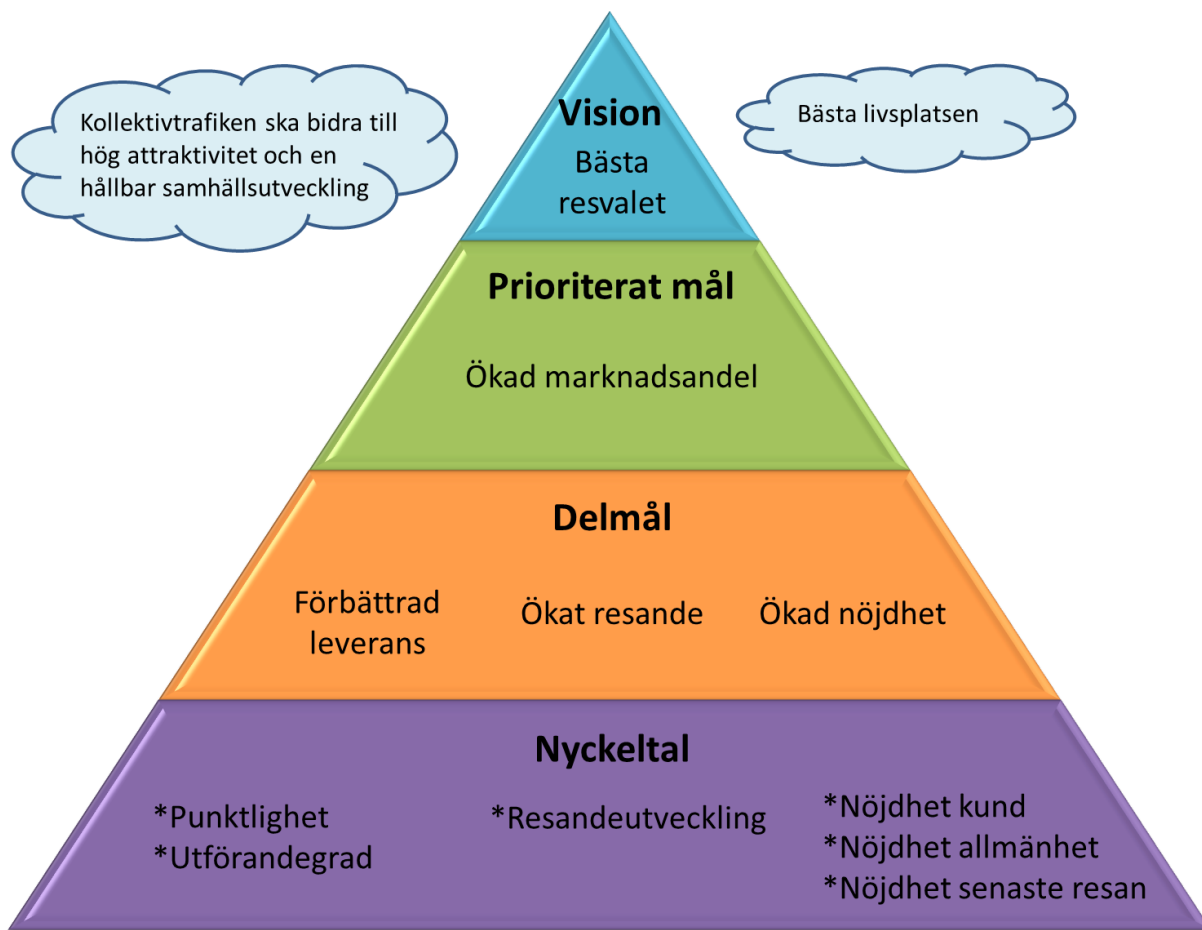




# Månadsrapport februari 2019

**Hallandstrafiken**

Ett bolag inom Region Halland



### Om månadsrapporten

Pyramiden visar Hallandstrafikens målbild med visionen "Bästa resvalet" med koppling till regionala styrdokument. Prioriterat mål är att nå en ökad marknadsandel där delmålen förbättrad leverans, ökat resande och ökad nöjdhet är av stor betydelse.

Nyckeltalen kopplar an till uppsatta mål med löpande uppföljning i månadsrapporten. I Kollektivtrafikplan sätts målnivå för respektive år och nyckeltal.

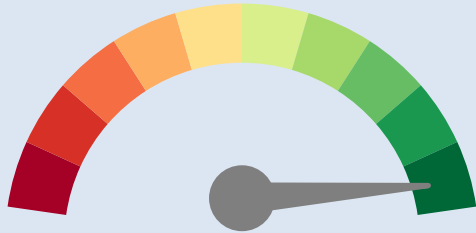
Månadsrapporten publiceras kring den 20:e varje månad, undantagsvis för juni/juli och december/januari som behandlas i sammanslagna månadsrapporter.

**Hallandstrafiken**

Ett bolag inom Region Halland

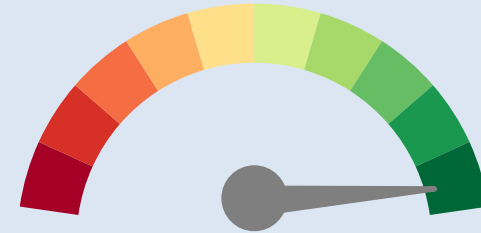
# Snabbkoll februari 2019

## Marknadsandel



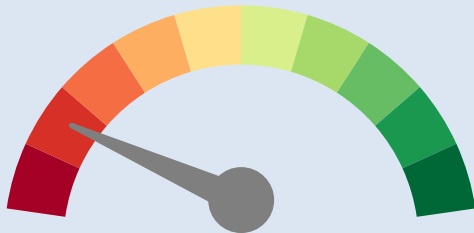
Fortsatt mycket positiv utveckling för marknadsandel, målet på 19% under 2019 är redan nu inom räckhåll.

## Resandeutveckling



Resandeökningen håller i sig under februari med en ackumulerad ökning på drygt 7%. Såväl region- och stadsbusstrafiken ökar.

## Nöjdhet



Nöjdheten ligger fortsatt oförändrad utan tendens till uppgång. För att nå målet 2020 om nöjdast kunder i branschen behöver en uppryckning ske.

## Punktlighet



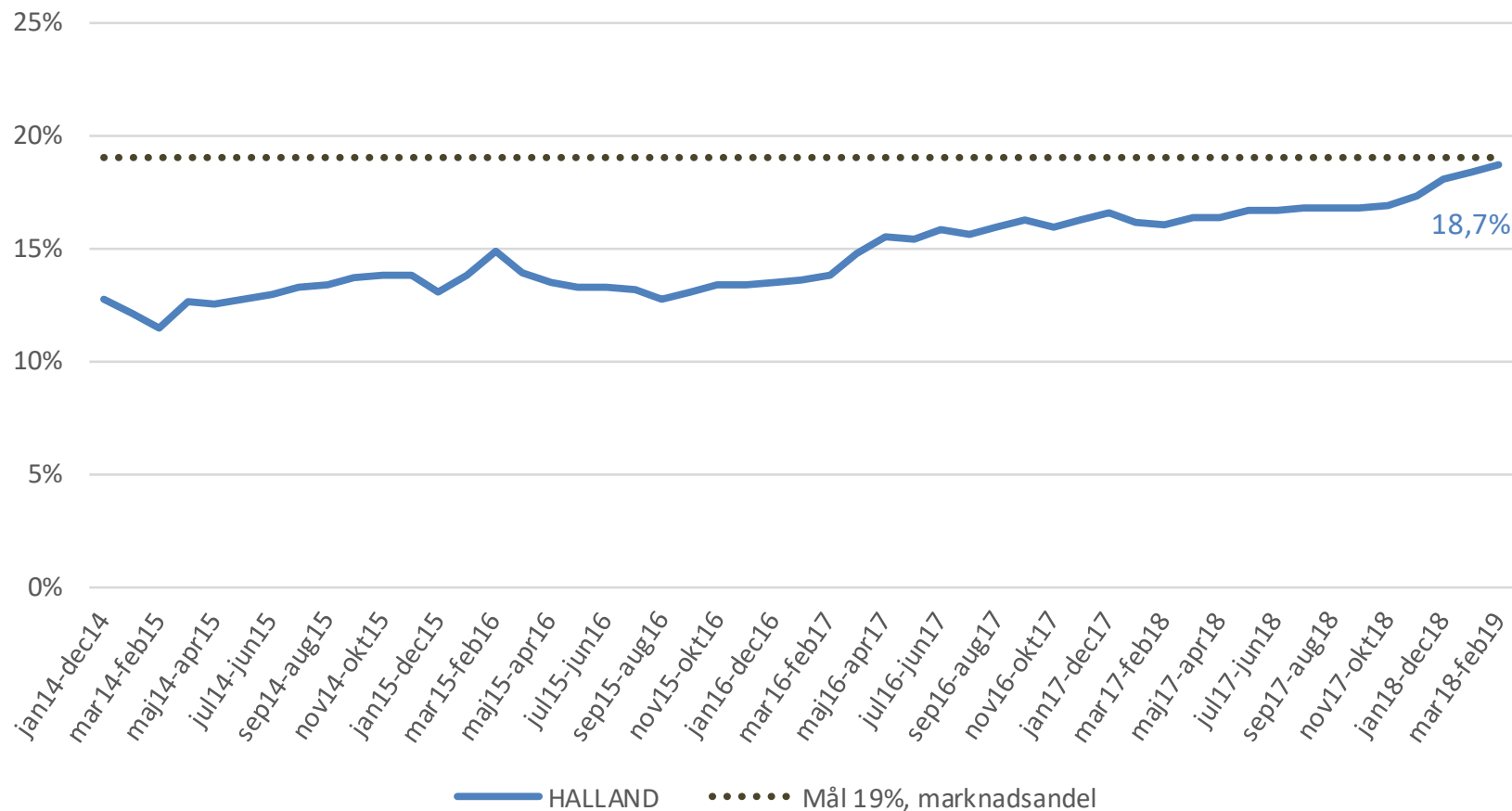
Den positiva utvecklingen i tågtrafiken gällande punktligheten fortsätter under februari.

Punktligheten i den anropsstyrd trafik fortsätter att ligga över uppsatt målbild och nådde återigen toppnotering i februari.

Hallandstrafiken

Region Halland

## Marknadsandel Halland (rullande 12)



### Kommentar:

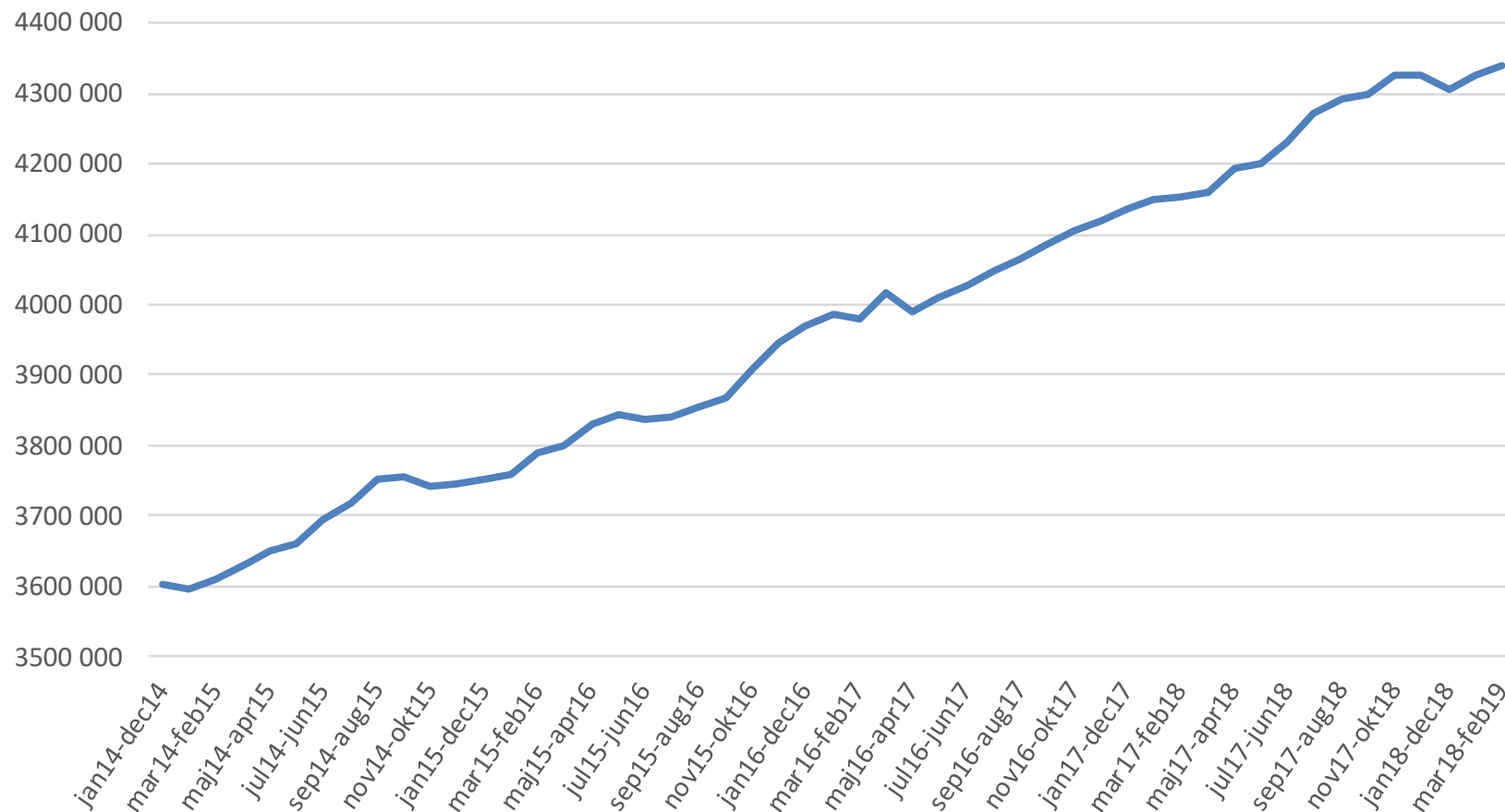
Marknadsandelen har haft en mycket positiv utveckling de senaste månaderna och målet på 17% marknadsandel nåddes under 2018. Enligt nyligen uppdaterad målbild är målet för 2019 att nå en marknadsandel på 19%.

*\*Marknadsandelen baseras på Kollektivtrafikbarometern och dess frågor om resvanor. Kollektivtrafikens marknadsandel avser andelen resor med kollektiva färdmedel bland samtliga resor med motordrivna fordon.*

**Hallandstrafiken**

Ett bolag inom Region Halland

## Stadsbuss Halmstad (rullande 12)



### Kommentar:

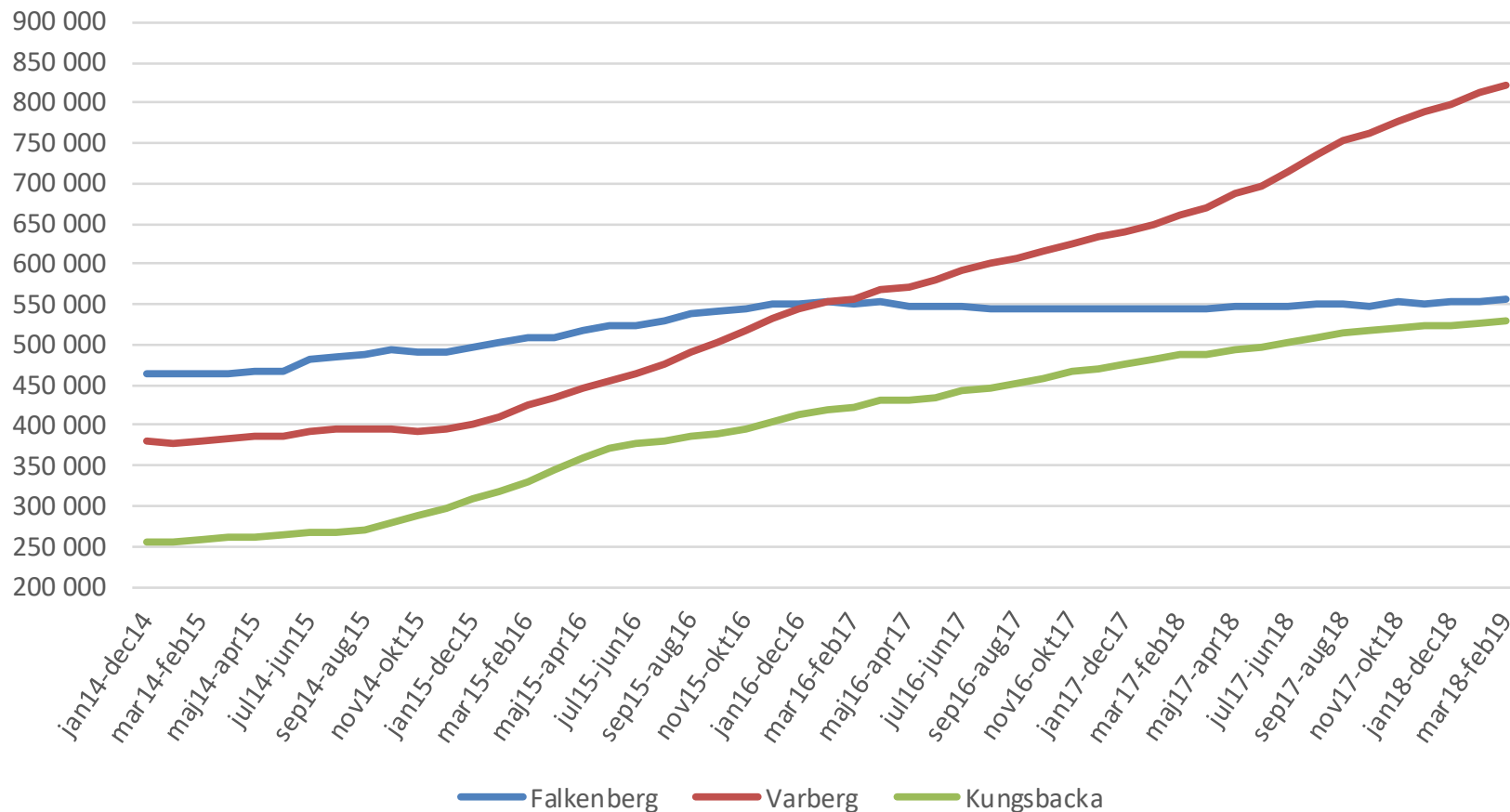
Resandet ökar åter i Halmstad efter en viss minskning i december och den positiva trenden håller därmed i sig. Huvudlinjerna står för ökningen där framförallt linje 60 (Sofieberg/Kärleken-Centrum-Frennarp), linje 70 (Sofieberg-Centrum-Sannarp) samt linje 10/50 (Vallås-Centrum-Stenhuggeriet) sticker ut positivt.

| Halmstad                             | %    |
|--------------------------------------|------|
| Akkumulerat 2019/2018                | 4,3% |
| Jmf föregående år (månad/månad)      | 3,7% |
| Jmf R12 motsvarande period föreg. år | 4,5% |

**Hallandstrafiken**

Ett bolag inom Region Halland

## Stadsbuss Falkenberg, Varberg, Kungsbacka (rullande 12)

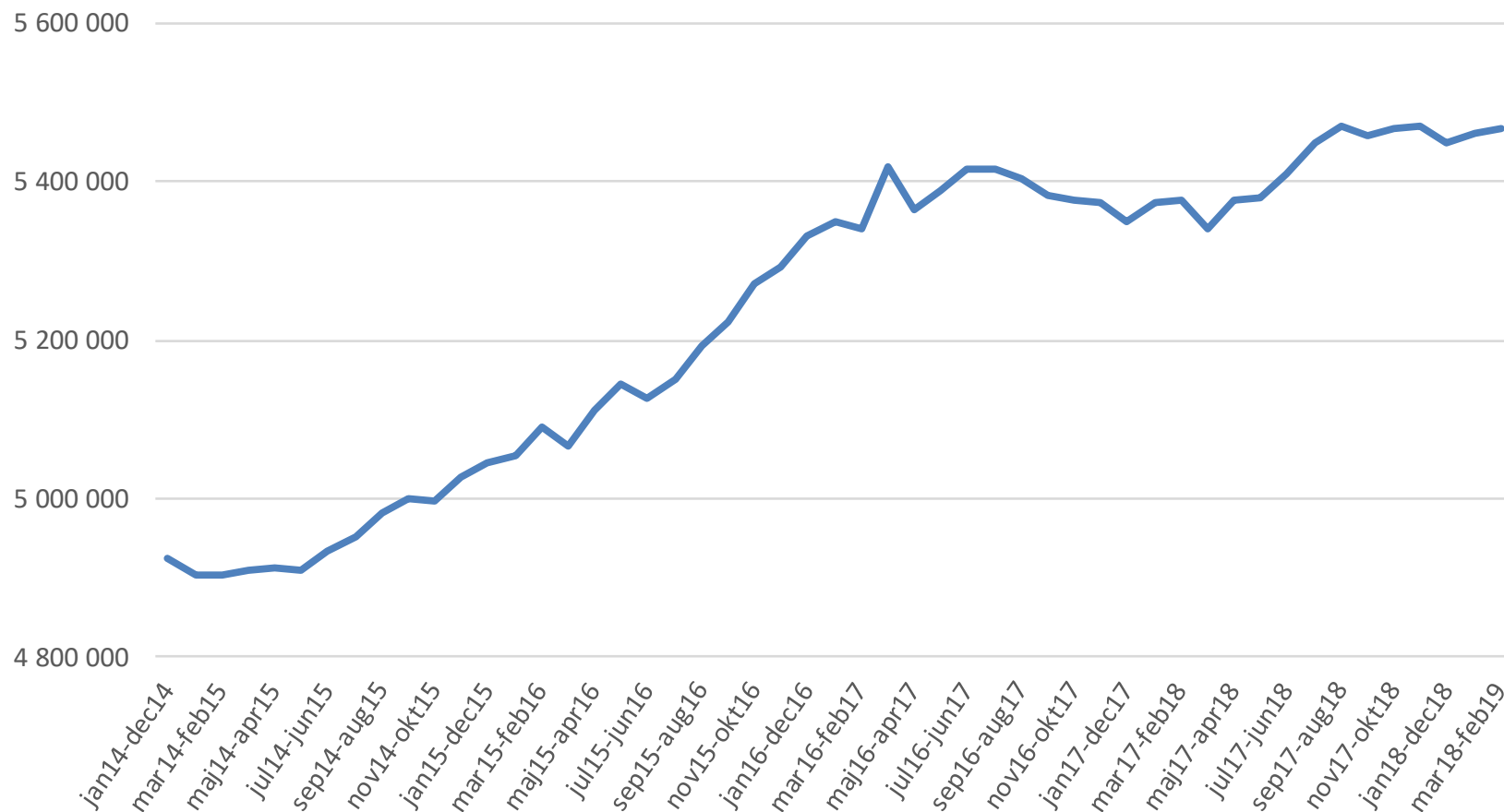


### Kommentar:

- Resandet i Varberg fortsätter att öka med en ökning på nästan 19% ackumulerat 2019/2018. Samtliga linjer ökar men det är huvudlinjerna 1 och 2 som står för den stora delen av resorna (ca 90%).
- I Kungsbacka fortsätter en viss resandeökning men den har planat ut något. Framförallt är det linje 2 (Kolla-Centrum-Tölö-Hede) som visar på en positiv utveckling.
- Resandet i Falkenberg visar på en viss ökning men sett ur det längre perspektivet ligger resandet kvar på en oförändrad nivå.

| Varberg                              |  | %     |
|--------------------------------------|--|-------|
| Accumulerat 2019/2018                |  | 18,7% |
| Jmf föregående år (månad/månad)      |  | 13,9% |
| Jmf R12 motsvarande period föreg. år |  | 24,6% |
| Kungsbacka                           |  | %     |
| Accumulerat 2019/2018                |  | 6,6%  |
| Jmf föregående år (månad/månad)      |  | 9,3%  |
| Jmf R12 motsvarande period föreg. år |  | 8,7%  |
| Falkenberg                           |  | %     |
| Accumulerat 2019/2018                |  | 3,9%  |
| Jmf föregående år (månad/månad)      |  | 2,4%  |
| Jmf R12 motsvarande period föreg. år |  | 2,1%  |

## Regionbuss totalt (rullande 12)



### Kommentar:

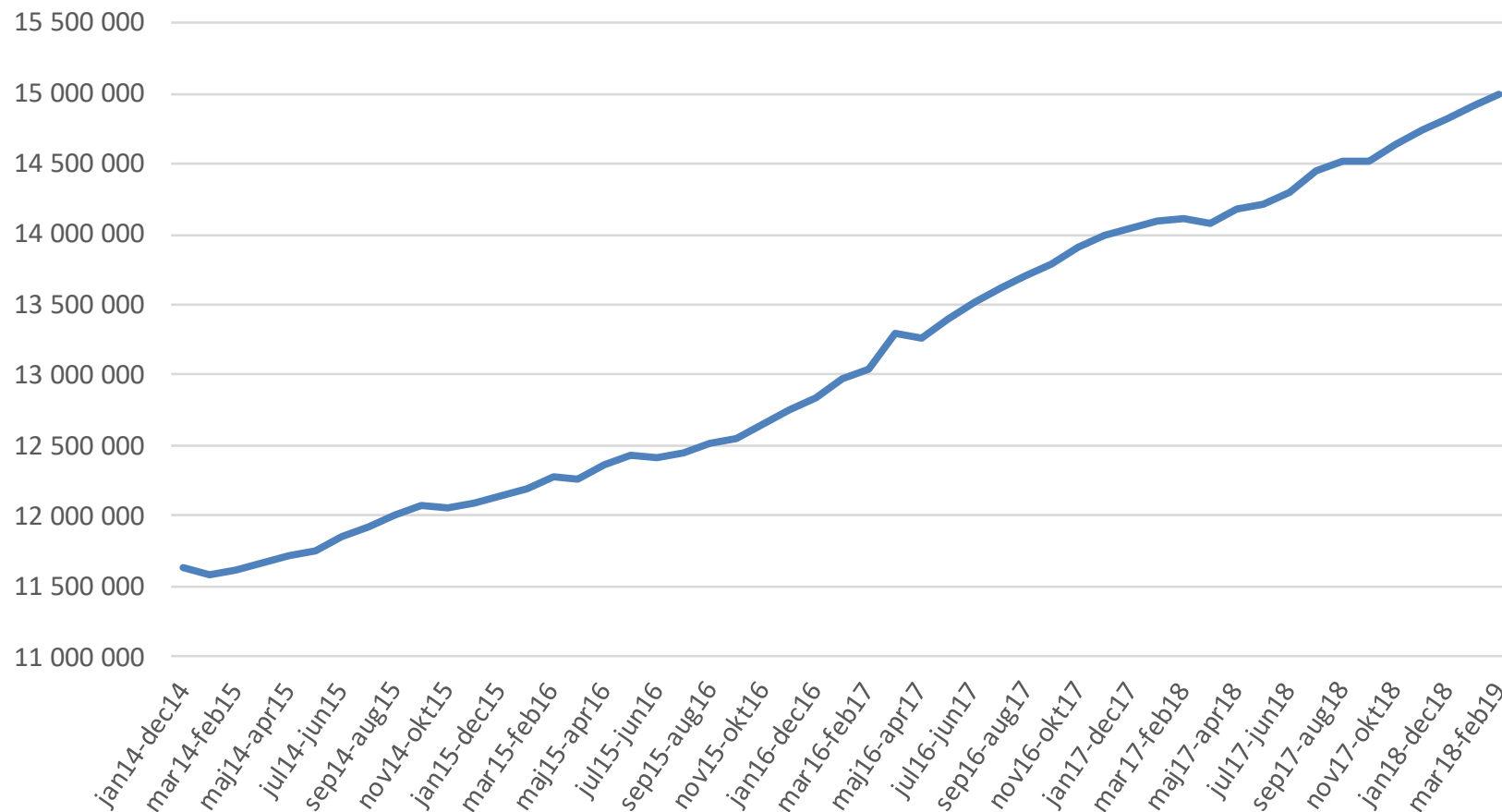
Resandet med regionbusstrafiken återhämtar sig något i februari men sett till de senaste månaderna har resandeutvecklingen avstannat något. Det är huvudlinjerna som står för ökningen, övriga linjer uppvisar generellt ett minskat resande.

