



Månadsrapport november 2018

Hallandstrafiken

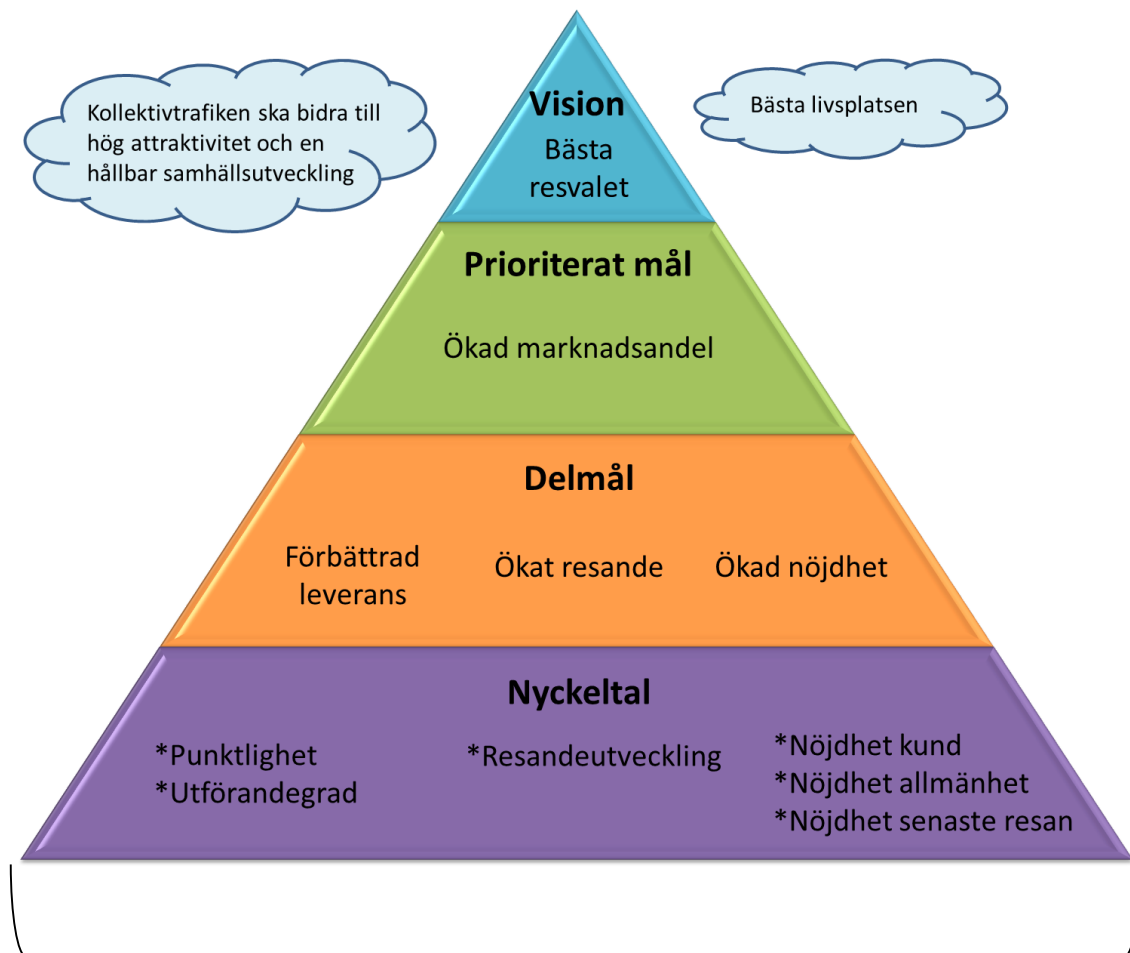
Ett bolag inom Region Halland

KORT OM MÅNADSRAPPORT

Pyramiden visar Hallandstrafikens målbild med visionen Bästa resvalet med koppling till regionala styrdokument. Prioriterat mål är ökad marknadsandel samt med tillhörande delmål om förbättrad leverans, ökat resande och ökad nöjdhet.

Nyckeltalen kopplar an till uppsatta mål med löpande uppföljning i denna månadsrapport. I Kollektivtrafikplan sätts målnivå för respektive år och nyckeltal enligt tabellen under pyramiden.

Månadsrapporten publiceras kring den 20:e varje månad, undantagsvis för juni/juli som behandlas i samma månadsrapport.



Nyckeltal	Utfall 2017	Mål för nyckeltal 2018	Mål för nyckeltal 2019
Marknadsandel*	16,6%	17,0%	17,5%
Resandeutveckling	+5,1%	+5,0%	+5,0%
Nöjdhet*			
• Kund	60,6%	70,0%	80,0%
• Allmänhet	51,9%	60,0%	70,0%
• Senaste resan	79%	85,0%	90,0%

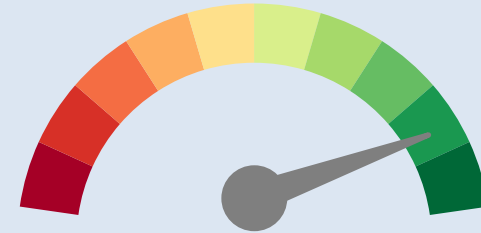
Snabbkoll november 2018

Marknadsandel



Fortsatt positiv utveckling och i november tar sig marknadsandelen över målet för 2018 på 17%

Resandeutveckling



Resandeutvecklingen pekar fortsatt uppåt och ligger i november strax över 5% ackumulerat

Nöjdhet



Nöjdheten fortsätter att ligga kvar oförändrad och i nuläget är det en bra bit upp till uppsatta mål för 2018. En klar förbättring krävs.

Punktlighet

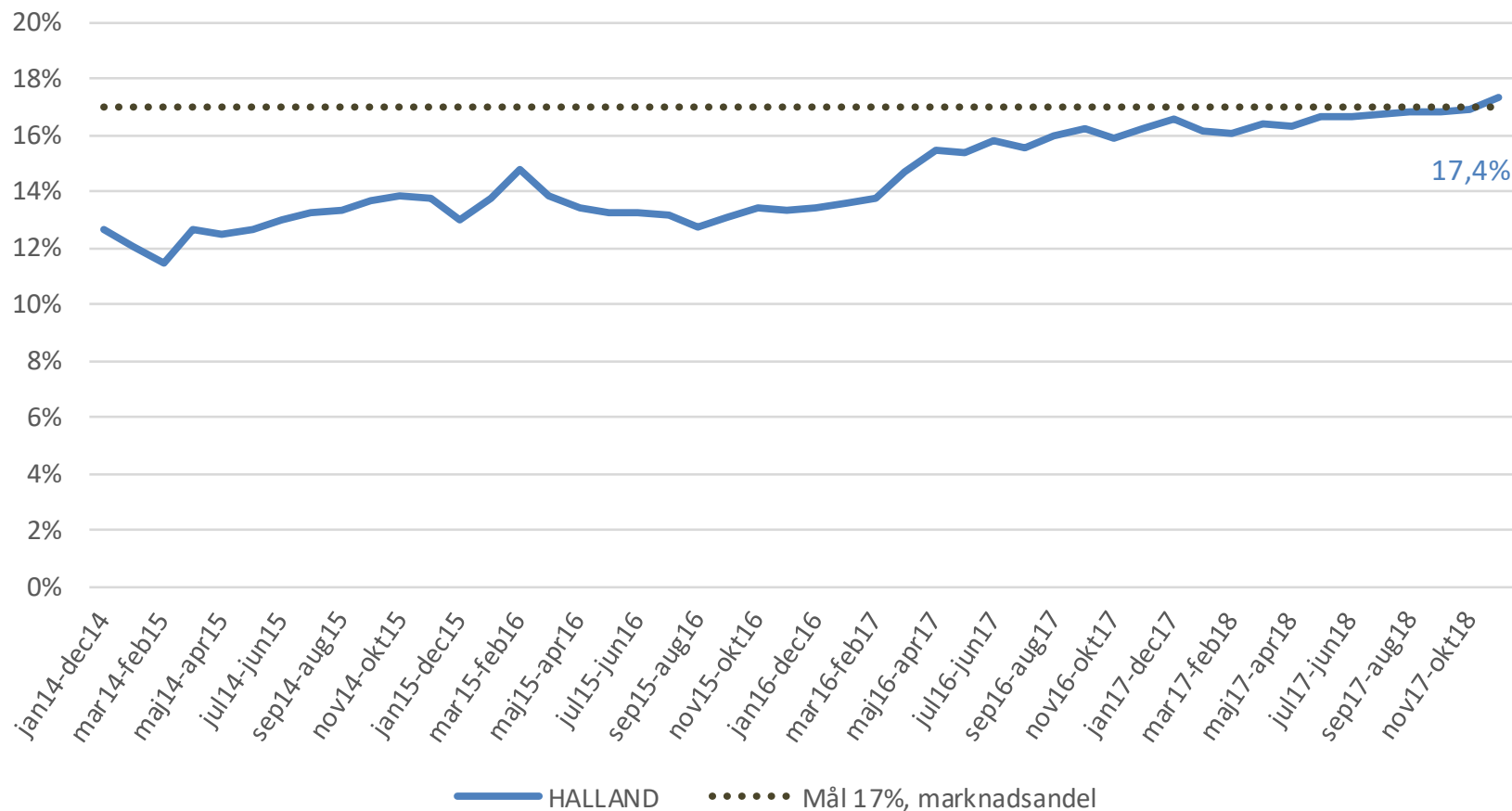


Kungsbackapendeln har en fortsatt positiv trend men Öresundståg minskar åter i punktlighet. Punktligheten i den anropsstyrda trafiken fortsätter att ligga över uppsatt målbild.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Marknadsandel Halland (rullande 12)



Kommentar:

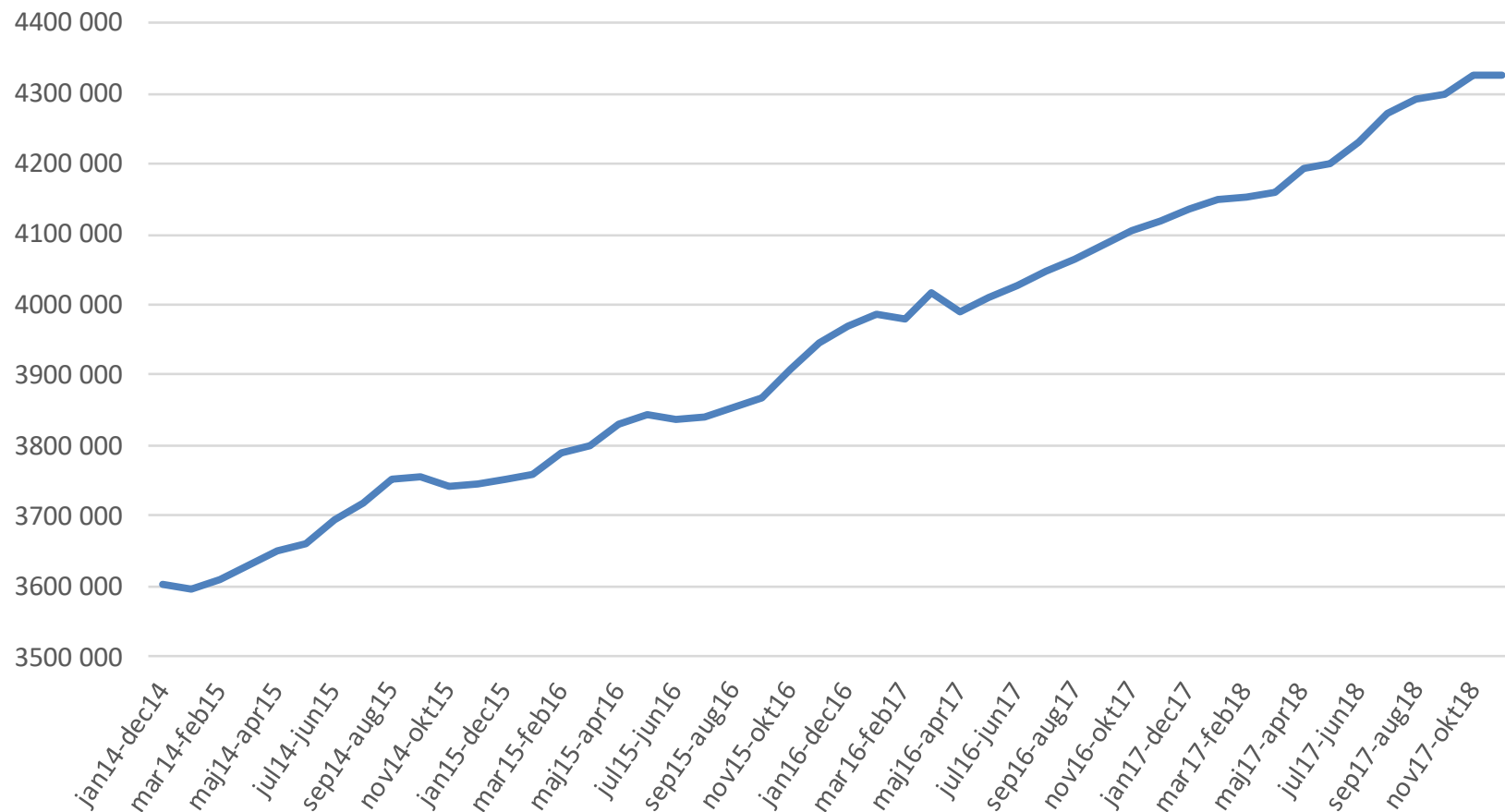
Marknadsandelen fortsätter att öka och ligger nu över målet för 2018 på 17%. Kollektivtrafiken plockar därmed andelar från biltrafiken men fortfarande sker mindre än var 5:e resa med kollektivtrafik i Halland.

**Marknadsandelen baseras på Kollektivtrafikbarometern och dess frågor om resvanor. Kollektivtrafikens marknadsandel jämförs med andelen motoriserade resor. Cykel och gång inkluderas därmed inte i denna jämförelse då dessa är kompletterande trafikslag till kollektivtrafiken.*

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Stadsbuss Halmstad (rullande 12)



Kommentar:

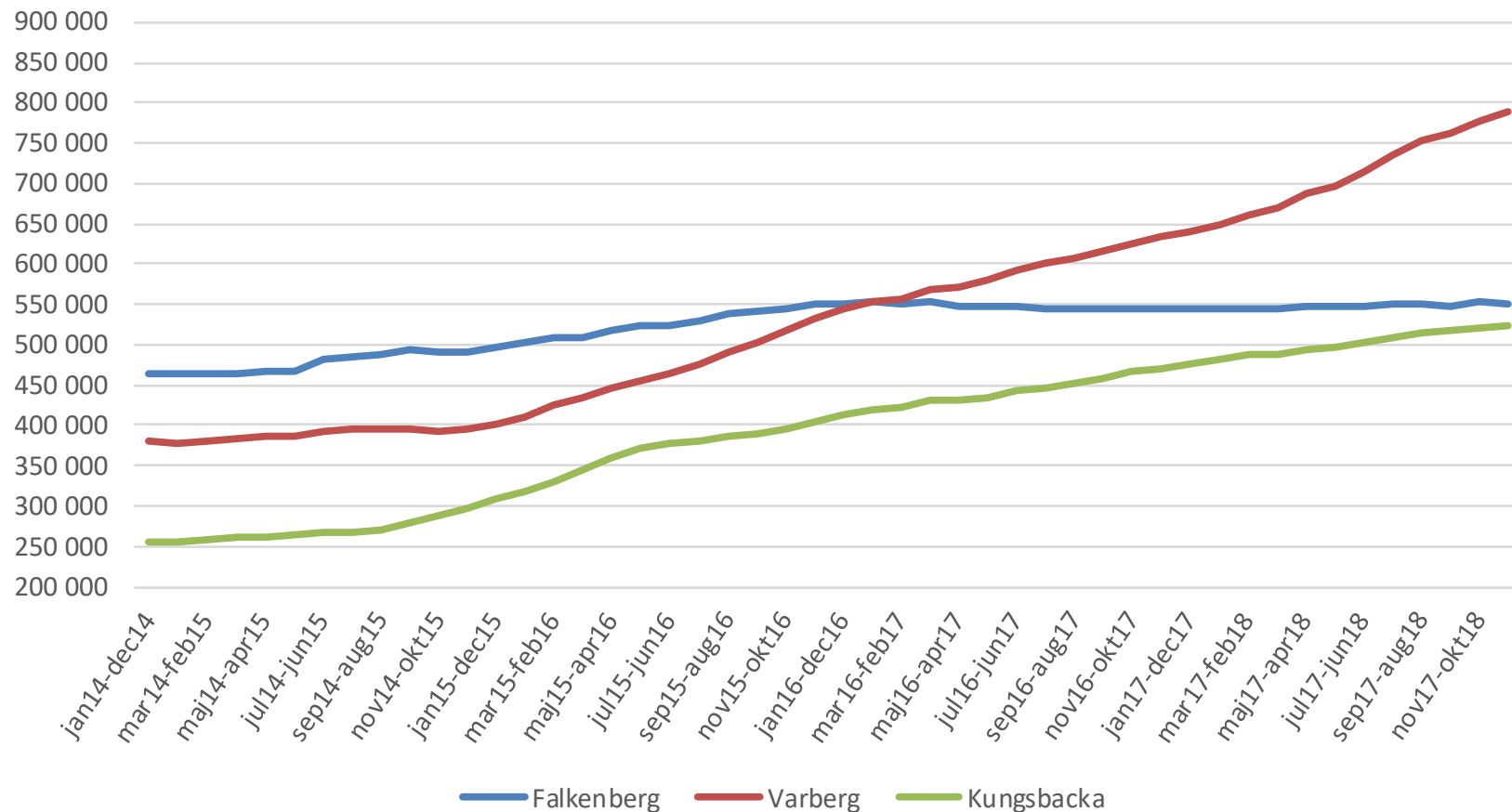
Något svagare utveckling i Halmstad under november. Jämfört november föregående år ligger resandet i princip still. Sett till ackumulerat resande fortsätter dock ökningen med 5,1%. Framförallt är det huvudlinjerna som ökar och bidrar till den positiva resandeutvecklingen.

Halmstad	%
Akkumulerat 2018/2017	5,1%
Jmf föregående år (månad/månad)	0,2%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	5,0%

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Stadsbuss Falkenberg, Varberg, Kungsbacka (rullande 12)

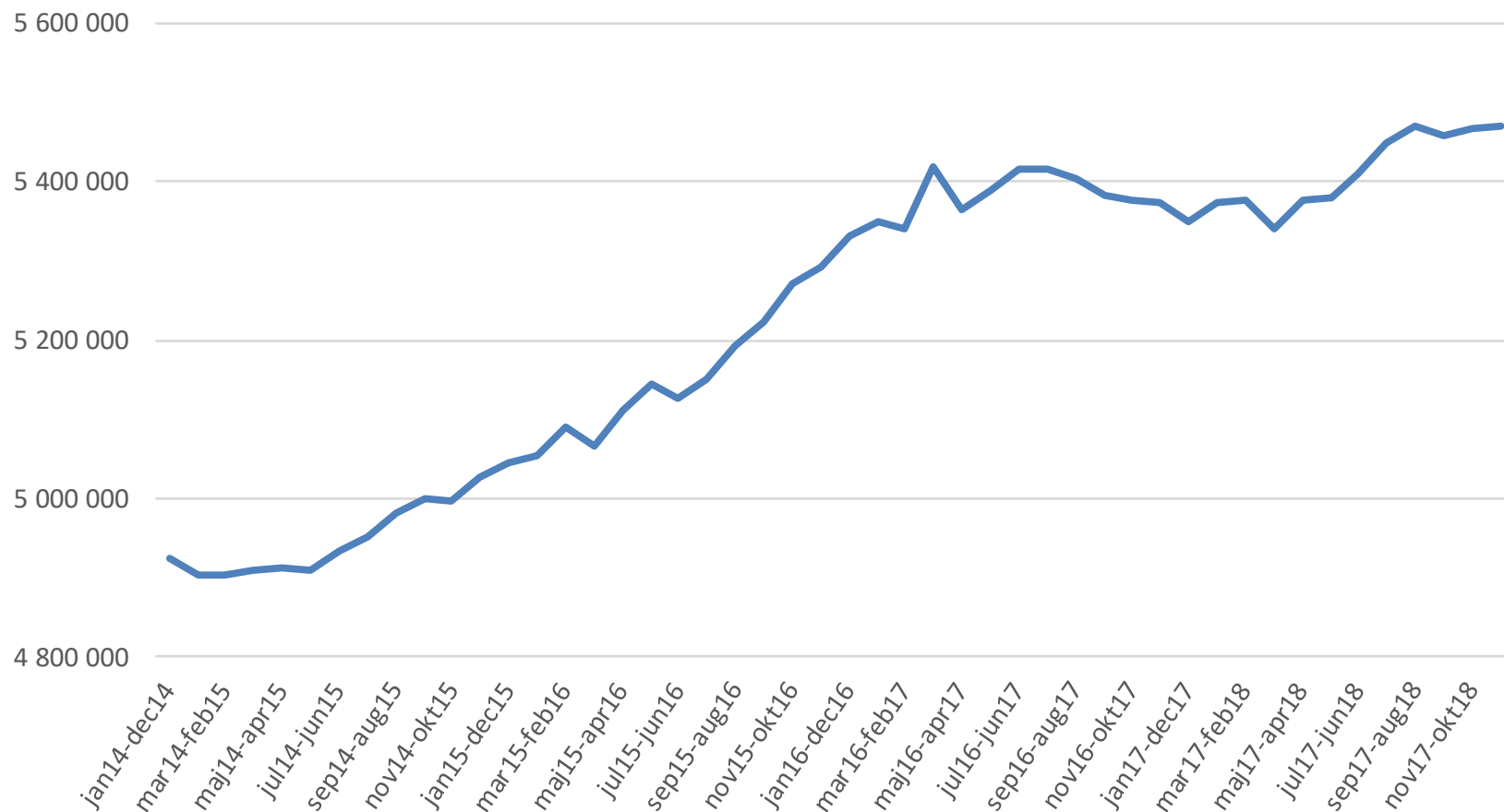


Kommentar:

- Resandet i Varberg fortsätter att öka och närmar sig 800 000 resor sett till rullande 12. Inget tyder i nuläget på en avmattning i resandeutvecklingen.
- I Kungsbacka fortsätter resandet att öka i stadig takt med en ackumulerad ökning på över 10%. Kungsbacka närmar sig Falkenberg i resande.
- Falkenberg har en avstannad resandeutveckling sedan 1,5 år tillbaka och ligger stabilt kring 550 000 resor sett till rullande 12.

Varberg		%
Ackumulerat 2018/2017		25,7%
Jmf föregående år (månad/månad)		21,2%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		24,7%
Kungsbacka		%
Ackumulerat 2018/2017		10,6%
Jmf föregående år (månad/månad)		2,4%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		10,9%
Falkenberg		%
Ackumulerat 2018/2017		1,4%
Jmf föregående år (månad/månad)		-1,2%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		1,2%

Regionbuss totalt (rullande 12)



Kommentar:

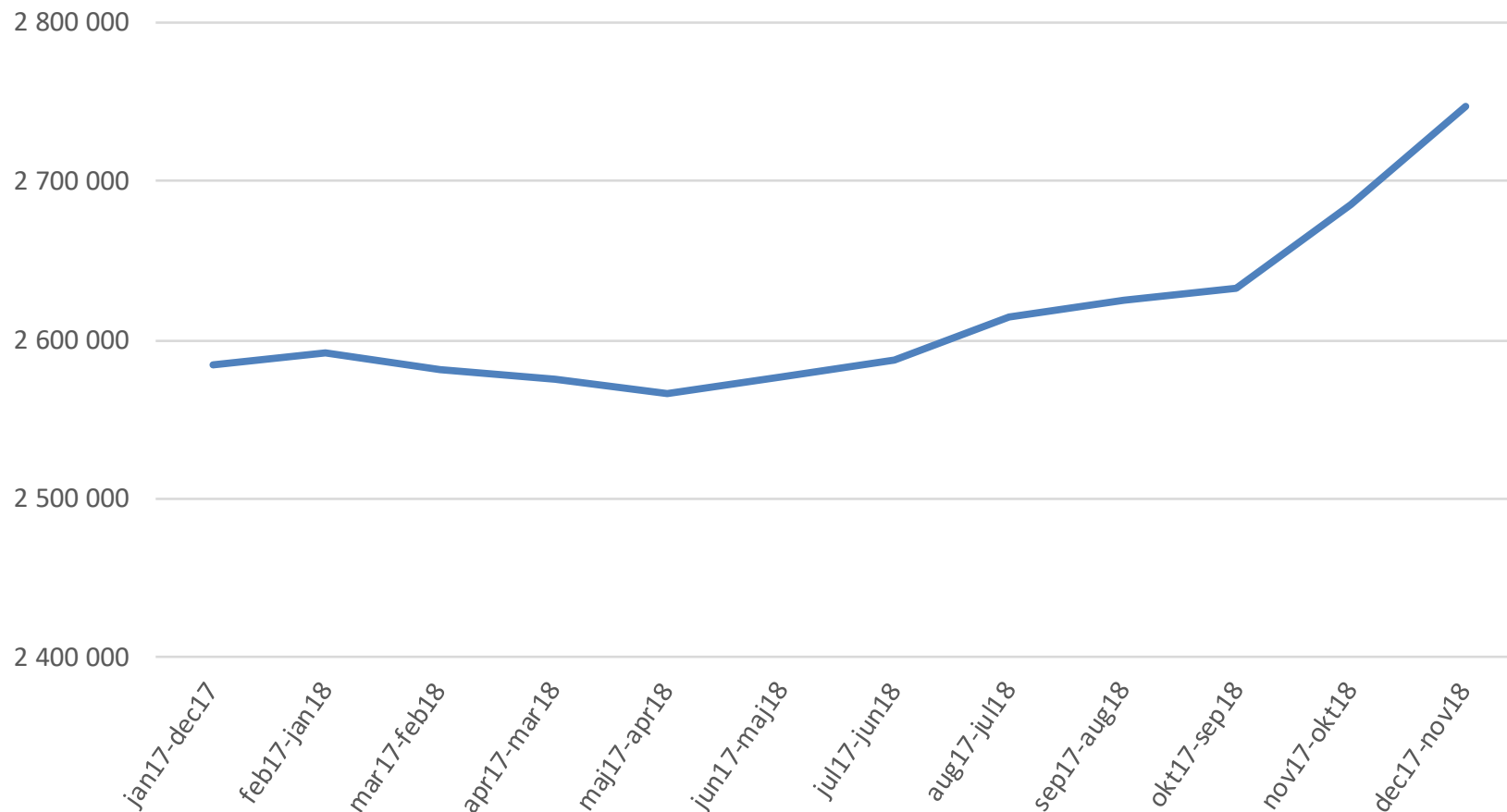
Regionbusstrafiken fortsätter att öka med en ackumulerad resandeökning på 2,4%. Jämfört föregående november är dock resandet ungefär detsamma. Framförallt är det huvudlinjerna som står för ökningen.

Regionbuss totalt	%
Ackumulerat 2018/2017	2,4%
Jmf föregående år (månad/månad)	0,4%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	1,8%

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Kungsbackapendeln (rullande 12)



Kommentar:

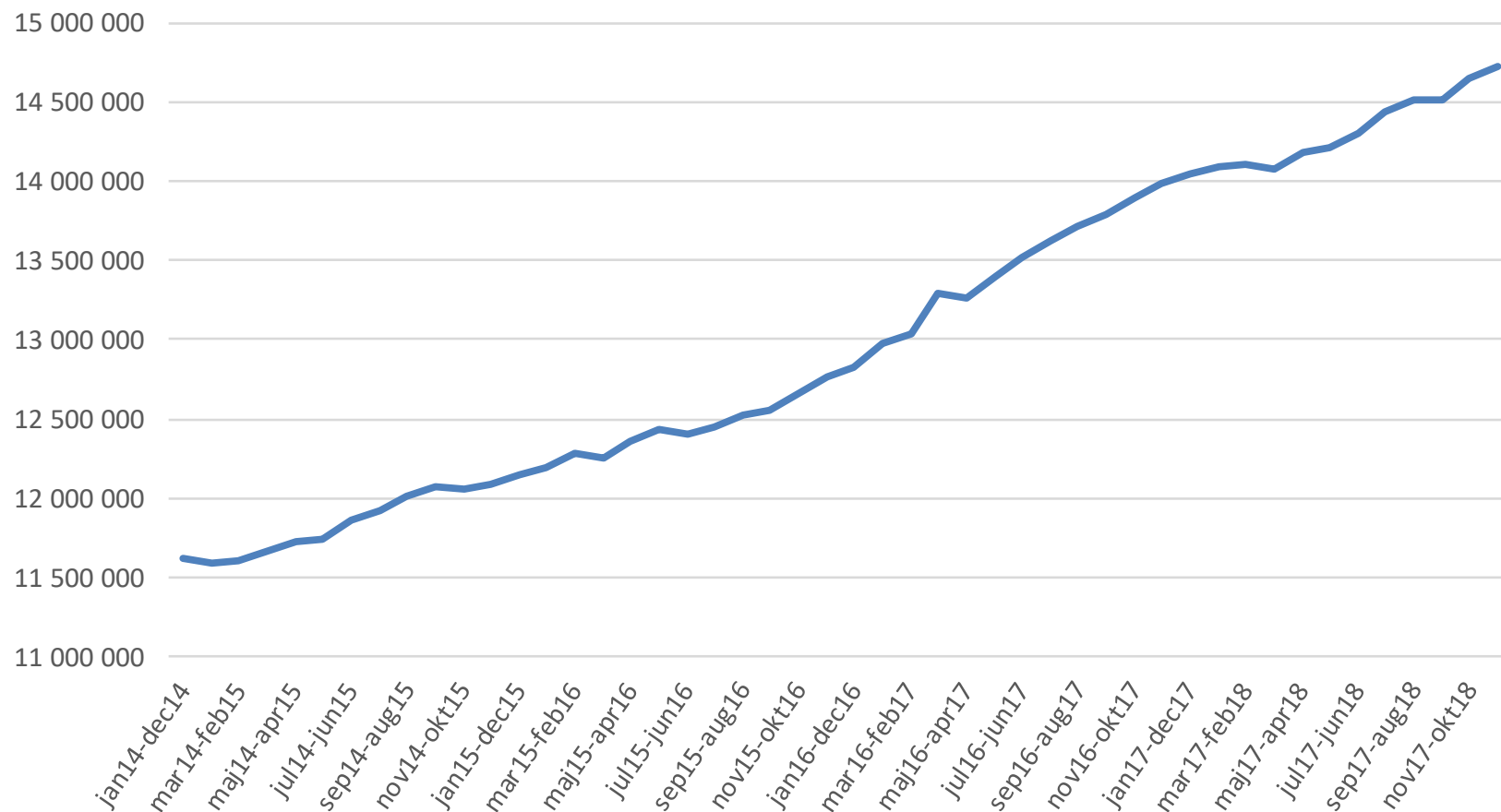
Kungsbackapendeln jämförs nu med utgångsår 2017 då en övergång skedde till kundräkningssystem. På grund av ytterligare uppräknig av missade turer har en uppskrivning av resandet skett under hösten vilket påverkar resandeutvecklingen positivt.

Kungsbackapendeln	%
Akkumulerat 2018/2017	6,8%
Jmf föregående år (månad/månad)	26,9%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	7,9%

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Totalt exl. Öresundståg/Pågatåg (rullande 12)



Kommentar:

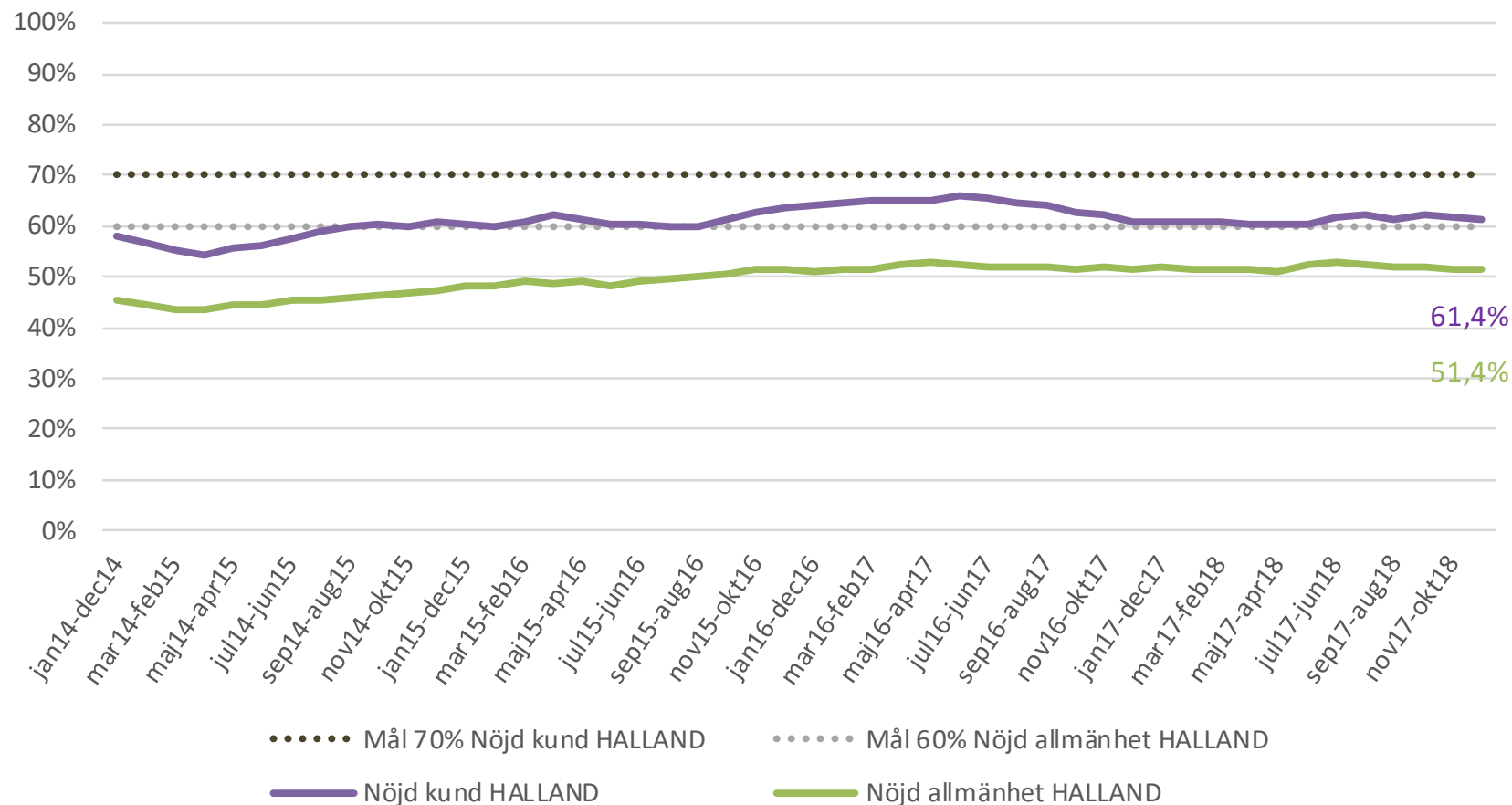
Sett till totalen fortsätter den mycket positiva utvecklingen och med största sannolikhet kommer resandet öka med över 5% vid jämförelse 2018/2017. På årsbasis återstår att summera resandet för Öresundståg som baseras på manuella resanderäkningar. Utan Kungsbackapendeln inräknat ligger den ackumulerade ökningen på 4,9%.

Totalt exl. Ötåg/Ptåg	%
Ackumulerat 2018/2017	5,3%
Jmf föregående år (månad/månad)	6,7%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	5,3%

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Nöjdhet kund/allmänhet Halland (rullande 12)



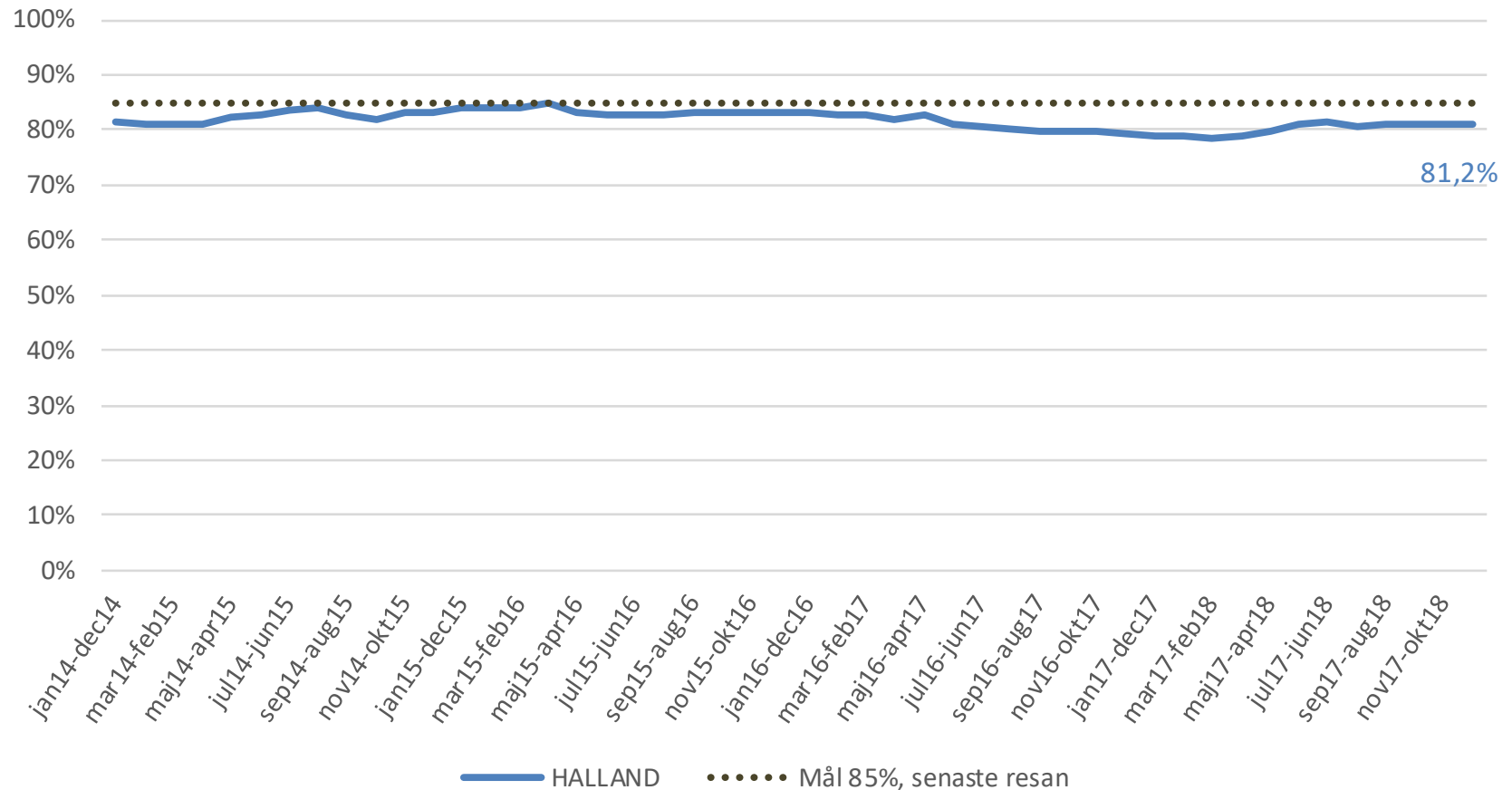
Kommentar:

Nöjdheten bland kunder och allmänhet ligger fortsatt kvar på samma nivå utan tendens till varken upp- eller nedgång.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Nöjdhet senaste resan Halland (rullande 12)



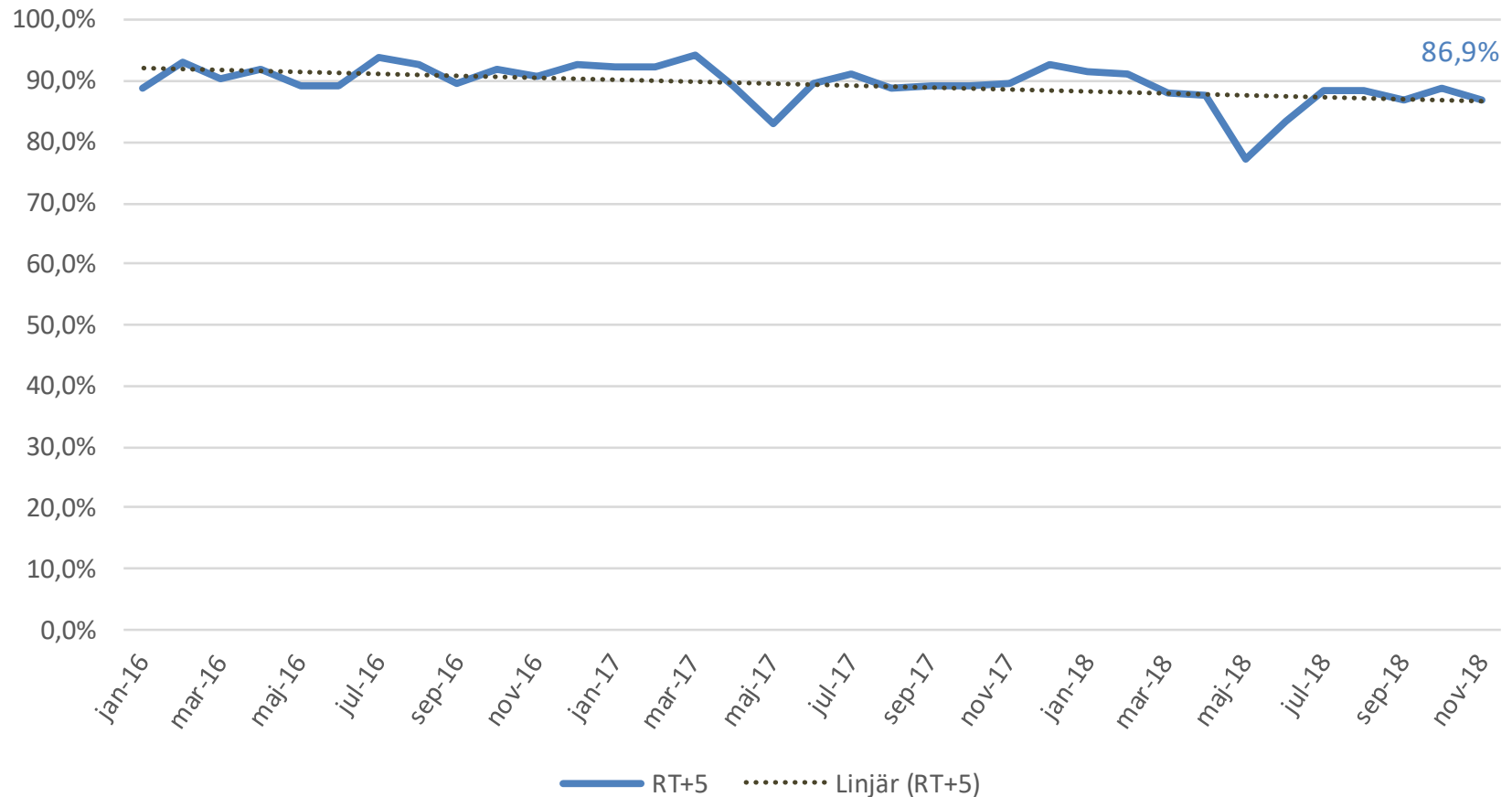
Kommentar:

Nöjdheten med senaste resan ligger fortsatt högt jämfört den generella nöjdheten. Det är dock en bit upp till målet på 85% för 2018 och inget tyder i nuläget på en positiv trend.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Punktlighet Öresundståg Hallandstrafiken, RT+5



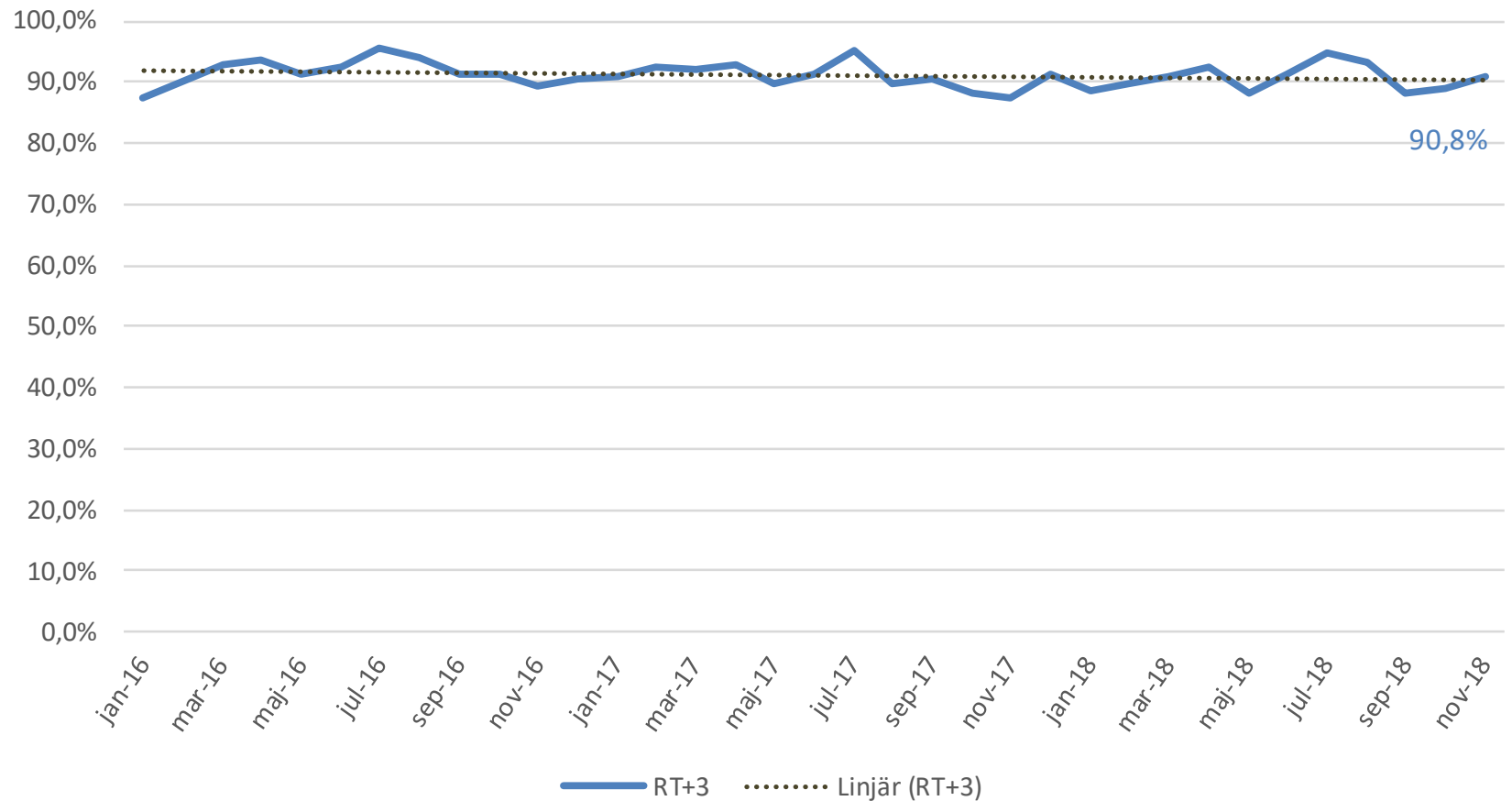
Kommentar:

Punktligheten hamnar återigen strax under 90% och minskar något jämfört oktober. Trenden är dessvärre negativ. Hallandstrafiken tillsammans med övriga aktörer inom Öresundståg och järnvägsbranschen arbetar kontinuerligt med att skapa en robust och punktlig tågtrafik. Observera att punktlighetsstatistiken inte inkluderar inställda avgångar.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Punktlighet Kungsbackapendeln, RT+3



Kommentar:

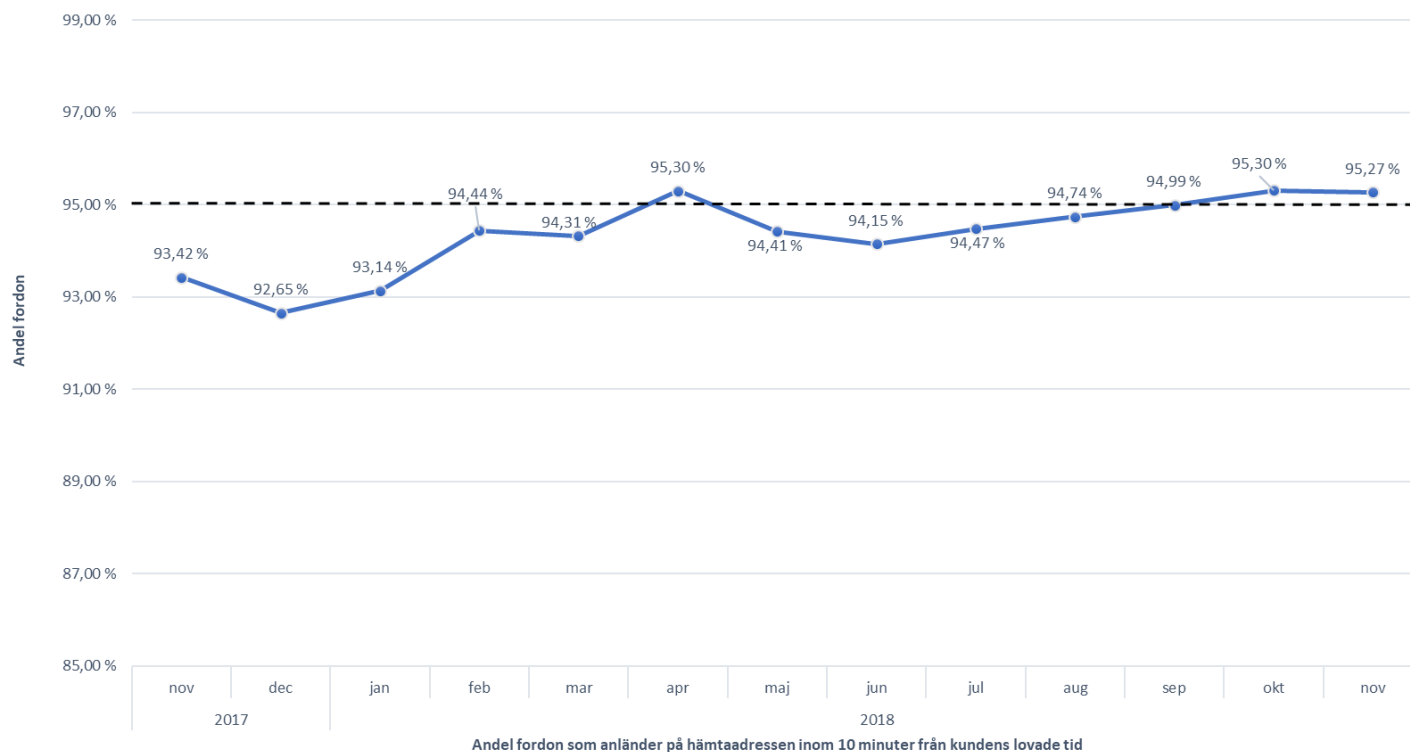
Punktligheten gick upp något för Kungsbackapendeln under sommaren men har efter sommaren gått ner något igen. Punktligheten håller sig dock relativt stabilt kring 90% (sett till trendlinjen) och har en positiv trend under oktober/november. Observera att punktlighetsstatistiken inte inkluderar inställda avgångar.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Rättidighet inom 10 minuter

Rättidighet inom 10 minuter Anropsstyrd Trafik



Year ▼ Datum (månad) ▼

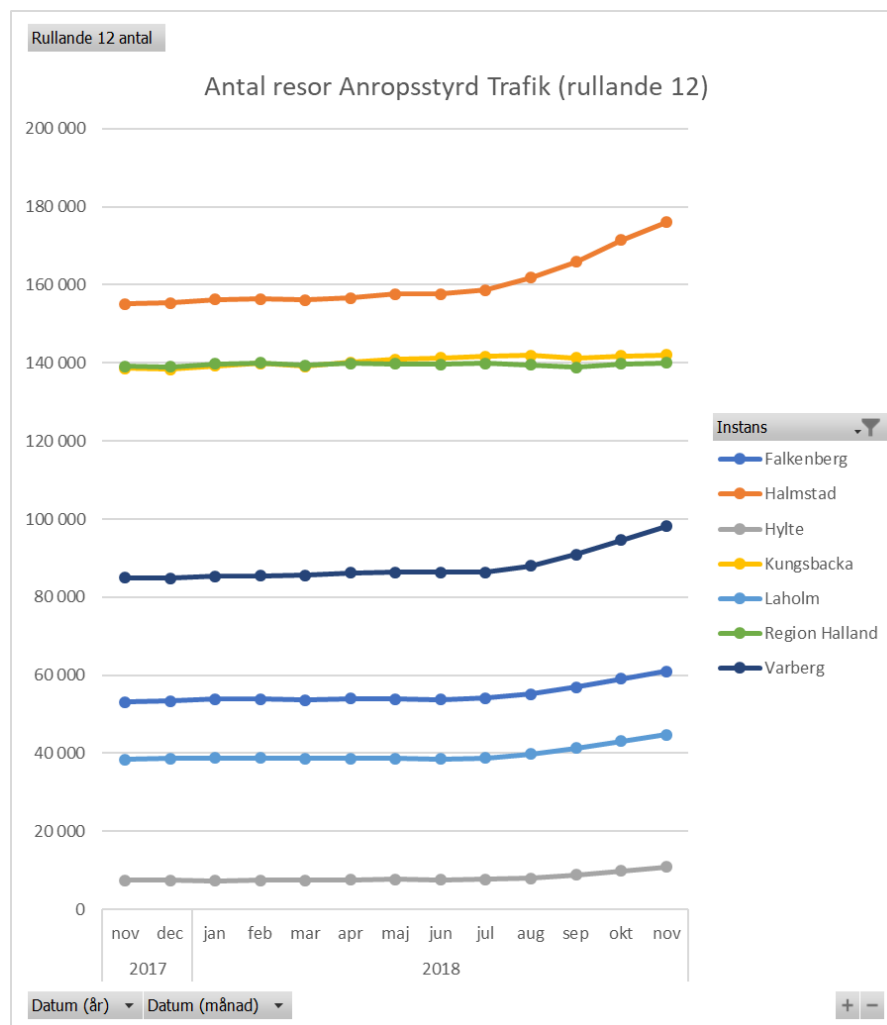
+ -

Kommentar:

Trenden för rättidigheten t.o.m. november är generellt sett fortsatt positiv. Vi har dock haft problem med mycket förseningar i Kungsbacka under november månad på personbilssidan, vilket vi verkar ha kommit tillrätta med genom samtal med trafikföretaget som äger avtalet. December månad brukar historisk sett vara kantad av fler förseningar än vanligt p.g.a. ökad efterfrågan på den privata marknaden. Utfallet av detta ser vi i januari.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland



Kommentar:

Resandeutvecklingen utifrån rullande tolv visar på ett fortsatt starkt ökat resande i samtliga instanser förutom Kungsbacka kommun, sjukresor och "Hallandstrafiken" (närtrafik, och anropsstyrda linjer). Detta beror på skolresorna som från och med höstterminen 2018 tillkommit för Varberg, Falkenberg, Halmstad, Laholm och Hyltes kommun. Kungsbackas kommuns skolresor har HLT utfört i flera år och därför hamnar dessa siffror på en mer "normal" nivå.

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland