



Månadsrapport mars 2018

180423

Hallandstrafiken

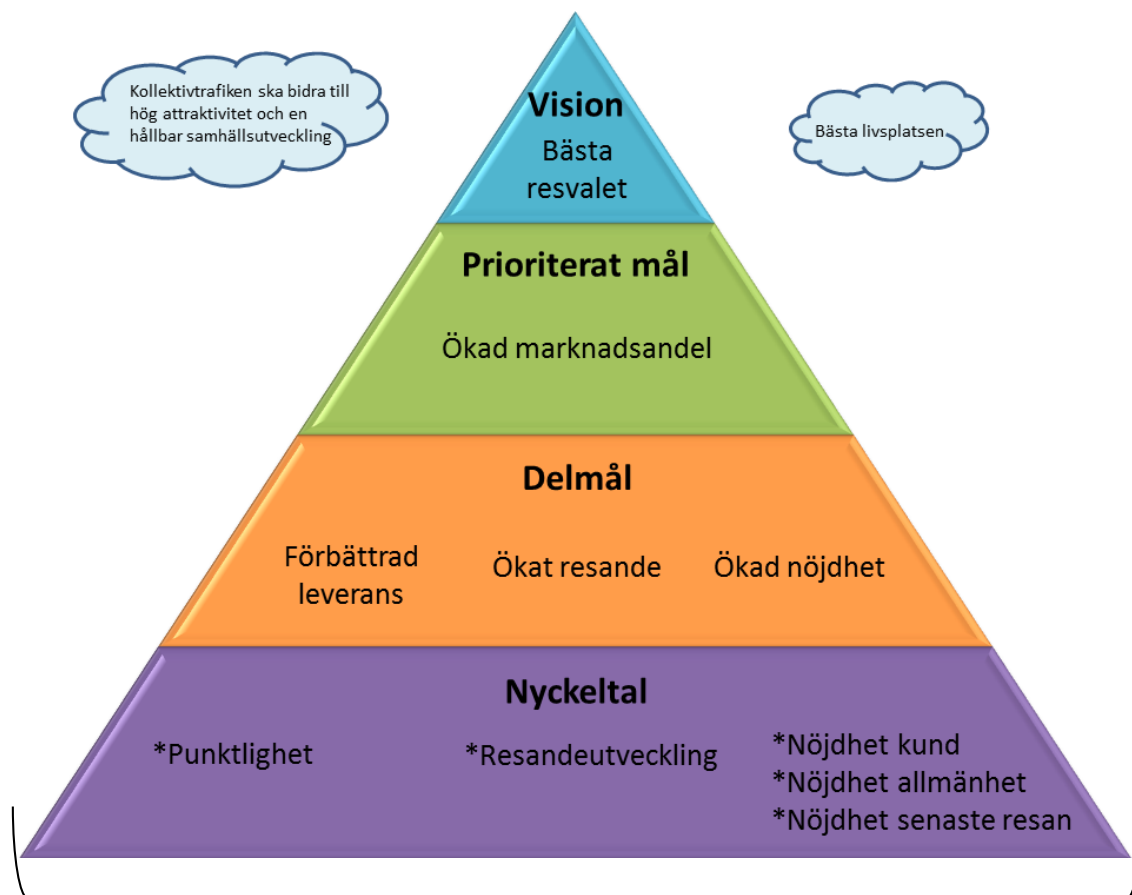
Ett bolag inom Region Halland

BAKGRUND MÅNADSRAPPORT

Pyramiden visar Hallandstrafikens målbild med visionen Bästa resvalet med koppling till regionala styrdokument. Prioriterat mål är ökad marknadsandel samt med tillhörande delmål om förbättrad leverans, ökat resande och ökad nöjdhet.

Nyckeltalen kopplar an till uppsatta mål och görs uppföljning på i denna månadsrapport. I Kollektivtrafikplan sätts målnivå för respektive nyckeltal och år enligt tabellen under pyramiden.

Månadsrapporten publiceras kring den 20:e varje månad, undantagsvis för juni/juli som behandlas i samma månadsrapport.



Nyckeltal	Utfall 2017	Mål för nyckeltal 2018	Mål för nyckeltal 2019
Marknadsandel*	16,6%	17,0%	17,5%
Resandeutveckling	+5,1%	+5,0%	+5,0%
Nöjdhet*			
• Kund	60,6%	70,0%	80,0%
• Allmänhet	51,9%	60,0%	70,0%
• Senaste resan	79%	85,0%	90,0%

Snabbkoll mars 2018

Marknadsandel



Marknadsandelen fortsätter att utvecklas på ett mycket positivt sätt, sett till rullande 12 nådde marknadsandelen i mars 16,4%

Resandeutveckling



Resandet fortsätter att öka om än något svagare i mars än tidigare. Sett till ackumulerat resande 2018/2017 ligger ökningen på +0,9%

Nöjdhet



Nöjdheten fortsätter att ligga kvar oförändrad och i nuläget är det en bra bit upp till uppsatta mål för 2018

Punktlighet



Punktligheten för tågtrafiken ligger stabilt kring 90% med viss nedgång för Öresundståg i mars

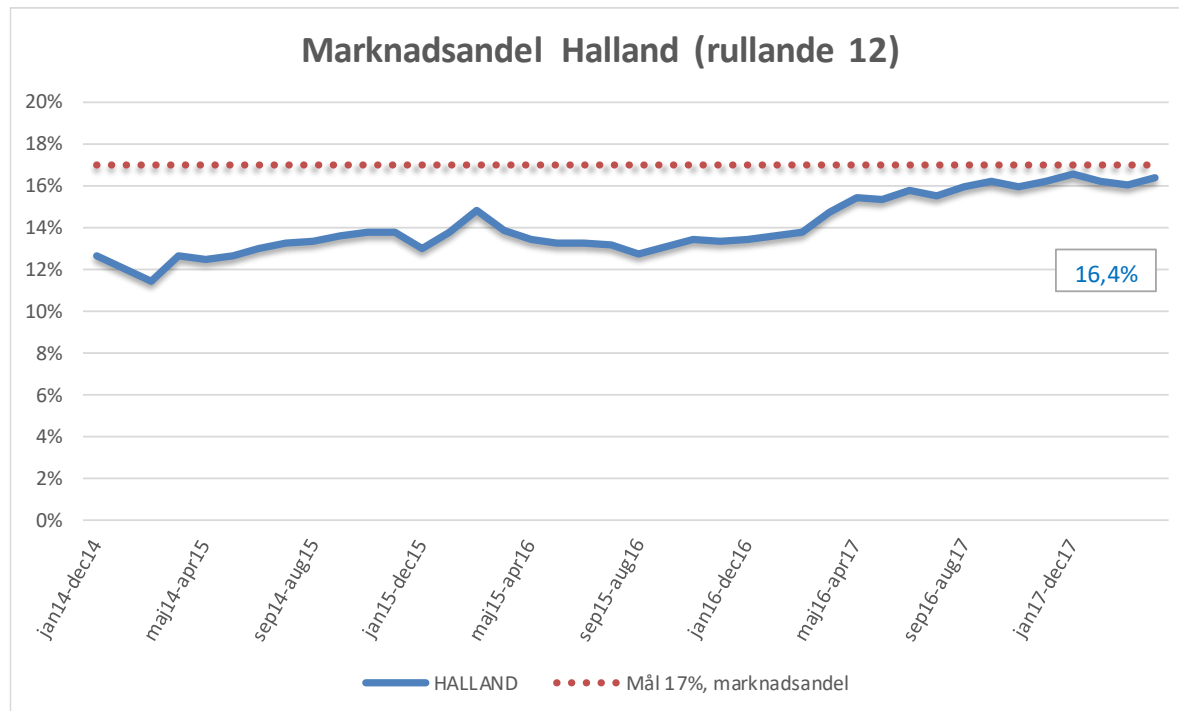
Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Marknadsandel

Kommentar:

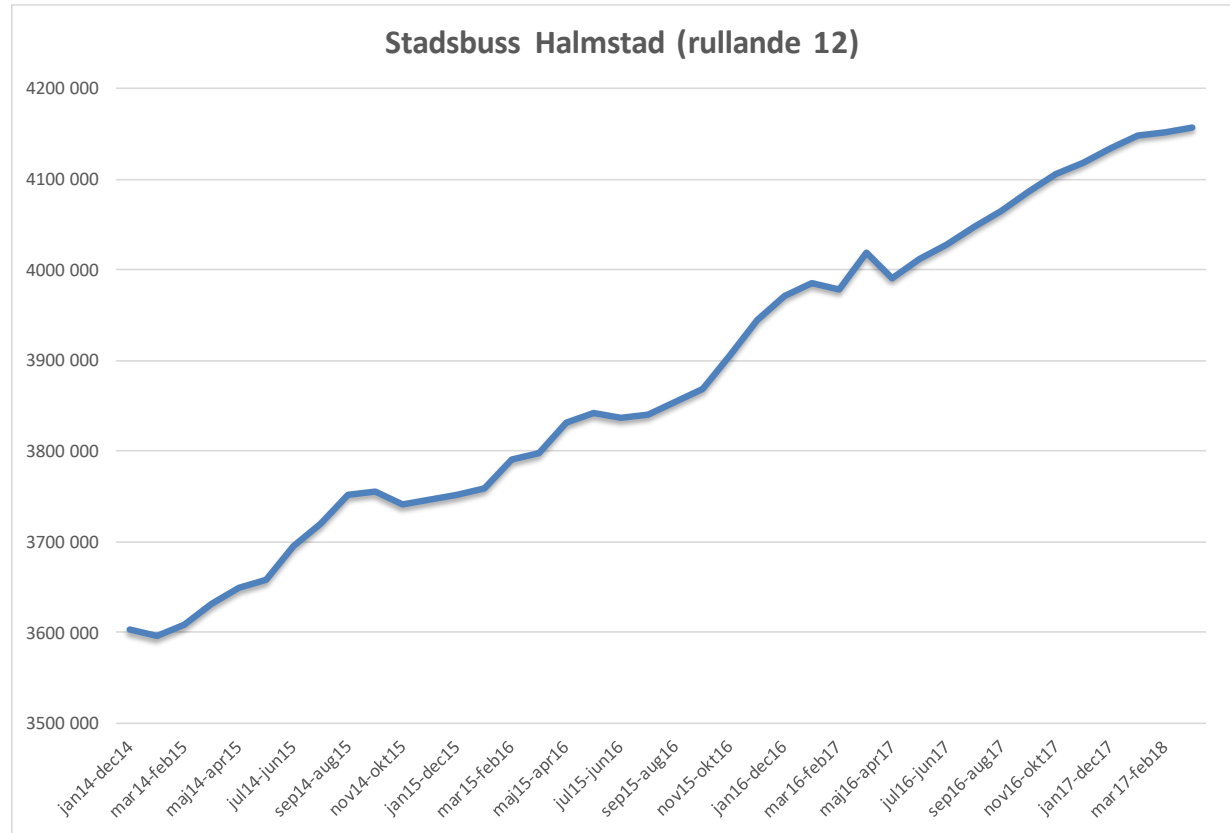
- Fortsatt positiv utveckling gällande marknadsandel. Om nuvarande utveckling fortsätter beräknas målet för 2018 på 17% att kunna nås.



Stadsbuss Halmstad

Kommentar:

- Ökningen fortsätter i Halmstad för mars månad trots tidig påsk i mars. De nya stadsbusshållplatserna på Laholmsvägen har underlättat bytesmöjligheterna mellan stadsbuss, regionbuss och tåg.

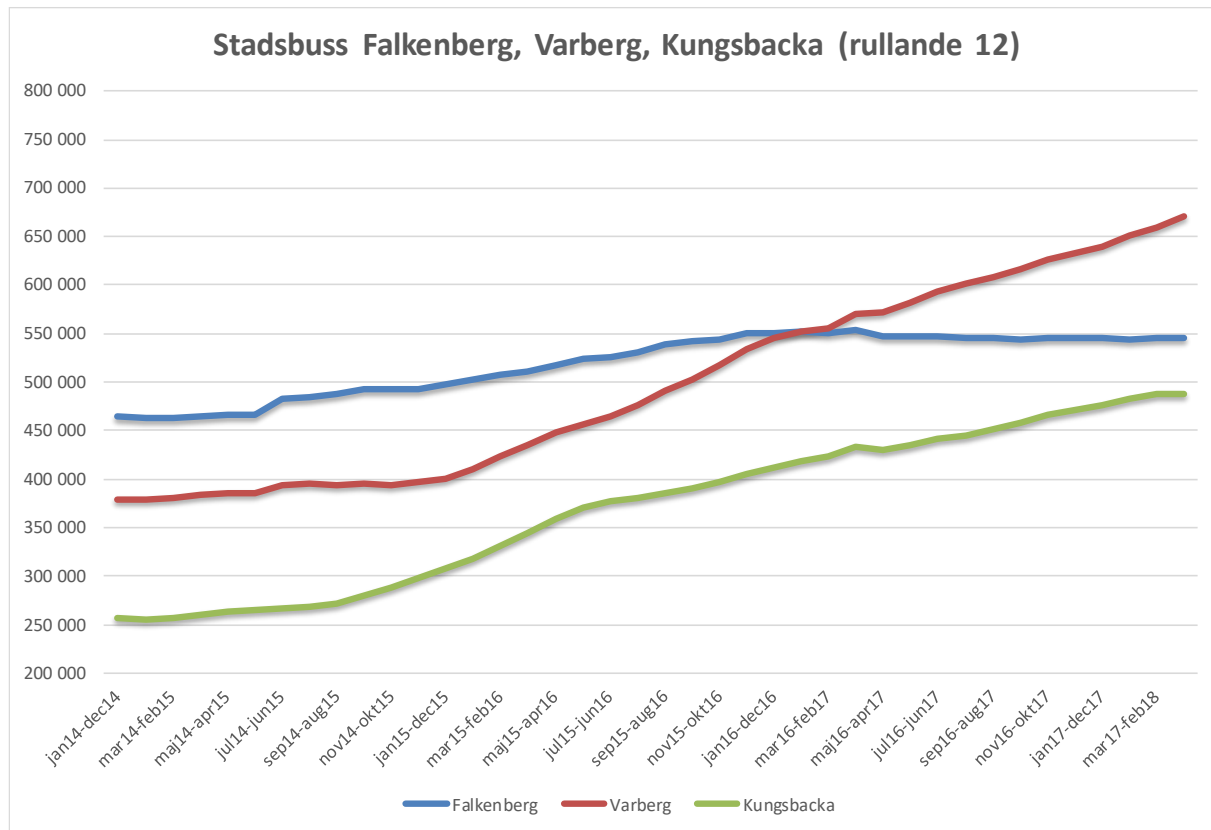


Halmstad	%
Akkumulerat	2,2%
Jmf föregående år	1,4%
Jmf R12	3,5%

Stadsbuss Falkenberg, Varberg och Kungsbacka

Kommentar:

- Falkenberg försätter att öka i inledningen av 2018 om än marginellt. Resandeutvecklingen ligger förhållandesvis flack sett till R12
- Varberg går fortsatt starkt med en ackumulerad resandeökning på nästan 20%. Inget som i dagsläget tyder på minskning
- Kungsbacka har fortsatt en stabil resandeökning om än något lägre i mars vilket kan påverkas av den tidiga påsken.



Falkenberg	%
Ackumulerat	0,3%
Jmf föregående år	0,6%
Jmf R12	-1,5%

Kungsbacka	%
Ackumulerat	8,8%
Jmf föregående år	2,2%
Jmf R12	12,8%

Varberg	%
Ackumulerat	19,5%
Jmf föregående år	18,9%
Jmf R12	17,8%

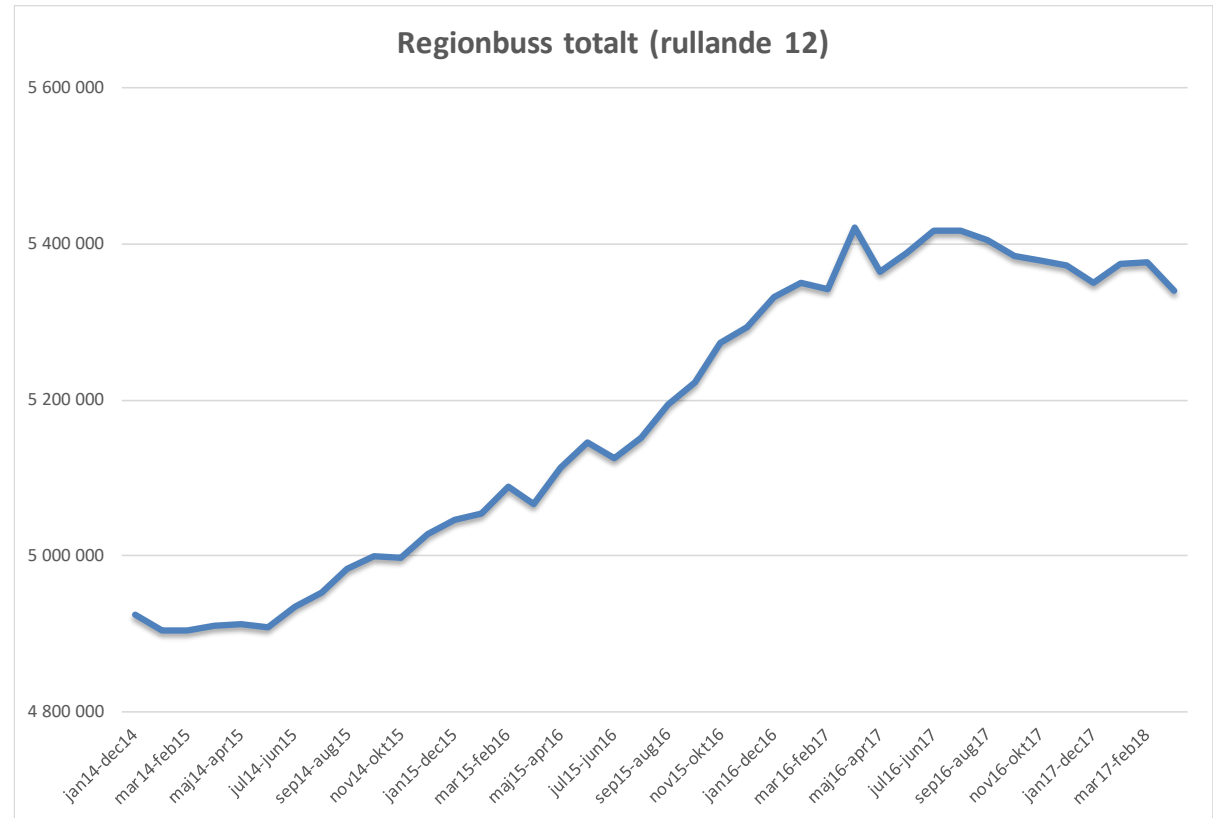
Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Regionbuss totalt

Kommentar:

- Något ryckig resandeutveckling i regionbusstrafiken. Den kraftiga ökningen under 2016 följdes av en avstannad utveckling i 2017.
- Trenden för det nya året har tidigare varit uppåt men den får sig en negativ dipp i mars där resandet ligger lägre sett till ackumulerat. Den tidiga påsken bedöms ha stor effekt i regionbusstrafiken härlett till den stora andelen skolresor.



Regionbuss totalt	%
Ackumulerat	-0,6%
Jmf föregående år	-6,8%
Jmf R12	-1,5%

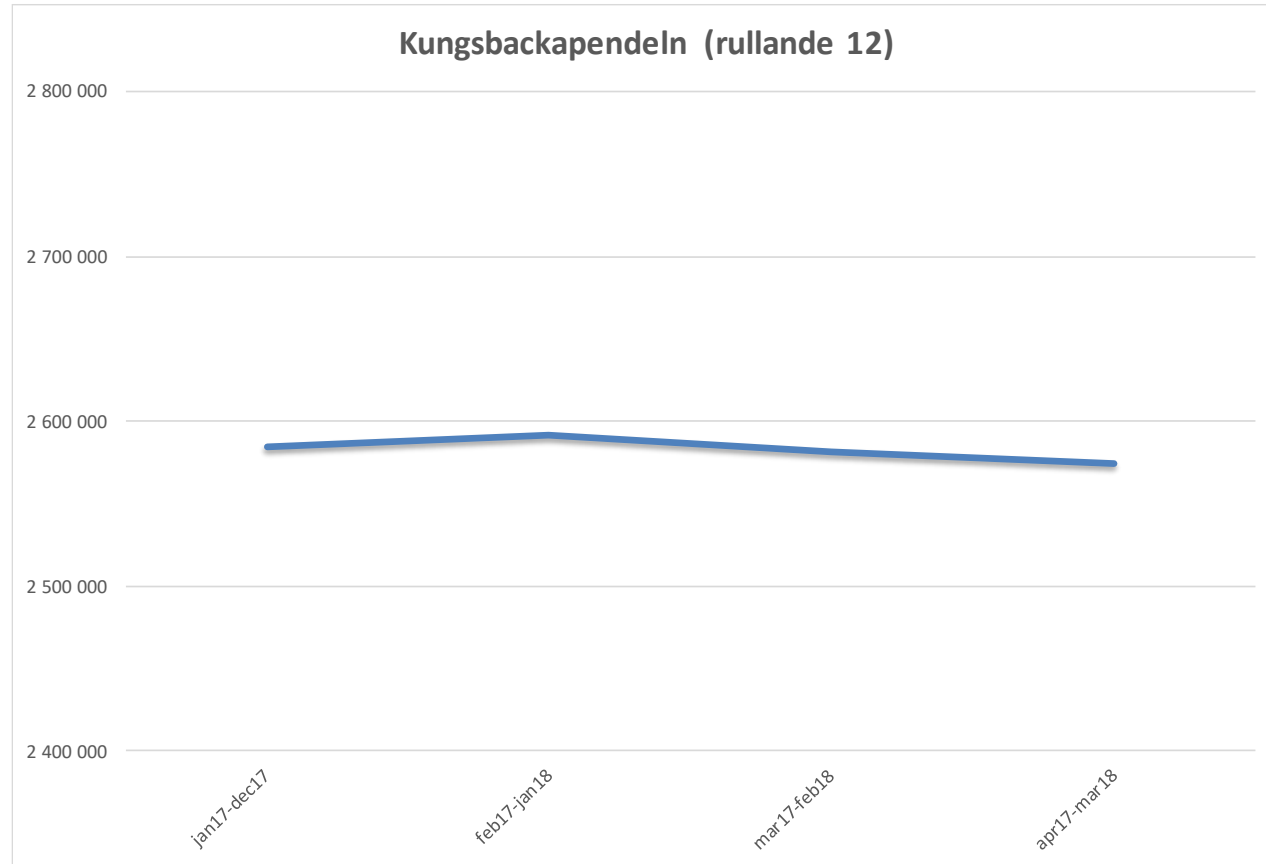
Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

Kungsbackapendeln

Kommentar:

- Kungsbackapendeln jämförs nu med utgångsår 2017 då vi gick över till KRS. Resandeutvecklingen blir därmed lägre när vi jämför mot förra året. Sett till den långsiktiga trenden R12 (+22,4) syns fortfarande effekten av förändrad mätmetod.

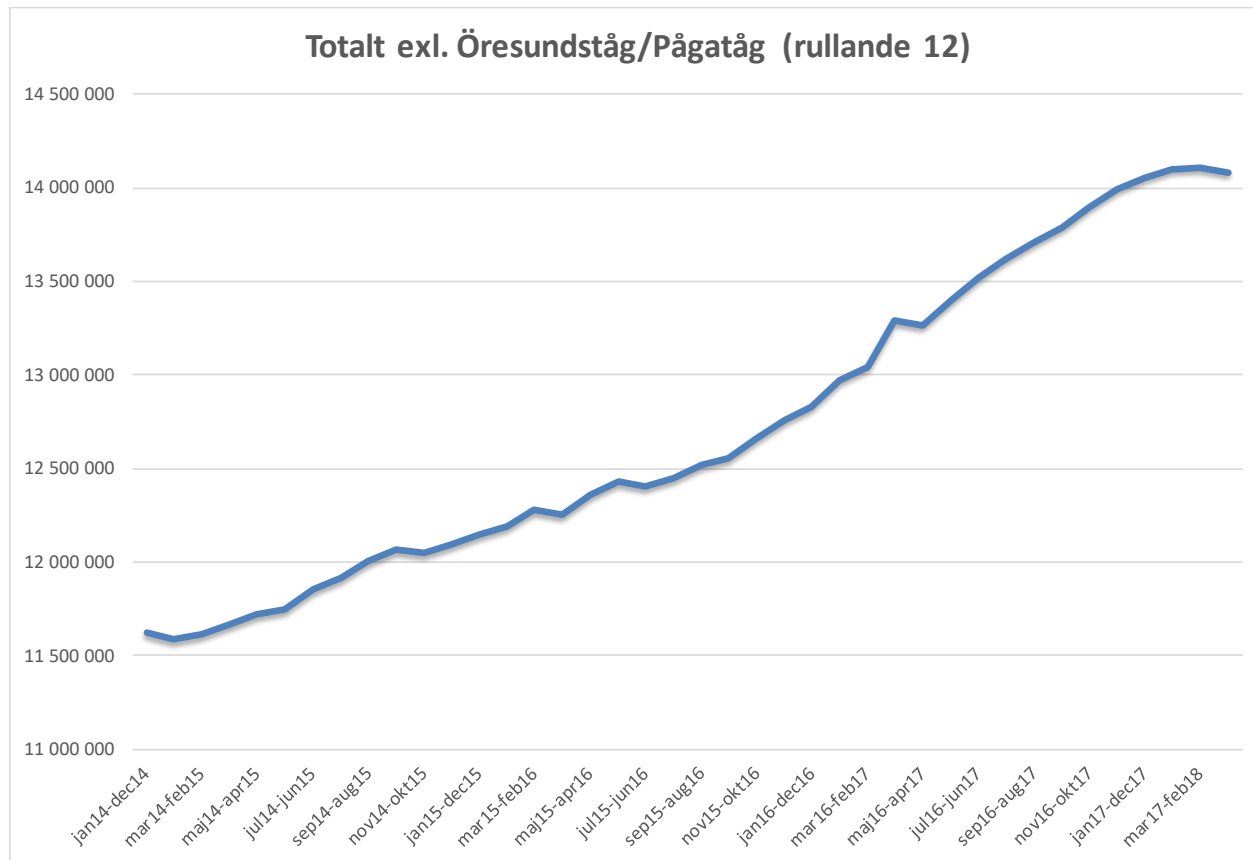


Kungsbackapendeln	%
Akkumulerat	-1,5%
Jmf föregående år	-2,8%
Jmf R12	22,4%

Totalt exl. Öresundståg/Pågatåg

Kommentar:

- Den positiva utvecklingen fortsätter under det nya året om än något svagare sett till ackumulerat jämfört tidigare månader.
- Jämfört med mars föregående år sker en minskning med -2,1% vilket till stor del kan förklaras av den tidiga påsken i mars i år.
- Utan Kungsbackapendeln inräknat ligger den ackumulerade ökningen på +1,4%



Totalt exl. Ötåg/Ptåg		%
Ackumulerat		0,9%
Jmf föregående år		-2,1%
Jmf R12		6,0%

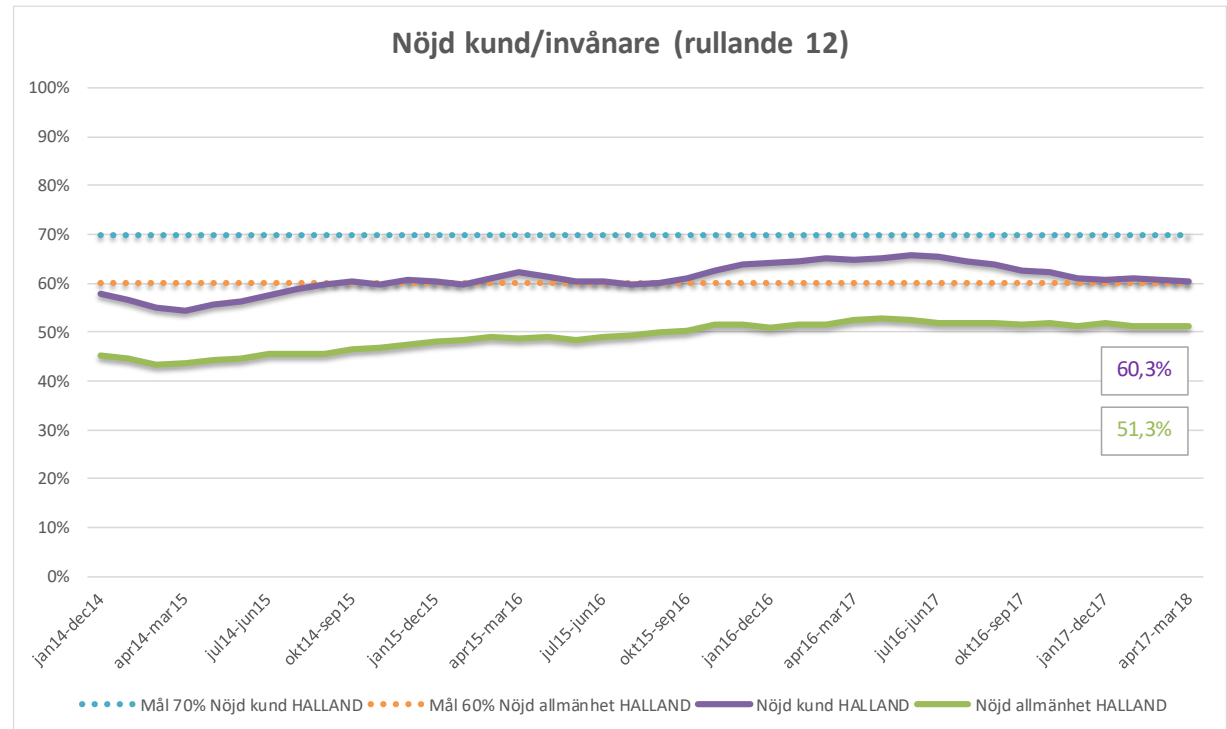
strafiken

Ett bolag inom Region Halland

Nöjdhet

Kommentar:

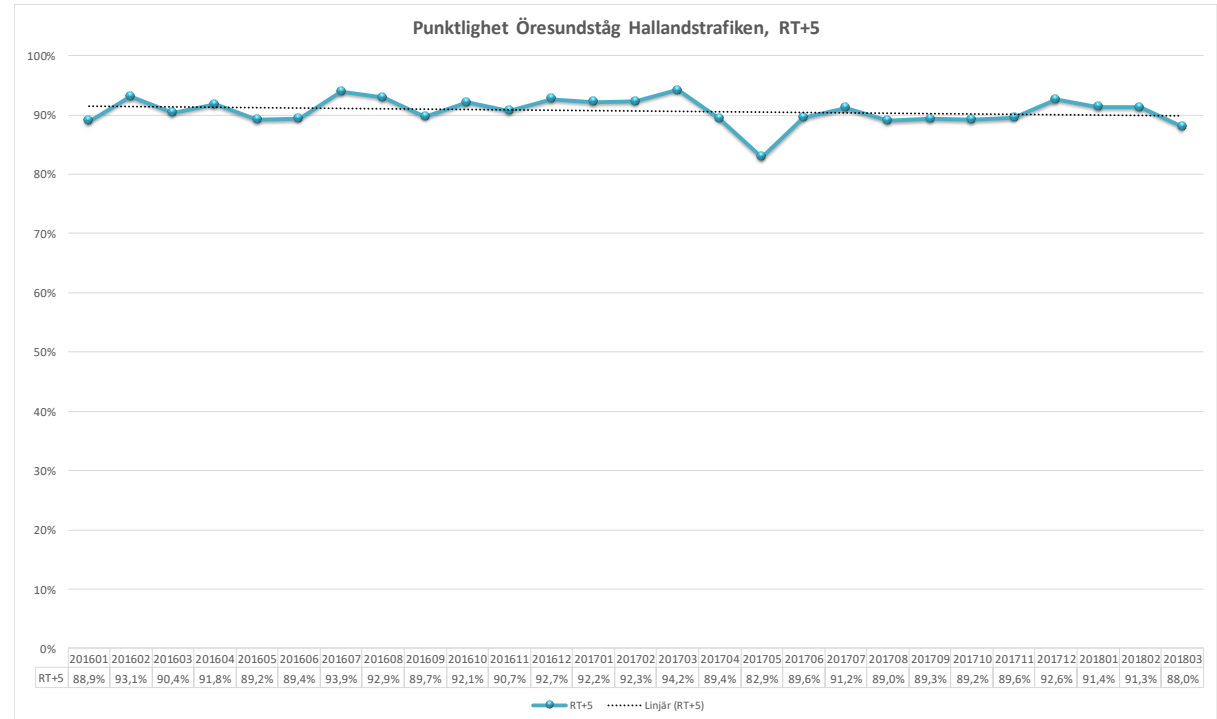
- Nöjdheten ligger fortsatt kvar på samma nivå utan tendens till varken ökning eller minskning. För att kunna nå målet för 2018 krävs en klar förbättring.



Punktlighet Öresundståg

Kommentar:

- Något negativ utveckling gällande punktlighet för Öresundståg i Halland. Jämfört samma månad föregående år sker en minskning med 6,2 procentenheter.
- Den enskilt största orsaken till nedgången i mars var växelfelet i Hyllie 2-5 mars där den 2 mars dåliga punktlighet drar ned medelpunktligheten rejält, även för Halland.



Punktlighet Kungsbackapendeln

Kommentar:

- Punktligheten ligger fortsatt stabilt kring 90% för Kungsbackapendeln. Jämfört föregående mars ligger punktligheten något lägre.

