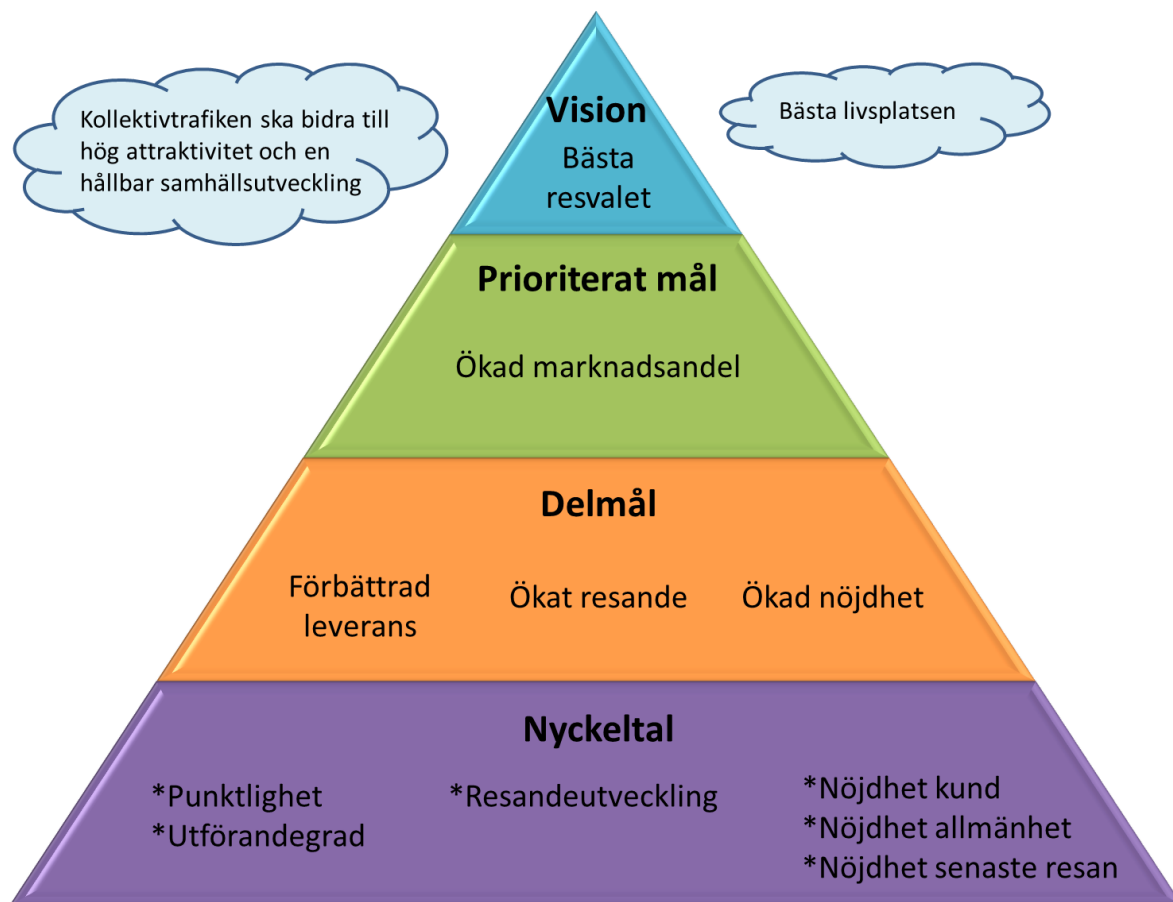




Månadsrapport mars 2019

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland



Om månadsrapporten

Pyramiden visar Hallandstrafikens målbild med visionen "Bästa resvalet" med koppling till regionala styrdokument. Prioriterat mål är att nå en ökad marknadsandel där delmålen förbättrad leverans, ökat resande och ökad nöjdhet är av stor betydelse.

Nyckeltalen kopplar an till uppsatta mål med löpande uppföljning i månadsrapporten. I Kollektivtrafikplan sätts målnivå för respektive år och nyckeltal.

Månadsrapporten publiceras kring den 20:e varje månad, undantagsvis för juni/juli och december/januari som behandlas i sammanslagna månadsrapporter.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

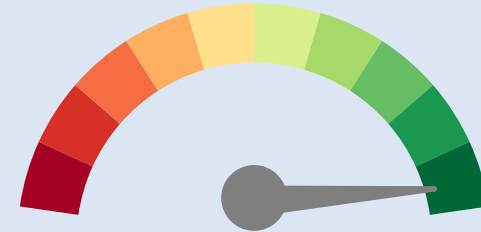
Snabbkoll mars 2019

Marknadsandel



Viss minskning i mars månad sett till rullande 12, dock är utvecklingen under de senaste månaderna uppåtående vilket innebär en sammantaget positiv utveckling.

Resandeutveckling



Resandeökningen håller i sig under mars med en ackumulerad ökning på drygt 6%. Mycket tyder på att målet på 5% resandeökning för 2019 är inom räckhåll.

Nöjdhet



Nöjdheten ligger fortsatt lågt utifrån uppsatt målbild även om en viss ökning sker under mars månad sett till rullande 12. Återstår att se om denna trend håller i sig.

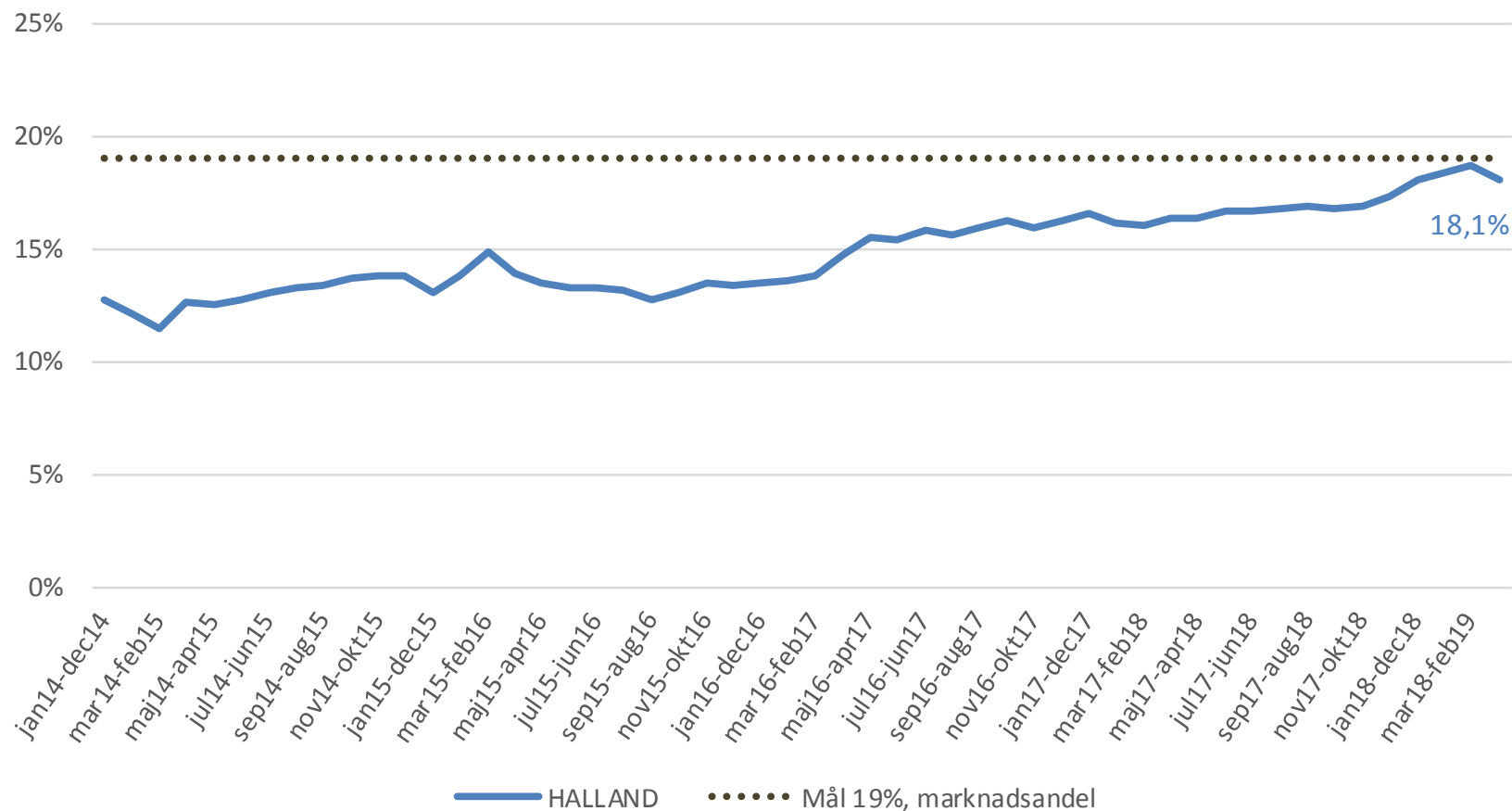
Punktlighet



Den positiva utvecklingen i tågtrafiken gällande punktligheten fortsätter under mars månad (exkl. inställda avgångar)

Punktligheten i den anropsstyrda trafiken fortsätter att ligga över uppsatt målbild och nådde återigen toppnotering i mars.

Marknadsandel Halland (rullande 12)



Kommentar:

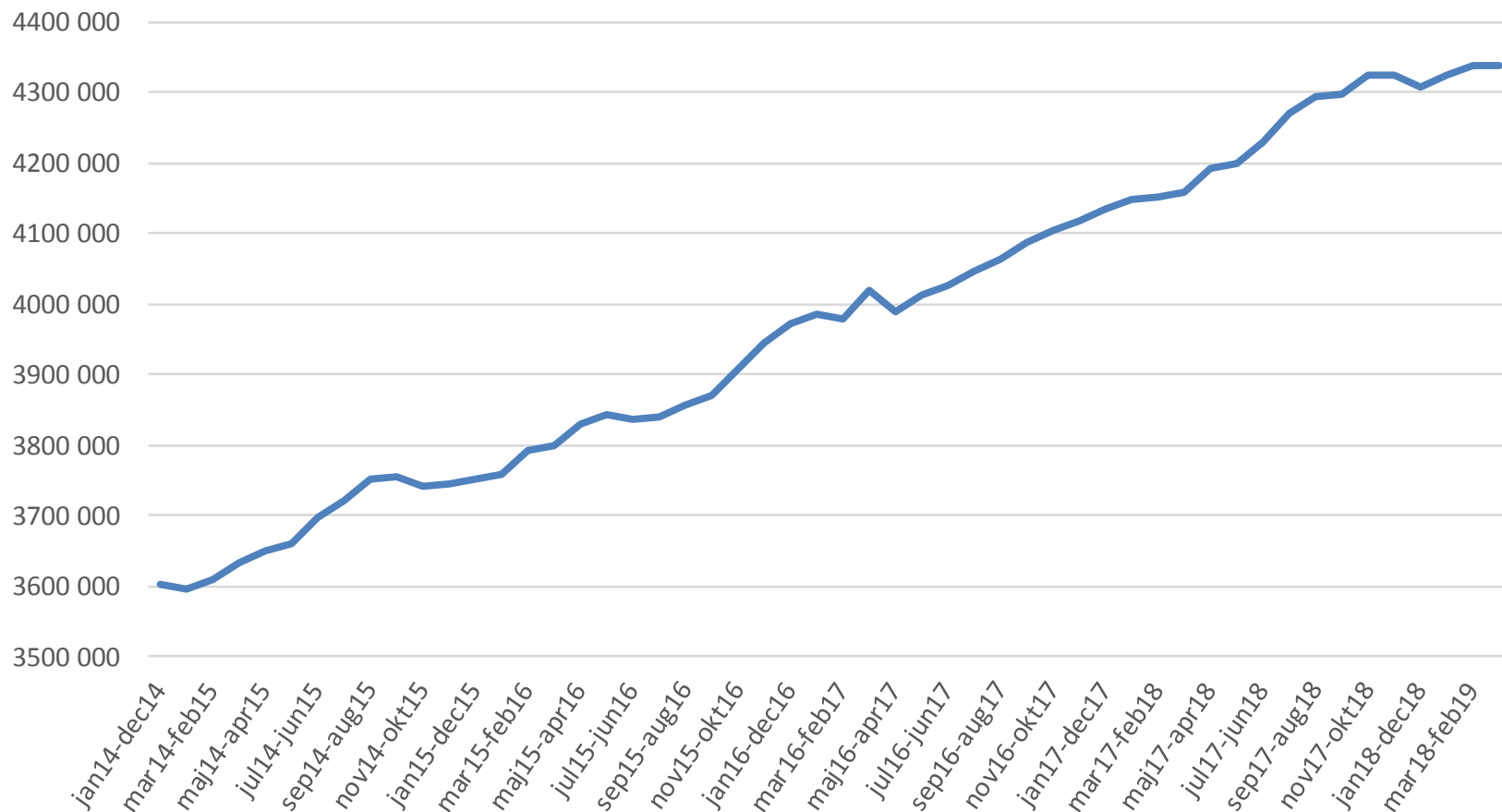
Marknadsandelen har haft en mycket positiv utveckling de senaste månaderna. Sett till rullande 12 minskar dock marknadsandelen något i mars. Återstår att se om marknadsandelen stabiliserats kring 18% eller om en fortsatt ökning kommer att ske kommande månader.

**Marknadsandelen baseras på Kollektivtrafikbarometern och dess frågor om resvanor. Kollektivtrafikens marknadsandel avser andelen resor med kollektiva färdmedel bland samtliga resor med motordrivna fordon.*

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Stadsbuss Halmstad (rullande 12)



Kommentar:

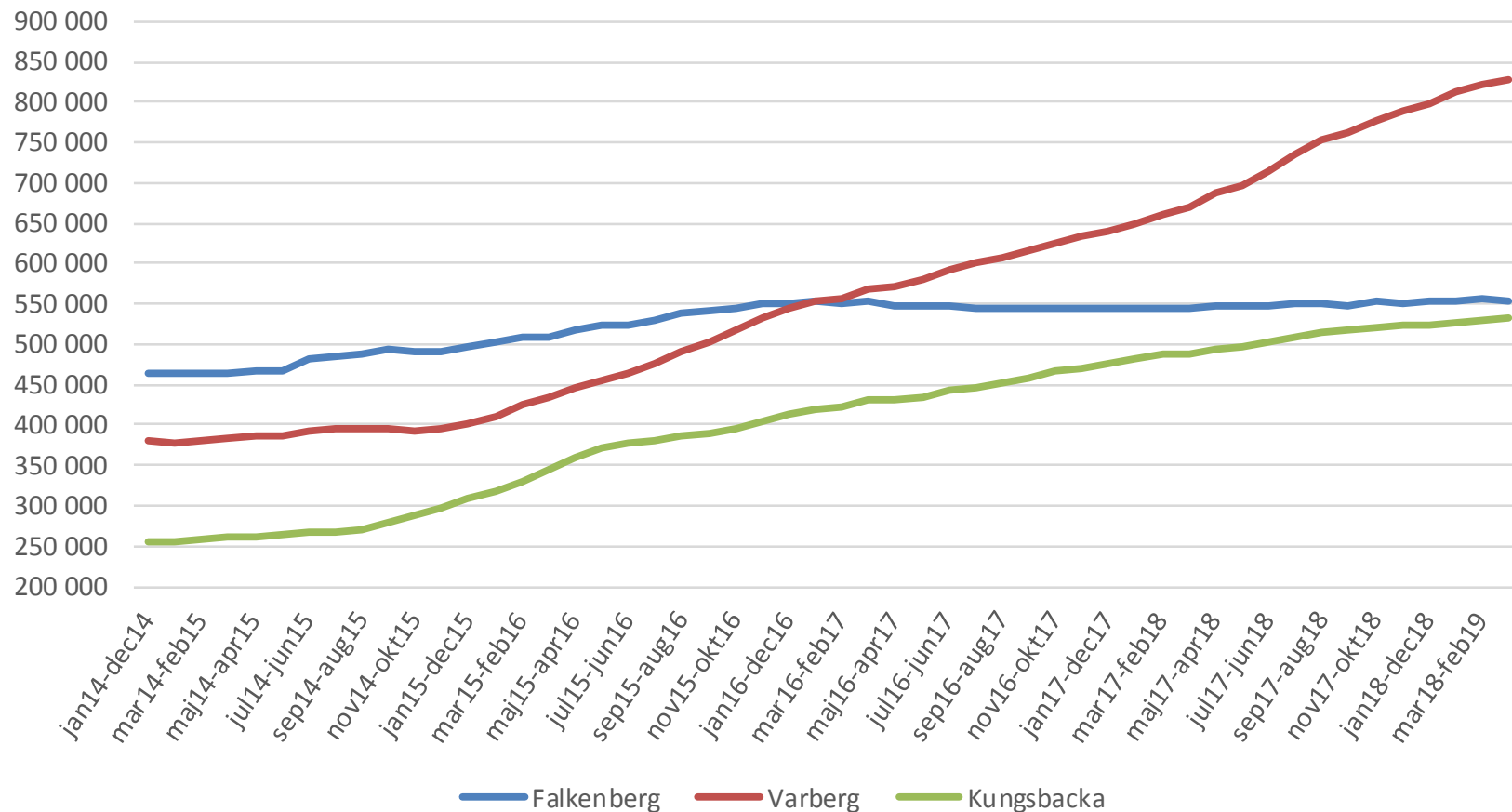
Jämfört mars månad föregående år är resandet något mindre. Dock fortsätter ökningen vid jämförelse ackumulerat resande 2019/2018. Den långsiktiga trenden, dvs rullande 12 jmf motsvarande period föregående år visar på en ökning strax över 4%.

Halmstad	%
Akkumulerat 2019/2018	2,7%
Jmf föregående år (månad/månad)	-0,1%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	4,3%

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Stadsbuss Falkenberg, Varberg, Kungsbacka (rullande 12)

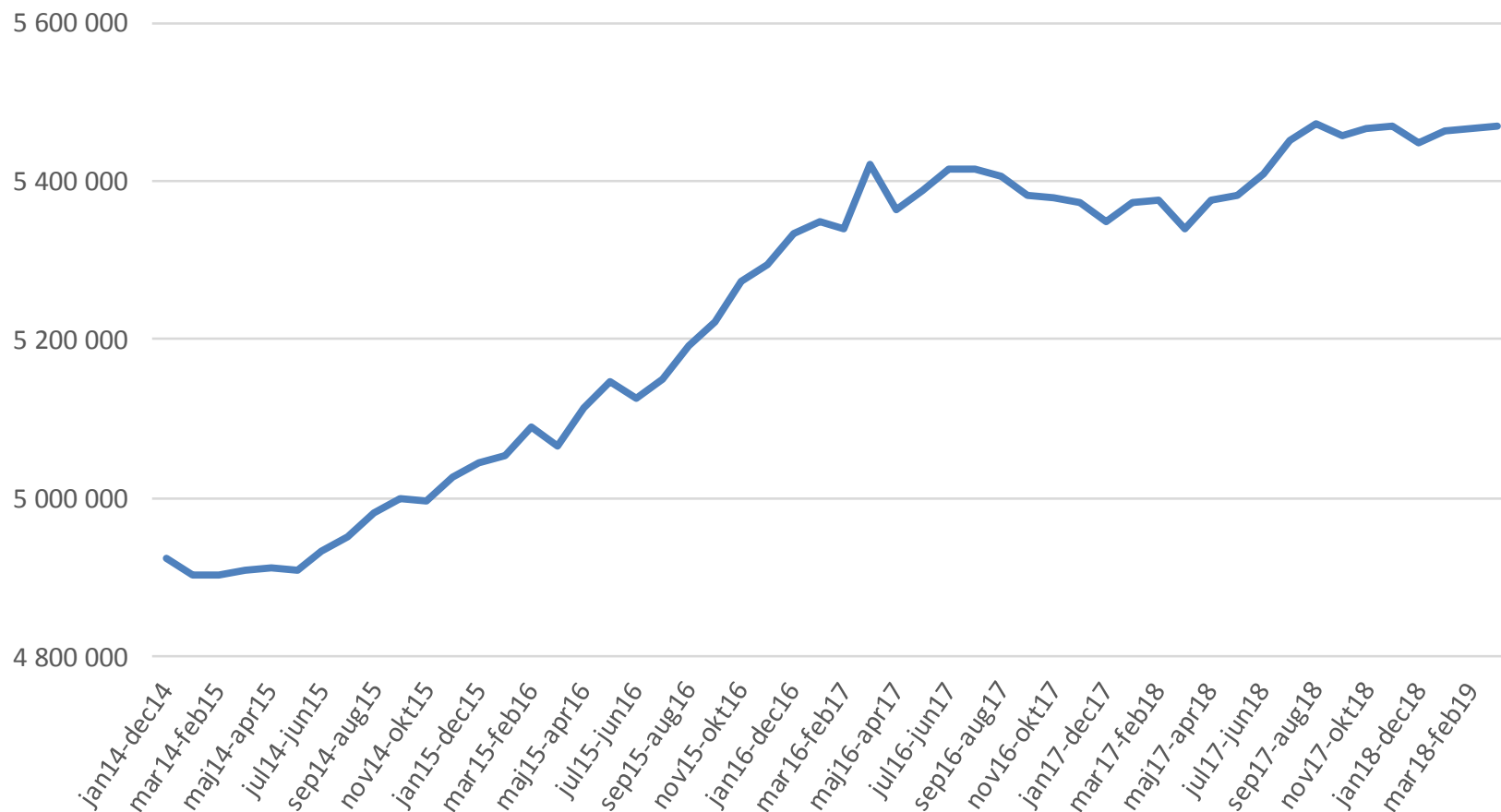


Kommentar:

- Resandet i Varberg fortsätter att öka med en ökning på drygt 14% ackumulerat 2019/2018. Samtliga linjer ökar men det är huvudlinjerna 1 och 2 som står för den stora delen av resorna (ca 90%).
- I Kungsbacka fortsätter en viss resandeökning men den har planat ut något. Framförallt är det linje 2 (Kolla-Centrum-Tölö-Hede) som visar på en positiv utveckling.
- Resandet i Falkenberg visar fortsatt på en viss ökning sett till ackumulerat resande 2019/2018 men sett ur det längre perspektivet ligger resandet kvar på en oförändrad nivå. Jämfört mars förra året minskar resandet.

Varberg		%
Ackumulerat 2019/2018		14,4%
Jmf föregående år (månad/månad)		7,3%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		23,3%
Kungsbacka		%
Ackumulerat 2019/2018		6,3%
Jmf föregående år (månad/månad)		5,6%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		9,0%
Falkenberg		%
Ackumulerat 2019/2018		0,5%
Jmf föregående år (månad/månad)		-5,5%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		1,5%

Regionbuss totalt (rullande 12)



Kommentar:

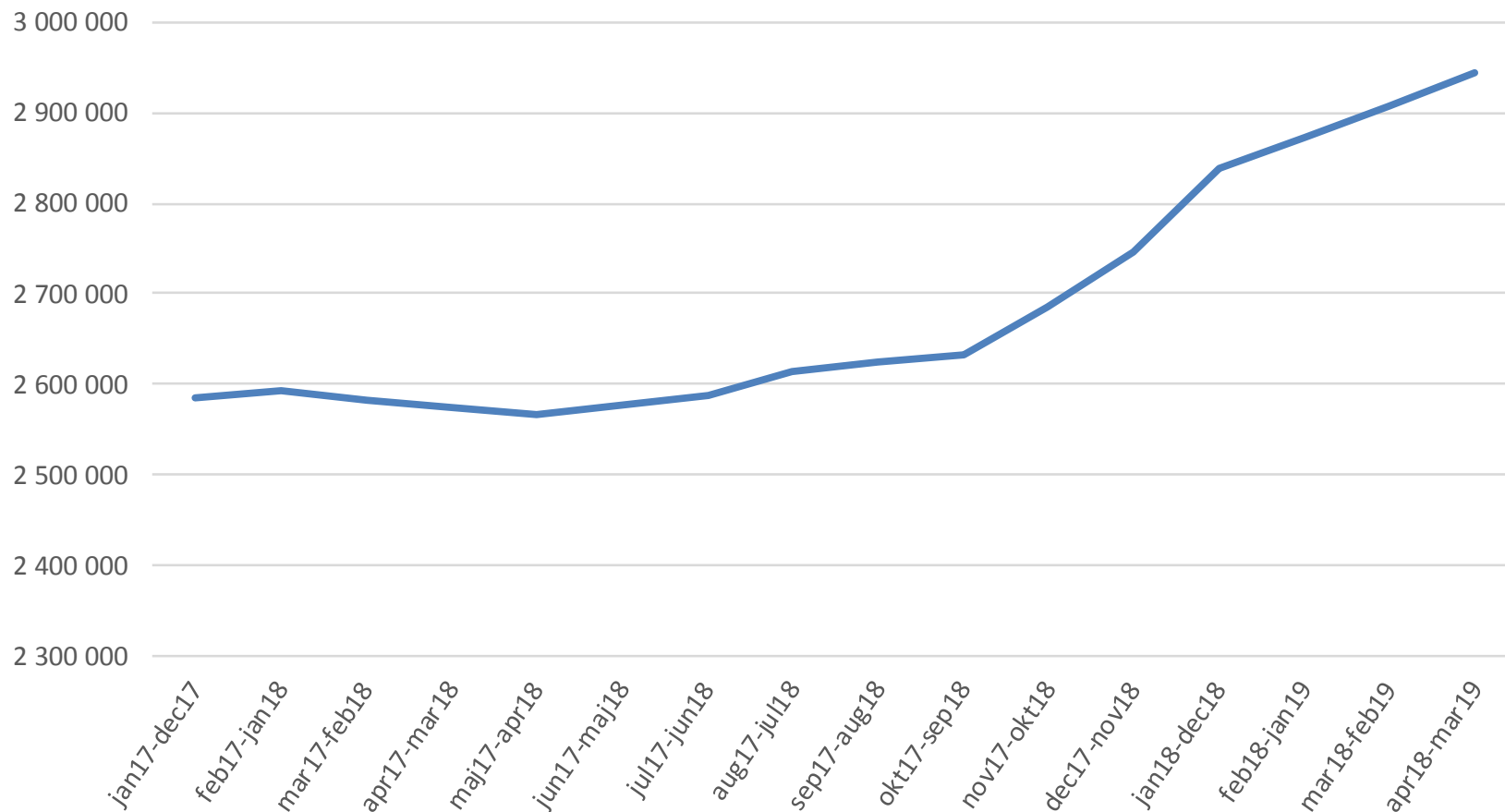
Vid jämförelse ackumulerat resande 2019/2018 sker fortsatt en ökning på 1,6%. Även jämfört mars månad förra året påvisas en viss ökning. Den långsiktiga trenden tyder också på en fortsatt ökning. Det är huvudlinjerna som står för ökningen, övriga linjer uppvisar generellt ett minskat resande.

Regionbuss totalt	%
Ackumulerat 2019/2018	1,6%
Jmf föregående år (månad/månad)	0,9%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	2,4%

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Kungsbackapendeln (rullande 12)



Kommentar:

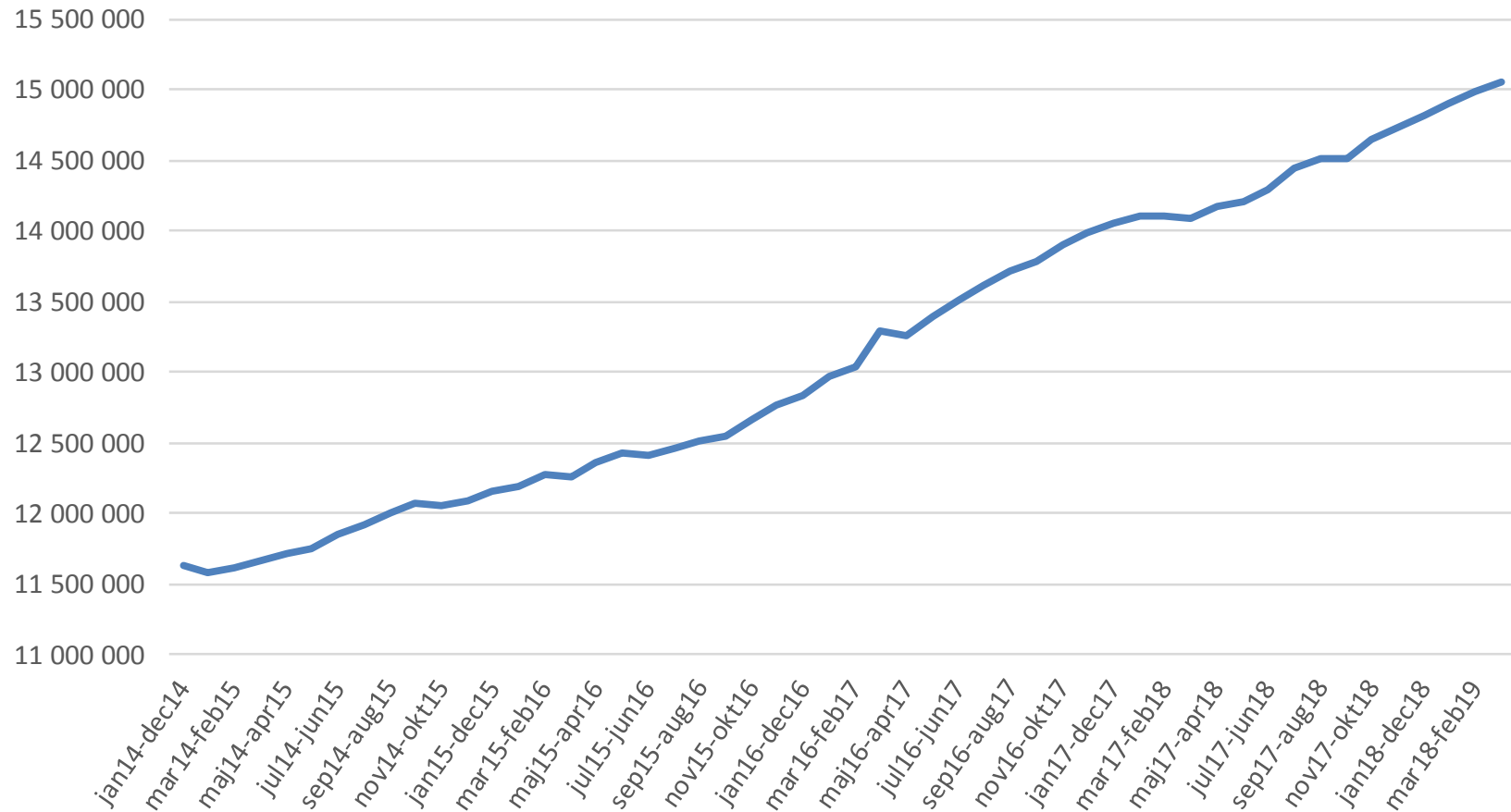
Kungsbackapendeln jämförs nu med utgångsår 2017 då en övergång skedde till kundräkningssystem. Sedan dess har resandet haft en positiv utveckling för Kungsbackapendeln.

Kungsbackapendeln	%
Akkumulerat 2019/2018	15,9%
Jmf föregående år (månad/månad)	16,0%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	14,3%

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Totalt exl. Öresundståg/Pågatåg (rullande 12)



Kommentar:

Den positiva resandeutvecklingen fortsätter sett till totalen. Ackumulerat 2019/2018 ligger ökningen på drygt 6% vilket i nuläget innebär att målet på 5% resandeökning för 2019 är inom räckhåll. Även den långsiktiga trenden visar på en stark resandeökning.

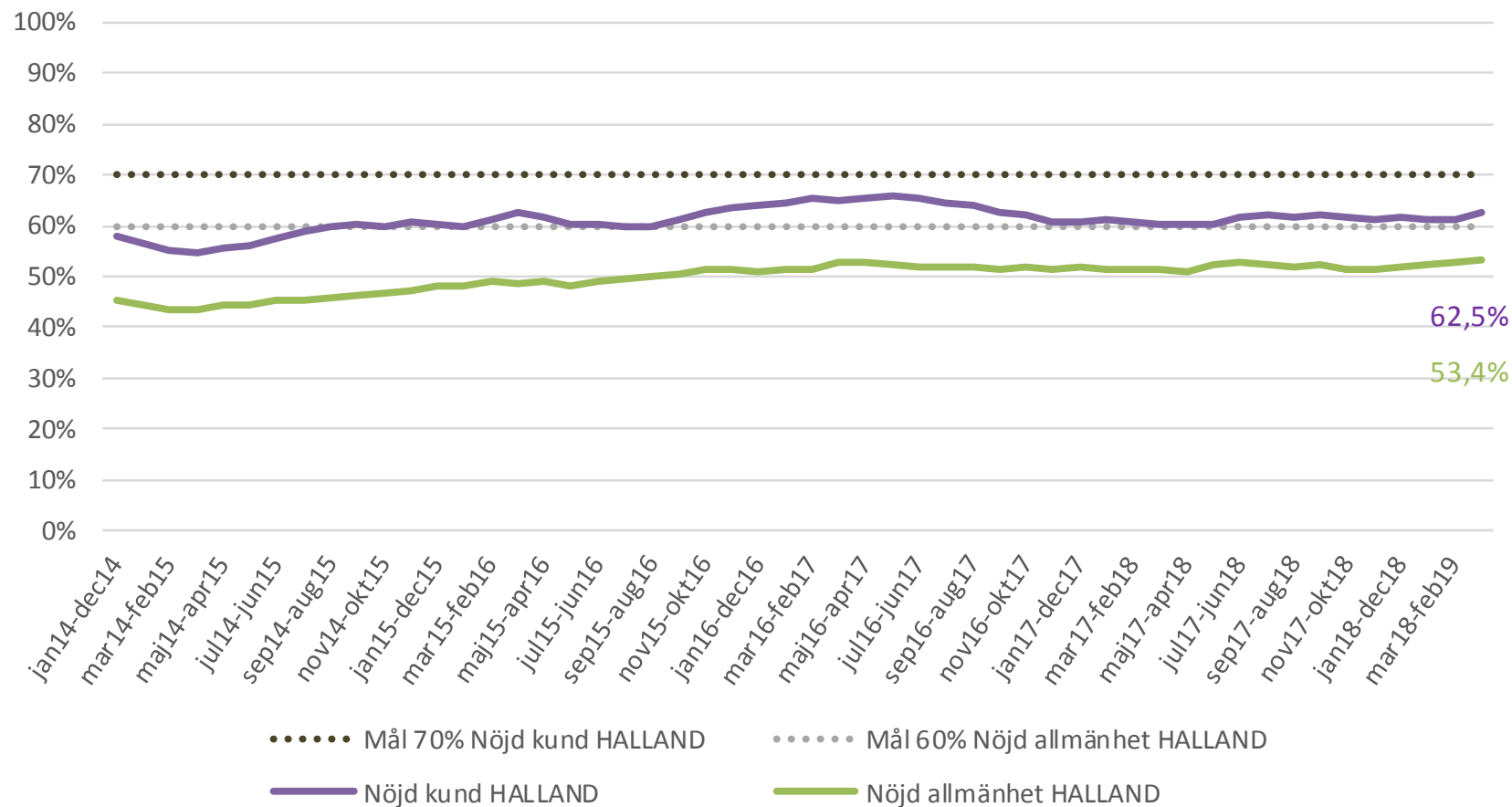
Utan Kungsbackapendeln inräknat ligger den ackumulerade ökningen på 4,4%.

Totalt exkl. Ötåg/Ptåg	%
Ackumulerat 2019/2018	6,4%
Jmf föregående år (månad/månad)	4,6%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	6,9%

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Nöjdhet kund/allmänhet Halland (rullande 12)



Kommentar:

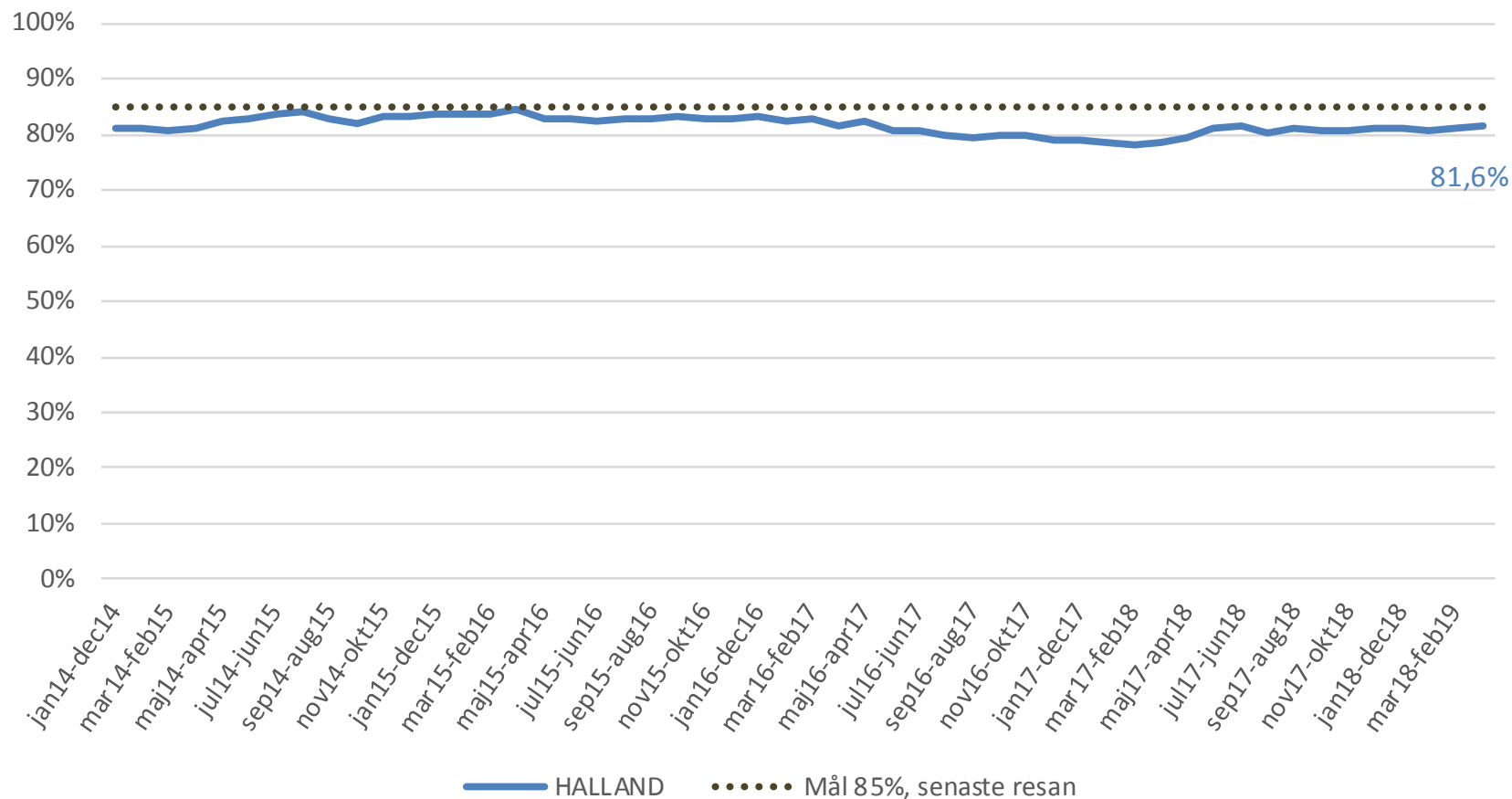
Nöjdheten ligger fortsatt lågt utifrån uppsatt målbild. Viss ökning sker dock för både allmänhet och kunder, återstår att se om denna ökning fortsätter under kommande månader.

**Nöjdheten baseras på Kollektivtrafikbarometern. Som kund definieras personer som reser minst varje månad med kollektivtrafiktrafikbolaget. Som allmänhet definieras samtliga svarande, det vill säga både kunder och icke-kunder.*

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Nöjdhet senaste resan Halland (rullande 12)



Kommentar:

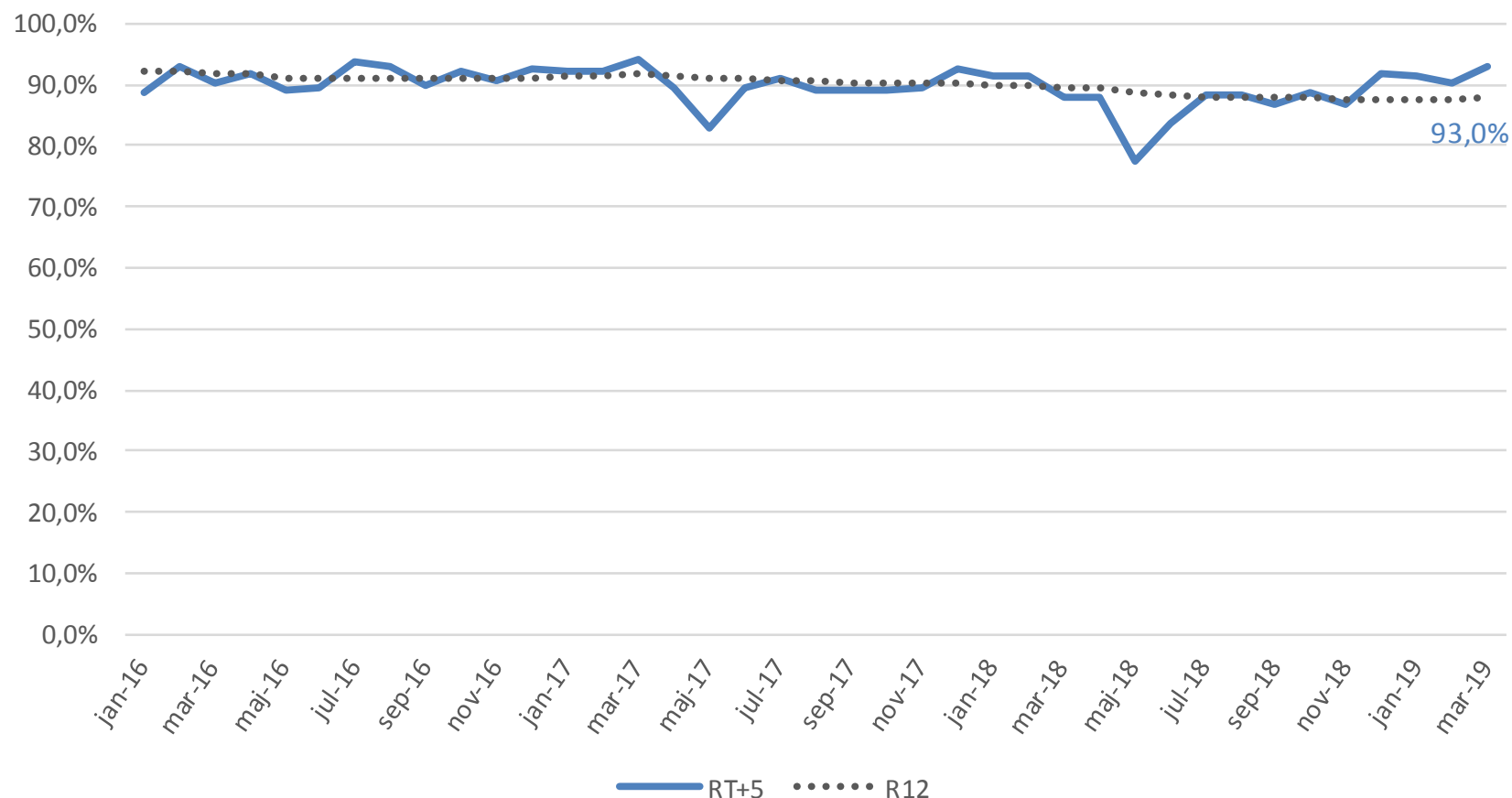
Nöjdheten med senaste resan ligger fortsatt högt jämfört den generella nöjdheten. Det är dock en bit upp till målet på 85% men en viss ökning har skett under de senaste två månaderna sett till rullande 12.

**Nöjdheten med senaste resan baseras på Kollektivtrafikbarometern. Nöjdheten avser kunder som reser med bolaget.*

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Punktlighet Öresundståg Hallandstrafiken, RT+5



Kommentar:

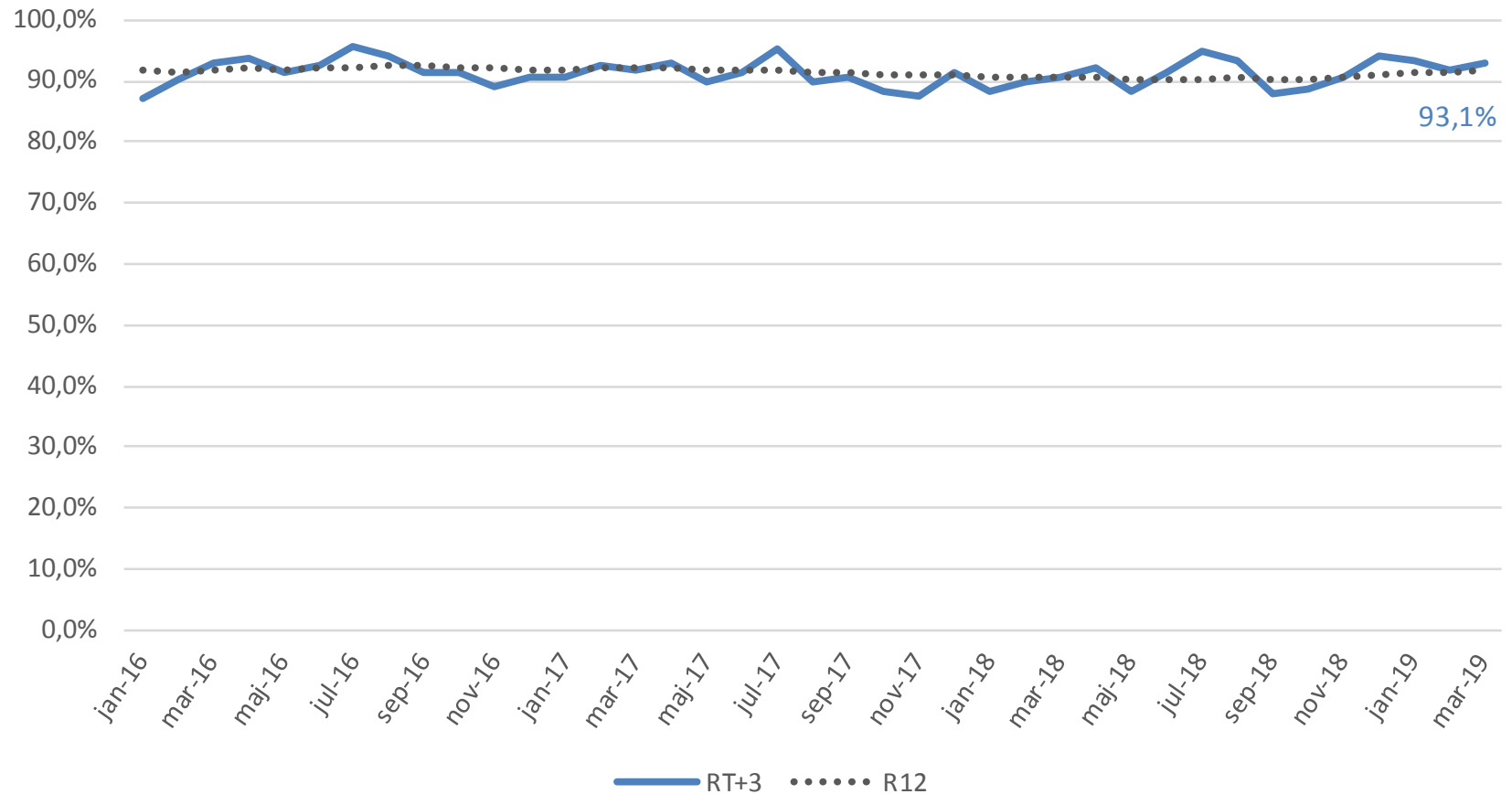
Punktligheten för mars månad är förhållandesvis hög. Sett till rullande 12 ligger punktligheten stabilt kring 90%. Observera att punktlighetsstatistiken inte inkluderar inställda avgångar.

Hallandstrafiken tillsammans med övriga aktörer inom Öresundståg och järnvägsbranschen arbetar kontinuerligt med att skapa en robust och punktlig tågtrafik.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Punktlighet Kungsbackapendeln, RT+3



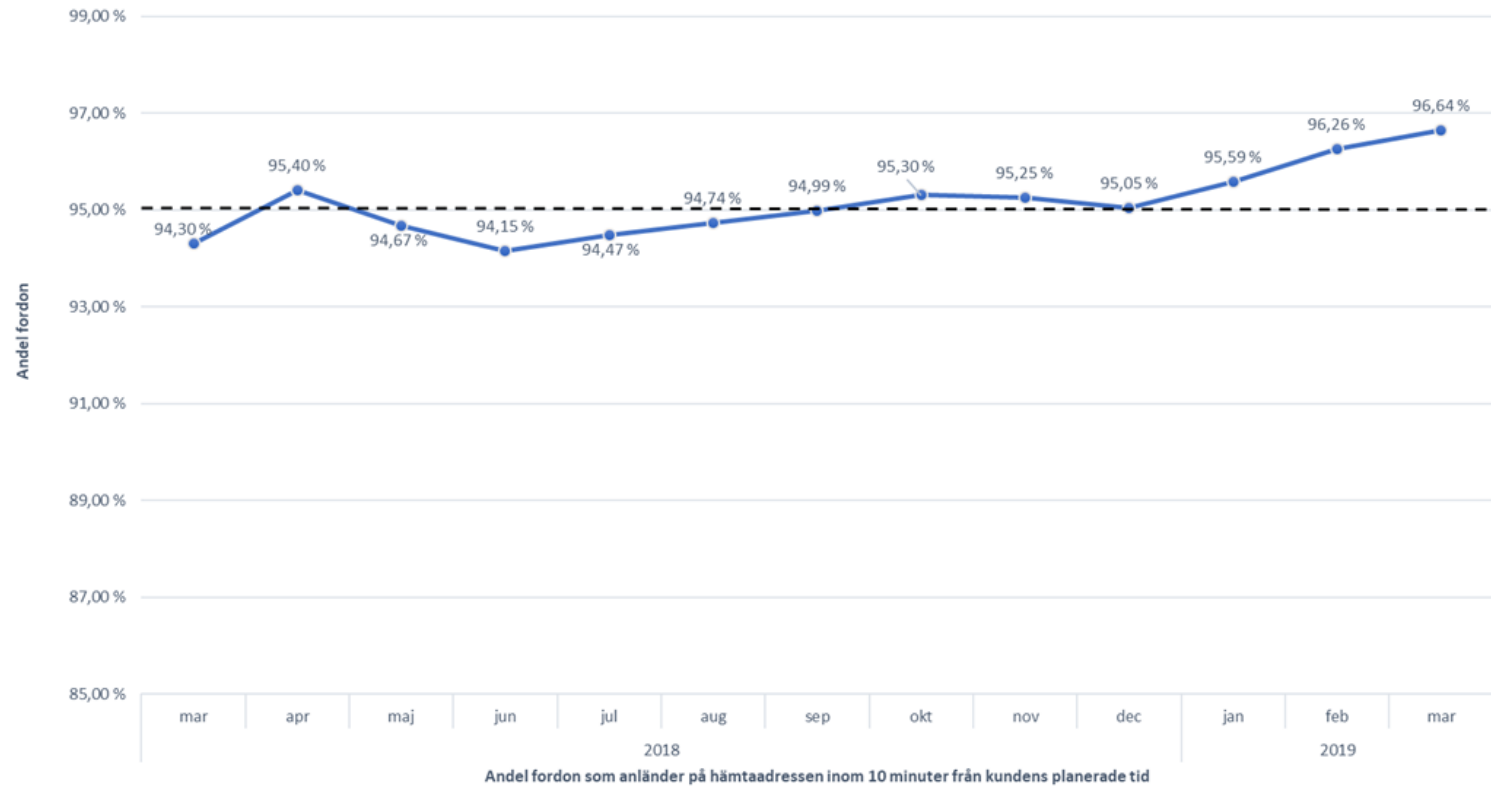
Kommentar:

Punktligheten ligger fortsatt högre jämfört föregående höst och rullande 12 visar på en stabil punktlighet kring 90%. Observera att punktlighetsstatistiken inte inkluderar inställda avgångar.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Rättidighet inom 10 minuter Anropsstyrd Trafik



Year ▾ Datum (månad) ▾

+ -

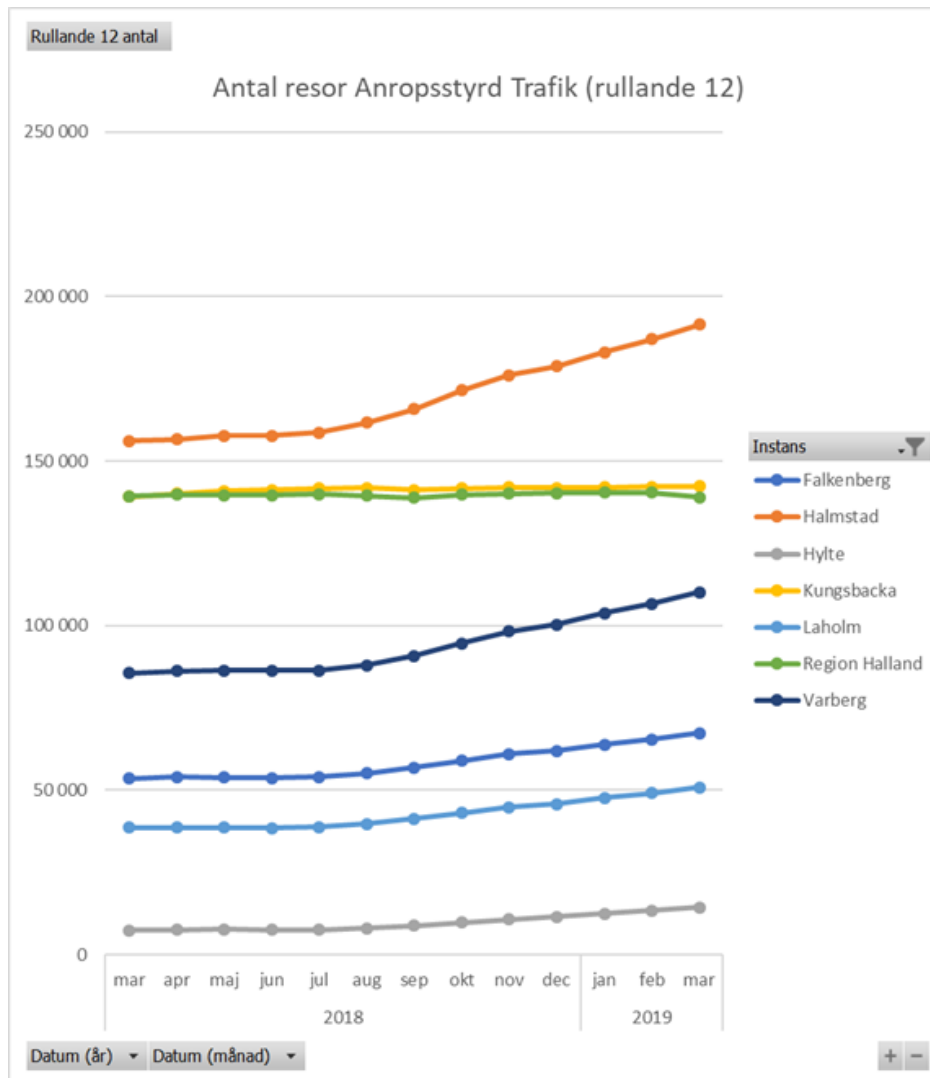
Kommentar:

Från och med avtalsstarten för det nya trafikavtalet (juli 2018) har förseningarna minskat drastiskt på flera håll i Halland vilket syns tydligt i grafen då trenden för rättidigheten pekar uppåt.

Den positiva trenden fortsätter under 2019 och återigen noteras den högsta punktligheten under mätperioden, 96,64%.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland



Kommentar:

Resandeutvecklingen utifrån rullande tolv visar på ett fortsatt starkt ökat resande i de flesta instanser/kommuner vilket beror på skolresorna som från och med höstterminen 2018 tillkommit för Varberg, Falkenberg, Halmstad, Laholm och Hyltes kommun. Prognosen från Region Halland spår en fortsatt utvecklingstakt på 2-5 % i de olika kommunerna under 2019.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland