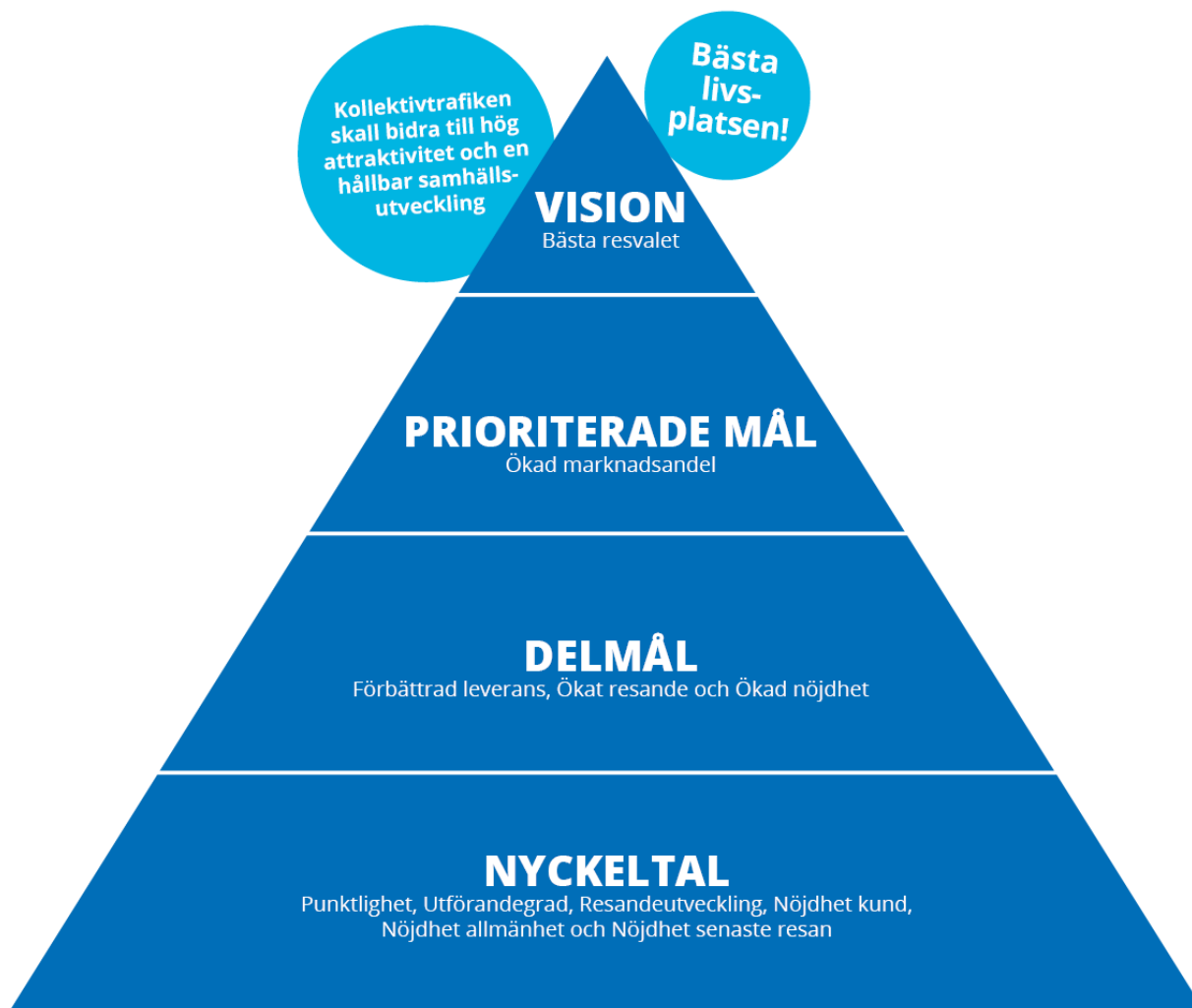




Månadsrapport november 2019

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland



Om månadsrapporten

Pyramiden visar Hallandstrafikens målbild med visionen "Bästa resvalet" med koppling till regionala styrdokument. Prioriterat mål är att nå en ökad marknadsandel där delmålen förbättrad leverans, ökat resande och ökad nöjdhet är av stor betydelse.

Nyckeltalen kopplar an till uppsatta mål med löpande uppföljning i månadsrapporten. I Kollektivtrafikplan sätts målnivå för respektive år och nyckeltal.

Månadsrapporten publiceras kring den 20:e varje månad, undantagsvis för juni/juli och december/januari som behandlas i sammanslagna månadsrapporter.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Snabbkoll november 2019

Marknadsandel



Marknadsandelen har en fortsatt positiv trend under november. Trots ökningen tyder det mesta på att målet för 2019 (19%) marknadsandel blir svårt att nå. Förhoppningsvis kan marknadsandelen landa på samma nivå som under 2018.

Resandeutveckling



Den ackumulerade resandeökningen håller i sig (+2,0%) trots den negativa utvecklingen för framförallt stadsbusstrafiken i Halmstad och regionbusstrafiken. Stadsbusstrafiken i Varberg ökar fortsatt starkt.

Nöjdhet



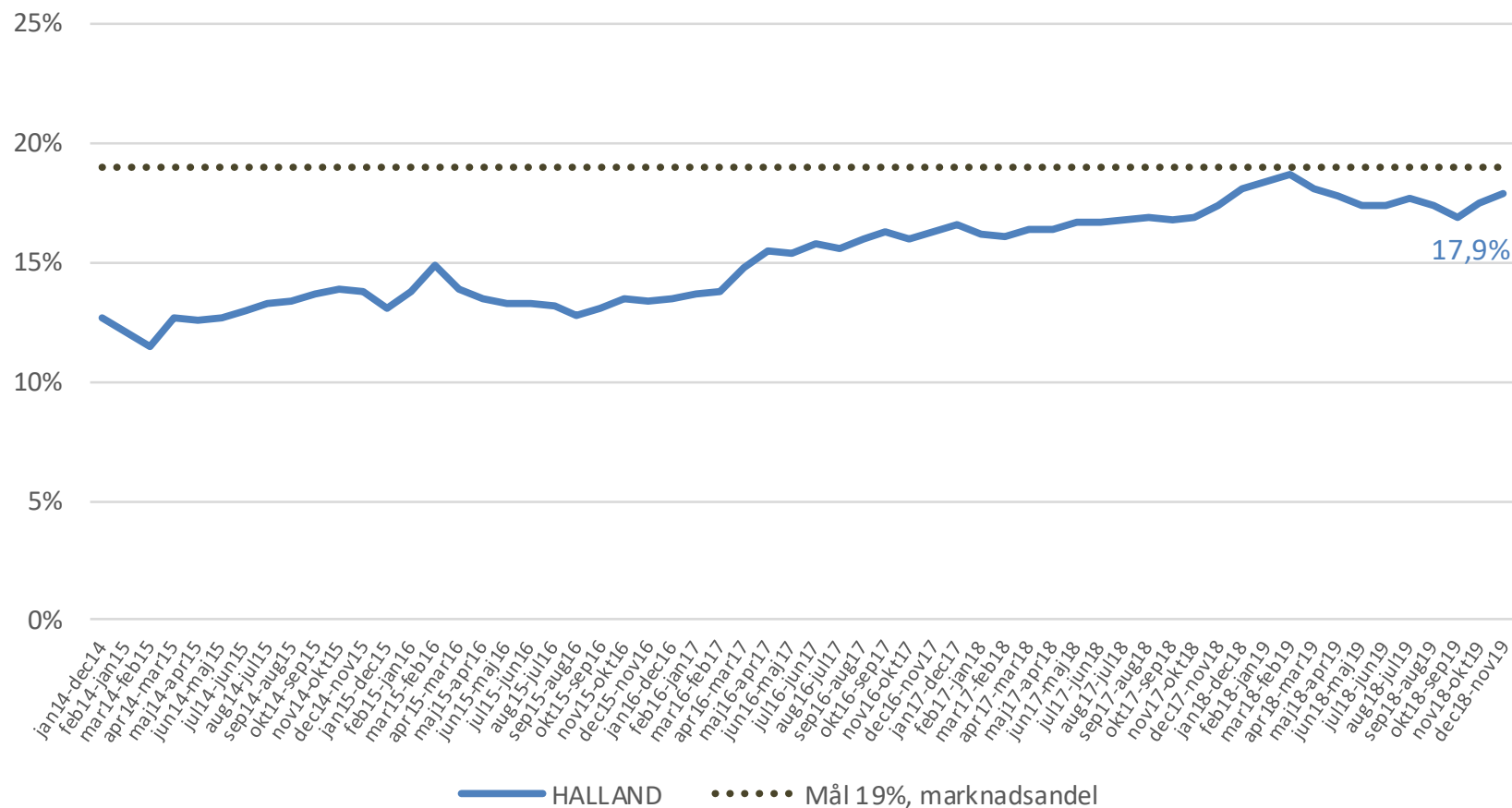
Nöjdheten är fortsatt en bra bit ifrån uppsatt målbild utan tendens till varken positiv eller negativ trend.

Punktlighet



Punktligheten ligger fortsatt stabilt kring 90% (exkl. inställda avgångar) för Öresundståg och Kungsbackapendeln. Inom den anropsstyrda trafiken ligger punktligheten på en hög nivå och närmar sig toppnoteringen från mars 2019.

Marknadsandel Halland (rullande 12)



Kommentar:

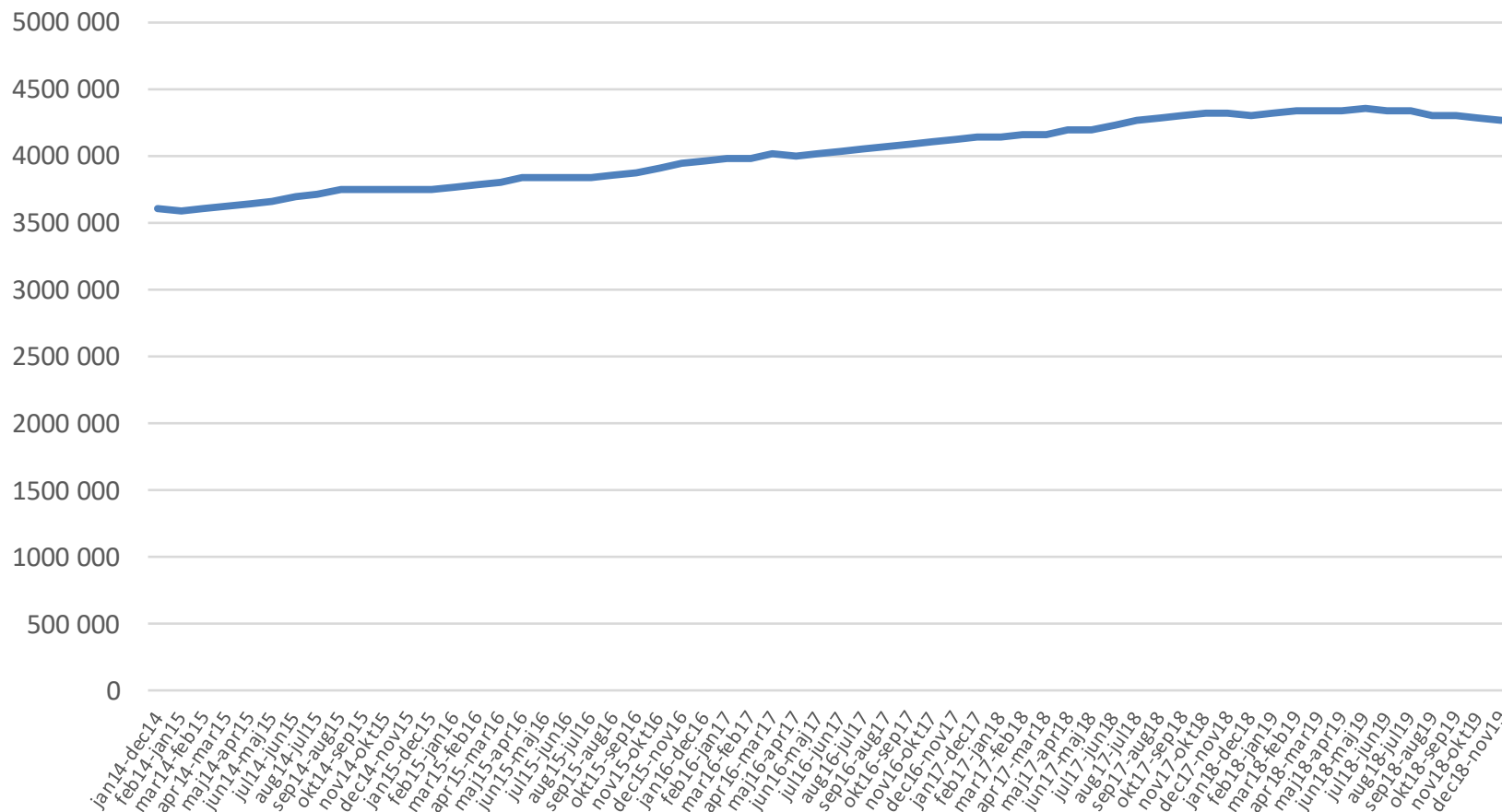
Den positiva trenden för marknadsandel fortsätter under november sett till rullande 12. Trots det nås troligen inte målet för 2019 på 19% marknadsandel med anledning av den negativa utvecklingen under de senaste månaderna.

**Marknadsandelen baseras på Kollektivtrafikbarometern och dess frågor om resvanor. Kollektivtrafikens marknadsandel avser andelen resor med kollektiva färdmedel bland samtliga resor med motordrivna fordon.*

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Stadsbuss Halmstad (rullande 12)



Kommentar:

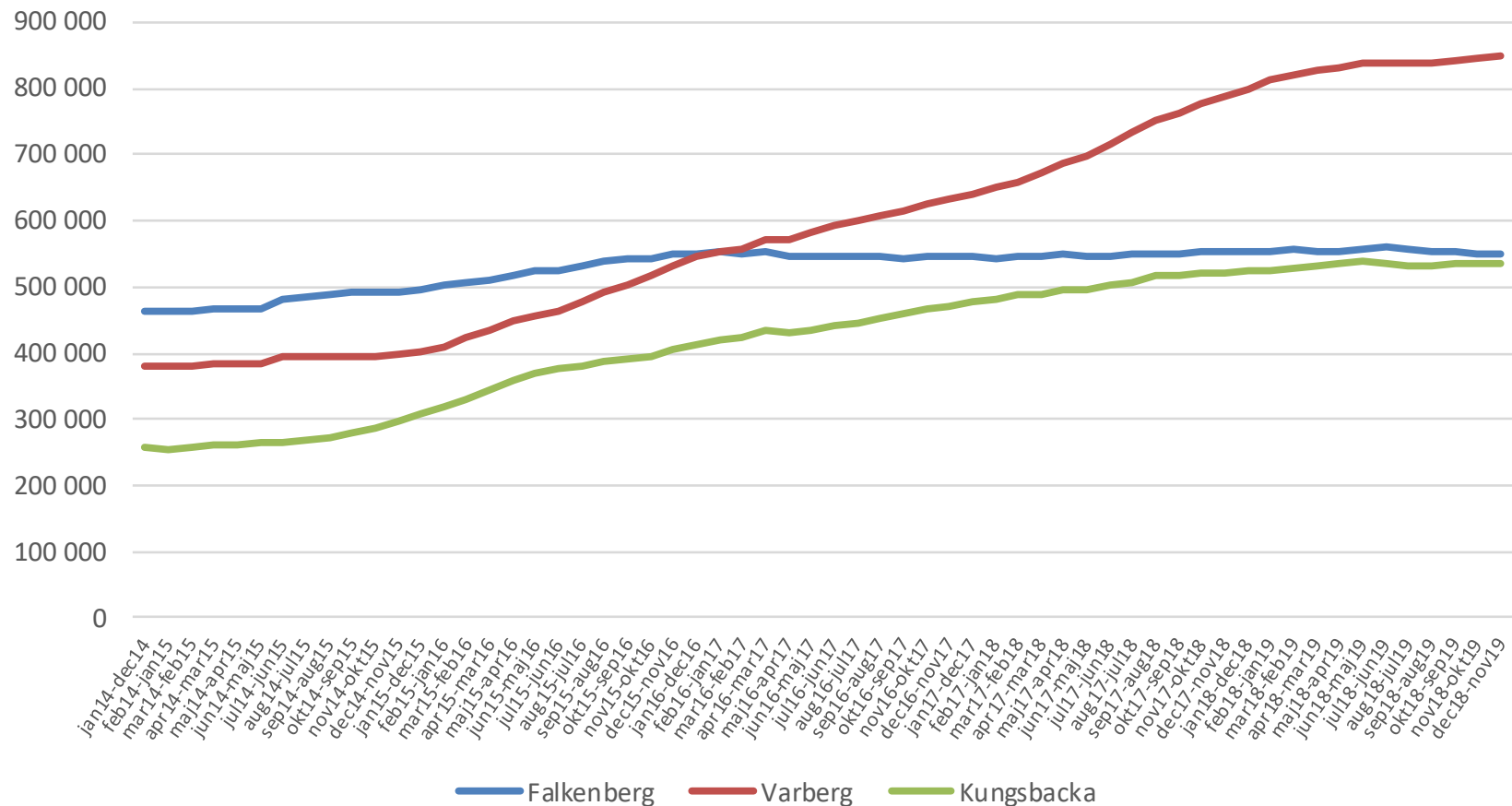
Den negativa trenden för resandet i Halmstad fortsätter. Den ackumulerade minskningen ligger kring 1% och förhoppningsvis kan resandet hamna på ungefär samma nivå under 2019 jmf 2018 när helåret summeras. Vid jämförelse av det ackumulerade resandet under 2019 med samma period 2017 ligger ökningen på ca 4% vilket påvisar att resandet ökat starkt under de senaste två åren.

Halmstad	%
Akkumulerat 2019/2018	-1,0%
Jmf föregående år (månad/månad)	-3,8%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	-1,4%

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Stadsbuss Falkenberg, Varberg, Kungsbacka (rullande 12)

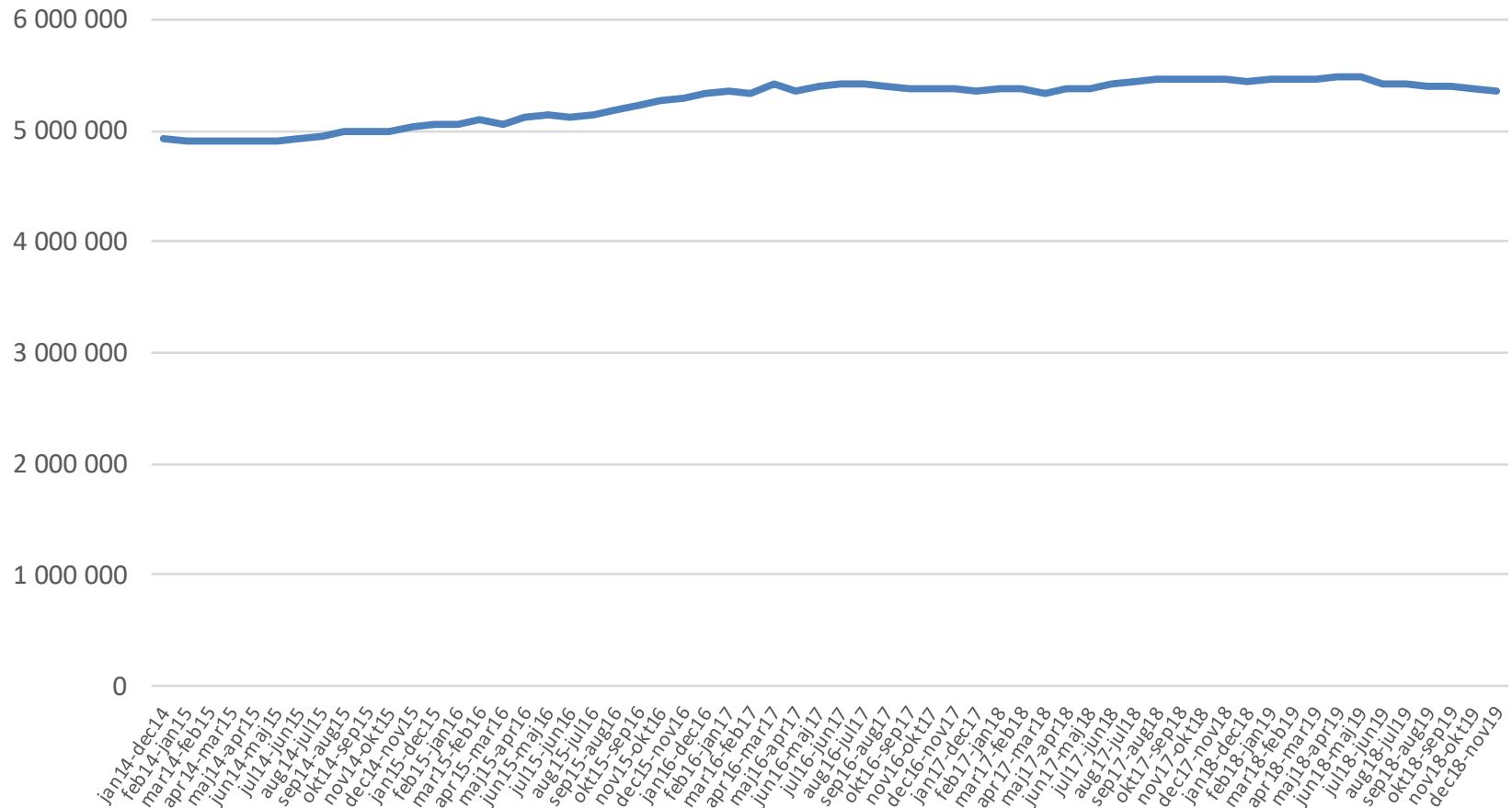


Kommentar:

Den ackumulerade resandeökningen fortsätter starkt i framförallt Varbergs stadsbusstrafik med en ökning på 6,8% t.o.m. november. Trenden i Falkenberg är fortsatt oförändrad och resandet för 2019 ser ut ligga på samma nivå som för 2018. I Kungsbacka fortsätter den ackumulerade resandeökningen om än i lägre takt jämfört med Varberg.

Varberg		%
Ackumulerat 2019/2018		6,8%
Jmf föregående år (månad/månad)		5,0%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		7,5%
Kungsbacka		%
Ackumulerat 2019/2018		2,6%
Jmf föregående år (månad/månad)		1,4%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		2,6%
Falkenberg		%
Ackumulerat 2019/2018		-0,5%
Jmf föregående år (månad/månad)		-2,8%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		-0,3%

Regionbuss totalt (rullande 12)



Kommentar:

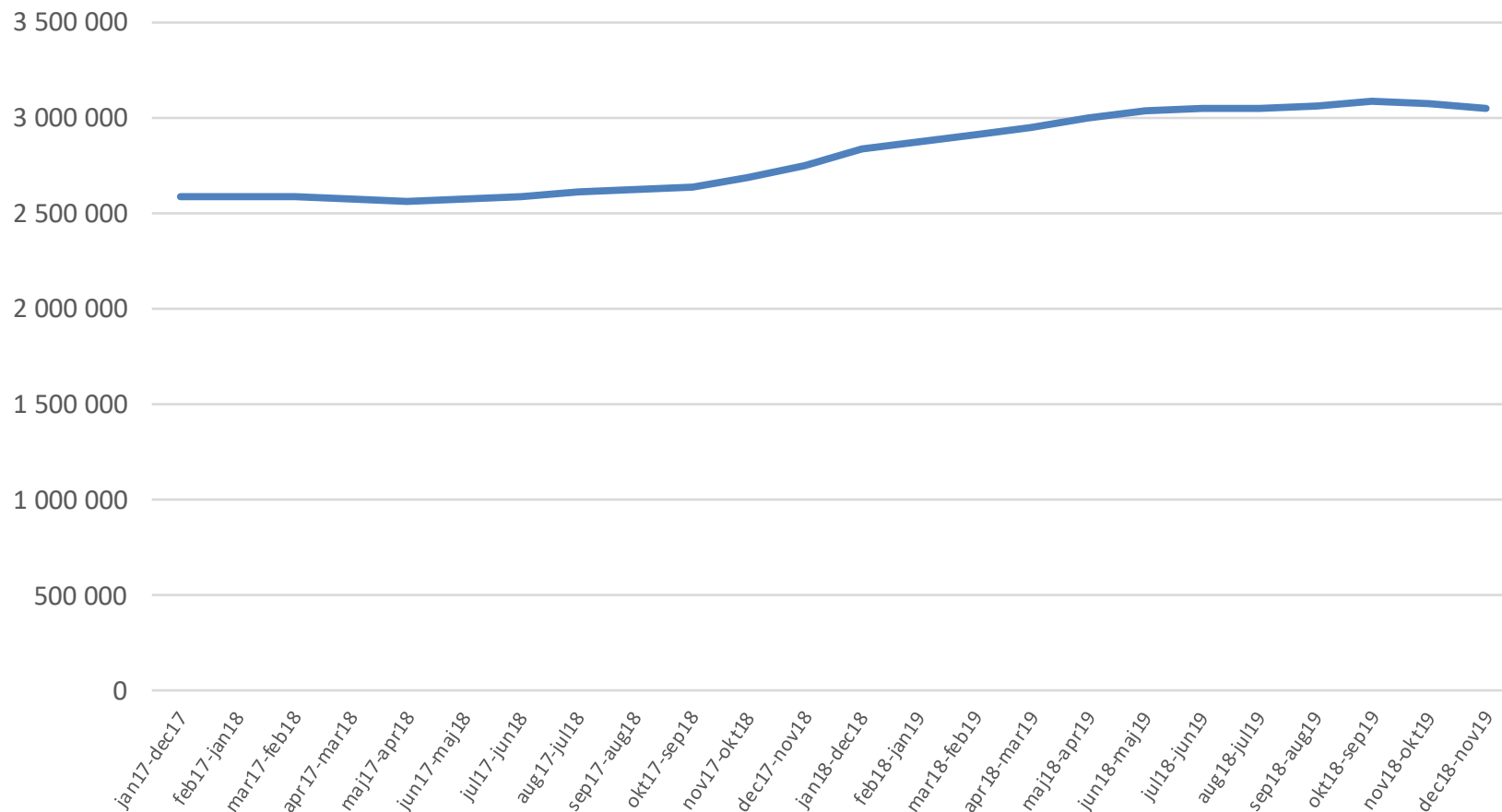
I regionbusstrafiken fortsätter resandet att minska jämfört med 2018. Vid jämförelse av det ackumulerade resandet 2019 med samma period under 2017 påvisas en ökning på knappt 1% vilket innebär att resandet följer en relativt oförändrad trend.

Regionbuss totalt	%
Akkumulerat 2019/2018	-1,7%
Jmf föregående år (månad/månad)	-2,4%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	-1,9%

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Kungsbackapendeln (rullande 12)



Kommentar:

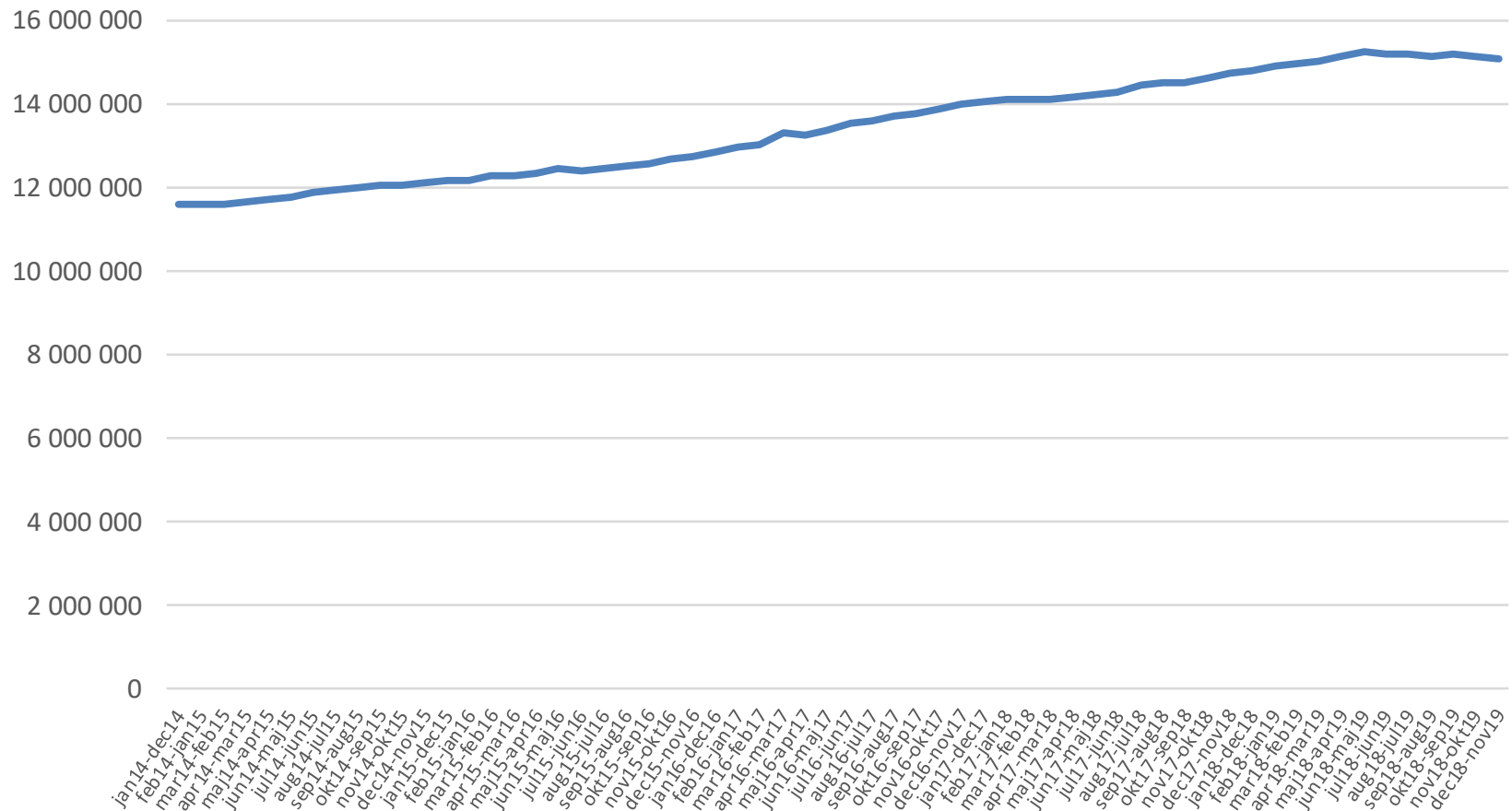
Den ackumulerad resandeökningen fortsätter på Kungsbackapendeln även om en viss minskning sker i resandet vid jämförelse månad/månad (november). Utvecklingen för Kungsbackapendeln bidrar i stor grad till den fortsatt positiva resandeutvecklingen för det totala resandet i Halland.

Kungsbackapendeln	%
Akkumulerat 2019/2018	8,0%
Jmf föregående år (månad/månad)	-8,8%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	10,8%

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Totalt exl. Öresundståg/Pågatåg (rullande 12)



Kommentar:

Fortsatt sker en ackumulerad resandeökning även om den är svagare jämfört våren. Framförallt är det minskningen under sommarmånaderna som bidragit till den negativa utvecklingen. Mycket tyder på att målet på 5% resandeökning under 2019 inte kommer att nås. Utan Kungsbackapendeln inräknat ligger den ackumulerade ökningen på 0,9%.

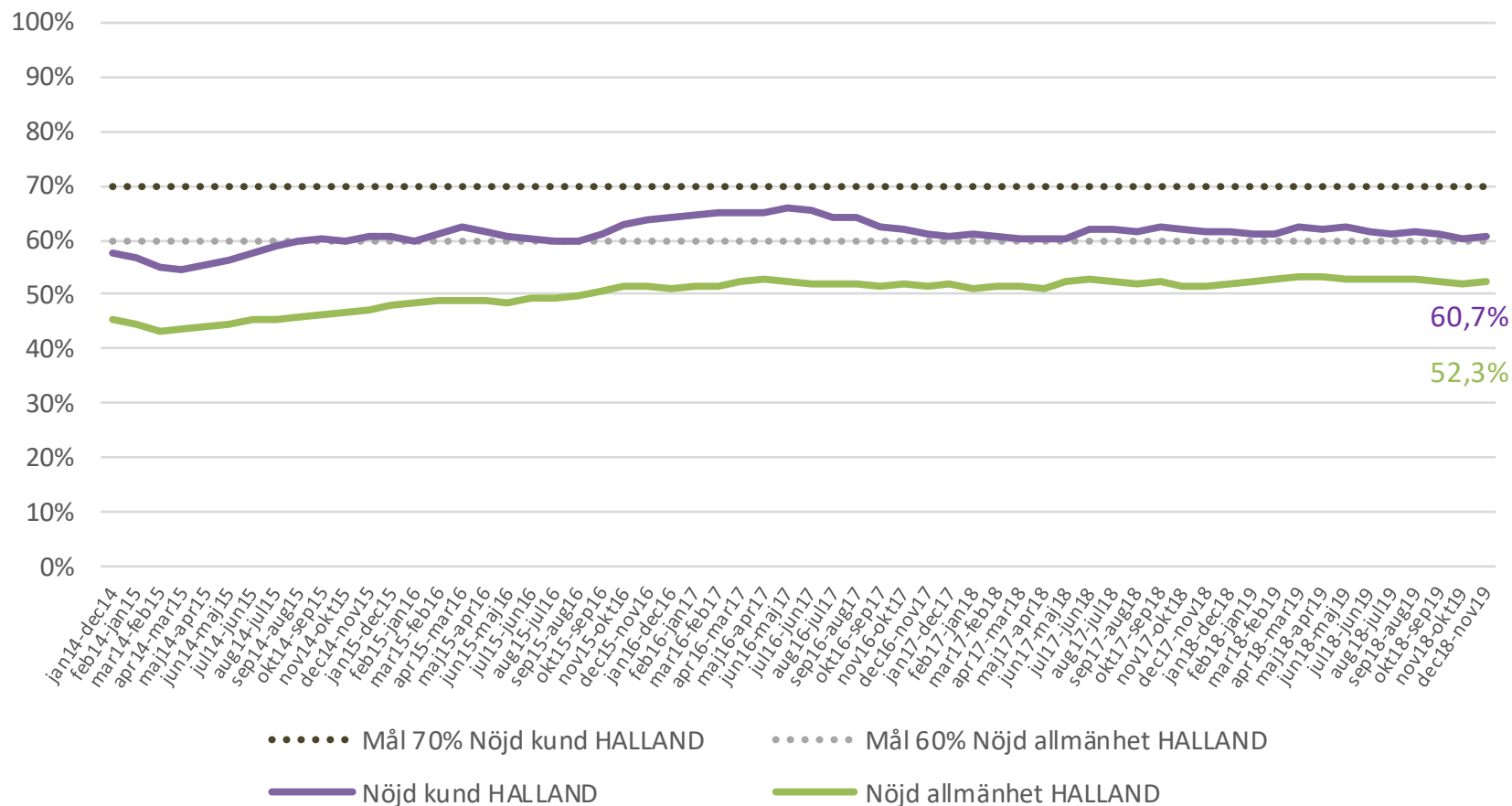
Vid årsskiftet kommer resandet för Öresundståg och Pågatåg att sammanställas och läggas till i den totala resandeutvecklingen.

Totalt exl. Ötåg/Ptåg	%
Ackumulerat 2019/2018	2,0%
Jmf föregående år (månad/månad)	-3,4%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	2,4%

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Nöjdhet kund/allmänhet Halland (rullande 12)



Kommentar:

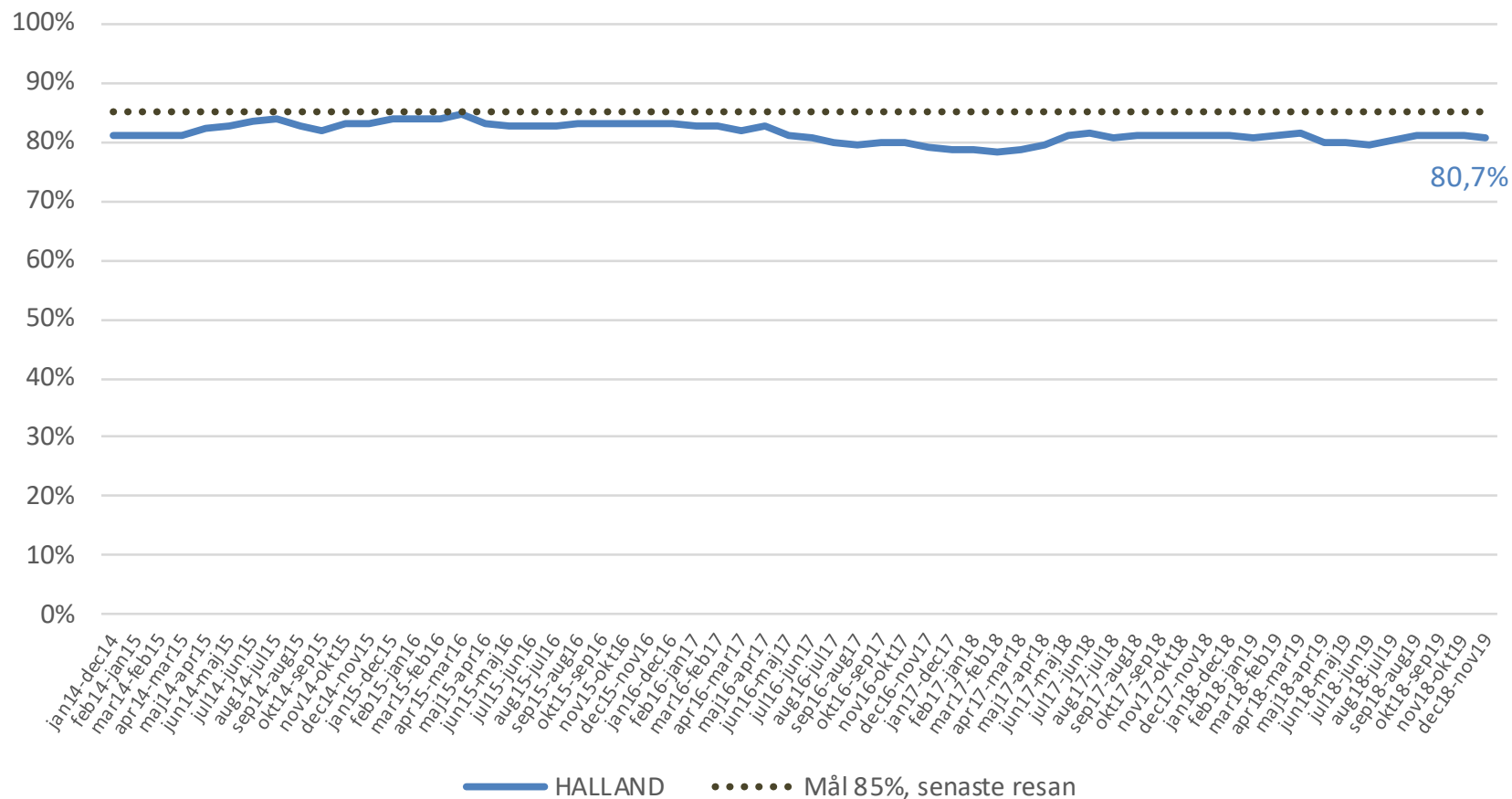
Nöjdheten ligger fortsatt en bra bit ifrån uppsatt målbild utan tendens till varken upp- eller nedgång.

**Nöjdheten baseras på Kollektivtrafikbarometern. Som kund definieras personer som reser minst varje månad med kollektivtrafiktrafikbolaget. Som allmänhet definieras samtliga svarande, det vill säga både kunder och icke-kunder.*

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Nöjdhet senaste resan Halland (rullande 12)



Kommentar:

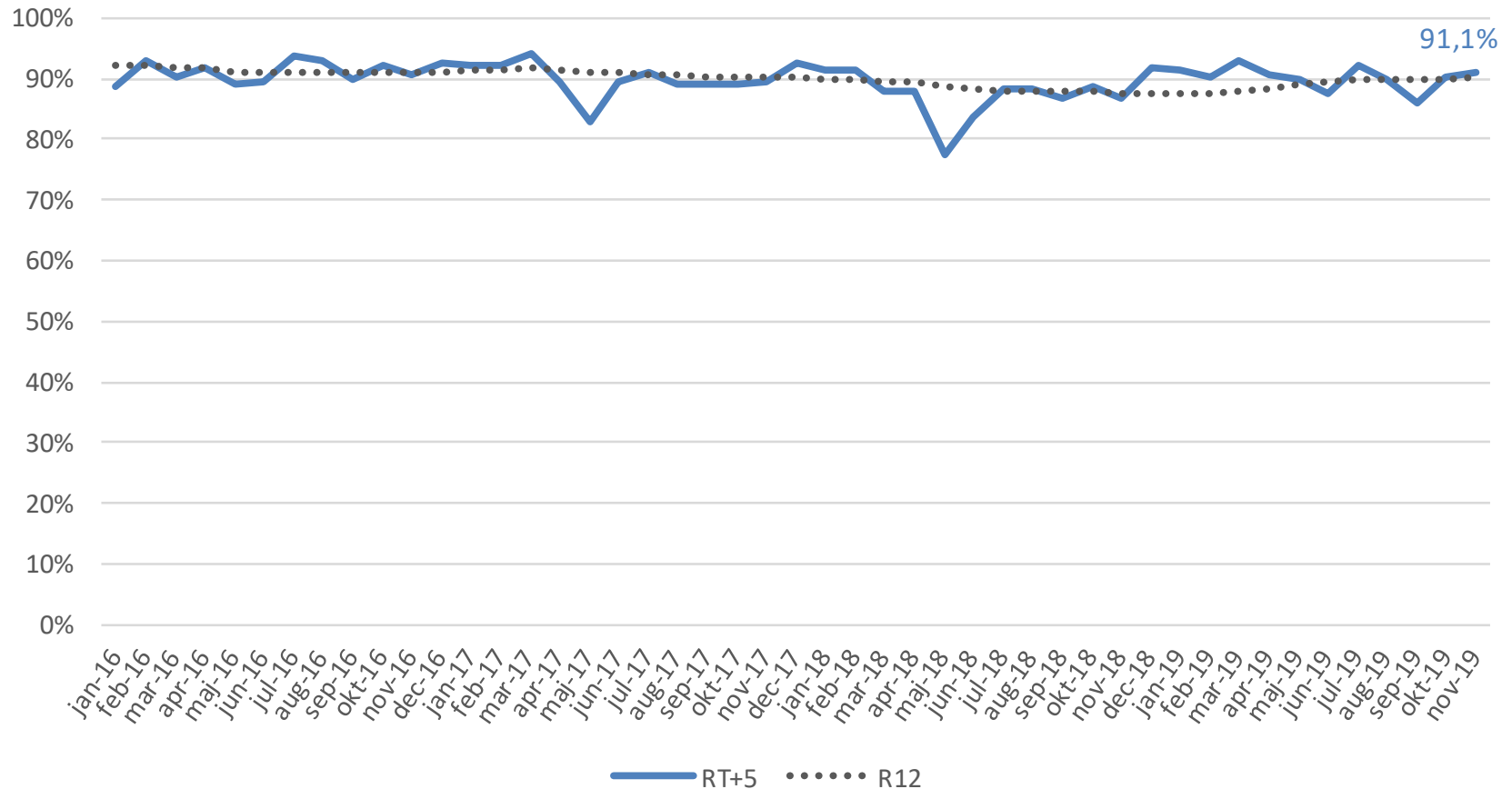
Utifrån kundernas nöjdhet med senaste resan ligger denna fortsatt högre än den generella nöjdheten. Det är dock en bit upp till målet på 85%.

**Nöjdheten med senaste resan baseras på Kollektivtrafikbarometern. Nöjdheten avser kunder som reser med bolaget.*

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Punktlighet Öresundståg Hallandstrafiken, RT+5



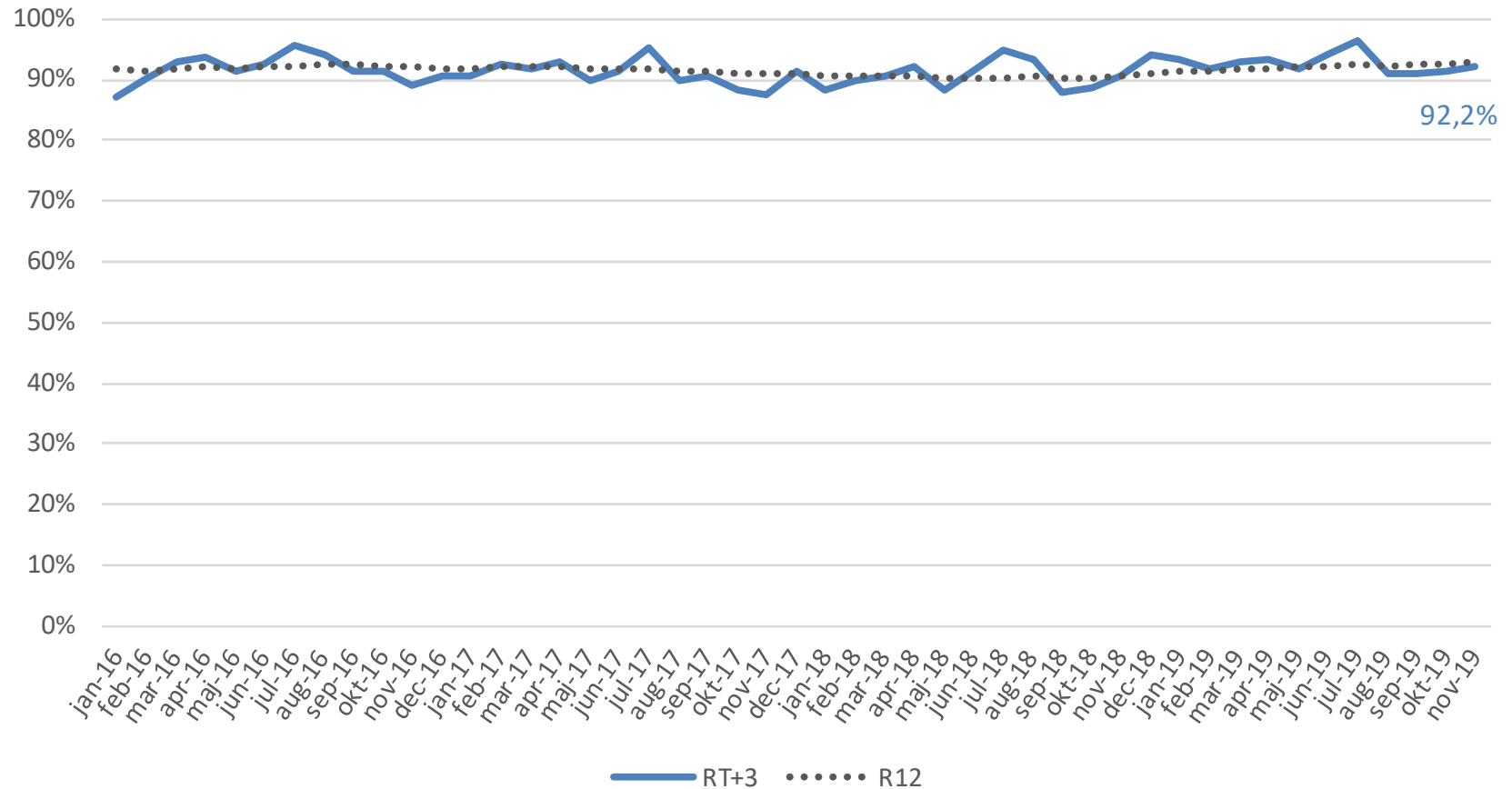
Kommentar:

Sett till rullande 12 ligger punktligheten fortsatt stabilt kring 90% i Öresundstågstrafiken. En viss uppgång har skett under oktober och november efter nedgången i september. Observera att punktlighetsstatistiken inte inkluderar inställda avgångar.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

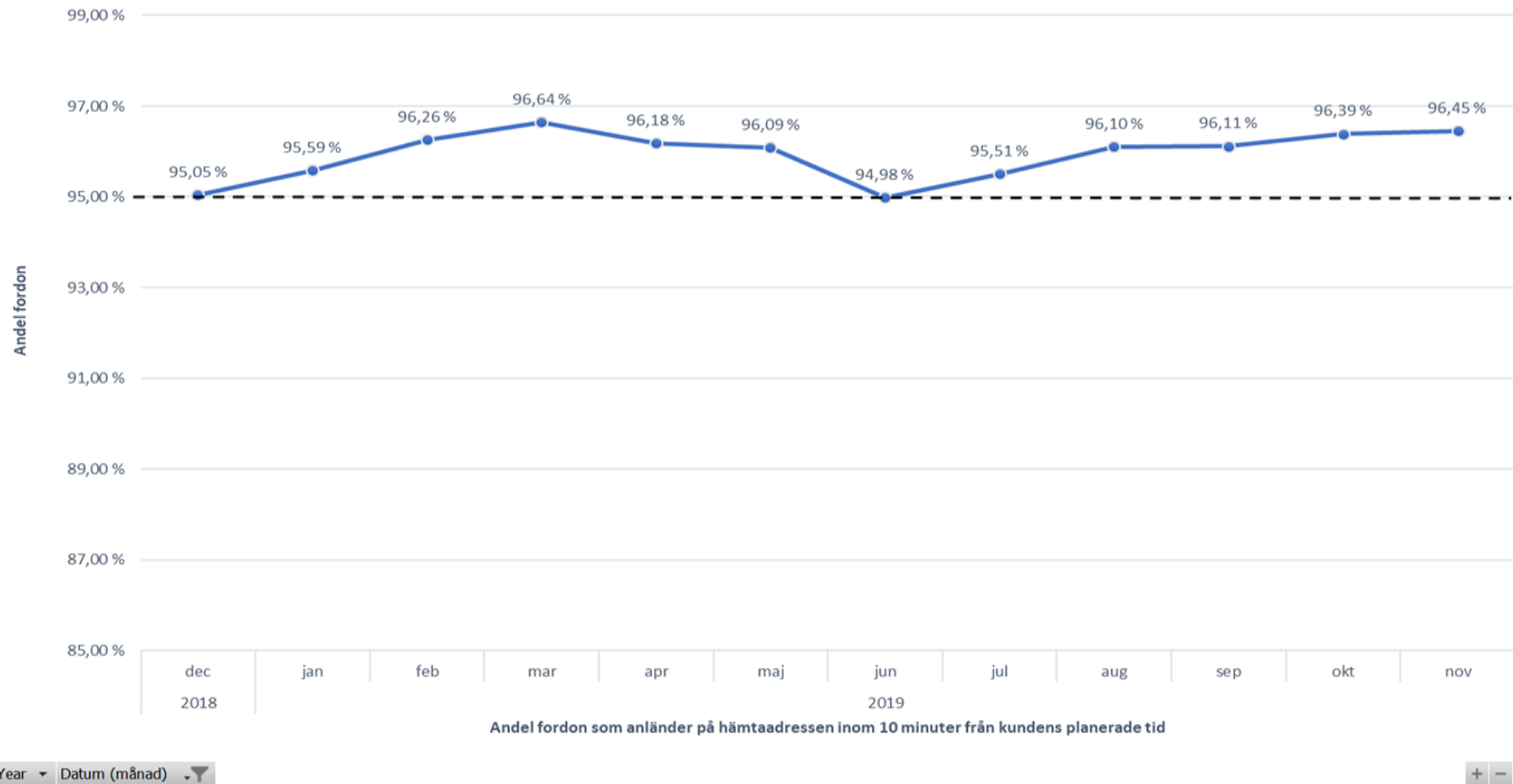
Punktlighet Kungsbackapendeln, RT+3



Kommentar:

Punktligheten för Kungsbackapendeln ligger fortsatt stabilt kring 90%. Observera att punktlighetsstatistiken inte inkluderar inställda avgångar.

Punktlighet – Anropsstyrd trafik



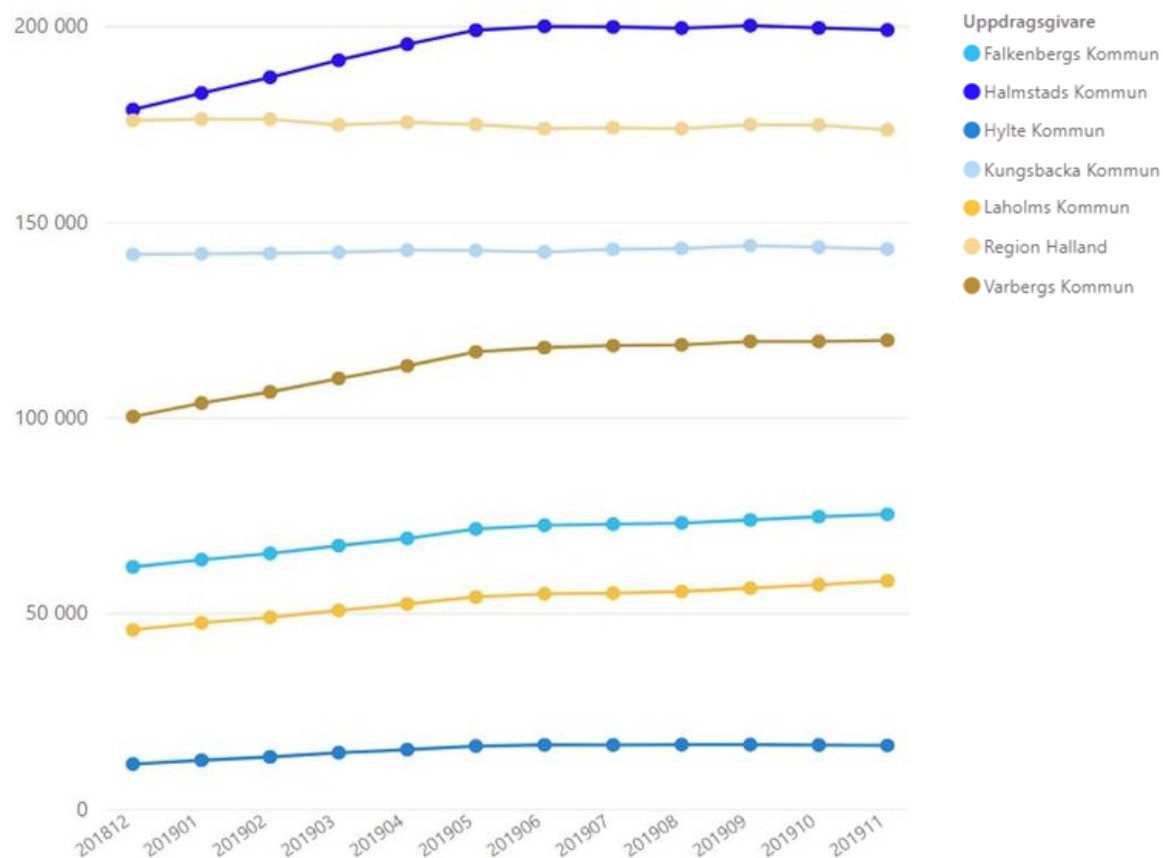
Kommentar:

Punktligheten för november landar på 96,45% vilket är den nästa högsta siffran i nuvarande avtal. Det är glädjande även om vi högst troligt inte klättrar ytterligare i just december med mycket sjukresor fram till juledigheter men även kopplat till själva resandet under jul och nyår. Vi räknar dock med ett mer positivt utfall under december i år jämfört december 2018 tack vare att nuvarande avtal har funnits på plats under en längre tid vilket medför en ökad stabilitet.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Antal resor – Anropsstyrd trafik (rullande 12)



Kommentar:

Resandet följer samma trender som innan och en större analys av resandet kommer att ske när året summeras.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland