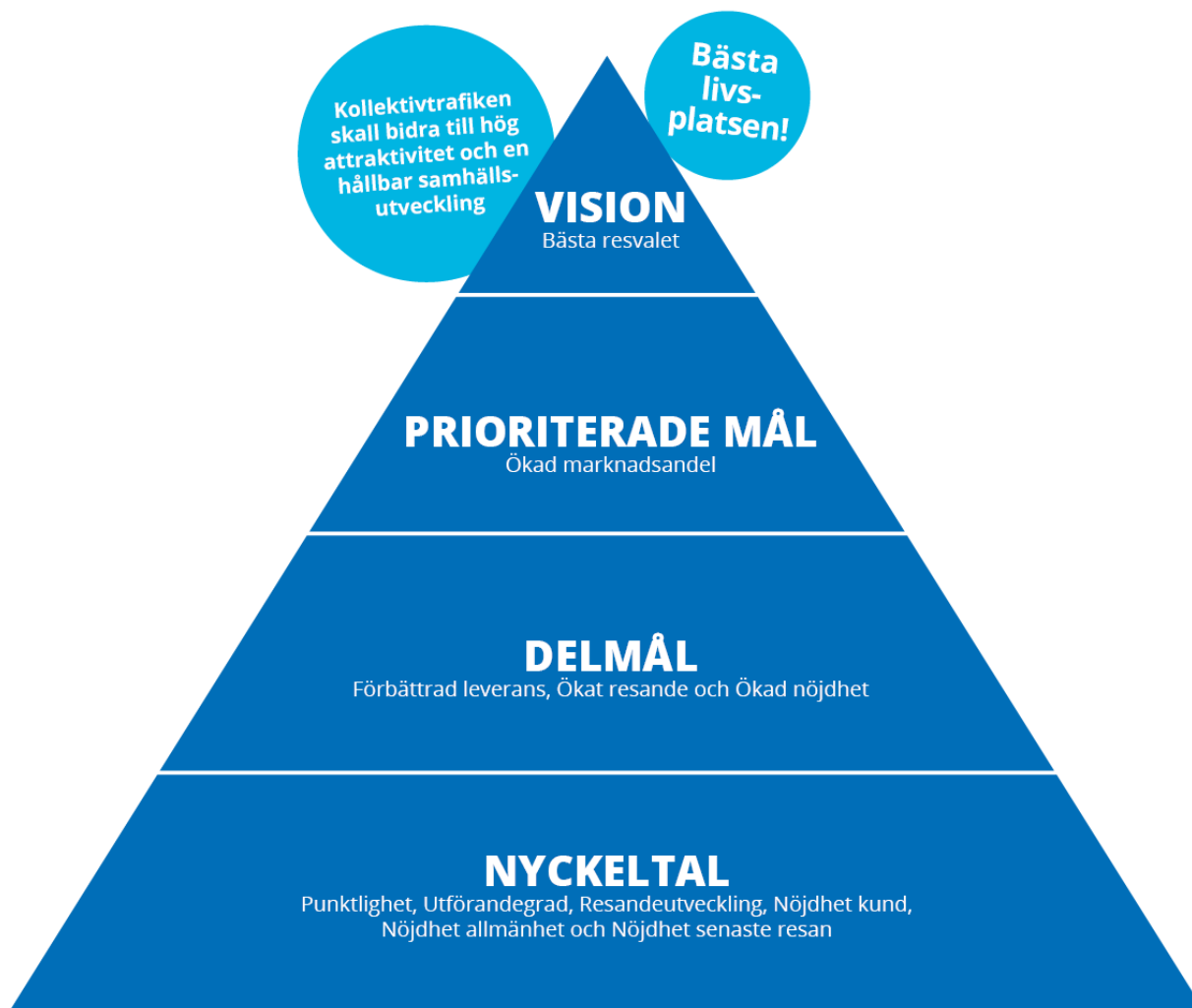




Månadsrapport juli 2019

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland



Om månadsrapporten

Pyramiden visar Hallandstrafikens målbild med visionen "Bästa resvalet" med koppling till regionala styrdokument. Prioriterat mål är att nå en ökad marknadsandel där delmålen förbättrad leverans, ökat resande och ökad nöjdhet är av stor betydelse.

Nyckeltalen kopplar an till uppsatta mål med löpande uppföljning i månadsrapporten. I Kollektivtrafikplan sätts målnivå för respektive år och nyckeltal.

Månadsrapporten publiceras kring den 20:e varje månad, undantagsvis för juni/juli och december/januari som behandlas i sammanslagna månadsrapporter.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Snabbkoll juli 2019

Marknadsandel



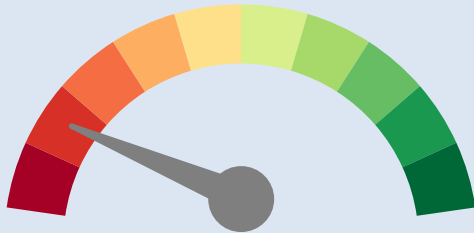
En mindre ökning sker under juni/juli efter att marknadsandelen haft en negativ trend under våren.

Resandeutveckling



Resandet minskar under sommarmånaderna jämfört föregående år, framförallt i regionbusstrafiken och i Halmstad stadsbusstrafik. Den ackumulerade resandeökningen håller dock i sig på drygt 4 procent.

Nöjdhet



Nöjdheten är fortsatt en bra bit ifrån uppsatt målbild utan tendens till positiv trend.

Punktlighet

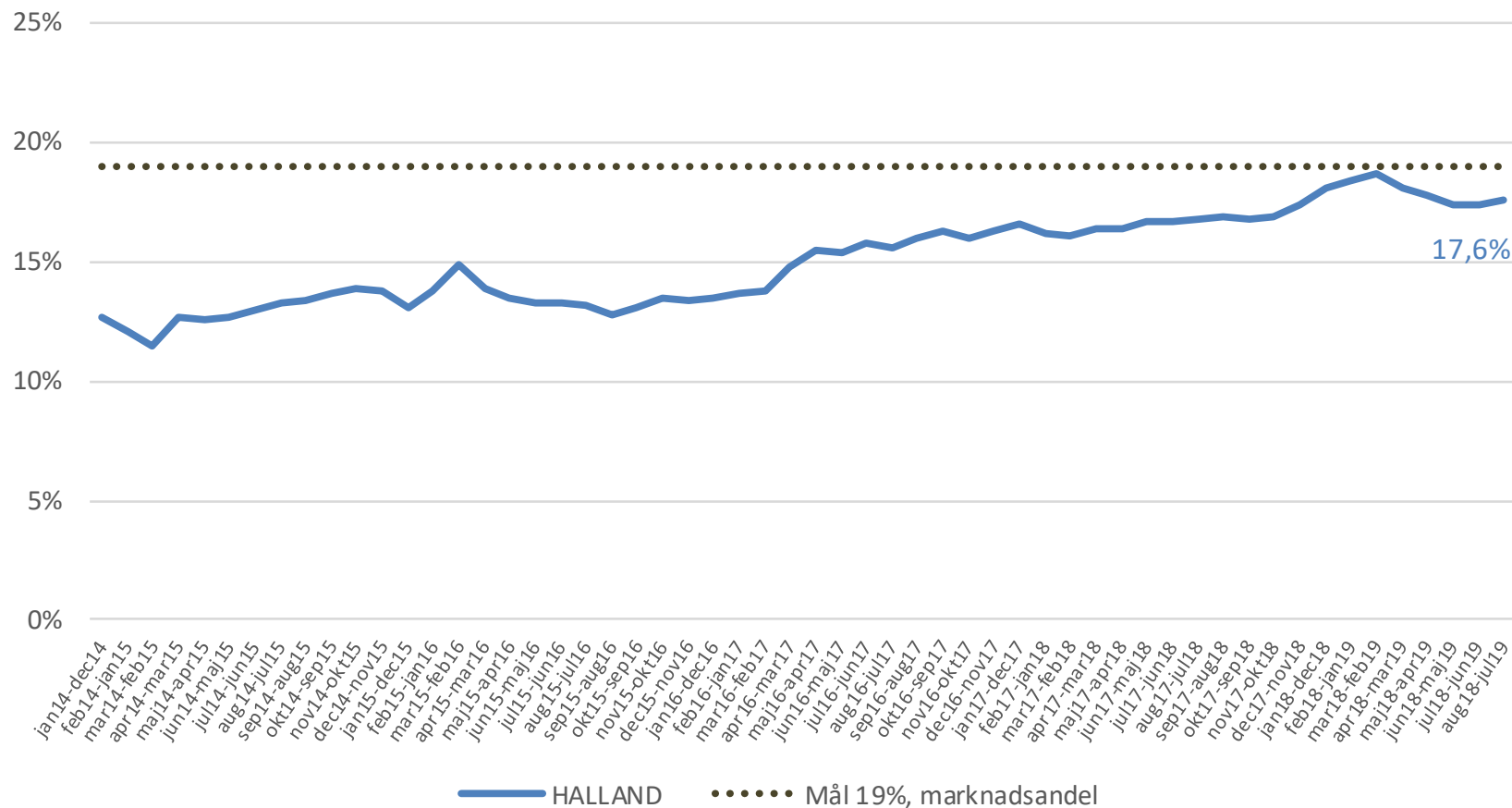


Punktligheten ligger fortsatt stabilt kring 90% (exkl. inställda avgångar) för Öresundståg och Kungsbackapendeln. Inom den anropsstyrda trafiken ligger fortsatt punktligheten på en hög nivå.

Regionbusstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Marknadsandel Halland (rullande 12)



Kommentar:

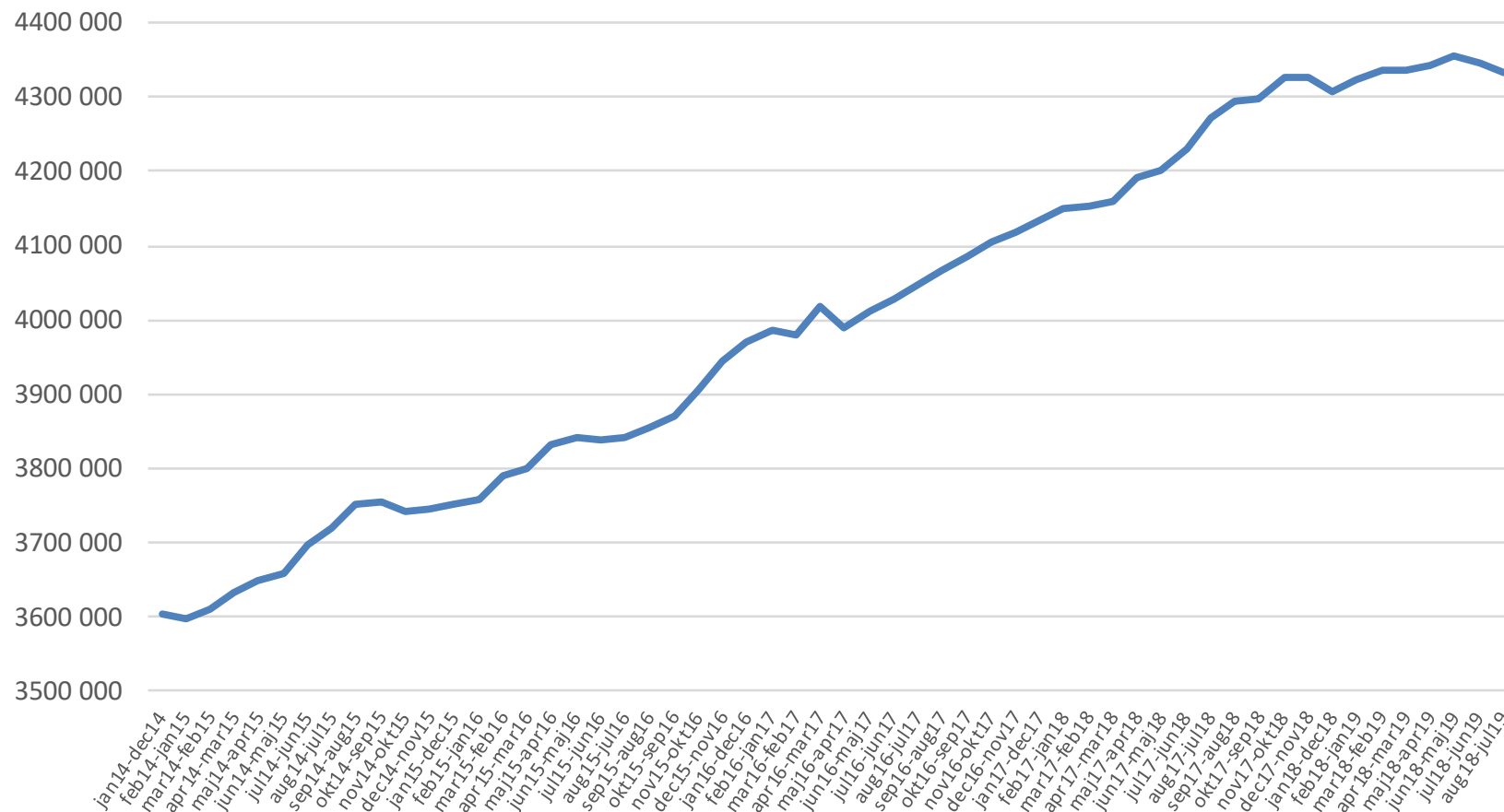
En viss stabilisering av marknadsandelen har skett efter minskningen under den inledande delen av 2019. Den negativa utvecklingen under våren innebär att det troligen blir svårt att nå uppsatt mål på 19% marknadsandel för 2019.

**Marknadsandelen baseras på Kollektivtrafikbarometern och dess frågor om resvanor. Kollektivtrafikens marknadsandel avser andelen resor med kollektiva färdmedel bland samtliga resor med motordrivna fordon.*

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Stadsbuss Halmstad (rullande 12)



Kommentar:

I Halmstad sker en relativt stor minskning jämfört föregående år under sommaren. Hallandstrafiken bedömer att en viss del av minskningen kan förklaras med att det statligt subventionerade sommarlovskortet (som fanns under 2018) inte kom tillbaka under 2019. Under denna sommar har ungdomar kunnat köpa sommarkortet till rabatterat pris men troligtvis har inte en tillräcklig överflyttning skett för att kompensera förra årets resandeökning.

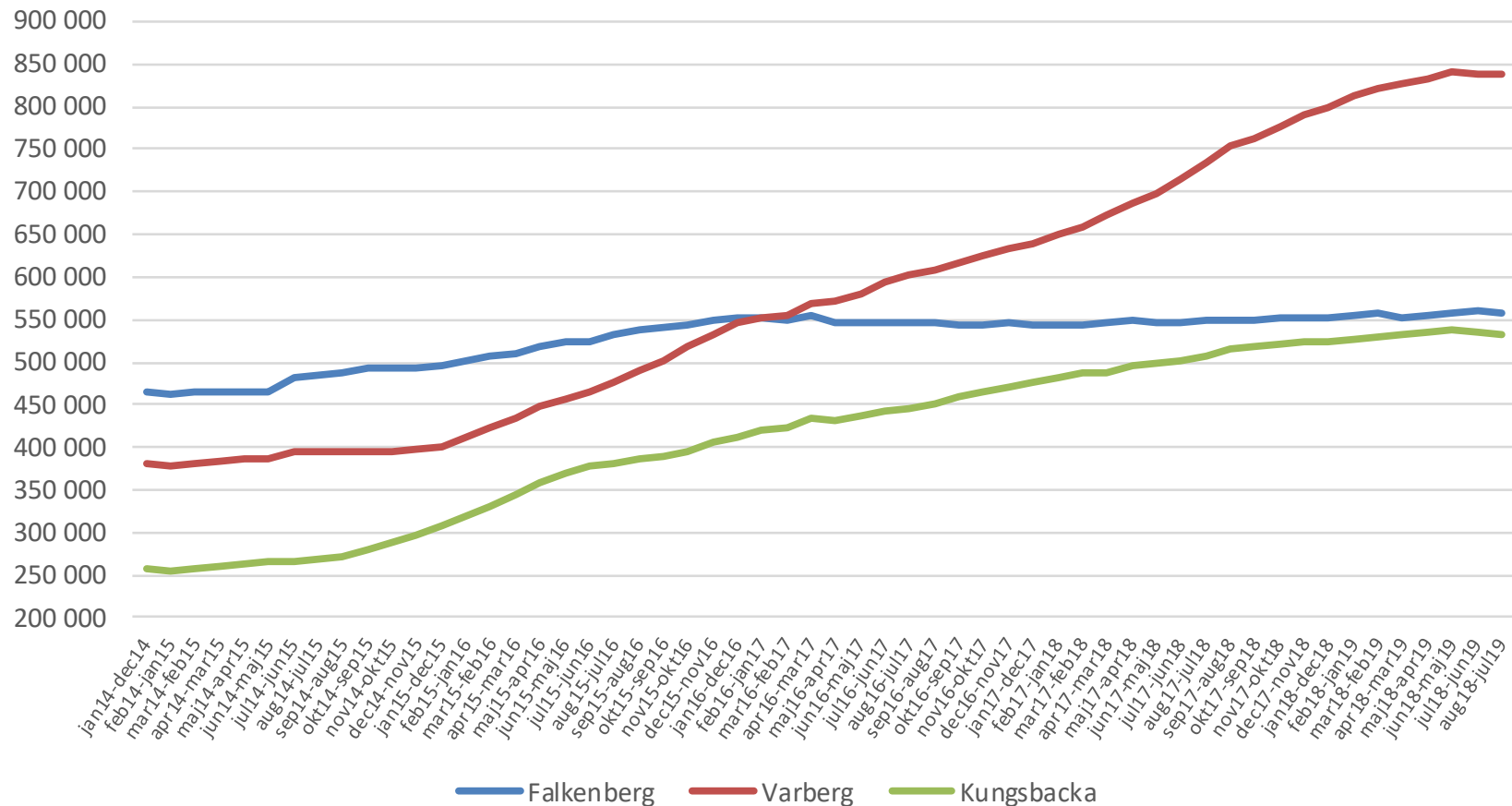
Vid jämförelse juli 2019 med juli 2017 är dock resandet 9,1% högre vilket innebär att resandet fortsatt håller sig på en hög nivå. Den ackumulerad ökningen 2019/2018 kvarstår om än något svagare.

Halmstad	%
Akkumulerat 2019/2018	1,0%
Jmf föregående år (månad/månad)	-3,5%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	1,5%

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Stadsbuss Falkenberg, Varberg, Kungsbacka (rullande 12)



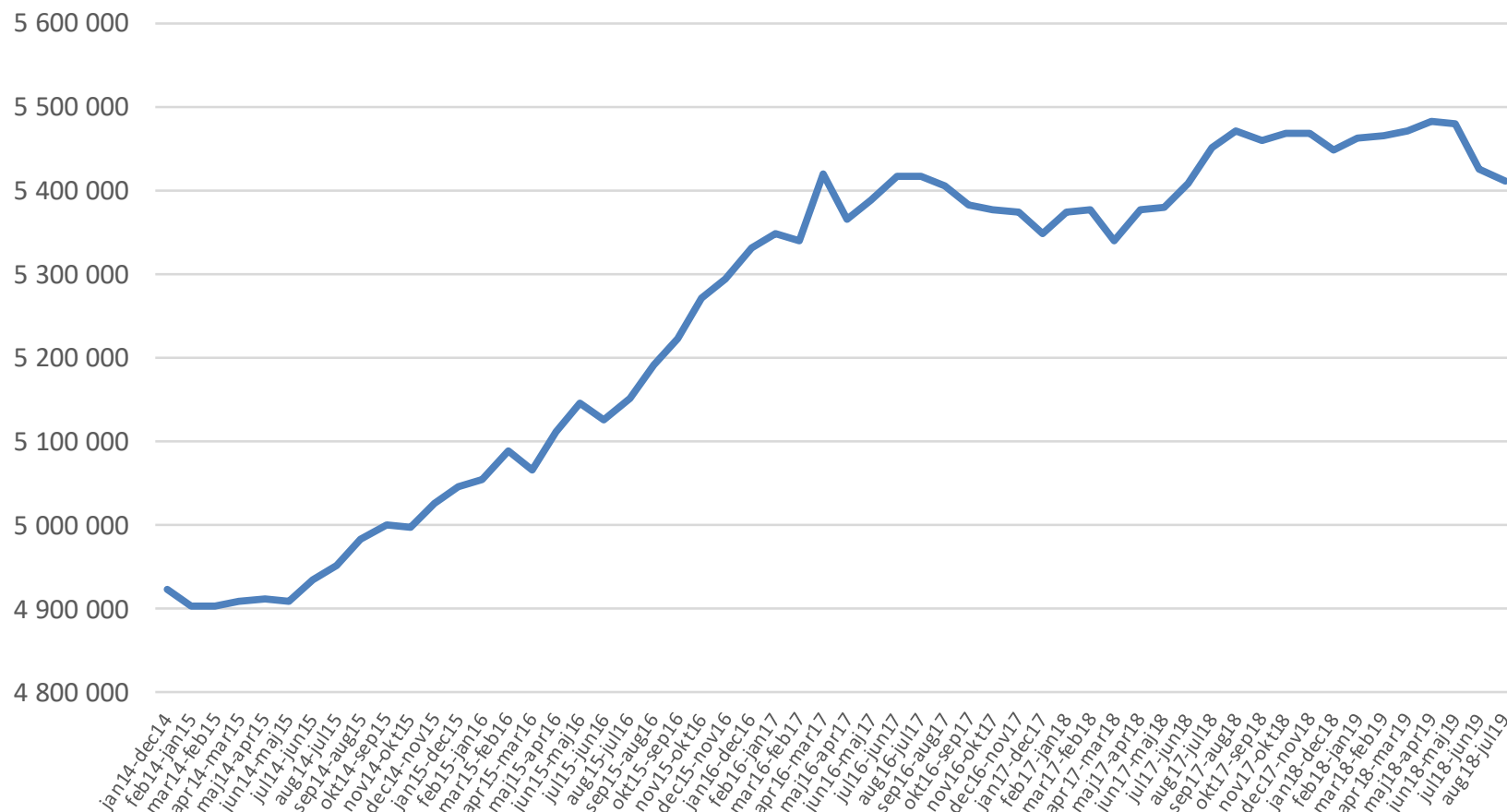
Kommentar:

Inom övrig stadsbusstrafik återfinns samma trend som i Halmstad med en viss minskning för sommarmånaderna. Hallandstrafiken gör samma analys som i Halmstad att den uteblivna subventionen av sommarlovskortet bidragit till den något svagare resandeutvecklingen.

Trots resandeminskning under sommaren sker fortsatt en ackumulerad resandeökning 2019/2018 för samtliga städer där den största procentuella ökningen finns i Varberg.

Varberg		%
Akkumulerat 2019/2018		8,5%
Jmf föregående år (månad/månad)		0,0%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		14,1%
Kungsbacka		%
Akkumulerat 2019/2018		3,4%
Jmf föregående år (månad/månad)		-1,9%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		5,0%
Falkenberg		%
Akkumulerat 2019/2018		1,6%
Jmf föregående år (månad/månad)		-3,8%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		1,4%

Regionbuss totalt (rullande 12)



Kommentar:

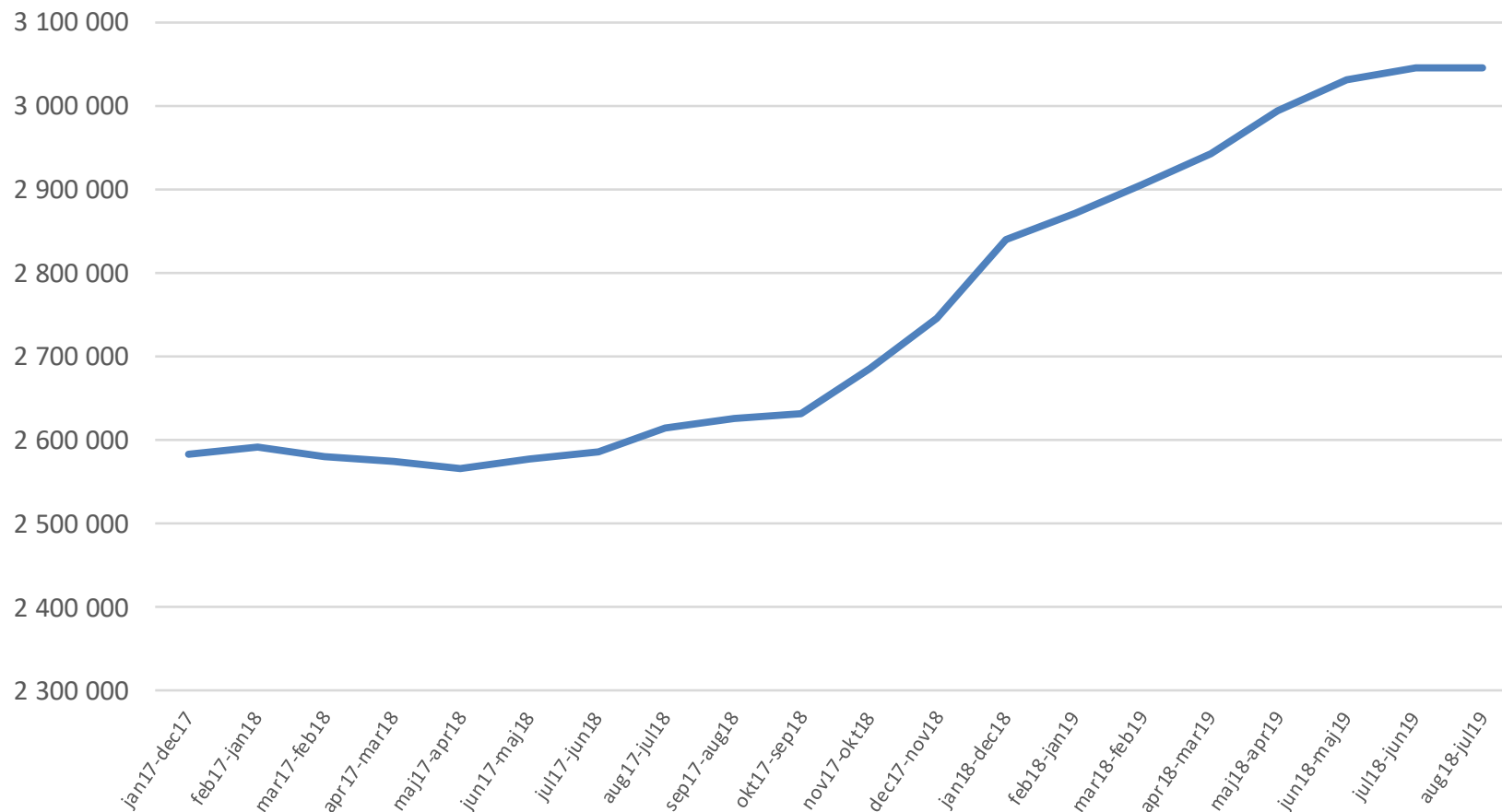
I regionbusstrafiken syns samma trend som i stadsbusstrafiken med ett minskat resande för sommarmånaderna jämfört föregående år. Effekten av den uteblivna subventionen av sommarlovskortet bedöms ha fått större effekt i regionbusstrafiken än i stadsbusstrafiken där resandet är generellt högre under sommaren. I och med resandeminskningen under sommaren uppvisas en minskning sett till ackumulerat resande 2019/2018.

Regionbuss totalt	%
Ackumulerat 2019/2018	-1,3%
Jmf föregående år (månad/månad)	-4,0%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	-0,7%

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Kungsbackapendeln (rullande 12)



Kommentar:

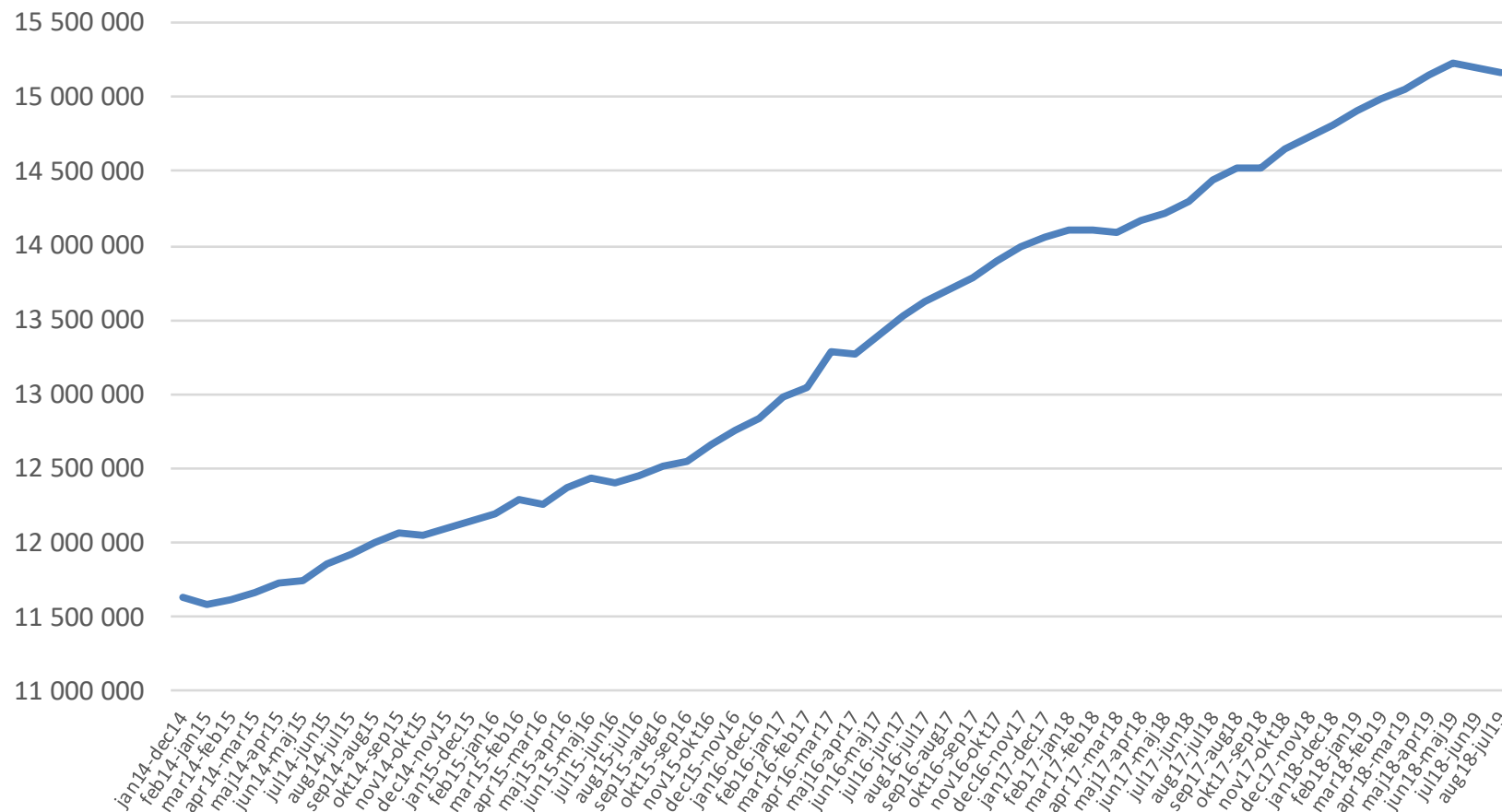
Den ackumulerad resandeökningen fortsätter på Kungsbackapendeln även om en viss minskning sker vid jämförelse juli 2019 mot juli 2018. Utvecklingen för Kungsbackapendeln bidrar starkt till den fortsatt positiva resandeutvecklingen för det totala resandet.

Kungsbackapendeln	%
Akkumulerat 2019/2018	13,6%
Jmf föregående år (månad/månad)	-0,4%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	16,5%

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Totalt exl. Öresundståg/Pågatåg (rullande 12)



Kommentar:

Trots det minskade resandet under sommarmånaderna fortsätter ändå den ackumulerade resandeökningen vid jämförelse 2019/2018. Om resandeutvecklingen fortsätter enligt trenden för våren finns fortsatt möjligheten att nå målet om 5% resandeökning för 2019.

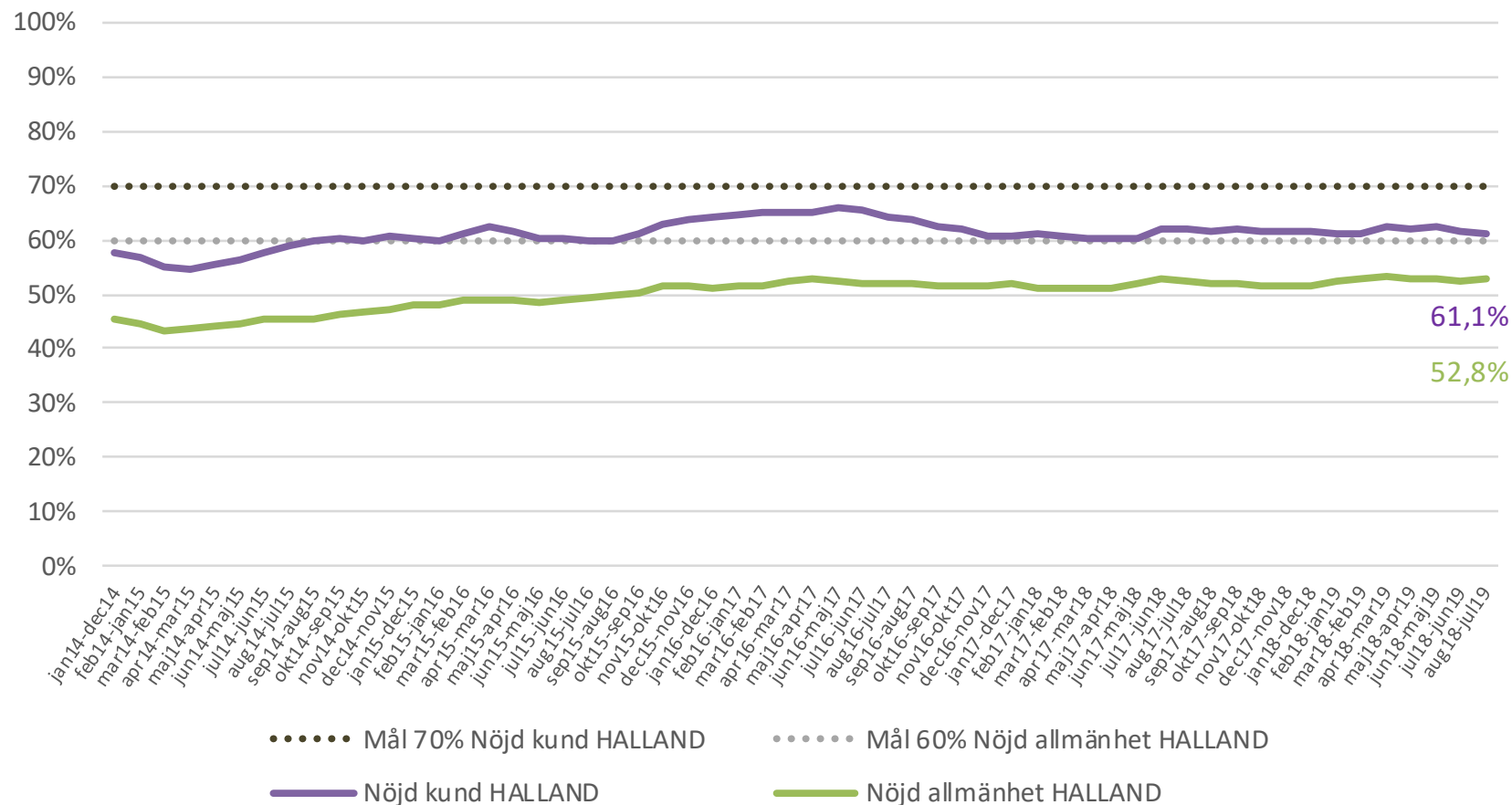
Utan Kungsbackapendeln inräknat ligger den ackumulerade ökningen på 2,1%.

Totalt exl. Ötåg/Ptåg	%
Akkumulerat 2019/2018	4,2%
Jmf föregående år (månad/månad)	-2,3%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	5,0%

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Nöjdhet kund/allmänhet Halland (rullande 12)



Kommentar:

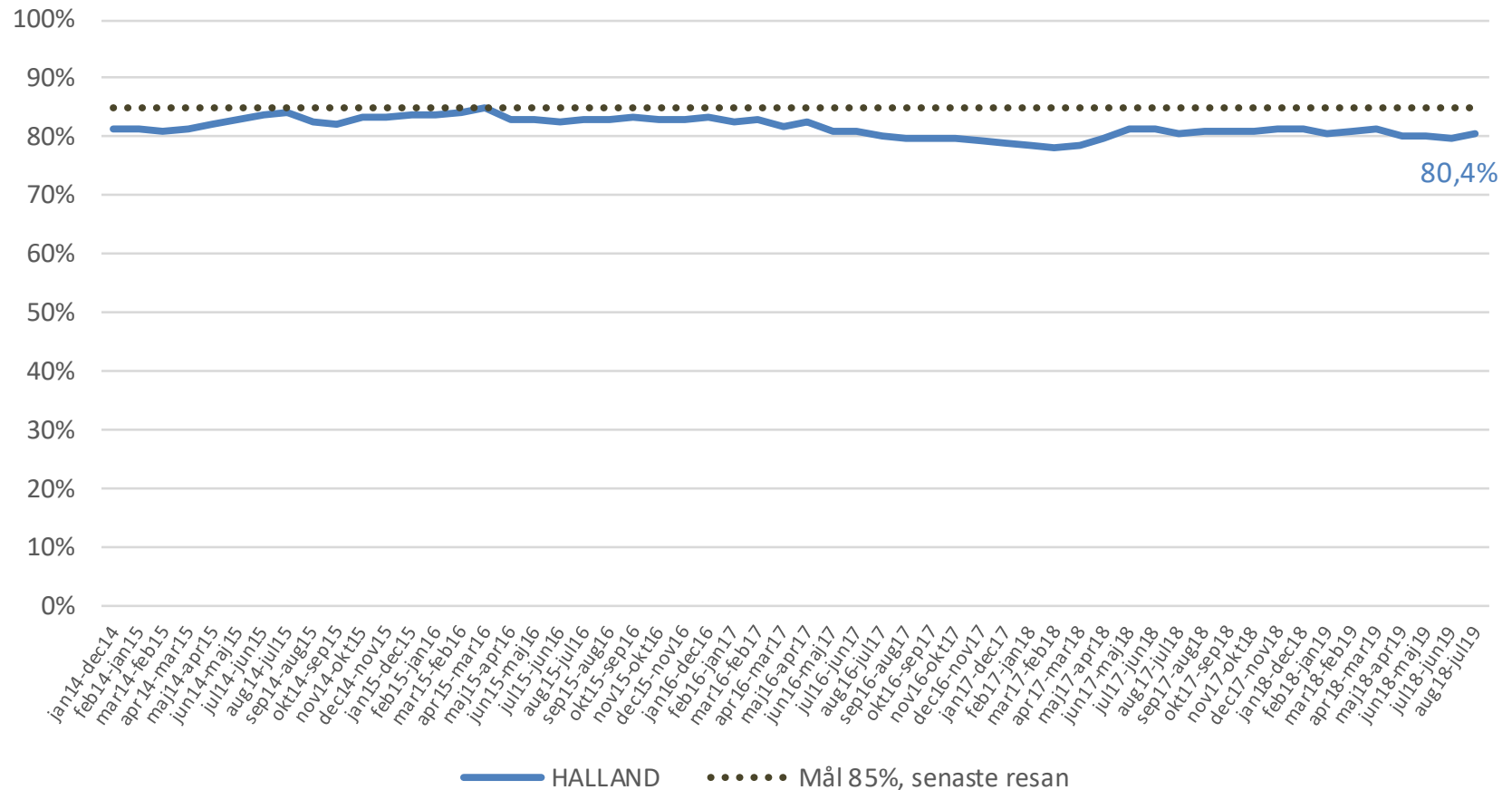
Nöjdheten ligger fortsatt en bra bit ifrån uppsatt målbild utan tendens till varken upp- eller nedgång.

**Nöjdheten baseras på Kollektivtrafikbarometern. Som kund definieras personer som reser minst varje månad med kollektivtrafiktrafikbolaget. Som allmänhet definieras samtliga svarande, det vill säga både kunder och icke-kunder.*

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Nöjdhet senaste resan Halland (rullande 12)



Kommentar:

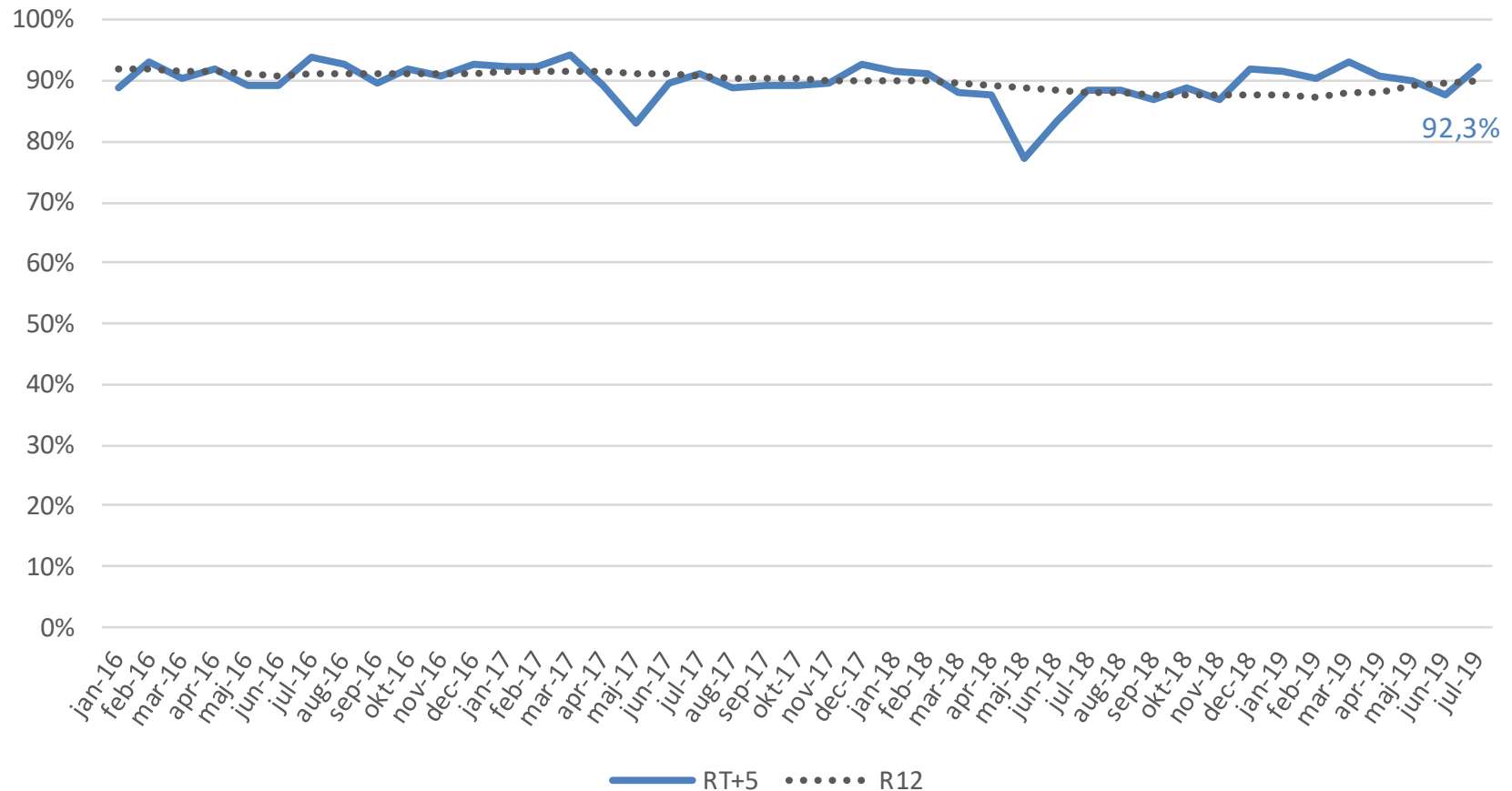
Utifrån kundernas nöjdhet med senaste resan ligger denna fortsatt högre än den generella nöjdheten. Det är dock en bit upp till målet på 85%.

**Nöjdheten med senaste resan baseras på Kollektivtrafikbarometern. Nöjdheten avser kunder som reser med bolaget.*

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Punktlighet Öresundståg Hallandstrafiken, RT+5



Kommentar:

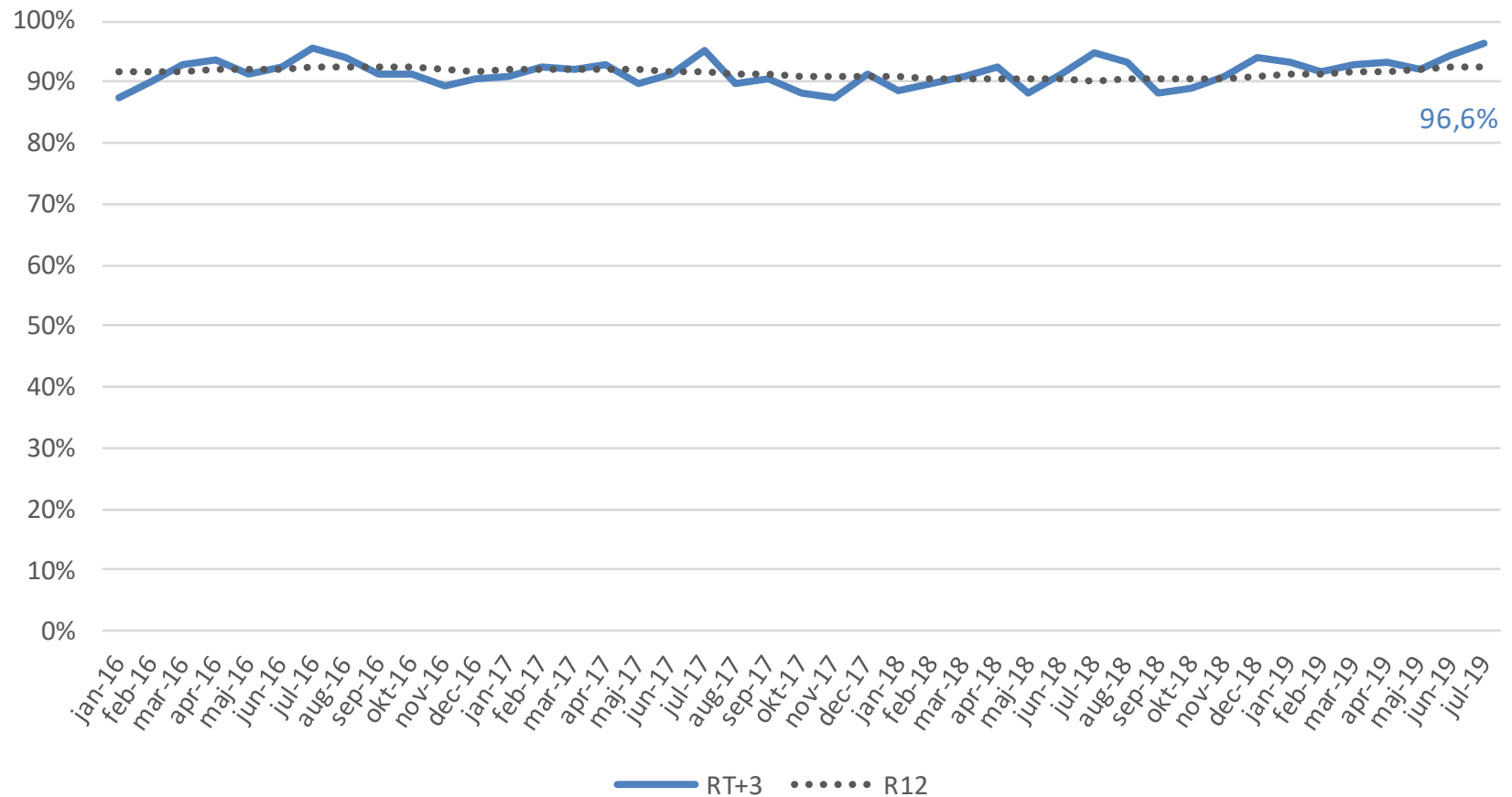
Sett till rullande 12 ligger punktligheten stabilt kring 90% i Öresundstågstrafiken. Observera att punktlighetsstatistiken inte inkluderar inställda avgångar. Punktligheten i juli är den näst högsta noteringen under 2019.

Hallandstrafiken tillsammans med övriga aktörer inom Öresundståg och järnvägsbranschen arbetar kontinuerligt med att skapa en robust och punktlig tågtrafik.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Punktlighet Kungsbackapendeln, RT+3

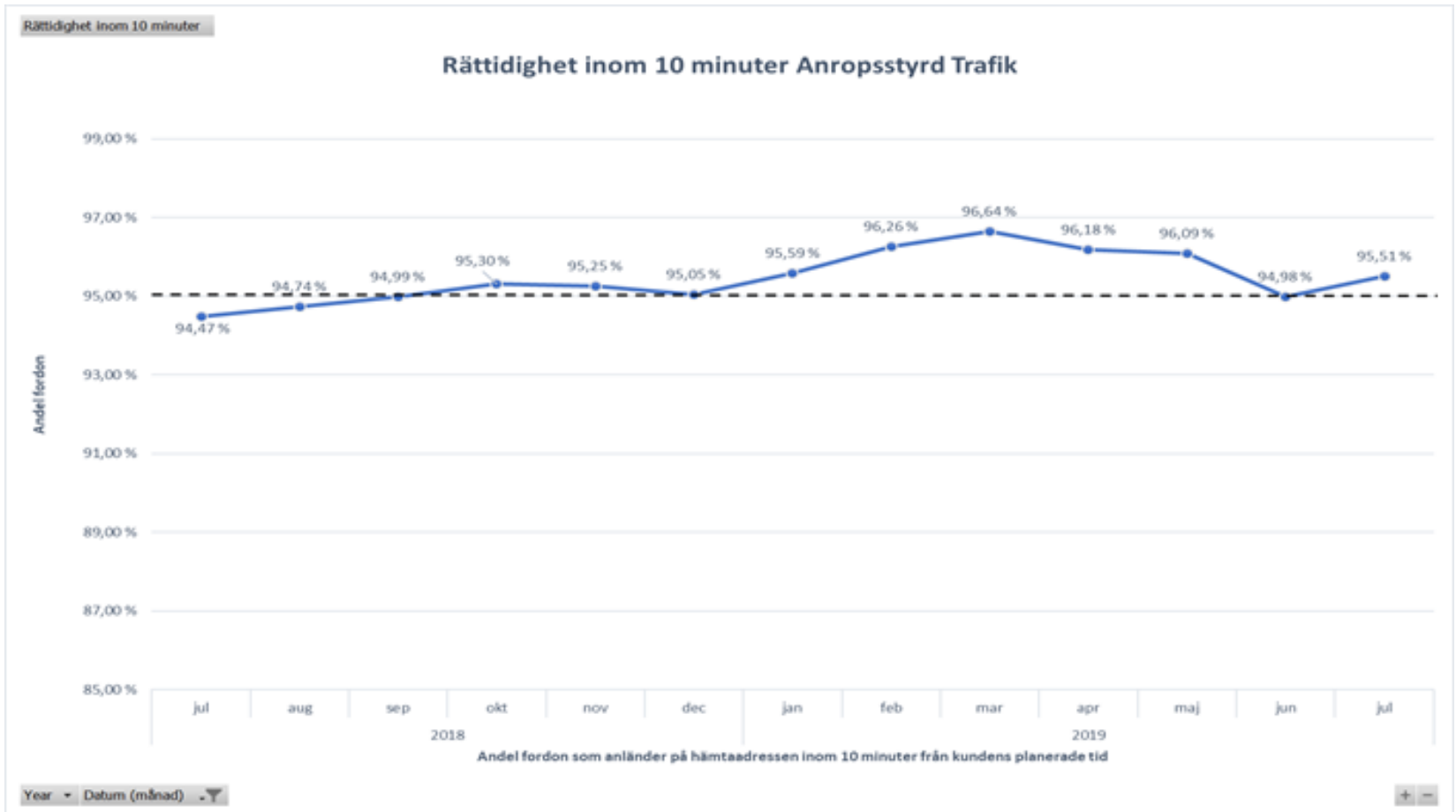


Kommentar:

Punktligheten för Kungsbackapendeln har en fortsatt positiv utveckling och för juli noteras den hittills högsta punktligheten under en enskild månad, 96,6%. Observera att punktlighetsstatistiken inte inkluderar inställda avgångar.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland



Kommentar:

Efter toppnoteringen i mars 2019 dalade rättidigheten något månad för månad t o m juni, något samtliga trafikföretag bidrog till men i olika skala.

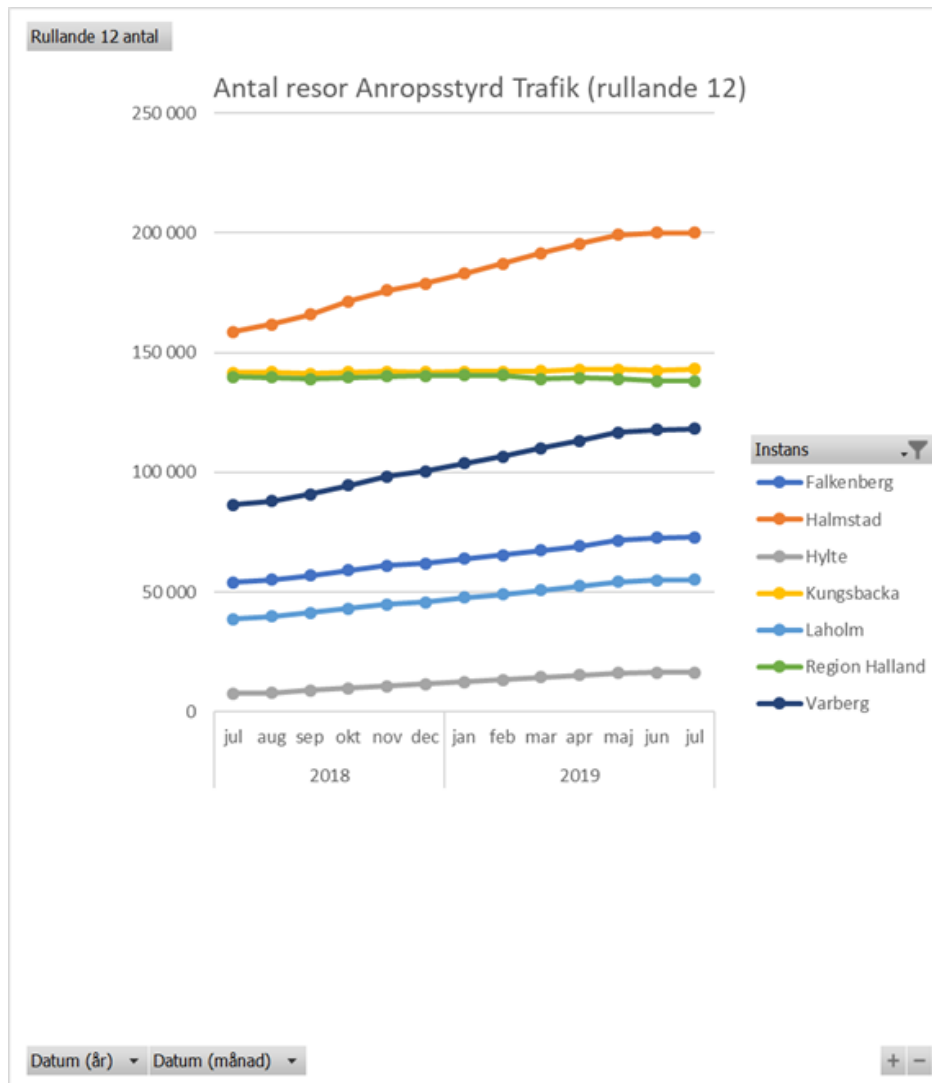
I juli som räknas som en lågtrafikmånad steg det igen vilket i sig är positivt men juli kan normalt sett vara en månad där rättidigheten sjunker pga. färre men oregelbundna resor och semestervikarier bland förarna.

Frågan är om resultatet egentligen är normalt för juli men vi fick en ökning kopplat till att rättidigheten sänktes månaderna innan. Vi bevakar och analyser detta och inväntar nu resultaten för när skolorna åter är igång.

Vi håller oss oavsett på rätt sida om 95%, även om vi är precis under för juni månad.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland



Kommentar:

Färdtjänsten ligger relativt still varpå det är skolorna som står för ökningen under mätperioden. Vi behöver så småningom ringa in och summera hela 2019 med skolorna för att få till mer exakta siffror på helår.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland