



Månadsrapport april 2018

Hallandstrafiken

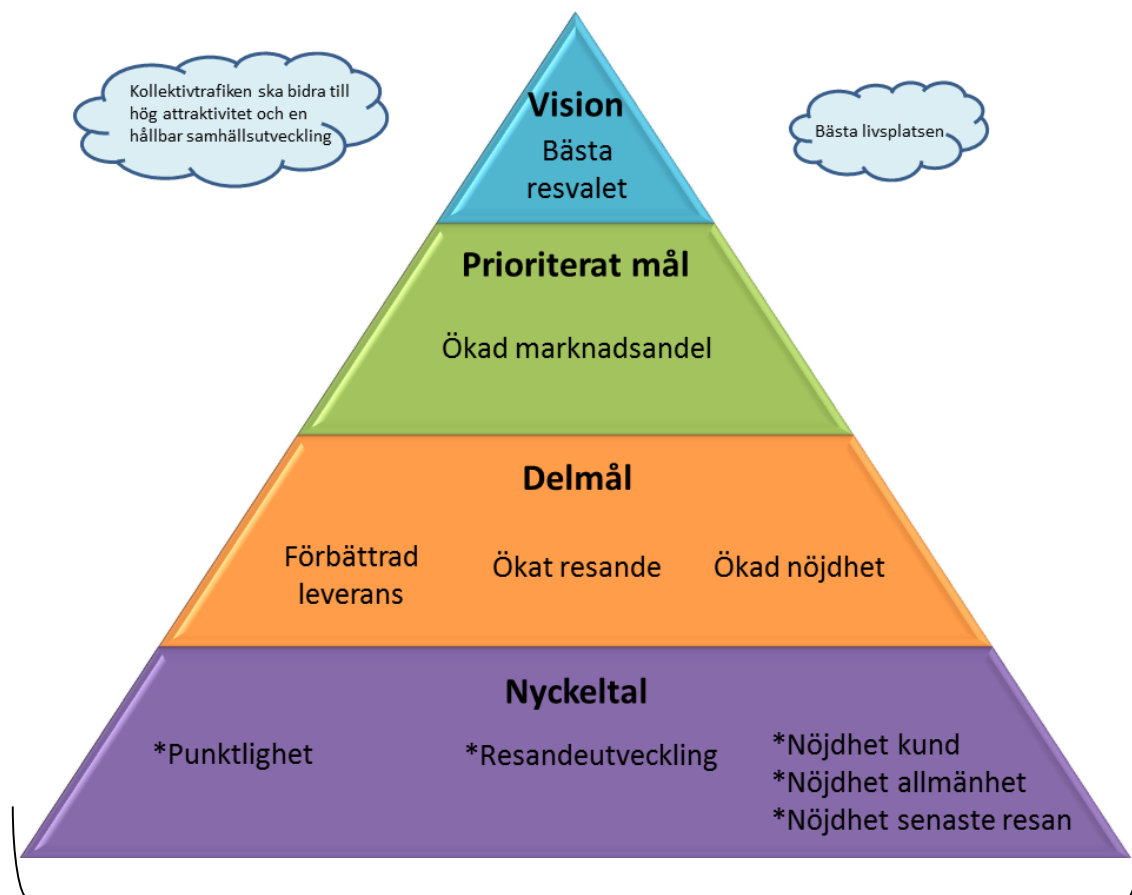
Ett bolag inom Region Halland

KORT OM MÅNADSRAPPORT

Pyramiden visar Hallandstrafikens målbild med visionen Bästa resvalet med koppling till regionala styrdokument. Prioriterat mål är ökad marknadsandel samt med tillhörande delmål om förbättrad leverans, ökat resande och ökad nöjdhet.

Nyckeltalen kopplar an till uppsatta mål med löpande uppföljning i denna månadsrapport. I Kollektivtrafikplan sätts målnivå för respektive år och nyckeltal enligt tabellen under pyramiden.

Månadsrapporten publiceras kring den 20:e varje månad, undantagsvis för juni/juli som behandlas i samma månadsrapport.



Nyckeltal	Utfall 2017	Mål för nyckeltal 2018	Mål för nyckeltal 2019
Marknadsandel*	16,6%	17,0%	17,5%
Resandeutveckling	+5,1%	+5,0%	+5,0%
Nöjdhet*			
• Kund	60,6%	70,0%	80,0%
• Allmänhet	51,9%	60,0%	70,0%
• Senaste resan	79%	85,0%	90,0%

allandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Snabbkoll april 2018

Marknadsandel



Marknadsandelen fortsätter att utvecklas på ett mycket positivt sätt, sett till rullande 12 nådde marknadsandelen i april 16,3%.

Resandeutveckling



Fortsatt positiv utveckling i april, sett till ackumulerat resande 2018/2017 ökar resandet med +2,6%.

Nöjdhet



Nöjdheten fortsätter att ligga kvar oförändrad och i nuläget är det en bra bit upp till uppsatta mål för 2018. Viss positiv utveckling för nöjdhet med senaste resan.

Punktlighet

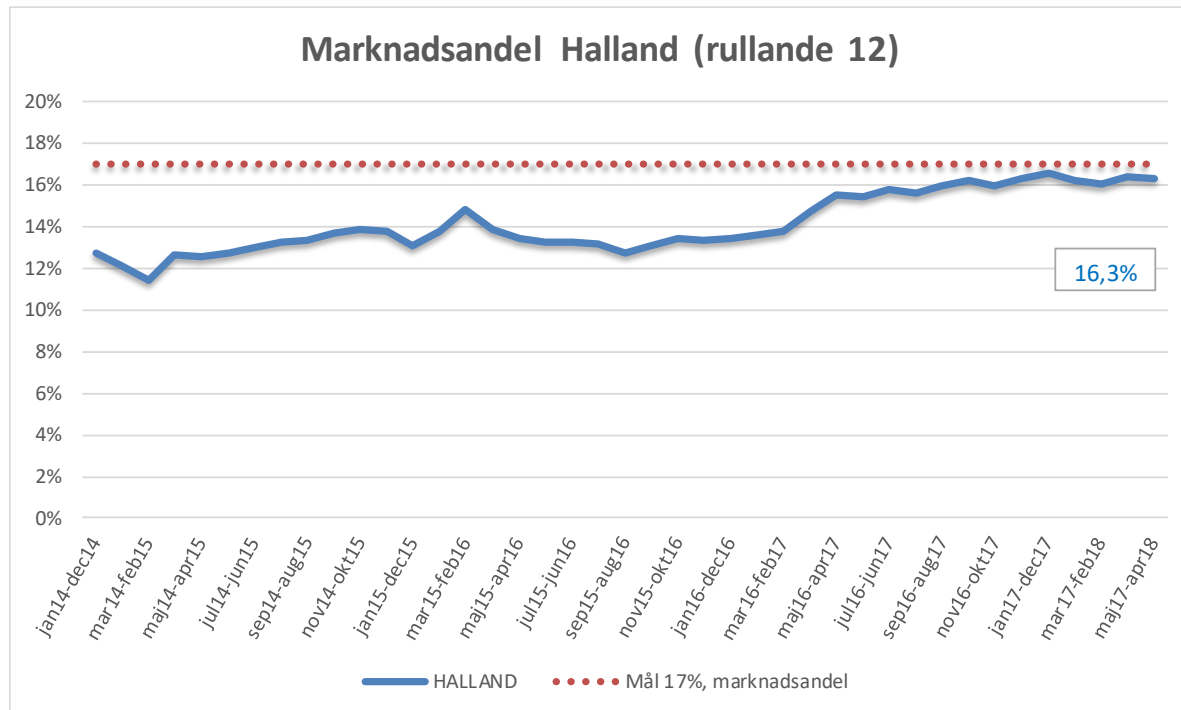


Punktligheten för Öresundståg har under de senaste månaderna haft en negativ trend. Kungsbackapendeln har däremot haft en uppåtgående trend. I den anropsstyrda trafiken ligger punktligheten fortsatt stabilt kring 95%.

Marknadsandel

Kommentar:

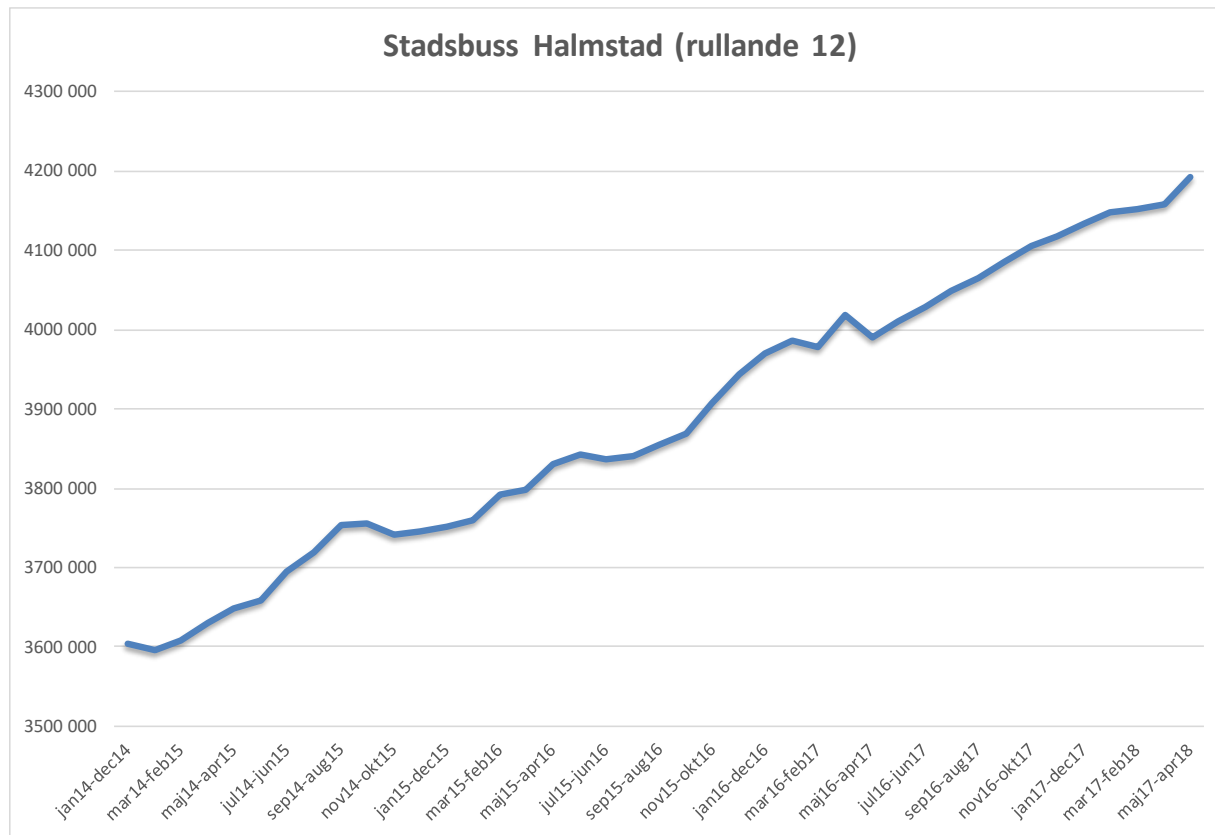
Trenden är positiv för marknadsandel med ett tydligt uppåtgående resultat senaste året. Målet för 2018 på 17% är inom räckhåll. Nuvarande marknadsandel visar på en stor potential ställt till den stora andel som idag inte reser kollektivt. Marknadsandelen baseras på Kollektivtrafikbarometern och dess frågor om resvanor. Marknadsandelen utgår utifrån motoriserade resor, cykel och gång inkluderas ej.



Resandeutveckling - stadsbuss Halmstad

Kommentar:

En något svagare utveckling i mars följdes upp av en ökning i april sett till rullande 12. Därmed fortsätter den positiva trenden i Halmstad. Huvudlinjerna 10/50, 20, 30 ökar med +6,1% jmf motsvarande period R12. Dessa fyra linjer står totalt för 75% av resorna i Halmstad.



Halmstad	%
Akkumulerat 2018/2017	4,2%
Jmf föregående år (månad/månad)	11,1%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	5,1%

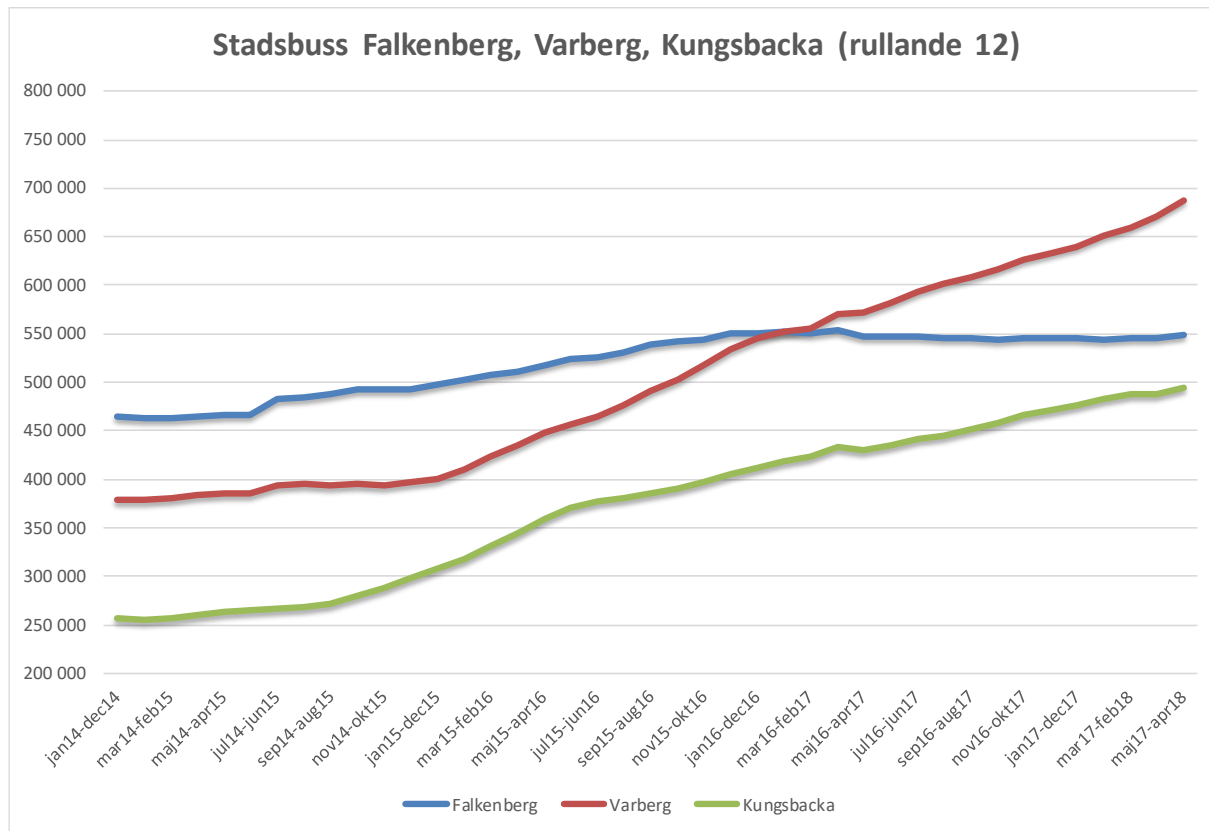
Resandeutveckling - Stadsbuss Falkenberg, Varberg och Kungsbacka

Kommentar:

Utvecklingen i Varberg fortsätter i positiv riktning med en ackumulerad resandeökning på +22,5% i april. Det är framförallt huvudlinjerna 1 och 2 som driver utvecklingen med över 90% av resorna.

För Falkenberg ligger utvecklingen relativt flack om än med viss ackumulerad resandeökning. Linje 1 Skrea har en bra utveckling och ökar med 6,0% jmf motsvarande period R12.

I Kungsbacka fortsätter också den positiva utvecklingen och resandet närmar sig snart 500 000 resor sett till rullande 12. Linje 1 och 2 står för 70% av resorna.



Varberg	%
Akkumulerat 2018/2017	22,5%
Jmf föregående år (månad/månad)	32,9%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	20,3%

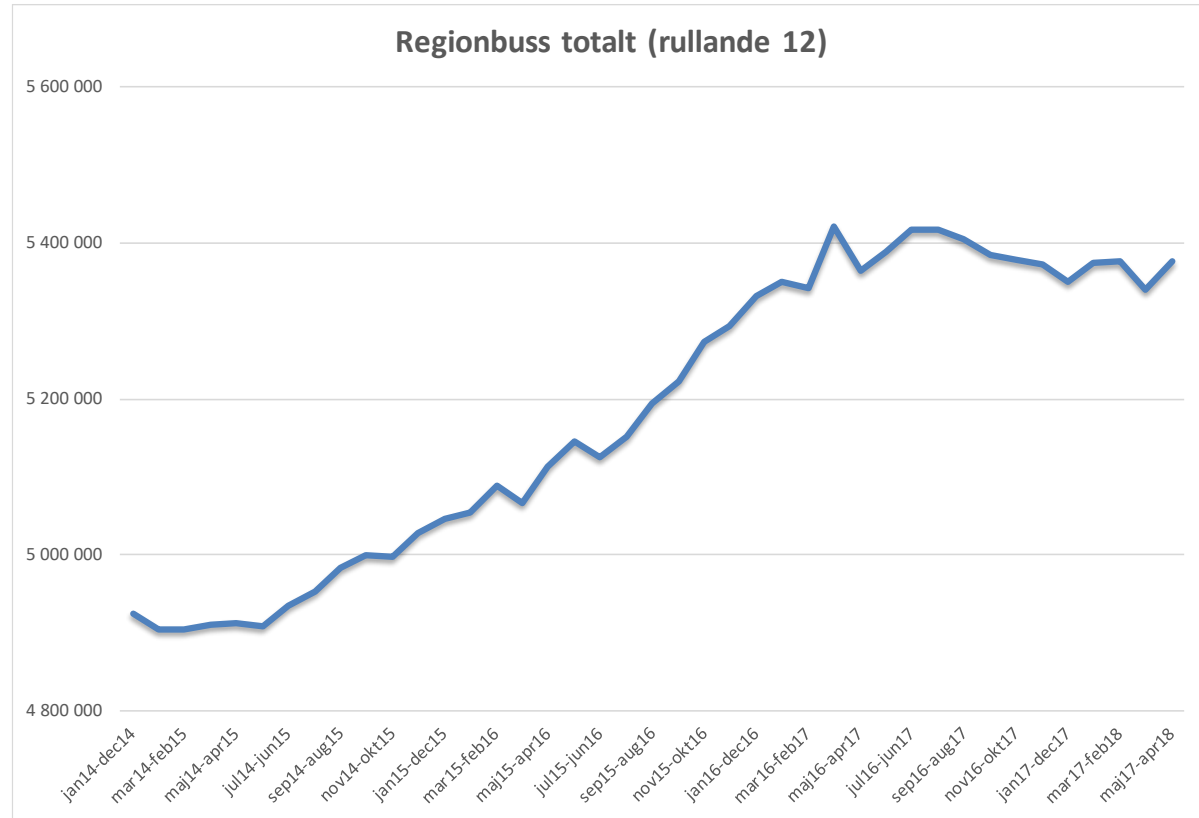
Kungsbacka	%
Akkumulerat 2018/2017	10,8%
Jmf föregående år (månad/månad)	17,9%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	15,0%

Falkenberg	%
Akkumulerat 2018/2017	2,4%
Jmf föregående år (månad/månad)	9,8%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	0,5%

Resandeutveckling - regionbuss

Kommentar:

Resandeutvecklingen i regionbusstrafiken ökar åter i april efter nedgången i mars, den ackumulerade resandeökningen ligger +1,5%. Huvudlinjerna som trafikerar i utpekade stråk har en svagt positiv utveckling, jmf föregående april ökar huvudlinjerna med +6,0%. Övriga linjer har en flack utveckling utan tendens till varken upp- eller nedgång. Andelen skolresor ligger kvar på samma andel som föregående år med ca 33% av resorna.

