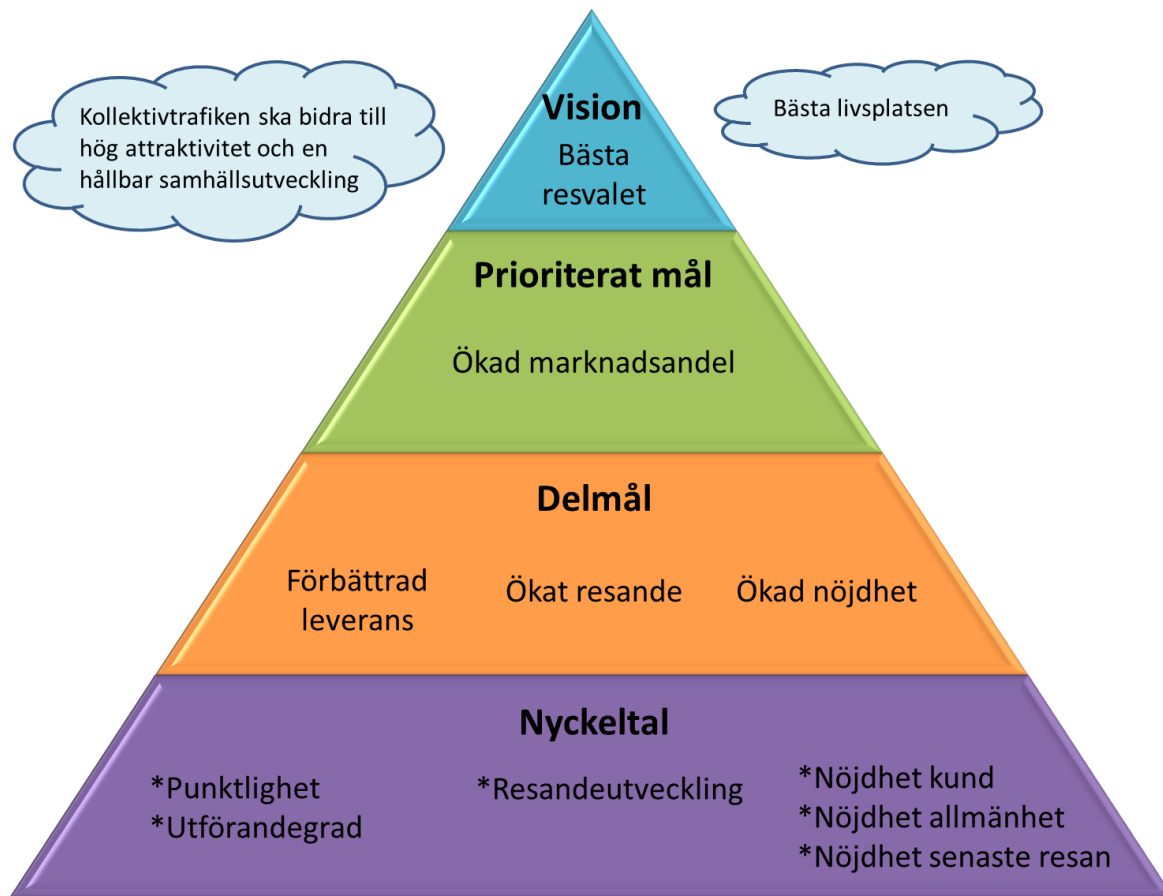




Månadsrapport december 2018 – januari 2019

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland



Om månadsrapporten

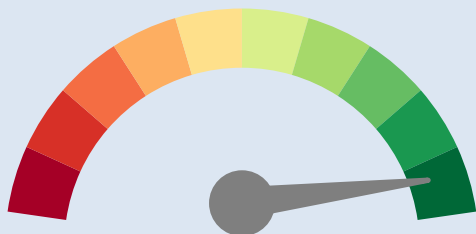
Pyramiden visar Hallandstrafikens målbild med visionen "Bästa resvalet" med koppling till regionala styrdokument. Prioriterat mål är att nå en ökad marknadsandel där delmålen förbättrad leverans, ökat resande och ökad nöjdhet är av stor betydelse.

Nyckeltalen kopplar an till uppsatta mål med löpande uppföljning i månadsrapporten. I Kollektivtrafikplan sätts målnivå för respektive år och nyckeltal.

Månadsrapporten publiceras kring den 20:e varje månad, undantagsvis för juni/juli och december/januari som behandlas i sammanslagna månadsrapporter.

Snabbkoll december 2018 - januari 2019

Marknadsandel



Mycket positiv trend under 2018 och målet på 17% nåddes med god marginal (18,1%). Under januari fortsätter den uppåtgående trenden.

Resandeutveckling



Resandet ökade med 5,1% under 2018 jmf 2017 och den positiva trenden håller i sig under januari.

Nöjdhet



Nöjdheten fortsätter att ligga kvar oförändrad och i nuläget är det en bra bit upp till uppsatt målbild.

Punktlighet

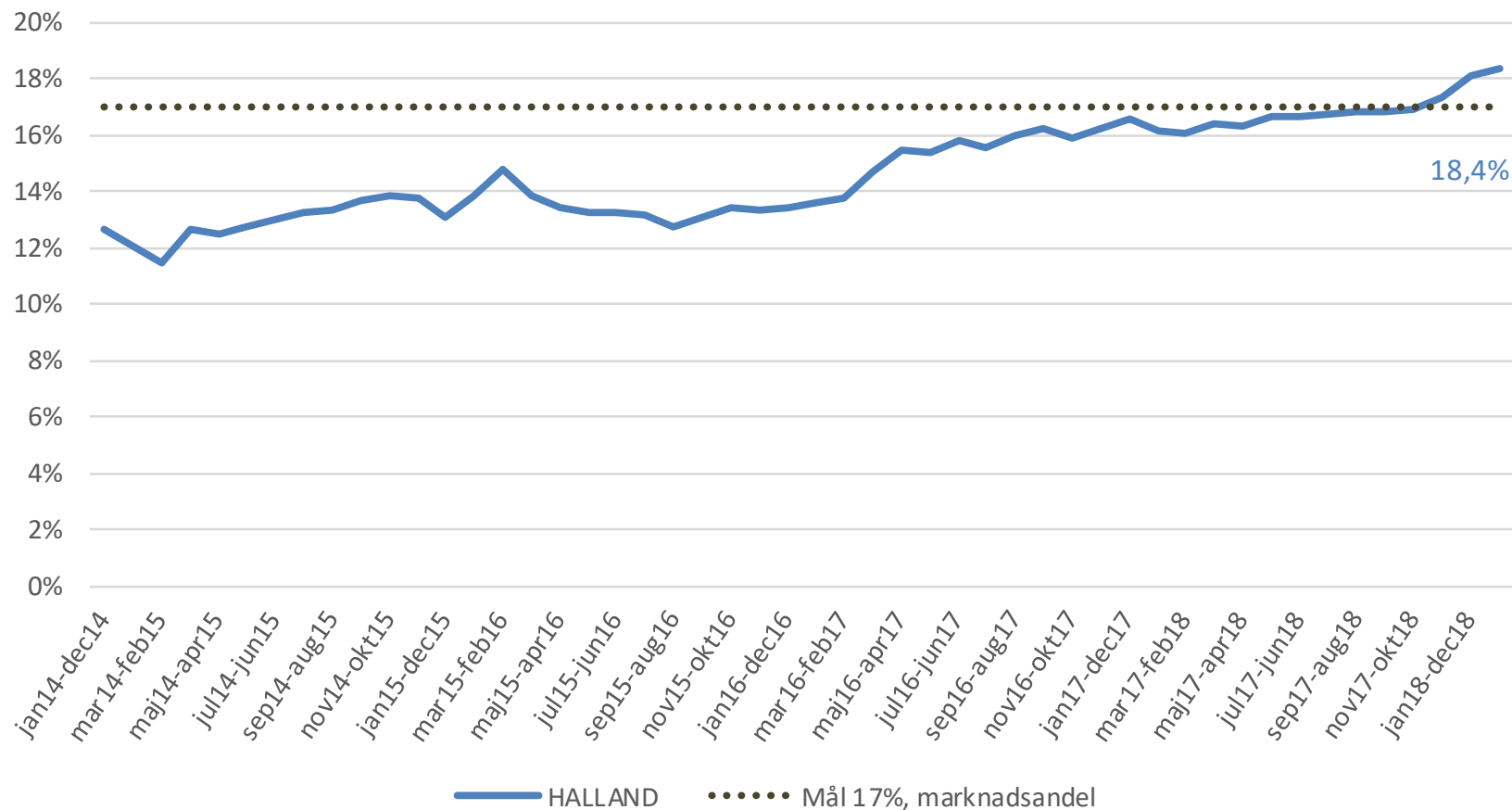


Positiv utveckling på punktligheten för Öresundståg och Kungsbackapendeln under december och januari.

Punktligheten i den anropsstyrda trafiken fortsätter att ligga över uppsatt målbild och nådde toppnotering i januari.

Hallandstrafiken
Region Halland

Marknadsandel Halland (rullande 12)



Kommentar:

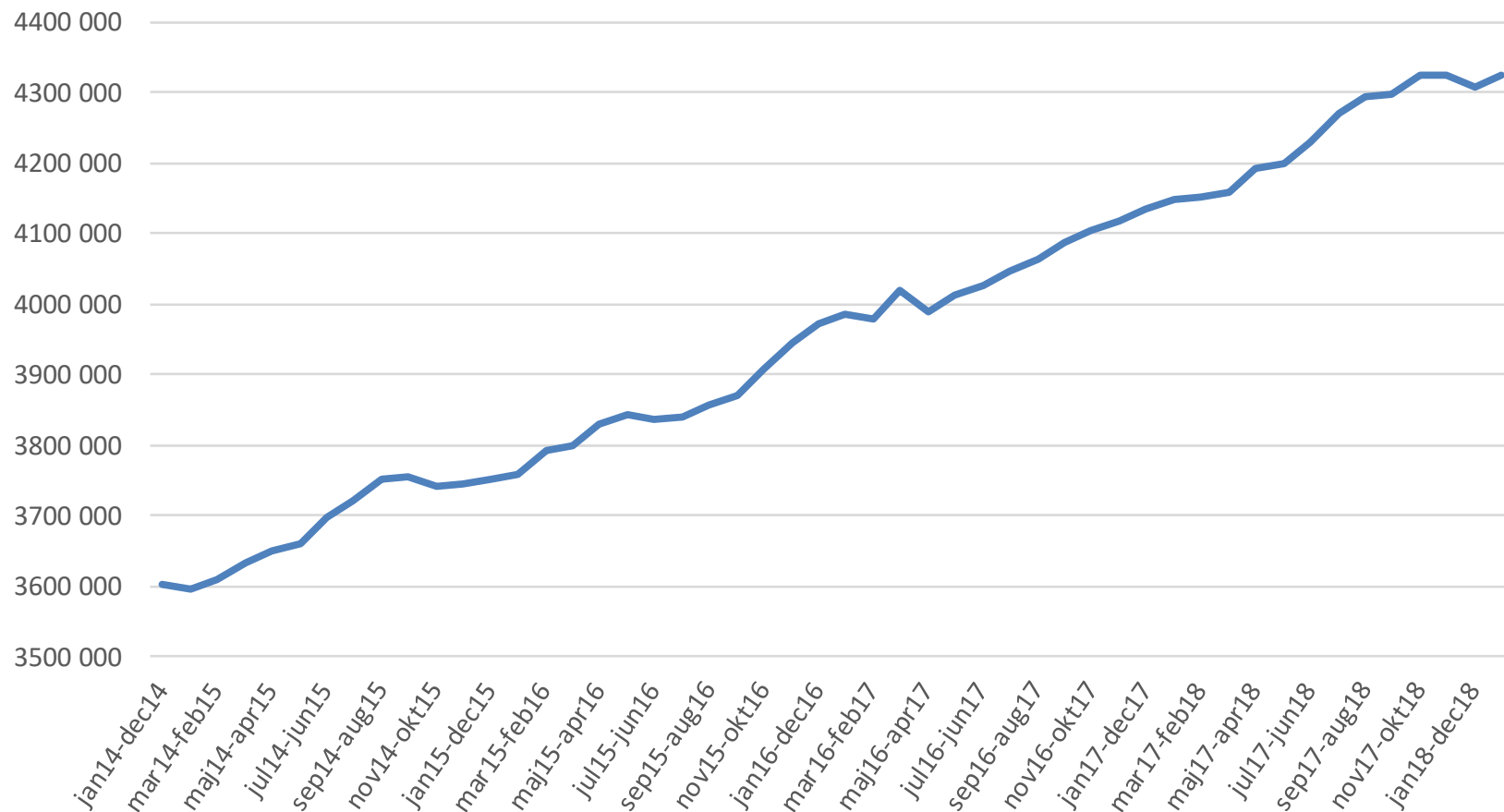
Marknadsandelen har haft en mycket positiv utveckling de senaste månaderna och målet på 17% marknadsandel nåddes under 2018. Vid nästa månadsrapport för februari kommer en reviderad målbild för 2019 att presenteras.

**Marknadsandelen baseras på Kollektivtrafikbarometern och dess frågor om resvanor. Kollektivtrafikens marknadsandel jämförs med andelen motoriserade resor. Cykel och gång inkluderas därmed inte i denna jämförelse då dessa är kompletterande trafikslag till kollektivtrafiken.*

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Stadsbuss Halmstad (rullande 12)



Kommentar:

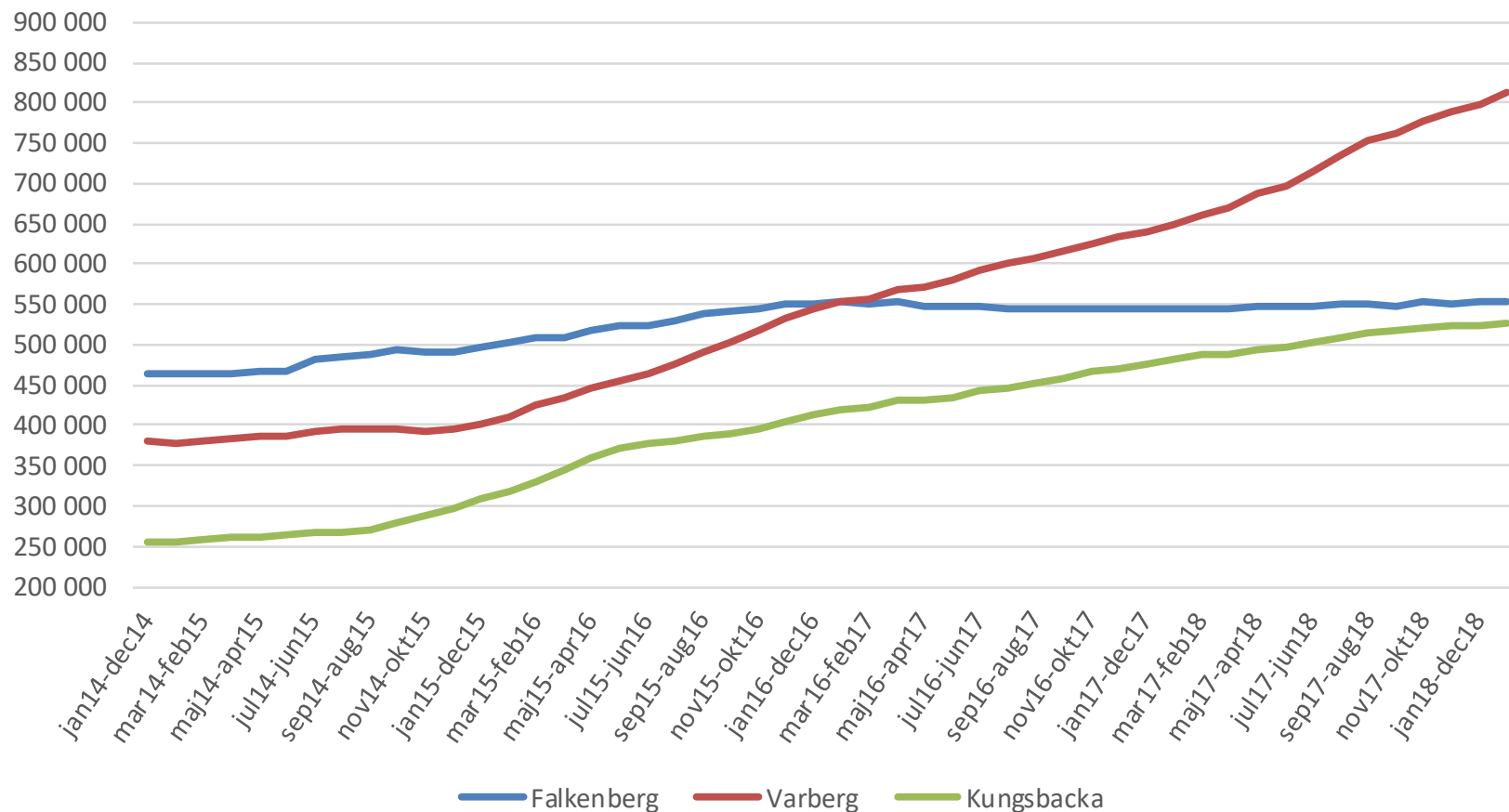
Resandet ökar åter i Halmstad efter en viss minskning i december och den positiva trenden håller därmed i sig. Minskningen i december kan med stor sannolikhet förklaras med många lediga dagar och skollov kring julen.

Halmstad	%
Akkumulerat 2019/2018	4,9%
Jmf föregående år (månad/månad)	4,9%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	4,3%

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Stadsbuss Falkenberg, Varberg, Kungsbacka (rullande 12)

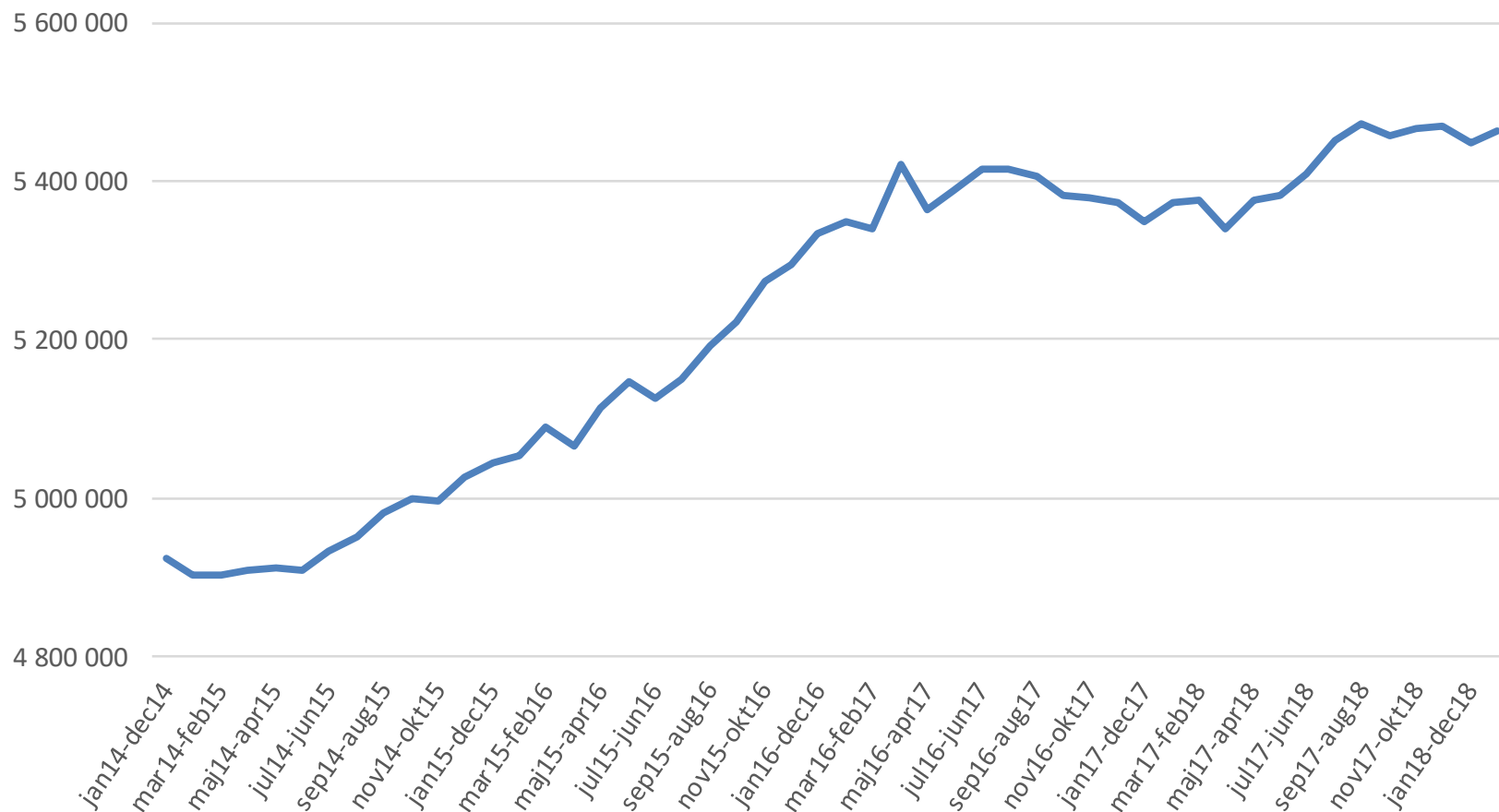


Kommentar:

- Resandet i Varberg fortsätter att öka och ökningen ligger på drygt 20% fortsatt. Resandet överstiger nu 800 000 resor.
- Även i Kungsbacka fortsätter resandet att öka om än något svagare jämfört tidigare månader.
- Resandet i Falkenberg ligger fortsatt oförändrat kring 500 000 resor

Varberg		%
Accumulerat 2019/2018		23,4%
Jmf föregående år (månad/månad)		23,4%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		25,2%
Kungsbacka		%
Accumulerat 2019/2018		4,2%
Jmf föregående år (månad/månad)		4,2%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		8,8%
Falkenberg		%
Accumulerat 2019/2018		5,4%
Jmf föregående år (månad/månad)		5,4%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		2,0%

Regionbuss totalt (rullande 12)



Kommentar:

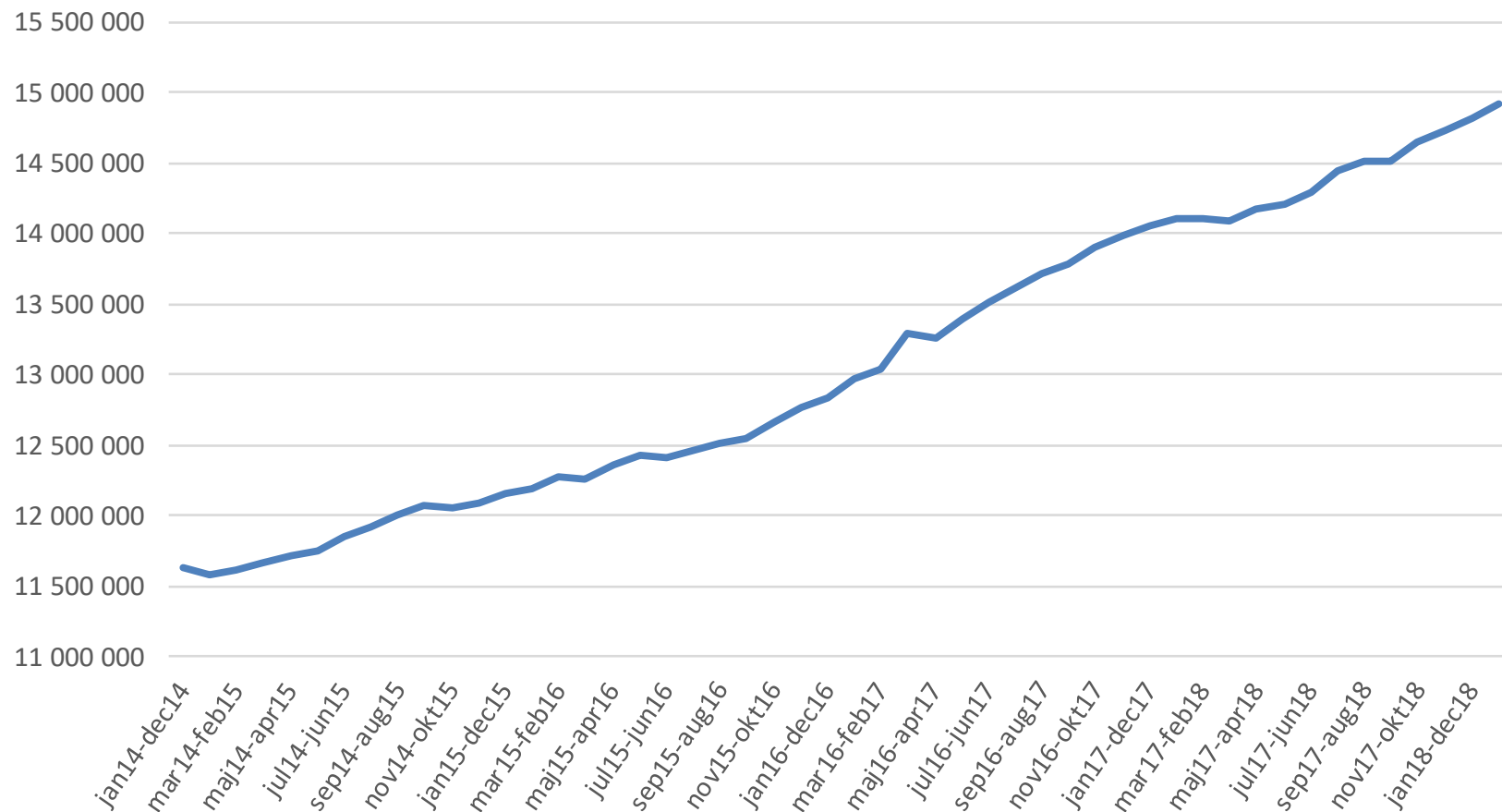
Regionbusstrafiken ökar åter i januari efter nedgången i december. Därmed fortsätter den uppåtgående trenden som syns de senaste månaderna.

Regionbuss totalt	%
Akkumulerat 2019/2018	2,9%
Jmf föregående år (månad/månad)	2,9%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	1,6%

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Totalt exl. Öresundståg/Pågatåg (rullande 12)



Kommentar:

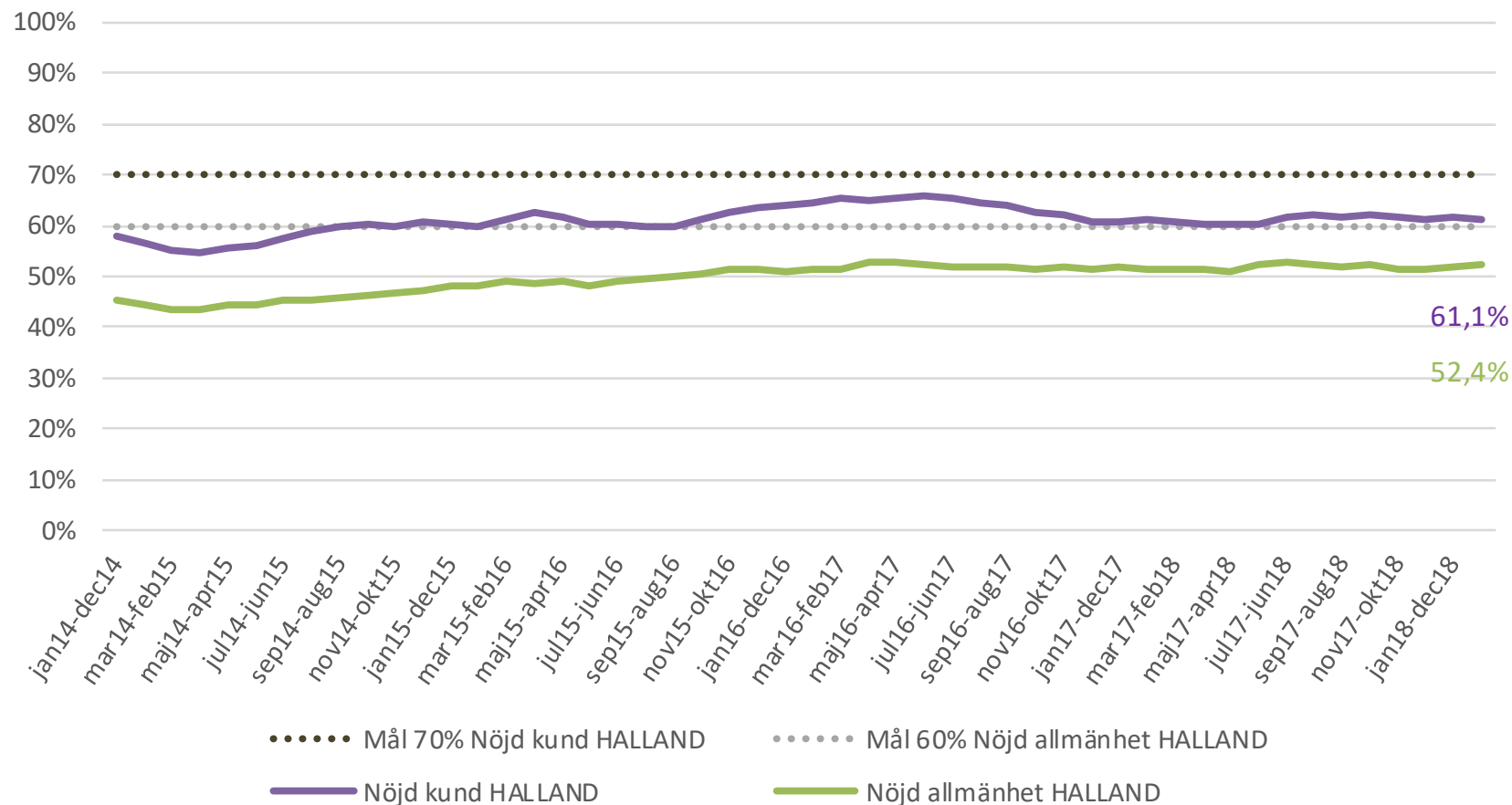
Den positiva resandeutvecklingen fortsätter och inräknat Öresundståg som sammanställs på årsbasis landade resandeökningen på 5,1% jämfört 2017. Utan Kungsbackapendeln inräknat ligger den ackumulerade ökningen på 6,2%.

Totalt exl. Ötåg/Ptåg	%
Ackumulerat 2019/2018	8,7%
Jmf föregående år (månad/månad)	8,7%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	5,8%

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

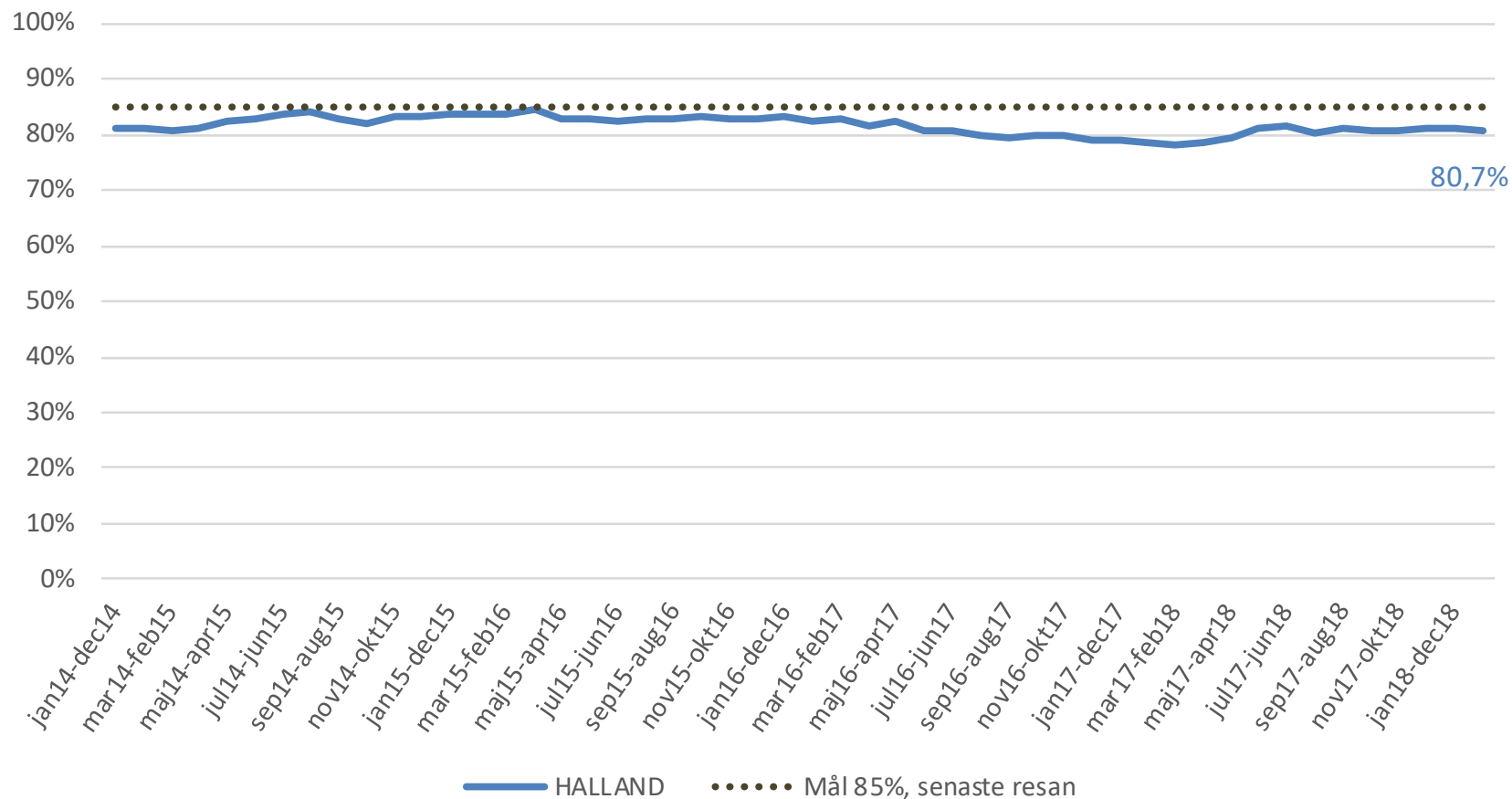
Nöjdhet kund/allmänhet Halland (rullande 12)



Kommentar:

Nöjdheten bland kunder och allmänhet ligger fortsatt kvar på samma nivå utan tendens till varken upp- eller nedgång. Målbilden ligger därmed en bit bort från nuläget.

Nöjdhet senaste resan Halland (rullande 12)



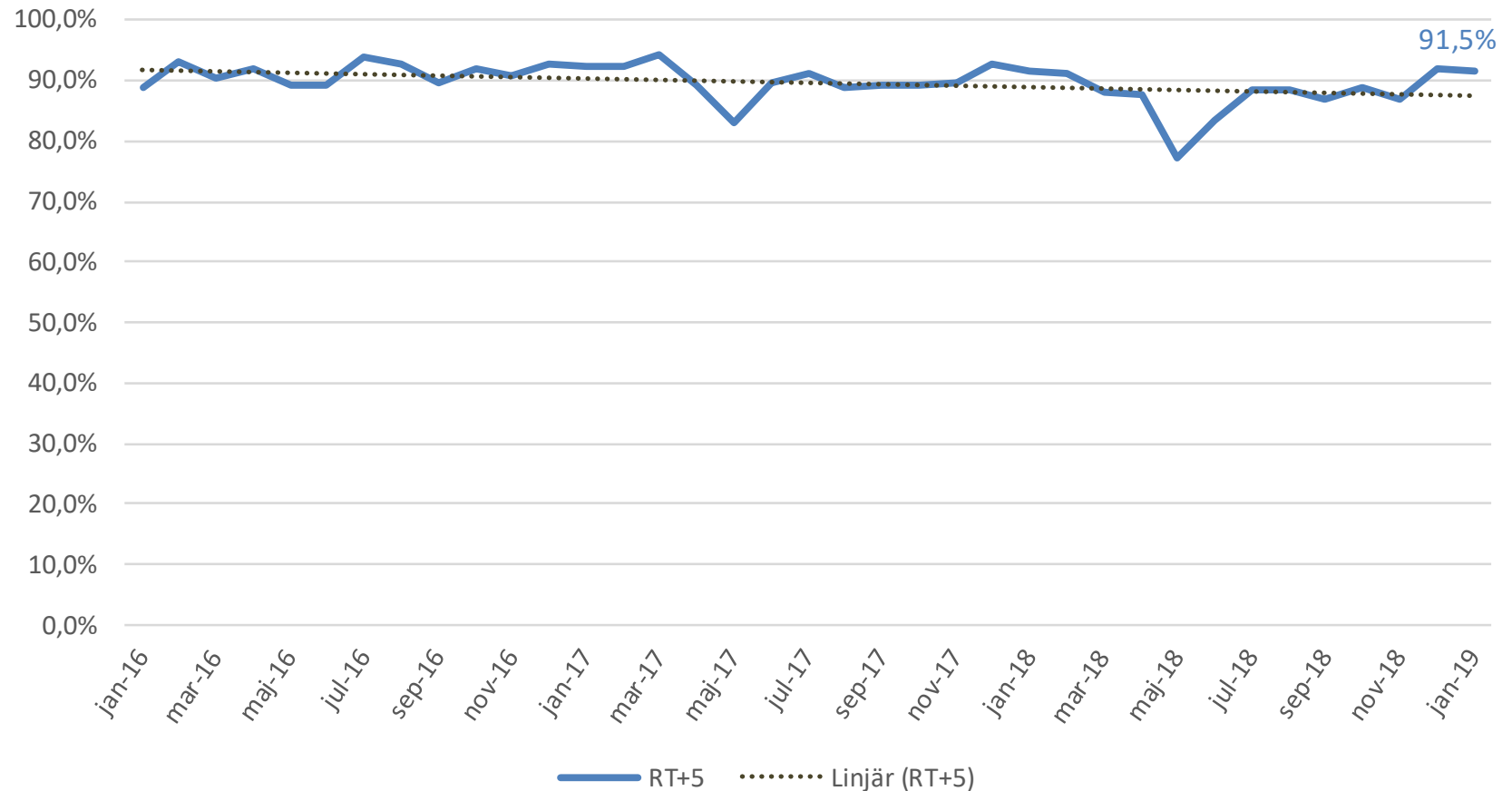
Kommentar:

Nöjdheten med senaste resan ligger fortsatt högt jämfört den generella nöjdheten. Det är dock en bit upp till målet på 85% och inget tyder i nuläget på en positiv trend.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Punktlighet Öresundståg Hallandstrafiken, RT+5



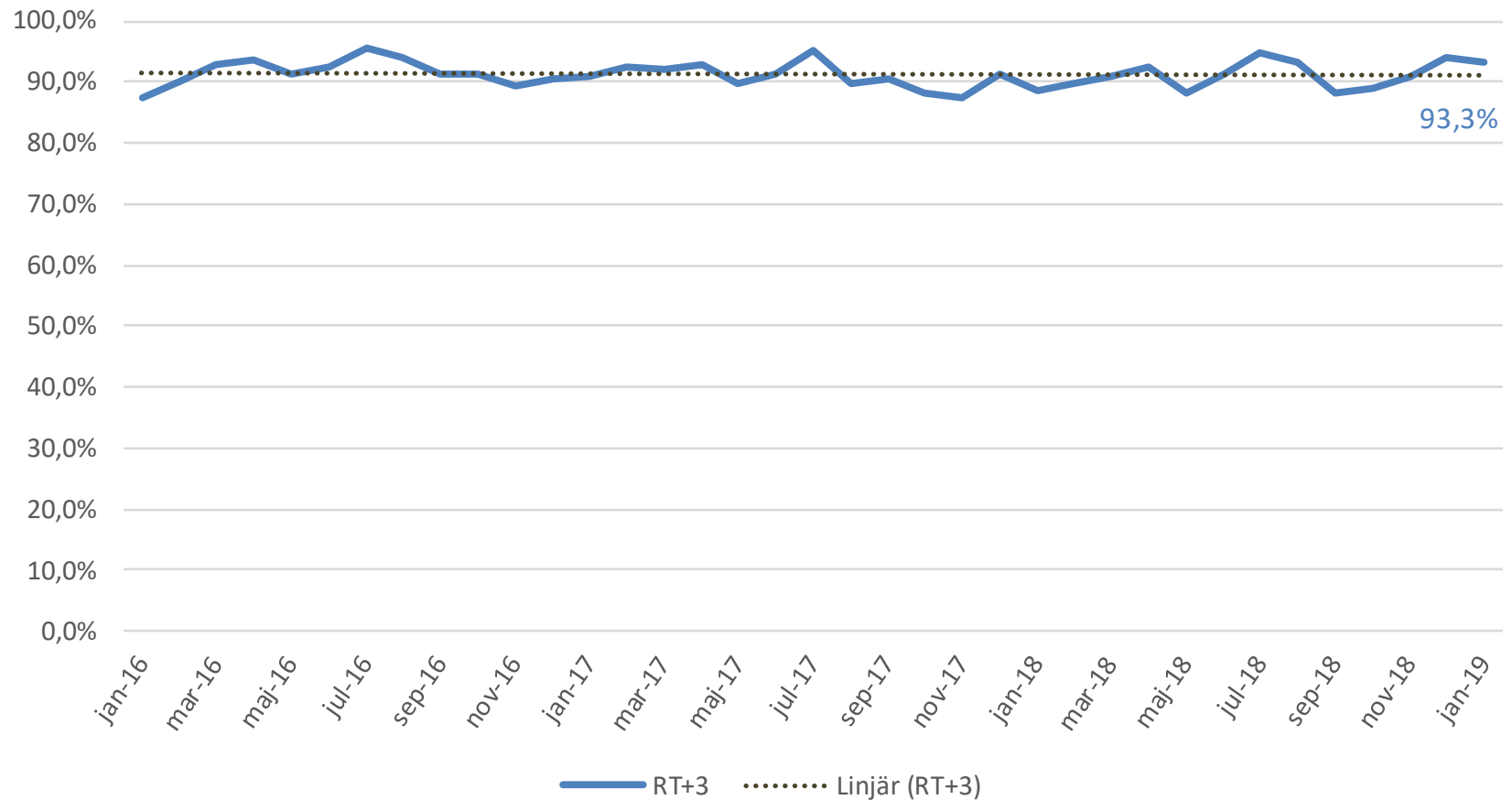
Kommentar:

Punktligheten ökade under december och januari jämfört med hösten. Hallandstrafiken tillsammans med övriga aktörer inom Öresundståg och järnvägsbranschen arbetar kontinuerligt med att skapa en robust och punktlig tågtrafik. Observera att punktlighetsstatistiken inte inkluderar inställda avgångar.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

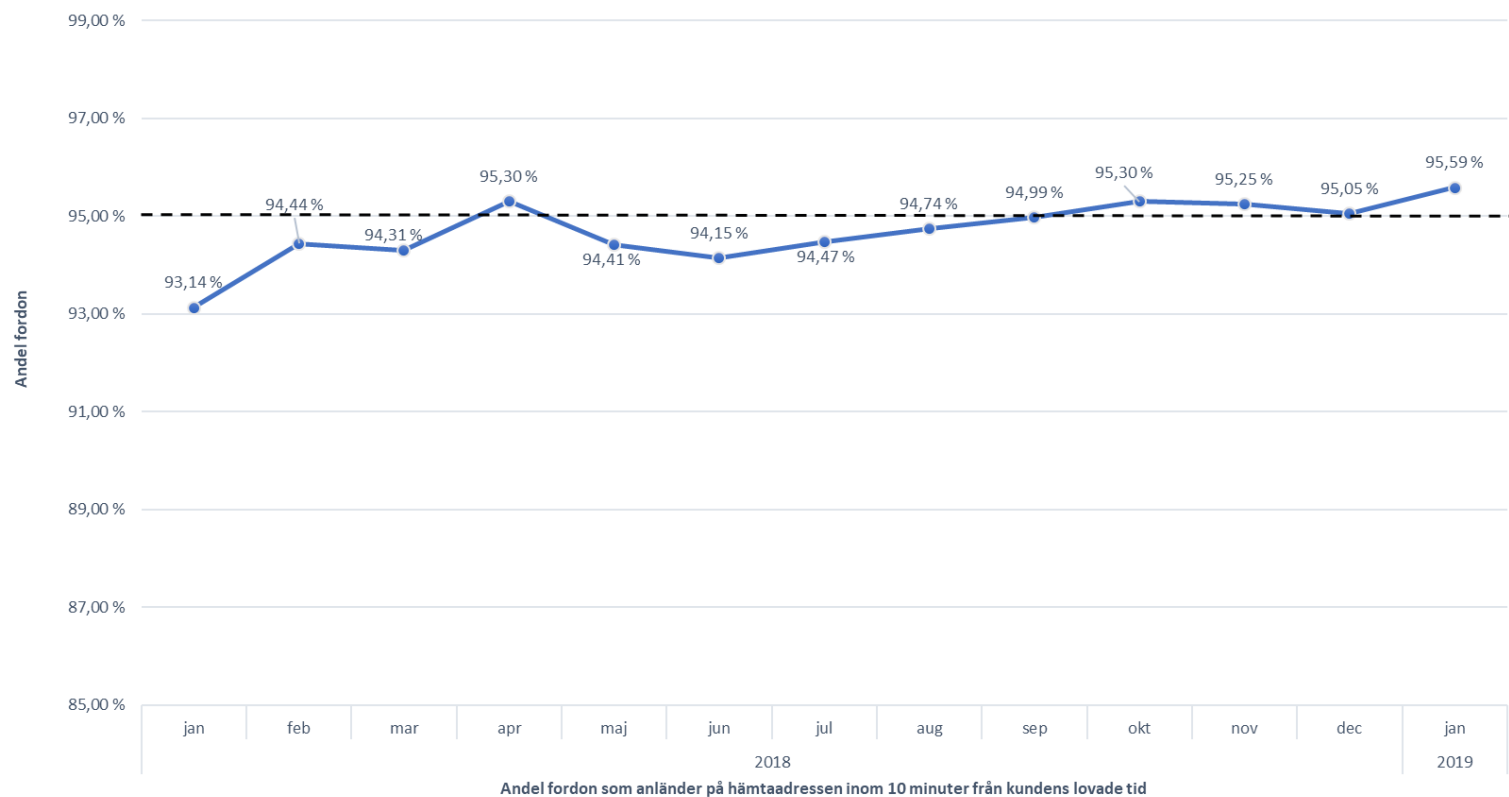
Punktlighet Kungsbackapendeln, RT+3



Kommentar:

Punktligheten gick upp något för Kungsbackapendeln under december och januari jämfört hösten. Punktligheten håller sig relativt stabilt kring 90% (sett till trendlinjen). Observera att punktlighetsstatistiken inte inkluderar inställda avgångar.

Rättidighet inom 10 minuter Anropsstyrd Trafik



Year Datum (månad)

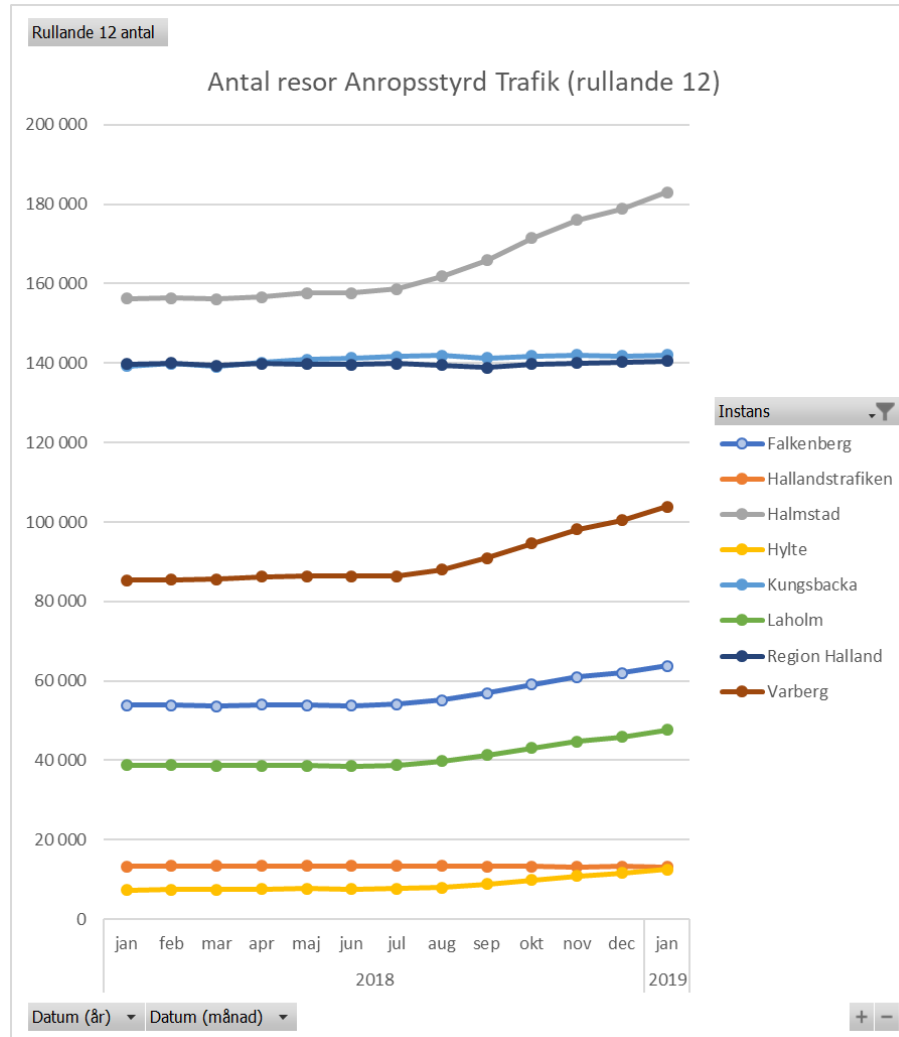
+ -

Kommentar:

Grafen ovan speglar tydligt hur utvecklingen såg ut förra året. 2018 inleddes med en undermålig leverans från vissa av våra trafikföretag vilket vi till viss del kom tillrätta under vårkanten. Från och med avtalsstarten 1 juli har vi märkt att förseningarna minskat drastiskt på flera håll i Halland vilket syns tydligt i grafen då trenden för rättidigheten pekar uppåt. 2018 avslutades med flaggan i topp med en rättidighet på 95%. Det nya året inleddes minst lika bra och i januari hamnade rättidigheten på 95,59 %, vilket är det högsta värdet under hela mätperioden.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland



Kommentar:

Resandeutvecklingen utifrån rullande tolv visar på ett fortsatt starkt ökat resande i de flesta instanser/kommuner vilket beror på skolresorna som från och med höstterminen 2018 tillkommit för Varberg, Falkenberg, Halmstad, Laholm och Hyltes kommun. Tittar vi endast på utfallet för färdtjänstresor i samtliga kommuner hamnar snittet för resandeutvecklingen under mätperioden på cirka +3% . Som vi nämnt tidigare finns det dock stora variationer kommunerna emellan vilket också lyfts i våra kvartalsrapporter. Prognosen från Region Halland spår en fortsatt utvecklingstakt på 2-5 % i de olika kommunerna under 2019.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland