



Månadsrapport juni/juli 2018

Hallandstrafiken

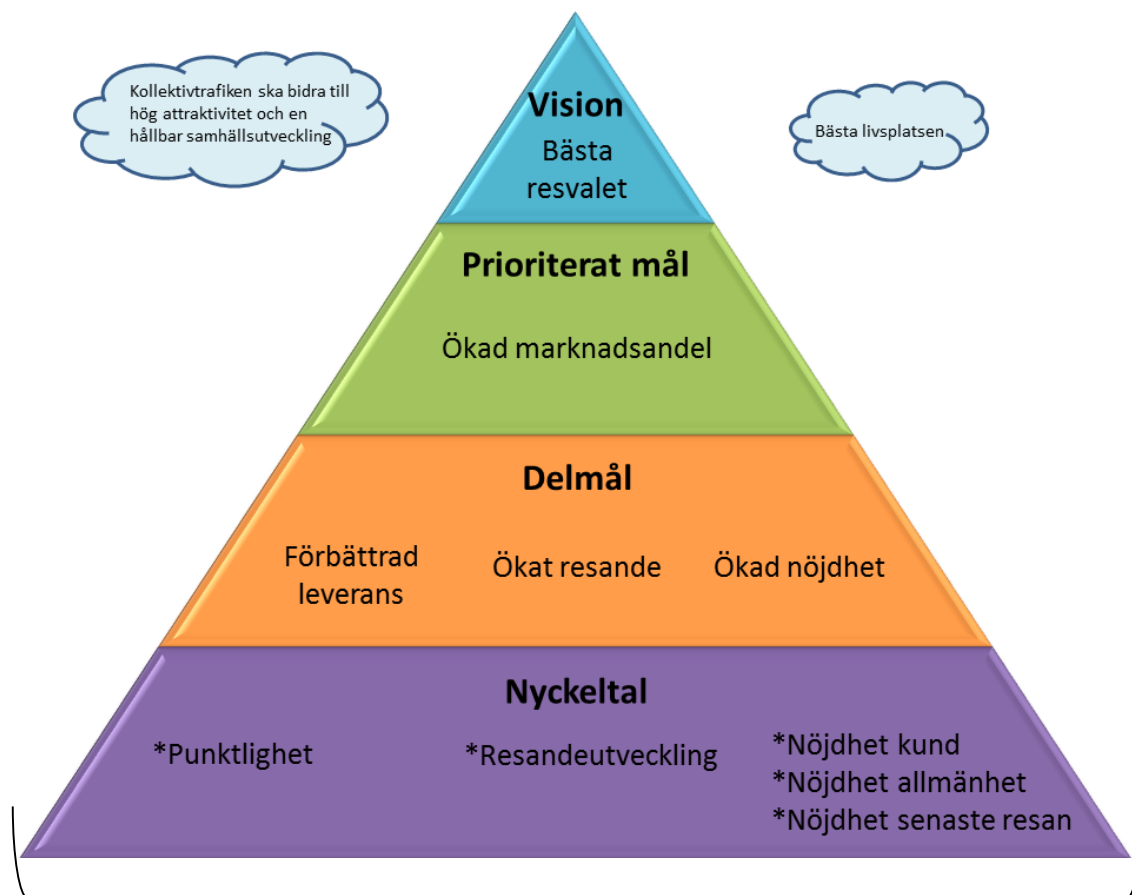
Ett bolag inom Region Halland

KORT OM MÅNADSRAPPORT

Pyramiden visar Hallandstrafikens målbild med visionen Bästa resvalet med koppling till regionala styrdokument. Prioriterat mål är ökad marknadsandel samt med tillhörande delmål om förbättrad leverans, ökat resande och ökad nöjdhet.

Nyckeltalen kopplar an till uppsatta mål med löpande uppföljning i denna månadsrapport. I Kollektivtrafikplan sätts målnivå för respektive år och nyckeltal enligt tabellen under pyramiden.

Månadsrapporten publiceras kring den 20:e varje månad, undantagsvis för juni/juli som behandlas i samma månadsrapport.



Nyckeltal	Utfall 2017	Mål för nyckeltal 2018	Mål för nyckeltal 2019
Marknadsandel*	16,6%	17,0%	17,5%
Resandeutveckling	+5,1%	+5,0%	+5,0%
Nöjdhet*			
• Kund	60,6%	70,0%	80,0%
• Allmänhet	51,9%	60,0%	70,0%
• Senaste resan	79%	85,0%	90,0%

allandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

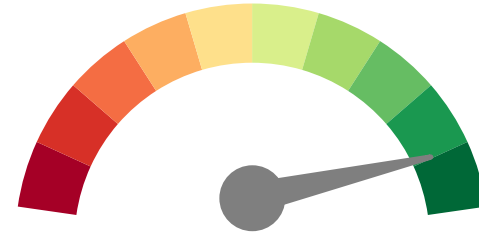
Snabbkoll juni/juli 2018

Marknadsandel



Marknadsandelen har fortsatt en positiv trend och närmar sig målet för 2018.

Resandeutveckling



Resandet pekar fortsatt uppåt, t.o.m. juli månad har resandet ökat med 4,9% ackumulerat.

Nöjdhet



Nöjdheten fortsätter att ligga kvar oförändrad och i nuläget är det en bra bit upp till uppsatta mål för 2018. En klar förbättring krävs.

Punktlighet



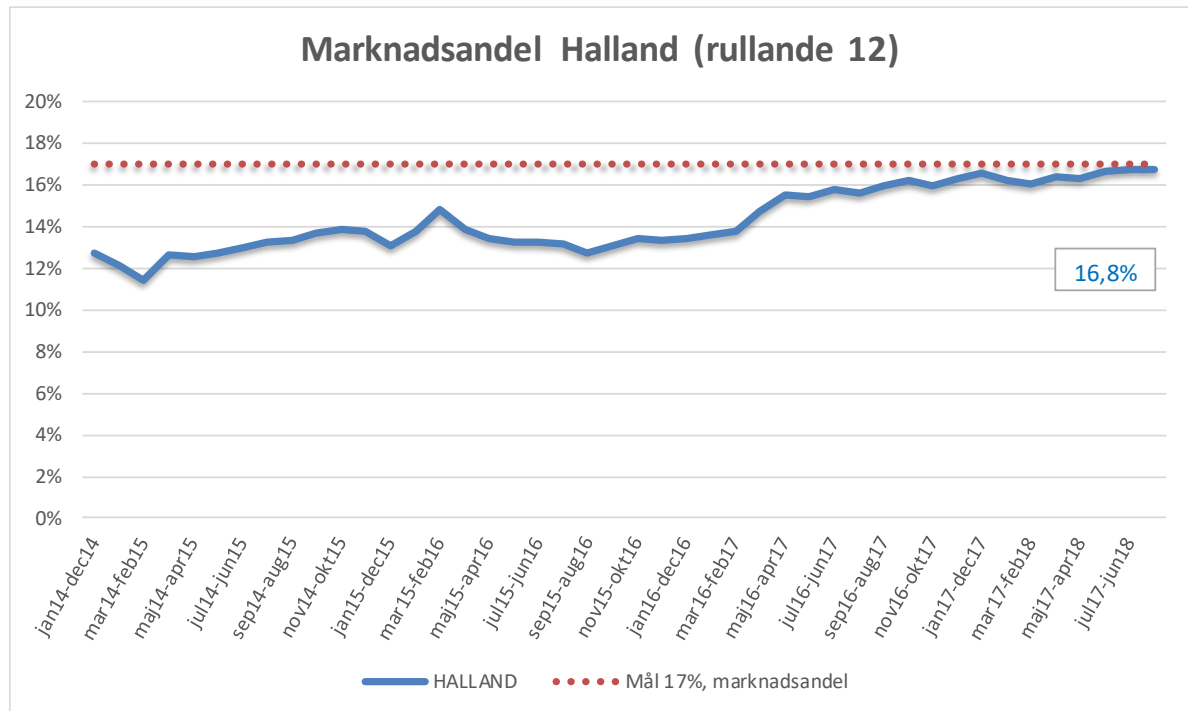
Viss stabilisering av punktligheten i tågtrafiken efter nedgången i maj för både Öresundståg och Kungsbackapendeln.

Marknadsandel

Kommentar:

Trenden är fortsatt positiv för marknadsandel och målet för 2018 kommer med högsta sannolikhet att nås. Nuvarande marknadsandel visar på en stor potential ställt till den stora andel som idag inte reser kollektivt.

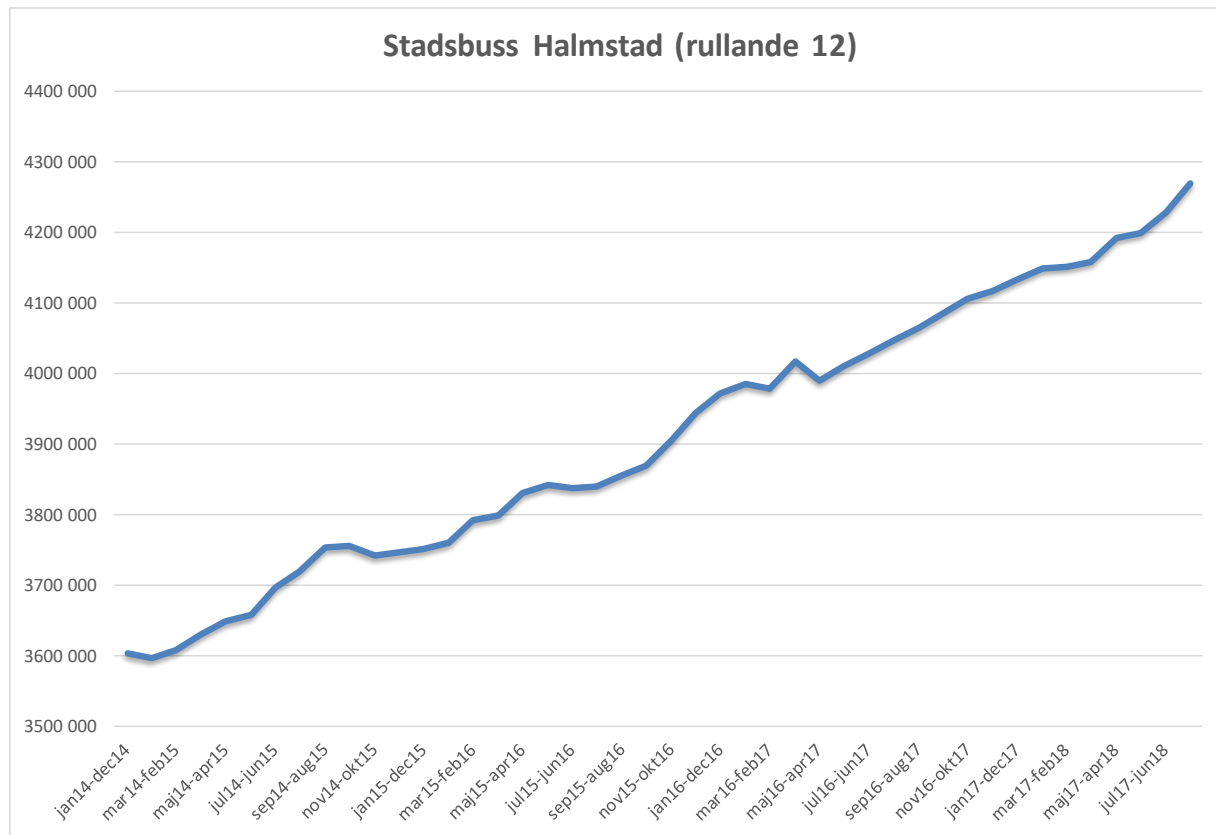
Marknadsandelen baseras på Kollektivtrafikbarometern och dess frågor om resvanor. Marknadsandelen utgår utifrån motoriserade resor, cykel och gång inkluderas ej.



Resandeutveckling - stadsbuss Halmstad

Kommentar:

Resandeutvecklingen i Halmstad är fortsatt positiv med en ackumulerad resandeökning på +5,8%. Sommarresandet har varit starkt jämfört föregående år, jämfört juli månad ökar resandet med 13,0%.



Halmstad		%
Ackumulerat 2018/2017		5,8%
Jmf föregående år (månad/månad)		13,0%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		5,5%

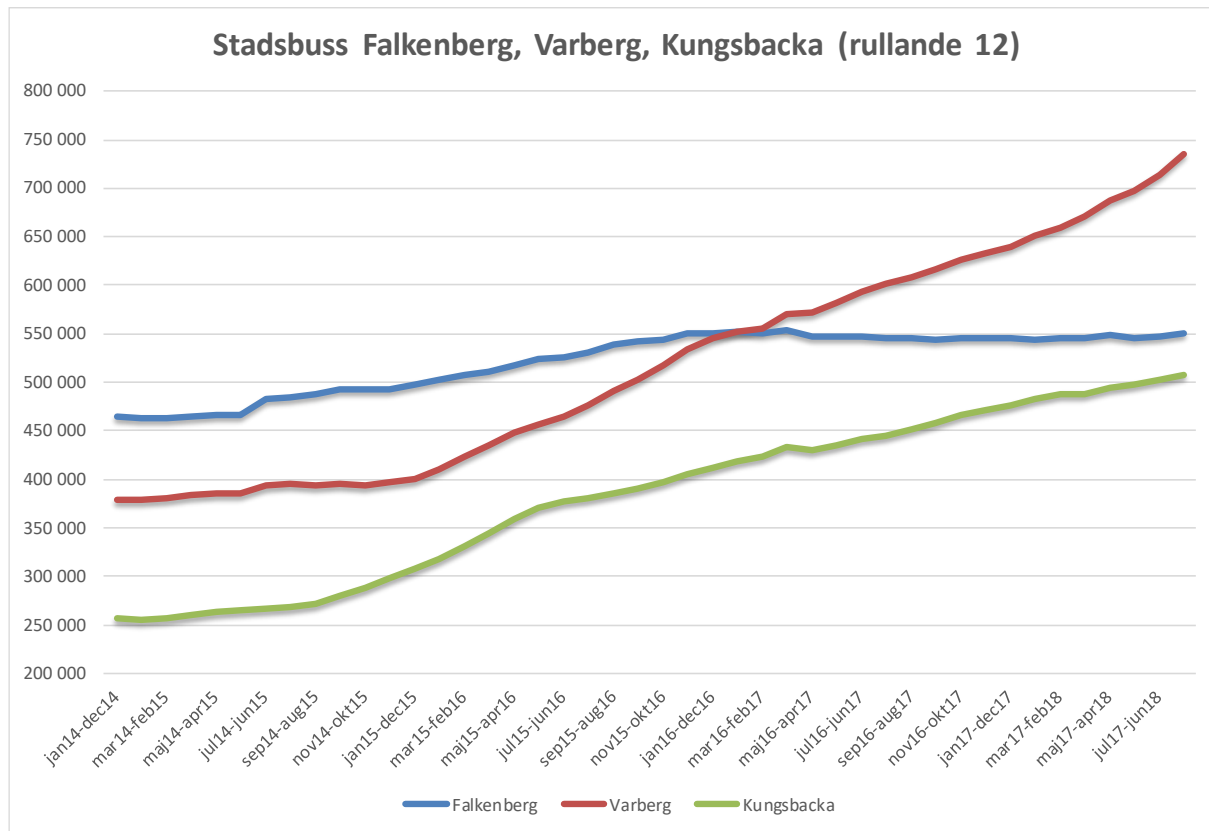
Resandeutveckling - Stadsbuss Falkenberg, Varberg och Kungsbacka

Kommentar:

Resandet pekar fortsatt starkt uppåt i Varberg. Den ackumulerade resandeutvecklingen visar en ökning på nära +27%. Framförallt är det huvudlinjerna som står för ökningen även om övriga linjer också ökar.

I Falkenberg pekar fortsatt resandet svagt uppåt men som rullande 12 visar har resandeutvecklingen under en lång tid flackats ut. Under sommaren har framförallt linje 1 och 7 stuckit ut på ett positivt sätt med en ökning på +9,7% resp. +18,3% jämfört samma period 2017. Resandet på linje 10 är oförändrat jämfört samma period föregående år.

I Kungsbacka fortsätter också den positiva utvecklingen och resandet har nu passerat 500 000 resor sett till rullande 12. Linje 1 och 2 står för ca 70% av resorna.



Varberg	%
Akkumulerat 2018/2017	26,5%
Jmf föregående år (månad/månad)	41,6%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	22,2%

Kungsbacka	%
Akkumulerat 2018/2017	11,9%
Jmf föregående år (månad/månad)	28,7%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	14,2%

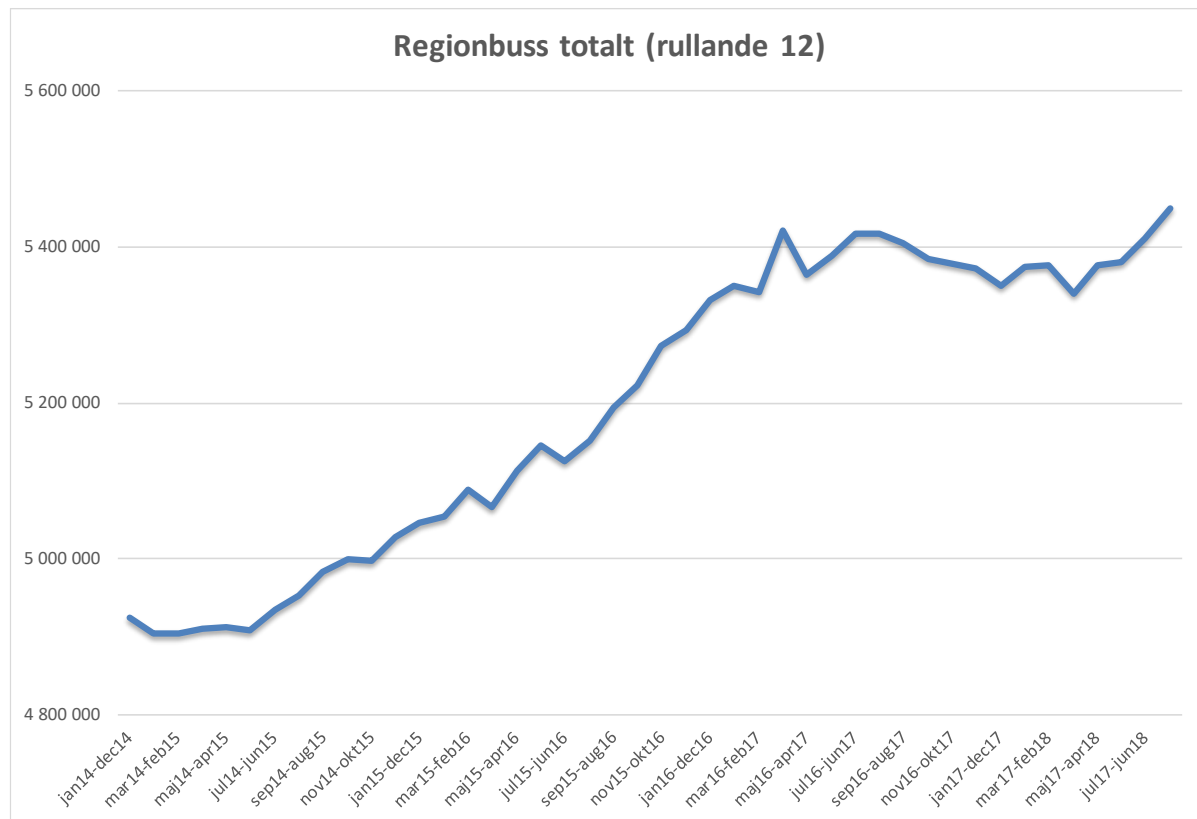
Falkenberg	%
Akkumulerat 2018/2017	1,7%
Jmf föregående år (månad/månad)	8,7%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	0,8%

Resandeutveckling - regionbuss

Kommentar:

Resandeutvecklingen i regionbusstrafiken har varit positiv för sommaren. Efter en något svagare utveckling i inledningen av 2018 når resandet "all time high" under juli med över 5,4 miljoner resor sett till rullande 12.

Jämfört juli månad med föregående år ökar resandet med 11,1% på huvudlinjerna. Övriga linjer ökar också med 14,7%

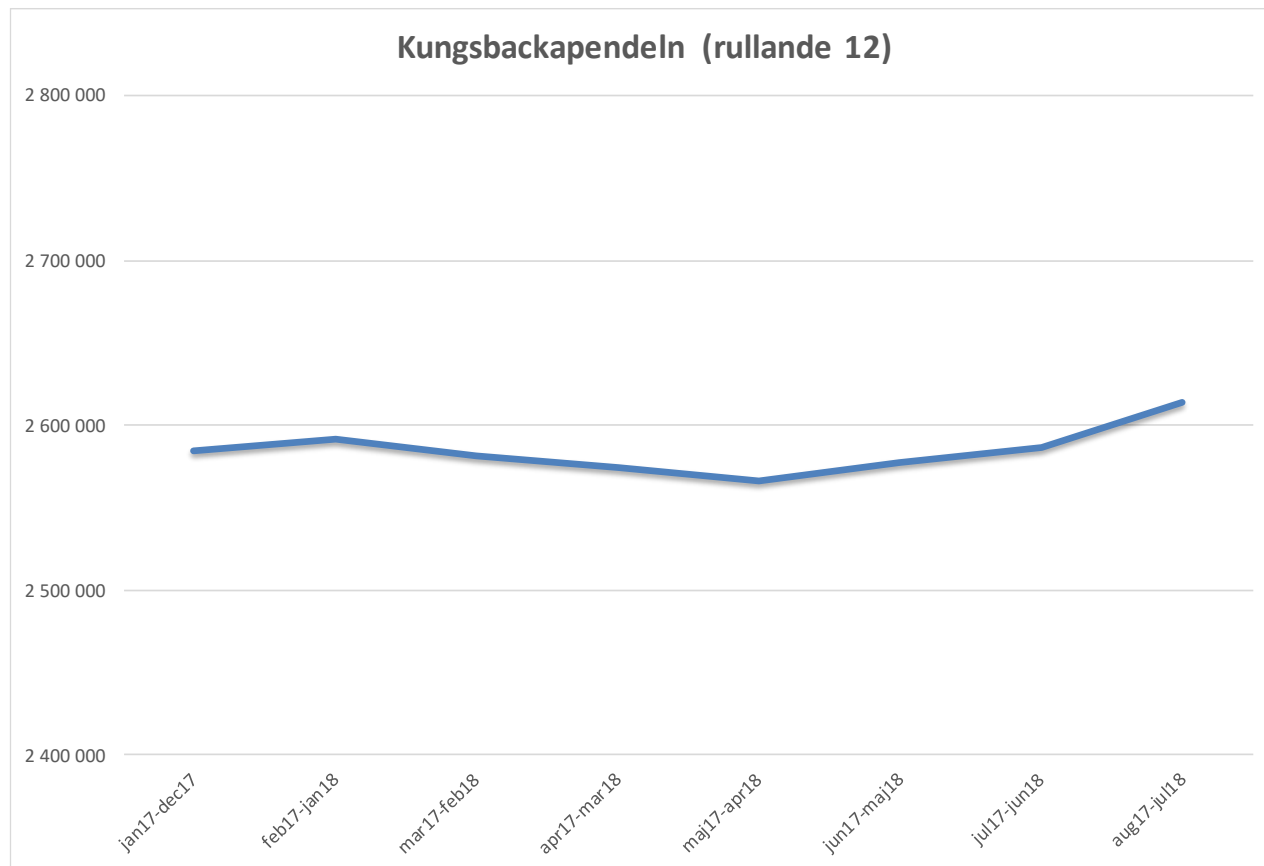


Regionbuss totalt	%
Akkumulerat 2018/2017	3,4%
Jmf föregående år (månad/månad)	12,4%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	0,6%

Resandeutveckling - Kungsbackapendeln

Kommentar:

Kungsbackapendeln jämförs nu med utgångsår 2017 då en övergång skedde till kundräkningssystem. Sett till ackumulerat resande sker en ökning med +2,0%. Under sommaren har en viss uppgång skett och jämfört juli föregående år ökar resande med nästan 17%.

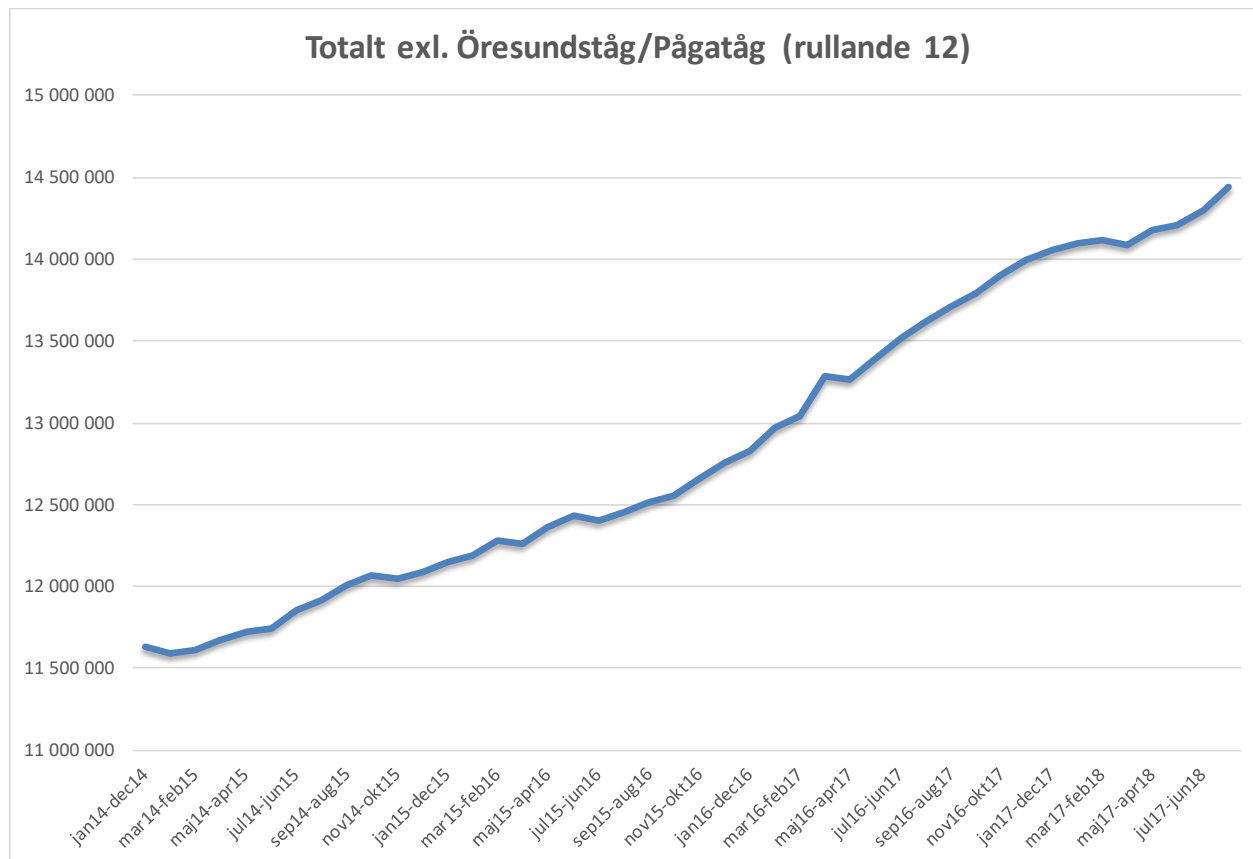


Kungsbackapendeln		%
Ackumulerat 2018/2017		2,0%
Jmf föregående år (månad/månad)		16,8%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		12,3%

Resandeutveckling totalt exl. Öresundståg/Pågatåg

Kommentar:

Resandeutvecklingen sett till totalen visar på en fortsatt resandeökning. Sett till ackumulerat resande är ökningen nära 5%. Sommarresandet har visat sig positivt och jämfört juli föregående år ökar resandet med 15,0%. Utan Kungsbackapendeln inräknat ligger den ackumulerade ökningen på +5,6%



Totalt exl. Ötåg/Ptåg	%
Ackumulerat 2018/2017	4,9%
Jmf föregående år (månad/månad)	15,0%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	6,0%

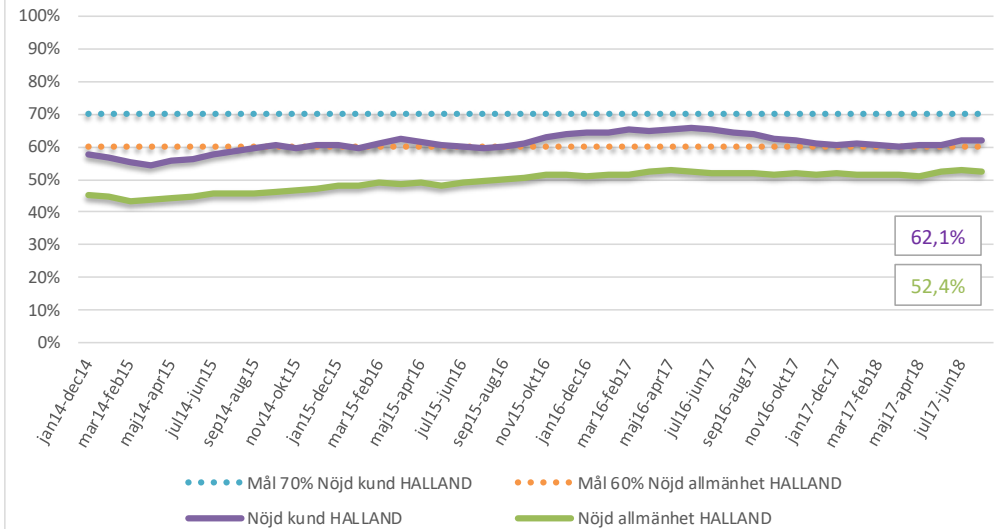
Nöjdhet allmän kollektivtrafik

Kommentar:

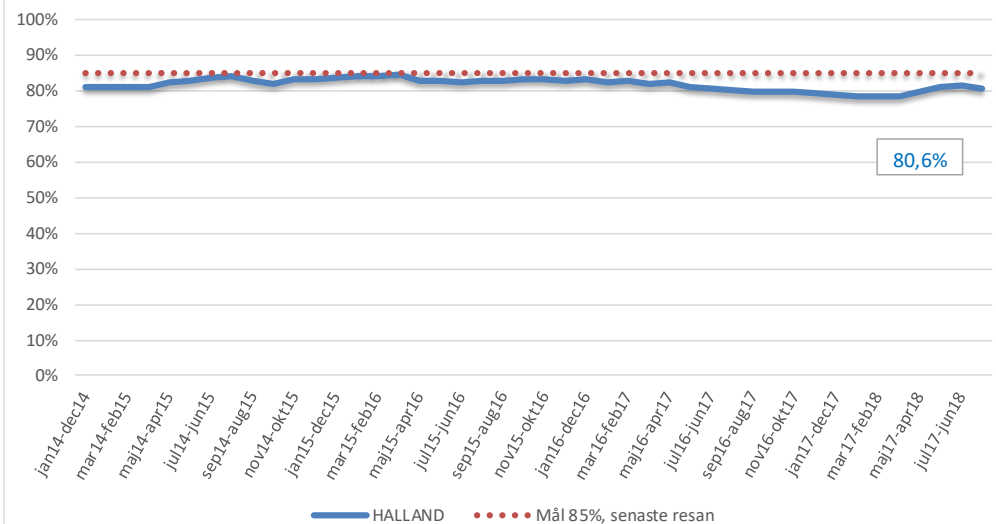
Nöjdheten bland kunder och allmänhet ligger fortsatt kvar på samma nivå utan tendens till varken upp- eller nedgång. För att kunna nå målet för 2018 krävs en klar förbättring gällande nöjdheten.

Nöjdheten med senaste resan ligger fortsatt högt jämfört med den generella nöjdheten. Det är dock en bit upp till målet på 85% för 2018.

Nöjdhet kund/allmänhet Halland (rullande 12)



Nöjdhet senaste resan Halland (rullande 12)

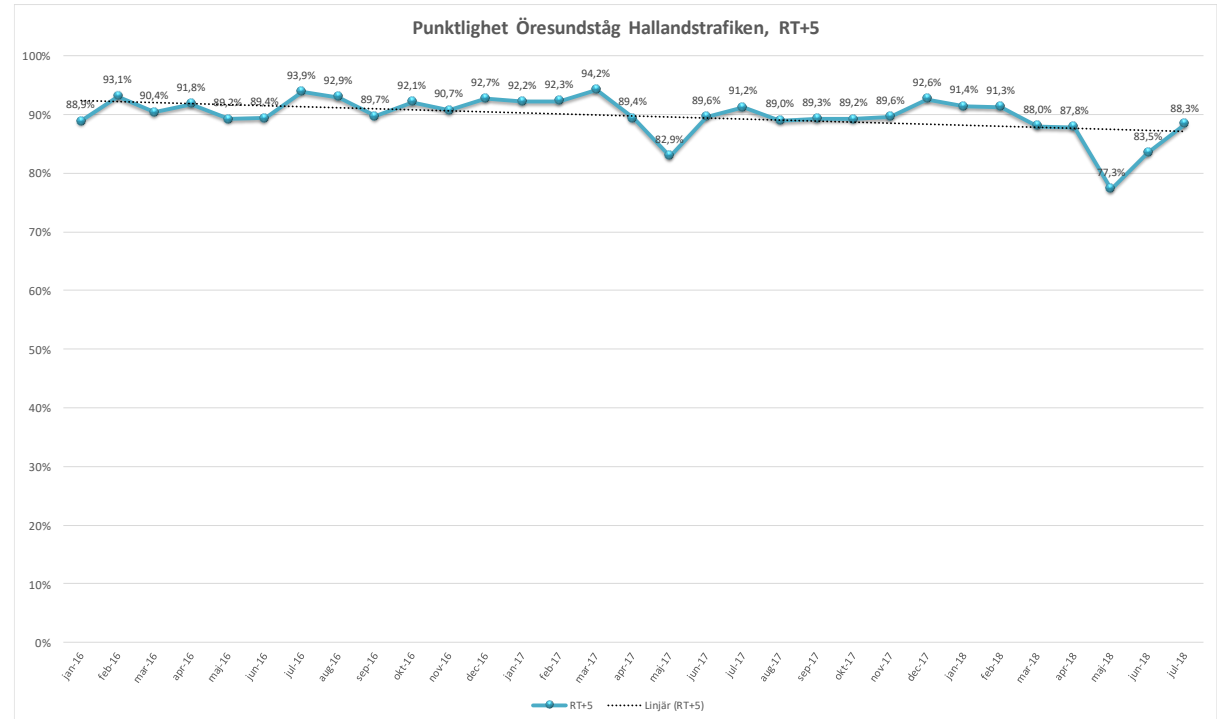


Punktlighet Öresundståg

Kommentar:

Punktligheten för Öresundståg hade ett bottenknäpp i maj men visar bättre punktlighet för juni/juli. Dock ligger punktligheten lägre än tidigare då den oftast legat över 90%.

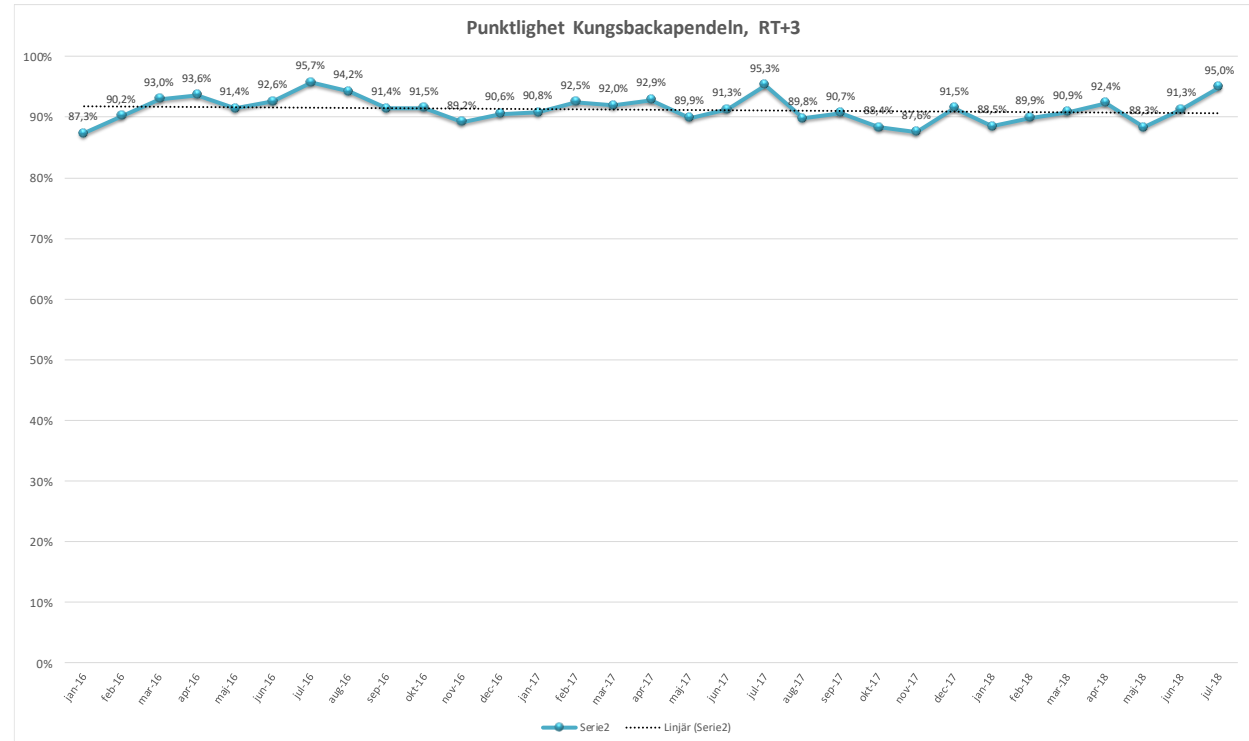
Observera att punktligheten inte inkluderar inställda avgångar.



Punktlighet Kungsbackapendeln

Kommentar:

Punktligheten har gått upp något för Kungsbackapendeln under sommaren. Punktligheten håller sig därmed relativt stabilt kring 90%.

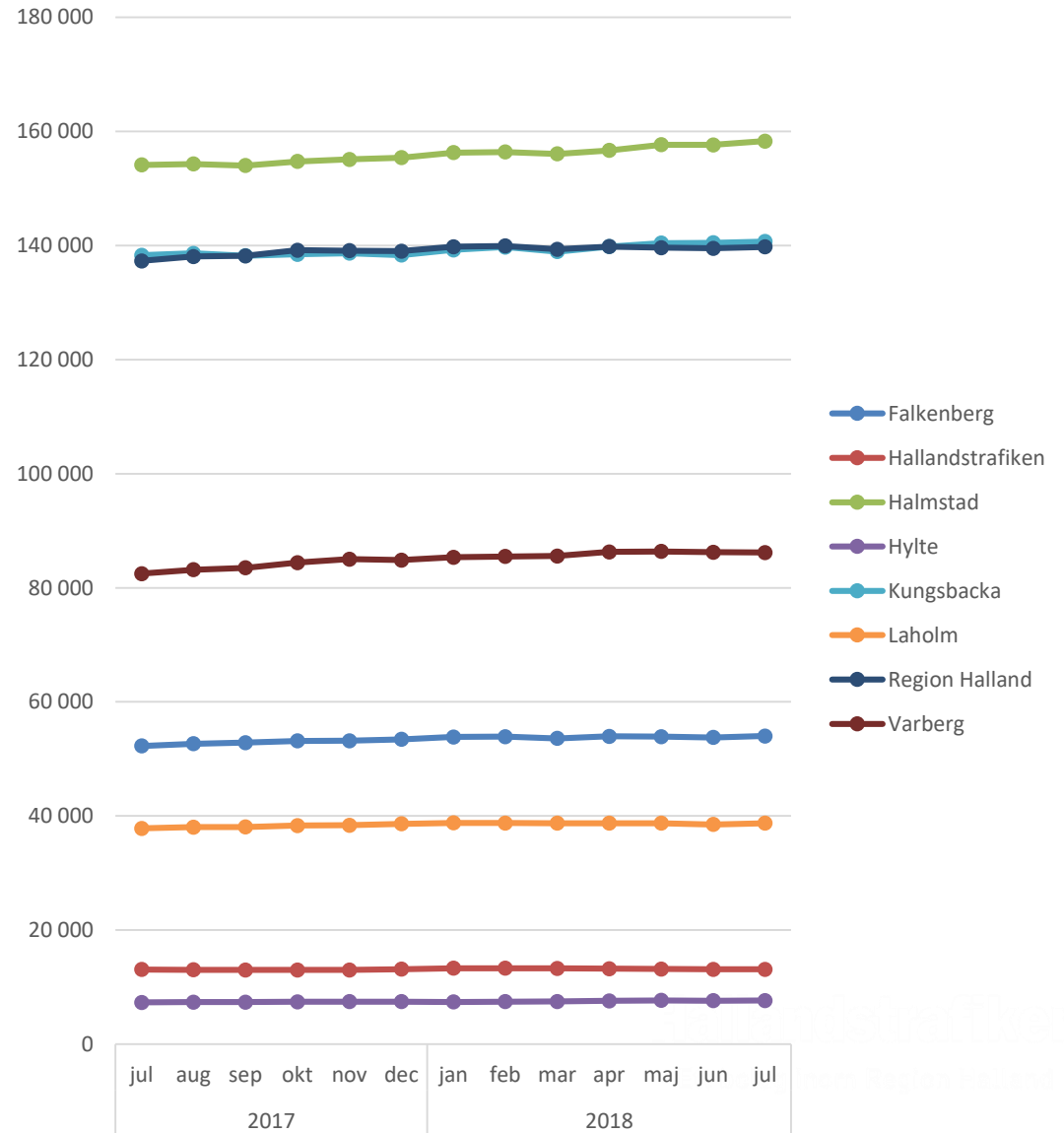


Resandeutveckling anropsstyrd trafik

Kommentar:

Resandeutvecklingen fortsätter att peka svagt uppåt. Det som kommer påverka statistiken framöver är att skolresorna kommer utföras på uppdrag av Hallandstrafiken. Detta kommer framförallt märkas när vi presenterar statistik för augusti månad.

Antal resor Anropsstyrd Trafik (rullande 12)



Punktlighet anropsstyrd trafik

Kommentar:

Med tanke på trafikstarten 1 juli och de inkörningsproblem som brukar infinna sig så har ändå rättidigheten hamnat på en god nivå. I augusti månad drar skoluppdragen igång vilket kommer ge oss mer statistik och ännu tydligare bild av hur helheten ser ut.

Rättidighet inom 10 minuter Anropsstyrd Trafik

