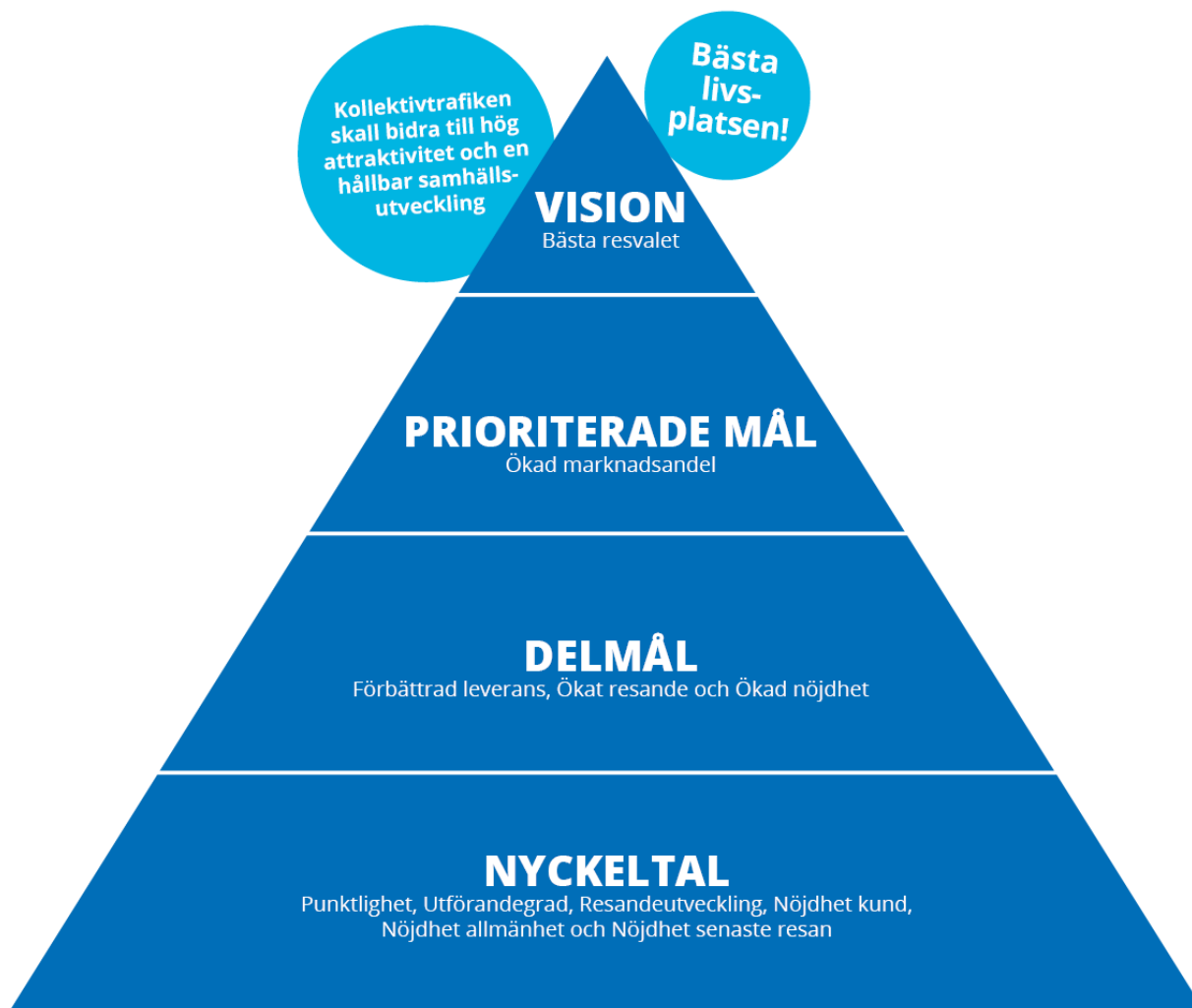




Månadsrapport maj 2019

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland



Om månadsrapporten

Pyramiden visar Hallandstrafikens målbild med visionen "Bästa resvalet" med koppling till regionala styrdokument. Prioriterat mål är att nå en ökad marknadsandel där delmålen förbättrad leverans, ökat resande och ökad nöjdhet är av stor betydelse.

Nyckeltalen kopplar an till uppsatta mål med löpande uppföljning i månadsrapporten. I Kollektivtrafikplan sätts målnivå för respektive år och nyckeltal.

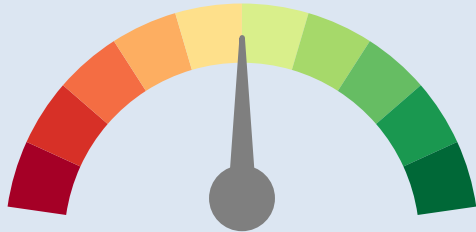
Månadsrapporten publiceras kring den 20:e varje månad, undantagsvis för juni/juli och december/januari som behandlas i sammanslagna månadsrapporter.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

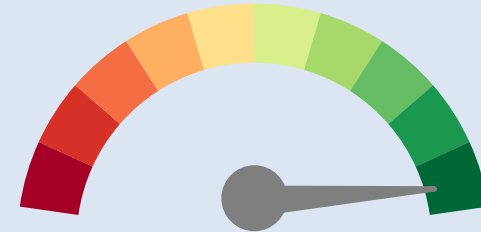
Snabbkoll maj 2019

Marknadsandel



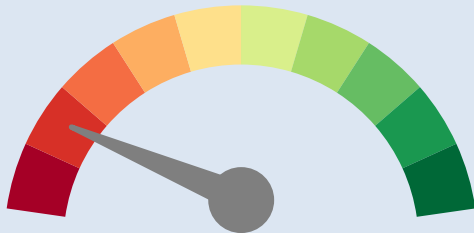
Minskningen fortsätter under maj sett till rullande 12. Från toppnoteringen under 2018 har 2019 visat på en negativ trend.

Resandeutveckling



Resandeökningen håller i sig under maj med en ackumulerad ökning på knappt 7%. Mycket tyder på att målet på 5% resandeökning för 2019 är inom räckhåll.

Nöjdhet



Nöjdheten ligger fortsatt långtifrån uppsatt målbild utan tendens till positiv trend.

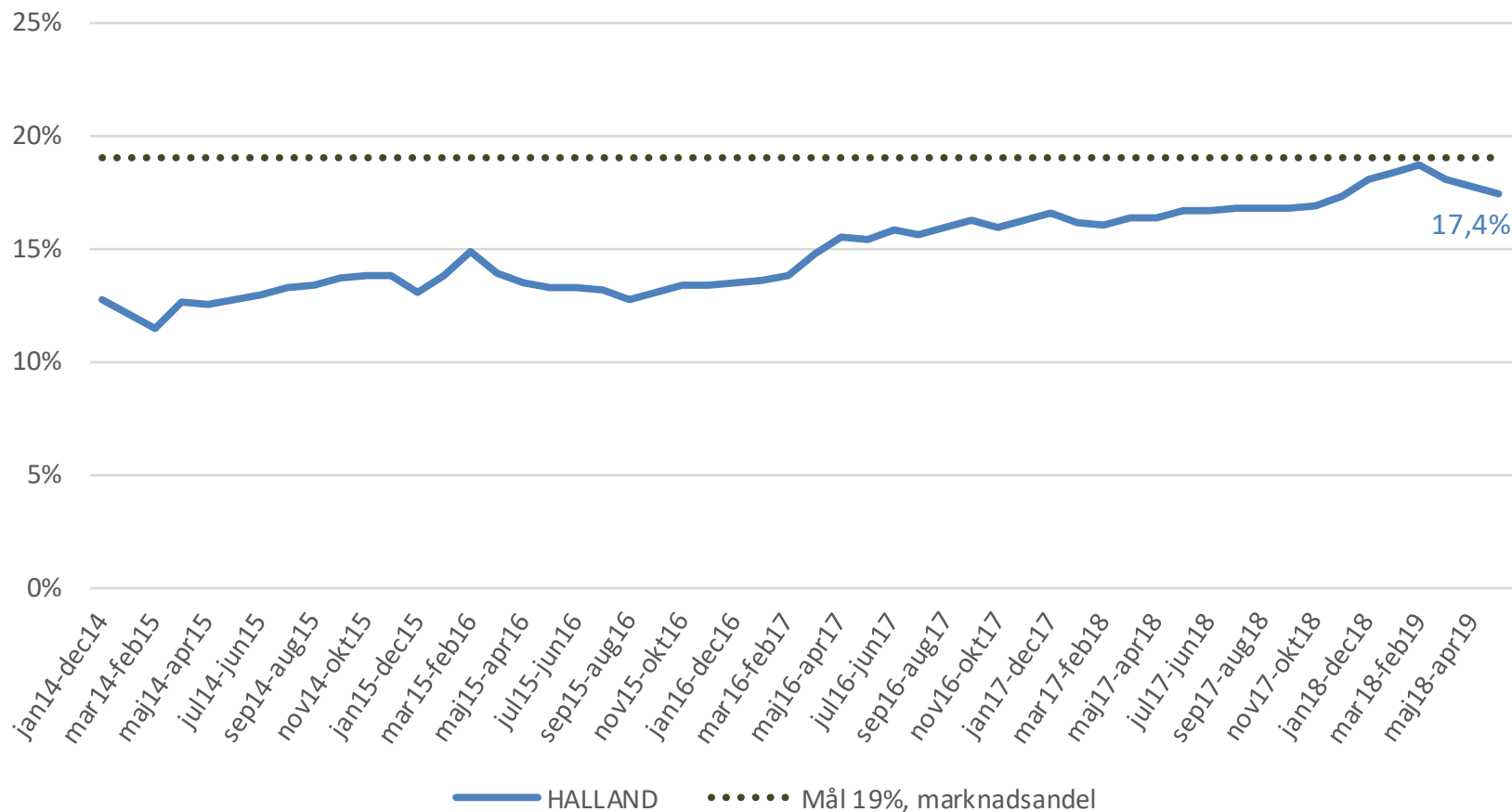
Punktlighet



Punktligheten ligger fortsatt stabilt kring 90% (exkl. inställda avgångar) både för Öresundståg och Kungsbackapendeln.

Punktligheten i den anropsstyrd trafik fortsätter att ligga över uppsatt målbild.

Marknadsandel Halland (rullande 12)



Kommentar:

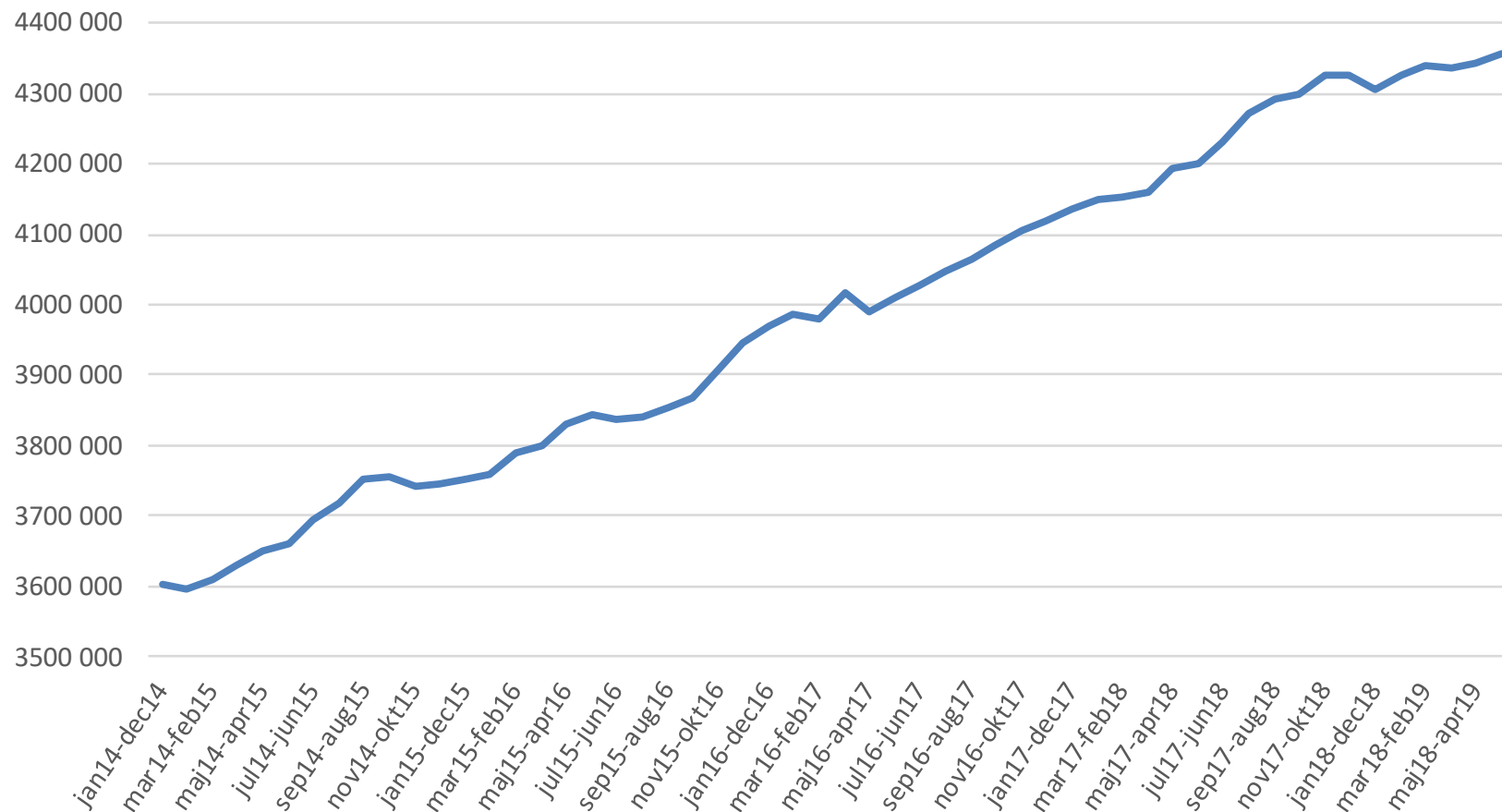
Marknadsandelen har en negativ trend under första halvan av 2019 efter toppnoteringen under 2018. Uppsatt mål på 19% marknadsandel för 2019 kan därmed bli svårt att nå.

**Marknadsandelen baseras på Kollektivtrafikbarometern och dess frågor om resvanor. Kollektivtrafikens marknadsandel avser andelen resor med kollektiva färdmedel bland samtliga resor med motordrivna fordon.*

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Stadsbuss Halmstad (rullande 12)



Kommentar:

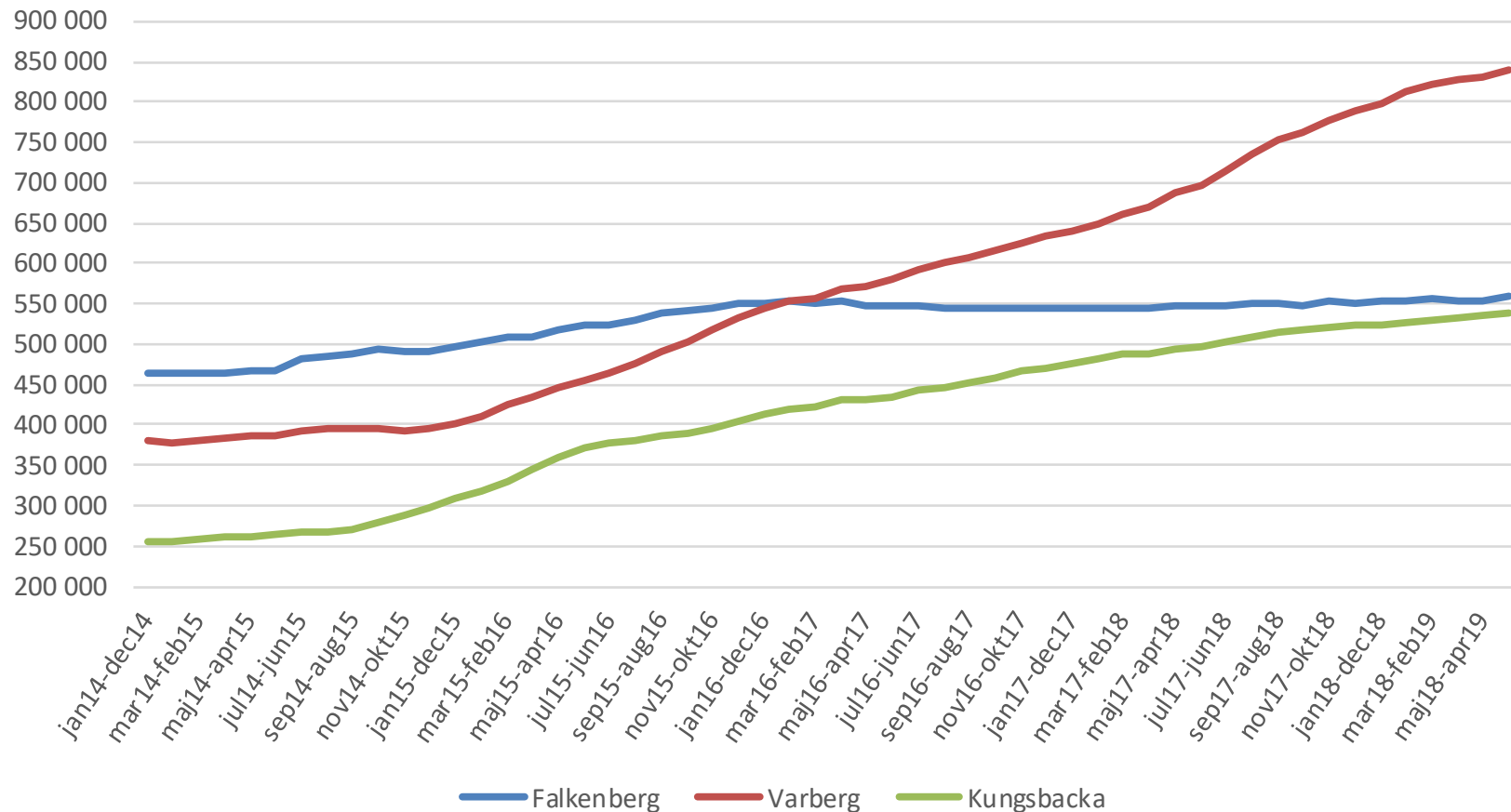
Stadsbusstrafiken i Halmstad fortsätter att öka stabilt. Den ackumulerade ökningen ligger på 2,7%. Trenden är tydlig att det är huvudlinjerna som står för ökningen.

Halmstad	%
Akkumulerat 2019/2018	2,7%
Jmf föregående år (månad/månad)	4,1%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	3,7%

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Stadsbuss Falkenberg, Varberg, Kungsbacka (rullande 12)

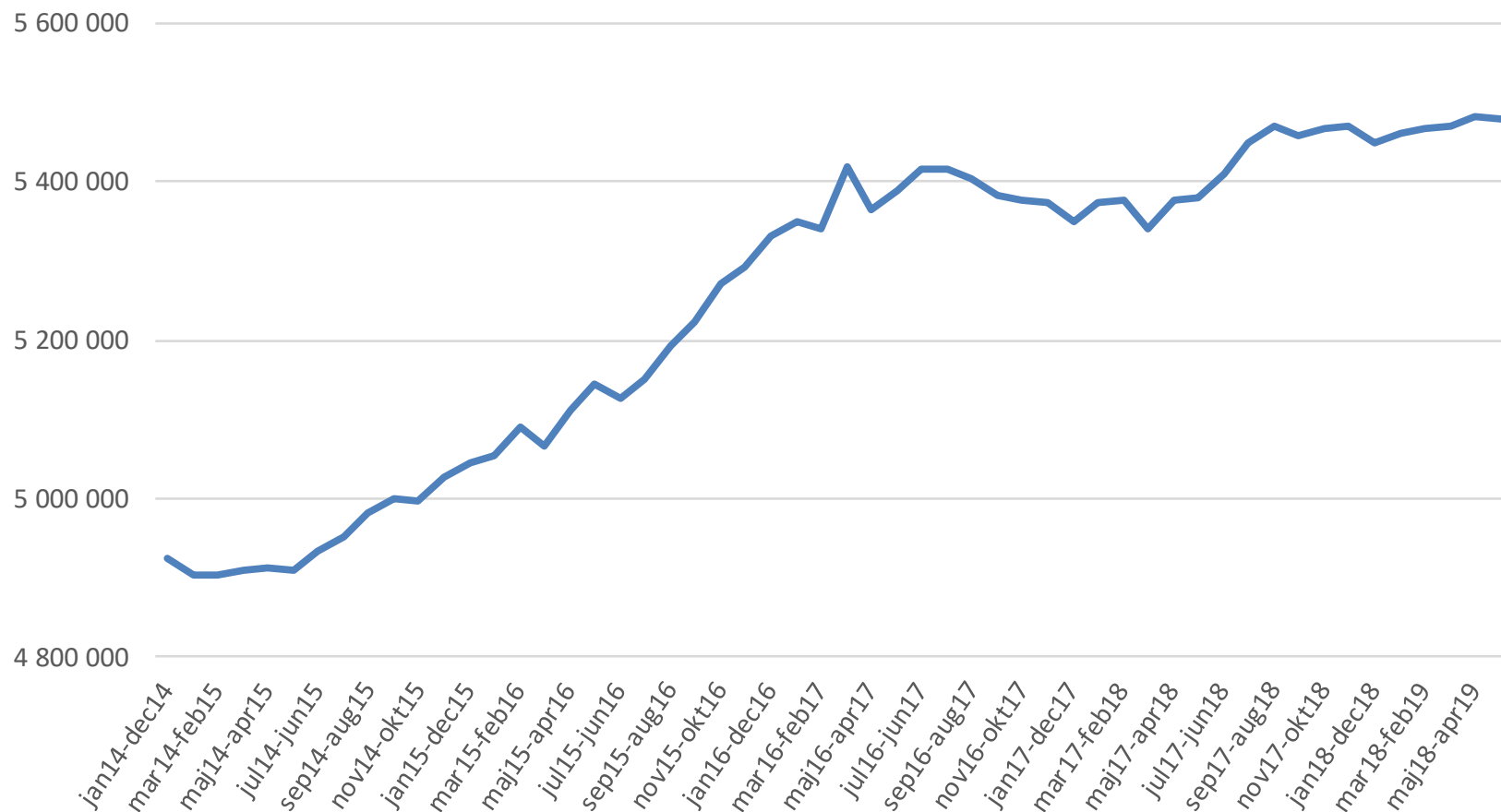


Kommentar:

- I Varberg fortsätter den mycket positiva resandeutvecklingen med en ökning på drygt 12% ackumulerat. Samtliga linjer ökar men det är huvudlinjerna 1 och 2 som står för den stora delen av resorna (ca 90%).
- I Kungsbacka fortsätter den stabila resandeökning med en ackumulerad ökning på 6,5%. Framförallt är det linje 2 (Kolla-Centrum-Tölö-Hede) som visar på en positiv utveckling.
- Resandet i Falkenberg visar på viss positiv trend även om den historiskt stora ökningen avstannat.

Varberg		%
Ackumulerat 2019/2018		12,6%
Jmf föregående år (månad/månad)		13,9%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		20,5%
Kungsbacka		%
Ackumulerat 2019/2018		6,5%
Jmf föregående år (månad/månad)		7,7%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		8,2%
Falkenberg		%
Ackumulerat 2019/2018		2,5%
Jmf föregående år (månad/månad)		9,7%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		2,2%

Regionbuss totalt (rullande 12)



Kommentar:

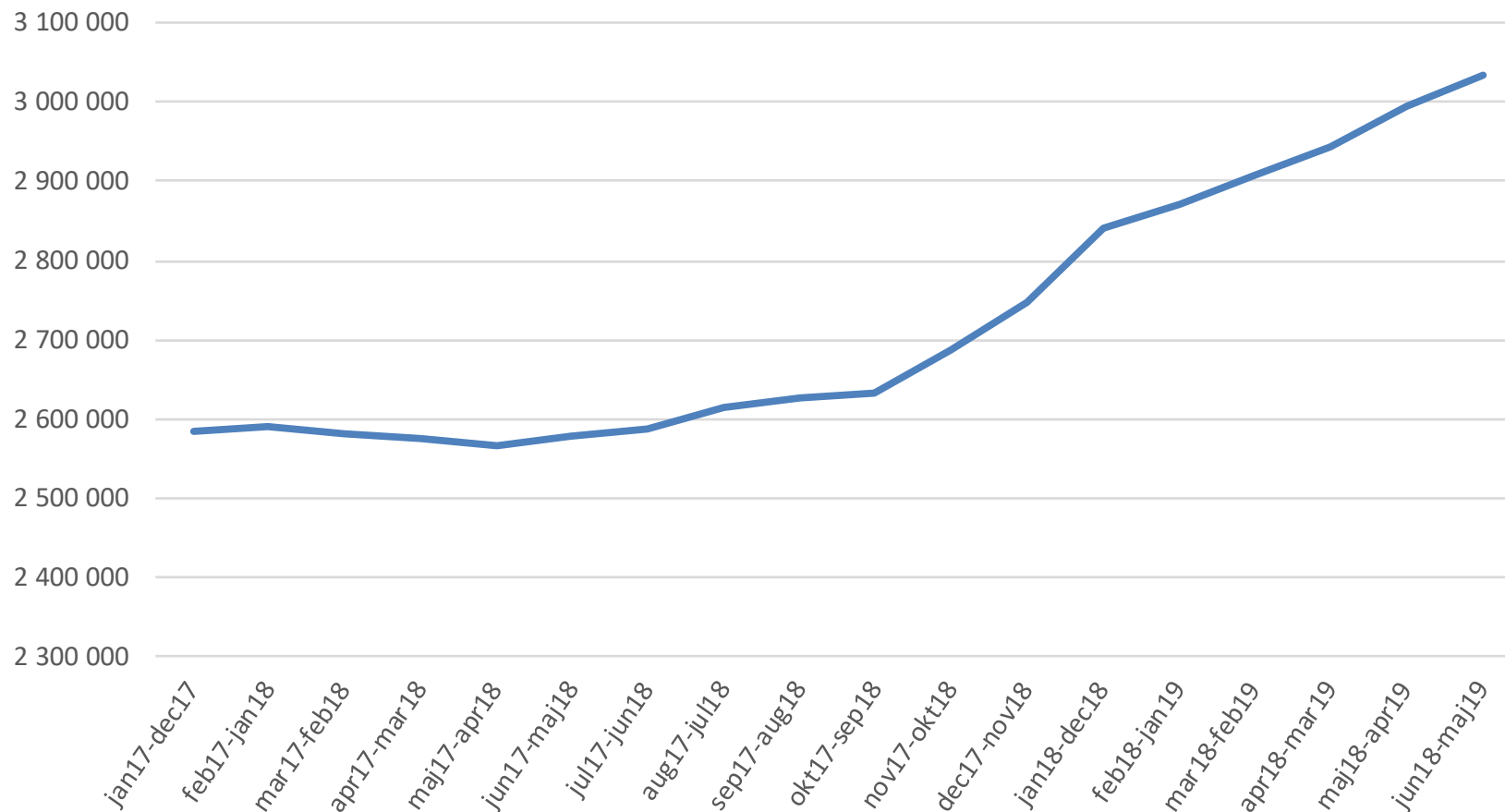
I regionbusstrafiken fortsätter resandet att öka sett till ackumulerat resande med en ökning på 1,4%. Det är huvudlinjerna som står för ökningen, övriga linjer uppvisar generellt ett minskat resande.

Regionbuss totalt	%
Ackumulerat 2019/2018	1,4%
Jmf föregående år (månad/månad)	-0,3%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	1,9%

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Kungsbackapendeln (rullande 12)



Kommentar:

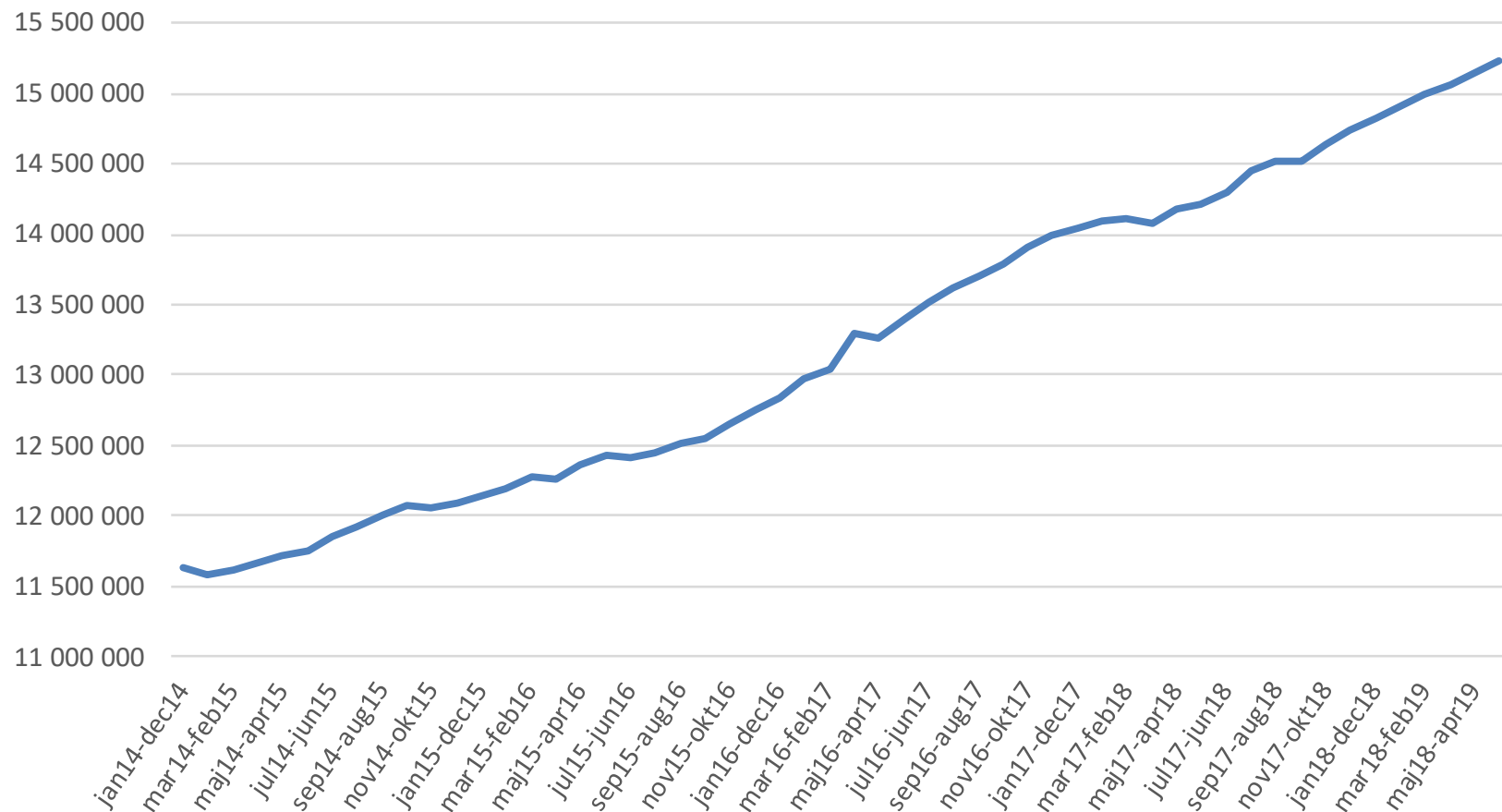
Kungsbackapendeln jämförs nu med utgångsår 2017 då en övergång skedde till kundräkningssystem. Sedan dess har resandet haft en positiv utveckling som fortsatt under första delen av 2019.

Kungsbackapendeln	%
Akkumulerat 2019/2018	17,4%
Jmf föregående år (månad/månad)	15,3%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	17,7%

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Totalt exl. Öresundståg/Pågatåg (rullande 12)



Kommentar:

Den positiva resandeutvecklingen fortsätter sett till det totala resandet. Ackumulerat 2019/2018 ligger ökningen på knappt 7%.

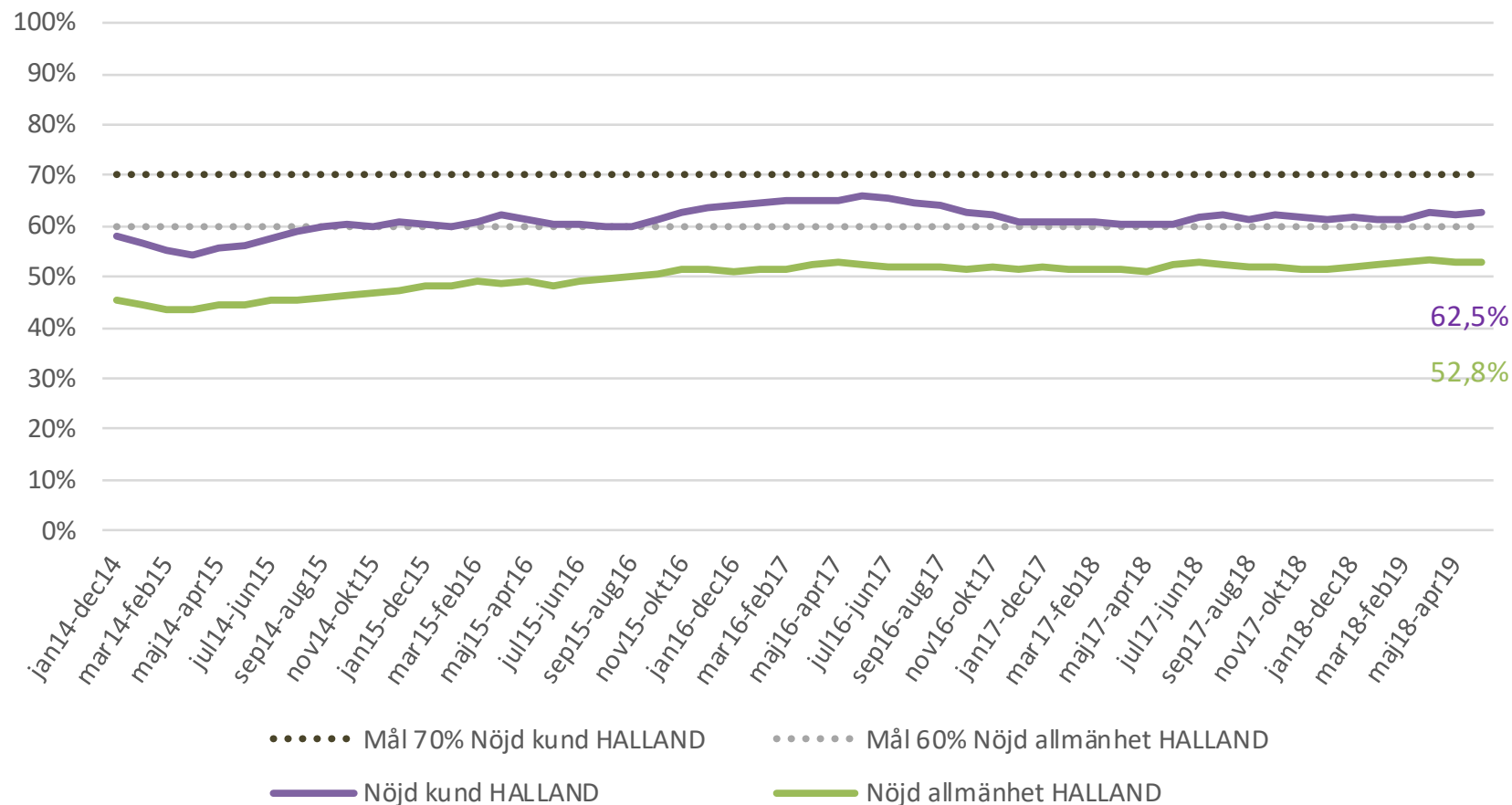
Utan Kungsbackapendeln inräknat ligger den ackumulerade ökningen på 4,5%.

Totalt exl. Ötåg/Ptåg	%
Ackumulerat 2019/2018	6,8%
Jmf föregående år (månad/månad)	6,9%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	7,2%

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Nöjdhet kund/allmänhet Halland (rullande 12)



Kommentar:

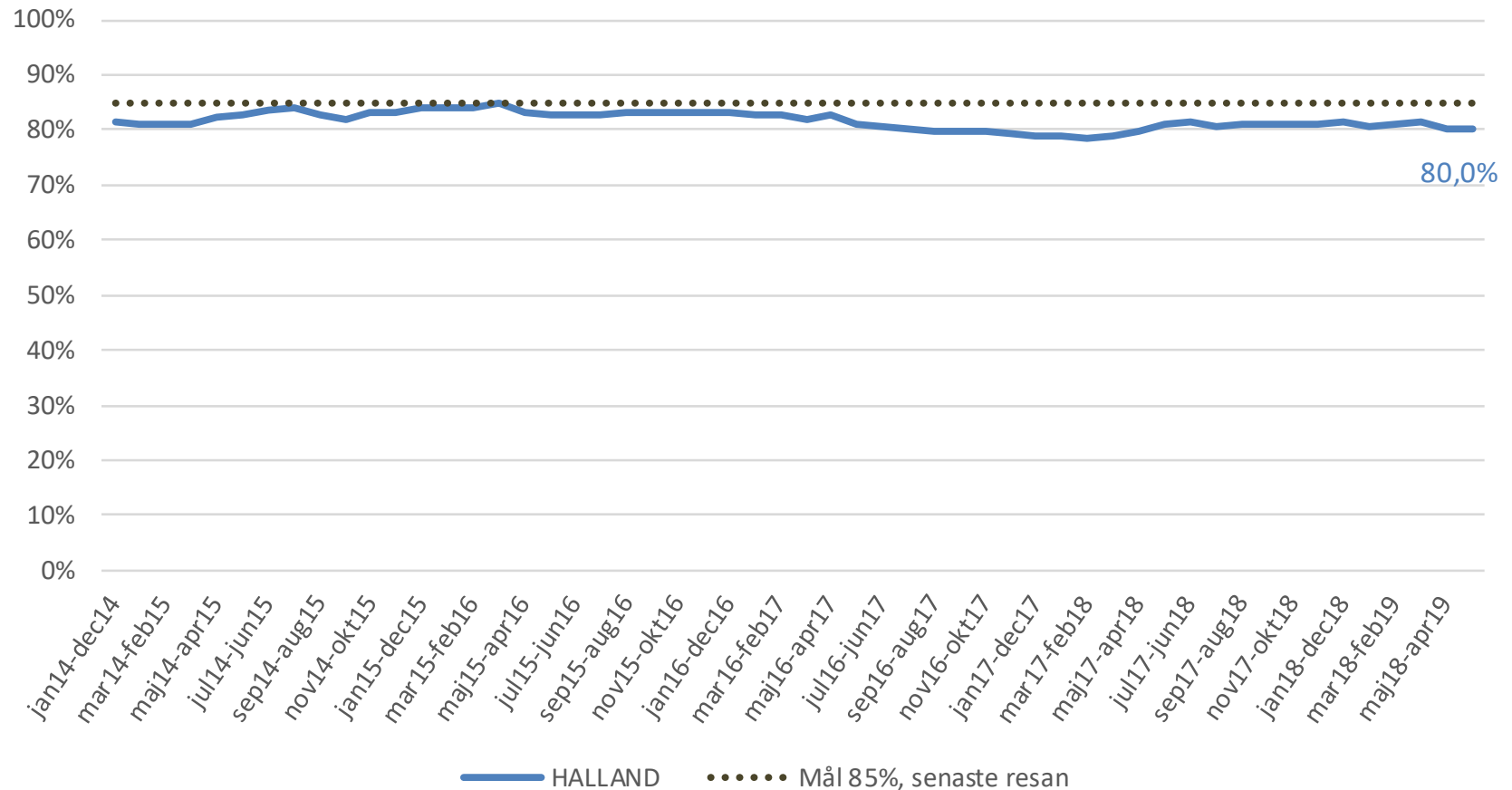
Nöjdheten ligger fortsatt långtifrån uppsatt målbild och dessvärre syns ingen positiv trend.

**Nöjdheten baseras på Kollektivtrafikbarometern. Som kund definieras personer som reser minst varje månad med kollektivtrafiktrafikbolaget. Som allmänhet definieras samtliga svarande, det vill säga både kunder och icke-kunder.*

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Nöjdhet senaste resan Halland (rullande 12)



Kommentar:

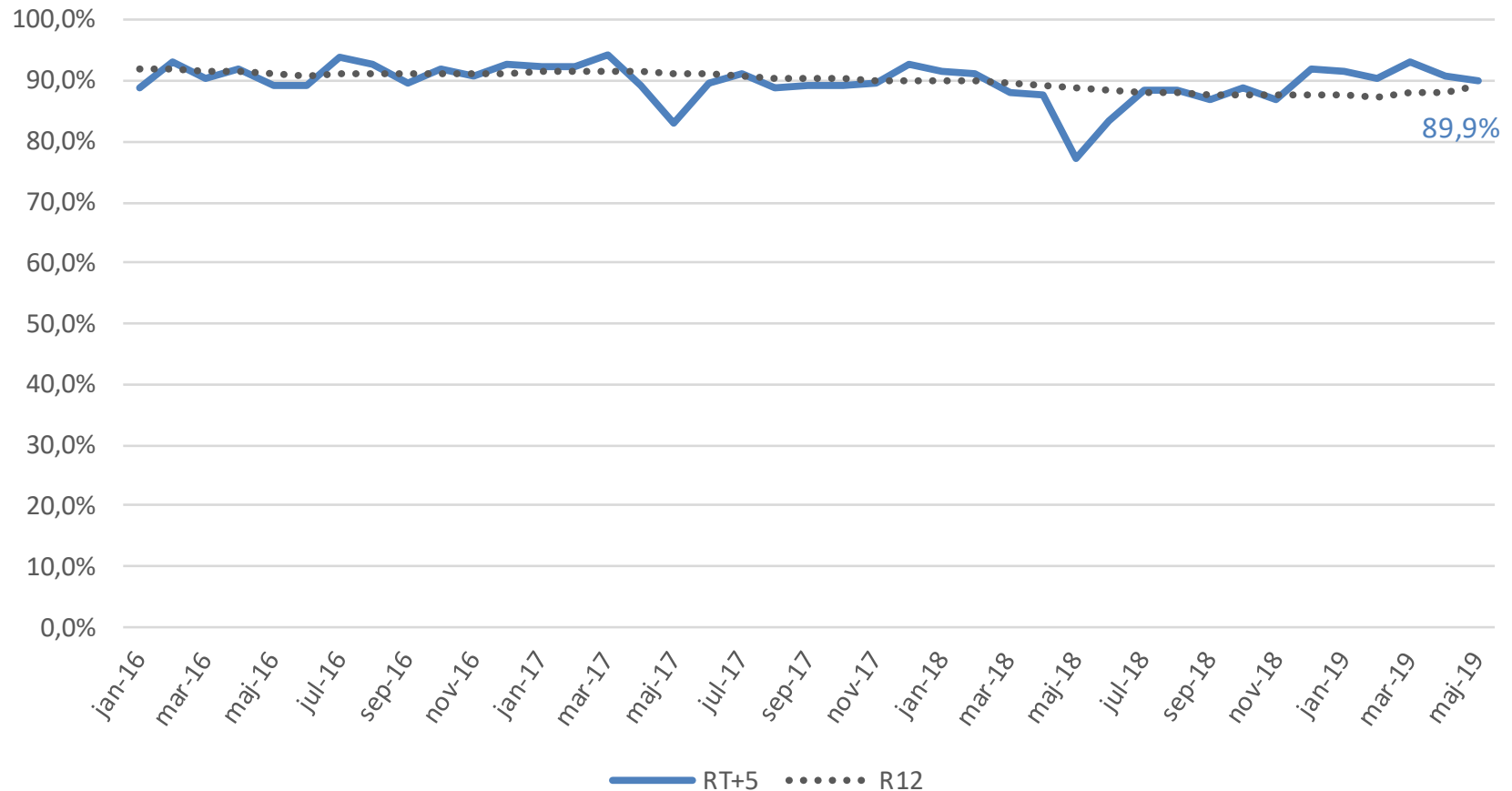
Nöjdheten med senaste resan ligger fortsatt högt jämfört den generella nöjdheten. Det är dock en bit upp till målet på 85% och dessvärre syns ingen positiv trend.

**Nöjdheten med senaste resan baseras på Kollektivtrafikbarometern. Nöjdheten avser kunder som reser med bolaget.*

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Punktlighet Öresundståg Hallandstrafiken, RT+5



Kommentar:

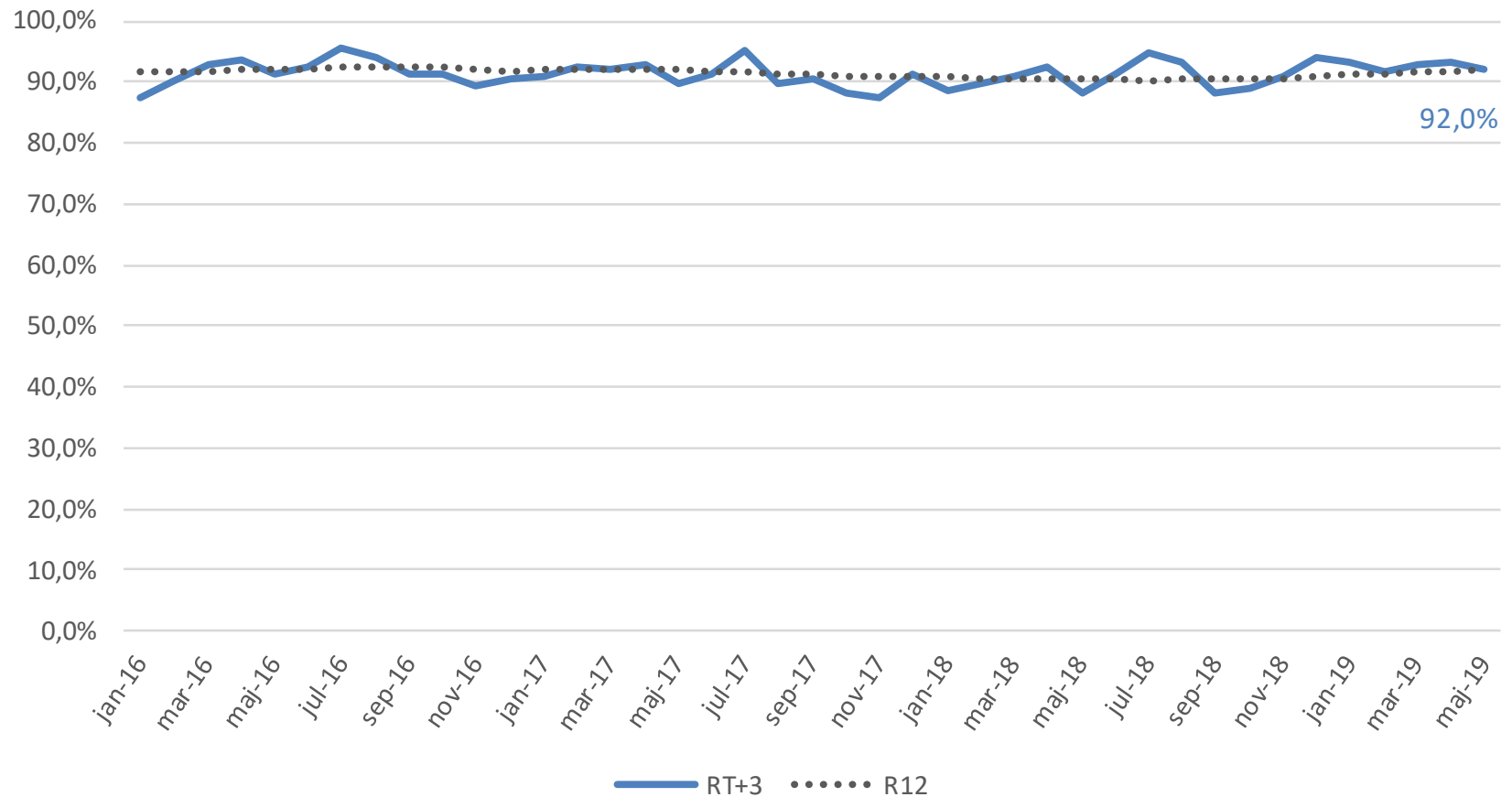
Sett till rullande 12 ligger punktligheten stabilt kring 90%. Observera att punktlighetsstatistiken inte inkluderar inställda avgångar.

Hallandstrafiken tillsammans med övriga aktörer inom Öresundståg och järnvägsbranschen arbetar kontinuerligt med att skapa en robust och punktlig tågtrafik.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

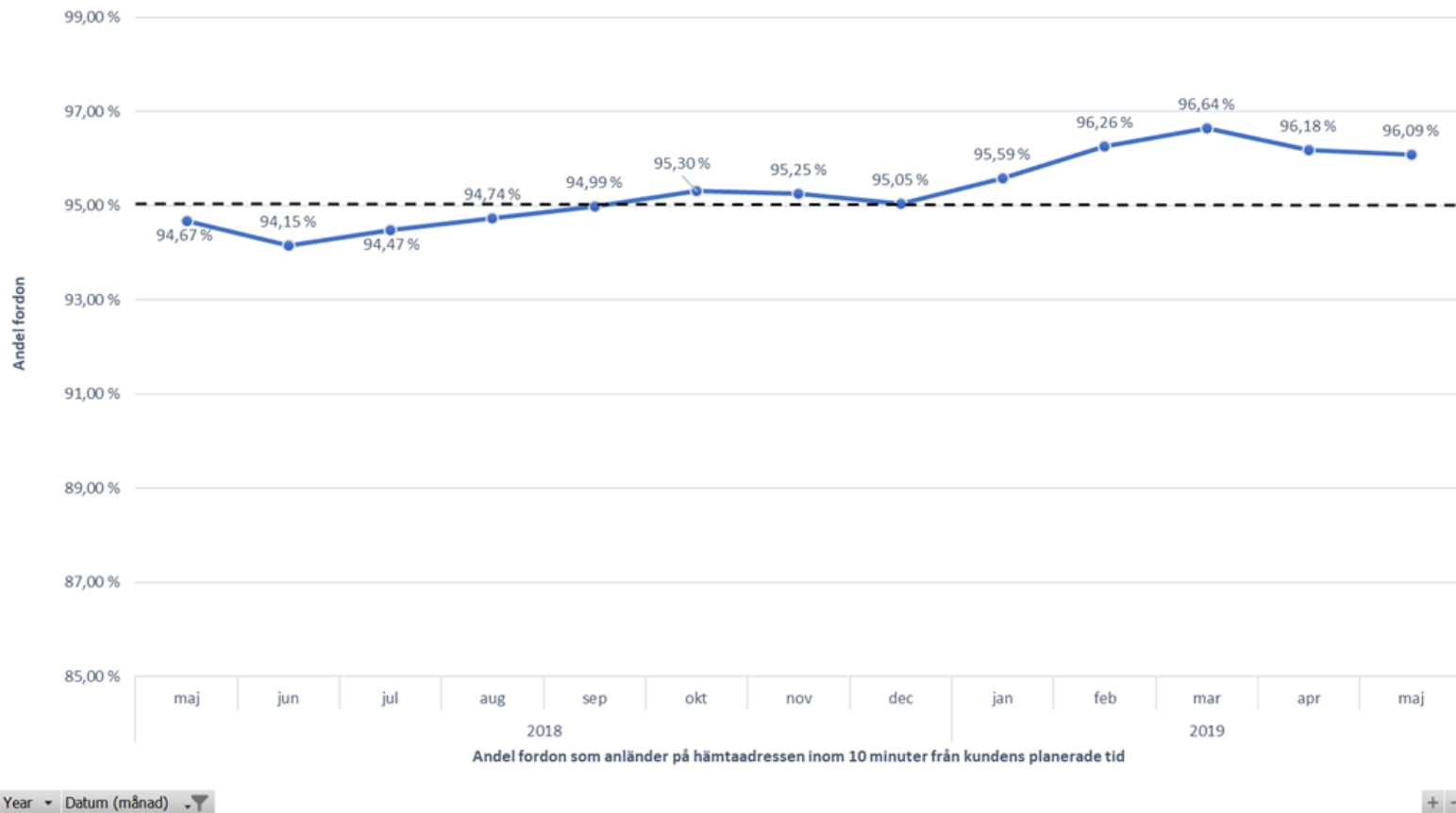
Punktlighet Kungsbackapendeln, RT+3



Kommentar:

Punktligheten ligger fortsatt stabilt kring 90%. Observera att punktlighetsstatistiken inte inkluderar inställda avgångar.

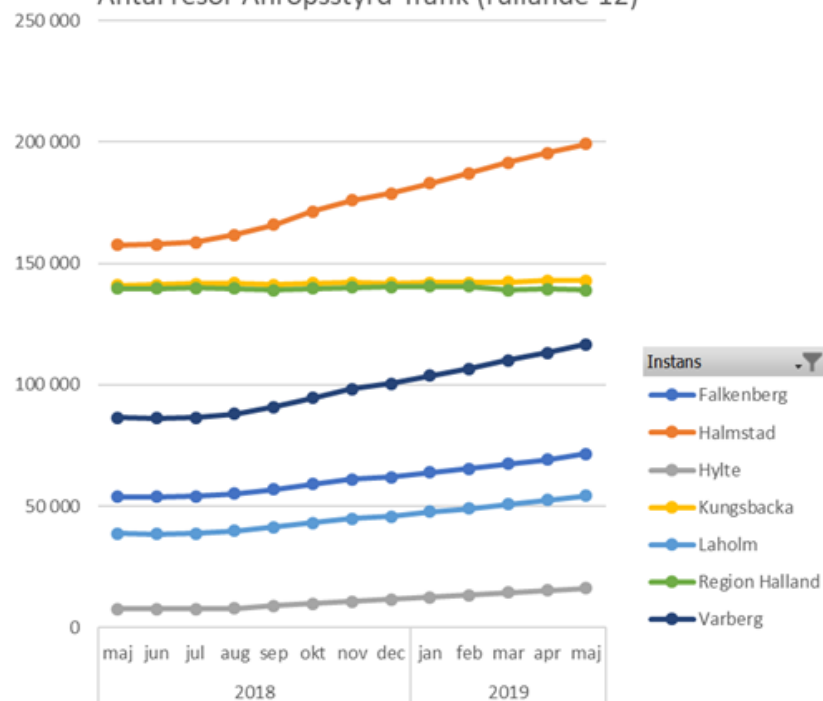
Rättidighet inom 10 minuter Anropsstyrd Trafik

**Kommentar:**

Från och med avtalsstarten för det nya trafikavtalet (juli 2018) har förseningarna minskat drastiskt på flera håll i Halland vilket syns i den höga punktligheten. Den positiva trenden fortsätter under 2019 även om toppnoteringen för mars inte nås under april och maj.

Rullande 12 antal

Antal resor Anropsstyrd Trafik (rullande 12)



Datum (år) Datum (månad)

+ -

Kommentar:

Resandeutvecklingen utifrån rullande tolv visar på ett fortsatt starkt ökat resande i de flesta instanser/kommuner vilket beror på skolresorna som från och med höstterminen 2018 tillkommit för Varberg, Falkenberg, Halmstad, Laholm och Hyltes kommun.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland