



Månadsrapport mars 2020

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Snabbkoll mars 2020

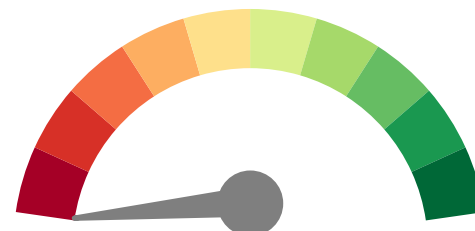
Pågående Coronakris påverkar kollektivtrafiken kraftigt under de tre sista veckorna i mars. Kollektivtrafiken är en viktig samhällsfunktion och Hallandstrafiken upprätthåller kollektivtrafiken i den mån det är möjligt utifrån rådande omständigheter.

Marknadsandel



Marknadsandelen landade på 19,0%. Trenden har varit positiv under höst/vinter likt föregående år.

Resandeutveckling



Trenden för resandet är starkt negativ under årets tre första månader, -14,7%. Resandet sjunk drastiskt under mars med -32,8%. (redovisning exkl Öresundståg/Pågatåg/Krösatåg).

Nöjdhet



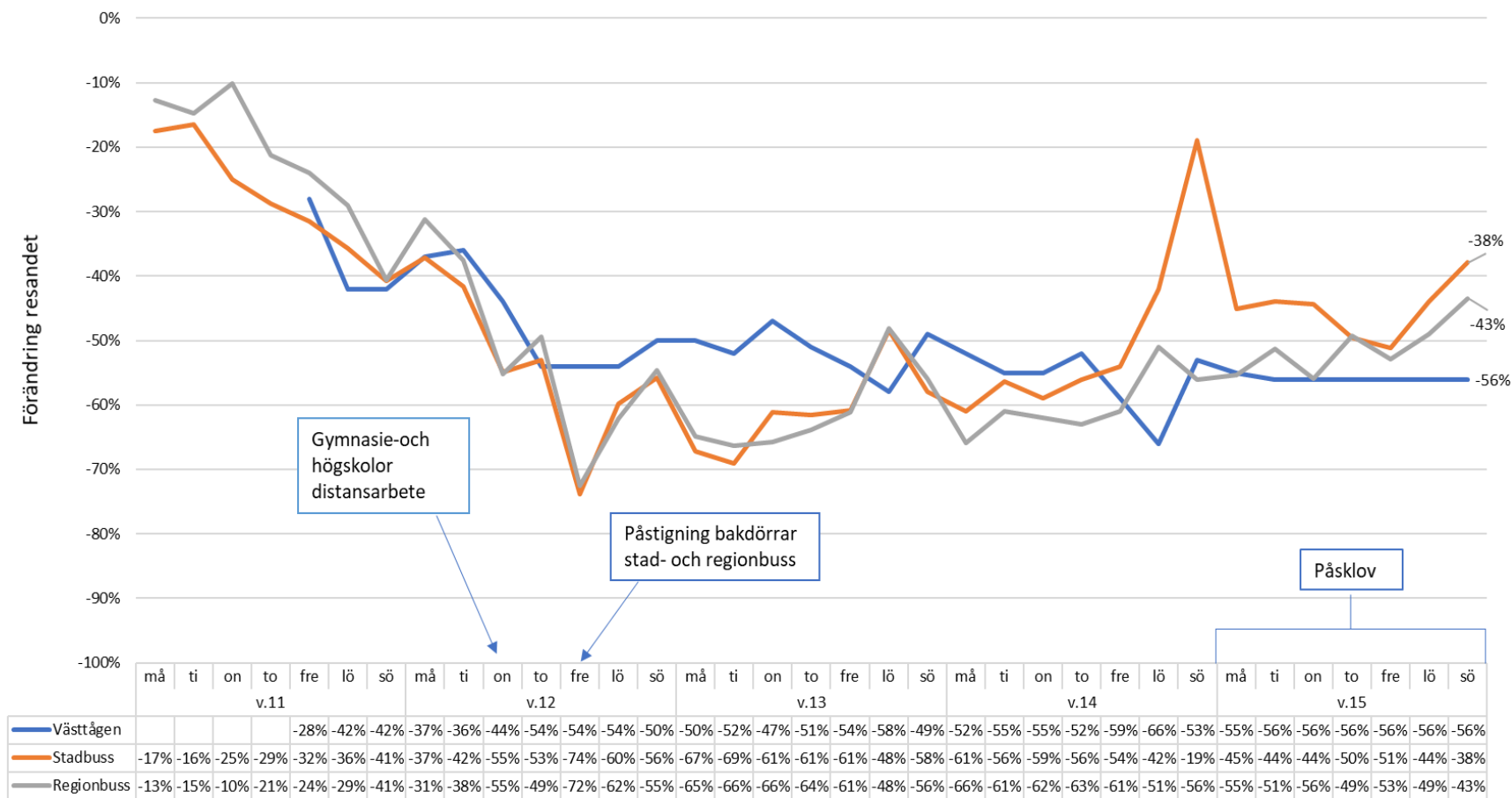
Utifrån kundernas nöjdhet med senaste resan är åtta av tio resenärer nöjda vilket fortsatt är högre än den generella nöjdheten. Nöjdheten är fortsatt en bra bit ifrån uppsatt målbild utan tendens till varken positiv eller negativ trend.

Punktlighet



Punktligheten inom tågtrafiken är på fortsatt rekordnivåer, Öresundståg 96,0% och Kungsbackapendeln 94,3%(exkl. inställda avgångar). Inom Serviceresor ligger punktligheten på en fortsatt hög nivå.

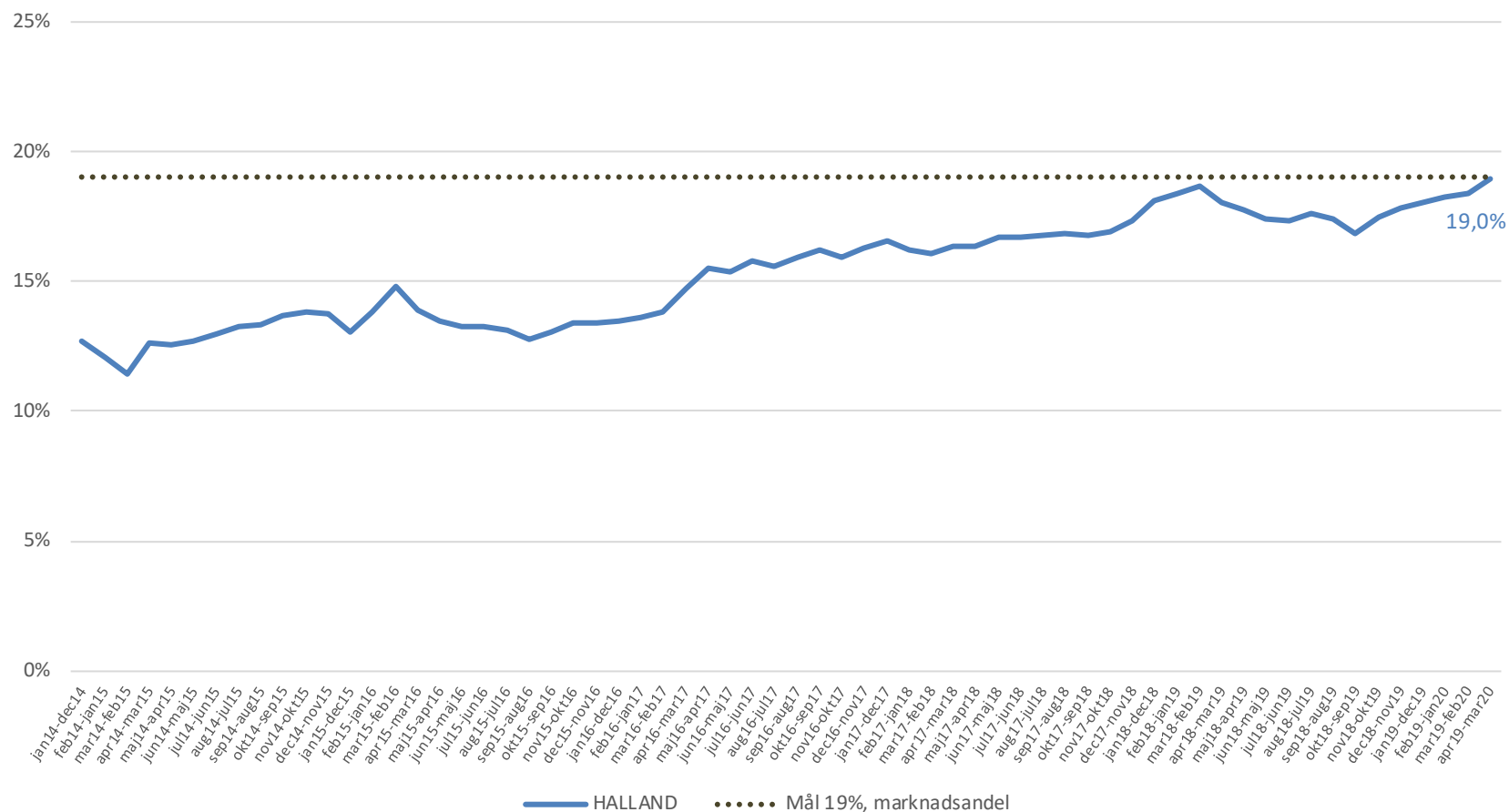
Hallandstrafikens stadsbussar, regionbussar samt Västtågen Resandeutveckling m.a.a. Covid-19



Kommentar:

Denna månadsrapport kompletteras med bild över hur resandet har utvecklats under mars månad. Pågående pandemi slog med full kraft till under andra veckan i mars och vid månadens utgång(tisdag vecka 14) har resandet minskat med 50-60%.

Marknadsandel Halland (rullande 12)

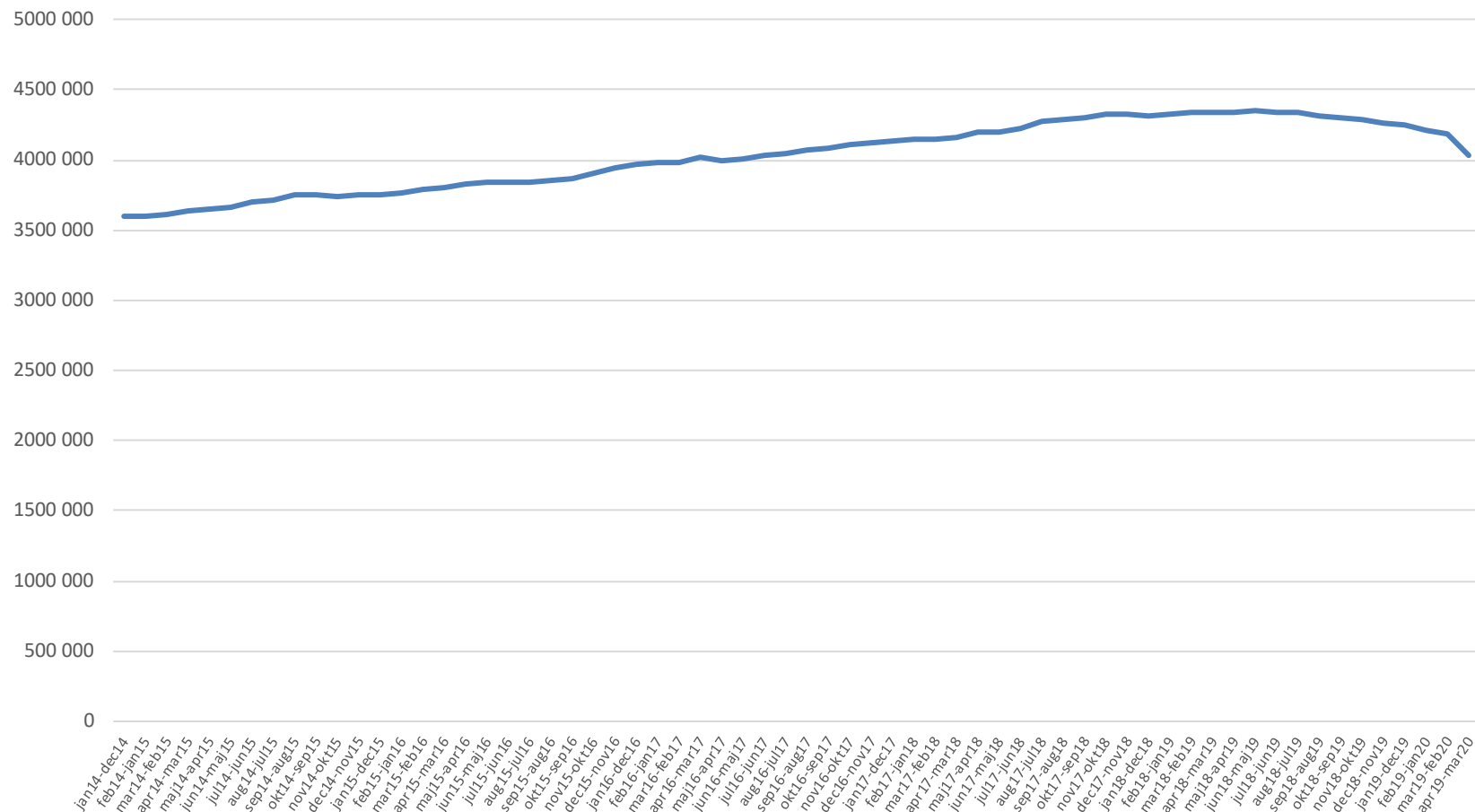


Kommentar:

Den positiva trenden för marknadsandel under höst/vinter följer utvecklingen från föregående år. Påvisar att kollektivtrafikens konkurrenskraft ökar under nämnda del av året. Målet för 2020 är en marknadsandel på 19%.

**Marknadsandelen baseras på Kollektivtrafikbarometern och dess frågor om resvanor. Kollektivtrafikens marknadsandel avser andelen resor med kollektiva färdmedel bland samtliga resor med motordrivna fordon.*

Stadsbuss Halmstad (rullande 12)

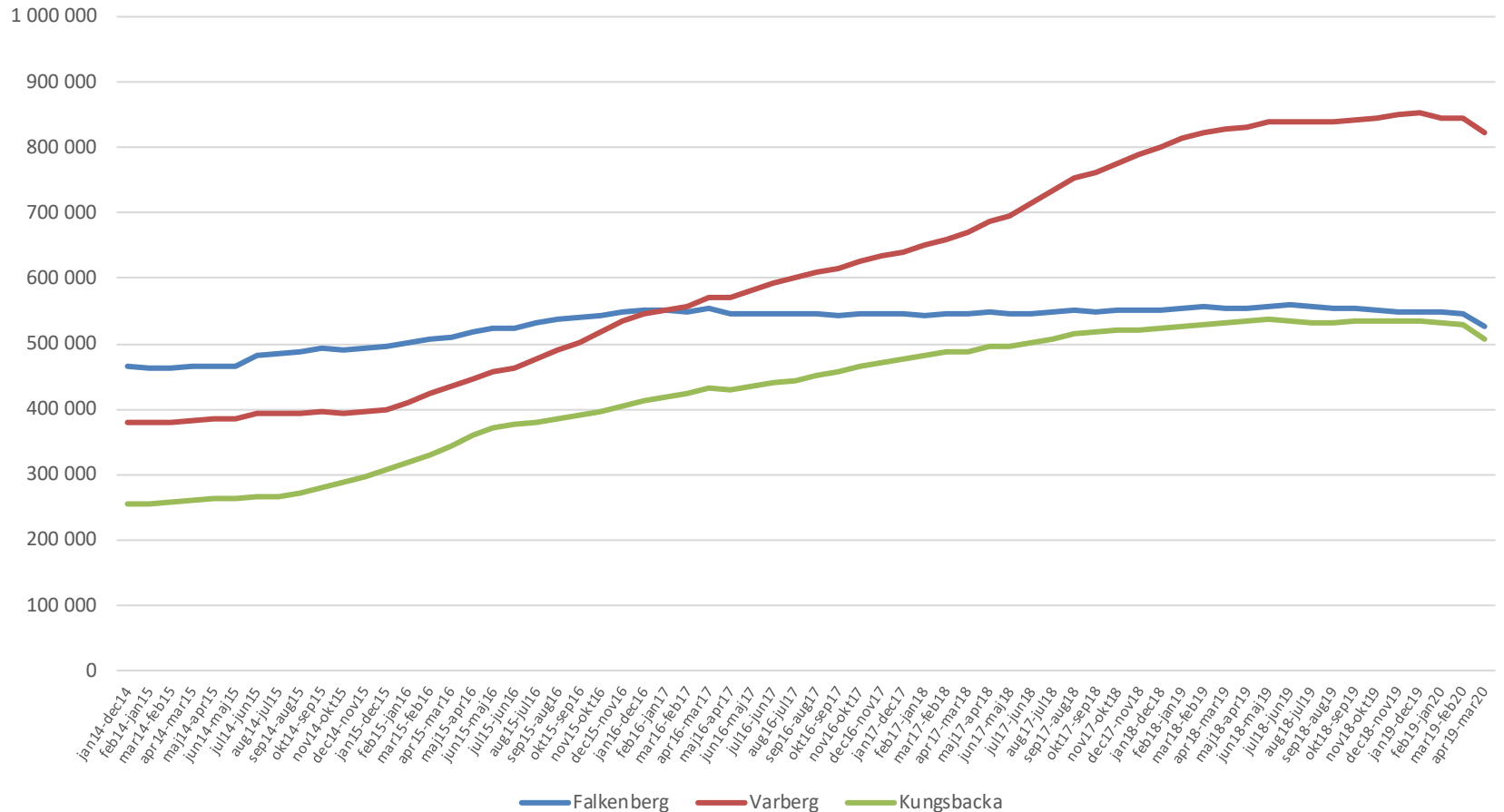


Kommentar:

Vid jämförelse av årets två första månader med föregående år minskar resandet med 10,5%. Detta tillsammans med Coronakrisen påvisar en kraftig resandeminskning under period januari till mars, -18,8%. Tågplan 2020 bedöms ha stor påverkan där "hela resan" med kollektivtrafiken har försvårats, detta tillsammans med pågående Coronakris påvisar ett minskat resande om -35,8% vid jämförelse mars månad med föregående år.

Halmstad		%
Ackumulerat 2020 jmf 2019		-18,8%
Jmf föregående år (månad/månad)		-35,8%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		-6,9%

Stadsbuss Falkenberg, Varberg, Kungsbacka (rullande 12)

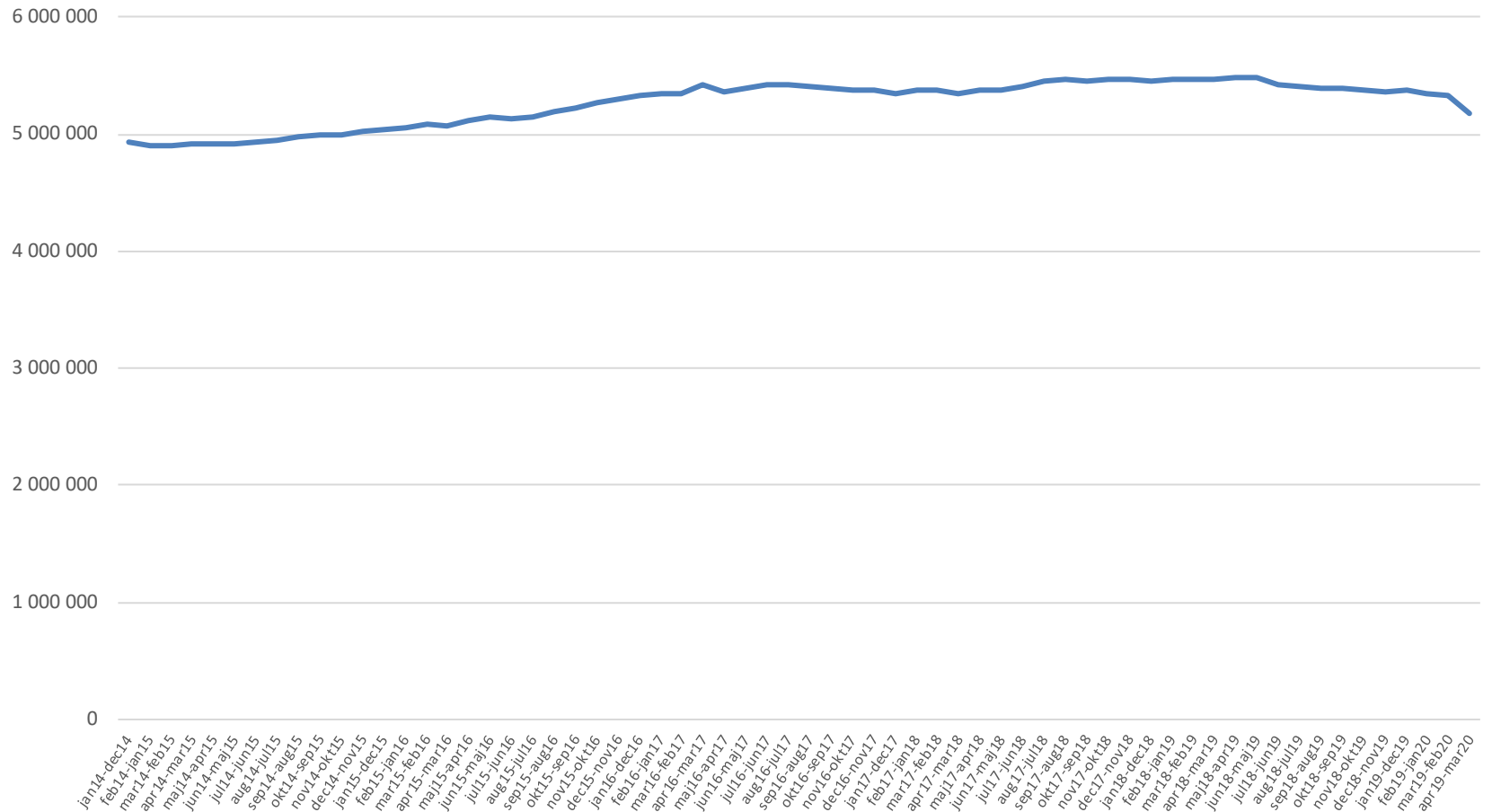


Kommentar:

Resandet minskar kraftigt i såväl Varberg, Falkenberg och Kungsbacka. I Varberg har passningen till tågtrafiken på Västkustbanan kraftigt försämrats med anledning av den nya tågtidtabellen vilket bedöms påverka resandet negativt i stadsbusstrafiken. Principen med anpassade byten till/från Västkustbanan har sedan tidigare varit en framgångsfaktor. Coronakrisen påverkar starkt i mars vid jämförelse motsvarande månad föregående år, minskning i storleksordning 30-40%.

Falkenberg		%
Ackumulerat 2020 jmf 2019		-16,1%
Jmf föregående år (månad/månad)		-40,2%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		-4,8%
Varberg		%
Ackumulerat 2020 jmf 2019		-13,1%
Jmf föregående år (månad/månad)		-30,1%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		-0,6%
Kungsbacka		%
Ackumulerat 2020 jmf 2019		-17,1%
Jmf föregående år (månad/månad)		-36,7%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		-4,5%

Regionbuss totalt (rullande 12)

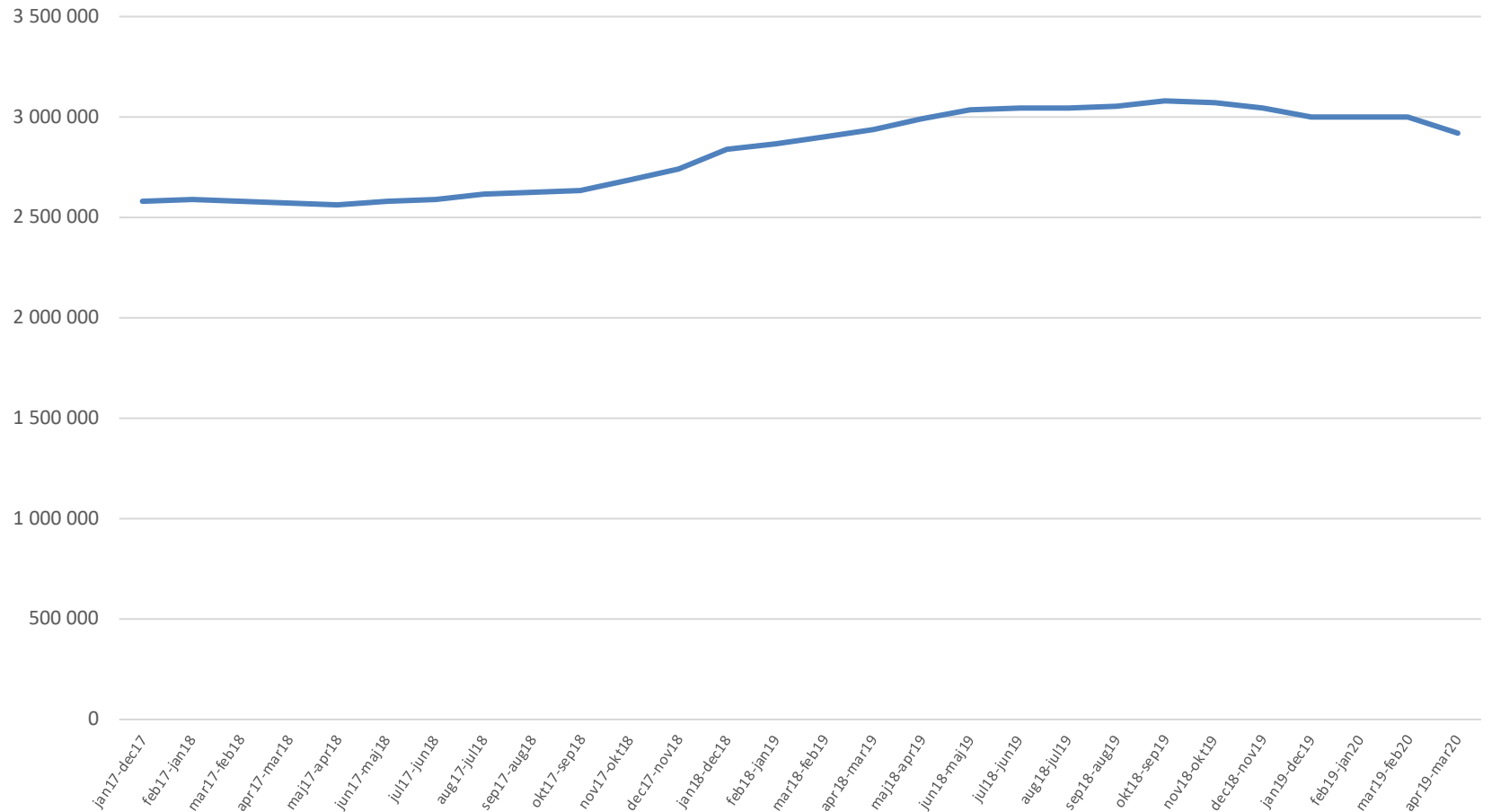


Kommentar:

I regionbusstrafiken ser vi en resandeminskning starkt påverkat av pågående Coronakris. Med start 18 mars påbörjade gymnasieskolorna undervisning på distans vilket får påverkan då nästan en tredjedel av regionbussresorna är skolresor.

Regionbuss totalt		%
Ackumulerat 2020 jmf 2019		-14,2%
Jmf föregående år (månad/månad)		-31,0%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		-5,5%

Kungsbackapendeln (rullande 12)

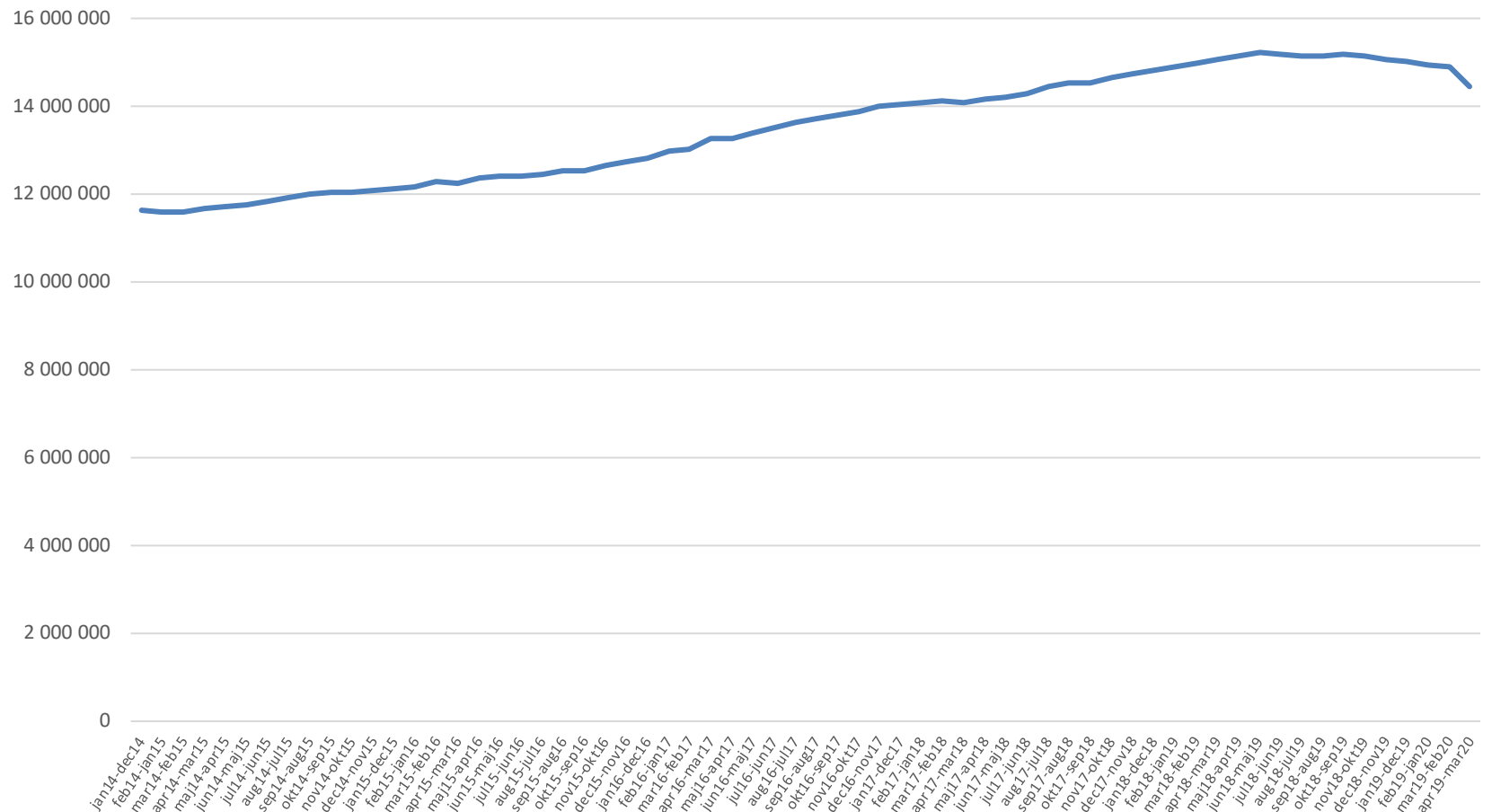


Kommentar:

Kungsbackapendeln påvisade en mindre ökning under årets två första månader med +0,5%. När vi inkluderar mars månad påvisas en resandeminskning med -10,8% vilket tydligt påvisar effekten av pågående Coronakris.

Kungsbackapendeln		%
Akkumulerat 2020 jmf 2019		-10,8%
Jmf föregående år (månad/månad)		-31,5%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		-0,7%

Totalt exkl. Öresundståg/Pågatåg/Krösatåg (rullande 12)



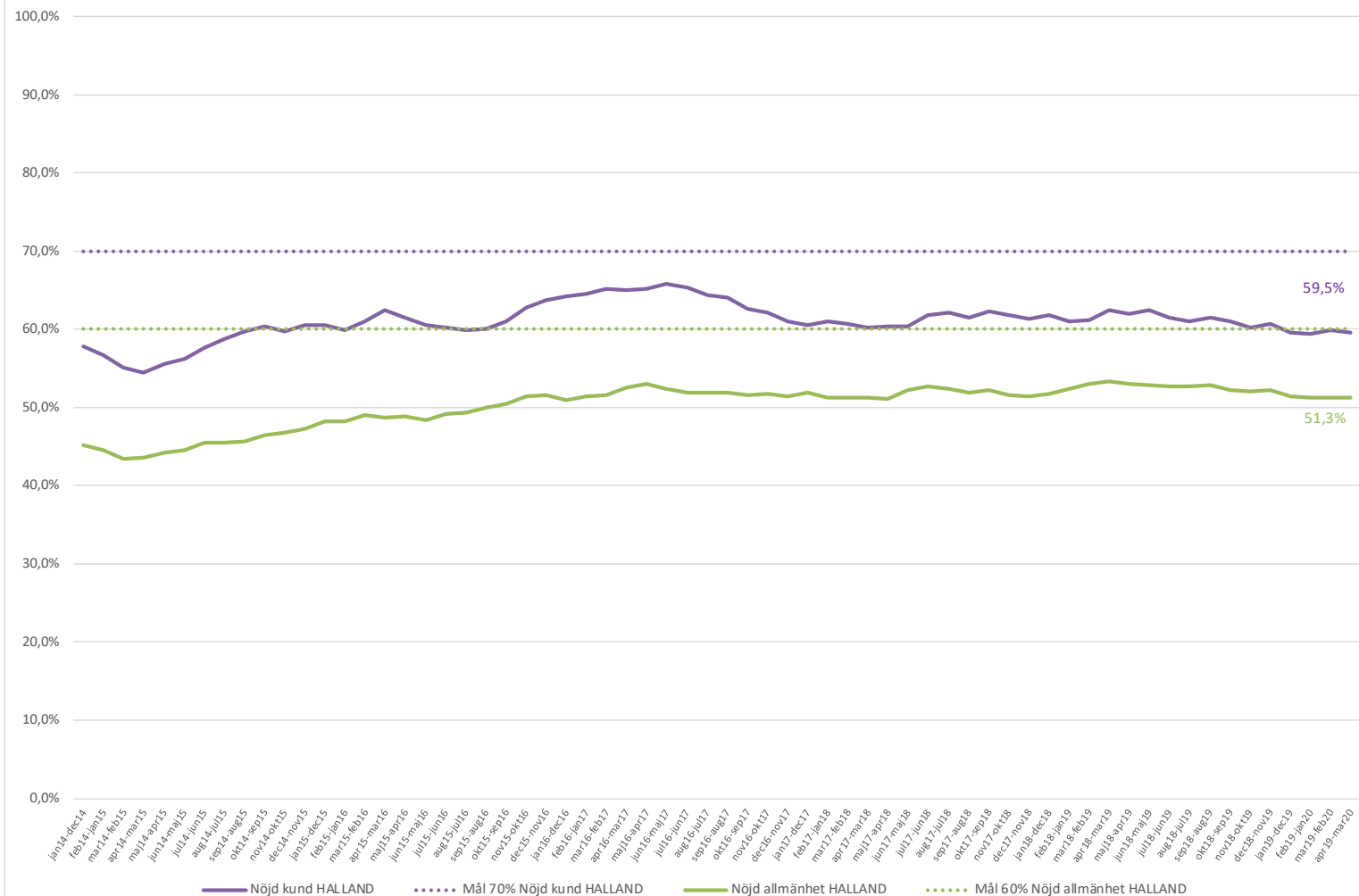
Kommentar:

Det totala resandet påvisar en minskning med 14,7% under årets tre första månader. Året inleddes med en negativ resandeutveckling där Tågplan 2020 bedöms ha stor påverkan genom att "hela resan" med kollektivtrafiken försvårats.

Effekten av Coronakrisen synliggörs vid jämförelse mars månad med föregående år genom en resandeminskning om 32,8%. Pågående pandemi slog med full kraft till under andra veckan i mars och vid månadens utgång har resandet minskat med 50-60%.

Totalt exkl. Ötåg/Ptåg/Ktåg	%
Ackumulerat 2020 jmf 2019	-14,7%
Jmf föregående år (månad/månad)	-32,8%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	-4,0%

Nöjdhet kund/allmänhet Halland (rullande 12)

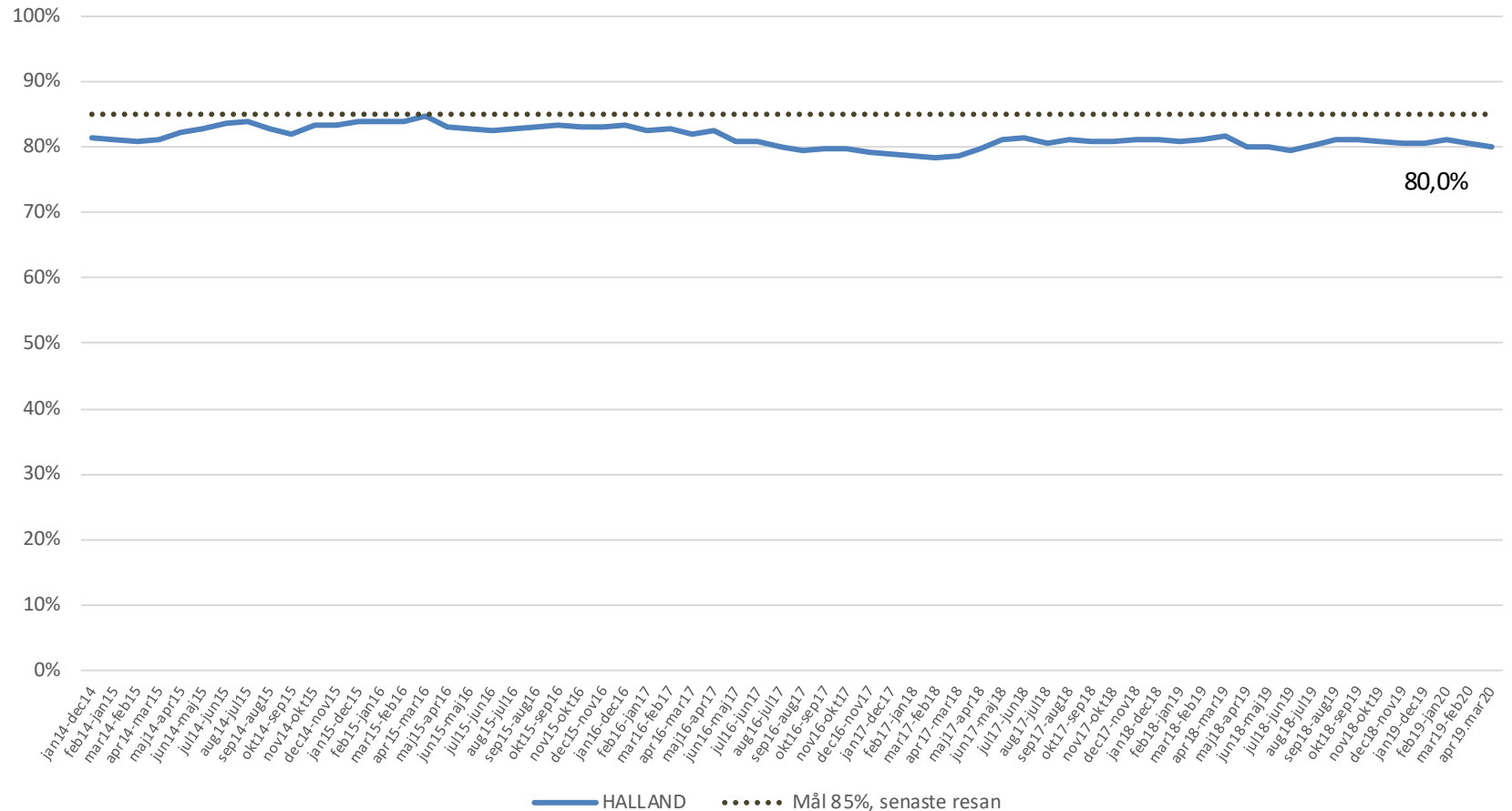


Kommentar:

Nöjdheten ligger fortsatt en bra bit ifrån uppsatt målbild utan tendens till större upp- eller nedgång.

**Nöjdheten baseras på Kollektivtrafikbarometern. Som kund definieras personer som reser minst varje månad med kollektivtrafiktrafikbolaget. Som allmänhet definieras samtliga svarande, det vill säga både kunder och icke-kunder.*

Nöjdhet senaste resan Halland (rullande 12)

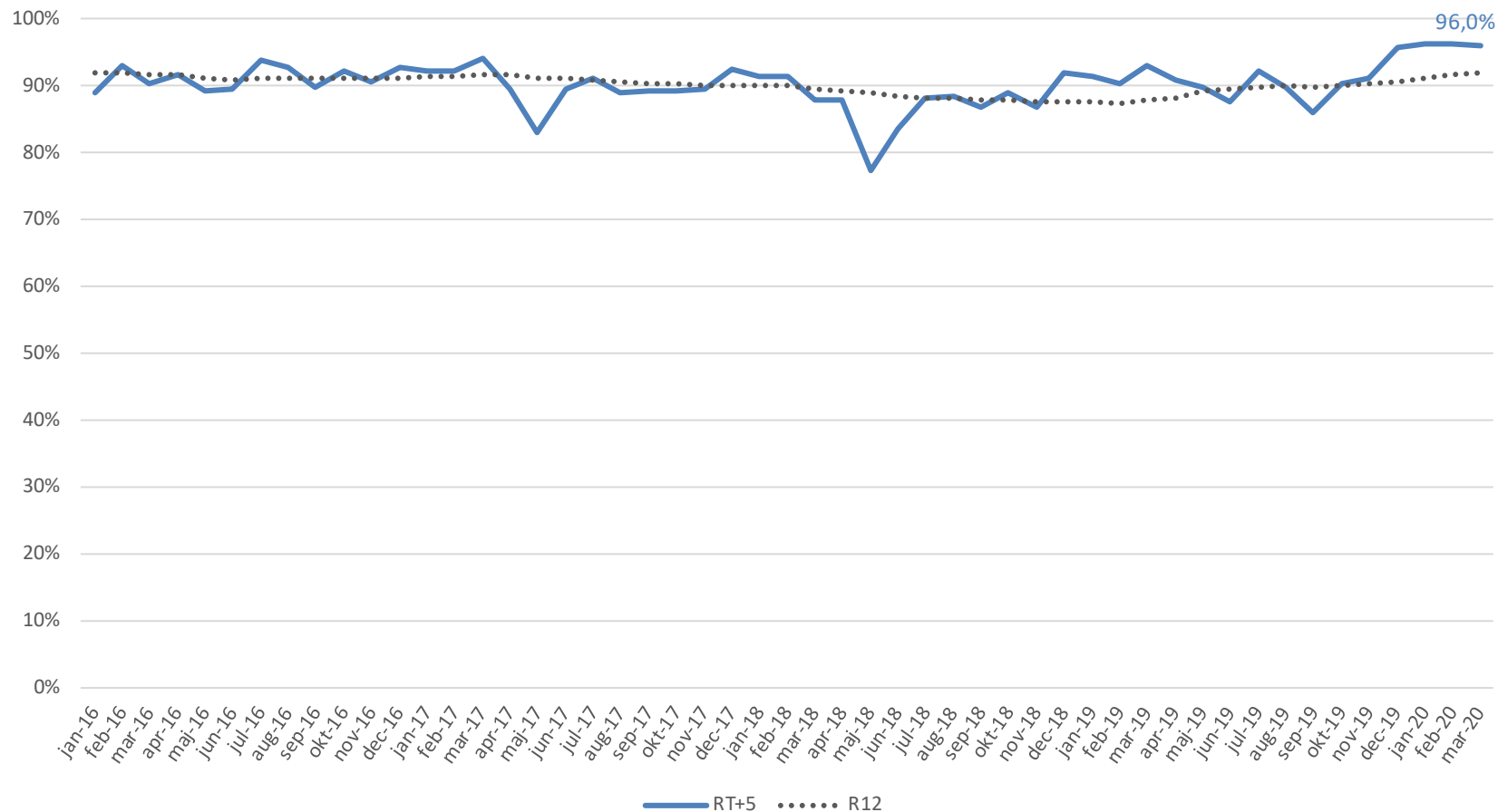


Kommentar:

Utifrån kundernas nöjdhet med senaste resan ligger denna fortsatt högre än den generella nöjdheten, drygt 8 av 10 resenärer ger kollektivtrafiken ett högt betyg.

**Nöjdheten med senaste resan baseras på Kollektivtrafikbarometern. Nöjdheten avser kunder som reser med bolaget.*

Punktlighet Öresundståg Hallandstrafiken, RT+5

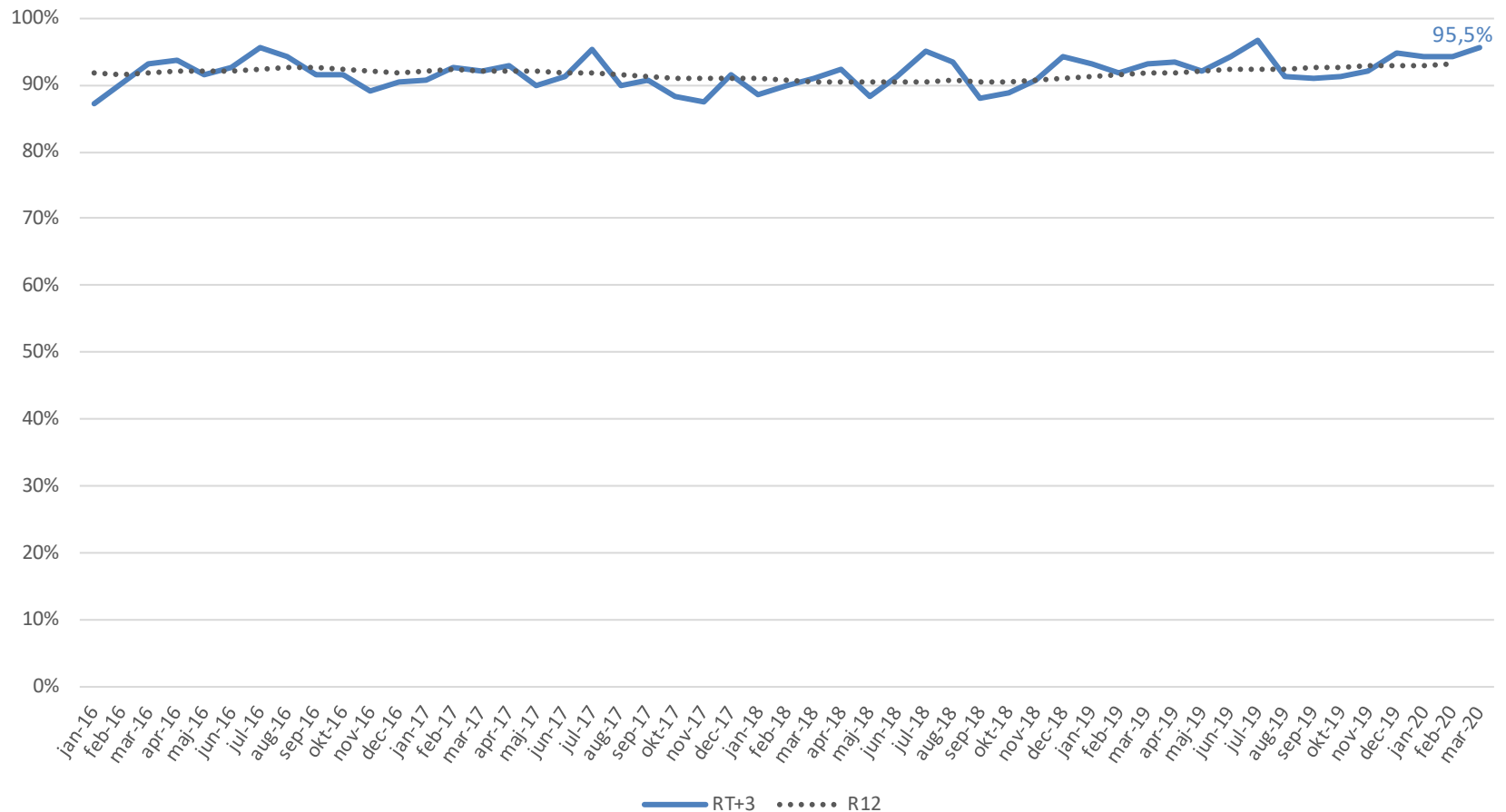


Kommentar:

Punktligheten sedan tidtabellsskiftet i december har haft en positiv utveckling och i mars nås en ny toppnotering med 96,0%. Den högre punktligheten ska dock ställas i relation till Tågplan 2020 med förlängda restider och en tågtidtabell i otakt.

Redovisad punktlighet inkluderar inte inställda avgångar.

Punktlighet Kungsbackapendeln, RT+3

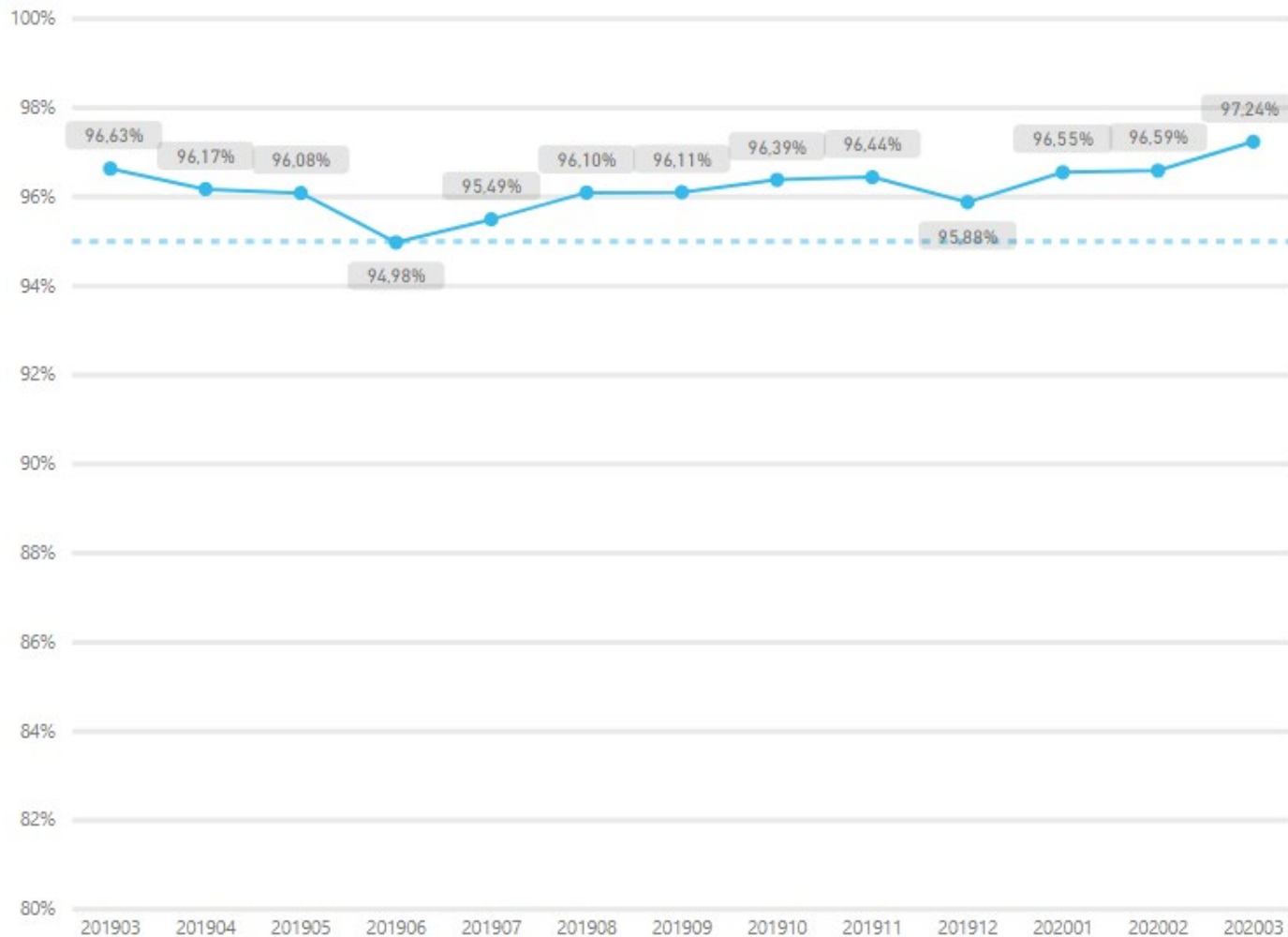


Kommentar:

Punktligheten för Kungsbackapendeln ligger fortsatt stabilt och överstiger det branschgemensamma målet om 95%. Pendelns förutsättningar att avgå i tid har ett starkt beroende av Öresundstågens punktlighet härlett till trångsektorn Kungsbacka in mot Göteborg.

Redovisad punktlighet inkluderar inte inställda avgångar.

Punktlighet – Serviceresor



Kommentar:

Punktligheten för Hallandstrafikens serviceresor är fortsatt mycket hög och mars månad innebär nytt rekord för mätperioden. Med anledning av Coronakrisen och ett lägre resande ges mer tid mellan köruppdragen vilket bidrar till en högre punktlighet.