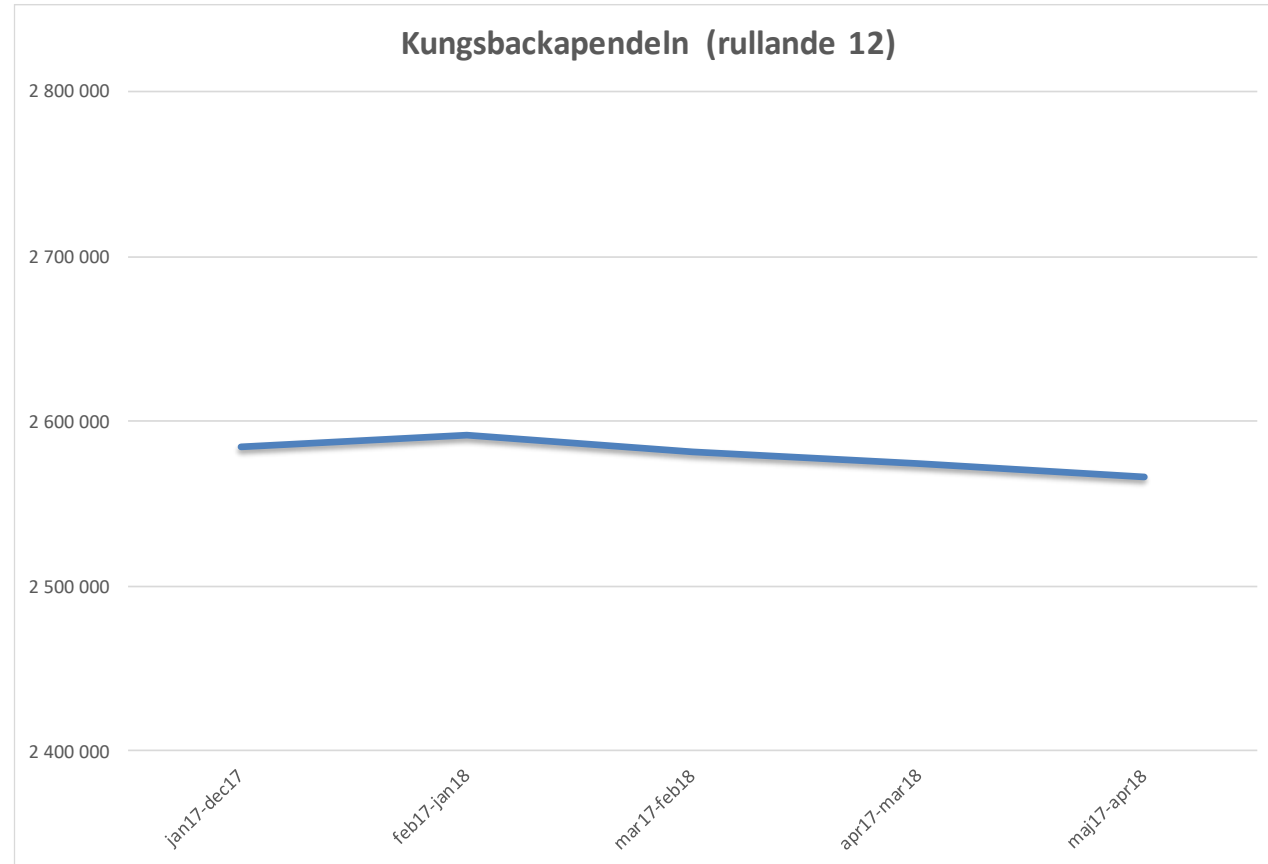


Regionbuss totalt		%
Ackumulerat 2018/2017		1,5%
Jmf föregående år (månad/månad)		9,0%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		0,2%

Resandeutveckling - Kungsbackapendeln

Kommentar:

Kungsbackapendeln jämförs nu med utgångsår 2017 då en övergång skedde till kundräkningssystem. Resandet under 2018 är något lägre för 2018 men det handlar om relativt små variationer ställt till den totala mängden resor. Sett till den långsiktiga trenden R12 (+18,8) syns fortsatt effekten av förändrad mätmetod.

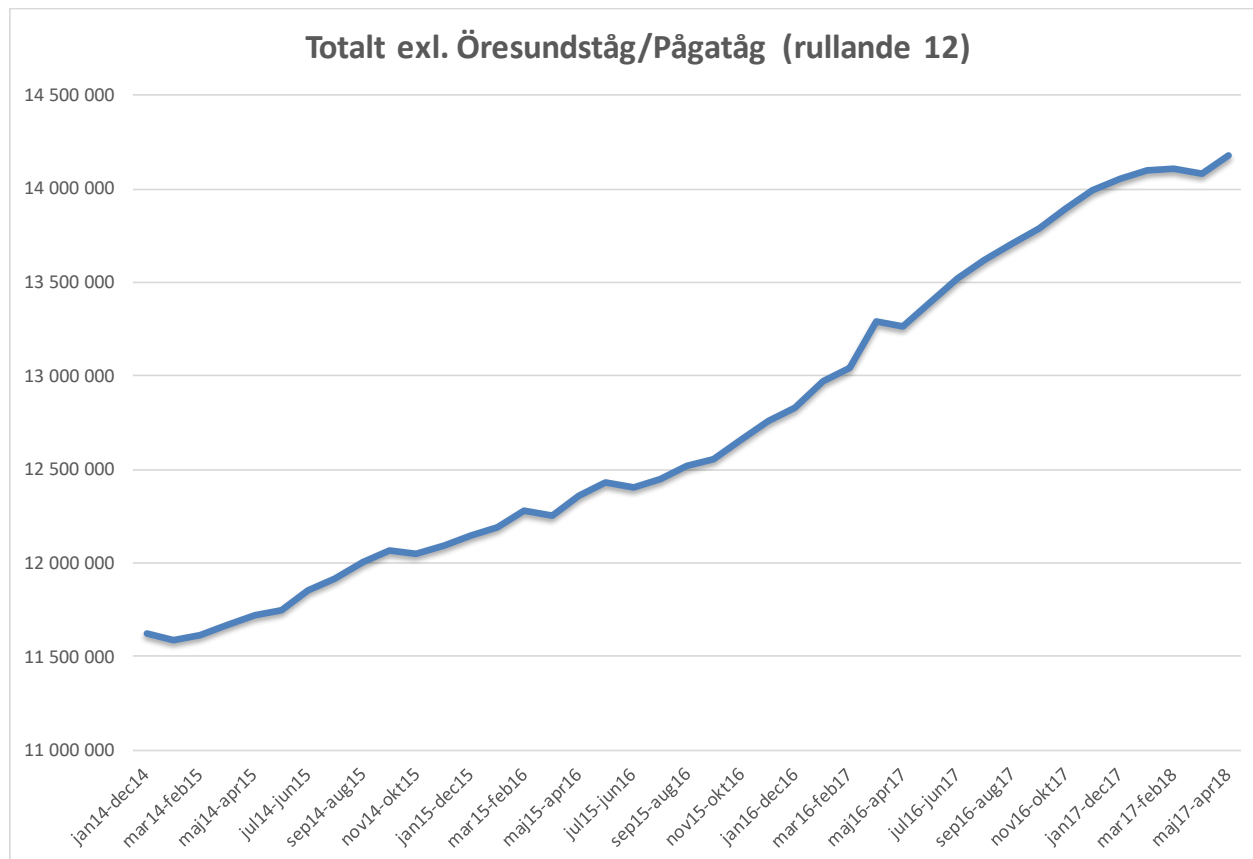


Kungsbackapendeln		%
Ackumulerat 2018/2017		-2,1%
Jmf föregående år (månad/månad)		-3,7%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år		18,8%

Resandeutveckling totalt exl. Öresundståg/Pågatåg

Kommentar:

Resandeutvecklingen för april är positiv vilket ger ett uppåtgående resultat i rullande 12. Den ackumulerade resandeökningen för året ligger på +2,6%. Det är framförallt stadsbusstrafiken som bidrar till den positiva utvecklingen med en ackumulerad resandeökning på +6,5%. Utan Kungsbackapendeln inräknat ligger den ackumulerade ökningen på +3,7%



Totalt exl. Ötåg/Ptåg	%
Ackumulerat 2018/2017	2,6%
Jmf föregående år (månad/månad)	8,4%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	6,9%

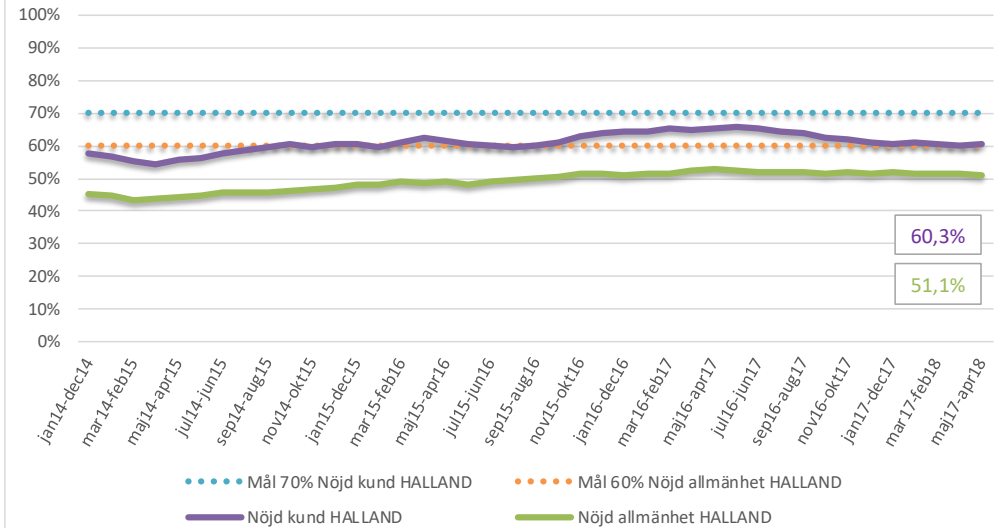
Nöjdhet allmän kollektivtrafik

Kommentar:

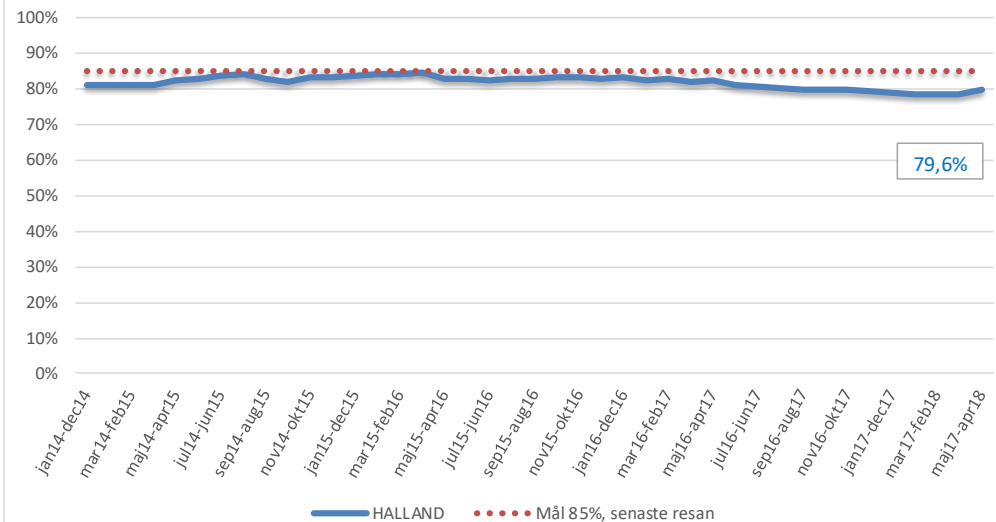
Nöjdheten bland kunder/invånare ligger fortsatt kvar på samma nivå utan tendens till varken upp- eller nedgång. För att kunna nå målet för 2018 krävs en klar förbättring gällande nöjdheten.

Nöjdheten med senaste resan ligger fortsatt högt jämfört med den generella nöjdheten. En viss ökning sker för april.

Nöjdhet kund/invånare Halland (rullande 12)



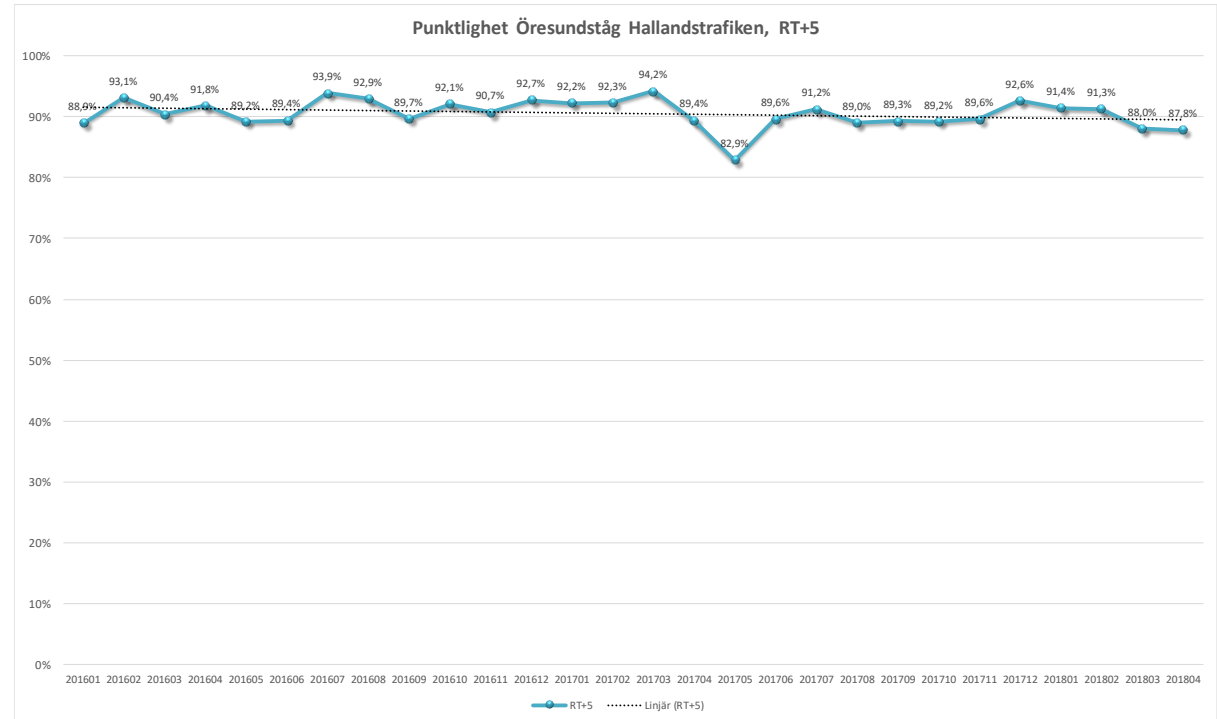
Nöjdhet senaste resan Halland (rullande 12)



Punktlighet Öresundståg

Kommentar:

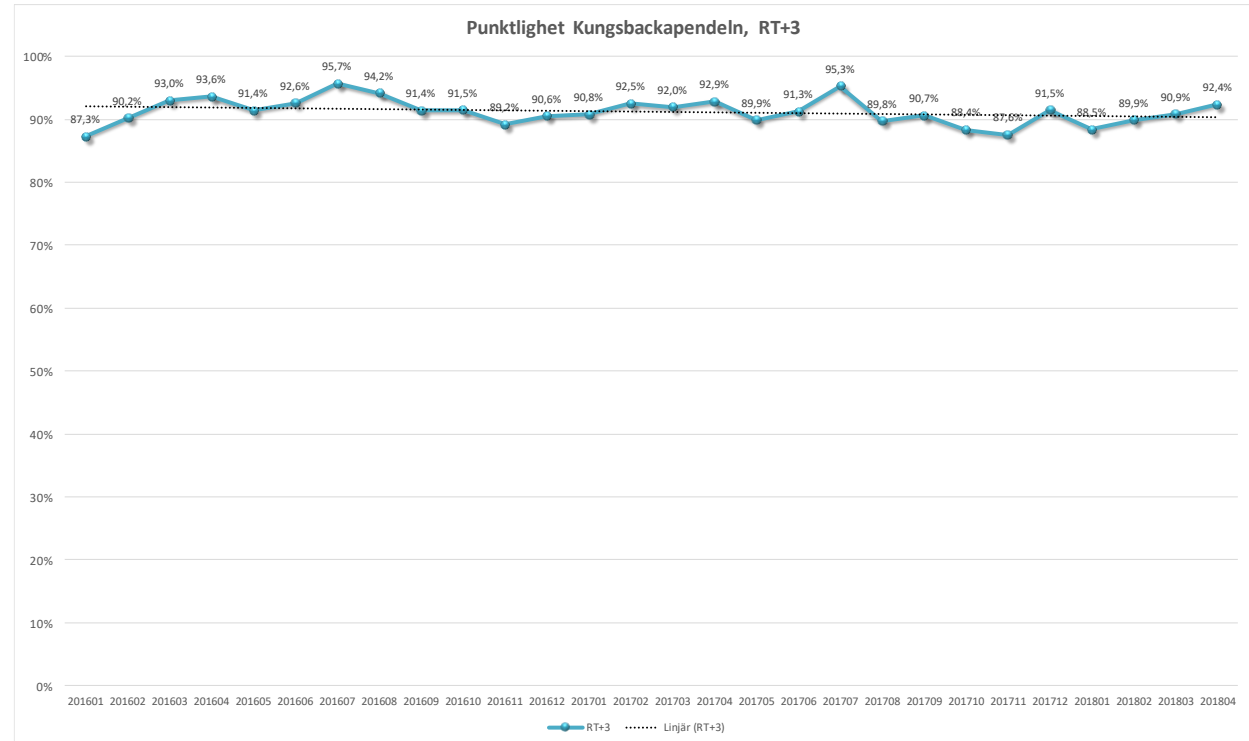
Fortsatt negativ utveckling gällande punktlighet för Öresundståg i Halland. En bidragande orsak var ett växelfel i Hyllie som ställde till det. Av uppkomna förseningstimmar står olyckor/tillbud/yttre faktorer samt infrastruktur fel för drygt hälften av förseningarna i april.



Punktlighet Kungsbackapendeln

Kommentar:

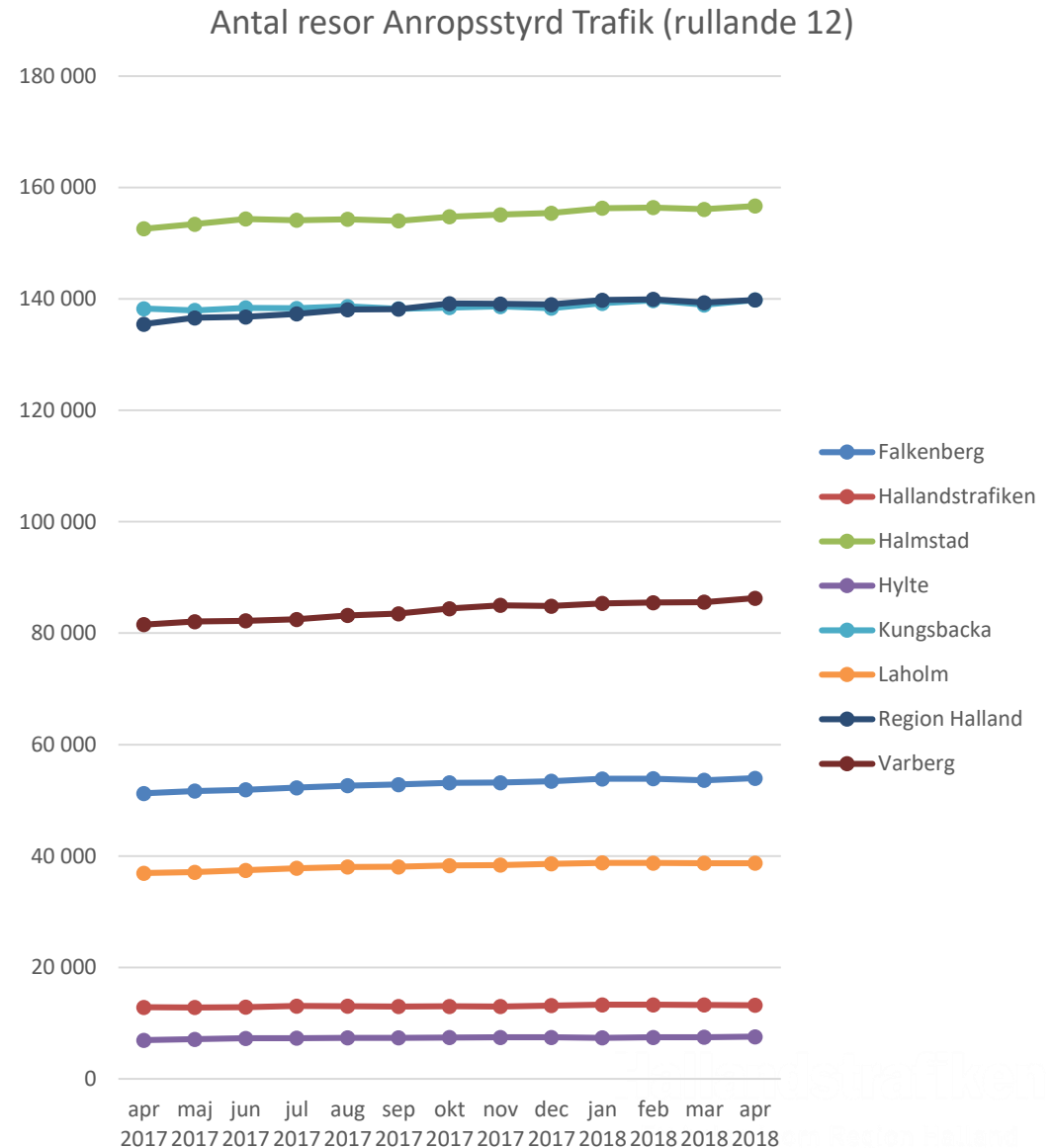
Punktligheten för Kungsbackapendeln har under de senaste tre månaderna haft en positiv trend, den högsta siffran noteras sedan juli 2017.



Resandeutveckling anropsstyrd trafik

Kommentar:

Jmf utfallet föregående år ökar resandet i den anropsstyrda trafiken med 3% sett till rullande 12. Ökningen ligger framförallt i Varberg och Halmstad som historiskt ökat mest. En viss utflackning kan synas för de sista tre månaderna.



Punktlighet anropsstyrd trafik

Kommentar:

Punktligheten i den anropsstyrda trafiken ligger fortsatt stabilt kring 95%. Från februari i år har fler fordon blivit tillgängliga i trafiken vilket förbättrat leveransen. 95,34% i april är den hittills högsta punktlighetssiffran för den aktuella perioden.

