linje 149
- hpl **Sjöabro** linje 148

Ljungby zon 735

Nedanstående hållplatser/punkter är sista giltiga hållplatser för Ljungby zon 735 och är olika beroende på linjesträckningen.

- hpl **Ön** linje 144
- hpl **Tofta** linje 146 och 147
- hpl **Ekliden** linje 144 och 145
- hpl **Ryfållen** linje 146
- hpl **Orbergsvägen** linje 148 och 157
- hpl **Söderäng** linje 150
- hpl **Kånna** linje 152

Alternativ giltighet för periodbiljett

Bussbyte medges utmed färdvägen även om aktuell zon vid bytet ej finns på kortet.

Buss

- **Linje 141** Växjö - Lammhult medger även resa på **linje 142** från Växjö - Lammhult via Moheda - Torpsbruk.
- **Linje 145** Ljungby - Alvesta medger även resa på **linje 144** från Ljungby - Alvesta.
- **Linje 157** Ljungby - Älmhult medger även resa på **linje 148** från Ljungby - Älmhult.
- **Linje 355, 358** Braås - Växjö är även giltigt på **linje 350** från Braås eller Växjö, turer över Rottne.
- Lenhovda - Åseda zonerna 705, 706, 778, 769 medger även resa på **linje 332** Åseda - Lenhovda.

Tåg

- Periodbiljett **Växjö - Alvesta - Lammhult** medger även resa på **busslinje 141 och 142** från Växjö-Lammhult.
- Periodbiljett **Växjö - Alvesta - Moheda** medger även resa på **busslinje 142** från Växjö-Moheda.
- Periodbiljett **Växjö - Älmhult** medger även resa på **busslinje 123** från Växjö-Älmhult. Medger av- och påstigning i Grimslövszonen med buss.

Tågbiljetter alternativ giltighet

- Periodbiljett gäller för resa inom Kronobergs län på alla tåg utom SJ Snabbtåg enligt vald zongiltighet i 2 klass.
- Förutom vad som framgår av stycket **Resplus** på s. 78 gäller följande för SJ:s tågbiljetter i Alvesta:
Vid tågstörning i Alvesta har resenär rätt att fortsätta resan vidare till Växjö med Krösatåg, SJ:s Regionaltåg och Öresundståg. För detta krävs inte trafikstörningsbiljett.

Åldersgränser

Åldersgränser för Kronoberg, Blekinge, Halland, Skåne, Kalmar och Jönköpings län.

- Barn/ungdom 0-19 år
- Vuxen från 20 år

Barn 0-6 år reser gratis i sällskap med betalande resenär. Barn utan sällskap av betalande resenär betalar för barn/ungdom. För information om giltigt färdbevis för resor med barn under 7 år gäller respektive länstrafikbolags regler.

Vid resor från Kronoberg till Danmark måste hänsyn tas till åldersgränserna i Öresundstaxan. Att dela upp resan i två biljetter, Kronoberg-Malmö, Malmö-Danmark är en korrekt hantering.

Åldersgränser för Öresundstaxa

För resor mellan Danmark och Sverige gäller en särskild Öresundstaxa.

- Barn/ungdom 0-15 år
- Vuxen från 16 år

Barn 0-6 år reser gratis i sällskap med betalande resenär. Barn utan sällskap av betalande resenär betalar för barn/ungdom. För information om giltigt färdbevis för resor med barn under 7 år gäller respektive länstrafikbolags regler. Resenären byter åldersgrupp den dagen som resenären fyller 7 år respektive 16 år.

Tjänstegods

Länstrafiken Kronobergs tjänstegods

Gods med Länstrafikens dekal "Tjänstegods" eller gods märkt med "Tjänstegods" äger rätt att avgiftsfritt sändas med Länstrafiken Kronobergs bussar. Avsändare respektive mottagare lämnar och hämtar godset vid bussen.



350

Växjö

Connect Bus

SCANIA

5. Orter, zoner och linjer

En förteckning över orter som specificeras i tidtabellerna.



Orter, zoner och linjer

Ort	Zon	Linje
A		
Agunnaryd	742	157
Alstermo	772	139, 315, 331
Alvesta	721	106, 111, 112, 113, 144, 145, 270, tåg
Amundshylte	783	130
Angelstad	749	146
Annerstad	745	145, 153
Asarum		370
B		
Balkö	747	155
Ballingslöv		tåg
Barkhult	783	130
Barsbro	703	340
Benestad	721	106, 144
Berg	719	140
Billa	708	217
Björnaryd	752	146, 147
Bjärnum		532, tåg
Blädinge	721	106
Boaryd	740	144, 282
Boda	747	155
Bolmen	749	146
Bolmsö	754	147
Bor	987	tåg
Braås	706	335, 350, 355, 358
Bodafors	985	tåg
Bredebäckshult	761	216
Bredhult	720	141, 142
Brittatorp	703	350
Broaryd	712	215
Brokhult	785	149
Bromölla		tåg

Ort	Zon	Linje
Båstad		tåg
Bråthult	782	130
Byholma	751	153
Bäckseda	986	345
Böksholm	707	350, 355
Bölminge	747	155
D		
Delary	785	149
Diö	781	123, 157, tåg
Dädesjö	705	331
Dörarp	737	273
E		
Eke terminal	706	310, 320, 331, 350, 355
Ekeboda	741	157
Eckhorva	770	315
Emmaboda	2025	tåg
Emmaljunga		532
Eneryda	781	123
Eslöv	179	tåg
Extorp	747	155
F		
Fagerhult	2059	310
Falkenberg	451	tåg
Fallnaveka	736	147, 282
Fliselycke	761	216
Flybo	778	310, 320, 332
Forreryd	786	149
Fotatorp	752	146, 147
Fridafors	766	361, 682
Fröseke	772	331, 315
Furuby	709	218

Ort	Zon	Linje
G		
Gemla	716	114, 144, tåg
Gnustorp	735	144, 145, 282
Gottåsa vsk	723	106, 123
Gransholm	716	114
Grimslöv	723	106, 123
Guddarp	736	147
Gullaskruv	2048	139, 315
Gåvetorp	721	112
Gäddeviksås vsk	765	370
Göteborg	2510	tåg
Göteryd	786	149
H		
Halmstad	430	145, 325, tåg
Hamneda	743	148
Helsingborg		tåg
Hensmåla	760	215
Hjortsberga Alvesta	721	270
Hjälmaryd	721	144, 106
Hok	988	tåg
Holmahult Tingsryd	763	215
Hornsborg	744	150
Hovmantorp	734	218, tåg
Hultanäs	770	352
Hultsfred	2073	320
Huseby	723	123
Hylte	718	141
Hynnenäs	723	106
Hå	743	148
Häradsbäck	783	130
Härlöv	721	112
Hässleholm		532, tåg
Hästveda		tåg
Högsby	2056	310
Hökön		562
Höör		tåg

Ort	Zon	Linje
I		
Ingelstad	711	215, 240, 840, 242
Ivla	743	148
J		
Jät	713	241
Jönköping	981	tåg
K		
Kallinge		240
Kalmar	2034	tåg
Kalvsvik	713	241
Karlshamn		370, tåg
Karlskrona		tåg
Kastrup	3221	tåg
Killeberg		tåg
Klavreström	778	310, 311, 332, 345
Knäred	420	325
Kojtet	725	106
Konga	763	215
Korrö	761	215
Korsberga	986	345
Kosta	732	220
Kristianstad		532, tåg
Kroksjöbo	760	216
Kronobergshed	722	143
Kungsbacka	2530	tåg
Kvarnamåla	768	240, 242
Kyrkhult		682
Kånna	735	150
Kåraböke	782	130
Köpenhamn	3221	tåg
Köpenhamn flygplats	3221	tåg
L		
Labbemåla	770	315
Lagan	736	147, 273
Lagan E4	736	873
Laholm	820	tåg

Ort	Zon	Linje
Lammhult	720	140, 141, 142, 363 tåg
Landskrona		tåg
Lekaryd	721	112, 144
Lenhovda	705	331, 332
Lessebo	731	218, 219, 220, tåg
Liatorp	781	123, 157
Lidhult	751	153
Lidnäs	722	113, 142
Lindhult	730	143
Lindshammar	779	345
Linneryd	761	215, 216
Ljungby	735	69, 144, 145, 146, 147, 148, 150, 153, 155, 157, 273, 845, 850, 873
Lund		tåg
Länshult	787	148
Lönashult	723	106
Lönsboda		562
Lövshult	726	123, 129
M		
Madesjö	2042	139
Malmö		tåg
Marhult	776	332
Markaryd	755	150, 325, 521, 532, 850, tåg
Massamåla vsk	770	320
Moheda	722	113, 142, 143, tåg
Målaskogs vsk	740	144
Målerås		139, 315
Möckeln	780	123, 157
Möllekulla	780	130
Mölnadal	2520	tåg
Mörnum		tåg
Mösjöhult	770	310

Ort	Zon	Linje
N		
Norra Åreda	702	310, 320, 331, 355, 358
Norrård	766	130, 361
Norrhult	778	310, 311, 332, 335, 345
Nottebäcks term	778	310, 311, 320, 332, 335, 345
Nya Hjälmseryd	986	363
Nybro	2042	139, 315, tåg
Nässjö	985	tåg
Nöttja	743	155
O		
Olofström		562, 682
Orrård	712	215
Orrefors	2045	139, 315
Osby		tåg
Oskarshamn	2061	310
P		
Petersburg	747	145, 153
Pjätteryd	787	148
Prinsnäs	776	331
Putsered	420	325
R		
Rinkaby vsk	710	241, 242
Risinge	708	217, 218
Ronneby stad		240, 840, tåg
Rottne	703	340, 350
Ryd	766	130, 361, 682
Rydaholm	987	tåg
Ryfors	785	149
Ryssby	740	144, 145, 282
Ryssbyholm	740	144
Rävemåla	761	215

Ort	Zon	Linje
S		
Sandsbro badplats	701	310, 320, 331, 340, 350, 358
Sickinge	735	144, 145, 147
Siggahult	761	216
Simlångsdalen	430	145
Skedala	431	145
Skeen	747	145, 153
Skillingaryd	988	tåg
Skruv	733	219
Skånes Fagerhult		521
Sköldstad	721	270
Slätthög	722	143
Solvalla	712	215
Stensjön	985	tåg
Stenslanda	713	241
Stockaryd	986	363, tåg
Ströby	723	106
Strömbergshyttan	731	218
Strömsnäsbruk	757	150
Säljeryd	711	215
Sävsjö	986	363, tåg
Sävsjöström	775	331
Södra Ljunga	741	148
Södra Sandsjö	763	215
Sölvesborg		tåg

T		
Tannåker	753	147
Teleborg Centrum	701	241, 242
Timsfors	755	150
Tingsryd	760	215, 216, 240, 242, 361, 370, 840
Tjurkö	742	157
Toftaholm	737	273
Tolg	704	340

Orter, zoner och linjer	Ort	Zon	Linje
	Torne	723	106
	Torpa	747	155
	Torpsbruk	722	113, 142
	Torsviksmotet	981	tåg
	Torsås by	723	106
	Transjö	721	270
	Traryd	757	149, 150
	Triabo	2074	320
	Tunatorp	701	141, 142, 144
	Tutaryd	735	145, 282, 144
	Tånnö	987	273
	Tävelsås	710	241, 242
U			
	Urshult	765	361
	Uråsa	711	240, 242
V			
	Vaggeryd	988	tåg
	Varberg	860	tåg
	Vederslöv	710	241
	Veinge	820/821	325
	Vetlanda	986	315, 345, 350
	Vilshult		562
	Virestad	781	129
	Virserum	2074	320
	Vislanda	725	106, 144, tåg
	Vittaryd	737	273
	Vittsjö		532, tåg
	Vrigstad	986	tåg
	Vrå	747	145, 153
	Väckelsång	768	240, 241, 242, 840
	Värnamo	987	273, 873, tåg
	Växjö	701	111, 114, 123, 141, 142, 144, 145, 215, 217, 218, 240, 241, 242, 310, 320, 331, 340, 350, 355, 358, 840, 845, tåg

Ort	Zon	Linje
Å		
Åboda	730	143
Åby	703	140, 340
Ålshult vsk	766	130
Åryd	708	217
Åsbro	987	270
Åseda	769	310, 315, 320, 332, 352
Åsljunga		521
Åsa	874	tåg
Åstorp		521
Ä		
Älghult	771	315, 331
Älmeboda	761	215
Älmhult	780	123, 129, 130, 148, 149, 157, 562, tåg
Ängelholm		tåg
Ö		
Ödestuguvägen	988	tåg
Öjaby södra	701	141, 142
Ön	735	144
Ör	718	140, 141, 142
Örkelljunga		521
Össjö	741	148, 157
Östra Ljungby		521
Östra Räppe	701	114, 123



6. Kontakt- uppgifter

Innehåller kontaktuppgifter till:

- Länstrafiken Kronoberg
- Trafikledning
- Kundcenter
- Serviceresor
- Hittegods
- Återförsäljare
- Trafikföretag



Kontaktuppgifter

Länstrafiken Kronoberg

Region Kronoberg, 351 88 Växjö

Besöksadress: Nygatan 20, 352 31 Växjö

Telefon _____ 0470-58 32 80

Hemsida _____ lanstrafikenkron.se

E-post _____ kansliet@lanstrafikenkron.se

Trafikledningen

Älgvägen 13, Växjö

Måndag-torsdag _____ 04.05-01.20

Fredag _____ 04.05-03.45

Lördag _____ 05.17-03.35

Söndag _____ 05.17-00.00

Telefon _____ 010-160 08 77

Kundcenter

Norra Järnvägsgatan 7, Växjö Station

Måndag-fredag _____ 06.00-19.00

Lördag _____ 08.00-14.00

Söndag och helgdag _____ 12.00-18.00

Telefon _____ 0771-76 70 76

Serviceresor

Beställningscentral _____ 0775-77 77 00

Hittegods

Växjö station, buss

Telefon _____ 0733-47 79 26

E-post _____ hittegods@lanstrafikenkron.se

Måndag-fredag _____ 11.00–13.00

Krösatåg

Kontakta Sodexo som har hand om

Krösatågens hittegodshantering.

Förlustanmälan: Krösatågets hemsida

Telefon: 08-578 848 00

Helgfri måndag–fredag kl 12.00–16.00

Hittegodskontor, öppettider:

Kalmar, Stationsgatan 5

Helgfri måndag och fredag kl. 10.30–17.00

Helgfri onsdag kl. 12.30-19.00

Linköping, Lokstallsgatan 9

Helgfri måndag - fredag kl. 12.00-16.00

Nässjö, Järnvägsgatan 9

Helgfri måndag - fredag kl. 12.00-16.00

Öresundståg

Kontakta Sodexo som har hand om

Öresundstågens hittegodshantering.

Förlustanmälan: Öresundstågs hemsida

Telefon: 08-578 848 00

Helgfri måndag-fredag kl 12.00-16.00

Lördag kl. 12.00-16.00

E-post: oresundstag@sodexo.com

Hittegodskontor, öppettider:

Malmö, Kinagatan 7

Helgfri måndag - fredag kl. 12.00-16.00

Lördag kl. 12.00-16.00

Göteborg, Kruthusgatan 1

Helgfri måndag - fredag kl. 12.00-16.00

Kalmar, Stationsgatan 5

Helgfri måndag och fredag kl. 10.30-17.00

Helgfri onsdag kl. 12.30-19.00

Karlskrona, Blekingegatan 6

Helgfri måndag, onsdag, fredag kl. 13.00-17.00

SJ

SJ kundtjänst _____ 0771-75 75 75

Återförsäljare

Alvesta

Pressbyrån Järnvägsstationen, 0472-442 25

Måndag-fredag _____ 06.00–21.00

Lördag-söndag _____ 08.00–21.00

Lessebo

Coop Konsum Storgatan 71, 010-745 06 60

Måndag-söndag _____ 07.00–22.00

Ljungby

Willys förbutik Garvaren, Stationsgatan 2,
0372-25 360

Måndag-lördag _____ 08.00–21.00

Söndag _____ 09.00–21.00

Markaryd

Coop Konsum Drottninggatan 28,
010-745 07 50

Måndag-fredag _____ 07.00–21.00

Lördag-söndag _____ 08.00–21.00

Tingsryd

Börjes i Tingsryd Storgatan 66-68,
0477-482 22

Måndag-fredag _____ 08.00–20.00

Lördag _____ 09.00–18.00

Söndag _____ 10.00–17.00

Åseda

Coop Konsum Järnvägsgatan 9, 010-745 05 90

Måndag-söndag _____ 07.00–22.00

Älmhult

Sydresor AB Järnvägsstationen, 0476-714 15

Måndag-fredag _____ 08.30–17.00

Dag före helgdag _____ 08.30–15.00

Växjö

Maxi ICA Stormarknad

Grand Samarkand, Hejaregatan 30, 0470-79 99 00

Måndag-söndag _____ 07.00–22.00

Pressbyrån Växjö station, 0470-210 21

Måndag-fredag _____ 05.30–22.00

Lördag _____ 07.00–22.00

Söndag _____ 08.00–22.00

Pressbyrån P G Vejdes väg 29, 0470-76 18 75

Måndag-fredag _____ 07.30–19.00

Pressbyrån Storgatan 7, 0470-72 91 50

Måndag-fredag _____ 07.30–19.00

Lördag _____ 08.30–18.00

Söndag _____ 10.00–18.00

Pressbyrån Storgatan 36, 0470-162 01

Måndag-fredag _____ 08.00–18.30

Lördag _____ 09.30–16.00

Söndag _____ 11.30–16.00

Trafikföretag

Connect Bus

Växel _____ 0470-75 00 00



7. Teknikhandbok

- Utrustning i bussen
- Biljettsystem förarskärm
- Förarpresentation
- Biljettförsäljningsappen
- Validator
- Manuell visering av biljetter
- Felsökningsguide



Teknikhandbok

Utrustning i bussen

Utrustningen i bussen består av: förarskärm, validator, betalkortsterminal och skrivare.

Kontrollera alltid att bussens utrustning fungerar när du startar ditt pass.

Förarskärmen

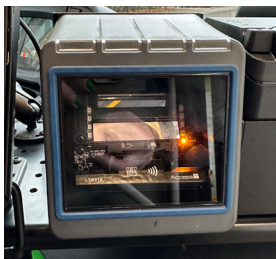
Förarskärmen innehåller flera olika appar. De appar som du använder är följande:

- Förarpresentation - här väljer du ditt omlopp. Körspecifikationen visas här.
- Buss sälj - här sker all försäljning och kontroll av färdbevis.
- Digital förarhandbok



Validator

Här "blipper" resenären sitt färdbevis från reseappen, resekortet eller pappersbiljett.



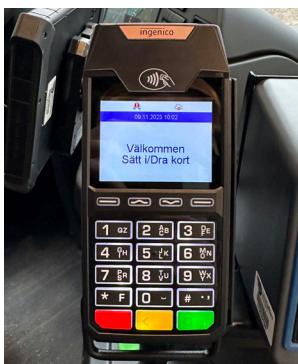
Skrivare

Skriver ut biljetter, inspektionskvitton och passavslut.



Betalkortsterminal

Här sker betalkortstransaktion.

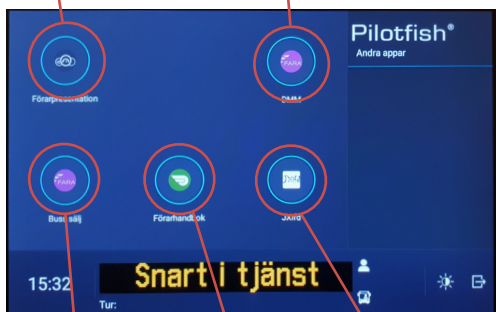


Biljettsystem - förarskärm

På förarskärmen finns fyra stycken appar. Du som förare använder två av dem.

Förarpresentation, app för omlopp.

DMM, för utveckling, **används ej** av förare.

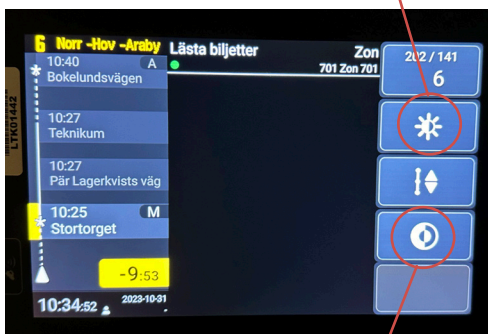


Buss sälj, biljettförsäljning.

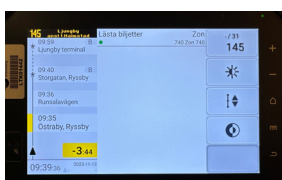
JXifd, kommunicerar med betalkortsterminalen, **används ej** av förare.

Digital förarhandbok

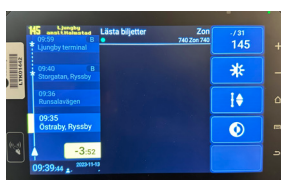
Du kan öka och minska ljusstrykan genom att trycka flera gånger på solsymbolen.



Skärmen kan visas med ljus eller mörk bakgrund. Tryck för att växla mellan de olika alternativen.



Dagläge



Nattläge

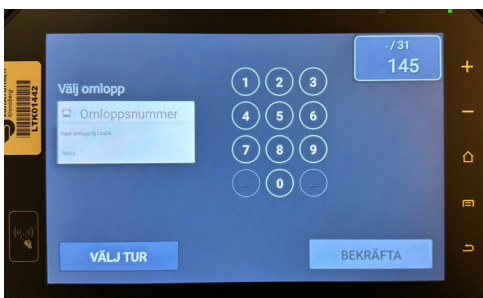
Förarpresentation - omlopp

I appen förarpresentation ser du ditt omlopp. När du startar ditt arbetspass ska du alltid välja det omlopp du ska köra.



Välja omlopp

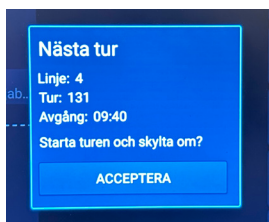
Skriv in det omlopp du ska köra genom att trycka på skärmen. Välj **Bekräfta**.



Nästa tur i tid är gråmarkerad, välj den eller annan tur, tryck **Bekräfta**. Valt omloppsnummer och linje visas upp till höger.



Om du trycker **Acceptera** skyltas bussen upp direkt med valt omlopp. Väljer du att inte trycka acceptera, skyltas bussen automatiskt 10 minuter före avgångstid.



Byta hållplats

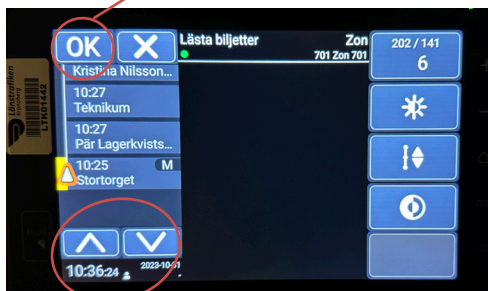
Behöver du flytta fram eller bak en hållplats. Gör så här:

1. Tryck på flyttaknappen.
2. Tryck på pilarna upp eller ner för att byta hållplats. När du är på önskad hållplats tryck **OK**.



Flyttaknappen

Avsluta med OK.



Använd pilarna för att byta hållplats.

Byta omlopp

När du byter omlopp väljer du att trycka på omloppet uppe till höger i bild

Därefter får du upp omloppsrummen där du kan skriva in vilket omlopp du ska ha eller om bussen ska skyltas om till "Snart i tjänst".

Byt omlopp



Biljettförsäljningsappen

– Buss sälj

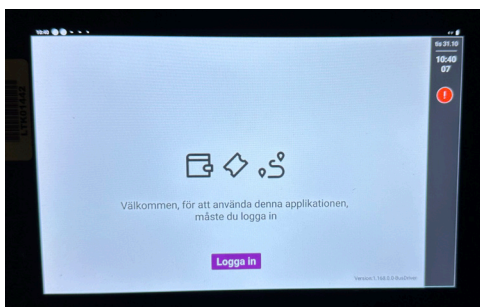
I appen säljer du biljetter, laddar kundkassa, inspekterar biljetter och resekort.

Logga in

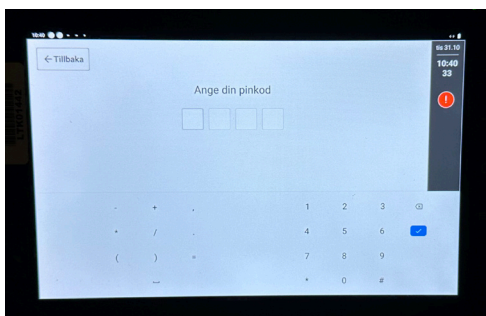
När du startar ditt arbetspass loggar du in i appen Buss sälj.

Så här loggar du in i appen.

1. Tryck på appen **Buss sälj**.
2. Tryck sedan på ikonen **Logga in**
3. Blippa ditt personalkort vid validatorn. (Håll kortet några centimeter framför validatorn).



4. Ange din pinkod.

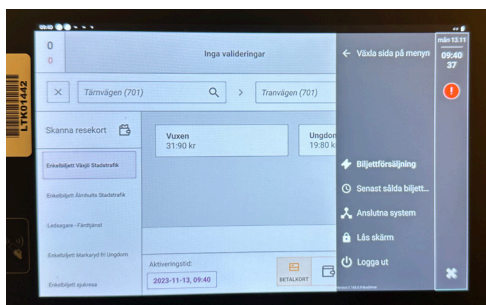


5. Du kan nu starta försäljningen och valideringen av biljetter ombord.

Huvudmenyn

Huvudmenyn visas när du trycker på meny-ikonen nere till höger/vänster på skärmen. Huvudmenyn har sex alternativ som du kan välja.

- Växla sida på menyn, möjlighet att välja mellan höger eller vänster.
- Biljettförsäljning.
- Senast sålda biljetter.
- Anslutna system.
- Lås skärm.
- Logga ut.



Biljettförsäljningsvyn

Biljettförsäljningsvyn är indelad i flera områden som: skanna resekort, biljettval, välja från och till destination, välja biljettkategori och välja betalmedel.

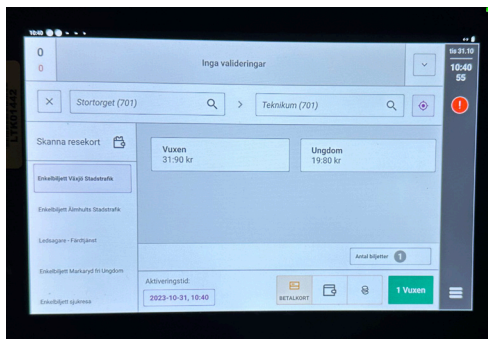
I reseplaneraren kan du söka resor inom Kronobergs län och grannlänerna.

I reseplaneraren kan du även se kommande hållplatser på din tur för att snabbt kunna erbjuda kunden en biljett.

Försäljning av enkelbiljetter

Enkelbiljetter kan köpas ombord. Kunden kan betala med kundkassa eller betalkort.

1. Välj **Från** hållplats, skriv in första bokstäverna i hållplatsens namn så kommer förslag upp. Välj hållplatsen. Gör samma procedur när det kommer till **Till**.
2. I biljettvalet till vänster väljer du biljett **Enkel**.
3. Nu får du upp olika biljettkategorier, välj kategori och antal **Vuxen/Ungdom**.



4. Du kan kombinera fritt hur många av olika biljettkategorier som ska ingå i en och samma biljett. För att lägga till fler biljetter trycker du på kategorin för att öka på antalet. För att ta bort tryck på "-" vid varje kategori.
5. Välj sedan betalmedel i rutorna nedan **Betalkort** eller **Resekort**.
6. Tryck på den gröna rutan nere till höger som visar beloppet.
7. När betalningen är genomförd skrivs kvittot och biljetten ut.

Det är biljettens aztec-kod som är överst på biljetten som ska hållas mot validatorn.



Försäljning av periodbiljetter

Periodbiljetter kan köpas ombord på regionbuss. Biljetten måste läggas på ett resekort. Försäljningen av periodbiljetter kan ske genom kundkassa eller betalkort. Vi erbjuder flera olika periodbiljetter: 30-dagarsbiljett, Flex 10/30, 365-dagarsbiljett och Fritidsbiljett.

För att sälja en periodbiljett gör så här:

1. Skanna resekortet.
2. Sök resa som kunden vill köpa.
Ange **Från** och **Till**.
3. Välj en avgångstid (behöver inte gälla berörd avgångstid)
4. Välj i menyn till vänster vilken av periodbiljetterna kunden vill köpa.
5. Välj kategori **Vuxen, Barn/Ungdom, Student**.
6. Välj betalmedel genom att trycka på någon av symbolerna i nederkant, **Betalkort** eller **Resekort**.

The screenshot shows a digital interface for purchasing bus tickets. At the top, there are search bars for 'Stortorget (701)' and 'Teknikum (701)'. Below the search bars, a list of ticket options is displayed on the left, including 'Enkelbiljett Växjö Stadstrafik', 'Enkelbiljett Älmhults Stadstrafik', 'Period 30 dagar Växjö Stadstrafik', 'Period 30 dagar Älmhults Stadstrafik', and 'Period 30 dagar Kronobergs län'. The main area on the right shows the selected ticket details: ID: 9903397251839088, SALDO: 567:20 kr, and 'BILJETTER KOPPLADE TILL RESEKORT'. Below this, two rows of ticket details are shown: 'Enkelbiljett – Ej aktiverad 1 Ungdom – Zon 701' and 'Enkelbiljett – Ej aktiverad 1 Ungdom – Zon 701'. Buttons for 'Avbryt', 'Ladda kassa', and 'Aktivera' are visible.

7. Du kan välja om periodbiljetten ska aktiveras direkt eller om det ska ske manuellt av kunden. Detta väljer du i rutan längst ner till vänster där det står **Auto**. Bocka av det alternativet så att rutan blir grå istället för lila.
 8. Tryck på den gröna rutan nere till höger som visar beloppet.
 9. När betalningen är genomförd skrivs ett kvitto ut.
- OBS!** Resenären ska blippa sitt resekort i validatorn när periodbiljetten är aktiverad.



Kontrollera periodbiljett:

För att kontrollera en periodbiljett gör du följande:

1. Tryck på skanna resekort.
2. Be kunden hålla fram kortet vid validatorn.
3. I skärmen kommer du nu se biljetterna som är kopplade till resekortet. Där kommer samtliga periodbiljetter finnas tillgängliga med datum och tid.

Aktivera enkelbiljett/periodbiljett på resekort

Kunden kan ha enkel- och periodbiljetter på sitt resekort som inte är aktiverade men betalda. För att aktivera kundens biljett:

1. Tryck på skanna resekort.
2. Be kunden hålla fram kortet på validatorn.
3. I skärmen kommer du se vilka biljetter som är kopplade till resekortet. Biljetter som ännu inte är aktiverade kommer att ha en ruta där det står aktivera. Tryck på rutan.
4. Biljetten är nu aktiverad.
5. Be resenären att blippa sitt resekort/biljett i validatorn.

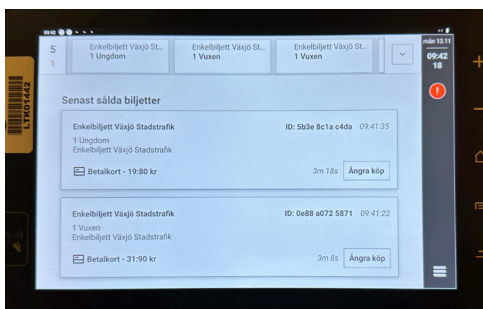
Sälja biljetter offline

Det går att sälja biljetter även i offlineläge. Enkelbiljetter som säljs kommer sakna azteckod. Biljetten är giltig men kan ej valideras.

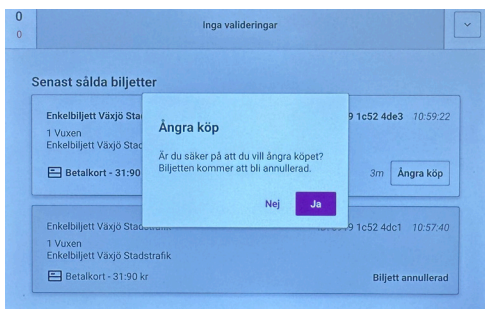
Återköp av biljetter

Du som bussförare har möjlighet att göra ett återköp av sålda biljetter inom fyra minuter. Gör följande för ett återköp:

1. Välj **Senast sålda biljetter** i huvudmenyn.
2. Välj biljetten du vill göra ett återköp på.
3. Tryck på **Ångra köp** för biljetten/biljetterna som ska återköpas.



4. Tryck sedan på **Ja**.



5. När bekräftelsen om återköp är igenom kommer ett kvitto att skrivas ut till kunden.

Inspektera resekort

Om en kund vill se vilka biljetter resekortet innehåller eller beloppet på kundkassan kan du göra så här:

1. Välj skanna resekort.
2. Be kunden hålla fram resekortet.
3. I rutan som kommer upp kan du se kundens kundkassa och vilka biljetter som finns på resekortet.
4. För att skriva ut inspektionskvitto till resenären tryck på skrivarsymbolen.

The screenshot shows a digital interface for inspecting a transit ticket. At the top, there's a header with '0' and 'Inga valideringar'. Below this is a search bar with 'Stortorget (701)' and 'Teknikum (701)'. The main area displays the ticket ID '9903397251839088' and a large 'SALDO' of '567:20 kr'. To the right of the balance is a 'Ladda kassa' button. Below the balance, there's a section titled 'BILJETTER KOPPLADE TILL RESEKORT' which lists two tickets: 'Enkelbiljett – Ej aktiverad' for '1 Ungdom – Zon 701' and another identical one. Each ticket has an 'Aktivera' button. On the left side, there's a list of ticket types: 'Enkelbiljett Växjö Stadstrafik', 'Enkelbiljett Älmhults Stadstrafik', 'Period 30 dagar Växjö Stadstrafik', 'Period 30 dagar Älmhults Stadstrafik', and 'Period 30 dagar Kronobergs län'. There are also buttons for 'Avbryt' and a printer icon.

Logga ut:

När ditt arbetspass är slut loggar du ut ur appen Buss sälj. Gör så här:

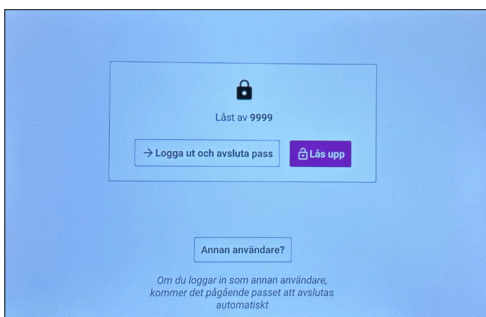
1. Tryck på huvudmenyn.
2. Längst ner i huvudmenyn tryck på alternativet **Logga ut**.
3. Kvitto skrivs ut automatiskt med information om din biljettförsäljning under ditt arbetspass.

Skulle det uppstå problem med att skriva ut kvitto, om till exempel skriva-rens papper är slut, välj **Försök igen**.

Tips!

Du kan låsa skärmen om du behöver lämna förarplatsen en stund.

Tryck på menyknappen, och sedan **Lås skärm**. Sen när du är tillbaka trycker du på **Lås upp**.



Validator

Biljetter som har en azteckod (se nedan) och resekort kan blippas i validatorn.

När biljetten blippas lyser samtliga lampor och ett blippljud hörs från validatorn:

Grönt - Godkänd biljett

Rött - Ej godkänd biljett

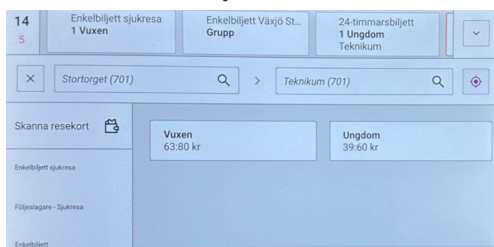


Azteckod



Biljettinformation

Överst på förarskärmen ser du information om vilken biljett kunden blippat i validatorn. I stadstrafik behöver du trycka pilen uppe till höger för att se senaste sålda biljetter. Senaste biljett ligger längst till vänster. Du kan skrolla i listan för att se biljetterna.



Manuell visering av biljetter

Om biljettmaskinen är ur funktion.

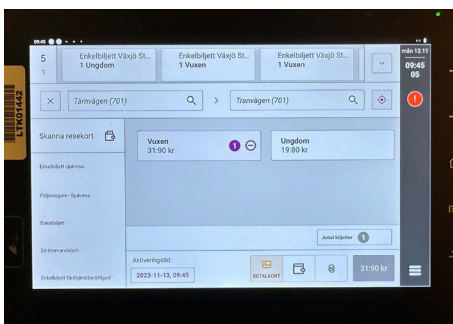
- Inspektera pappers- eller mobilbiljetten genom att titta på:
 - Biljettyp
 - Kategori
 - Giltighetsområde, destination
 - Giltighetstid.
- Rapportera omgående felet till trafikledningen.

Felsökning Utropstecken !

Kontrollera att alla enheter är påslagna och är korrekt anslutna.

Om biljettsystemet inte har kontakt med betalkortsterminalen starta om betalkortsterminalen genom att hålla inne **#+gul knapp**.

Grå köpknapp



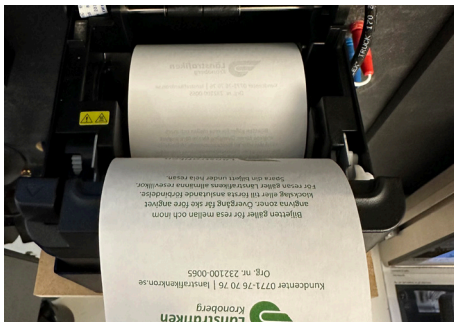
Kontrollera att skrivaren är påslagen och att papper finns.

Kvittoskrivaren blinkar rött

Förvarnar om att pappret håller på att ta slut.

Kvittoskrivaren blinkar rött och piper

Kontrollera att det finns papper i skrivaren och att det är korrekt isatt.



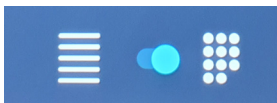
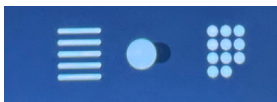
En röd lampa lyser på validatorn

Omlopp är inte valt. Gå in i förarpresentation och välj rätt omlopp.

Om valt omlopp inte kan hittas

Välj linje och tur manuellt enligt följande:

1. Tryck på **Välj tur**.
2. Ändra reglaget.



3. Skriv in linje och tur. Tryck sedan på **Bekräfta**.

Om inte något av ovan steg hjälper, felanmäl omgående till trafikledningen.



8. Alfabetiskt register

Förteckning över innehållet i alfabetisk ordning.

Detta för att du enkelt och snabbt ska kunna hitta informationen du söker.



Alfabetiskt register

A

Allmänna föreskrifter för resan	32
Anslutning/väntetider	47, 77-80
Alternativa resvägar/ giltighet tågbiljetter	84-86

B

Bagage	34-35, 38
Barn	19, 54, 87
Barnvagn	36, 38
Bemannad försäljning	4
Biljett, 24-timmars	20, 63
Biljettkontroll	29, 82-83
Biljettyp/kategori	19-22
Blippa biljett	28, 53, 64-65
Borttappat färdbevis	81
Byte/bytestid	28, 39, 47, 57
Besökskvitto	9-11, 59-60

C

Cykel	30, 35-36, 38, 42, 51
Cykelguide	44-45

E

Enkelbiljett	5, 19, 63
Ersättning vid försening	31
Elsparkcykel/ståhjuling	35-36, 44-45

F

Felsökningsguide	122-123
Flex 10/30	5, 20, 55, 69
Fritidsbiljetten	21, 56, 73
Funktionsvariation	38-40
Färdbevis, biljetter	7-17, 79-80
Färdtjänstresor i kollektivtrafik	25, 61-62
Färdtjänstkort	12, 61-62
Följeslagare sjukresor	59
Förare	27, 51-52
Förarskärm	105, 107

G

Grundskoleelever	74
Gymnasieelever	74

H

Hittegoods _____ 38, 100-101
 Hoverboard _____ 33
 Hund _____ 34, 37-38
 Husdjur _____ 34, 37-38
 Hållplats _____ 32, 47

I

Inspektionskvitto _____ 26, 55, 65, 119

K

Kallelse till vårdinrättning _____ 9-11, 59-60
 Kallelse till tandvård _____ 60
 Kontaktppgifter _____ 99-103
 Kontrollant _____ 15, 58, 81-83
 Krösatågen _____ 35, 55, 58, 67, 104
 Kundkassa _____ 3-4, 55, 64-65

L

Ledarhund _____ 37
 Ledsagare färdtjänst _____ 61-62
 Linjesträckning _____ 27
 Lokala resevillkor _____ 42
 Länsöverskridande resor _____ 40, 77-78

M

Markaryds fritidskort _____ 15, 75
 Mikrobike _____ 35, 44-45
 Mitt konto _____ 3, 63-65,
 Mobilbiljett/appbiljett _____ 6, 8, 76-77
 Mobiltelefon _____ 52

N

Nattvandrarna _____ 15, 58
 Nattstopp _____ 53

O

Ogiltigt färdbevis _____ 81-83
 Ordningsvakt _____ 58
 Ortsförteckning _____ 89-97

P

Pensionär _____ 56
 Periodbiljetter _____ 5, 20-22, 55, 66-67, 70
 Periodbiljetter barn/ungdom _____ 20-22, 67

Periodbiljett, 365-dagar _____	22, 56, 66
Polis, polisvolontär _____	15, 58
Prislista _____	19-22

R

Radio och musikspelare _____	33, 52
Regler och bestämmelser _____	47-87
Reklamation _____	31
Reseapp _____	3, 63
Resekort, exempel _____	12-14
Resevillkor _____	23-45
Resplusbiljett _____	25, 77-80
Rullstol, rullator _____	38-40, 51

S

Sambruk av Resekort med period _____	55
Samtrafikens resevillkor _____	80
Senior 80+ _____	56
Sj färdbevis _____	7, 16, 79-80
Sjukresor i kollektivtrafiken _____	6, 59-60
Självservicekanal _____	3
Skadat resekort _____	42, 72
Skolelev _____	15, 74
Skolkort _____	12, 15, 72-75, 81
Speciella behov _____	38-40
Student _____	17, 71
Sydtaxa _____	70
Sällskapsdjur _____	34, 37-38

T

Taktaxa _____	54, 63
Tandvården _____	60
Taxesystem _____	54
Teknikhandbok _____	105-123
Tillsammansrabatt _____	22
Tilläggsavgifter _____	29-30, 81-82
Tjänstegods _____	87
Tjänsterekort _____	16, 76
Trafikföretag _____	103
Trafik storhelger _____	48-49
Trafikledningen _____	99
Trafik över länsgräns _____	84
Trafikpersonal och utrustning _____	51-52

Tystnadsplikt _____ 60
Tågbiljetter _____ 77-80, 86

U

Utrustning i bussen _____ 105-106

V

Vårdinrättning _____ 59-60
Värdekod _____ 5, 17

Z

Zoner, linjer och orter _____ 89-97
Zonkarta _____ baksida

Å

Åldersgränser _____ 54, 87
Årskort, 365-dagarsbiljett _____ 22, 56, 69
Återbetalning _____ 42-43
Återförsäljare _____ 4, 65, 102-103
Återköp _____ 30, 118

Ö

Öresundståg _____ 35, 55, 58, 65 77-78, 86, 101
Överlåtelse av periodbiljett _____ 55
Övriga färdbevis _____ 75

9. Taxemeddelande

I plastfickorna ska du sätta in de taxemeddelanden som skickas ut från Länstrafiken Kronoberg.

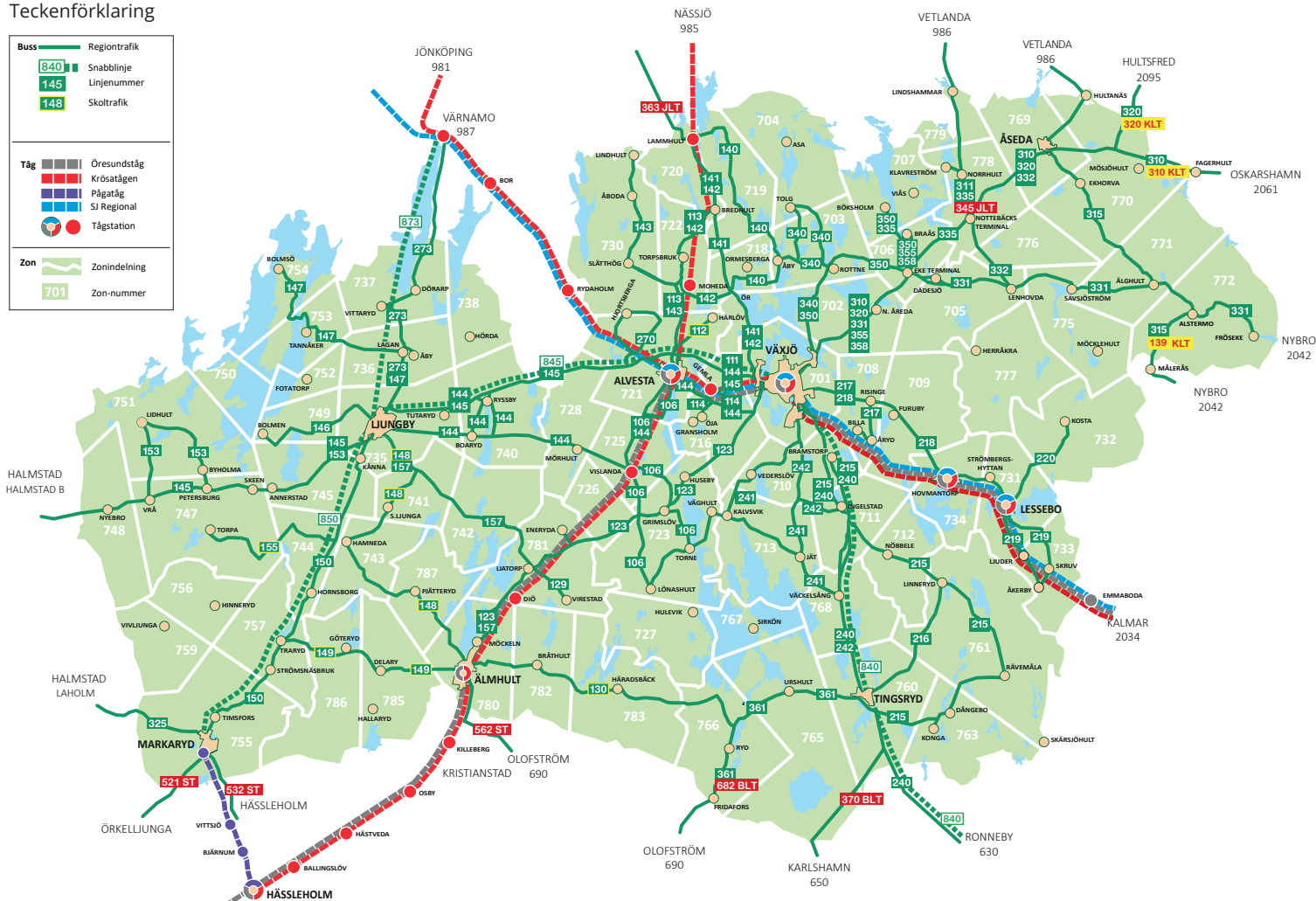


Zon- och linjekarta, Länstrafiken Kronoberg

giltig fr o m 2024-08-19

Teckenförklaring

Buss	Regionalfrik
840	Snabblinje
145	Linjenummer
148	Skoltrafik
Tåg	Öresundståg
145	Krösatåg
148	Pågatåg
149	SJ Regional
145	Tågstation
Zon	Zonindelning
701	Zon-nummer



Trafikledningen 010-160 08 77

Kundcenter 0771-76 70 76

lanstrafikenkron.se



Länstrafiken
Kronoberg

Linjekarta för Öresundståg, Krösatågen och Pågatåg