| Regionbuss totalt                    | %    |
|--------------------------------------|------|
| Akkumulerat 2019/2018                | 2,0% |
| Jmf föregående år (månad/månad)      | 0,9% |
| Jmf R12 motsvarande period föreg. år | 1,7% |

**Hallandstrafiken**

Ett bolag inom Region Halland

## Totalt exl. Öresundståg/Pågatåg (rullande 12)



### Kommentar:

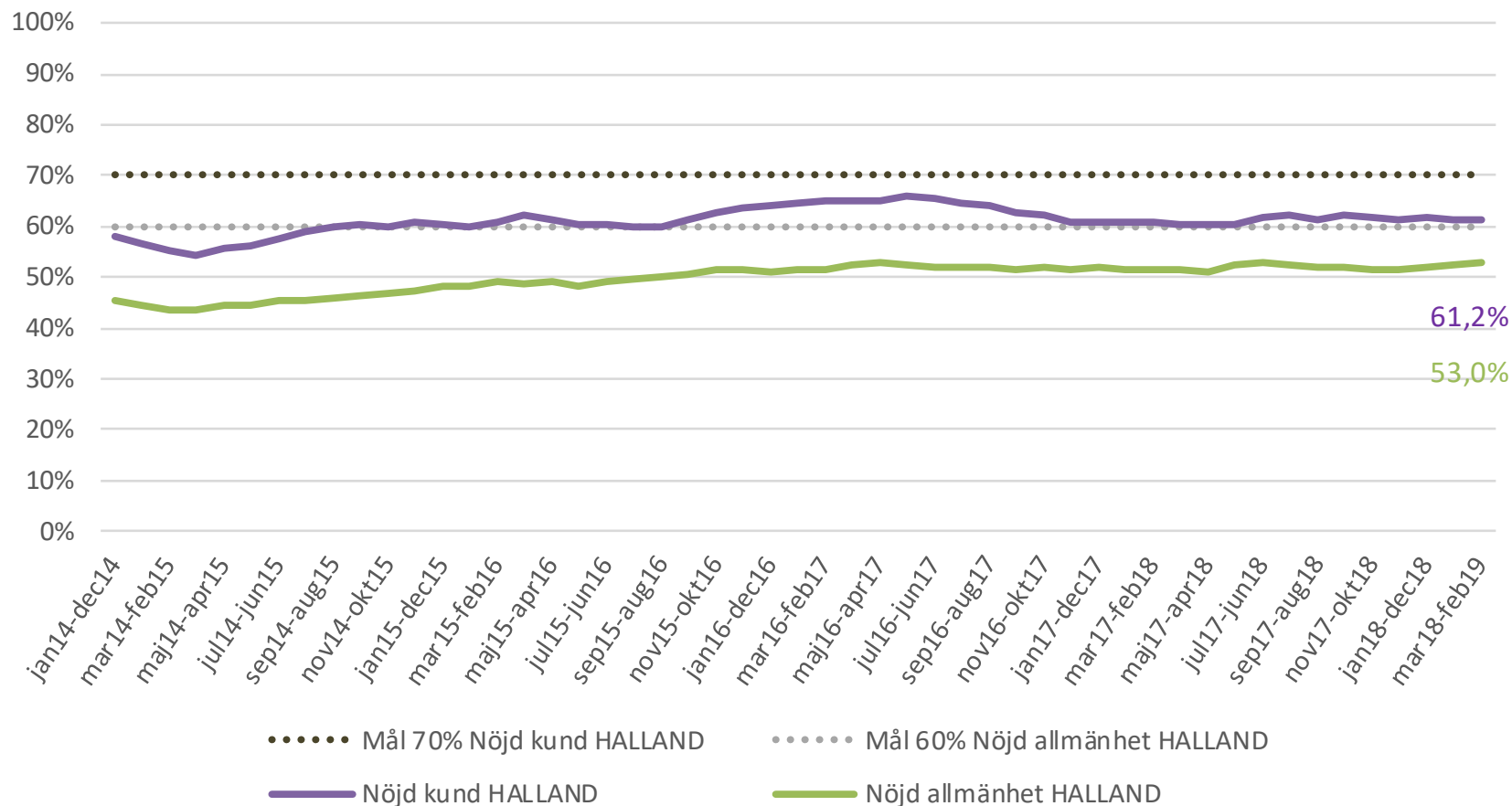
Den positiva resandeutvecklingen fortsätter under februari med en ackumulerad ökning på 7,3%. Utan Kungsbackapendeln inräknat ligger den ackumulerade ökningen på 5,6%. Målet för 2019 är att resandet ska öka med 5%, ett mål som ser ut att uppnås i nuläget.

| Totalt exl. Ötåg/Ptåg                | %    |
|--------------------------------------|------|
| Ackumulerat 2019/2018                | 7,3% |
| Jmf föregående år (månad/månad)      | 7,1% |
| Jmf R12 motsvarande period föreg. år | 6,2% |

**Hallandstrafiken**

Ett bolag inom Region Halland

## Nöjdhet kund/allmänhet Halland (rullande 12)



### Kommentar:

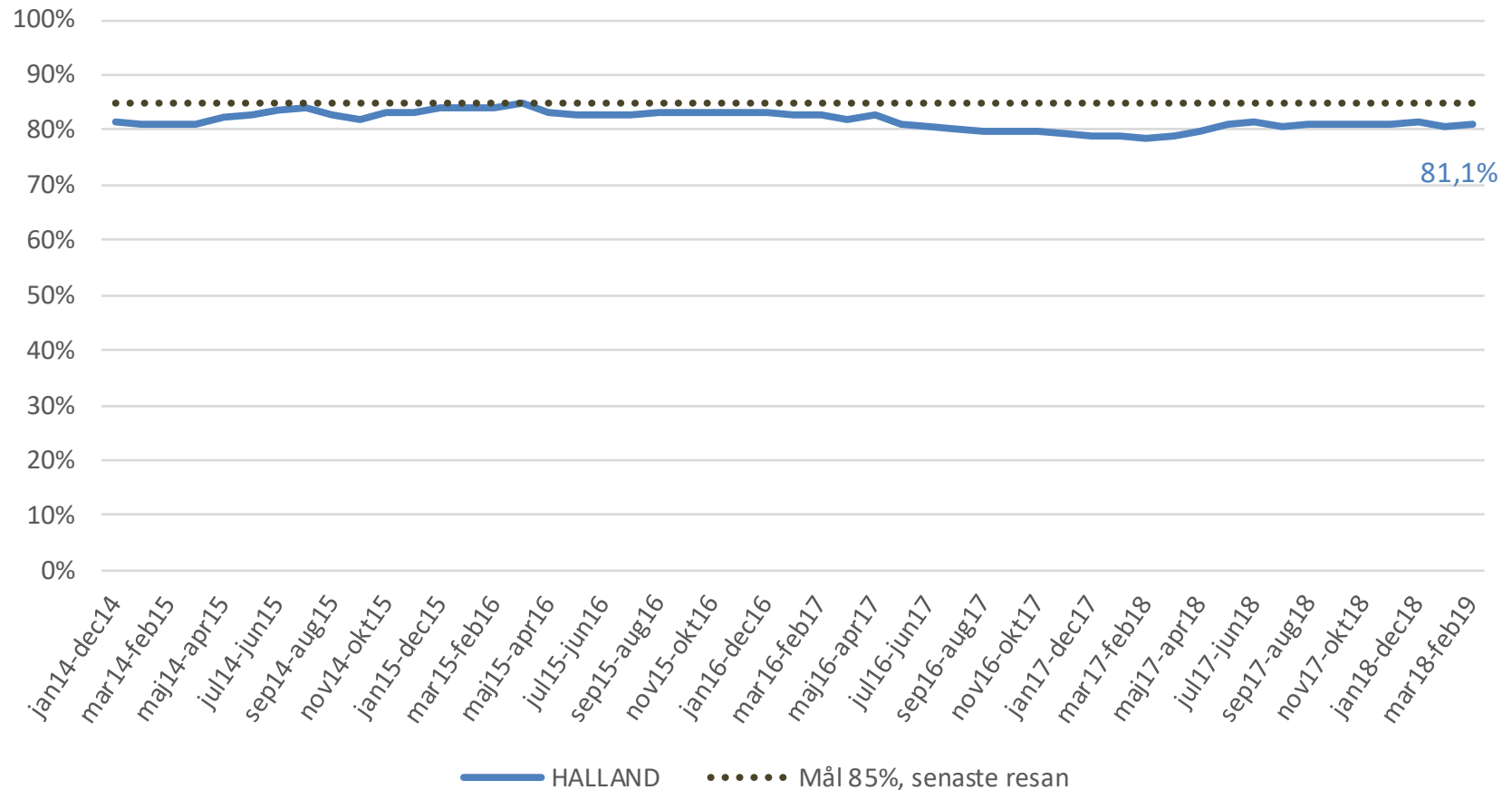
Nöjdheten ligger fortsatt lågt utifrån uppsatt målbild. Viss ökning syns för nöjdhet bland allmänheten, återstår att se om denna ökning fortsätter under våren.

*\*Nöjdheten baseras på Kollektivtrafikbarometern. Som kund definieras personer som reser minst varje månad med kollektivtrafiktrafikbolaget. Som allmänhet definieras samtliga svarande, det vill säga både kunder och icke-kunder.*

**Hallandstrafiken**

Ett bolag inom Region Halland

## Nöjdhet senaste resan Halland (rullande 12)



### Kommentar:

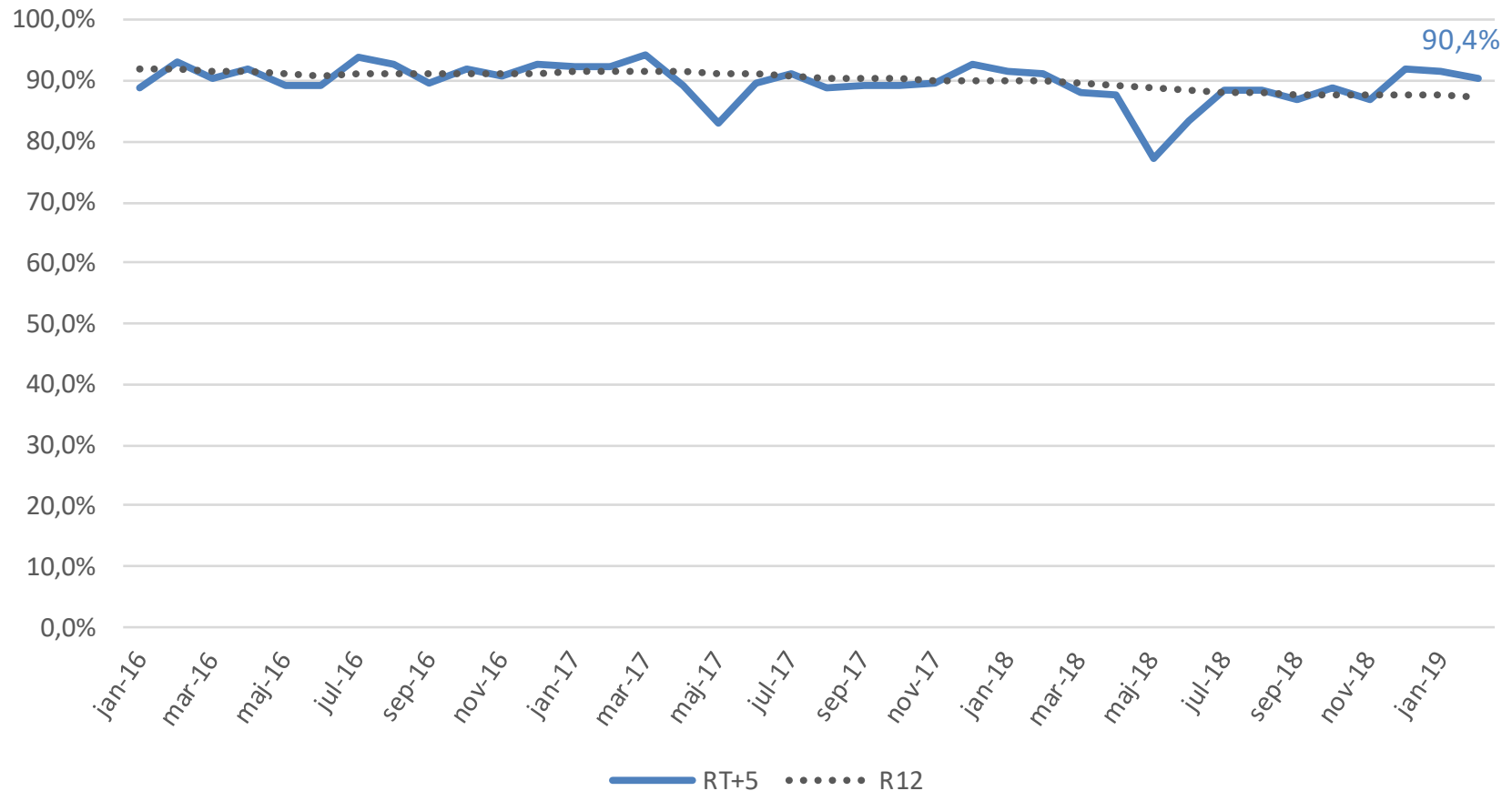
Nöjdheten med senaste resan ligger fortsatt högt jämfört den generella nöjdheten. Det är dock en bit upp till målet på 85% och inget tyder i nuläget på en positiv trend.

*\*Nöjdheten med senaste resan baseras på Kollektivtrafikbarometern. Nöjdheten avser kunder som reser med bolaget.*

**Hallandstrafiken**

Ett bolag inom Region Halland

## Punktlighet Öresundståg Hallandstrafiken, RT+5



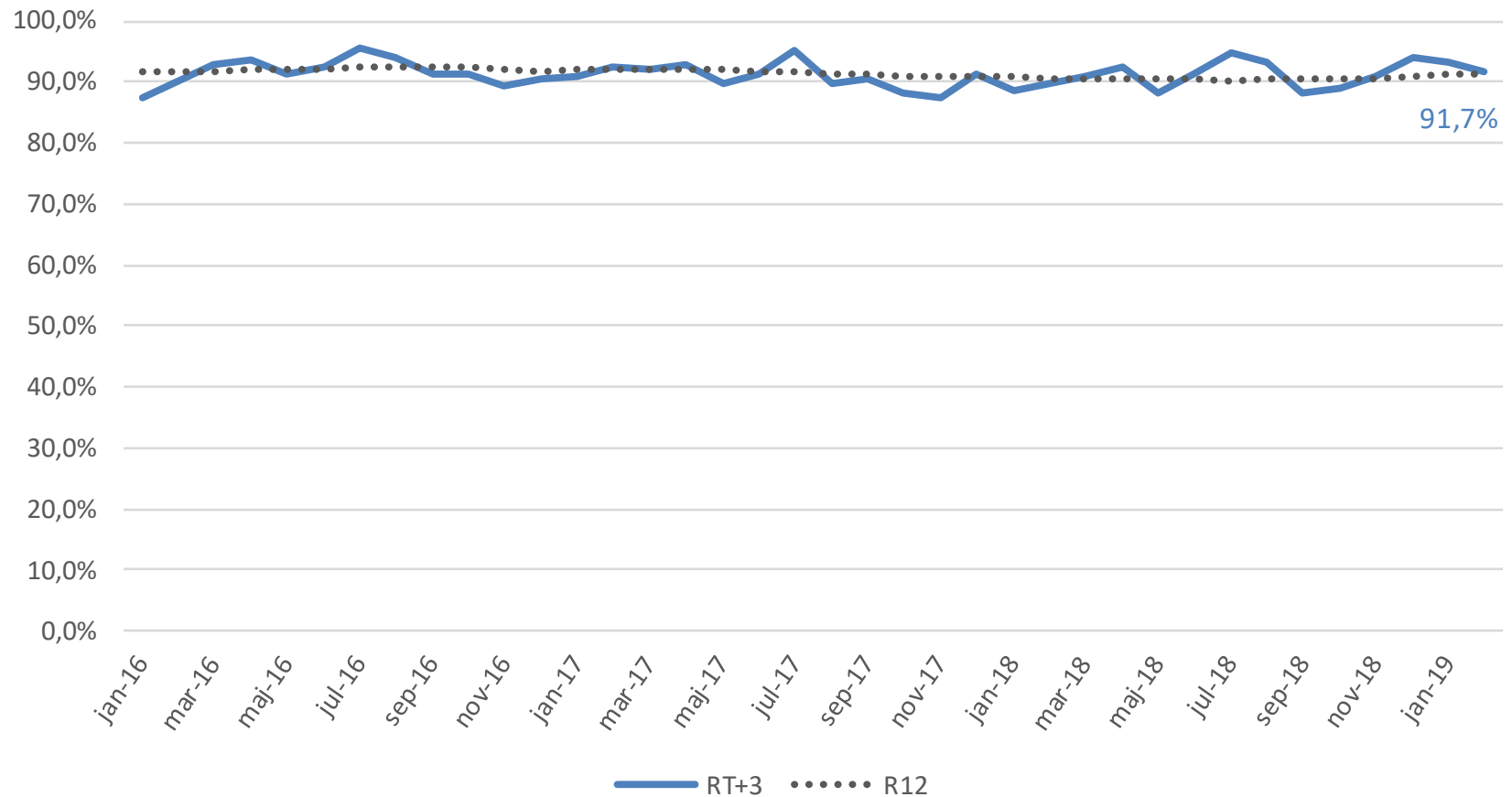
### Kommentar:

Punktligheten ökade under december och januari jämfört med hösten, även för februari håller trenden i sig med en punktlighet på 90,4%. Sett till rullande 12 ligger punktligheten förhållandevis stabilt kring 90%. Hallandstrafiken tillsammans med övriga aktörer inom Öresundståg och järnvägsbranschen arbetar kontinuerligt med att skapa en robust och punktlig tågtrafik. Observera att punktlighetsstatistiken inte inkluderar inställda avgångar.

**Hallandstrafiken**

Ett bolag inom Region Halland

## Punktlighet Kungsbackapendeln, RT+3



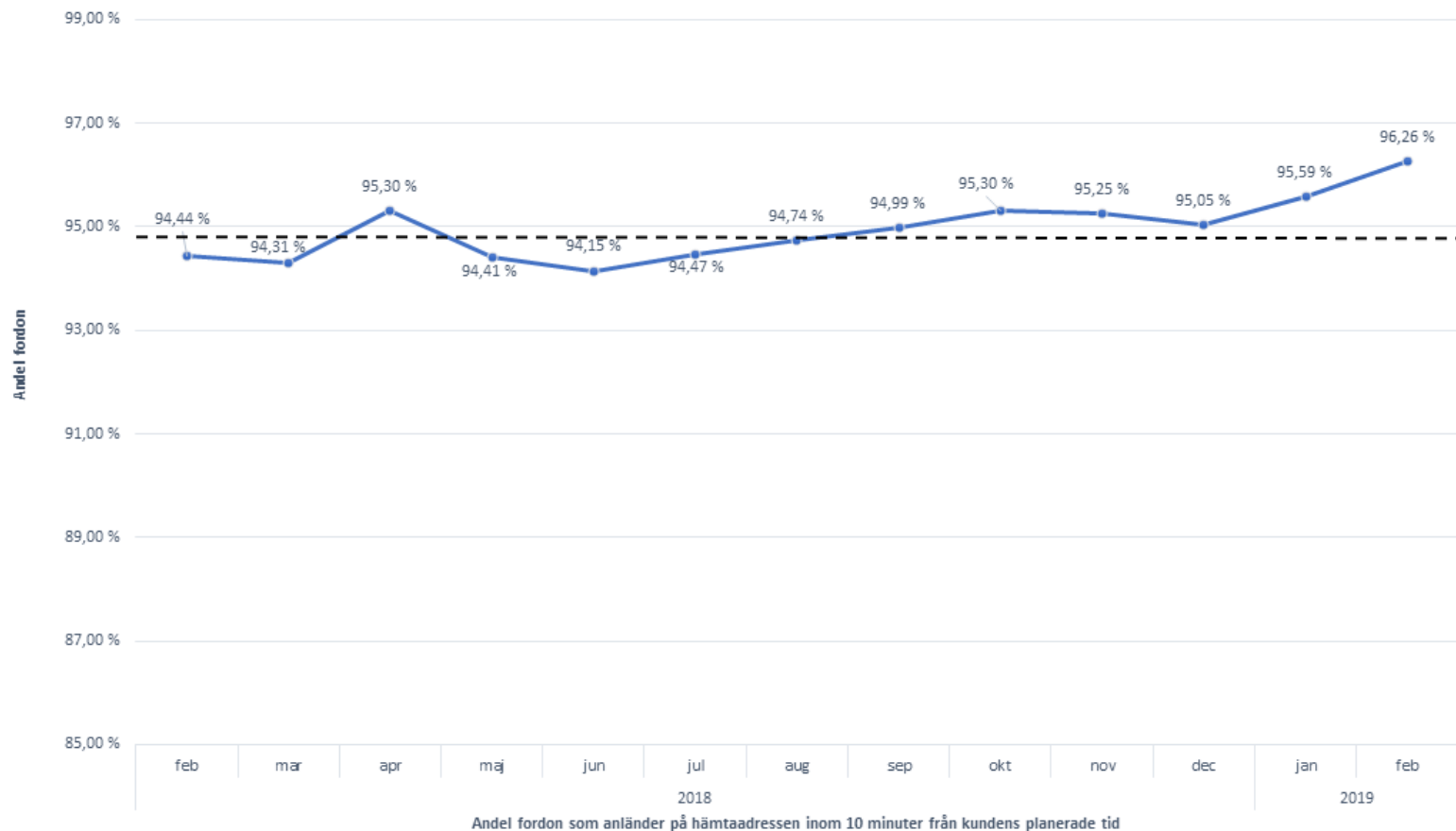
### Kommentar:

Punktligheten gick upp något för Kungsbackapendeln under december och januari jämfört hösten och håller sig kvar på samma nivå i februari. Rullande 12 visar på en stabil punktlighet kring 90%. Observera att punktlighetsstatistiken inte inkluderar inställda avgångar.

**Hallandstrafiken**

Ett bolag inom Region Halland

## Rättidighet inom 10 minuter Anropsstyrd Trafik

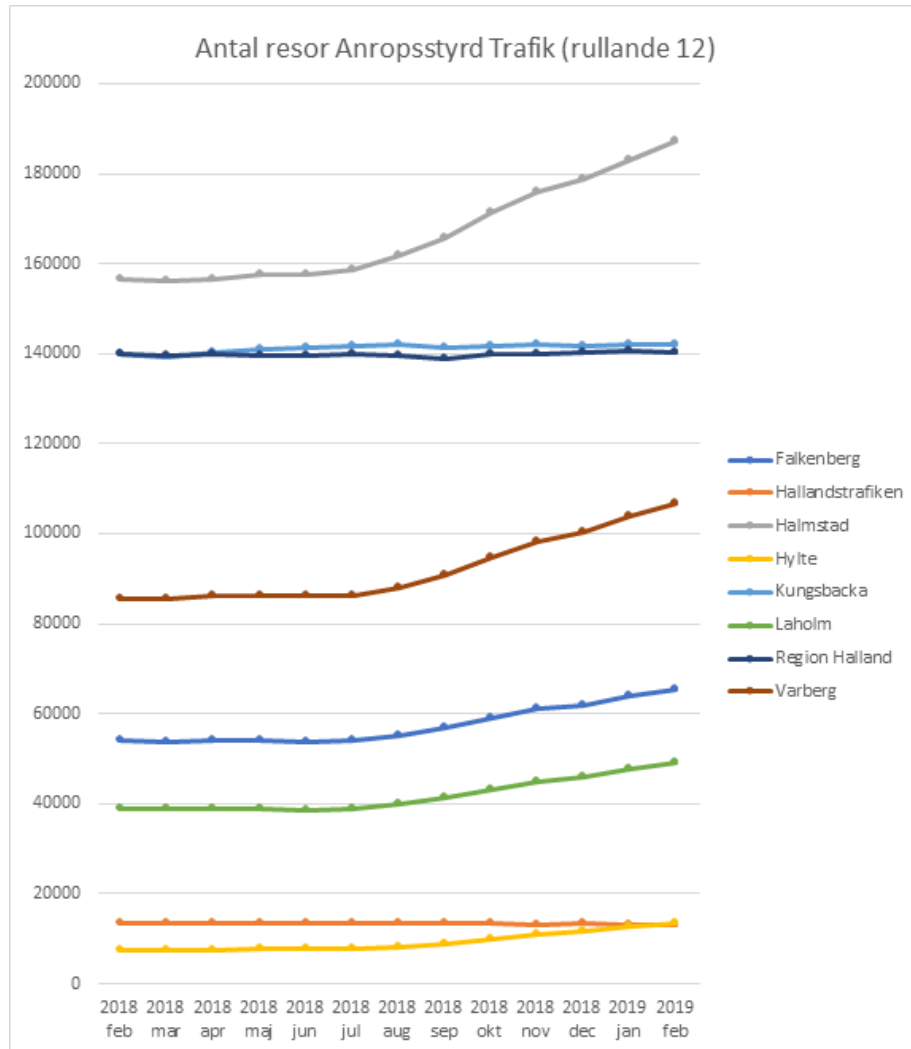


### Kommentar:

2018 inleddes med en undermålig leverans från vissa av våra trafikföretag vilket vi till viss del kom tillrätta under vårkanten. Från och med avtalsstarten 1 juli har vi märkt att förseningarna minskat drastiskt på flera håll i Halland vilket syns tydligt i grafen då trenden för rättidigheten pekar uppåt. 2018 avslutades med flaggan i topp med en rättidighet på 95%. Det nya året har inletts minst lika bra och i februari hamnade rättidigheten på 96,26 %, vilket är det högsta värdet under hela mätperioden.

**Hallandstrafiken**

Ett bolag inom Region Halland



#### Kommentar:

Resandeutvecklingen utifrån rullande tolv visar på ett fortsatt starkt ökat resande i de flesta instanser/kommuner vilket beror på skolresorna som från och med höstterminen 2018 tillkommit för Varberg, Falkenberg, Halmstad, Laholm och Hyltes kommun. Prognosen från Region Halland spår en fortsatt utvecklingstakt på 2-5 % i de olika kommunerna under 2019.

# Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland