

Med reservation för
ändringar och tryckfel.

Handbok

resor och regler 2019



Senaste ändringar:

- 8.11.6 Cykelbiljett, 191028
- 8.9.1 Studentrabatt, 191009
- 2.1.1 Barn, 191210
- sid 45 Ändrat prisbasbelopp, 200128

Hollandstrafiken
Ett bolag inom Region Halland

Innehåll

1 Vår trafik.....	8
1.1 Tåg.....	8
1.2 Regionbusstrafik.....	8
1.3 Stadsbusstrafik.....	8
1.4 Regionbusstrafik.....	8
1.5 Anropsstyrd trafik.....	9
1.5.1 Anropsstyrd linjelagd trafik.....	9
1.5.2 Närtrafik.....	9
2 Ålderskategorier.....	10
2.1 Inom Sydtaxan.....	10
2.1.1 Barn.....	10
2.1.2 Ungdom.....	10
2.1.3 Vuxen.....	10
2.2 Ålderskategorier utanför sydtaxan.....	10
2.2.1 Ålderskategori i Danmark.....	10
3 Resa med oss.....	11
3.1 Förtäring ombord.....	11
3.2 Rökning.....	11
3.3 Sällskapsdjur.....	11
3.4 Trafikdygn.....	11
3.5 Barnvagn.....	11
3.6 Bagage.....	11
3.6.1 Buss.....	11
3.6.2 Tåg.....	11
3.7 Övervakningskameror.....	12
4 Försäljningsställen.....	12
4.1 Hallandstrafikens kundservicebutiker.....	12
Öppettider.....	12
4.2 Återförsäljare.....	12
Återförsäljare inom Halland.....	12
Återförsäljare inom Västtrafiks område.....	12

4.3 Ombud.....	12
4.4 Hallandstrafikens bussar.....	12
4.5 Mina sidor.....	12
4.6 Mobilappen.....	12
4.7 Biljettautomat.....	12
4.7.1 Aktivering av väntande period.....	13
Biljettautomat i Halland och inom Sydtaxesamarbetet.....	13
4.8 Övriga försäljningsställen.....	14
Öresundståg.....	14
Pågatåg.....	14
Västtåg.....	14
Krösatåg.....	14
5 Mina sidor.....	14
5.1 Registrera resekort.....	14
5.2 Köpa resekort via Mina sidor.....	14
5.3 Ladda resekort.....	14
5.4 Tappa-bort-garanti.....	15
6 Betalmedel.....	15
6.1 Bankkort.....	15
Återförsäljare och Ombud.....	15
6.2 Swish.....	15
6.3 Reskassa.....	15
6.3.1 Överföring av reskassa.....	16
6.3.2 Köp av reskassa.....	16
6.3.3 Laddning av reskassa.....	16
6.3.4 Övergångsbiljett med reskassa.....	16
6.4 Inbetalningskort.....	17
6.5 Kontant.....	17
6.6 Presentkort och värdebevis.....	17
6.6.1 Presentkort.....	18
6.6.2 Värdebevis.....	18

7 Mobilappen	19
7.1 Tidtabeller	19
7.2 Realtidsinformation	19
7.3 Mobilbiljett	19
7.3.1 Övriga mobilbiljetter	20–21
8 Färdbevis	22
8.1 Enkelbiljett	22
8.2 Enkelbiljett – Cubic	22
8.2.1 Omlottzon	22
8.2.2 Maxtaxa enkelbiljetter	22
8.3 Enkelbiljett – mobilapp	22
8.4 Enkelbiljett – SilverRail/Linkonline	23
8.4.1 1:a klass med enkelbiljett	23
8.4.2 Platsbokning för enkelbiljett	23
8.4.3 Övergång med förköpt enkelbiljett	23
8.5 Rabatterade enkelbiljetter	23
8.5.1 Duo/Familj-biljett	23
8.5.2 24 timmars-biljett	24
8.5.3 Klassbiljett	24
8.5.4 Kupongbiljett	24
8.5.5 Enzonskupong	25
8.5.6 Kommunkupong	25
8.5.7 Regionkupong	25
8.6 RESPLUS-biljett	25
8.7 Periodbiljett	26
8.7.1 Väntande periodbiljett	26
8.7.2 Fast periodbiljett	26
8.7.3 Maxtaxa periodbiljett och årsbiljett	27
8.7.4 Delbetala en resa	27
8.7.5 Uppgradering av periodbiljett	27
8.8 Våra periodbiljetter	27

8.8.1 Period vuxen.....	27
8.8.2 Period 20/60.....	27
8.8.3 Årskort.....	27
8.8.4 Period 24 resor.....	28
8.8.5 Viskadalskortet.....	28
8.9 Rabatterade periodbiljetter.....	28
8.9.1 Studentrabatt 25 %.....	28
8.9.2 Ungdomsrabatt 40 %.....	28
8.9.3 25-kortet.....	28
8.9.4 Sommarkort.....	28
8.9.5 Fritidskort.....	29
8.10 Övriga Periodbiljett.....	29
8.11 Övriga Färdbevis.....	30
8.11.1 Fria resor.....	30
8.11.2 Färdtjänstkort/Servicekort.....	30
8.11.3 Period 2 resor/dag.....	30
8.11.4 Tjänstekort hos Hallandstrafiken.....	31
8.11.5 Tjänsteuniform – polis, volontärer samt nattvandrare... 31	
8.11.6 Cykelbiljett.....	31
8.11.7 EuRail.....	32
8.11.8 InterRail.....	32
8.11.9 SJ Årskort med Resplustillägg.....	32
8.11.10 Sunfleet Plus.....	32
9 Resekortet.....	32
9.1 Fel på resekort.....	33
9.1.1 Skadat/fel på resekort, nyckelring eller klistermärke.....	33
9.2 Upphittat resekort.....	36
10 Skolkort.....	33
10.1 Grundskolekort.....	34
10.2 Gymnasieskolkort.....	34
10.3 Praktikkort.....	35

10.4 Första skoldagen.....	35
10.5 Glömt eller tappat skolkort.....	35
Grundskolekort.....	35
Gymnasieskolkort.....	35
10.6 Skadat/felanmälan grundskolekort/gymnasiekort.....	35
10.7 Skoldagar i Halland.....	36
Grannlänens skolkort.....	36
11 Företagskort.....	36
11.1 Företag 365.....	36
11.2 Företag Flex.....	36
12 Visering av färdbevis.....	36
12.1 Pappersbiljett.....	36
12.2 Resekort.....	36
12.3 Mobilbiljett.....	37
13 Kontrollverksamhet.....	37
Hallandstrafikens kontrollverksamhet.....	38
Övrig kontrollverksamhet.....	38
14 Resa över läns- och landsgräns.....	38
14.1 Sydtaxan.....	39
14.1.1 Länsgiltighet.....	39
14.1.2 Resa inom sydtaxesamarbetet.....	39
14.2 Resa till/från Västra Götaland inom Sydtaxan.....	39
14.2.1 Enkelbiljetter.....	39
14.2.2 Periodbiljett.....	39
14.2.3 Övergång i Göteborg och Mölndal.....	40
14.2.4 Delbetalning av resa.....	40
14.3 Resa till/från Västra Götaland utanför Sydtaxan.....	40
14.3.1 Göteborg+ med Hallandstrafikens biljetter.....	41
14.3.2 Mölndal kommun med Hallandstrafikens biljetter.....	41
14.3.3 Västtrafik skolkort med Hallandstrafikens biljetter.....	41

14.3.4 Övriga Västtrafik periodbiljett med Hallandstrafikens biljetter.....	42
14.3.5 Busslinje 362.....	42
14.4 Resa till Danmark.....	42
Övergång i Danmark.....	42
15 Trafikstörning.....	43
15.1 Framkomlighet.....	43
15.1.1 För resa inom Sydtaxan.....	43
15.1.2 För resa med Resplus-biljett.....	43
15.1.3 För kombinerad resa.....	44
15.2 Förseningsersättning.....	44
15.2.1 För resa inom Sydtaxan.....	44
15.2.2 För resa med Resplus-biljett.....	44
15.2.3 För kombinerad resa.....	44
16 Ångerrätt och Återköp.....	45
16.1 Reskassa.....	45
16.2 Enkelbiljett.....	45
16.3 Periodbiljett.....	45
16.4 Återköp vid särskilda omständigheter.....	46
16.4.1 Sjukdom, vård av barn eller vård av anhörig.....	46
16.4.2 Årskort.....	46
16.4.3 Ändrat trafikutbud.....	46
16.4.4 Dödsfall.....	46
16.6 Hjälp vid återköp.....	46
16.7 Borttappat färdbevis.....	47
16.8 Reklamation.....	47
17 Kundcenter.....	47
17.1 Hallandstrafiken.....	47
17.2 Hittegods.....	47

1 Vår trafik

1.1 Tåg

Öresundståg

Öresundståg är ett gemensamt tågtrafiksystem i Sydsverige och Danmark. I samarbetet ingår länen Halland, Västra Götaland, Skåne, Kronoberg, Kalmar, Blekinge och danska staten genom Trafikstyrelsen. Öresundstågssystemet består av flera sträckor där Göteborg–Halland–Malmö vidare mot Köpenhamn är ett av benen. Trafiken utförs av Transdev Sverige AB.

Västtågen

Samverkan inom Västtågen sker med Västra Götalands län och Jönköpings län och omfattar för Hallands del Viskadalsbanan, Kungsbackapendeln samt förstärkt trafik på sträckan Varberg–Göteborg. Operatör för Västtågen är SJ AB.

Pågatåg

Pågatåg trafikerar i huvudsak inom Skåne men har en förlängning från Helsingborg till Halmstad med stopp i Båstad och Laholm på 7 dubbelturer. Pågatågen trafikeras av Arriva Sverige AB.

Krösatågen

Tågtrafiken inom Krösatåg sker i samverkan mellan länen Halland, Jönköping, Kronoberg och Kalmar. Hallandstrafikens del i detta system utgörs av delsträckan Halmstad–Nässjö/Jönköping, den så kallade HNJ-banan. Krösatågen trafikeras av Vy Tåg AB.

1.2 Regionbusstrafik

Hallandstrafiken bedriver och ansvarar för busstrafiken inom och mellan

kommunerna Laholm, Halmstad, Hylte, Falkenberg och Varberg samt till viss del Kungsbacka.

Vi samarbetar även med våra grannlän där busstrafiken sträcker sig över länsgränserna.

1.3 Stadsbusstrafik

Stadsbussar finns i kommunerna Varberg, Falkenberg och Halmstad. Stadsbusstrafiken bedrivs inom respektive stadszon med undantag för linje 7 i Falkenberg och linje 10 i Halmstad som även trafikerar några orter utanför stadszonerna.

I Halmstad utförs stadsbusstrafiken av bussbolaget Arriva.

I Falkenberg och Varberg utförs stadsbusstrafiken av bussbolaget Nobina.

I Kungsbacka utförs stadsbusstrafiken av de bussbolag som anlitats av Västtrafik.

1.4 Regionbusstrafik

Regionbusstrafik bedrivs i och mellan kommunerna i Halland.

I Halmstad, Hylte och Laholm samt mellan Halmstad och Falkenberg utförs busstrafiken i huvudsak av bussbolaget Arriva.

Övrig busstrafik i området är:

Karlssonbuss och Buss i Väst AB (BIVAB) – linje 145

Buss i Väst AB (BIVAB) Sennan – bl.a. linjer 307, 309, 319, 325, 431 och 417
Nettbuss AB – linje 432

LK-buss (anslutning till Hasslöv med 226)
Bergkvarabuss (anslutning med 223)

I Falkenberg och Varberg samt mellan Varberg och Kungsbacka utförs buss-trafiken i huvudsak av bussbolaget Nobina.

Övrig busstrafik i området är:

Brämer Buss AB – linje 517

Ätrans buss AB – linje 558

Okome Buss – linje 559

Bergkvarabuss AB – linje 660

I Kungsbacka utförs busstrafiken i huvudsak av de bussbolag som anlitats av Västtrafik.

1.5 Anropsstyrd trafik

Anropsstyrd trafik gäller i område med ingen eller gles trafik eller på busslinje där resandet inte är så stort. Resa utförs med taxi och samordnas med andra anropsstyrda resor. Resande med barn som kräver bilbarnstol, och som inte medtager egen sådan, hänvisas till ordinarie bussturer. Resa måste beställas senast en timme före önskad restid eller avgångstid från hållplats. Är rese-sällskapet fyra eller fler behöver resan beställas minst tre dagar restillfället för att säkerställa möjligheten att utföra resan.

De hållplatser som enbart trafikeras av anropsstyrd trafik har en klisterdekal som upplyser om detta samt saknar tidtabell. I stället finns information om hur man beställer sin resa.

För resa innan klockan 8 behöver beställning ske dagen innan. För att boka en anropsstyrd resa ringer resenären till Hallandstrafikens Kundcenter på telefon 0771-33 10 30.

1.5.1 Anropsstyrd linjelagd trafik

Anropsstyrd linjelagd trafik finns utmärkt i tidtabell. Ordinarie hållplats trafikeras. Hallandstrafiken ansvarar även för anropsstyrd trafik i Kungsbacka. I anropsstyrd trafiken gäller ordinarie biljetter, kort och taxa. Kund kan köpa enkelbiljett ombord och betala med bankkort. Övergångsresa gäller i från/till zon mot uppvisande av giltig biljett.

Övergångsresa gäller i, från/till zon mot uppvisande av giltig biljett.

Följande periodbiljett med rätt tids- och geografisk giltighet gäller tillsammans med giltigt laddnings- eller inspektionskvitto:

- Årskortet
- Årskortet Ungdom
- Period Vuxen
- Period Student
- Period Ungdom
- 25-kortet
- Fritidskortet
- Viskadalskortet

Följande periodbiljett med rätt tids- och geografisk giltighet gäller mot uppvisande av kortet:

- Sommarkortet
- Gymnasiekortet
- Grundskolekortet
- Seniorkortet

1.5.2 Närtrafik

Närtrafikresenär har möjlighet att göra 20 enkelresor per månad, från hemadress till hållplats i närmaste samhälle och tillbaka.

Närtrafik kan beställas när resenär är folkbokförd på adressen och har längre än två kilometer till busshållplats eller om hållplats finns inom två kilometer men busstur saknas inom plus/minus en timma från önskad avresetid. Resenär hämtas hemma och lämnas på hållplats.

Resa kan önskas på helgfri vardag mellan klockan 8–17 (8–22 i Laholm). Avresetiden kan dock skilja upp till en timma från önskad restid på grund av samplanering med annan anropsstyrd resa. Detta innebär att resenär kan få en avresetid både före klockan 8 och efter klockan 17 (efter klockan 22 i Laholm).

Närtrafikresa betalas kontant direkt till chaufför. Vid övergång till/från buss betalas ny avgift.

2 Ålderskategorier

2.1 Inom Sydtaxan

Ungdom	t.o.m. 19 år
Vuxen	från 20 år

2.1.1 Barn

Barn under 7 år reser fritt utan avgift, när resan sker tillsammans med betalande resenär. Det finns alltså inte längre någon begränsning på gällande antal barn. Som betalande resenär gäller alla typer av giltiga färdbevis.

Ensamresande barn

Barn 0–6 år som reser utan vuxet sällskap köper ungdomsbiljett och behöver kunna ansvara för sig själv under resan då barnet ska kunna ansvara för sig själv vid t.ex. en trafikstörning eller

evakuering av tåget. Barn som reser ensamma måste kunna klara sig själva ombord på våra fordon. Föraren eller tågvärden erbjuder endast den kundservice som övriga passagerare har tillgång till. Barn som inte klarar av att resa själva måste ha resesällskap som ansvarar för barnet.

2.1.2 Ungdom

Ungdom i ålder 7–19 år betalar 60 % av ordinarie pris på enkelbiljetter. Resande med ungdomsbiljett ska på uppmaning av trafiktjänsteman kunna styrka sin ålder.

2.1.3 Vuxen

Från 20 år betalas ordinarie pris.

2.2 Ålderskategorier utanför sydtaxan

Vid resa med trafikbolag i Sverige, utanför Sydtaxan, eller för resa i annat land kan andra ålderskategorier förekomma. Om förköpt biljett innehåller delresor med olika trafikföretag prissätts biljetten på respektive delsträcka efter varje trafikföretags ålderskategorier.

2.2.1 Ålderskategori i Danmark

Åldersgränsen för ungdom är till och med 15 år i Danmark därefter betalas vuxenpris.

Det innebär att vuxenbiljett krävs från Helsingborg eller Malmö när man ska resa till Danmark.

Det kan därför löna sig för ungdomar mellan 16 och 19 år att göra delat biljettköp vid resor till Danmark med Öresundståg.

3 Resa med oss

3.1 Förtäring ombord

Medhavd mat får endast förtäras ombord om det inte stör eller påverkar andra resenärers bekvämlighet eller skadar fordonen. Ombordpersonalen avgör ensidigt om medhavd förtäring kan förtäras ombord utan att påverka andra resenärers bekvämlighet, eller om det finns risk för spill eller andra skador på fordonet. Dryck måste alltid drickas ur mugg (eller motsvarande) med lock. Starkt doftande mat får aldrig medtagas eller förtäras ombord.

3.2 Rökning

Rökning är enligt lag förbjuden inom hela hållplatsområdet inkl. väderskydden fr 1 juli 2019. Gäller även E-cigarett (elektroniska cigaretter) som kan störa medresenärer.

3.3 Sällskapsdjur

Sällskapsdjur ska normalt färdas i därtill avsett och särskilt markerat utrymme i fordonet alternativt enligt trafikbolagets anvisningar. Undantag görs dock för ledarhund samt signal- eller servicehund som av särskild anledning kan behöva färdas på annan plats.

3.4 Trafikdygn

Buss- och tågtrafiken skiftar dygn klockan 4. Det betyder att trafik natten mellan fredag och lördag räknas som fredagstrafik, natten mellan lördag och söndag räknas som lördagstrafik. Vid skiftet mellan sommartid och normaltid ändrar vi klockan vid trafikdygnets slut klockan 4 och inte mellan klockan 2–3.

3.5 Barnvagn

Barnvagn får tas med i mån av plats.

Ombordstigning

- På bussarna i Halmstad tas vagnen ombord via den främre dörren.
- På bussarna i Falkenberg och Varberg tas vagnen ombord genom mittendörren.
- På Öresundstågen, Pågatågen, Krösatågen och Västtågen finns dekaleringar som visar var man lättast tar ombord din barnvagn.

Barnvagn som inte används för transport av barn kostar motsvarande en enkelbiljett ungdom. Detta gäller både i all vår trafik.

3.6 Bagage

3.6.1 Buss

Förare eller annan ombordpersonal såsom biljettkontrollant kan avgöra om handbagage är av skäligt omfång och kan förvaras inne i fordonet utan obehag för övriga resenärer medförs utan extra kostnad.

3.6.2 Tåg

På Öresundstågen placeras bagage lämpligen i låggolvdelen (vagn 12/13 eller 22/23), på bagagehyllan eller mellan sätena. Tyngre eller utstickande bagage får inte placeras uppe på bagagehyllan. Mittgången måste alltid av säkerhetsskäl hållas fri från allt bagage.

På Pågatågen och Krösatågen placeras bagage under stolen, på hatthyllan eller på avsedd plats för väskor. Tyngre eller utstickande bagage får inte placeras uppe på hatthyllan.

På tågen finns det dekaleringar som visar var du lättast tar ombord bagage. Tågvärden är ytterst ansvarig för säkerheten ombord och är den som avgör hur mycket bagage som kan tas med.

3.7 Övervakningskameror

De flesta bussarna och tåg är utrustade med övervakningskameror. Vid ett eventuellt brott vänder sig polisen till aktuell operatör för att få tillgång till materialet.

4 Försäljningsställen

4.1 Hallandstrafikens kundservicebutiker

Följande produkter kan köpas/återladdas i Hallandstrafikens kundservicebutiker:

- Återladdning av resekort (återladdning av Västtrafiks kort går endast att göra i Hallandstrafikens kundservicebutik i Varberg.
- Enkelbiljetter
- Periodbiljett
- Resplusbiljetter och förköpta enkelbiljetter i Linkonline
- Presentkort
- Nyckelring

Öppettider

För aktuella öppettider hänvisar vi till hemsidan www.hallandstrafiken.se/kundservice

4.2 Återförsäljare Återförsäljare inom Halland

Hos återförsäljarna kan resenär köpa enkelbiljetter med eller utan resekort samt återladda reskassa eller period. För aktuell information om våra återförsäljare läs vidare på www.hallandstrafiken.se

Återförsäljare inom Västtrafiks område

Hos återförsäljarna inom Västtrafiks område kan resenär köpa enkelbiljetter med eller utan Resekortets reskassa samt återladda Resekortet med reskas-

sa och period. Periodbiljett ställs bara ut där giltigheten omfattas av återförsäljarnas geografiska område.

4.3 Ombud

Hos ombud kan resenären köpa färdigladdade resekort laddade med minst 100 kronor i reskassa. Belopp kan variera med jämna 100-tal hos olika ombud. För aktuell information om ombud läs vidare på www.hallandstrafiken.se

4.4 Hallandstrafikens bussar

På bussarna kan resenär köpa enkelbiljetter med reskassan eller med bankkort samt återladda/köpa periodbiljett och reskassa.

4.5 Mina sidor

På "Mina Sidor" kan kunden köpa nytt resekort eller återladda sitt befintliga resekort med reskassa eller periodbiljett. Resekortet levereras hem till kund tre arbetsdagar efter genomfört köp. Vid återladdning av resekort tar det upp till 24 timmar innan reskassan eller periodbiljetten är tillgänglig. Vid förlust går det att spärra kortet och får då resterande period eller reskassa hemskickat på ett nytt kort.

4.6 Mobilappen

Mobitime är Hallandstrafikens mobilapp. Med den kan resenären köpa enkelbiljett och Duo/Familj-biljett.

4.7 Biljettautomat

I biljettautomaterna kan resenär köpa enkelbiljetter samt återladda reskassa och period. Biljettautomaterna ställer ut enkelbiljetter från den ort den är placerad. Vid köp av enkelbiljett från annan ort väljer resenären "Tillköp" och därefter ort.

4.7.1 Aktivering av väntande period

Biljettautomat

Vid aktivering av väntande period, resdag eller resa i biljettautomat väljer resenär "Aktivera resa" – knappen och håller upp Resekortet mot biljettautomaten. Om resenären vill skriva ut ett inspektionskvitto väljer resenär "Skriv ut inspektionskvitto"-knappen och håller upp Resekortet mot biljettautomatens kortläsare.

Valideringsstolpe

Vid aktivering av väntande period, resdag eller resa vid valideringsstolpe håller resenären upp kortet mot kortläsaren. Valideringsstolpen kan inte skriva ut inspektionskvitton.

Perioder köpta i våra grannlän kan aktiveras i Hallandstrafikens biljettautomater och valideringsstolpar om perioden har giltighet i halländska zoner. Omvänt förhållande gäller vid aktivering av Resekortet i grannlän.

Biljettautomat i Halland och inom Sydtaxesamarbetet

Samtliga biljettautomater accepterar bankkort och kreditkort.

- Göteborg: Biljettautomater är placerade vid utgången till spår 12–14 samt inne på Nils Ericson-terminalen.
- Mölndal: Biljettautomat finns vid Mölndals knutpunkt, vid nedgången till plattformen på höger sida om rulltrappan.
- Kungsbacka: Biljettautomater är placerad inne i väntsalen och en står i södra änden av perrongen.

En biljettautomat står inne i stationen som har särskilda öppettider, och en står på andra sidan spåret i väderskyddet.

- Åsa: finns en i stationshuset och en i väderskyddet i södergående riktning.
- Varberg: Biljettautomater finns placerade inne i stationshuset och utomhus strax innan spårövergången.
- Veddige: Biljettautomat finns placerad utanför Swedbanks kontor.
- Falkenberg: Biljettautomater finns i båda väntsalarna på Falkenberg station (spår 1 och 4) samt vid Falkenbergs bussterminal vid Hallandstrafikens kundservicebutik.
- Ullared: Finns en biljettautomat i ett väderskydd på busstationen.
- Halmstad: En biljettautomat finns inne i väntsalen och en utanför vid Pressbyrån, på resecentrum finns en inbyggd vid Regionbussarna, där finns 2 stycken på resecentrum stadsbuss vid trapporna på var sin sida av Laholmsvägen.
- Laholm: Biljettautomater är placerade utanför stationshuset i ett väderskydd vid tågstationen, i södergående riktning samt vid spåret för den norrgående trafiken.
- Skåne: Biljettautomater finns på alla stationer och är märkta med "Biljetter • Tickets". I Skåne tar vissa av biljettautomaterna även kontant betalning.
- Köpenhamn: På Huvudbangården finns det tre biljettautomater som tillhör Skånetrafiken med följande placering: – en vid Vesterbrogade Udgang exit – två vid entrén mot Tivoli

- Copenhagen Airport (Kastrup): En biljettautomat finns vid bagageutlämningen och ytterligare fyra biljettautomater finns i terminal 3. Biljettautomaterna i terminal 3 står vid de två nedgångarna till spåren.
- Borås: Biljettautomat finns placerad inne i stationshuset på Borås Centralstation.
- Kronoberg, Kalmar och Blekinge: Se information på respektive Länstrafikbolags hemsida.

4.8 Övriga försäljningsställen Öresundståg

På Öresundstågen kan resenär köpa enkelbiljett mot en ombordavgift (100 kr). Betalning sker med kontanter eller mot faktura. Resenär kan inte betala med reskassa ombord. Observera att det inte går att köpa biljett ombord på Öresundståg i Skåne, Blekinge och Danmark.

Pågatåg

På Pågatågen kan resenär köpa enkelbiljett mot en ombordavgift (100 kr). Betalning sker mot faktura. Resenär kan inte betala med reskassa eller kontanter ombord. Observera att det inte går att köpa biljett ombord på Pågatågen i Skåne, Blekinge och Danmark.

Västtåg

På Västtåg som trafikerar Varberg-Göteborg samt Varberg-Borås kan resenär köpa biljetter med reskassa eller bankkort. På Västtåg som trafikerar Varberg-Borås kan resenär även återladda sitt resekort med kontanter. På de Västtåg som endast trafikerar sträckan Kungsbacka-Göteborg kan

resenär ej lösa biljett med reskassa, endast bankkort.”

Krösatåg

På Krösatågen kan resenär köpa enkelbiljetter med reskassa, kontant eller med bankkort samt återladda och köpa nytt resekort. Vid köp av nytt resekort med en period måste perioden innehålla zoner som trafikerar av Krösatågen, i annat fall hänvisas kunden till våra övriga försäljningsställen.

5 Mina sidor

5.1 Registrera resekort

Kund som registrerat sitt resekort på Mina sidor kan spärra kortet vid förlust och får då resterande period eller reskassa hemskickat på ett nytt kort. Kortet skickas en eller ett par dagar efter att det spärrats (senast fem arbetsdagar senare)

5.2 Köpa resekort via Mina sidor

För köp av resekort laddat med reskassa och period måste kund vara inloggad på Mina sidor. Resekortet levereras hem till kund tre arbetsdagar efter genomfört köp.

5.3 Ladda resekort

Kunder som registrerar Resekortet på Mina sidor kan återladda kortet på internet. För att kunna ladda reskassan eller en period måste resenär ha haft en reskassa eller väntande period på sitt resekort sedan tidigare.

Laddningar som beställs via Hallands trafikens Mina sidor kan bara överföras vid köp av biljett i Hallandstrafikens bussar, automater, kundservice-

butiker eller försäljningsställen inom Halland samt automater och återförsäljare i Borås, Mölndal och Göteborg. Dessa laddningar kan alltså inte överföras i säljutrustning tillhörande annat länstrafikbolag som exempel ombord på linje 145, 325, 432, i Skånetrafikens automater (t.ex. Båstad, Kastrup) eller ombord på Krösatågen.

Det kan ta upp till 24 timmar innan en laddning beställd via Mina sidor finns ute i biljettsystemet för resa i stadstrafiken och upp till 48 timmar för resa i regiontrafiken.

Endast en laddning kan beställas åt gången, vilket innebär att en laddning måste överföras till Resekortet innan ny laddning kan göras via Mina sidor.

Överföring av laddning kan inte ske vid resa med annat Länstrafikbolag, undantaget biljettautomaterna på Göteborgs centralstation och Mölndals, Kungsbacka, Åsa, Borås station.

Om kundens laddning inte överförs på buss eller återförsäljare, kontrollera om det står "Ny Fil" i biljettmaskinen. Om det gör det: tryck på knappen och prova därefter igen. Tänk på att ingen överföring sker vid kortinspektion.

5.4 Tappa-bort-garanti

Resekort som spärras via Mina sidor ersätt med motsvarande period eller reskassa som skickas hem till resenär. Resenär betalar för de resor som görs fram tills dess att resenären fått sitt nya kort. Nyckelringar och klistermärke ersätts med ett nytt resekort.

6 Betalmedel

6.1 Bankkort

MasterCard, VISA, VISA Electron, Maestro, Köpkort och Rikskort. Även MasterCard eller VISA utställda i andra länder går att använda hos:

- Kundservicebutiker
- Automat
- Buss (dock inte alla) Chip 'n go-betalning görs på belopp upp till 200 kronor, vilket innebär att pinkod eller legitimation inte krävs
- Tåg (endast Krösatåg och Västtåg)

Återförsäljare och Ombud

Varje återförsäljare och ombud bestämmer själv vilka betalkort som accepteras.

6.2 Swish

Swish kan användas som betalmetod i mobilappen och i vår webbutik (Mina sidor).

6.3 Reskassa

Ett resekort kan laddas med pengar. Beloppet som kortet är laddat med kallas reskassa. reskassan kan användas för köp av biljetter eller som betalning/delbetalning av en period.

Vid köp av enkelbiljett med Hallandstrafikens reskassa ges 15 % rabatt för resa inom Halland och vid resa över länsgräns för den delen av resan som sker inom Halland, för resterande sträcka gäller respektive läns rabatt.

Med reskassan kan resenär köpa resor för ett sällskap (Duo/Familj-biljett) så länge de reser samma sträcka. Det går alltså endast att ha en från- och till-de-

stationering på resekortet. Köps ytterligare en resa raderas den första biljetten.

Reskassa återköps aldrig eftersom det inte finns någon begränsning i tid för när reskassan kan användas. Däremot kan reskassan användas som betalning eller delbetalning av period, dock utan rabatt. Används inte hela reskassan vid köpet behålls differensen som reskassa. Denna hantering kan endast utföras i kundservicebutikerna och hos utsedd återförsäljare i Göteborg.

Däremot vid dödsfall återbetalas reskassa och då mot uppvisande av dödsattest.

6.3.1 Överföring av reskassa

Resenär kan överföra reskassa från ett resekort till ett annat. Maxbeloppet vid sådan transaktion är 800 kronor. Överföring mellan länens resekort kan endast ske i Hallandstrafikens kundservicebutiker.

Vid överföring från annat läns resekort till Hallandstrafikens resekort måste alltid säljare kontakta länet enligt den telefonlista som finns hos Hallandstrafikens kundservicebutiker.

6.3.2 Köp av reskassa

Reskassa kan köpas i Hallandstrafikens kundservicebutiker, hos återförsäljare eller ombud, på buss och i e-butiken via Hallandstrafikens Mina sidor. Köp görs med jämna hundralappar, minsta belopp är 200 kronor och högsta är 900 kronor. Flera köp kan göras efterhand för att uppnå ett högre belopp än 900 kronor.

Hallandstrafikens reskassa kan även användas vid köp av resa i Blekinge, Skåne, Jönköping, Kronoberg samt i Danmark på Kastrup och Hovedbanegården.

6.3.3 Laddning av reskassa

Återladdning av reskassan kan göras i Hallandstrafikens kundservicebutiker, hos återförsäljare, på buss, i biljettautomat och i e-butiken via Hallandstrafikens Mina sidor.

I biljettautomaterna är dock lägsta möjliga laddningsbelopp 200 kronor.

För laddning utanför Halland hänvisas kund till respektive läns lokala villkor.

6.3.4 Övergångsbiljett med reskassa

Vid köp av enkelbiljett för vidare resa görs avdrag för resans första zon om giltighet för den ursprungliga biljetten kvarstår.

Biljettköp i biljettautomat

Reskassa kan användas vid köp av biljett i biljettautomater i Halland, Blekinge, Skåne, Jönköping och Kronoberg samt Göteborg, Mölndal, Borås, Köpenhamn och Kastrup.

Biljettköp på stadsbuss

För enzonsresa med stadsbuss dras priset för en vuxen automatiskt när kortet hålls upp mot kortläsaren.

För flerzonsresa, önskad åldersrabatt, Duo/Familj eller för köp av klassbiljett krävs manuell hantering av föraren innan kortet hålls upp mot kortläsaren.

Biljettköp på regionbuss

På regionbuss samt linje 7 i Falkenberg och linje 10 i Halmstad (dessa linjer passerar flera zongränser), krävs manuell hantering av alla resor innan kortet hålls upp mot kortläsaren.

6.4 Inbetalningskort

Om biljett och betalmedel saknas kan ombordpersonal på Öresundstågen och Pågatågen inom Halland utfärda enkelbiljett som betalas i efterhand. Köparen måste uppvisa giltig legitimation.

En avgift på för närvarande 100 kronor tillkommer för köp ombord.

Betalning ska ske inom 30 dagar räknat från utställandedatum.

Resenär som betalar från ett annat land uppger följande uppgifter vid betalning:

Bank: Danske Bank
Box 7523
SE-103 92 Stockholm
SWIFT/ BIC: DABASESX
IBAN: SE6212000000013080117301

Frågor angående biljett som utfärdats ombord ställs till Skånetrafiken.
Telefon: 0771-77 77 77

6.5 Kontant

Kontanter kan användas för biljettköp:

- hos Hallandstrafikens kundservicebutiker
- ombord på Krösatågen och Västtågen
- ombord på Öresundståg inom Halland

Visma Collectors AB		Nr	Frick	Tid
Utländare		Anst.nr		
Öresundståg Bank giro Visma 119-4836		Biljett		
International payment		Namn & adress		
Bank: Danske Bank Box 7523, SE-103 92 Stockholm SWIFT/ BIC: DABASESX IBAN: SE6212000000013080117301				
Biljettpris		Personnummer		
SEK				
Ombordbiljett		ID-handling		
SEK		Underskrift		
Totalt		Underskrift		
SEK		Underskrift		
Datum & tid		Underskrift		

6.6 Presentkort och värdebevis

Hallandstrafikens presentkort och värdebevis kan enbart användas som betalning eller delbetalning vid köp av Hallandstrafikens produkter. De kan inte lösas in mot pengar och eventuell mellanskillnad betalas inte tillbaka i kontanter.

Betalning med presentkort eller värdebevis kan göras på Hallandstrafikens bussar, i Hallandstrafikens kundservicebutiker och hos återförsäljare samt ombord på Västtågen och Krösatågen.

Presentkort och värdebevis på belopp under 100 kronor kan användas för köp av reskassa utan att mellanskillnaden upp till 100 kronor behöver läggas till. Denna hantering kan endast ske i Hallandstrafikens kundservicebutiker, återförsäljare och på våra bussar.

SJ:s presentkort och SJ:s värdebevis gäller som betalning vid köp av resa där SJ ingår.

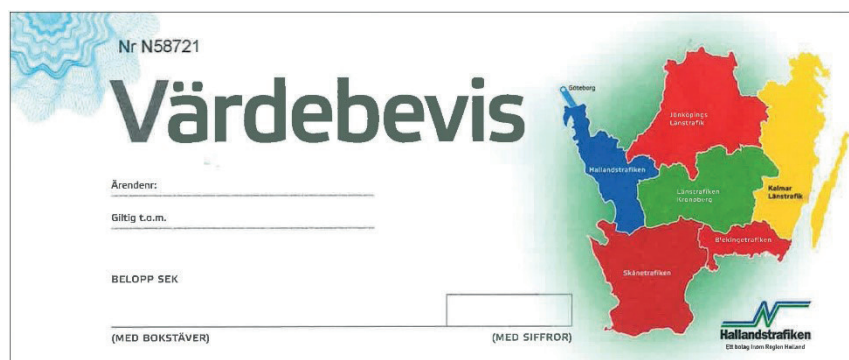


6.6.1 Presentkort

Presentkort säljs i Hallandstrafikens kundservicebutiker. För att kortet ska vara giltigt ska det vara utfärdat och undertecknat av utsedd personal hos Hallandstrafiken samt försett med Hallandstrafikens stämpel, ett stämplat unikt nummer i kanten, ett stämplat namnförtydligande på undertecknaren samt ett sista giltighetsdatum. Sälj- eller ombordpersonal signerar presentkortet när det förbrukats.

6.6.2 Värdebevis

Värdebevis utges som kompensation vid exempelvis försening eller annan reklamation. Hallandstrafikens värdebevis kan användas som betalning hos våra grannlän (inom sydtaxesamarbetet) och omvänt. Värdebevisen har fått nytt utseende, i samband med att värdebevisets papper har blivit tunnare har skraprutan i högra hörnet tagits bort. För att säkerställa äktheten kommer i stället kartan över länen att vara präglad vilket innebär att man känner en förhöjning av gränslinjerna. Äktheten kan även verifieras genom att känna med fingret över perforeringen efter att värdebeviset rivits av. Perforeringen ska ha ”fina tänder” och tänderna ska vara jämnt fördelade.



7 Mobilappen

I Hallandstrafikens App kan resenären hämta hem tidtabeller, få realtidsinformation om våra bussar samt köpa enkelbiljett (dock ej cykelbiljett). Mobilappen finns för smartphones; Android, Windows mobile och iPhone samt för äldre telefoner (Java- eller J2ME). Applikationen kan hämtas i Google play, Market place och App-store.

Via Hallandstrafikens hemsida (<http://www.hallandstrafiken.se/tidtabeller-i-appen>) kan man få applikationen skickad till sig om man anger sitt mobilnummer.

Resenär kan även skicka "HLT" i ett Sms-meddelande till 0730-125 250 eller besöka mobitime.se för att få en länk för enkel nedladdning av applikationen.

7.1 Tidtabeller

Resenären har i mobilen tillgång till samtliga tidtabeller för både buss- och tågtrafik. Vid tidtabellsskiftet uppdateras nedladdade tidtabeller automatiskt.

7.2 Realtidsinformation

Med hjälp av realtidsinformationen kan resenären se vart bussen befinner sig på kartan och se hur tidshållningen stämmer överens med angiven tidtabellstid. Vid tidsavvikelse indikeras detta och omräknad beräknad tid presenteras.

7.3 Mobilbiljett

Mobilbiljett gäller för resa med buss och/eller tåg inom Halland samt för resa över länsgräns till grannlänerna med följande busslinjer; 145, 225, 226, 325, 432 samt Öresundståg, Pågatåg, Västtåg och Krösatåg. Mobilbiljett köps via Hallandstrafikens mobilapplikation innan ombordstigning. Resenär startar appen och väljer "Köp resa" för resa enbart i stadszonerna (830, 850 och 860), denna biljett kan köpas och även aktiveras vid ett senare tillfälle (inom 1 år), efter aktivering är den giltig 1 timme. Man kan även köpa biljett genom "Sök/köp resa". Biljett köpt i Hallandstrafikens app gäller för resa inom Halland samt för resa från Halland till angränsande län. Biljett är tillgängliga via appens reseplanerare men appen erbjuder även snabbvalsfunktionen "Köpa biljett" där resenären kan välja mellan tre områden – Varberg, Falkenberg eller Halmstads stadszon.

Betalsätt kan registreras i förväg eller vid första biljettköpet. Vid nästa köp kan resenär använda det registrerade betal sättet eller registrera annat betal sätt. Mobilbiljett kan betalas på 3 olika sätt, med Swish, bankkort (VISA och Mastercard) eller faktura (Klarna). Efter registrering av bankkort, anger kunden endast CVC-koden vid kommande/framtida köp. Alla biljettköp via mobilapp ger 15 procent rabatt på ordinarie pris inom Halland.

7.3.1 Övriga mobilbiljetter

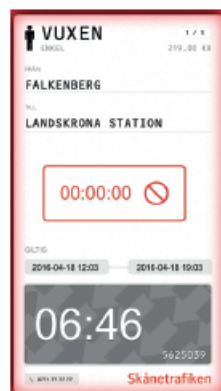
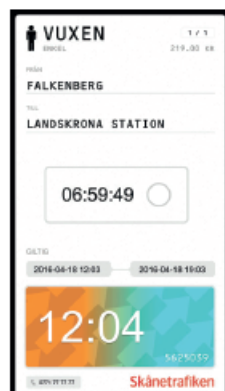
Kalmar Länstrafik, Länstrafiken Kronoberg och Jönköpings Länstrafik har motsvarande mobilapp (Mobitime) som Hallandstrafiken. Med respektive Länstrafikbolags mobilapplikation kan resenär köpa resa över länsgräns men även en lokal resa i Halland. Biljetten har samma utseende som Hallandstrafikens och visas på samma sätt.

Skånetrafikens mobilapp "Reseplane-raren" gäller för resor över länsgräns till Halland (även t.ex. Köpenhamn-Göteborg), men inte resor inom Halland.

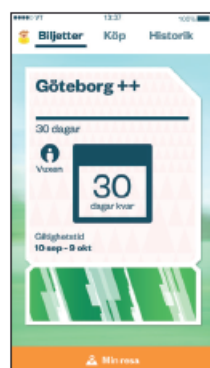
Västtrafiks mobilapp "To Go" gäller vid resa inom Kungsbacka kommun (även Öresundståg) samt på linje 615 och 777 till Varberg. I Västtrafiks To Go kan resenär även köpa dygns/periodbiljetter. Har man giltigt färdbevis inom Halland, måste man köpa biljett Kungsbacka-Göteborg i denna app (om man t.ex. ska till Göteborg och har t.ex. Sommarlovskort Halland.



Skånetrafikens Mobilbiljett



Västtrafiks Mobilbiljett Periodbiljett



Enkelbiljett



8 Färdbevis

Biljetter kan köpas i Hallandstrafikens system (Cubic) eller i det nationella systemet (Linkonline). I Hallandstrafikens system säljs enkel- och periodbiljetter för resor inom Sydntaxan och Öresundstaxan. I det nationella systemet säljs enkelbiljetter för resor inom hela Sverige samt till Danmark och Norge.

8.1 Enkelbiljett

Enkelbiljett köpta i Hallandstrafikens biljettsystem är trafikslagneutrala. Det innebär att kunden har rätt att resa med samtlig trafik inom det område och den tid för vilken kundens enkelbiljett gäller. Enkelbiljetter är alltid rikttningsbestämda utom vid resa inom en zon.

8.2 Enkelbiljett – Cubic

Enkelbiljetten köps i samband med resan och har en begränsad giltighetstid som bestäms utifrån det antalet zoner biljetten är giltig inom. Ju fler zoner – desto längre giltighetstid.

Enkelbiljett kan köpas över disk hos Hallandstrafikens kundservicebutiker

och återförsäljare, i Hallandstrafikens mobilapp och biljettautomat samt ombord på buss.

Enkelbiljett kan även köpas ombord på Västtågen och Krösatågen samt ombord på Öresundstågen och Pågatågen inom Halland. En avgift på för närvarande 100 kronor tillkommer vid köp ombord på Öresundstågen och Pågatågen.

8.2.1 Omlottzon

En omlottzon utgörs av området som uppkommer när två zoner ligger omlott. Syftet med omlottzon är att priset för en resa inte påverkas beroende på i vilken riktning från omlottzonen som resenären reser.

8.2.2 Maxtaxa enkelbiljetter

Maxtaxa och därmed länsgiltighet uppnås vid 19 zoner vid köp av biljett med reskassa.

Vid köp av enkelbiljett med kontanter eller bankkort ges inte maxtaxa. Vid resa med Öresundståg där resan går genom någon av stationsorterna kan samma zon ibland räknas två gånger.

Exempel: vid resa mellan Halmstad och Varberg så räknas zon 851 och 852 två gånger.

8.3 Enkelbiljett – mobilapp

Enkelbiljettiappen köps i samband med resan och har en begränsad giltighetstid som bestäms efter den restid som anges vid val av destination + 60 min. Resan ska påbörjas inom giltighetstiden. Enkelbiljetter är alltid rikttningsbestämda utom vid resa inom en zon.

44301	297368
830050 HALLANDSTRAFIKEN ENKEL VUXEN 24,00 KR Varav 1,35 KR Moms LINJE 9950	
FRÅN ZON:	850 FALKENBERG
TILL ZON:	850 FALKENBERG
3 ZONER KÖPT: 22. MAJ 13 KL 09:26 22. MAJ 13 GILTIG TILL: KL 10:30	
22. MAJ 13 Ej Återbetalningsbar TREVILIG RESA	
TRAFIKSOPPLYSNINGEN 0771-381008 WWW.HALLANDSTRAFIKEN.SE ORG NR: 550225-2950	

44301	297378
830050 HALLANDSTRAFIKEN ENKEL DUO/FAMILJ 302,00 KR Varav 17,08 KR Moms LINJE 9950	
FRÅN ZON:	850 FALKENBERG
TILL ZON:	170 HELSINGBORG
VIA: FALKENBERG	
19 ZONER KÖPT: 22. MAJ 13 KL 09:26 22. MAJ 13 GILTIG TILL: KL 15:50	
22. MAJ 13 Ej Återbetalningsbar TREVILIG RESA	
TRAFIKSOPPLYSNINGEN 0771-381008 WWW.HALLANDSTRAFIKEN.SE ORG NR: 550225-2950	

Vid köp av enkelbiljett i Hallandstrafikens mobilapp ges 15 % rabatt på ordinarie pris för resa inom Halland. Bild på mobilbiljett hittar du under "Mobilappen".

8.4 Enkelbiljett – SilverRail/ Linkonline

Enkelbiljett kan förköpas till särskild avgång och gäller för övergång i, från och till en zon under en timme före och en timme efter avgång- resp. ankomsttid. Förköpt biljett säljs endast i Hallandstrafikens kundservicebutiker, på www.oresundstag.se samt andra nationella försäljningskanaler såsom www.resrobot.se och www.sj.se

På öresundståg finns endast återbetalningsskydd ej ombokningsskydd. På västtåg finns inga sådana valmöjligheter alls, biljetterna är alltid ej ombokningsbara/återbetalningsbara. Likaså om man löser en linkonbiljett för buss i Halland ex buss 615 mellan Bua-Varberg så finns ingen möjlighet till omboknings- eller återbetalningsskydd.

Personlig		
BILJETT	Varberg stn - Göteborg C	FÖRKÖPT ENKEL
Biljetten gäller endast tillsammans med giltig ID-handling. Photo ID required		
Giltig:	2018-07-13	Resenär:

Biljettnummer: ZS00724C0003		ÖRESUNDSTÅG
Kategori:	Vuxen	
Varberg stn - Göteborg C Regional 2 kl Öresundståg		
Avgång	Ankomst	Tåg
13.24	14.05	1038
Resan kan inte ombokas eller återbetalas		

Pris för denna resa: 129.00 SEK varav 8.59 SEK moms och bokningsavgift 9.00 SEK (bokningsavgiften återfås ej).	
Reseinformation	
För information om Resplus resevillkor se www.resplus.se	
Vid trafikstörning ska du som ska byta till anslutande förbindelse snarast kontakta ombordpersonal som hjälper dig på bästa sätt.	
För reklamationer, kontakta din återförsäljare.	
Trevlig resa!	
Kontaktinformation	
WWW.SJ.SE	
Sj.se Internetbokning	

8.4.1 1:a klass med enkelbiljett

Tillägg för att få resa i 1:a klass kan köpas ihop med enkelbiljett såld till ordinarie pris och för resa med Öresundståg. Tillägget ger rätt att vistas i 1:a klasskupé men garanterar ingen sittplats om inte sådan bokats.

En avgift på för närvarande 30 kronor tillkommer för varje län som resan går i.

Exempel: vid resa mellan Malmö och Göteborg blir tillägget 3 x 30 kronor.

8.4.2 Platsbokning för enkelbiljett

Sittplats kan bokas ihop med enkelbiljett såld i Silverrail (linkonline) till ordinarie pris och för resa med Öresundståg.

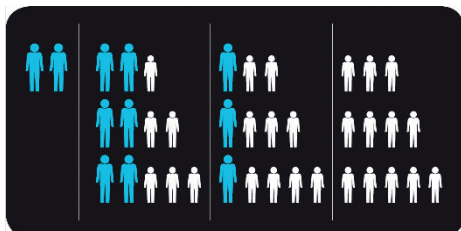
8.4.3 Övergång med förköpt enkelbiljett

Övergång kan ske 1 timma före angiven avgångstid och 1 timma efter angiven ankomsttid i från- och tillzonen. Biljetten måste vara utställd med giltighet i vår trafik.

8.5 Rabatterade enkelbiljetter

8.5.1 Duo/Familj-biljett

Duo/Familj-biljett gäller för fem personer varav högst två vuxna



Duo/Familj-biljett gäller för resa med buss och/eller tåg inom hela Sydtxan samt resor till Danmark. På Västtågen gäller Duo/Familj-biljett endast inom Halland.

Priset är 90 % av ordinarie pris för 2 vuxenbiljetter. Ytterligare rabatt ges vid köp i app eller betalning med reskassa.

Cykel kan inte inkluderas i en Duo/Familj-biljett.

Tillköp för resa i 1:a klass på Öresundståg är inte möjligt

8.5.2 24 timmars-biljett

24 timmars-biljett gäller för resa med stads- och regionbusstrafiken inom stadszonerna i Varberg (zon 860), Falkenberg (zon 850) eller Halmstad (zon 830).

Biljetten har giltighet i 24 timmar räknat från första användningstillfället och gäller för obegränsat antal resor.

24 timmars-biljett ställs ut på ett resekort. Biljetten kan enbart köpas i Hallandstrafikens kundservicebutiker och hos återförsäljare. Flera väntande "24 timmars"- laddningar kan ställas ut på ett och samma resekort.

8.5.3 Klassbiljett

Klassbiljett gäller för för- eller grundskoleklass med max 32 resande varav max 3 vuxna.

Klassbiljett kan endast köpas på vardagar mellan klockan 8.30–15.30. Biljetten gäller för resa med bussar och tåg inom Halland.

Priset är 6 x ordinarie pris för vuxenbiljett.

Sträcker sig giltighetstiden efter klockan 15.30 är biljetten endast giltig för övergång. Reskassa kan användas som betalningsmedel för klassbiljett, men då utan rabatt.

Om gruppen består av fler än 10 resenärer är det en fördel för sällskapet att kontakta aktuell bussoperatör för att säkerställa plats på turen.

8.5.4 Kupongbiljett

Kupongbiljett finns i tre utföranden; enzonskupong, kommunkupong och regionkupong.

Kupongbiljetten gäller endast i buss- trafik.

Kupongbiljetten är försedd med en prägling (upphöjning av Hallandstrafikens logotype) för att förhindra kopiering.

Vid ombordstigningen byts kupongen mot en ordinarie enkelbiljett (Cubic). Den ena delen ges till resenären som färdbevis, den andra delen behåller föraren tillsammans med kupongen för redovisning.

0211 547903 030001 ENZONSKUPONG LINJE 9930 FÖRÄNDRE DEL FÄSTES PÅ KUPONGEN GILTIG I ZON: HALMSTAD 25,00 KR GILTIG FRÅN 08.DEC 14 KL 11:35 DELTA VILL RIV AV HÄR 030001 ENZONSKUPONG LINJE 9930 GILTIG I ZON: HALMSTAD 25,00 KR TRAFIKFÖRDELNING 0775-510100 WWW.HALLANDSTRAFIKEN.NU	0711 547904 030001 KOMMUNKUPONG LINJE 9930 FÖRÄNDRE DEL FÄSTES PÅ KUPONGEN GILTIG I KOMMUNEN DÄR ZONEN FÖRUT NEBEN INHÅR HALMSTAD 51,00 KR GILTIG FRÅN 08.DEC 14 KL 10:33 DELTA VILL RIV AV HÄR 030001 KOMMUNKUPONG LINJE 9930 GILTIG I KOMMUNEN DÄR ZONEN FÖRUT NEBEN INHÅR HALMSTAD 51,00 KR GILTIG FRÅN 08.DEC 14 KL 10:33 DELTA VILL RIV AV HÄR	0211 547905 030001 REGIONKUPONG GÄLLER GÄ PÅ ÖRESUNDSTÅGEN LINJE 9930 FÖRÄNDRE DEL FÄSTES PÅ KUPONGEN 63,00 KR GILTIG FRÅN 08.DEC 14 KL 10:34 DELTA VILL RIV AV HÄR 030001 REGIONKUPONG GÄLLER GÄ PÅ ÖRESUNDSTÅGEN LINJE 9930 63,00 KR GILTIG FRÅN 08.DEC 14 KL 10:34 DELTA VILL RIV AV HÄR TRAFIKFÖRDELNING 0775-510100 WWW.HALLANDSTRAFIKEN.NU
--	---	--

8.5.5 Enzonskupong

Kupongen gäller för en person och för en enkelresa inom en zon.

Denna kupongbiljett är tänkt för resor inom stadstrafiken i Varberg, Falkenberg eller Halmstad.



8.5.6 Kommunkupong

Kupongen gäller för en person och för en enkelresa inom en kommun.



8.5.7 Regionkupong

Kupongen gäller för en person en enkelresa inom länet.



8.6 RESPLUS-biljett

En RESPLUS-biljett är en förköpt biljett som innehåller hela resans samtliga delsträckor. För att biljetten ska klassas som en RESPLUS-biljett krävs det att biljetten består av minst två delsträckor som utförs av olika operatörer. Ytterligare ett krav är att bytestiden mellan delsträckorna är minst 15 minuter (undantag förekommer).

Det anges alltid på biljetten om den är en RESPLUS-biljett.

Resenär med RESPLUS-biljett omfattas av RESPLUS resevillkor som innefattar en Kom fram-garanti. Kom fram-garantin innebär att resenären får hjälp att komma fram till sin slutdestination om det uppstår en trafikstörning. Resenären vänder sig till det trafikföretag som ansvarar för den delsträcka där störningen inträffat, det vill säga om störningen inträffar inom Halland så kontaktar resenären Hallandstrafiken.

RESPLUS-biljett kan skrivas ut i butik mot avgift eller levereras via e-post eller sms.

Personlig		RES PLUS	
BILJETT		Halmstad C - Vimmerby stn	
Biljetten gäller endast tillsammans med giltig ID-handling. Photo ID required			
Utgiv: 2018-09-08		Resenär:	
Biljettnummer QFQR257F0001			
Kategori	Vuxen		
Halmstad C - Nässjö C		Jönköpings länstrafik	
Avresa	Ankomst	Tid	
16.11	18.48	7640	
Kan inte ombokas/Återbetalas			
Biljettnummer QFQR257F0002			
Kategori	Vuxen		
Nässjö C - Vimmerby stn		Kalmar länstrafik	
Avresa	Ankomst	Tid	
19.15	20.40	325	
Kan inte ombokas/Återbetalas			
Pris för denna resa: 317,80 SEK varav 21,10 SEK moms och bokningsavgift 22,00 SEK (bokningsavgiften återbetalas ej).			
Reseinformation För Resplusbiljetten gäller Resplus resevillkor, se samtrafiken.se/resplus/resenar. För förköpt enkelbiljett gäller resp trafikföretags egna resevillkor.			
Vid trafikstörning ska du som ska byta till anslutande förbindelse snarast kontakta ombordpersonalen som hjälper dig på bästa möjliga sätt.			
För reklamationer, kontakta det trafikföretag som reklamationen avser.			
Trevlig resa!			
Kontaktinformation			
SJ App			
SJ Mobil App			
SJ Contact Center: 0771-75 75 75			
Organisationsnummer: 536196-1599			

8.7 Periodbiljett



Alla periodbiljetter laddas på ett resekort. Hallandstrafikens periodbiljetter är opersonliga och kan på så vis delas av flera, men bara en kan resa åt gången. Resenären måste uppfylla de villkor som är förknippade med periodbiljetten.

En periodbiljett kan ställas ut för valt område inom hela Sydtaxan, resor över till Danmark samt med den rabatt som resenären har rätt att åberopa.

För resa på fordon som inte är utrustat med Hallandstrafikens biljettsystem måste laddnings- eller inspektionskvitto kunna visas upp tillsammans med Resekortet.

Periodbiljett kan köpas över disk hos Hallandstrafikens kundservicebutiker och återförsäljare, via Hallandstrafikens Mina sidor och ombord på buss.

En period kan köpas som väntande eller med ett fast startdatum. Periodbiljetten kan återladdas över disk hos Hallandstrafikens kundservicebutiker och återförsäljare, i biljettautomat, ombord på buss samt via Mina sidor om första perioden utfärdades som väntande.

8.7.1 Väntande periodbiljett

En väntande period aktiveras vid första användningstillfället och gäller därefter för de antal dagar som perioden är giltig. Det går att köpa flera väntande perioder på en gång. Ny periodbiljett aktiveras vid första användningstillfället efter det att innevarande periodbiljett har tagit slut.

Vid resa med buss aktiveras en väntande periodbiljett när kortet visas i bussens kortläsare.

En väntande periodbiljett kan endast aktiveras inom periodens giltighetsområde.

44308	236676
830050 HALLANDSTRAFIKEN	
KVITTO	
PERIOD F	
FRÅN/TILL	
3702	
FALKENBERG -	
HALMSTAD	
GILTIGHETSTID	
FRÅN:	17. NOV 14
TILL:	15. JAN 15
PRIS	1080,00 KR
VARAV MOMS	63,13 KR
KORTNR:	
3754258474	
KORTTYP:	3831
SÄLT	04. DEC 14 15123
*GILTIGHET VÄSTRAFFIKI: TILL/FRÅN GÖTEBORG+ inom området GÖTEBORG+ och Kungälv kommun TILL/FRÅN MÖLNDAL+ inom MÖLNDAL kommun och Kungälv kommun	
TRAFIKUPPLYSNING 0771-331000 www.hallandstrafiken.se ORG NR: 86828-2990	

44308	236676
830050 INSPEKTION	
KORT NR:	271726988
KORT UTST:	230
SENASTE VALIDERING:	
04. DEC 14 08:23	3431
KORTTYP NR:	3431
PERIOD V	
GILTIGT FRÅN	
17. NOV 14	
17. NOV 14 *****	
ZON/LINJE ZON-ZON	
3831	
FALKENBERG -	
HALMSTAD	
*GILTIGHET VÄSTRAFFIKI: TILL/FRÅN GÖTEBORG+ inom området GÖTEBORG+ och Kungälv kommun TILL/FRÅN MÖLNDAL+ inom MÖLNDAL kommun och Kungälv kommun	
VÄNTANDE PERIODER: 0	

8.7.2 Fast periodbiljett

Period med fast startdatum innebär att giltighetstiden bestäms vid köptillfället.

8.7.3 Maxtaxa periodbiljett och årsbiljett

Maxtaxa och därmed länsgiltighet uppnås vid 3, 4, 6 eller 11 zoner beroende på typ av periodbiljett.

För aktuella priser se Priser & Informations-foldern.

Innehåller periodbiljetten eller årsbiljetten en Öresundstågssträcka och en bussträcka räknas de zoner som ingår i tågsträcka endast en gång.

Exempel: vid resa mellan Halmstad och Ullared (via Falkenberg) räknas inte zon 851 och 852 två gånger, endast zon 853 läggs till.

8.7.4 Delbetala en resa

Vid förlängning av resa då resan är betald kontant kan resenär innan resans start göra ett tillköp för resterande del av resan. Tillköp kan även göras om första sträckan är betald med period eller reskassa. Om första resan är betald med reskassa så måste tillköpet betalas med annan reskassa eller med kort/kontanter. För vidare resa med buss betalas biljett från nästkommande zon och vidare resa med Öresundståg eller Pågatåg betalas biljett från sista stationsort.

8.7.5 Uppgradering av periodbiljett

Genom att betala mellanskillnaden kan en pågående period uppgraderas geografiskt eller rabattmässigt. Periodens giltighetstid kvarstår. Uppgradering kan endast ske i Hallandstrafikens kundservicebutiker.

Observera att period 24 resor och Period 20/60 inte kan uppgraderas på grund av tekniska begränsningar.

Det går inte att nedgradera en pågående periodbiljett utifrån geografi och åldersrabatt.

8.8 Våra periodbiljetter

8.8.1 Period vuxen

Perioden gäller för obegränsat resande under 30 dagar med både bussar och tåg på köpt sträcka eller inom köpta zoner i Sydtaxan.

8.8.2 Period 20/60

Perioden gäller för 20 resdagar under 60 dagar. Varje resdag erbjuder obegränsat resande under 22 timmar från aktiveringstillfället på köpt sträcka eller inom köpta zoner med både bussar och tåg inom Halland. En resdag aktiveras när kortet hålls upp mot kortläsaren på bussen, aktiveringsstolpe eller automat.

8.8.3 Årskort

Perioden gäller för obegränsat resande under 365 dagar med både bussar och tåg på köpt sträcka eller inom köpta zoner i Halland, Mölndal/Göteborg och Skåne.

Undantag: Årsbiljetten finns även med giltighet endast för resa med buss samt Krösatågen mellan Halmstad och Hyltebruk.

8.8.4 Period 24 resor

Kortet gäller för 24 enkelresor i 30 dagar på köpt sträcka eller inom köpta zoner med bussar, Krösatågen och Västtågen inom Halland.

8.8.5 Viskadalskortet

Perioden gäller för obegränsat resande under 30 dagar med bussar och Västtågen i de zoner som innefattas på sträckan Varberg och Borås samt i Marks och Borås kommuner.

För visering krävs att laddnings- eller inspektionskvitto kan uppvisas tillsammans med kortet.

8.9 Rabatterade periodbiljetter

8.9.1 Studentrabatt 25 procent

Rabatten ges enbart på "periodkort 30 dagar" för vuxen om resenär har Mecenat- eller Studentkort med studentresesymbolen i mobilen. Vid visering ska studentlegitimation med studentresesymbolen samt giltigt ID-kort kunna uppvisas. Om studietiden upphör under pågående och gällande period, måste resenären själv uppgradera sitt kort till period vuxen.

OBS!

Från och med 2018-11-01 gäller inte registreringsintyg, antagningsbesked eller CSN-beslut som bevis för att resenären är berättigad till studentrabatt. Studentlegitimationerna är numera enbart digitala och distribueras i princip omgående efter att studenten verifierats.

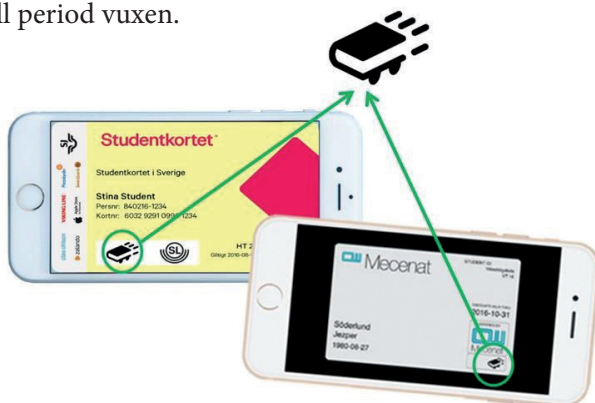
8.9.2 Ungdomsrabatt 40 %

Rabatt ges t.o.m. 19 år. Biljetten gäller för resor även efter 20-årsdagen om perioden aktiverats innan 20-årsdagen.

8.9.3 25-kortet

Perioden kan köpas t.o.m. 25 år. Perioden gäller för resor även efter 26-årsdagen om perioden aktiverats innan 26-årsdagen.

Perioden gäller för obegränsat resande i hela länet under 30 dagar med bussar, Krösatågen och Västtågen.



8.9.4 Sommarkort

Perioden gäller för obegränsat resande i hela länet mellan 15 juni–15 augusti med bussar, Krösatågen, Västtågen, Pågatågen och Öresundstågen.

I kombination med Skånetrafikens Jojo Sommar gäller perioden över länsgränsen mot Skåne.

I kombination med Västtrafik Göteborg + gäller perioden över länsgränsen till Västra Götaland.

8.9.5 Fritidskort

Perioden kan köpas t.o.m. 19 år. Perioden gäller för resor även efter 20-årsdagen om perioden aktiverats innan 20-årsdagen.

Perioden gäller för resande under höst- eller vårtermin mellan klockan 16–04 under skoldagar och studiedagar samt dygnet runt alla lov dagar, lördagar och söndagar. Perioden gäller för resande i hela länet med bussar, Krösatågen och Västtågen.

Höstterminen sträcker sig från terminens första dag till och med trettonhelgen. Vårterminen sträcker sig från jullovets första dag till terminens sista skoldag. Fritidskortet kan enbart köpas i Hallandstrafikens kundservicebutiker, hos återförsäljare och via Hallandstrafikens e-butik.

8.10 Övriga Periodbiljett

Följande periodbiljett är tillköpsprodukter som Hallandstrafiken erbjuder kommunerna.

8.10.1 Fritidskortet plus – Hylte kommun

Perioden gäller för resande under ett läsår mellan klockan 15–04 under skoldagar och studiedagar samt dygnet runt alla lov dagar, lördagar och söndagar. Perioden gäller för resande i hela länet med bussar, Krösatågen och Västtågen. Fritidskortet plus ansöks om hos Hylte kommun.

8.10.2 Seniorekortet



Seniorekort finns i Kungsbacka, Varberg och Halmstad, from 1 juli 2019 även i Falkenberg. Ålderskrav och giltighet bestämmer kommunerna själva.

Kortet hämtas ut personligen mot uppvisande av legitimation. Ålder och folkbokföringsadress kontrolleras innan utlämning.

Kortet är kostnadsfritt vid första utlämningstillfället. Om kortet tappas bort kan ett nytt kort hämtas ut mot en avgift på 20 kr.

Legitimation ska kunna uppvisas vid kontroll.

OBS! Seniorekortet gäller inte för resor mellan kommunerna. Läs nedan om hur du reser inom varje kommun.

Följande gäller för respektive kommun:

Varberg

Kortet gäller från den dag folkbokförd i Varbergs kommun fyller 75 år. Kortet berättigar till obegränsat resande med bussar och Västtågen inom Varbergs kommun samt med buss till Ullared (zon 853) mellan klockan 9–15 och 18–04 måndag–fredag, samt dygnet runt lördag, söndag och helgdag.

Halmstad

Kortet gäller från den dag folkbokförd i Halmstads kommun fyller 70 år. Kortet berättigar till obegränsat resande bussar och Krösatågen inom Halmstad kommun mellan klockan 9–15 måndag–fredag, samt dygnet runt lördag, söndag och helgdag. Kortet hämtas ut i Hallandstrafikens kundservicebutik på Gallerian eller på Halmstad centralstation mellan klockan 10–14 helgfri måndag–fredag.

Falkenberg

Kortet gäller från den dag folkbokförd i Falkenbergs kommun fyller 75 år. Kortet berättigar till obegränsat resande med bussar inom Falkenbergs kommun mellan klockan 9–15 och 18–04 måndag–fredag, samt dygnet runt lördag, söndag och helgdag. Kortet hämtas ut i Hallandstrafikens kundservicebutik vid bussterminalen Holgersplan mellan klockan 10–14 helgfri måndag–fredag.

Kungsbacka

Kortet gäller från den dag folkbokförd i Kungsbackas kommun fyller 65 år. Kortet berättigar till obegränsat resande med alla Västtrafiks linjer inklusive Öresundståg inom Kungsbacka kommun, dygnet runt. För beställning av seniorekort i Kungsbacka kommun hänvisas resenär till Västrafik.se.

8.11 Övriga Färdbevis

8.11.1 Fria resor

Fria resor gäller i 14 dagar. Geografiska området kan variera beroende på kampanj. Via Fria resor-kampanjer erbjuds möjligheten att uppleva fördelarna med kollektivtrafiken. Dessa kampanjer kan till exempel riktas mot särskilda målgrupper eller områden. För att ta del av erbjudandet behöver den som är intresserad anmäla sig på hallandstrafiken.se, därefter skickas ett resekort med posten.

Resekortet laddas med en fast eller väntande period som i så fall aktiveras vid första användningstillfället. Därefter är kortet giltigt inom angivet område och under begränsad tidsperiod. Resor som görs med detta kort omfattas av Hallandstrafikens resevillkor. Färdbeviset jämföras med Period vuxen.

Efter avslutad period kan resekortet laddas på med valfri ordinarie produkt.

8.11.2 Färdtjänstkort/Servicekort (Servicekortet är Skånetrafikens mot-svarighet till vårt färdtjänstkort).

Färdtjänstkortet medges som färdbevis för medföljare på bussar som körs av Hallandstrafiken, tåg inom Halland, på Öresundstågen till Mölndal/Göteborg, på Öresundstågen och Pågatågen till Skåne, på bussar och tåg inom Skåne samt på hela linje 145. Skånetrafikens servicekort gäller omvänt i vår trafik.

Färdtjänstkortet uppvisas alltid tillsammans med fotolegitimation. Den färdtjänstberättigade måste alltid resa med ordinarie färdbevis. Om den färdtjänstberättigade har fler än en ledsagare beviljad (angivet på färdtjänstkortet) får angivet antal medfölja färdtjänstresenären utan färdbevis.

8.11.3 Period 2 resor/dag

Gäller enbart för färdtjänstresenärer som ska till/från arbete. Perioden gäller för 2 enkelresor per dag under 30 dagar på köpt sträcka eller inom köpta zoner med bussar, Krösatågen och Västtågen inom Halland. Legitimation uppvisas vid visering tillsammans med stämplat inspektionskvittot "FÄRDTÄNST".

8.11.4 Tjänstekort hos Hallandstrafiken

Tjänstekort får endast användas för tjänsteresor. Korten kan vara både personliga och gemensamma. De personliga korten bär användarens namn, de gemensamma är märkta med Hallandstrafiken.

Halland

Tjänstekort Halland gäller på all trafik i Hallandstrafikens regi inom Halland samt för resor med Öresundståg mellan Halland och Mölndal/ Göteborg. Detta tjänstekort gäller inte i 1:a klass.

Sydtaxesystemet

Tjänstekort Sydtaxesystemet gäller för all trafik inom Sydtaxan samt på Västtågen Töreboda/Göteborg–Näs-sjö, Öresundståg till/från Göteborg och i all trafik inom Göteborgs stads-zon. Detta tjänstekort gäller i 1:a klass. Dock ber vi er att endast nyttja 1:a klass om det är fullt i 2:a klass alternativt om man behöver sitta avskilt ex. vid arbetsdiskussioner eller annat jobb.

Öresundståg

Tjänstekort Öresundståg gäller på Öresundståg inom Sverige, över bron och i Danmark. Kortet gäller även i Skånetrafikens trafik samt på Scandli-nes färjor.

8.11.5 Tjänsteuniform – polis, volontärer samt nattvandrare

Vid resor i tjänsten, för våra operatörer, är tjänsteuniformen ett bevis för att man är i tjänst och att man får åka med all trafik i Hallandstrafikens regi inom Halland. Den som gör en tjänsteresa till platser utanför Halland löser biljett från sista station/hållplats i Halland.

8.11.6 Cykelbiljett

Cykel behöver egen biljett. Rabatt ges vid köp i mobilapp eller med reskassa inom Halland. Det finns inte periodbiljett för cykel. Cykel kan i mån av plats på cykelstället tas med på regionbussar och tåg. Tandemcykel kan i

mån av plats på cykelstället tas med på regionbussar och tåg med undantag för Krösatåg. För tandemcykel krävs två biljetter. Resenär ansvarar själv för att lyfta upp cykeln på det utvändiga cykelstället på regionbussarna. Inga cyklar är tillåtna i bagageutrymmet. Föraren ansvarar för att cykeln är säkert förankrad på cykelstället. Föraren har rätt att neka att ta med cykeln om säkerheten inte går att garantera.

Cykel i storlek som kan jämföras med handbagage, (hopfällbar cykel/scooter) kan tas ombord efter förarens godkännande. Föraren bedömer om det finns utrymme och att cykeln inte utgör någon risk kring säkerheten. I detta fall krävs ingen cykelbiljett.



8.11.7 EuRail

EuRail-pass som är giltigt i Sverige, gäller för resa med Öresundstågen, Krösatågen och Västtågen. För resa med Öresundståg mellan Malmö–Köpenhamn behöver EuRail-passet vara giltigt i både Sverige och Danmark.

8.11.8 InterRail

InterRail-pass som är giltigt i Sverige gäller för resa med Öresundstågen, Pågatågen, Krösatågen och Västtågen.

InterRail-pass utan giltighet i Sverige gäller endast för en resa ut ur Sverige och en resa tillbaka till Sverige. Platsreservationer kan köpas i Hallandstrafikens kundservicebutiker.

8.11.9 SJ Årskort med Resplustillägg

SJ Årskort med Resplustillägg är giltigt i Hallandstrafikens trafik inklusive Öresundståg inom Sverige i både 1:a- och 2:a klass. Vid visering visar kunden upp sitt kort för tågvärden.

8.11.10 Sunfleet Plus

Sunfleet Plus är en resetjänst som binder ihop 1 400 fordon med fler än 50 000 hållplatser runt om i landet.

Genom att lägga till Resplus på årskortet får innehavaren tillgång till all offentlig kollektivtrafik i samtliga 21 län.

Läs mer om Sunfleet Plus, <https://www.sunfleet.com/sunfleet-plus/>

Kort (med RESPLUS-logga) gäller som färdbevis i all trafik inom Sydtaxan, dock ej över till eller i Danmark.

Kortet visas tillsammans med legitimation.

9 Resekortet

Resekortet lagrar information om resor, värde och period. Kortet fungerar som budbärare mellan fordon, biljettautomat och övrig försäljningsutrustning och uppdaterar automatiskt systemet med ny information vid kontakt.

Resekortet kan laddas med en period och/eller en reskassa. Resekortet kan användas i hela Sydtaxa-området.

Om Resekortet är laddat med både en period och en reskassa och resan sker inom periodens giltighetsområde väljer kortläsaren i första hand perioden. Vill kortinnehavaren även betala med reskassan för medresenär måste alltid perioden visas innan biljetten köps med reskassan.

Resekortet är kostnadsfritt och har en livslängd på 9 år från utställandedatum.

Nyckelring och klistermärke

Som alternativ till Resekortet finns nyckelring och klistermärke. Nyckelring och klistermärke fungerar och hanteras på samma sätt som Resekortet.

9.1 Fel på resekort

När ett resekort inte fungerar ska sälj- eller ombordpersonal alltid göra en felanmälan enligt följande:

Biljett = 1 Kategori = Felanm. reskassa

Biljett = 1 Kategori = Felanm. period

Biljett = 1 Kategori = Felanm. skolkort

Biljett = 1 Kategori = Felaktig färdbiljett

Den övre delen är en rapportdel där sälj- eller ombordpersonal fyller i kortnummer och vad som är fel. Resenär fyller i namn, adress och telefonnummer. Rapportdelen skickas snarast till kundservicebutiken i Falkenberg tillsammans med det felaktiga färdbeviset.

Hallandstrafiken skickar ett nytt färdbevis till resenär.

Samma hantering gäller för kort utställda av annat trafikbolag inom Syd-taxesamarbetet fränsett att Hallandstrafiken tillser att resekortet skickas till rätt län för vidare administrering.

Den nedre rapportdelen fungerar som ett tillfälligt färdbevis för resenär.

Det tillfälliga färdbeviset gäller:

- sju dagar för felaktigt periodbiljett
- tre skoldagar för felaktigt skolkort
- dygnet ut för felaktig reskassa och 24-timmars biljett

9.1.1 Skadat/fel på resekort, nyckelring eller klistermärke

Resekort, nyckelring och klistermärke somhargåtsönderersättsutankostnad.

Resenär kan direkt byta ut det skadade

resekortet, nyckelring eller klistermärke i Hallandstrafikens kundservicebutiker eller skicka in det till Hallandstrafikens kundservicebutik i Falkenberg. Inskickade resekort hanteras inom 5 arbetsdagar. Resor som görs under tiden bekostas av resenären.

9.2 Upphittat resekort

Upphittade kort lämnas eller skickas till Hallandstrafikens kundservicebutik i Falkenberg.

Besöksadress:

Holgersgatan 29

Postadress:

Hallandstrafiken AB

Box 269

311 23 Falkenberg

10 Skolkort

Skolkortet för läsåret 18/19 gäller mellan 20 augusti 2018–14 juni 2019. Skolkortet är en värdehandling och är personligt. För att kortet ska vara giltigt ska elevens för- och efternamn samt födelsedata vara textat och läsbart på de vita remsorna på baksidan av kortet.

Förseningsersättning gäller för resor med skolkortet.

10.1 Grundskolekort



Grundskolekortet gäller för obegränsat antal resor per dag mellan kl. 04–17 alla skoldagar, studie- och lov dagar under läsåret. Kortet är inte giltigt under jul- och sommarlov. Grundskolekortet gäller på Hallandstrafikens linjelagda bussar, Västtågen, Krösatågen och anropsstyrd trafik inom kommunen.

10.2 Gymnasieskolkort



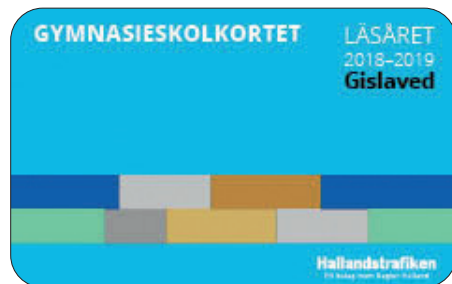
Gymnasieskolkortet gäller för obegränsat antal resor per dag mellan kl. 04–22 alla skoldagar, studie- och lov dagar under läsåret. Kortet är inte giltigt under jul- och sommarlov.

Gymnasieskolkortet gäller på Hallandstrafikens linjelagda bussar, anropsstyrd trafik, Västtågen, Krösatågen, Öresundståg, Pågatåg inom länet samt på Västtrafiks busslinjer

i Kungsbacka samt linje 362 mellan Ullared–Svenljunga. Kortet är även giltigt över länsgräns till Horred, Smålandsstenar, Lidhult, Örkelljunga, Markaryd och Båstad. Kortet är inte giltigt för övergång till annan trafik i någon av de angivna orterna utanför Halland förutom Båstad.

Visering görs genom att hålla fram Gymnasieskolkortet vid biljetmaskinens kortläsare på bussen eller i tåg-vårdarnas handenheter ombord på tågen. Inget inspektionskvitto behövs tillsammans med Gymnasieskolkortet, gäller även vid resa i den anropsstyrda trafiken och inom Kungsbacka kommun där endast uppvisande av Gymnasieskolkortet räcker.

Gymnasieskolkortet Gislaved



Elev som studerar i Gislaved och reser med Gymnasieskolkortet Gislaved har samma villkor som ordinarie Gymnasieskolkort vid resa i Halland. Gymnasieskolkortet Gislaved ser likadant ut som Gymnasieskolkortet men har även texten "Gislaved" tryckt på kortet.

10.3 Praktikkort



Praktikkortet är laddat med 10 enkelresor som kan användas alla dagar dygnet runt under läsåret. Kortet är giltigt på bussar, Öresundstågen, Pågatågen, Krösatågen och Västtågen inom Halland.

En resa aktiveras när kortet hålls upp mot kortläsaren på bussen. Vid resa med Öresundstågen eller Pågatågen måste resan aktiveras vid aktiveringsstolpe eller i biljettautomat innan ombordstigning.

Praktikkortet är giltigt över länsgräns till Horred, Smålandsstenar, Örkelunga, Markaryd och Båstad. Kortet aktiveras första gången det används i kortläsaren.

10.4 Första skoldagen

Om eleven inte har fått sitt skolkort hemskickat före skolstart, reser eleven gratis till skolan under första skoldagen för att på skolan kvittera ut sitt kort.

10.5 Glömt eller tappat skolkort Grundskolekort

Glömmer eller tappar grundskoleleven skolkortet, får eleven åka till skolan utan kort. Eleven uppger för persona-

len ombord att kortet är glömt/tappat. Eleven kontakter skolan för ett "Intyg – för resa utan skolkort" som gäller för den dagens hemresa. Intygskortet ska fyllas i med namn, födelsedata, det aktuella datumet och hemort av skolpersonal samt en stämpel med skolans namn/logga. Är skolkortet tappat ska skolkortet spärras i Skolservice av skolpersonalen och eleven får därefter ett nytt skolkort.

Gymnasieskolkort

Glömmer eller tappar gymnasieelev skolkortet får eleven själv betala sin biljett oavsett om resan är till eller från skolan. Elev som blivit av med sitt kort får betala sina resor själv till dess att nytt kort anskaffats.

10.6 Skadat/felanmälan grundskolekort/gymnasiekort

Har grundskole- eller gymnasiekortet slutat fungera ska ombordpersonalen ta hand om kortet och skicka till Hallandstrafiken. Eleven ska erhålla ett tillfälligt färdbevis av ombordpersonalen som gäller i högst tre skoldagar. Det går även bra att få ett tillfälligt färdbevis från Hallandstrafikens kundservicebutiker eller återförsäljare. I utbyte mot det tillfälliga färdbeviset får eleven ett nytt skolkort av skolan som administreras i Skolservicetjänsten.

Praktikkorten hanteras på samma sätt som grundskole- och gymnasiekorten. Vid eventuellt fel på skolkortet ställer ombordpersonal ut felanmälan för skolkort (Felanm skolkort). Eleven får ett kvitto som gäller som färdbevis under tre skoldagar. Eleven lämnar in kvittot till skolan och får då ett nytt

kort. Ombordpersonal tar hand om det felaktiga kortet och lämnar in det tillsammans med den övre delen av felanmälan till Hallandstrafiken.

10.7 Skoldagar i Halland

Se kommuns webbplats för aktuella läsårstider. Vissa elever med hemortskommun i Halland som går på utbildningar i grannlänerna kan ha andra läsårstider. Dessa elever åker främst mot skolor i Ängelholm, Borås, Gislaved, Kungsbacka och Göteborg. Under dessa tider får skolan eller eleven på egen bekostnad se till att eleven kommer till skolan.

Grannlänens skolkort

Länstrafiken Kronobergs skolkort gäller på linje 145 och 325 i Halland.

Västtrafiks skolkort med minst giltighet i Mölndals kommun kan kombineras med Gymnasieskolkortet för resor över länsgräns.

11 Företagskort

Företagskortet vänder sig till företag som använder vår trafik för de resor som görs i tjänsten samt för personalerbjudandet om årskort till anställda.

Samtliga företagskort köper kunden via Mina sidor Företag.

11.1 Företag 365

Företag 365 ska konkurrera med tjänstebilsresandet och bidra till att fler företag använder sig av kollektivtrafiken för resor i tjänsten. Kortet gäller för obegränsat antal resor med buss och tåg i Halland och till/från Göteborg och ger rätt att vistas i 1:a klasskupé, men garanterar ingen sittplats. Kortet

är opersonligt och kan på så vis användas av vem som helst inom företaget.

11.2 Företag Flex

Flex fungerar precis som ett resekort med en reskassa fast tvärtom, dock utan rabatt. Istället för att ladda kortet med ett belopp köper resenär sin biljett på kredit och blir fakturerad i efterhand. Kortet gäller för resor inom Sydtaxesarbetet (undantaget Krösatågen och resor inom Jönköpings län) samt till Kastrup/Köpenhamn.

12 Visering av färdbevis

Ombord på bussarna sker visering i samband med ombordstigning via de främre dörrarna. Ombord på tågen sker visering vid sittplats.

Undantag är linje 10 i Falkenberg där det gäller öppen påstigning vid alla dörrar för att för att korta kötiden och skapa en tidsmässigt bredare marginal till tågväggarna vid Falkenberg station. För den som saknar färdbevis går det bra att köpa färdbevis ombord (ej kontanter). Men köpet kan komma att genomföras vid Falkenbergs station.

12.1 Pappersbiljett

Vid visering kontrolleras giltighetstid, giltighetsområde samt ålderskategori.

12.2 Resekort

Pappersbiljetten som fås vid köp av biljett med reskassa är resenärens kvitto. Det är dock Resekortet som är det giltiga färdbeviset. Visering sker med handenhet eller kortläsare ombord på buss eller handenhet ombord på tåg.

Vid resa med fordon som inte har Hallandstrafikens kortläsare eller handenhet krävs det att laddnings- eller inspektionskvitto kan uppvisas tillsammans med kortet.

För övergångsresa i Västra Götaland eller i Kungsbacka, läs vidare under Resa till/ från Västra Götaland inom Sydtaxan och Resa till/från och inom Kungsbacka.

- **Grönt ljus** och okej-signal = giltig period, eller godkänt köp med reskassa.
- **Gultljus** och okej-signal = reskassa eller period beställd via Mina sidor överförs till Resekortet samtidigt som betalning sker.
- **Rött ljus** och fel-signal = ogiltig zon eller giltighetstid, spärrat resekort eller otillräckligt belopp. Vid rött ljus och felsignal ska kortet kontrolleras.

Klistermärke och nyckelring kan vara svåra att avläsa. Dessa behöver hållas mot den ljusgrå/gröna cirkellinjen på kortläsaren eftersom det är där mottagaren är placerad.

12.3 Mobilbiljett

I de fordon där den optiska avläsningen inte är installerad görs okulär visering av mobilbiljett enligt nedan;

1. Se att biljetten är giltig. Den har då en grön platta med en azteckod och en cirkel runt denna som visar kvarvarande giltighetstid (som en klocka). Cirkeln minskar allteftersom giltighetstiden löper.

Hallandstrafikens logga och runda cirklar rör sig fritt i bakgrunden. (Biljetten är ogiltig om den är röd och utan animation).

2. Se att zon-ID stämmer (alt. start- och slutdestination).
3. Se att biljettkategori stämmer med resenären (begär legitimation vid tveksamhet om ålder).
4. Se att klockan visar rätt tid i animationen.
5. Be resenären att visa andra sidor i appen. *Djup kontroll (görs bara om det råder osäkerhet om biljettens giltighet).*
6. Kontakta Hallandstrafikens Trafikupplysning på telefonnummer 0771-33 10 30 och uppge ID-nummer. Om det fortsatt råder osäkerhet om biljettens giltighet.

13 Kontrollverksamhet

Hallandstrafiken har rätt att när som helst under en resa kontrollera att resenär har ett giltigt färdbevis. Resenär är vid en kontroll skyldig att för Hallandstrafiken eller den av Hallandstrafiken utsedd person att visa upp, eller tillfälligt lämna över, giltigt färdbevis tillsammans med eventuella kompletterande handlingar så som ID-kort och studentlegitimation i app. Den som inte kan visa giltigt färdbevis vid kontroll, ska, enligt lag (SFS 1977:67, se nedan) om tilläggsavgift i kollektiv persontrafik, betala en tilläggsavgift om f.n. 1 000 kronor.

Kontrollrapporten gäller som färdbevis för fortsatt resa till ändhållplats på delsträcka men inte för övergång till annan eller samma linje i ankomstzonen.

Hallandstrafikens kontrollverksamhet

Hallandstrafiken utövar kontroll av färdbevis på samtliga fordon inom Halland. Vid resa med buss och pendeltåg inom Kungsbacka är det Västtrafik som ansvarar för kontroll av färdbevis.

Vid överklagan ska resenär, inom tio dagar, maila till: *kontrollavgift@hlt.se* eller skicka överklagan med post till Hallandstrafiken. Resenär anger det kontrollnummer som finns angivet i övre raden på kontrollrapporten samt namn och personnummer.

Övrig kontrollverksamhet

På Öresundståg kan tågvärdarna samt den av Skånetrafiken utsedda operatören ställa ut tilläggsavgift. Vid överklagan ska resenär själv, inom tio dagar maila till: *kontrollavgift@skanetrafiken.se*. Resenär anger det kontrollnummer som står angivet i mittenpartiet på vänstra delen av inbetalningskortet.

Den som har fått en kontrollavgift utställd i Danmark överför beloppet i danska kronor till Nordea IBAN-nummer: DK34 2000 3482 887 987. SWIFT-kod NDEADKKK + kunden måste även ange numret på kontrollavgiften. Tillkommer transaktionsavgift betalar kunden den. Inbetalning av dansk kontrollavgift kan inte ske via Internetbank.

14 Resa över läns- och landsgräns

14.1 Sydtaxan

För merparten av de länsöverskridande tillämpas Sydtaxan som är en överenskommen mellan sydlänen som reglerar biljetter och villkor vid resor mellan två eller flera ingående parterers områden. Utöver Hallandstrafiken ingår även Skånetrafiken, Länstrafiken Kronoberg, Kalmar Länstrafik, Jönköping länstrafik och Blekingetrafiken. Västtrafik är också part av Sydtaxan vad avser Öresundstågtrafiken. För övrig trafik till Västtrafiks område tillämpas inte Sydtaxan.

14.1.1 Resa inom sydtaxe-samarbetet

För länsgränsöverskridande resor inom Sydtaxan gäller följande biljetter. Biljetterna ställs ut för hela resan och har giltighet under den tid och för de zoner den är utställd.

- Enkelbiljett
- Duo/Familj-biljett
- Cykelbiljett
- Periodbiljett 30 dagar
- Periodbiljett 365 dagar

Villkor för rabatter, cykel och 1:a klass är de samma som vid resa i Halland. *Se mer info i de Allmänna resevillkoren samt Biljetter.*

Vid kombinationsresor med periodbiljetter och enkelbiljetter gäller vad som anges under 4.7 i de allmänna resevillkoren - vid delbetalning av resa som är längre än giltigheten för periodbiljetten, erläggs avgift från och med sista zonen på kortet. I det fall delbetalning görs för resa med Öre-

sundståg (eller Pågatåg) erläggs enkelbiljett från sista hållplats eller station inom periodbiljettens giltighetsområde.

Exempel 1; I det fall resenären har en periodbiljett mellan zon 830 och 850 och väljer att köpa till en enkelbiljett för resa med Öresundståg till zon 860 betalar resenären för en enkelbiljett mellan zon 850 och 860.

Exempel 2; I det fall resenären har en periodbiljett mellan zon 850 och 870 och väljer att köpa till en enkelbiljett för resa med Öresundståg till zon 2510 betalar resenären för en enkelbiljett mellan zon 870 och 2510.

Exempel 3; I det fall resenären har en periodbiljett mellan zon 850 och 820 och väljer att köpa till en enkelbiljett för resa med linje 223 till zon 821 betalar resenären för en enkelbiljett i zon 821 eftersom hållplats Skogaby har dubbel zontillhörighet.

För kombinationsresor med periodbiljetter utställda av två parter gäller följande bilaterala överenskommelser som ligger utanför Sydntaxan;

- Hallandstrafikens Sommarkort i kombination med Västtrafiks periodbiljetter med minst giltighet till länsgräns (exempelvis Gbg+ eller Mölndal kommunkort).
- Hallandstrafikens Gymnasieskolkort i kombination med Västtrafiks skolkort med minst giltighet till länsgräns (exempelvis Gbg+ eller Kungälv kommunkort).
- Hallandstrafikens Sommarkort i kombination med Skånetrafikens Sommarkort.

Därtill har resenären möjlighet att kombinera Västtrafiks periodbiljetter som inte

täcks in av Sydntaxan (större giltighet än Göteborg +) med periodbiljetter utställda för resa inom Halland. Principen bygger då på överlappande zongiltighet. För info om VTs biljettgiltighet -se vasttrafik.se.

Exempel; I det fall resenären reser Lerum-Varberg. Denna biljett kan inte ställas ut inom ramen för Sydntaxan. Resenären köper en periodbiljett Göteborg ++ och ges då giltighet i Göteborg, närområdet och de närmsta kommunerna, vilket även inkluderar Kungälv. Resenären kombinerar då den periodbiljetten med en periodbiljett från Hallandstrafiken med giltighet mellan zon 860 och 874 (Åsa).

Följande Västtrafik periodbiljetter har giltighet på Öresundstågen till Åsa;

- Kungälv kommunkort (ej med ungdomsrabatt)
- Göteborg ++ kort
- Kranskommunkort (endast till Mölndal)
- Regionen Runt kort
- Regionen Runt Extra kort

Västtrafiks enkelbiljetter gäller som längst till Åsa vid resa med Öresundstågen. Dock gäller endast enkelbiljetter köpta i Västtrafiks app – To Go.

14.1.2 Övergång i Göteborg och Mölndal

Vid övergång med enkelbiljett uppvisas giltig biljett för ombordpersonal. Biljetten gäller enligt följande:

- Enkelbiljett till Göteborg gäller för övergång inom Göteborgs tätort.
- Enkelbiljett till Mölndal gäller för övergång inom Mölndals kommun

an med undantag för Duo/familj-biljetten samt cykelbiljett. Vid resa över länsgräns styrs resevillkoren av hos vem resenären har köpt sin biljett.

- För kombinationsresor med biljetter tillämpas Västtrafiks principer, vilket innebär att biljettgiltigheten endast behöver angränsa (zon mot zon).

Kungsbacka kommun ingår i Västtrafiks trafikeringsområde. Följande periodbiljetter har giltighet i hela Kungsbacka kommun samt zon 863;

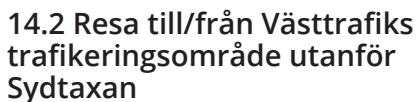
- Periodbiljetter med minsta giltighet i Kungsbacka kommun kan även gälla för resa till Varberg (zon 861 och 860), läs mer under *14.2.4 Resa med buss*.

Följande periodbiljetter har giltighet i zon 860, 861, 862 och 864 i Varbergs kommun;

- Viskadalskortet

Västrafiks enkelbiljetter gäller till Varberg vid resa med Västtågen (både Västkustbanan och Viskadalsbanan). På bussarna mellan Varberg och Åsa finns undantag, läs mer under *14.2.4 Resa med buss*.

Hallandstrafiken samtliga biljetter med rätt geografisk giltighet gäller ombord.



Trafik över länsgräns mot Västra Götaland som inte omfattas av Sydntaxan är Västtågen på Västkustbanan, Västtågen på Viskadalsbanan samt busslinjer mellan Varberg och Mark kommun och mellan Varberg och Åsa.

Vid resa inom det egna trafikområdet eller länet gäller respektive parts biljetter och resevillkor. Vid resa över länsgräns gäller motsvarande biljetter som inom Sydta-

Detta inkluderar biljetter som är utställda för resa över länsgräns. Enda undantaget är Duo/familj-biljetten som inte är giltig från Kungsbacka station (zon 870) till Mölndal och Göteborg.

På Västtågen som trafikerar sträckan Varberg-Göteborg kan resenärer betala med reskassa ombord (dock ingen återladdning ombord), vilket inte är möjligt på Kungsbackapendeln.

Västtrafiks samtliga biljetter med rätt geografisk giltighet gäller ombord och resenär kan betala sin resa med kontoladdning ombord. Resenärer kan även betala med bankkort ombord. Ingen ombordavgift tas ut vid betalning med bankkort ombord.

Vid kombinationsresor med biljetter tillämpas Västtrafiks principer vilket innebär att zongiltigheten ska vara angränsande (zon mot zon).

Exempel 1; I det fall resenären har en periodbiljett (HLT) till zon 870 (Kba stn) och väljer att köpa till en enkelbiljett för resa med Västtågen till Göteborg betalar resenären för en enkelbiljett från Mölndals zon.

Exempel 2; I det fall resenären har en periodbiljett (VT) som omfattar Kungsbacka kommun och väljer att köpa till en enkelbiljett för resa med Västtågen till Varberg betalar resenären för en enkelbiljett från zon 861.

I första hand ska alltid en biljett ställas ut för hela resan, men i de fall resan kräver det kan två periodbiljetter kombineras vid resa mellan länen eller mellan trafikområdena. Principen är då den samma dvs att zongiltigheten ska vara angränsande.

Exempel; I det fall resenären har ett Göteborg ++ kort kan denna biljett kombineras med en periodbiljett (HLT) utställd i zon 860 och 861. På så vis kan resenären exempelvis pendla Kungälv-Varberg.

14.2.3 Resa med Västtågen på Viskadalsbanan

Hallandstrafiken samtliga biljetter med rätt geografisk giltighet gäller ombord och resenär kan betala sin resa med reskassa ombord. Enda undantaget är Duo/familj-biljetten som inte är giltig inom den delen av Viskadalsbanan som går genom Marks och Borås kommuner.

Västtrafiks samtliga biljetter med rätt geografisk giltighet gäller ombord och resenär kan betala sin resa med kontoladdning ombord. Resenärer kan även betala med bankkort ombord. Ingen ombordavgift tas ut vid betalning med bankkort ombord.

Kontantbetalning kommer under 2019 att försvinna ombord på Västtågen på Viskadalsbanan.

Vid resor mellan trafikområdena erbjuds Viskadalskortet. Denna biljett kan köpas hos både Västtrafik och Hallandstrafiken.

Vid kombinationsresor med periodbiljetter och enkelbiljetter tillämpas Västtrafiks principer vilket innebär att zongiltigheten ska vara angränsande.

Exempel; I det fall resenären har en periodbiljett med giltighet i Varbergs kommun och väljer att köpa en enkelbiljett för resa med Västtågen till Borås betalar resenären för en enkelbiljett från nästkommande zon, alltså Marks kommun.

I första hand ska alltid en biljett ställas ut för hela resan, men i de fall resan kräver det, likt angivet under Sydtaxan, kan två periodbiljetter kombineras vid resa mellan länen eller mellan trafikområdena. Principen är då den samma dvs att zongiltigheten ska vara angränsande.

14.2.4 Resa med buss

Busslinjer mellan Varberg och Kungsbacka kommun.

Samtliga Västtrafiks periodbiljetter med minsta giltighetsområde Kungsbacka kommun (läs mer under 14.2.1 Västtrafiks biljetters giltighet i Halland gäller vid resa ombord på busslinjer mellan Varberg zon 860 och Kungsbacka kommun). Visering av periodbiljetterna sker dock okulärt vid påstigning i zon 860, och 861. Detta är en temporär lösning som beror på att giltigheten för dessa periodbiljetter vid resa med Västtågen på samma sträcka är begränsad till zon 863 i Varbergs kommun. Västtrafiks enkelbiljetten kan inte köpas ombord sedan mars 2019.

Busslinjer mellan Varberg och Marks kommun.

Västtrafiks linje 362 som trafikerar Ulared–Svenljunga är utrustad med både Hallandstrafikens och Västtrafiks respektive biljettsystem. Biljetter som ställs ut i Cubic kan bara säljas för resa inom Halland. Biljetter som ställs ut i Västtrafiks biljettsystem kan ställas ut för hela resan i bägge riktningarna.

14.2.5 Hallandstrafikens biljetter i Kungsbacka kommun

Detta stycke avser resor i busstrafiken i Kungsbacka som inte är utrustade med Hallandstrafikens biljettsystem. För resor med Öresundståg och Västtågen se 14.2.3 *Resa med Västtågen på Västkustbanan*

och 14.1 Sydtaxan. För resa med busslinjer som går mellan Varberg och Kungsbacka se 14.2.4 *Resa med buss.*

Hallandstrafikens enkelbiljetter och Duo/familj-biljetten är giltiga i busstrafiken, dock krävs bifogad pappersbiljett. Hallandstrafikens periodbiljetter är giltiga i busstrafiken tillsammans med inspektionskvitto. Undantag gäller för Period 24 resor, Praktikkortet samt Period 20/60 som inte är giltiga då giltigheten inte kan styrkas på ett inspektionskvitto.

Reskassa gäller ej som betalmetod på dessa bussar.

Samtliga periodbiljetter utställda av Hallandstrafiken med giltighet i hela Kungsbacka kommun gäller även för resa till de hållplatser och stationer som har dubbel zontillhörighet, s.k. omlottzoner. Hållplats Snipen och Lindome station är exempel på omlottzoner tillhörande även Kungsbacka kommun.

14.2.6 Cykelbiljett

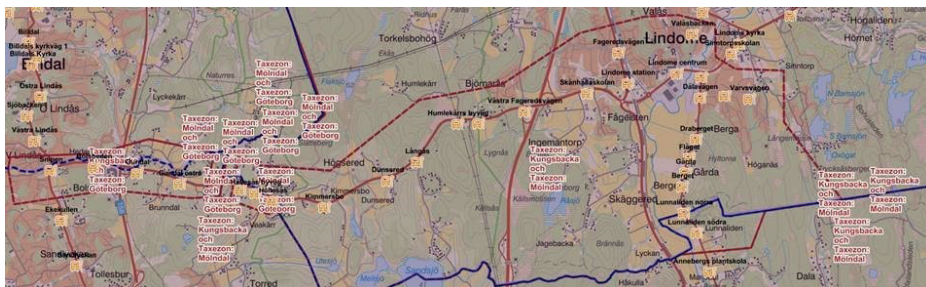
Vid resa inom Västtrafiks trafikeringsområde kan cykel tas med utan avgift vid resa med tåg (cykel kan ej tas med på Västtrafiks bussar). Vid köp av cykelbiljett i vårt biljettsystem köper kund cykelbiljett för hela resan, även för den delen som går inom Västtrafiks trafikeringsområde. Avgift för cykel tas då bara ut för den delen som går i Halland, för sträckan inom Västra Götaland betalas 0 kr.

14.2.7 Omlottzon

Mellan Hallandstrafiken och Västra Götaland finns ett antal omlottzoner, vilket innebär att dessa orter har dubbel zontillhörighet.

Exempelvis har Lindome station dubbel zontillhörighet. Det innebär att Hallandstrafikens biljetter som har giltighet i Kungälv kommun även gäller för resa till Lindome station.

Omlottzoner mellan Halland och Västra Götaland;



14.3 Resa till Danmark

Biljett till Danmark med färja över Öresund mellan Helsingborg–Helsingör är giltig på Scandlines. Biljetter utställda till Helsingör via färja gäller inte på Öresundståg via Öresundsbron. Biljetter utställda till Helsingör via Öresundsbron gäller inte på färjan mellan Helsingborg–Helsingör.

I Helsingör finns ingen biljettautomat för köp av biljett med reskassa.

14.3.1 Övergång i Danmark

Vid resa med resekort visas kortet tillsammans med laddning eller inspektionskvitto för ombordpersonalen. Vid övergång med enkelbiljett uppvisas den för ombordpersonalen.

Resenär med biljett får fri övergång till buss, metro och lokaltåg inom zon F/L (samt K vid resa till Helsingör). Resenär med periodbiljett får fri övergång till buss, metro och lokaltåg inom zon F/L.

Resenär med bokad biljett från Kastrup har rätt att ta en tre (3) timmar tidigare

eller senare Öresundståg-avgång än vad som anges på biljetten. Resenär med bokad biljett till/från Kastrup får fri övergång till buss, metro och lokaltåg inom zon F/L.



15 Trafikstörning

15.1 Framkomlighet

Vid trafikstörning i Hallandstrafikens ansvarsområde ska vi, så långt det är möjligt, hjälpa resenären i stunden med att komma vidare till sin slutdestination. Detta gör vi i första hand genom att hänvisa till nästa avgång

(resenär kan använd sin ursprungliga biljett) eller ersättningstrafik. Det är operatören som ansvarar för att ordna ersättningstrafik.

Det finns också andra alternativ för resenären att ta sig till sin slutdestination.

15.1.1 För resa inom Sydtaxan

Resenären som reser enbart inom Sydtaxan har möjlighet att själv anordna, och betala för, annan transport om förseningen befaras bli minst 20 minuter. Ansökan om ersättning för denna transport kan sedan göras i efterhand.

Om en trafikstörning gör att resenär missar den sista befintliga anslutningen till sin slutdestination kan vi hjälpa resenären genom att boka taxi. Resenären har också möjlighet att i detta läge själv anordna, och betala för, annan transport. Ansökan om ersättning för denna transport kan sedan göras i efterhand.

Ersättning för annan transport som resenären anordnat själv utgår med maximalt 1/40 av innevarande års basbelopp (år 2019 1200 kr).

Resenären har också rätt att använda sin ursprungliga biljett för returresa till avreseorten om resan blir meningslös på grund av trafikstörningen.

Vid en pågående trafikstörning kan resenär med biljett till en särskild avgång inom Sydtaxan resa med denna biljett även på avgången före för att undvika försening till slutdestination eller anslutning.

15.1.2 För resa med Resplus-biljett

Resenär med Resplusbiljett har en kom-fram-garanti. Vid trafikstörning kontaktar resenären det trafikbolag på vars delsträcka förseningen pågår för att återopa kom-fram-garantin.

Trafikbolaget hjälper till med att hitta en senare förbindelse eller en alternativ färdväg till resenärens slutdestination.

I de flesta fall kan den ursprungliga biljetten användas. Om resenären är i behov av sitt eller liggplats, eller om transportören på den senare eller alternativa resan kräver detta, bokas detta av det ansvariga trafikföretaget. Denna så kallade Trafikstörningsbiljett kompletterar den ursprungliga biljetten och är kostnadsfri för resenären. Om ingen senare förbindelse eller alternativ resväg finns kan trafikföretaget boka taxi eller hotellövernattnig (inklusive transport till hotellet). Alternativt har resenären rätt att kostnadsfritt boka om sin resa till ett senare datum.

Resenären har också rätt att använda sin ursprungliga biljett för returresa till avreseorten om resan blir meningslös på grund av trafikstörningen.

15.1.3 För kombinerad resa

Med kombinerad resa menas en resa med flera delresor där någon delresa företas utanför Sydtaxan och där resenären valt att betala sina delresor var för sig. Exempelvis periodbiljett från Halland till Göteborg plus enkelbiljett från Göteborg till Stockholm. (Jämför

Resplus-biljett där alla delresor finns på en och samma biljett).

Resenären med delade biljetter har ingen kom-fram-garanti utan omfattas av samma villkor som för resa enbart inom Sydtaxan (se ovan). Detta innebär att resenären själv får stå för ny anslutningsresa för att ta sig vidare till sin slutdestination.

15.2 Förseningersättning

Vid inställda turer och förseningar har resenär rätt till kompensation enligt gällande resevillkor.

15.2.1 För resa inom Sydtaxan

Ersättningen grundar sig på Lag (2015:953) om kollektivtrafikresenärers rättigheter. Ersättningen beräknas på hela resans pris enligt följande:

- 50 % i retur vid 20–39 minuters försening.
- 75 % i retur vid 40–59 minuters försening.
- 100 % i retur vid 60 minuters försening eller mer.

15.2.2 För resa med Resplus-biljett

Ersättningen grundar sig antingen på Lag (2015:953) om kollektivtrafikresenärers rättigheter eller EU förordning (1371/2007) om rättigheter och skyldigheter för tågresenärer.

Om alla delresor utförts på linjesträckningar (alltså inte resenärens resesträcka) som är 15 mil eller mer baseras ersättningen på EU-förordningen. Ersättningen beräknas på hela resans pris enligt följande:

- 25 % i retur vid 60–119 minuters försening.
- 50 % i retur vid 120 minuters försening eller mer.

Om någon eller alla delresor utförs på linjesträckningar som är under 15 mil så omfattas resenären inte av EU-förordningen. Ersättningen utgår då endast på den försenade delresan och ersättningen grundar sig då på Lag (2015:953) om kollektivtrafikresenärers rättigheter.

Ersättningen beräknas på delresans pris enligt följande:

- 50 % i retur vid 20–39 minuters försening.
- 75 % i retur vid 40–59 minuters försening.
- 100 % i retur vid 60 minuters försening eller mer.

15.2.3 För kombinerad resa

Med kombinerad resa menas en resa med flera delresor där någon delresa företas utanför Sydtaxan och där resenären valt att betala sina delresor var för sig. Exempelvis periodbiljett från Halland till Göteborg plus enkelbiljett från Göteborg till Stockholm. (Jämför Resplus-biljett där alla delresor finns på en och samma biljett).

Ersättningen utgår då endast vid försening på den eller de delresor som utförs inom Sydtaxan och ersättningen grundar sig då på Lag (2015:953) om kollektivtrafikresenärers rättigheter. Ersättningen beräknas på delresans pris enligt följande:

- 50 % i retur vid 20–39 minuters försening.
- 75 % i retur vid 40–59 minuters försening.
- 100 % i retur vid 60 minuters försening eller mer.

16 Ångerrätt och Återköp

Enligt Lag (2005:59) gäller inte ångerrätt för resor (vilket inkluderar köp av reskassa).

Återköp av färdbevis är dock möjligt om det framgår av nedan eller om resenären har rätt till återköp vid försening enligt lag 2015:953 om kollektivtrafikresenärers rättigheter, eller EU förordning (1371/2007) om rättigheter och skyldigheter för tågresenärer.

16.1 Reskassa

Reskassa återköps inte. Däremot kan du använda din reskassa som betalning eller delbetalning av en period, dock utan rabatt. Används inte hela reskassan vid köpet behålls differensen som reskassa.

16.2 Enkelbiljett

Endast biljett köpt med omboknings- eller avbokningsmöjlighet återköps. Detta framgår i så fall på biljetten.

16.3 Periodbiljett

Periodbiljett återköps utan avgift före periodens start. Periodbiljett med påbörjad giltighet återköps i procent av ursprungligt värde enligt följande:

Månadskort

- 1 dag 80 procent
- 2 dagar 60 procent
- 3 dagar 50 procent

- 4 dagar 40 procent
- 5 dagar 30 procent
- 6 dagar 20 procent
- 7 dagar 10 procent

Exempel: Ett resekort för 1 000 kronor som återköps på fjärde giltighetsdagen återbetalas med $1\,000 \times 0,40 = 400$ kronor.

Årskort

- 1 period 80 procent
- 2 perioder 60 procent
- 3 perioder 50 procent
- 4 perioder 40 procent
- 5 perioder 30 procent
- 6 perioder 20 procent
- 7 perioder 10 procent

Exempel: Ett årskort för 5 000 kronor som har giltighet från 15 mars och som återköps 15 maj återbetalas med 50 procent av ursprungligt värde eftersom den tredje perioden är påbörjad.

Period 1: 15 mars–13 april, period 2: 14 april–13 maj, period 3: 14 maj–12 juni. $5\,000 \times 0,50 = 2\,500$ kronor.

För månader med 31 dagar dras 2 dagar av nästkommande månad, för månader med 30 dagar dras 1 dag av nästkommande månad, för februari läggs 1 eller 2 dagar (skottår) på nästkommande månad.

Observera!

Period 24 resor och Period 20/60 samt säsongskort såsom Sommarkortet och Fritidskortet med påbörjad giltighet återköps inte.

Återköp vid felköpt biljett:

Resenär som köpt fel biljett i automat kan få pengarna tillbaka med följande reservationer;

- när biljetten är köpt med bankkort ska ansökan om ersättning skickas in via reklamationsblanketten.
- när biljetten är köpt med reskassa kan resenären få hjälp i kundservicebutik (innan avresa).

Hallandstrafiken hanterar endast felköpta biljetter i automater i Halland. För återköp av biljetter från automater i andra län hänvisas resenären till respektive länstrafikbolag.

16.4 Återköp vid särskilda omständigheter

16.4.1 Sjukdom, vård av barn eller vård av anhörig

Reskassa återköps inte vid sjukdom.

Periodbiljett med påbörjad giltighet återköps mot uppvisande av läkarintyg. Månadskort återköps enligt följande formel: $\text{Pris}/30 \text{ dagar} \times \text{sjukskrivningsdagar}$.

Observera!

Period 24 resor, Period 20/60, Sommarkortet och Fritidskortet med påbörjad giltighet återköps inte vid sjukdom.

16.4.2 Årskort

Årskort återköps enligt följande formel: $\text{Pris}/365 \text{ dagar} \times \text{sjukskrivningsdagar}$.

16.4.3 Ändrat trafikutbud

Om trafikutbudet ändras efter ditt köp på ett sådant sätt att avvikelsen är av väsentlig betydelse för dig så har du rätt till återbetalning av den del av biljettpriset som motsvarar resterande giltighet räknat från sista resdagen.

16.4.4 Dödsfall

Vid eget eller nära anhörigs dödsfall återköps enkelbiljett som förköpts till särskild avgång (inklusive eventuella medresenärers biljetter), periodbiljett samt reskassa mot uppvisande av dödsattest. Bokningsavgift återbetalas inte.

Ersättning för periodbiljett görs enligt följande formler:

Månads- och Årskort, $\text{pris}/\text{antal giltighetsdagar} \times \text{kvarvarande dagar}$.

Period 24, $\text{pris}/24 \text{ resor} \times \text{kvarvarande resor}$.

Period 20/60, $\text{pris}/20 \text{ resdagar} \times \text{kvarvarande resdagar}$.

16.6 Hjälp vid återköp

För att få hjälp med återköp besöker resenären Hallandstrafikens kundservicebutiker i Varberg, Falkenberg, Halmstad eller Laholm alternativt hos vår återförsäljare, Västtrafikbutiken på Nils Ericsonterminalen i Göteborg.

Resenären kan också kontakta Hallandstrafiken via vårt reklamationsformulär på www.hallandstrafiken.se/reklamation-och-forseningersattning

Vid återköp på grund av sjukdom kontaktar resenären oss efter tillfrisknandet och på grund av trafikförändring efter periodens utgång.

16.7 Borttappat färdbevis

Resenär ansvarar själv för sitt färdbevis. Borttappad biljett ersätts inte, däremot kan resekort som är registrerat på Mina sidor spärras av resenär och ersättas med nytt resekort med motsvarande värde eller period.

16.8 Reklamation

Resenär vänder sig till Hallandstrafiken för t.ex. reklamation av resa, bemötande eller komfort för eventuell kompensation. I de fall ärendet ligger utanför Hallandstrafikens ansvarsområde hänvisas resenär till rätt instans. Vid reklamation av restid finns fastställda villkor.

17 Kundcenter

17.1 Hallandstrafiken

0771-33 10 30

Andra län

Jönköping

0771-44 43 33

Kronoberg

0771-76 70 76 (linje 145 och 325)

Skånetrafik

0771-77 77 77

Västtrafik

0771-41 43 00

Kalmar

010-21 21 000

Blekinge

0455- 569 00

17.2 Hittegods

NOBINA

Öppet: mån-fre 9-11 och 13-15

Varberg 0340-50 62 12

Falkenberg 0346-45 22 12

ARRIVA

Öppet: mån-fre 10-12

Halmstad 0766-44 84 85

ÖRESUNDSTÅG

(Hittogods Sverige)

0722-03 20 23

VÄSTTÅGEN

(Hittogods Sverige)

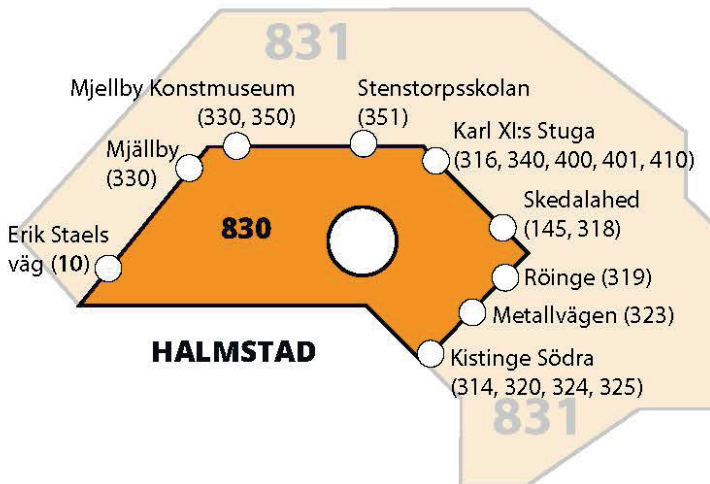
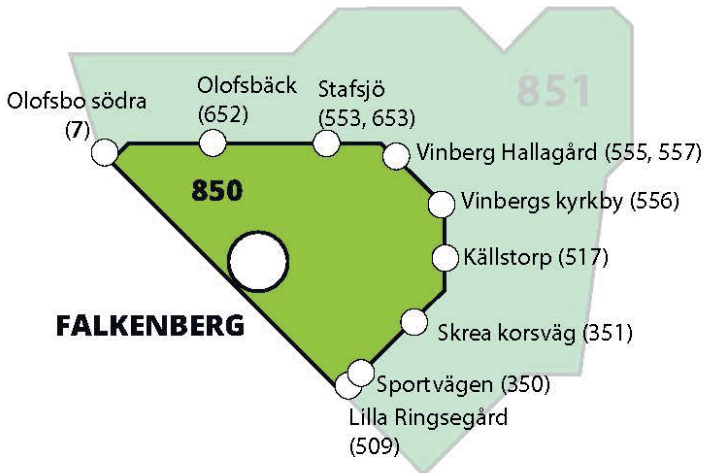
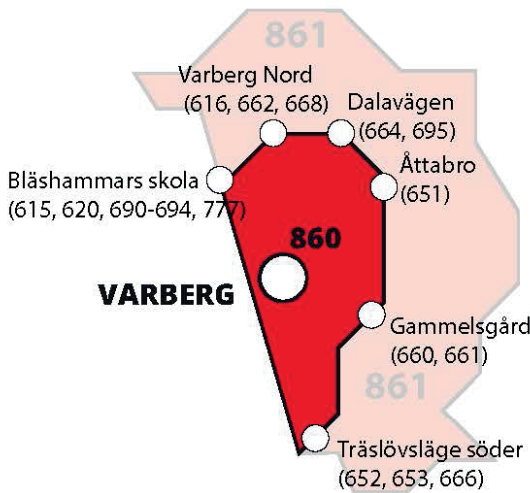
0722-03 20 23

KRÖSATÅGEN

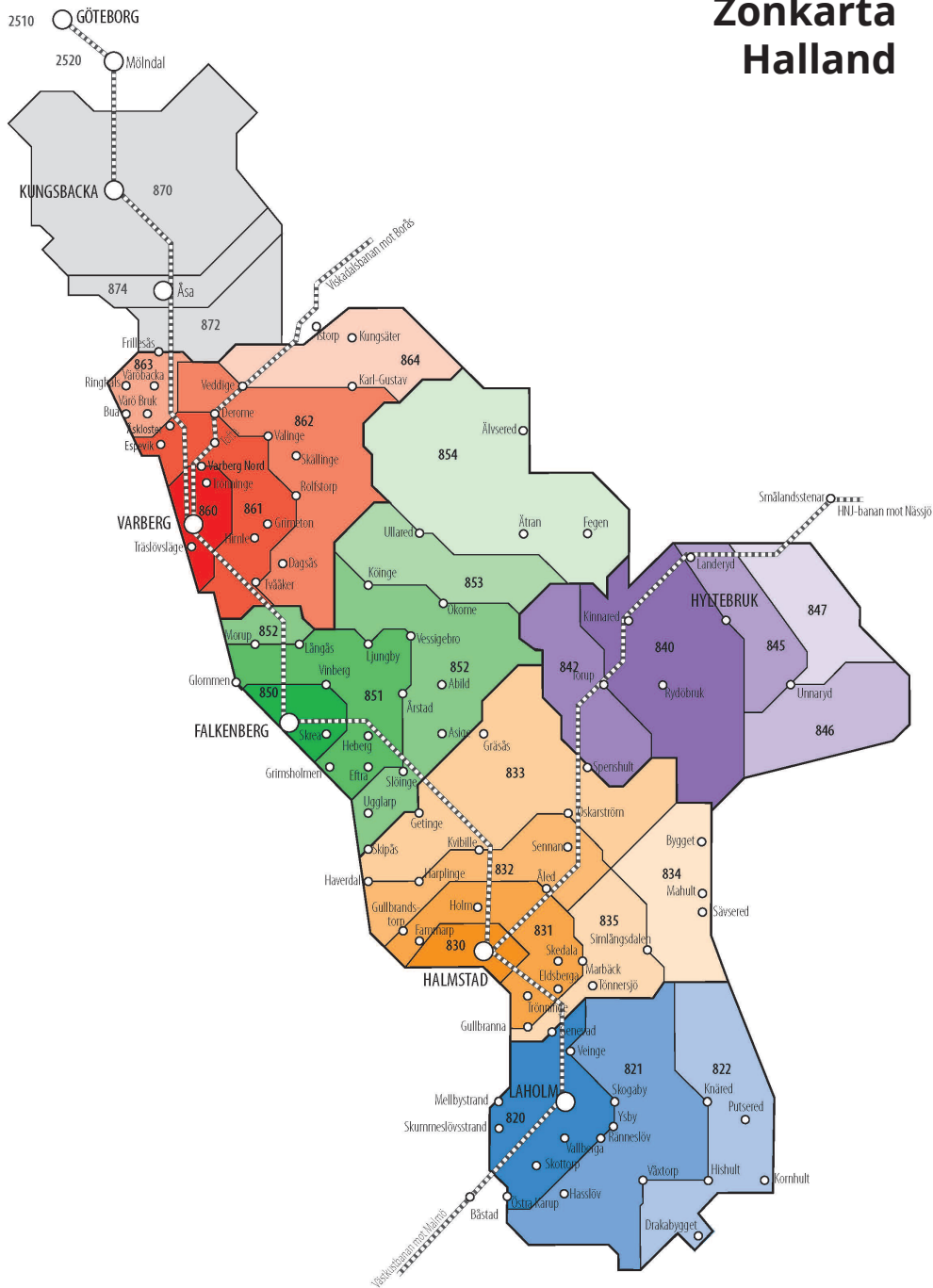
Öppet: mån-fre 9-15

0380-776 20

Zonkarta Tätort



Zonkarta Halland



Hallandstrafiken

Box 269 | 311 23 Falkenberg

Tel. 0346-712 500 (växel)

www.hallandstrafiken.se