

Servicehantering elsparkcyklar

Bokning av ärende

Nedan ser ni rutin för service och garantiärenden

1. Vänligen läs igenom FAQ på sida 3. Om dessa felsökningar inte fungerar vänligen boka och kontakta service@nordiccom.se Nordiccom AB.
2. För att boka ett ärende skicka ett mail till oss på service@nordiccom.se. Bifoga försäljningskvitto, vad det är för fel och serienummer. I retur får ni ett bokningsnummer
3. Skicka in El cykel till följande adress och bifoga bokningsnummer eller underlag från mail.

Nordiccom AB
Järnvägsgatan 8
36542 Hovmantorp

Doa - 7 dagar

1. Vänligen läs igenom FAQ på sida 3. Om dessa felsökningar inte fungerar vänligen boka och kontakta service@nordiccom.se Nordiccom AB.
2. För att boka en DOA skicka ett mail till oss på service@nordiccom.se. Bifoga försäljningskvitto, vad det är för fel och serienummer. I retur får ni ett bokningsnummer
3. Skicka in El cykel till följande adress och bifoga bokningsnummer eller underlag från mail.

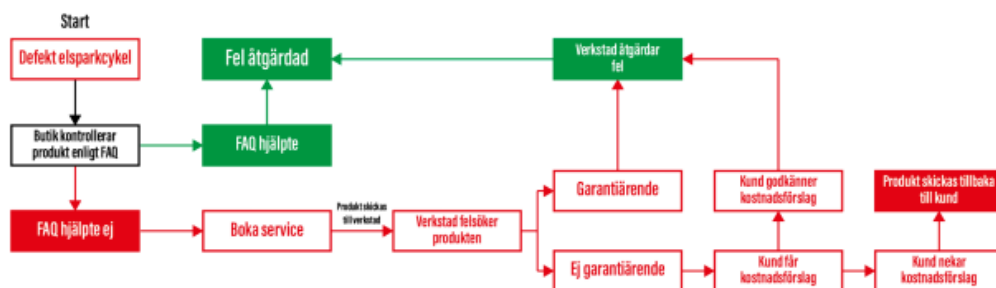
Nordiccom AB
Järnvägsgatan 8
36542 Hovmantorp

4. Vid DOA krediteras eller byts cykel ut, dock först efter varan gått i retur

FAQ – Vanliga frågor och svar

Frågor	Svar
Räckvidden stämmer inte.	Det är många faktorer som påverkar räckvidden på en elsparkcykel. Lastvikt, körbanans förhållande och utformning samt. väder . Detta påverkar kördistansen. Mer motstånd kräver mer batteri
Bromsen fungerar inte längre.	Bromsarna slits vid inbromsning och behöver justeras med tiden. En enklare justering görs genom att spänna stålvejern som går genom bromsoket. Vid större problem lämna in till en mekaniker.
Pumpa däcken	Var noggrann med att pumpa däcken ofta. Att köra med lågt lufttryck påverkar räckvidden, hastigheten och är en stor orsak till punktering
Hastigheten stämmer inte	Det finns flera faktorer som verkar hastigheten. Lufttryck i däcken, lastvikt, körbanans förhållande och utformning samt. väder påverkar hastigheten. Testa att justera mellan dom olika inställningarna som finns på elsparkcykeln. Läs manualen för att justera detta.
Glapp i styret	Skruva åt skruvarna som sitter på styrstången under styrhandtaget
Glapp i styrstången vid vikenheten	Om hela styrstången glappar kan en justering av skruvarna i vikenheten behövas justeras.
Enheten laddar inte	Testa att ladda enheten med en ny laddare. Om problemet ändå kvarstår är det till största sannolikhet problem med batteriet. Skicka in enheten på service.
Enheten startar inte	Testa ladda enheten med en ny laddare. Fungerar inte detta vänligen skicka produkten till servicecenter
Enheten går inte att stänga av.	Lämna in på service.
Gasreglaget fastnar vid användning	Testa att skapa avstånd mellan gasreglage och handtag.
Reservdelar och tillbehör	Reservdelar och tillbehör kan beställas på

Process för ärendehantering



Allmänt

En elsparkcykel är precis som en cykel, alltså ett fordon. Alla fordon behöver underhåll och service med tiden. Nedan har vi sammanfattat några allmänna tips

Elsparkcyklar är konstruerade med komponenter som är känsliga mot vatten och väta. Om en produkt har blivit defekt orsak av fukt eller vatten så kommer inte garantin längre att gälla.

- Kör inte i regn eller på blött underlag
- Ställ inte elsparkcykeln utomhus utan att säkra produkten från regn
- Skölj inte av produkten med vatten. Är elsparkcykeln i behov utav rengöring kan ägaren rengöra produkten med en fuktig trasa.

Elsparkcykeln består av vissa ömtåliga delar. Var noga med att läsa användarmanualen innan användning.

Kör ej produkten utan funktionella bromsar.

Var noggrann med att låsa och förvara elsparkcykeln på ett säkert ställe. Stöld eller vandalisering förekommer ofta på dessa typer av produkter.

Läs lagar och regler innan produkten framförs på allmän väg

Lagar och regler

Detta gäller

Om elsparkcykeln går snabbare än 20 km/h eller har starkare motor än 250 watt klassas inte elsparkcykeln längre som en cykel och kan inte köras efter cykelregler.

Det närmsta klassningen tillhands är en mopedklassning, till exempel moped klass II.

Men en moped klass II ska också uppfylla flera tekniska krav som en elsparkcykeln sannolikt inte klarar. Ett exempel på det är krav på bromsarna.

Är elsparkcykeln snabbare eller starkare än en elcykel men inte uppfyller kraven som ställs på en moped kan den inte klassas som vare sig cykel eller moped. Då får fordonet inte köras på allmän väg utan endast inom ett inhägnat område.

Max hastighet 20km/h och max watt 250 watt

Hur får jag köra en elsparkcykel?

Elsparkcykel får köras på samma sätt som andra cyklar om den uppfyller kraven för att vara en cykel. Det innebär att du kan köra på cykelvägar och i viss utsträckning även på bilvägar. Men på trottoar, gångbana och gågata eller i ett gångfartsområde får du endast köra fordon i högst gångfart.

Hur kontrollerar jag hastighet och motorstyrka?

Det är alltid du som förare som ansvarar för att fordonet du kör uppfyller ställda krav. Skulle du köra en elscooter med högre hastighet eller starkare motor så klassas elsparkcykel inte längre som cykel utan troligen något annat fordon och då kan det räknas som olovlig körning om man inte har rätt behörighet för fordonet.

Utrustning som krävs för en elsparkcyklar

- Elsparkcykel ska ha bromsar och en ringklocka (det finns inga krav på hur den ska se ut eller låta).
- Kör du i mörker ska elsparkcykel ha fram- och baklyse samt vara utrustad med reflexer.
- Om den som kör är yngre än 15 år krävs hjälm.

Krav på hjälm

Alla barn och ungdomar under 15 år ska använda hjälm. Detta gäller också om de kör inom inhägnat område.

Föräldrar eller andra personer som fyllt 15 år kan däremot bötfällas, om de skjutsar ett barn som inte har hjälm.

Tänk på detta

- Kör försiktigt när du passerar medtrafikanter. Sänk hastigheten och håll avståndet.
- Kör i högst gångfart på trottoarer eller gångbanor
- kör i högst gångfart när du kör på gågator eller i ett gångfartsområde.
- Parkera inte cykeln på sådant sätt att den är i vägen för rörelsehindrade eller personer med nedsatt syn.