



Månadsrapport september 2018

Hallandstrafiken

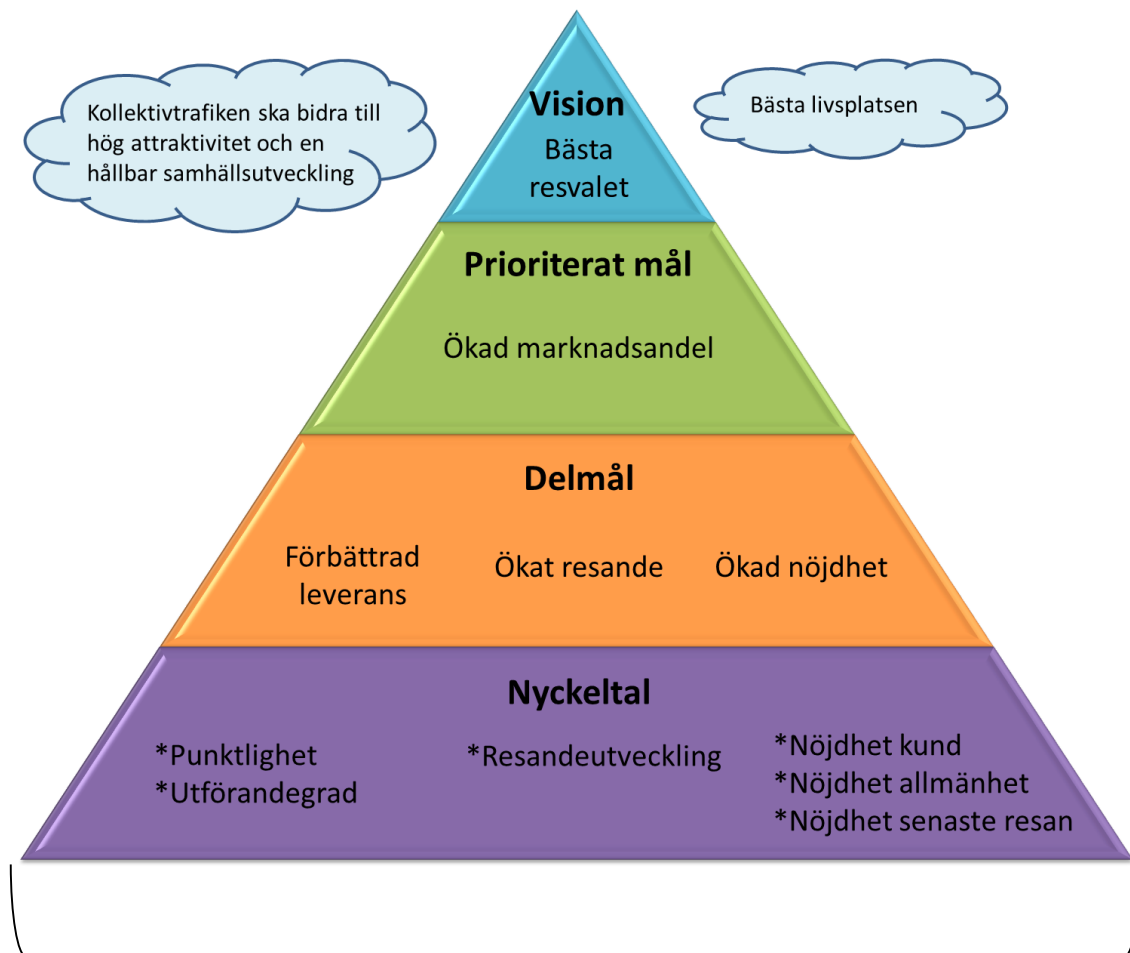
Ett bolag inom Region Halland

KORT OM MÅNADSRAPPORT

Pyramiden visar Hallandstrafikens målbild med visionen Bästa resvalet med koppling till regionala styrdokument. Prioriterat mål är ökad marknadsandel samt med tillhörande delmål om förbättrad leverans, ökat resande och ökad nöjdhet.

Nyckeltalen kopplar an till uppsatta mål med löpande uppföljning i denna månadsrapport. I Kollektivtrafikplan sätts målnivå för respektive år och nyckeltal enligt tabellen under pyramiden.

Månadsrapporten publiceras kring den 20:e varje månad, undantagsvis för juni/juli som behandlas i samma månadsrapport.



Nyckeltal	Utfall 2017	Mål för nyckeltal 2018	Mål för nyckeltal 2019
Marknadsandel*	16,6%	17,0%	17,5%
Resandeutveckling	+5,1%	+5,0%	+5,0%
Nöjdhet*			
• Kund	60,6%	70,0%	80,0%
• Allmänhet	51,9%	60,0%	70,0%
• Senaste resan	79%	85,0%	90,0%

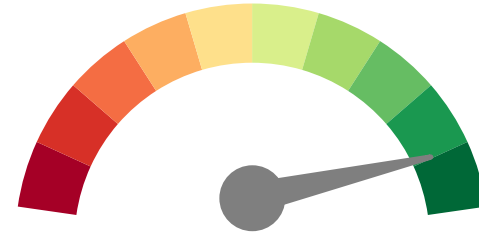
Snabbkoll september 2018

Marknadsandel



Marknadsandelen närmar sig målet för 2018 även om den positiva trenden planat ut något.

Resandeutveckling



Resandet pekar fortsatt uppåt och den ackumulerad ökningen ligger nära målet för 2018 på 5%.

Nöjdhet



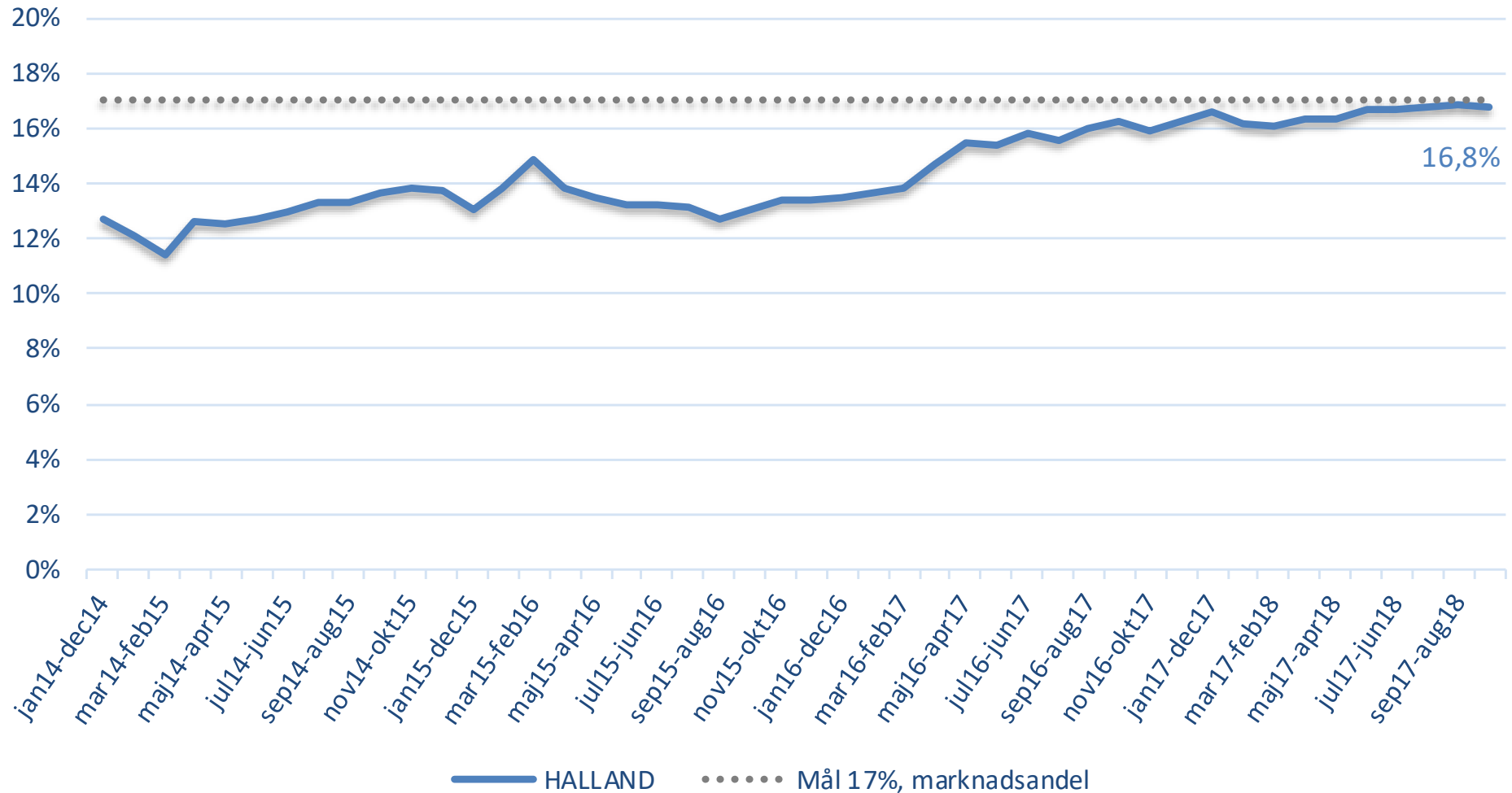
Nöjdheten fortsätter att ligga kvar oförändrad och i nuläget är det en bra bit upp till uppsatta mål för 2018. En klar förbättring krävs.

Punktlighet



Negativ trend för både Öresundståg och Kungsbackapendeln bidrar till något svagare utveckling.

Marknadsandel Halland (rullande 12)

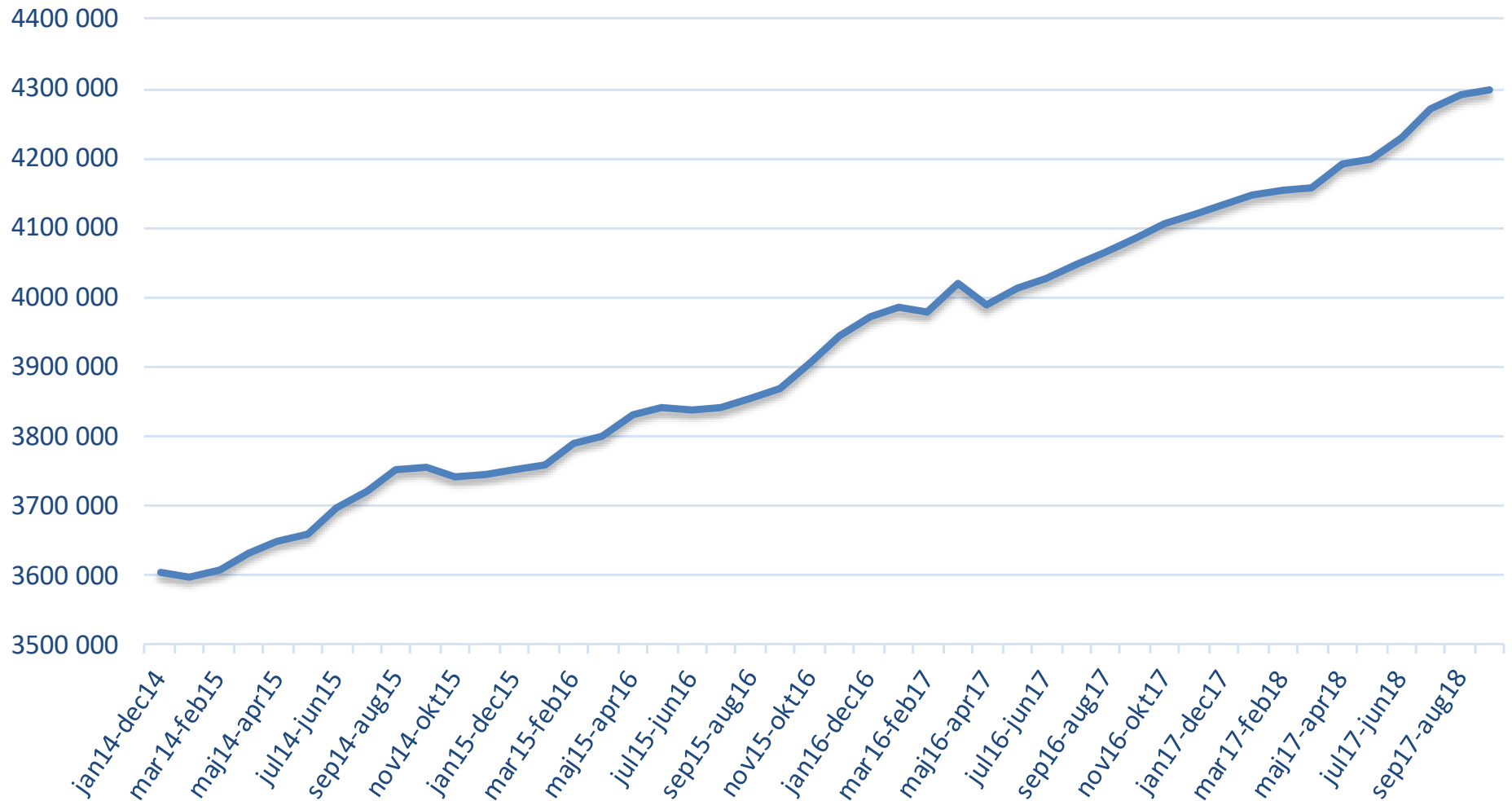


Kommentar:

Marknadsandelen ligger kvar på en stabil nivå strax under 17%. Förhoppningsvis kan en viss ökning ske resterande del av året vilket skulle innebära att uppsatt mål för 2018 nås på 17%.

Marknadsandelen baseras på Kollektivtrafikbarometern och dess frågor om resvanor. Marknadsandelen utgår utifrån motoriserade resor, cykel och gång inkluderas ej.

Stadsbuss Halmstad (rullande 12)

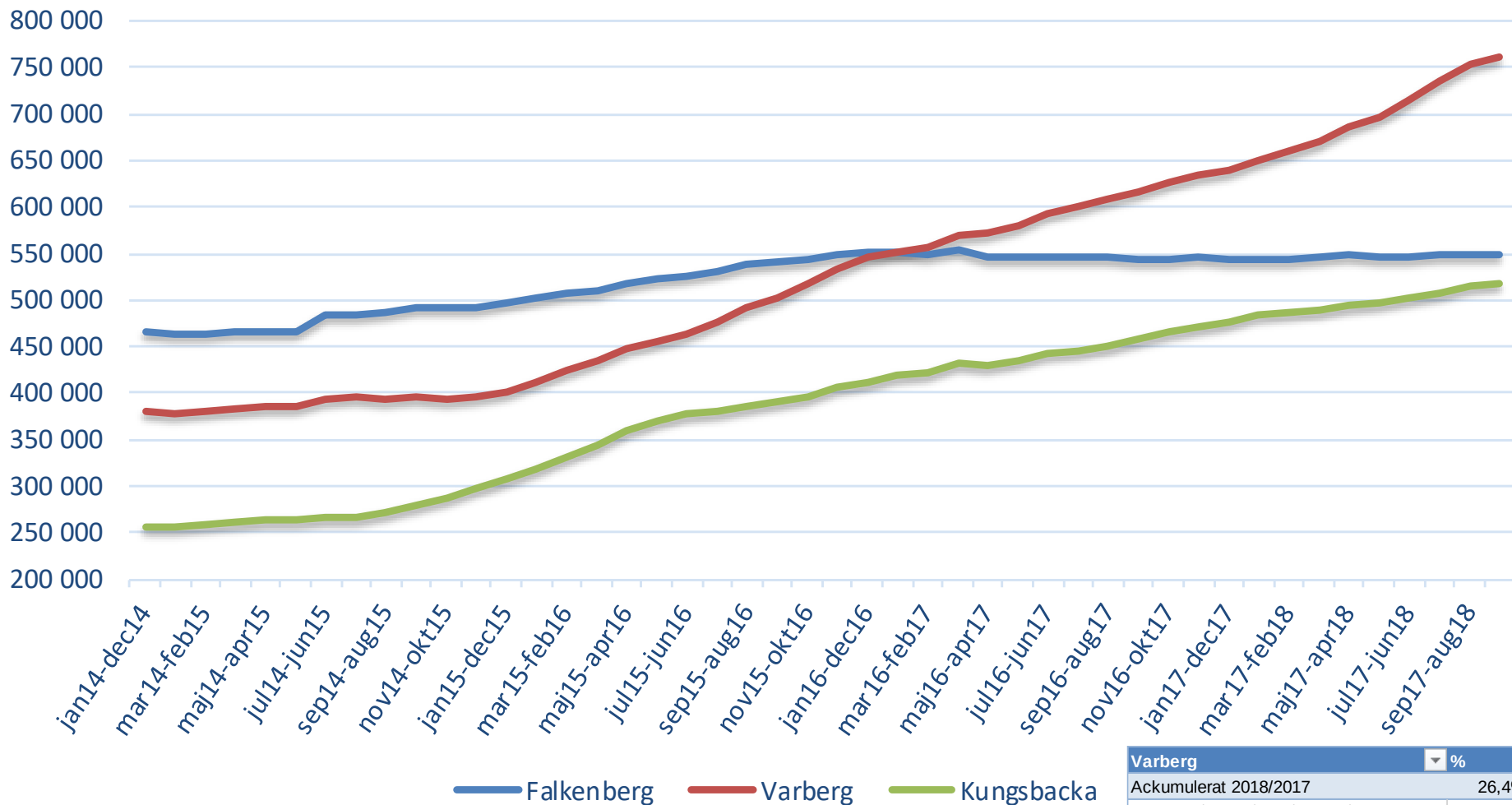


Kommentar:

Fortsatt positiv resandeutveckling i Halmstad om än något svagare vid jämförelse med september föregående år. Ackumulerad ökning ligger fortsatt kvar på drygt 5 procent.

Halmstad ▾ % ▾	
Ackumulerat 2018/2017	5,4%
Jmf föregående år (månad/månad)	1,4%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	5,2%

Stadsbuss Falkenberg, Varberg, Kungsbacka (rullande 12)

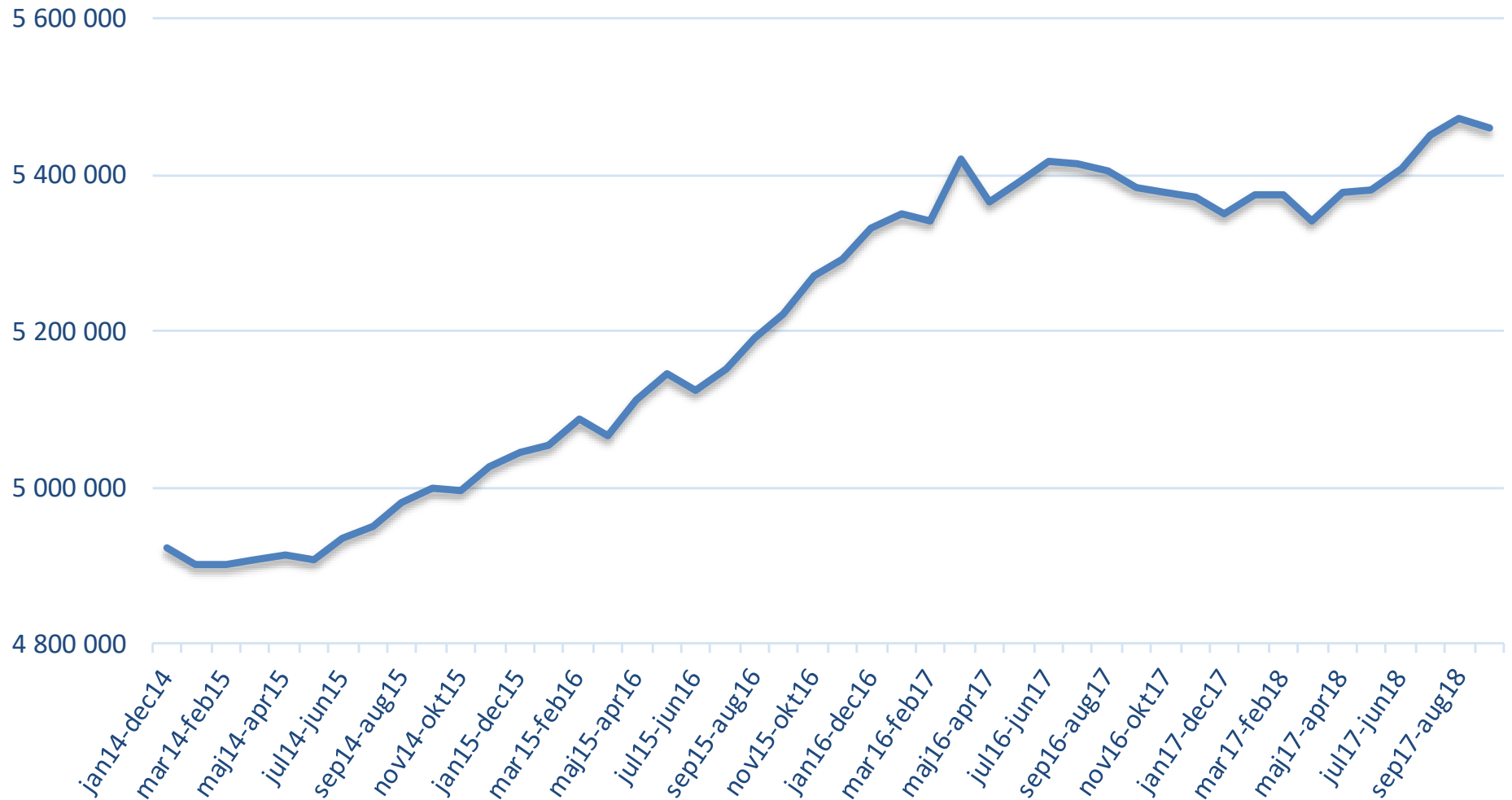


Varberg		%
Ackumulerat 2018/2017		26,4%
Jmf föregående år (månad/månad)		17,0%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		23,7%
Kungsbacka		%
Ackumulerat 2018/2017		11,9%
Jmf föregående år (månad/månad)		3,4%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		12,8%
Falkenberg		%
Ackumulerat 2018/2017		1,1%
Jmf föregående år (månad/månad)		-2,2%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		1,0%

Kommentar:

- Resandeutvecklingen i Varberg ser fortsatt mycket positiv ut med en ackumulerad resanderökning på över 25 procent.
- I Falkenberg ligger resandet fortsatt kvar på en oförändrad nivå med varken tendens till upp- eller nedgång.
- I Kungsbacka pekar fortsatt resandet uppåt och närmar sig nu Falkenberg sett till rullande 12.

Regionbuss totalt (rullande 12)

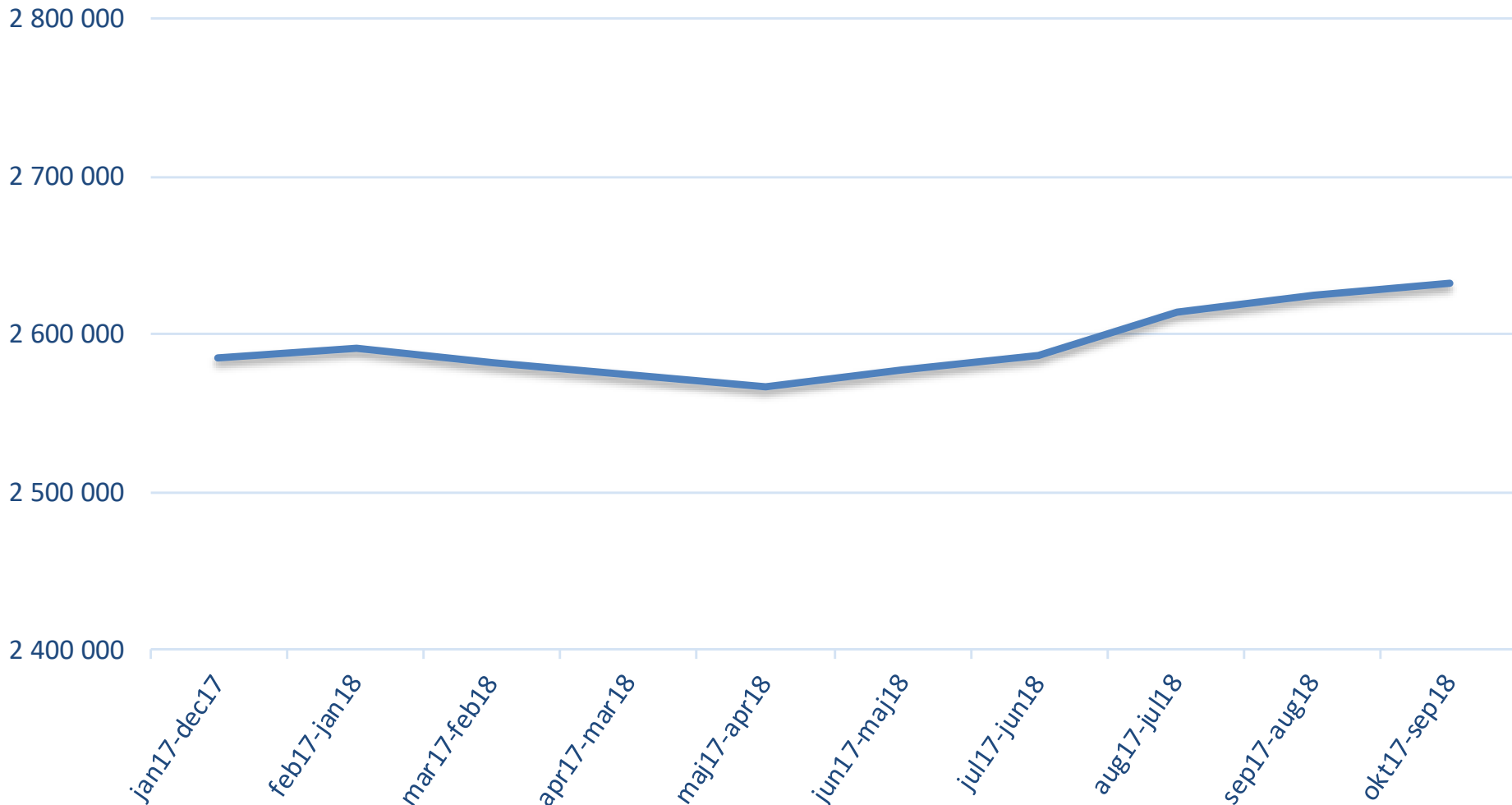


Kommentar:

Regionbusstrafiken minskar åter något sett till rullande 12. Resandet minskar vid jämförelse med september föregående år. Den ackumulerade resandeökningen ligger dock fortsatt kvar på nästan +3.

Regionbuss totalt		%
Ackumulerat 2018/2017		2,8%
Jmf föregående år (månad/månad)		-2,5%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		1,4%

Kungsbackapendeln (rullande 12)

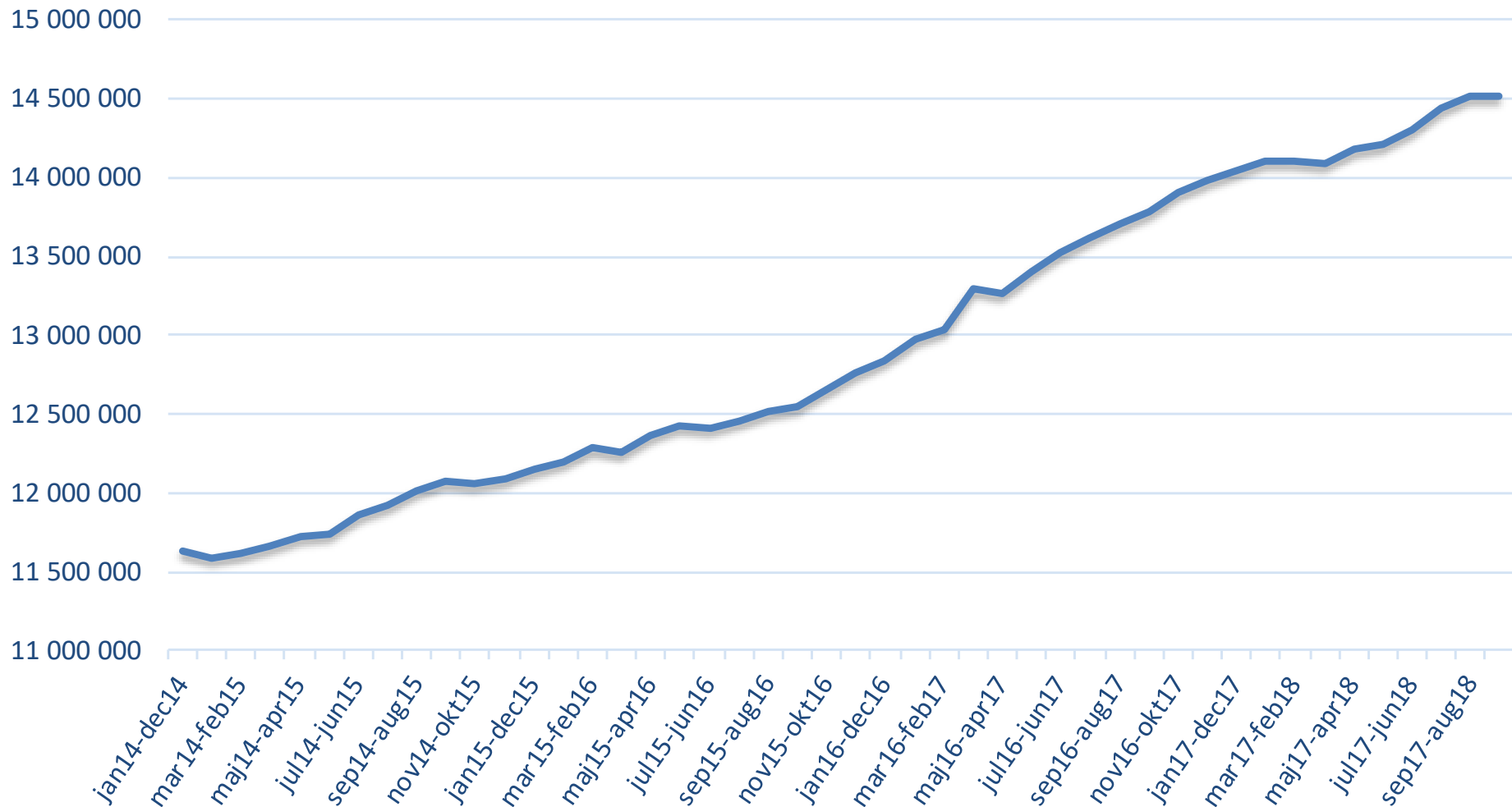


Kommentar:

Kungsbackapendeln jämförs nu med utgångsår 2017 då en övergång skedde till kundräkningssystem. Sett till ackumulerat resande ligger ökningen kring 2%. Under sommaren har en viss uppgång skett vilket har fortsatt under augusti.

Kungsbackapendeln ▾ % ▾	
Ackumulerat 2018/2017	2,5%
Jmf föregående år (månad/månad)	3,1%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	8,1%

Totalt exl. Öresundståg/Pågatåg (rullande 12)

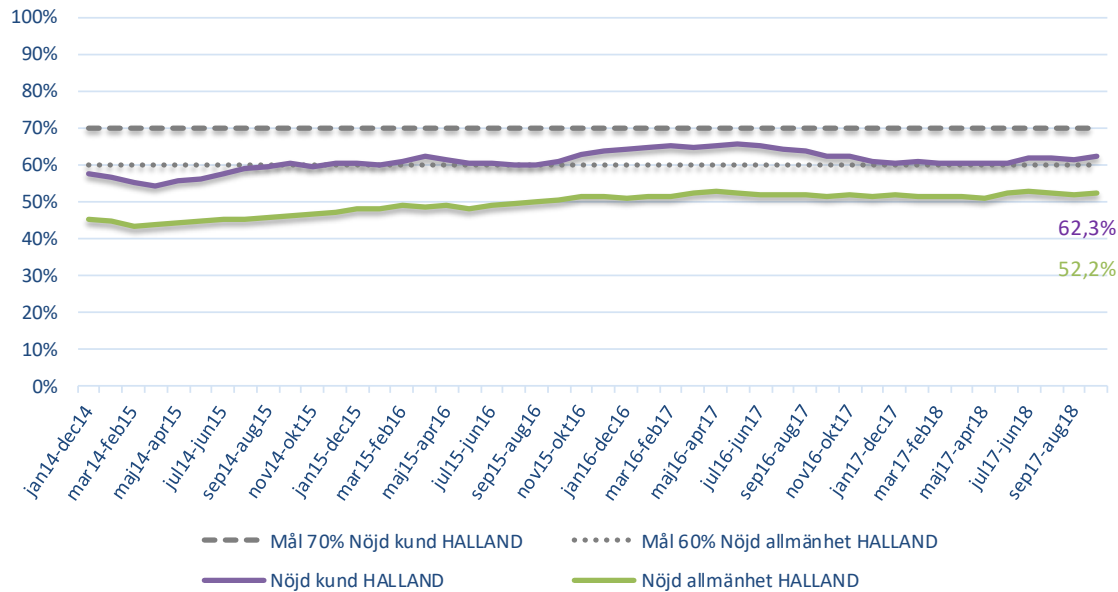


Kommentar:

Resandeutvecklingen sett till totalen visar på en fortsatt resandeökning. Sett till ackumulerat resande ligger ökningen fortsatt stabilt kring 5%. Utan Kungsbackapendeln inräknat ligger den ackumulerade ökningen något högre.

Totalt exl. Ötåg/Ptåg		%
Ackumulerat 2018/2017		4,6%
Jmf föregående år (månad/månad)		0,2%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		5,3%

Nöjdhet kund/allmänhet Halland (rullande 12)

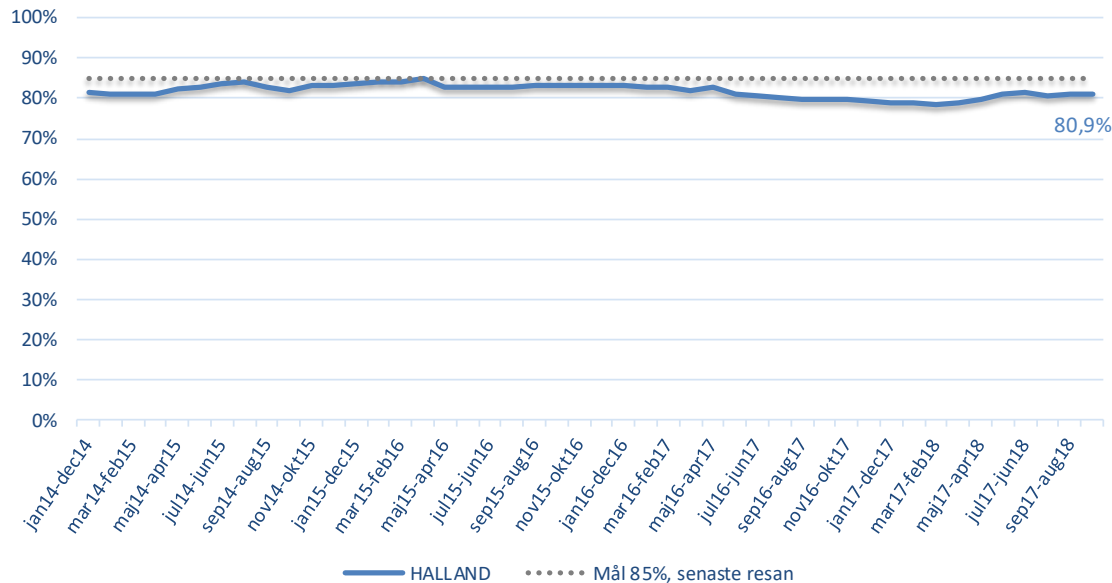


Kommentar:

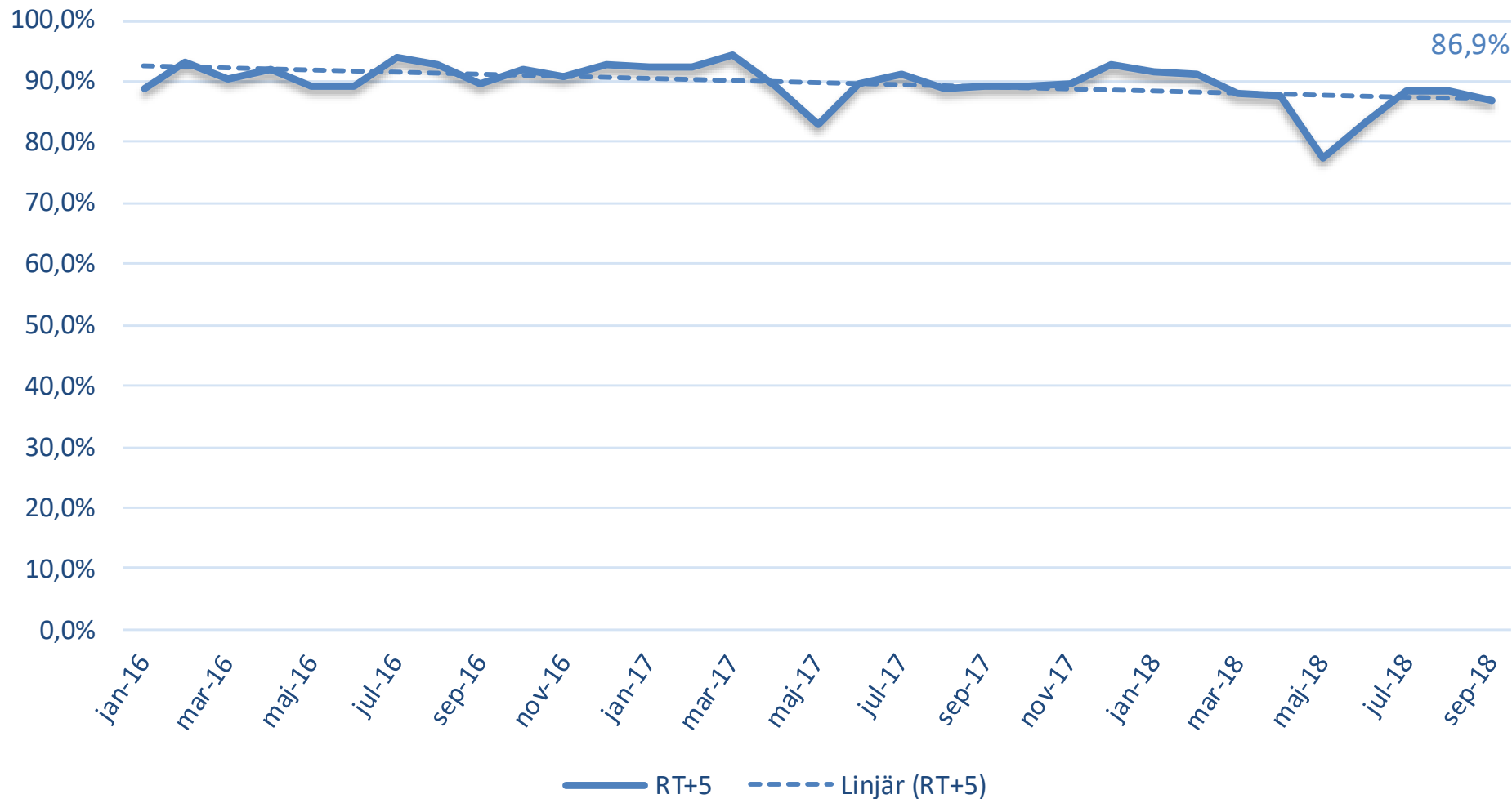
Nöjdheten bland kunder och allmänhet ligger fortsatt kvar på samma nivå utan tendens till varken upp- eller nedgång. För att kunna nå målet för 2018 krävs en klar förbättring gällande nöjdheten.

Nöjdheten med senaste resan ligger fortsatt högt jämfört med den generella nöjdheten. Det är dock en bit upp till målet på 85% för 2018.

Nöjdhet senaste resan Halland (rullande 12)



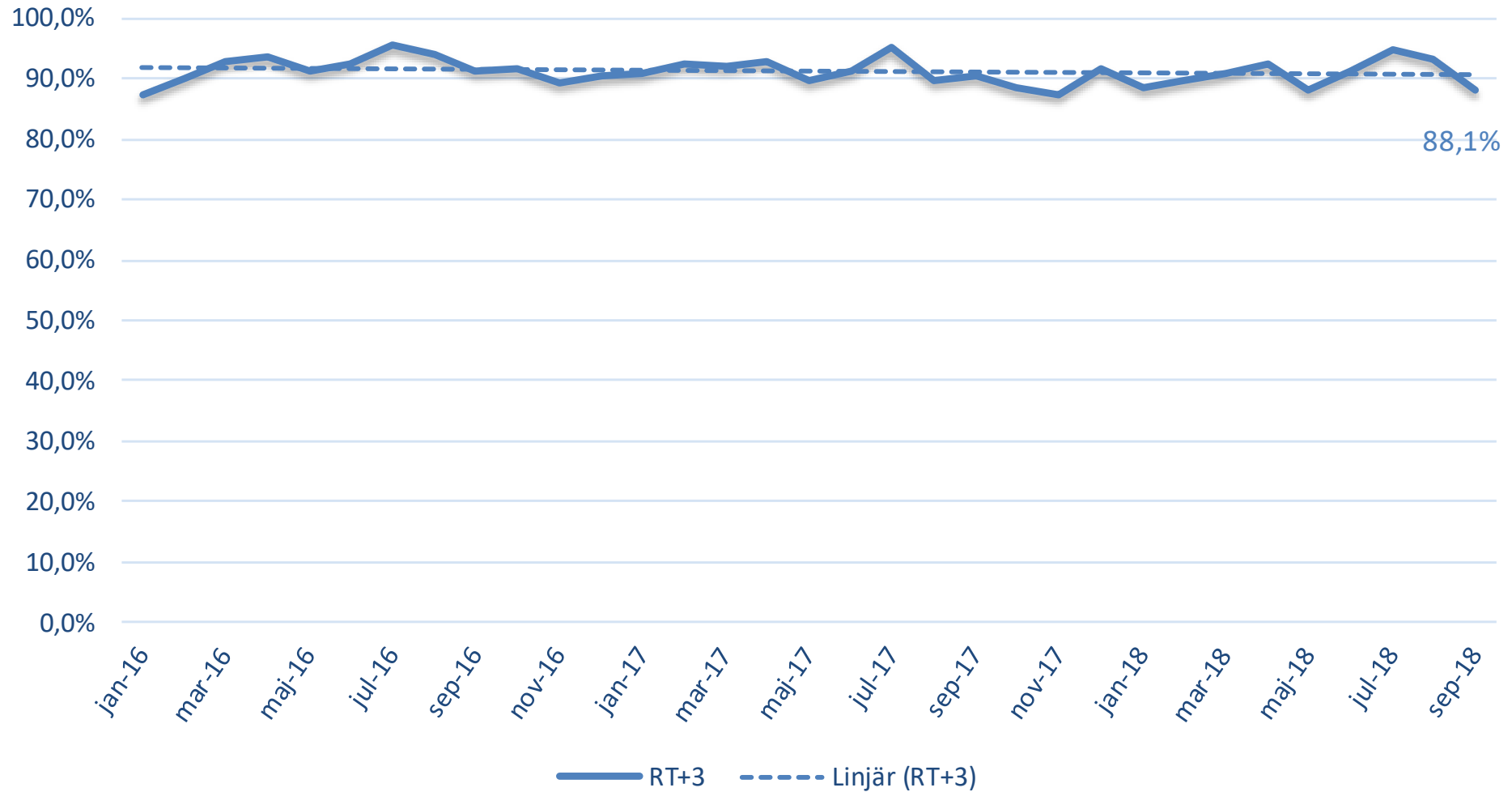
Punktlighet Öresundståg Hallandstrafiken, RT+5



Kommentar:

Punktligheten hamnar återigen strax under 90%. Observera att punktligheten inte inkluderar inställda avgångar.

Punktlighet Kungsbackapendeln, RT+3



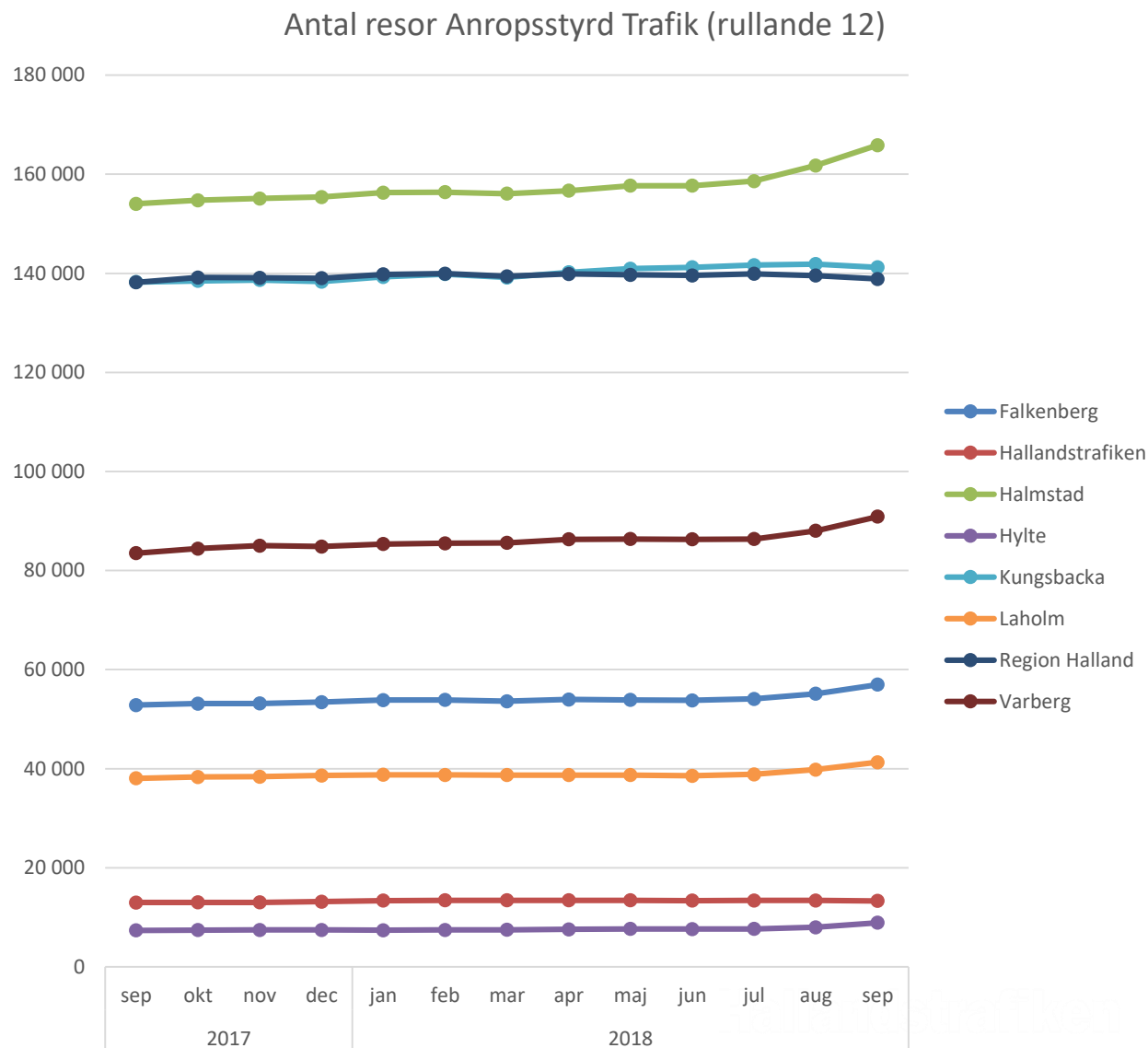
Kommentar:

Punktligheten gick upp något för Kungsbackapendeln under sommaren men har efter sommaren gått ner något igen. Punktligheten håller sig dock relativt stabilt kring 90%. Observera att punktligheten inte inkluderar inställda avgångar.

Resandeutveckling anropsstyrd trafik

Kommentar:

Resandeutvecklingen utifrån rullande tolv visar på ett starkt ökat resande i samtliga kommuner förutom Kungsbacka. Detta beror på skolresorna som från och med höstterminen 18 tillkommit för Varberg, Falkenberg, Halmstad, Laholm och Hyltes kommun. Kungsbackas kommuns skolresor har HLT utfört i flera år och därför hamnar dessa siffror på en mer "normal" nivå.



Punktlighet anropsstyrd trafik (10min)



Kommentar:

Grafen ovan visar på en positiv trend, trots ett nytt trafikavtal som trädde i kraft 1 juli 2018. Det finns såklart variationer mellan de olika trafikföretagen men på ett övergripande plan ligger detta nyckeltal på en acceptabel nivå.