



Månadsrapport augusti 2018

Hallandstrafiken

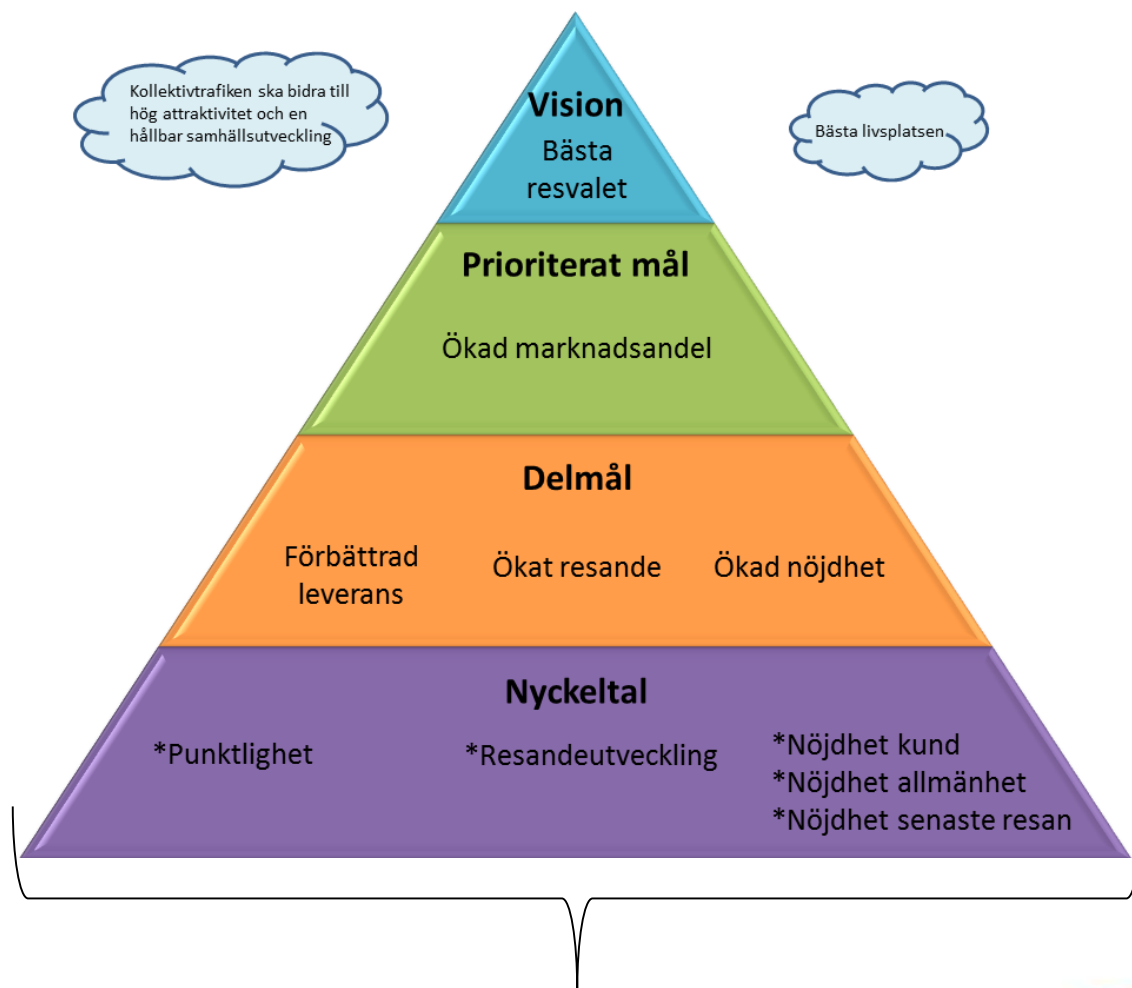
Ett bolag inom Region Halland

KORT OM MÅNADSRAPPORT

Pyramiden visar Hallandstrafikens målbild med visionen Bästa resvalet med koppling till regionala styrdokument. Prioriterat mål är ökad marknadsandel samt med tillhörande delmål om förbättrad leverans, ökat resande och ökad nöjdhet.

Nyckeltalen kopplar an till uppsatta mål med löpande uppföljning i denna månadsrapport. I Kollektivtrafikplan sätts målnivå för respektive år och nyckeltal enligt tabellen under pyramiden.

Månadsrapporten publiceras kring den 20:e varje månad, undantagsvis för juni/juli som behandlas i samma månadsrapport.



Nyckeltal	Utfall 2017	Mål för nyckeltal 2018	Mål för nyckeltal 2019
Marknadsandel*	16,6%	17,0%	17,5%
Resandeutveckling	+5,1%	+5,0%	+5,0%
Nöjdhet*			
• Kund	60,6%	70,0%	80,0%
• Allmänhet	51,9%	60,0%	70,0%
• Senaste resan	79%	85,0%	90,0%

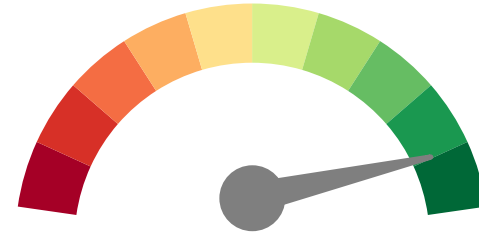
Snabbkoll augusti 2018

Marknadsandel



Marknadsandelen har fortsatt en positiv trend och närmar sig målet för 2018.

Resandeutveckling



Resandet pekar fortsatt uppåt och den ackumulerad ökningen ligger nära målet för 2018 på 5%.

Nöjdhet



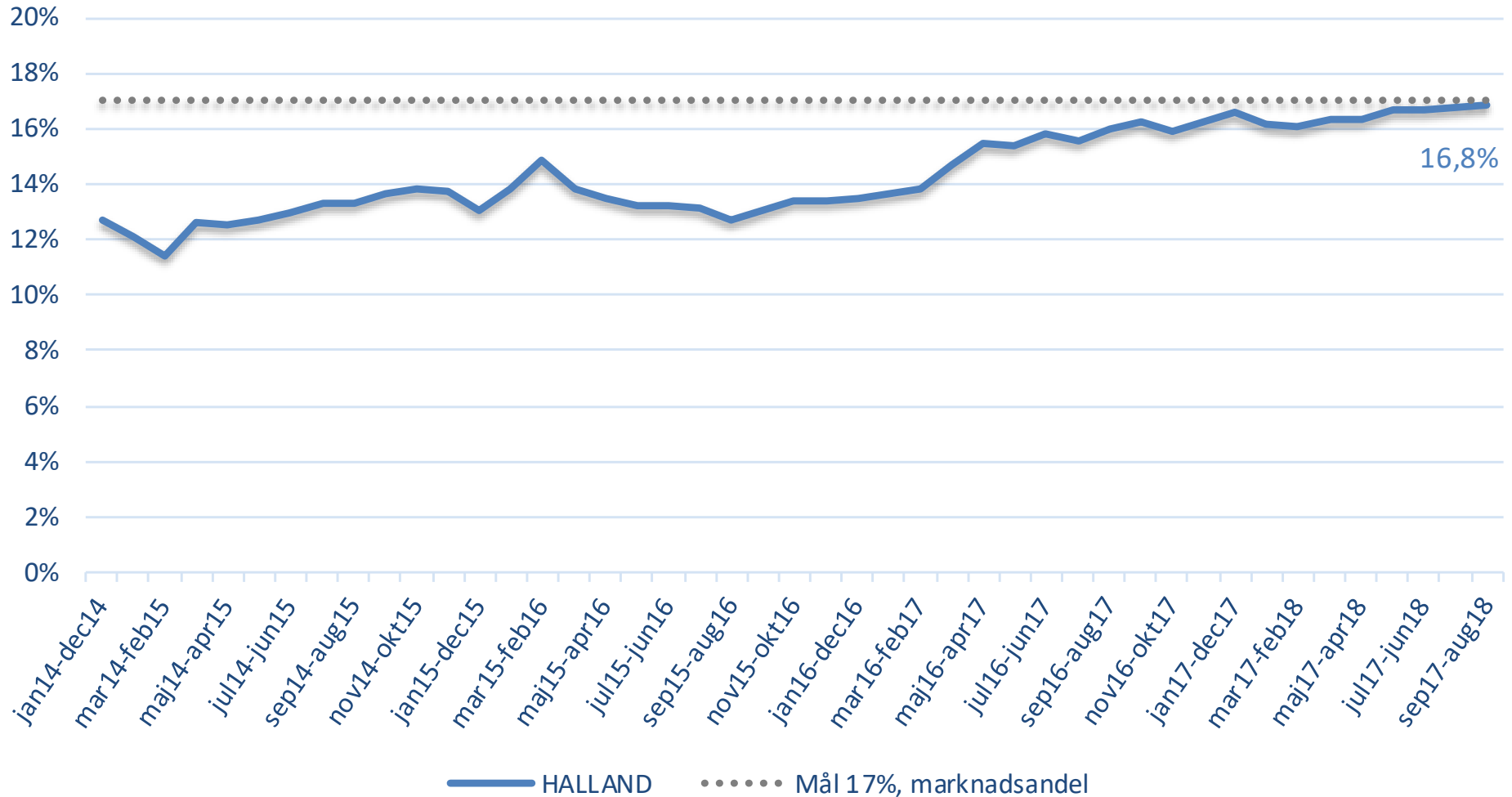
Nöjdheten fortsätter att ligga kvar oförändrad och i nuläget är det en bra bit upp till uppsatta mål för 2018. En klar förbättring krävs.

Punktlighet



Kungsbackapendeln fortsätter att ligga stabilt över 90% medan trenden för Öresundståg är svagt negativ.

Marknadsandel Halland (rullande 12)

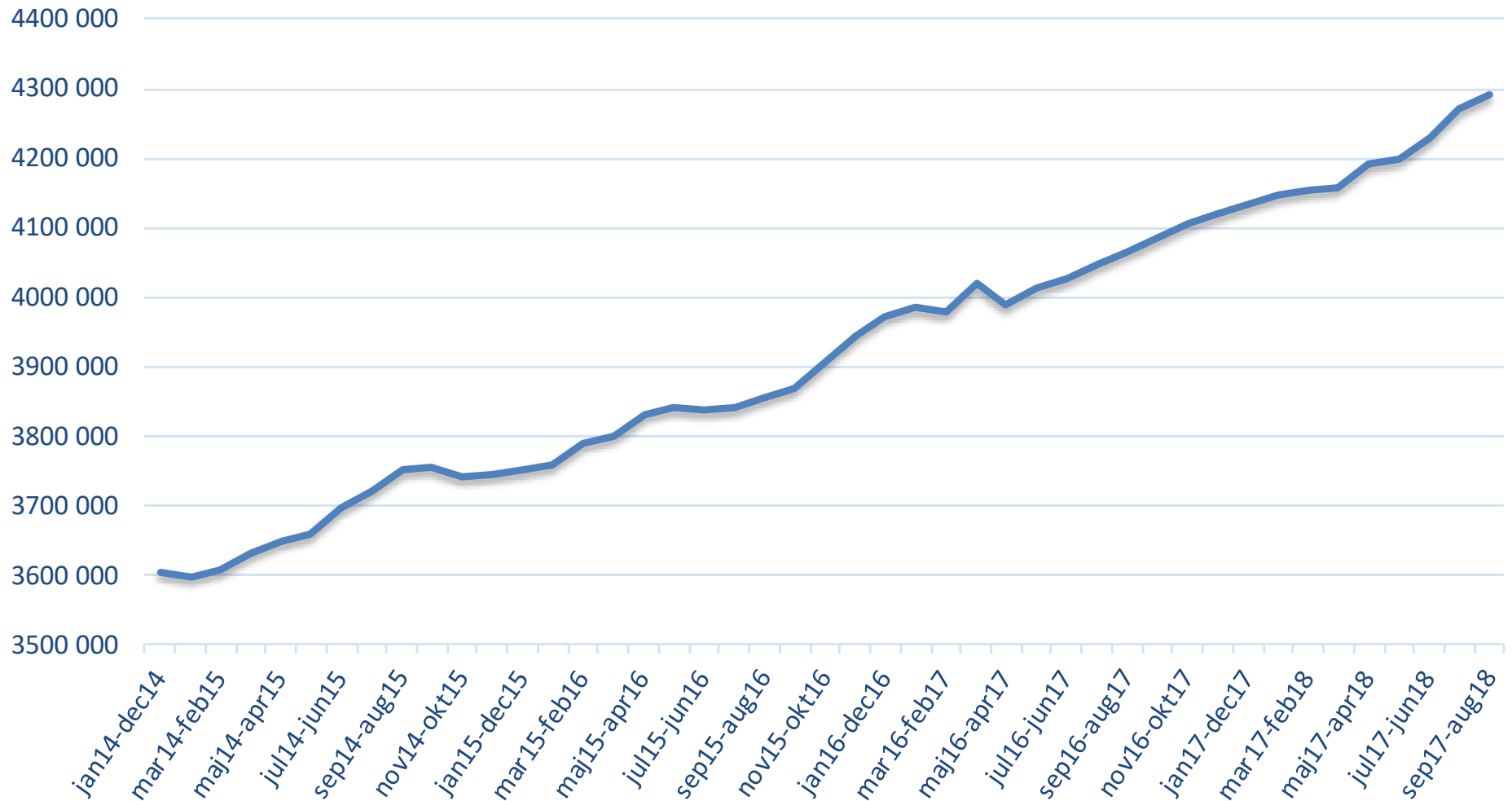


Kommentar:

Trenden är fortsatt positiv för marknadsandel och målet för 2018 kommer med högsta sannolikhet att nås. Nuvarande marknadsandel visar på en stor potential ställt till den stora andel som idag inte reser kollektivt.

Marknadsandelen baseras på Kollektivtrafikbarometern och dess frågor om resvanor. Marknadsandelen utgår utifrån motoriserade resor, cykel och gång inkluderas ej.

Stadsbuss Halmstad (rullande 12)

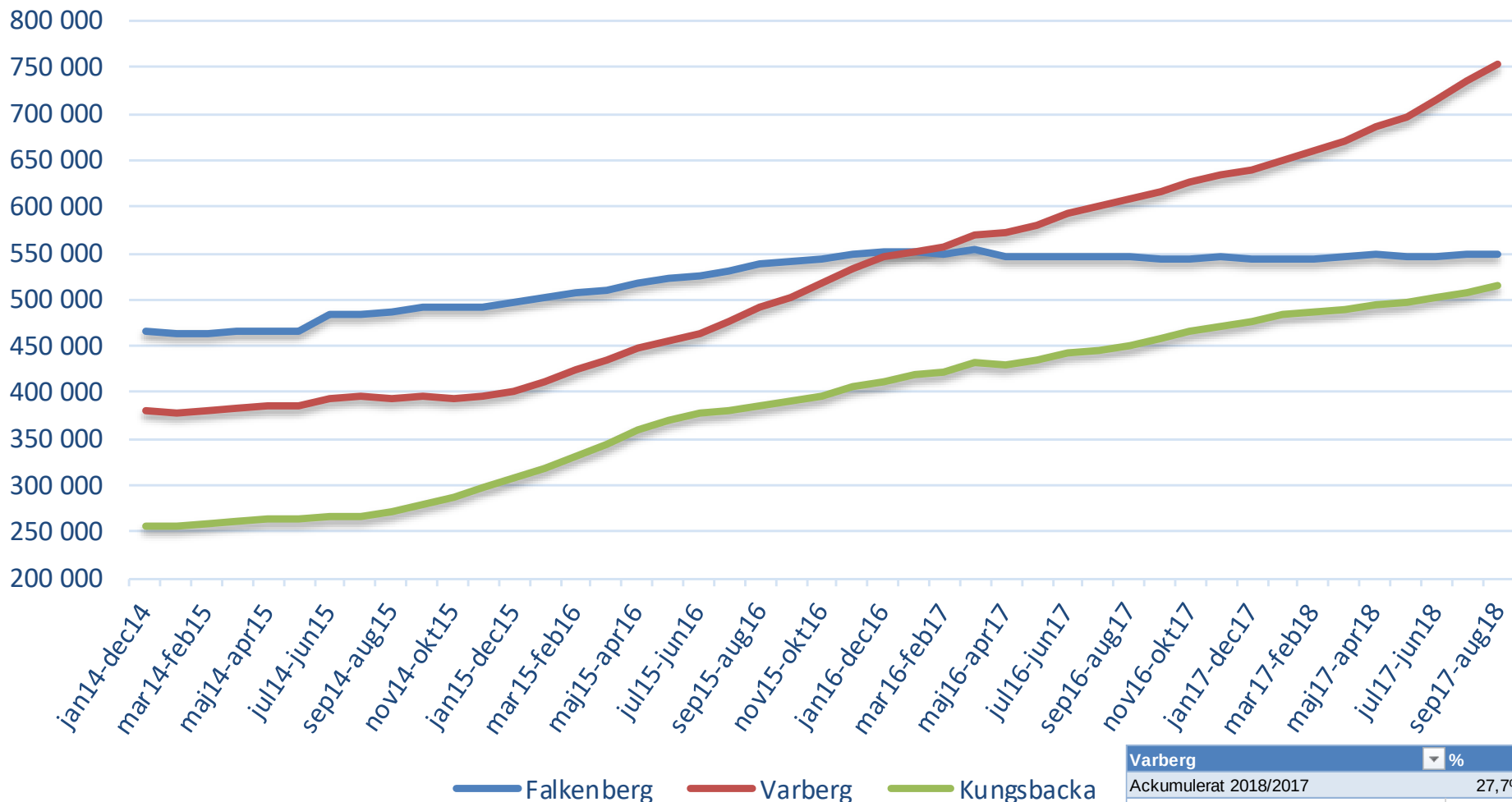


Kommentar:

Den positiva utvecklingen fortsätter i Halmstad med en ackumulerad resandeökning på 6,0%. Även jämfört föregående augusti syns en kraftig ökning på 7,1%.

Halmstad	%
Ackumulerat 2018/2017	6,0%
Jmf föregående år (månad/månad)	7,1%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	5,6%

Stadsbuss Falkenberg, Varberg, Kungsbacka (rullande 12)



Varberg		%
Ackumulerat 2018/2017		27,7%
Jmf föregående år (månad/månad)		36,5%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		23,8%
Kungsbacka		%
Ackumulerat 2018/2017		13,1%
Jmf föregående år (månad/månad)		22,4%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		14,2%
Falkenberg		%
Ackumulerat 2018/2017		1,5%
Jmf föregående år (månad/månad)		0,4%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		0,9%

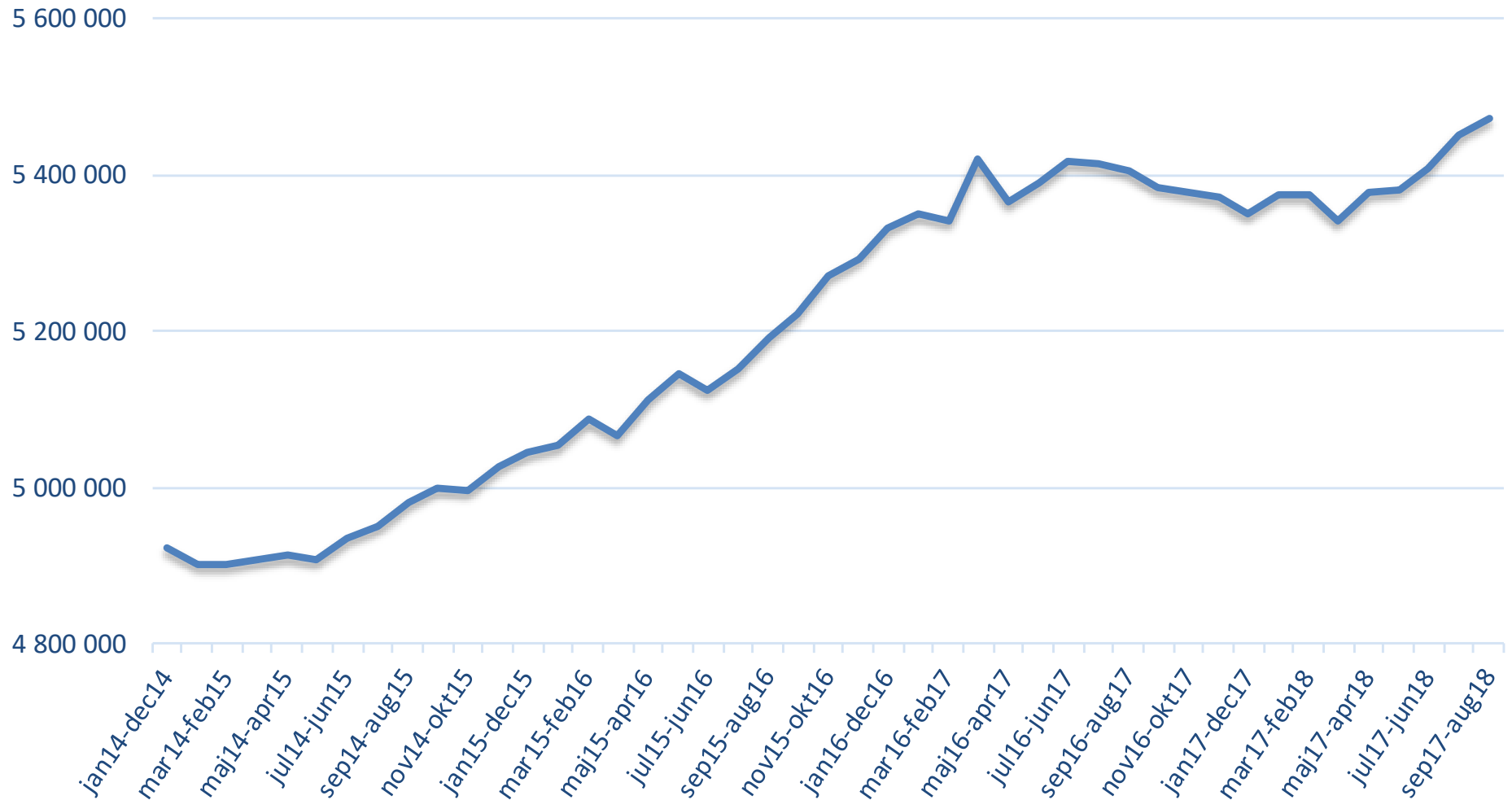
Kommentar:

Fortsatt mycket positiv resandeutveckling i Varberg med en ackumulerad resandeökning på 27,7%.

I Falkenberg ligger alltjämt resandet på en oförändrad nivå med varken tendens till upp- eller nedgång.

I Kungsbacka pekar fortsatt resandet uppåt och närmar sig nu Falkenberg sett till rullande 12.

Regionbuss totalt (rullande 12)

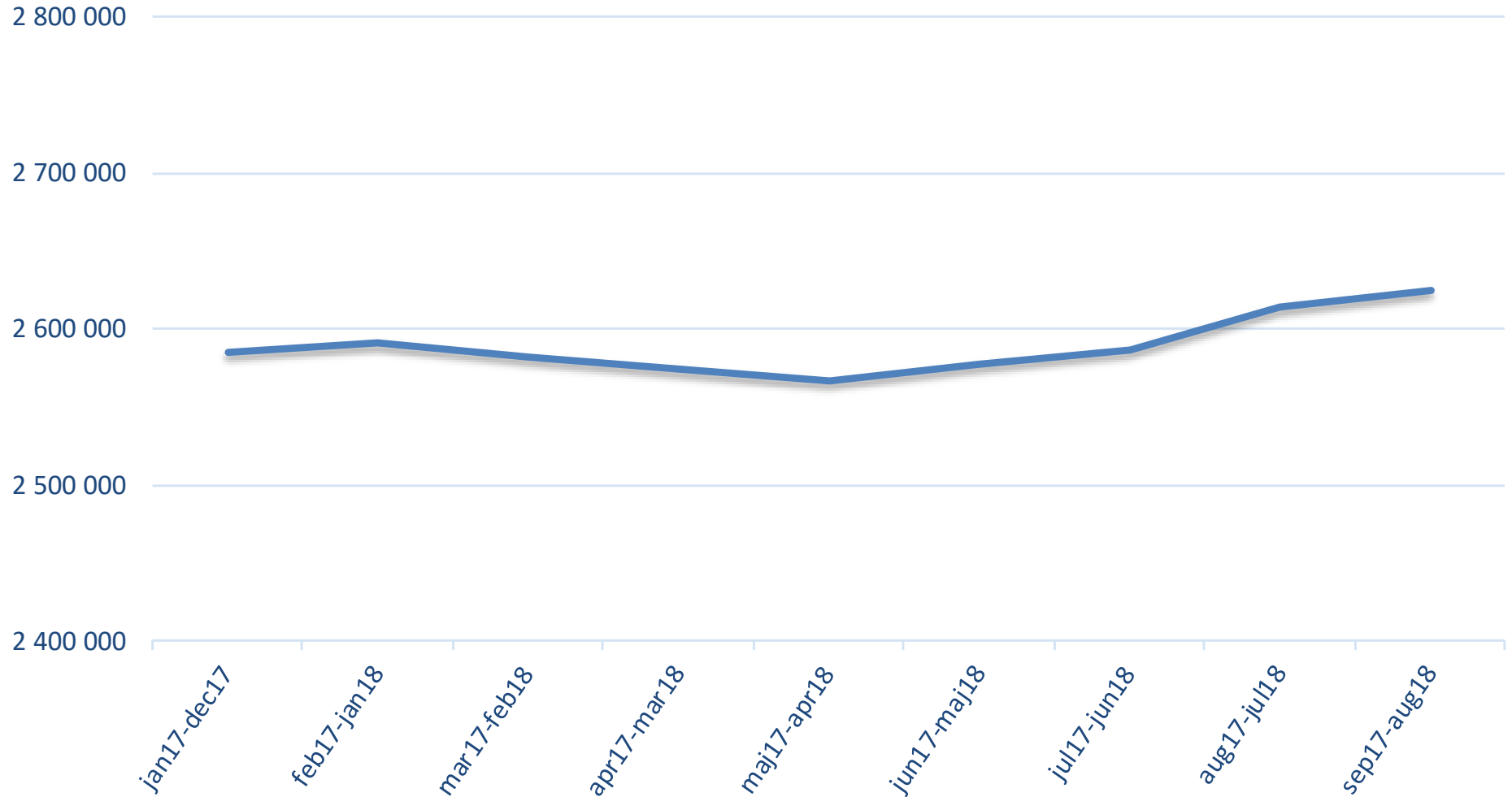


Kommentar:

Resandeutvecklingen i regionbusstrafiken har ökat rejält den senaste tiden och återigen noteras "all time"-high.

Regionbuss totalt		%
Ackumulerat 2018/2017		3,6%
Jmf föregående år (månad/månad)		5,0%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		1,2%

Kungsbackapendeln (rullande 12)

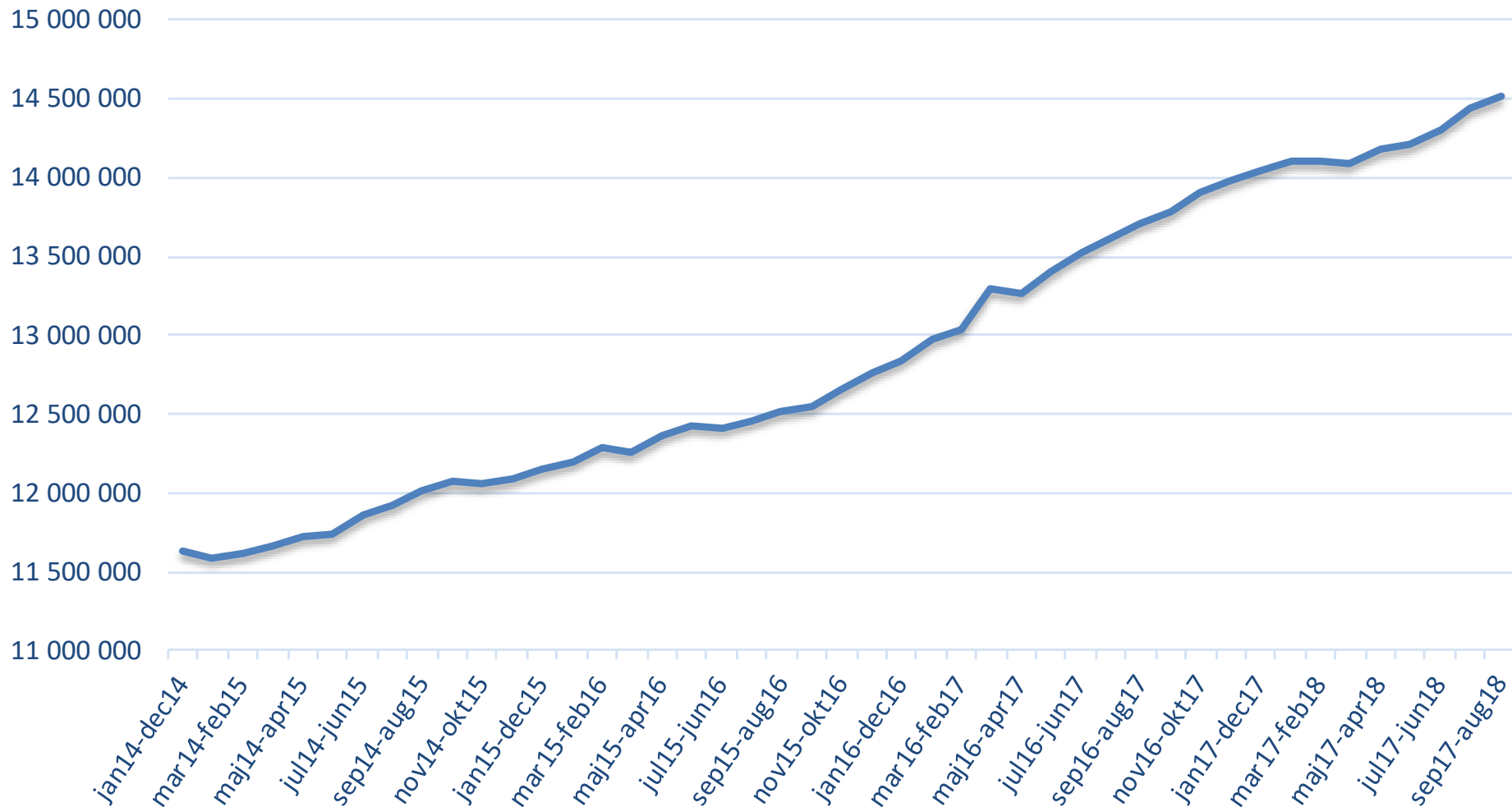


Kommentar:

Kungsbackapendeln jämförs nu med utgångsår 2017 då en övergång skedde till kundräkningssystem. Sett till ackumulerat resande ligger ökningen kring 2%. Under sommaren har en viss uppgång skett vilket har fortsatt under augusti.

Kungsbackapendeln ▾ % ▾	
Ackumulerat 2018/2017	2,3%
Jmf föregående år (månad/månad)	4,7%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	10,0%

Totalt exl. Öresundståg/Pågatåg (rullande 12)

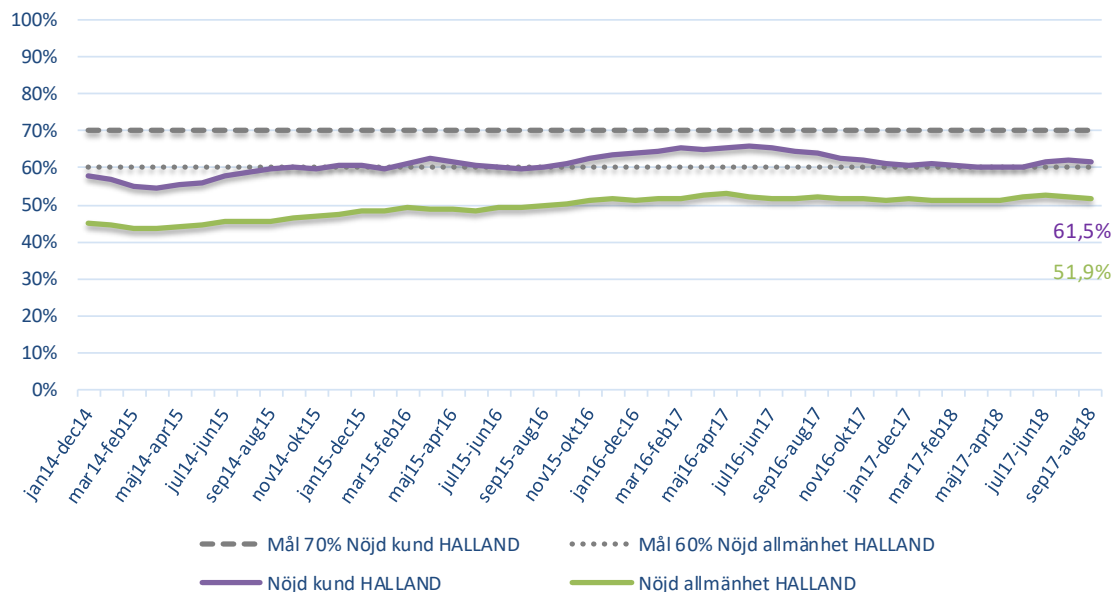


Kommentar:

Resandeutvecklingen sett till totalen visar på en fortsatt resandeökning. Sett till ackumulerat resande ligger ökningen stabilt kring 5%. Utan Kungsbackapendeln inräknat ligger den ackumulerade ökningen något högre.

Totalt exl. Ötåg/Ptåg		%
Ackumulerat 2018/2017		5,2%
Jmf föregående år (månad/månad)		7,5%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		6,0%

Nöjdhet kund/allmänhet Halland (rullande 12)

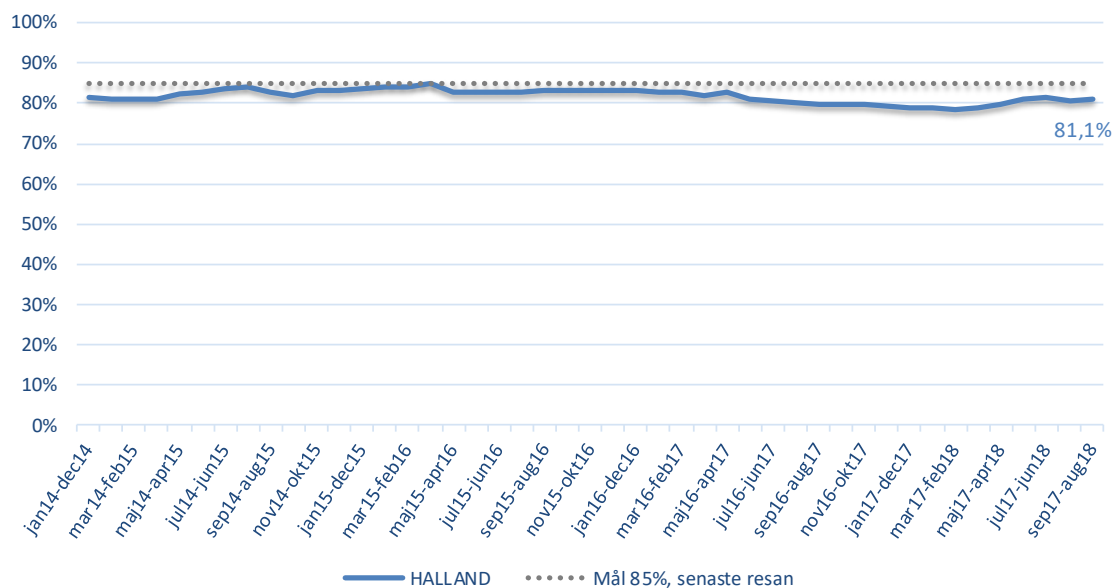


Kommentar:

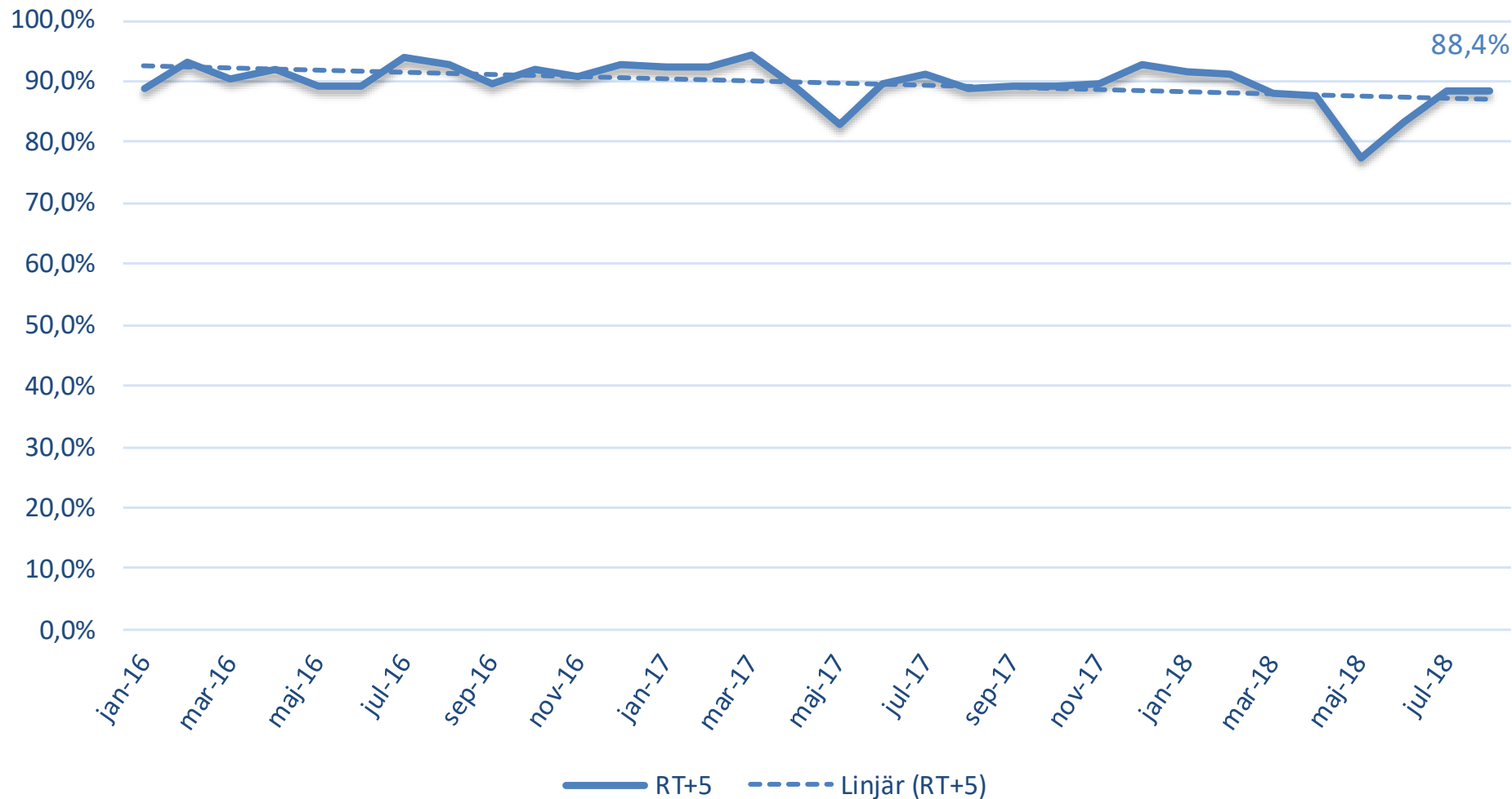
Nöjdheten bland kunder och allmänhet ligger fortsatt kvar på samma nivå utan tendens till varken upp- eller nedgång. För att kunna nå målet för 2018 krävs en klar förbättring gällande nöjdheten.

Nöjdheten med senaste resan ligger fortsatt högt jämfört med den generella nöjdheten. Det är dock en bit upp till målet på 85% för 2018.

Nöjdhet senaste resan Halland (rullande 12)



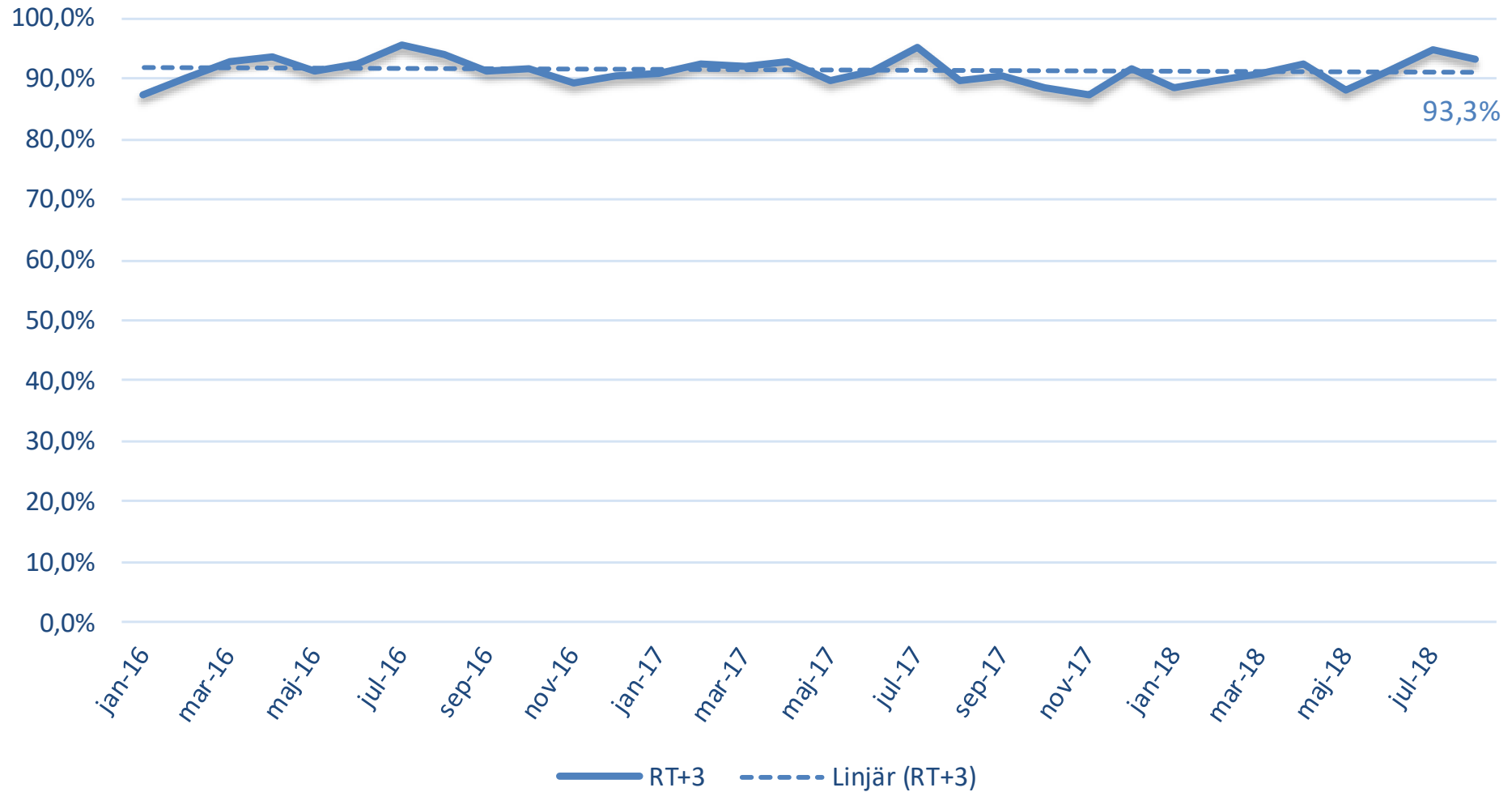
Punktlighet Öresundståg Hallandstrafiken, RT+5



Kommentar:

Punktligheten hamnar återigen strax under 90%. Observera att punktligheten inte inkluderar inställda avgångar.

Punktlighet Kungsbackapendeln, RT+3



Kommentar:

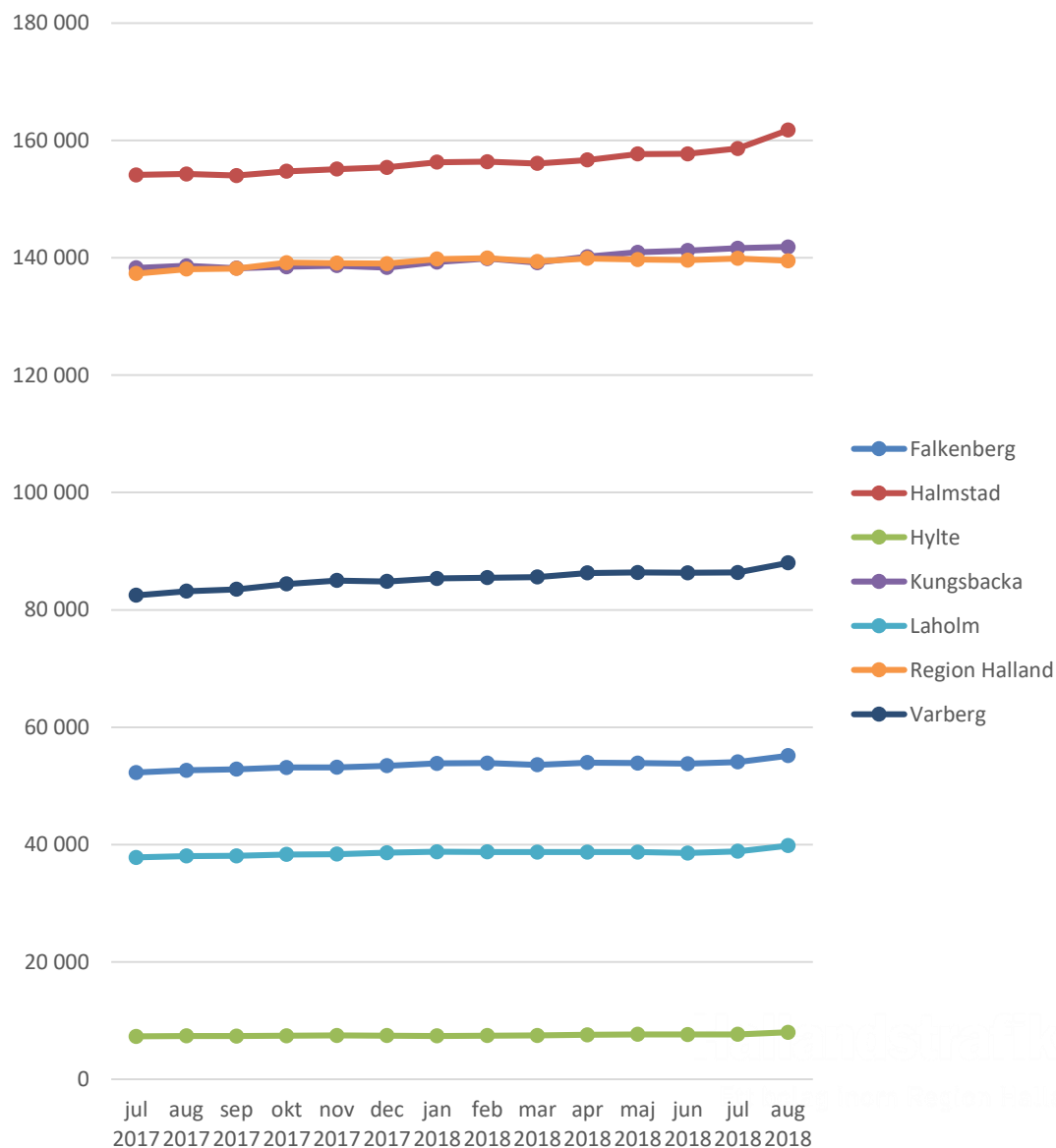
Punktligheten har gått upp något för Kungsbackapendeln under sommaren. Punktligheten håller sig därmed relativt stabilt kring 90%. Observera att punktligheten inte inkluderar inställda avgångar.

Resandeutveckling anropsstyrd trafik

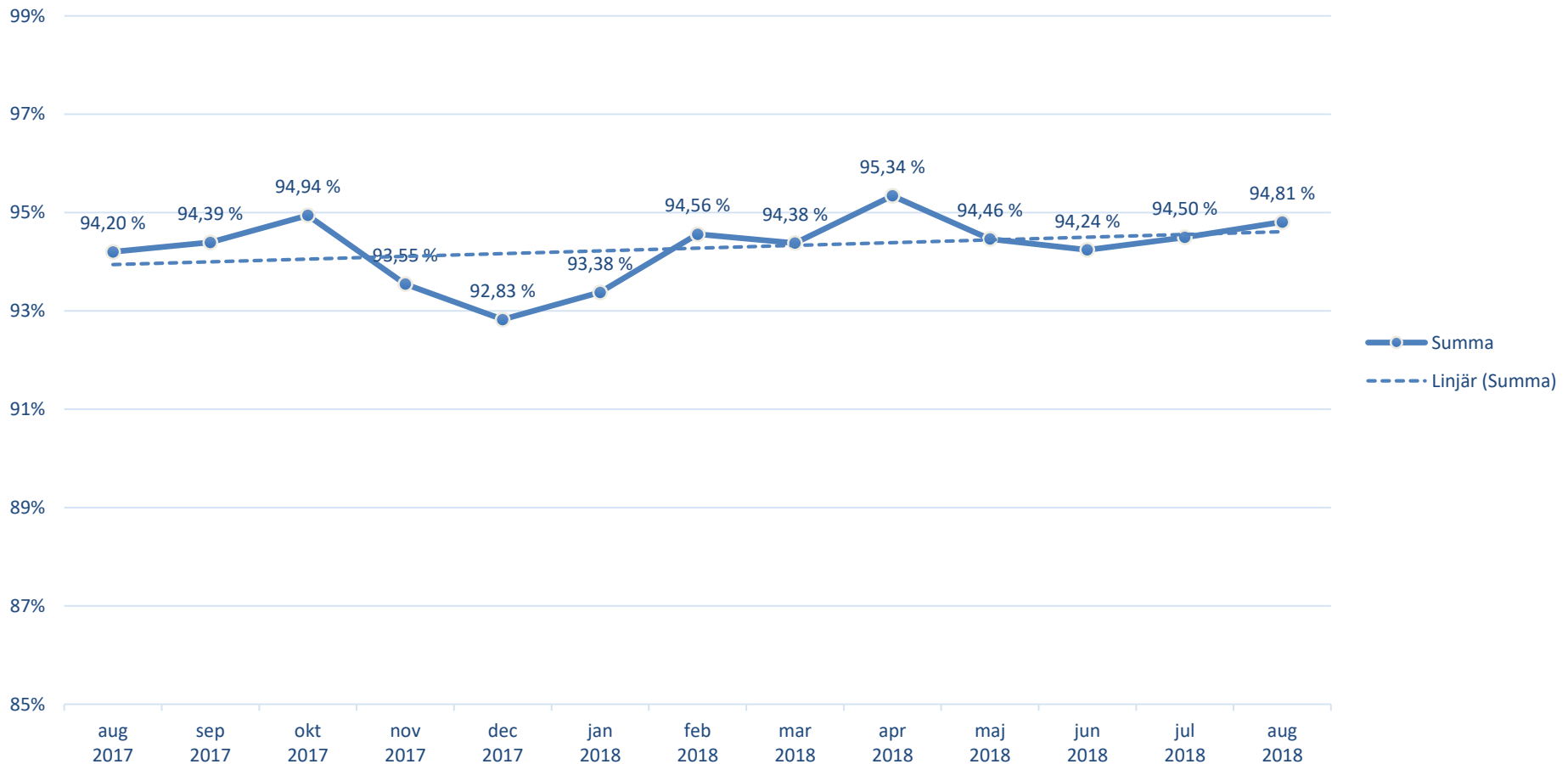
Kommentar:

Augusti månad visar på en avsevärt högre resandeutveckling än normalt. Detta är för att vi nu har lagt in skolresorna för Varberg, Falkenberg, Halmstad, Laholm och Hylte kommun. Kungsbackas kommuns skolresor är redan inne i vårt planeringssystem sedan innan, vilket är anledningen till att deras utvecklingskurva följer en mer "normal" takt.

Antal resor Anropsstyrd Trafik (rullande 12)



Punktlighet anropsstyrd trafik (10min)



Kommentar:

Trenden för rättidigheten inom den anropsstyrda trafiken är fortsatt positiv. Siffran för augusti månad i år är något högre än augusti 2017. Till detta bör tilläggas att vi från och med i år även planerar och utför sarskolresorna i Varberg, Falkenberg, Halmstad, Laholm och Hylte.